



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор –
проректор по УР

А.В. Леонтьев

«29» марта 2024 г.

ОТЧЕТ

по результатам проведения анкетирования по вопросам
удовлетворенности образовательной деятельностью
ФГБОУ ВО «КГУ» среди обучающихся, педагогических
работников и работодателей

Казань, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Методика исследования	3
1. Результаты анкетирования обучающихся.....	4
2. Результаты анкетирования педагогических работников.....	10
3. Результаты анкетирования работодателей	14

ПРЕДИСЛОВИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения от 24.11.2023 г. № 148-р в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» (далее - КГЭУ) в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

2. Педагогических работников, реализующих образовательные программы (далее - ОП) бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса.

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества ОП и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ, формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись: обучающиеся и педагогические работники КГЭУ, работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников КГЭУ, работодателей. Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований. Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте КГЭУ в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий.

Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке. Оценки по результатам анкетирования были систематизированы, в обобщенном виде представлены как сводные результаты по 89 ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры совокупно¹ и подсчитано среднее значение ответов согласно выборочным критериям разделов анкеты для обучающихся, педагогических работников и работодателей.

¹При исчислении среднего значения ответов обучающихся по образовательным программам магистратуры учитывались только те образовательные программы, по которым производится обучение магистрантов.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)
3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 2900 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры по ОП, реализуемым в КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.



Рисунок 1. Удовлетворенность обучающихся по каждому блоку анкеты, % к опрошенным обучающимся.

Далее представлены результаты анкетирования обучающихся в виде сводных графиков, в соответствии с выборочными критериями блоков анкеты.

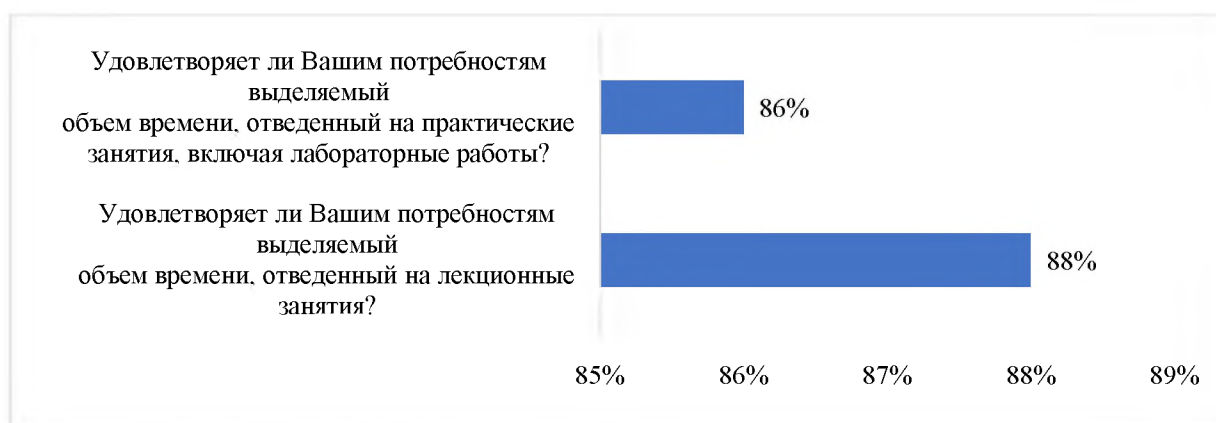


Рисунок 2. Удовлетворенность содержанием программы.

На рисунке 2 представлены результаты анкетирования по вопросу «Удовлетворенность содержанием программы»:

- Удовлетворяет потребностям обучающихся выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия на 88%;
- Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы на 86%.

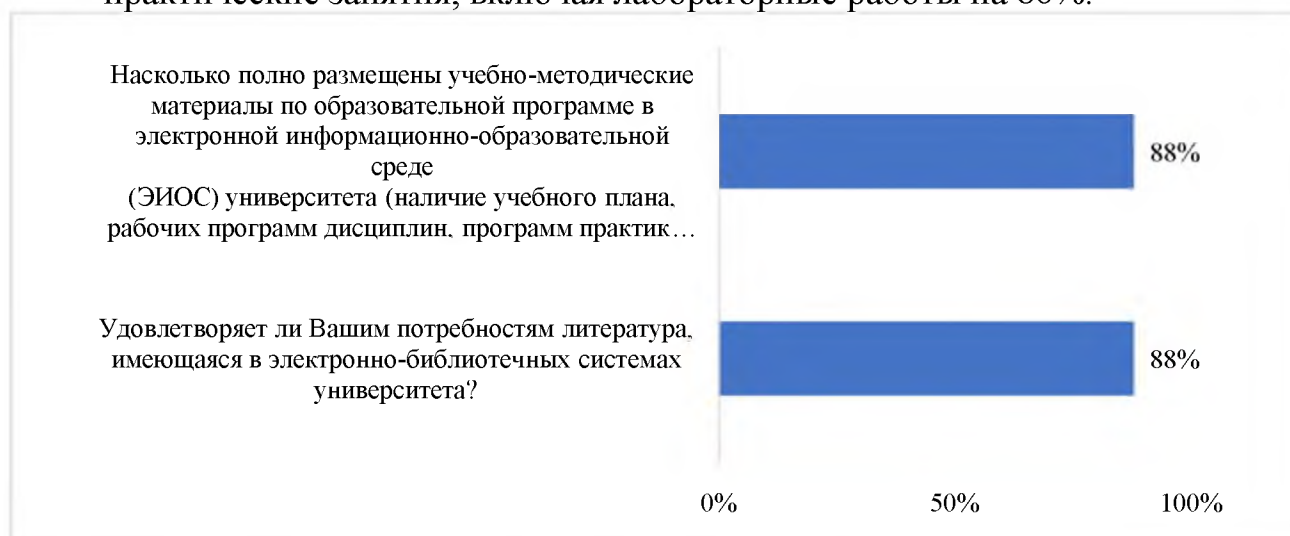


Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).

На рисунке 3 представлены результаты анкетирования, отражающие удовлетворенность потребностям в литературе, имеющейся в электронно-библиотечных системах (далее - ЭБС) КГЭУ - 88%. Также на 88% обучающиеся оценивают размещение учебно-методических материалов по ОП в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС) КГЭУ (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).

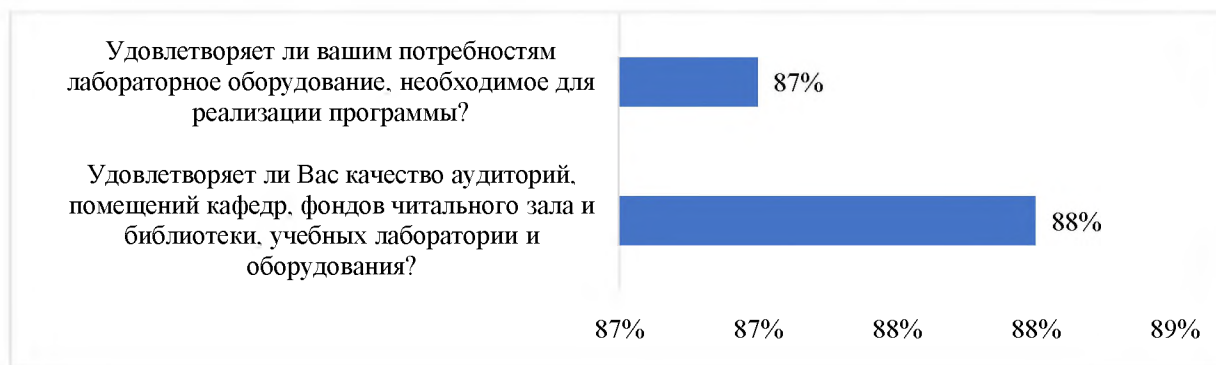


Рисунок 4. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).

На рисунке 4 представлены результаты анкетирования по тому, как обучающихся удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования - на 88% и лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы - на 87%.

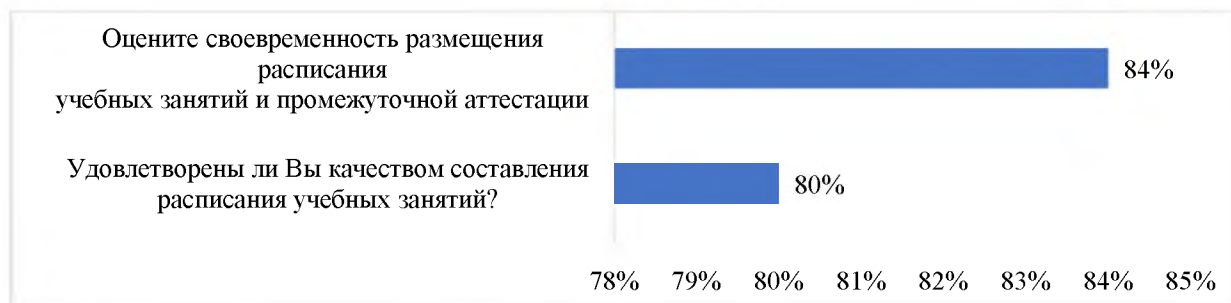


Рисунок 5. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.

На рисунке 5 представлены результаты анкетирования удовлетворенности качеством составления расписания учебных занятий на 80% и оценки своевременности размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации на 84%.

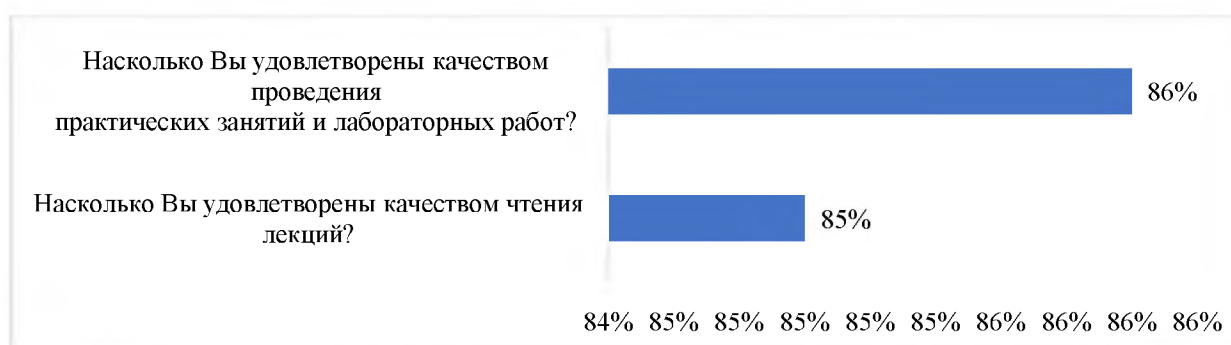


Рисунок 6. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.

На рисунке 6 представлены результаты анкетирования удовлетворенности качеством чтения лекций - 85% и качеством проведения практических занятий и лабораторных работ - 86%.

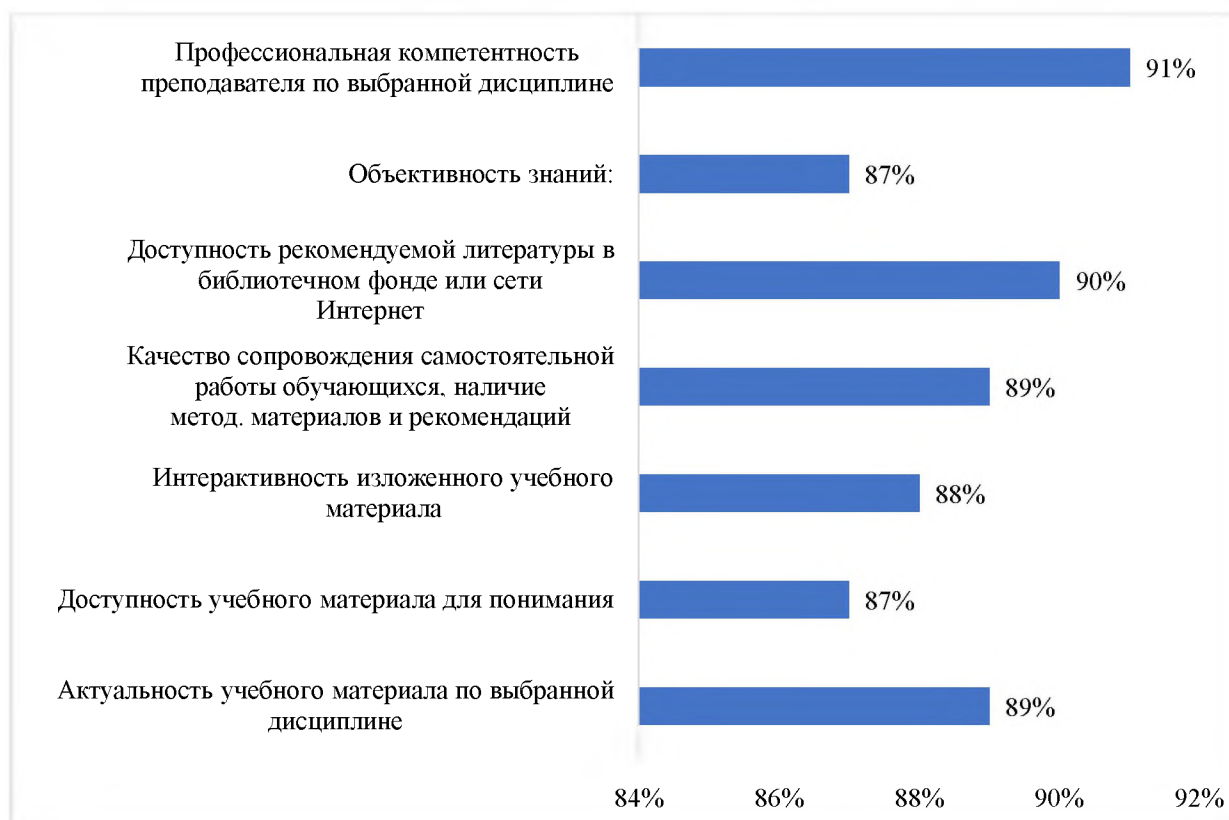


Рисунок 7. Оценка качества преподавания по пройденным дисциплинам, дифференцированная по характеристикам

На рисунке 7 представлены результаты анкетирования и дана оценка качества преподавания по пройденным дисциплинам (согласно списка дисциплин, указанных в итоговой базе данных и, соответственно в протоколах опроса).

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей КГЭУ и, согласно оценочной шкале результатов анкетирования (см. табл.1) полностью удовлетворены содержанием программ.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



Рисунок 8. Качество сопровождения при прохождении производственной практики

На рисунке 8 представлены результаты анкетирования и оценка качества сопровождения при прохождении производственной практики. Качество сопровождения при поиске места для прохождения практики обучающиеся оценили на 85%; своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики на 87%.

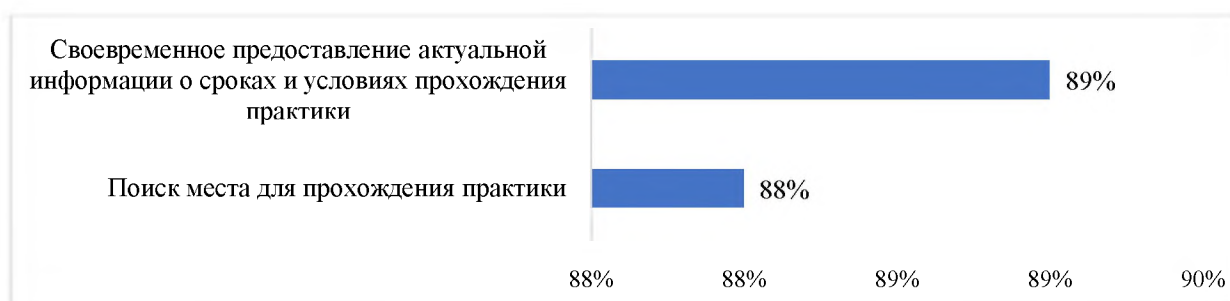


Рисунок 9. Качество сопровождения при прохождении преддипломной практики

На рисунке 9 представлены результаты анкетирования и оценка качества сопровождения при прохождении преддипломной практики. Качество сопровождения при поиске места для прохождения практики обучающиеся оценили на 88%; своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики на 89%.

Таким образом, в среднем, обучающиеся достаточно высоко оценивают удовлетворенность потребностью объемом и качеством лекционных, практических и лабораторных занятиях, полнотой размещения учебно-методических материалов по ОП в ЭИОС КГЭУ, качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, необходимых для реализации программы и расписанием учебных занятий.

Обучающимися дана высокая оценка своевременности размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации, качества преподавания по пройденным дисциплинам в разрезе различных характеристик (см. рис.7). Подавляющее большинство опрошенных высоко оценили качество сопровождения при прохождении производственной и преддипломной практик >85%.

Вместе с тем видится целесообразным расширение фондов читального зала и библиотеке, пролонгирование программы цифровизации вуза, в части оснащения компьютерными классами, проекторами и мультимедийной техникой, наращивание образовательного интерактивного контента.

С целью дальнейшего совершенствования ОП предлагается:

- масштабировать практики интерактивных методов обучения;
- использовать групповые проекты, дебаты и ролевые игры для активного вовлечения учащихся;
- внедрять цифровые технологии, такие как онлайн-курсы и платформы для совместной работы;
- обновлять учебные материалы, с целью соответствия требованиям и тенденциям;
- внедрять инновационные методы обучения в образовательный процесс и интегрировать их в рабочие программы дисциплин;
- привлекать студентов и работодателей к процессу разработки учебных планов и контента профессиональных курсов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (<i>вопросы 1-4</i>)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (<i>вопросы 5-9</i>)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (<i>вопросы 10-15</i>)

Участие в анкетировании приняли 775 педагогических работников, участвующих в реализации ОП КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов педагогических работников представлена на рисунке 10.



Рисунок 10. Удовлетворенность педагогических работников по каждому блоку анкеты, % к опрошенным педагогическим работникам

Итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации ОП различными аспектами образовательного процесса был оценен согласно таблице 2 и трактуется как полная удовлетворенность.

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты анкетирования педагогических работников представлены в виде графиков, в соответствии с оценочными критериями вопросов (по критериям блоков анкеты).



Рисунок 11. Удовлетворенность условиями реализации программы педагогическими работниками (по критериям).

Согласно оценке среднего в ответах респондентов из числа профессорско-преподавательского состава КГЭУ созданные условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения ОП подготовки кадров высшей квалификации оценены на 85%. Обеспеченность возможностью участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях оценена на 84%.



Рисунок 12. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (по критериям).

На рисунке 12 представлены следующие результаты анкетирования: удовлетворены на 83% качеством аудиторий, помещений кафедр учебных лабораторий и оборудования; на 87% наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы оценили на 87%.



Рисунок 13. Оценка качества подготовки обучающихся (по критериям).

На рисунке 13 представлены результаты анкетирования по следующим критериям:

- Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций на 86%.
- Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт на 86%.

- Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства на 87%.

Таким образом, педагогические работники, принявшие участие в опросе, высоко отмечают созданные условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения ОП подготовки кадров высшей квалификации, отмечают высокую обеспеченность возможностью участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

Педагогические работники удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

Также респонденты отметили, что обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а реализация практической подготовки обучающихся и предлагаемые КГЭУ базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, участвовать в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.

Оптимизация условий реализации ОП коррелирует с мероприятиями, предложенными по результатам опроса обучающихся: целесообразно увеличение цифровой оснащенности учебных аудиторий, в том числе оснащение аудиторий подключением к wi-fi пролонгация программ экономического стимулирования и поддержки научной деятельности педагогических работников (компенсация расходов на публикации статей, участие в научных конференциях с очным докладом и пр.)

Для совершенствования удовлетворенности педагогических работников условиями реализации ОП предлагается следующее:

- провести анализ рабочей нагрузки преподавателей и при необходимости скорректировать объем заданий и количество часов;
- разработать механизмы поддержки для новых (молодых) педагогов, с целью минимизации сроков адаптации к работе и получения информационной поддержки;
- поощрять внедрение новых технологий и подходов в образовательный процесс, предоставляя необходимую информационную подготовку и ресурсы;
- способствовать участию педагогических работников в профессиональных ассоциациях и сетевых сообществах для обмена опытом и лучшими инновационными практиками.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкета работодателя по вопросам оценки содержания, условий и качества ОП и подготовки обучающихся (выпускников) состояла из 16 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 4 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Оценка содержания образовательной программы (вопросы 1-4)
2	Оценка условий реализации образовательной программы (вопросы 5-8)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников) (вопросы 9-13)
4	Функционирование внутренней системы оценки качества образования (вопросы 14-16)

Участие в анкетировании приняло 230 работодателей.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов работодателей на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 14.

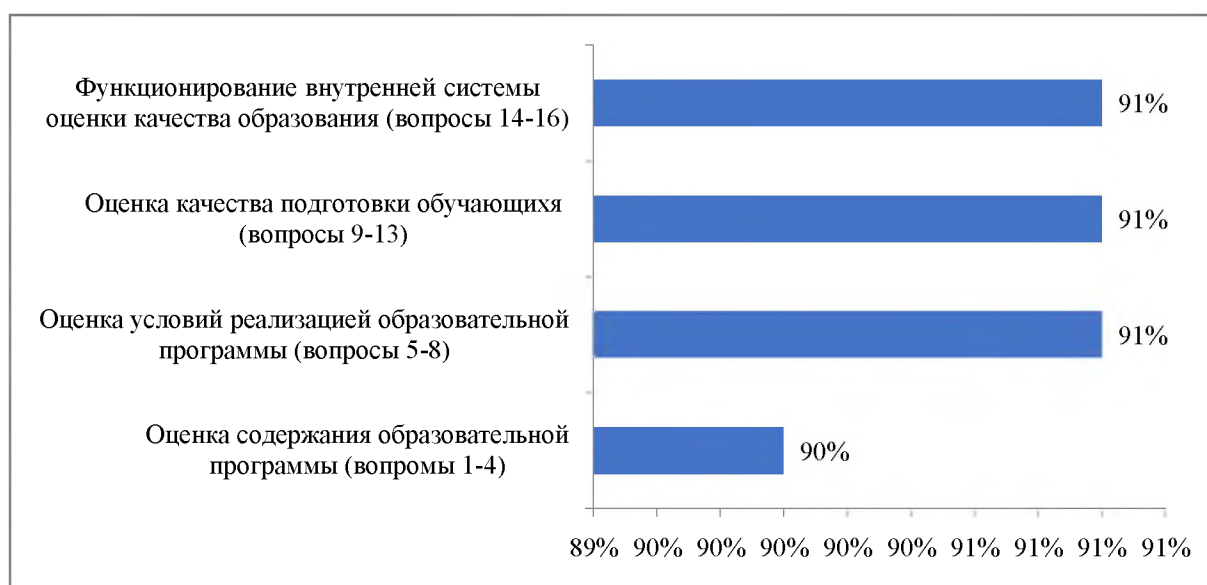


Рисунок 14. Удовлетворенность работодателей по каждому блоку анкеты, % к опрошенным работодателям

Итоговый показатель степени удовлетворенности работодателями оценки содержания, условий и качества по ОП и подготовки обучающихся (выпускников) соответствует полной удовлетворенности (диапазон от 80% до 100%, согласно оценочной шкале результатов анкетирования, см. табл.3).

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Далее представлены результаты анкетирования работодателей в виде графиков, в соответствии с выборочными оценочными критериями блоков вопросов анкеты.

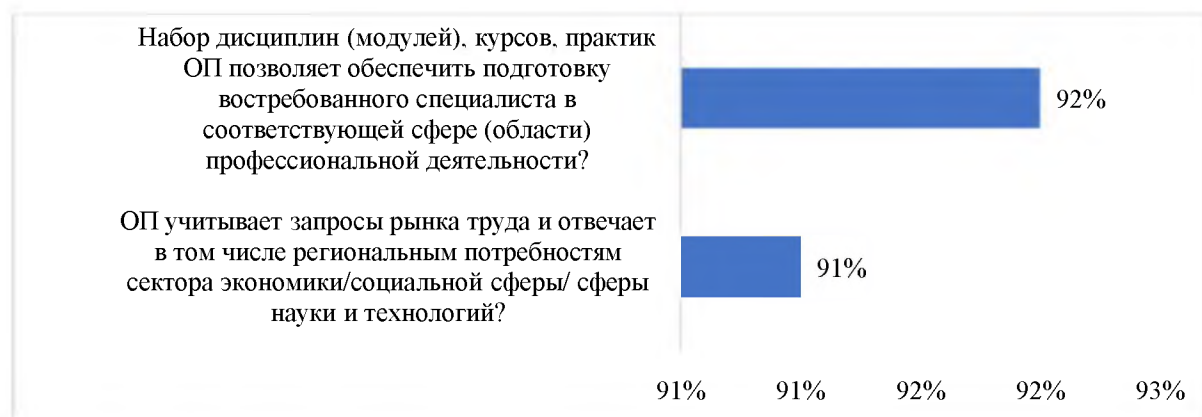


Рисунок 15. Оценка содержания образовательной программы(по критериям).

На рисунке 15 представлена оценка работодателями содержания ОП (по критериям). В результате опроса работодателями отмечено, что ОП учитывают запросы рынка труда и отвечают в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий на 91%. Набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности на 92%.

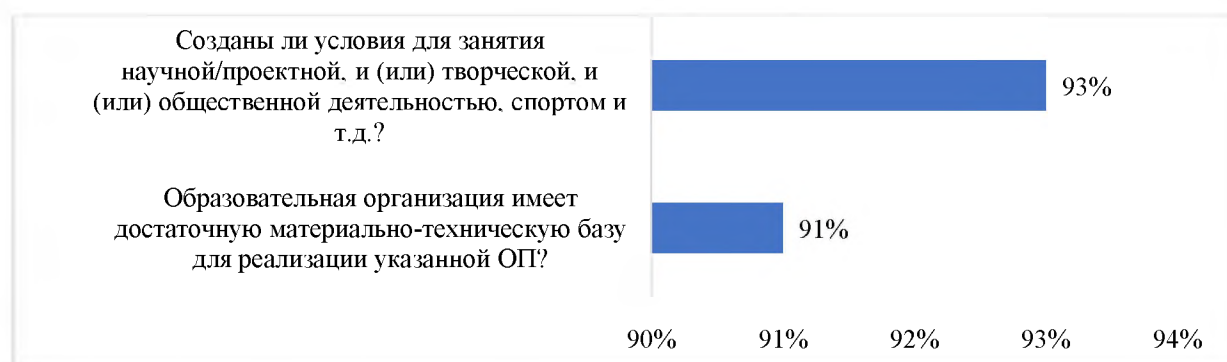


Рисунок 16. Оценка условий реализации образовательной программы (по критериям).

На рисунке 16 представлена оценка работодателями условий реализации ОП (по критериям). В результате опроса работодателями отмечено, что КГЭУ на 91% имеет достаточную материально-техническую базу для реализации

указанной ОП. Условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и(или) общественной деятельностью, спортом и т.д. созданы на 93%.



Рисунок 17. Оценка качества подготовки обучающихся (по критериям).

На рисунке 17 представлена оценка работодателями качества подготовки обучающихся/выпускников (по критериям). Качество подготовки выпускников по указанной ОП, реализуемой КГЭУ, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности и оценено работодателями на 93%. При определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организациях, представляемых опрошенными работодателями на 92%.

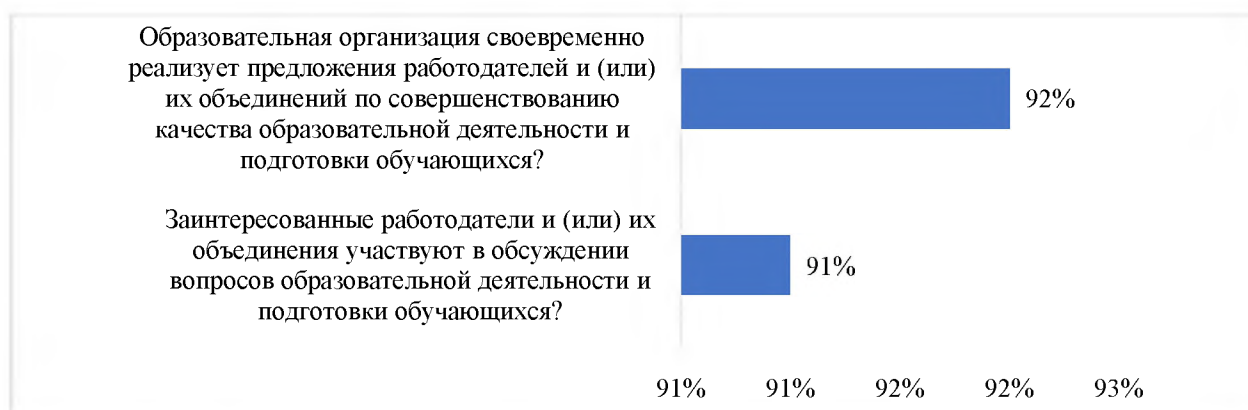


Рисунок 18. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

На рисунке представлены данные анкетирования работодателей, оценивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования. В рамках опроса получены следующие результаты:

- заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 91%.
- КГЭУ своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 92%.

В результате представленного опроса можно сделать вывод, что работодатели высоко отмечают учет ОП запросов рынка труда и ориентацию, в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий: набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности, а образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанных ОП.

Также в КГЭУ созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом, а качество подготовки выпускников является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

В целом, при определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организации – базах практики, а заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся; КГЭУ своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Целесообразно расширить географию взаимодействия с базами практик и потенциальными работодателями; обеспечить материальную компенсацию затрат на проезд практикантов до организаций баз-практики, в перспективе реализовать программу экономической мотивации обучающихся совместно с организациями на прохождение производственной практики (оплачиваемые стажировки).

С целью совершенствования процесса взаимодействия с работодателями предлагается следующее:

- регулярно пересматривать и обновлять учебные планы, с целью соответствия современным требованиям рынка труда и технологиям;
- увеличить долю практических занятий, стажировок и проектной работы, с целью увеличения возможностей обучающихся применять теоретические знания на практике;
- расширить присутствие представителей КГЭУ в мероприятиях организаций – баз практик и последующего трудоустройства в целях установления партнерских отношений с организациями и разработки учебных программ, учитывающие реальные потребности отрасли (отраслей);
- включить в ОП по обучению навыкам общения, командной работы и критического мышления, которые важны для успешной карьеры и последующего трудоустройства.

Начальник ОМКО

Л.И. Гарипова