



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОТЧЕТ**

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности  
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»  
по направлению **38.04.02 Менеджмент**  
образовательной программы  
**«Стратегический менеджмент и управление организацией»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 38.04.02 Менеджмент образовательной программы «Стратегический менеджмент и управление организацией».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Стратегический менеджмент и управление организацией» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Стратегический менеджмент и управление организацией», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 38.04.02 Менеджмент образовательной программы «Стратегический менеджмент и управление организацией».

## Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке<sup>1</sup>.

## 1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)

<sup>1</sup>В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)
3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 14 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 38.04.02 *Менеджмент образовательной программы «Стратегический менеджмент и управление организацией»*. При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрашиваемых от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

*Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы»* состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы**

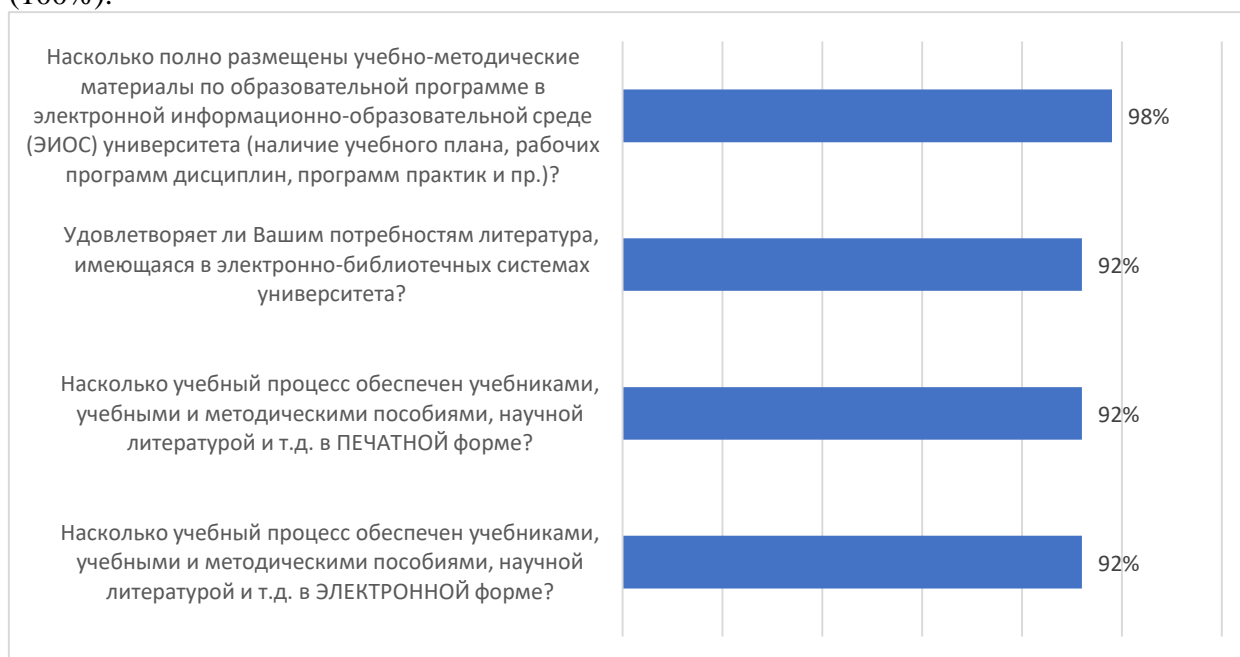
На 94 % оценили соответствие содержания программы ожиданиям.

На 94 % оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на лекционные занятия.

На 98 % оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на практические занятия, включая лабораторные работы.

На 94 % удовлетворены набором спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы.

Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)**

На 92 % оценили обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме.

На 92 % оценили обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме.

На 92 % удовлетворены литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета.

На 98 % положительно оценивают полноту, размещенных учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета.

Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 15 баллов (100%).



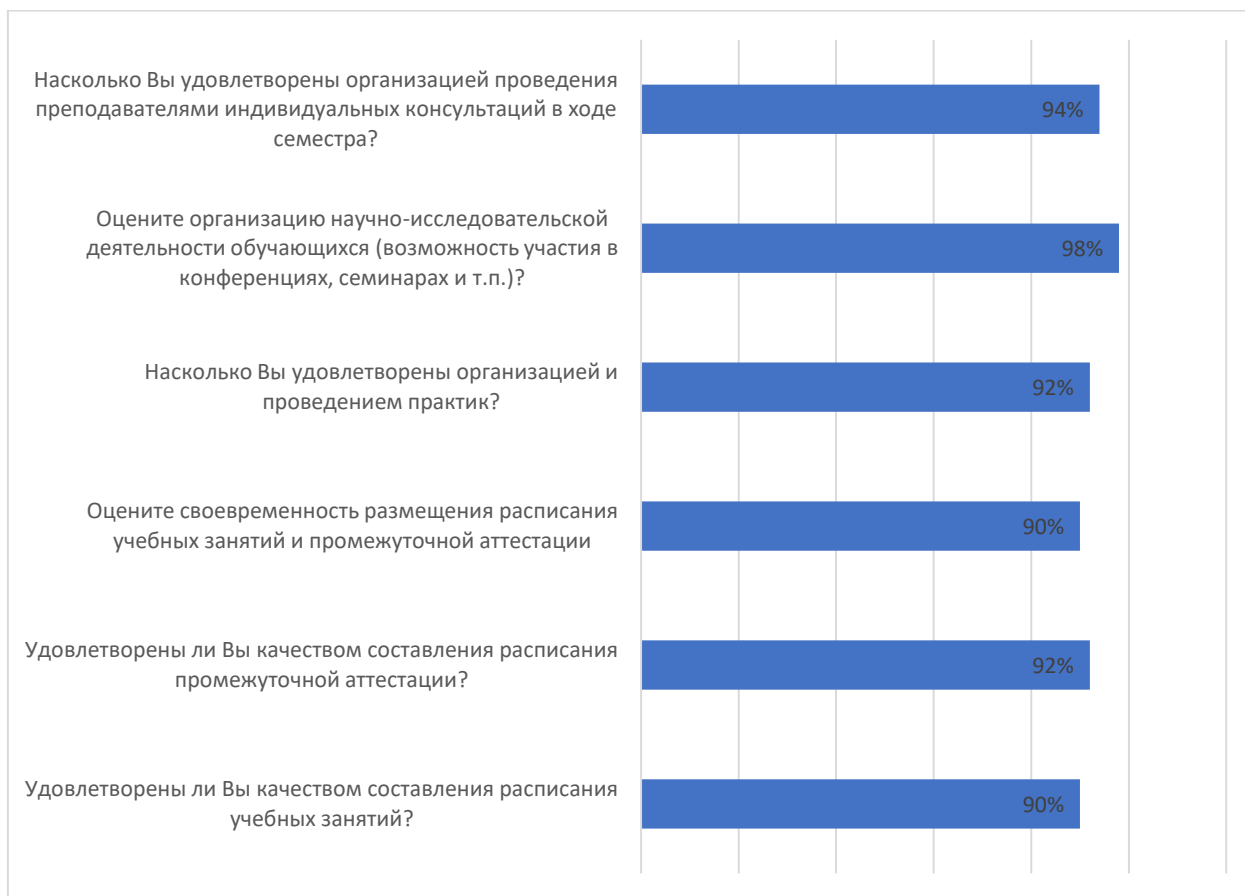
**Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)**

На 92 % удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

На 90 % удовлетворены помещениями для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащение компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», доступ к профессиональным базам и пр.).

На 94 % положительно оценили лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы.

Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 30 баллов (100%).



**Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса**

На 90 % удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий и своевременность размещения расписания учебных занятий.

На 92 % удовлетворены качеством составления расписания промежуточной аттестации и организацию и проведение практик.

На 94 % положительно оценили организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе

На 98 % оценили организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся

*Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»* включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 25 баллов (100%).



**Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе**

На 88 % удовлетворены качеством чтения лекций.

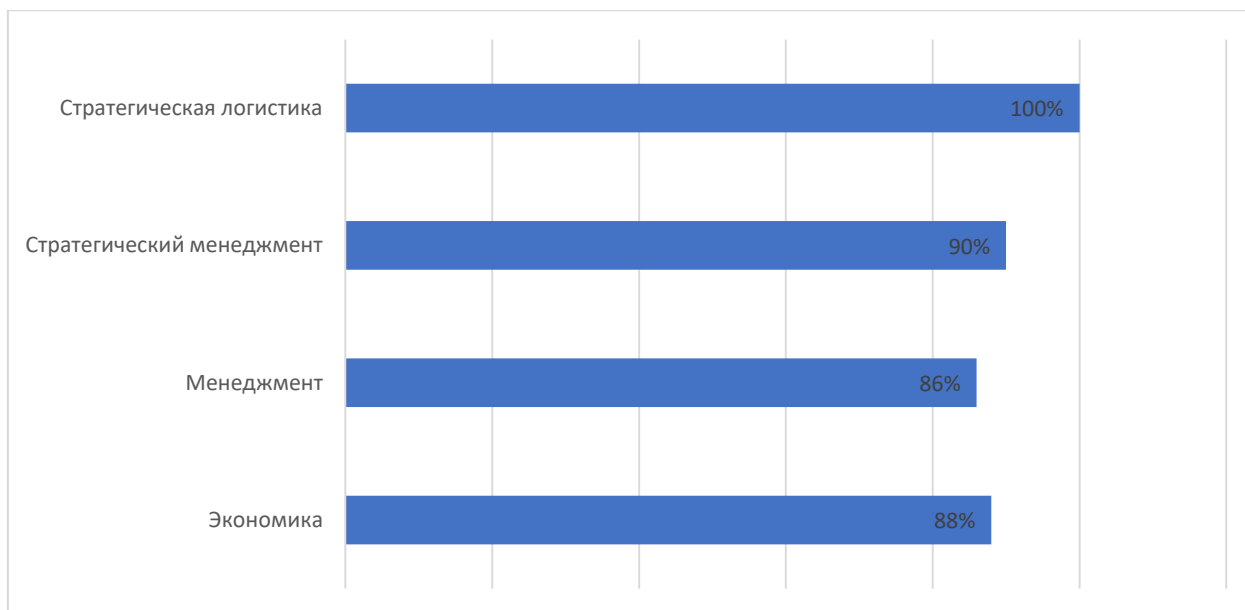
На 92 % удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ.

На 94 % оценили возможность творческого самовыражения/развития.

На 88 % оценили оперативность и результативность реагирования на запросы.

На 92 % удовлетворены обучением в данном университете и по данной образовательной программе.

*Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы»* включал в себя 8 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 40 баллов (100%).



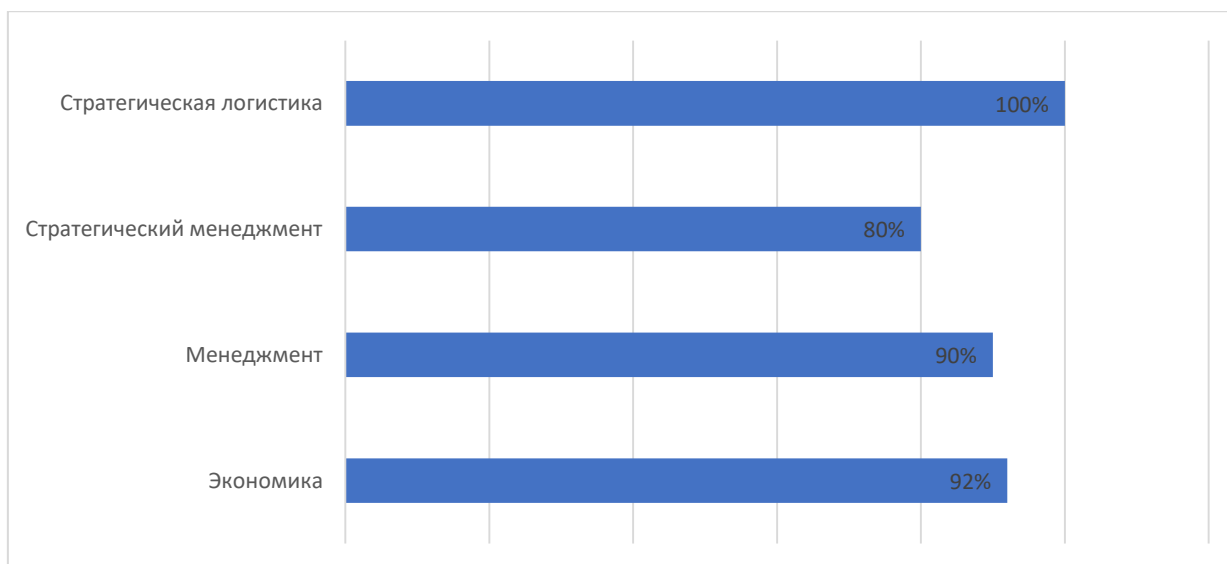
**Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине**

На 86 % положительно оценили актуальность учебного материала по дисциплине менеджмент.

На 88 % удовлетворены актуальностью учебного материала дисциплине экономика.

На 90 % оценили актуальность учебного материала по дисциплине стратегический менеджмент.

На 100 % положительно оценили актуальность учебного материала по дисциплине стратегическая логистика



**Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания**

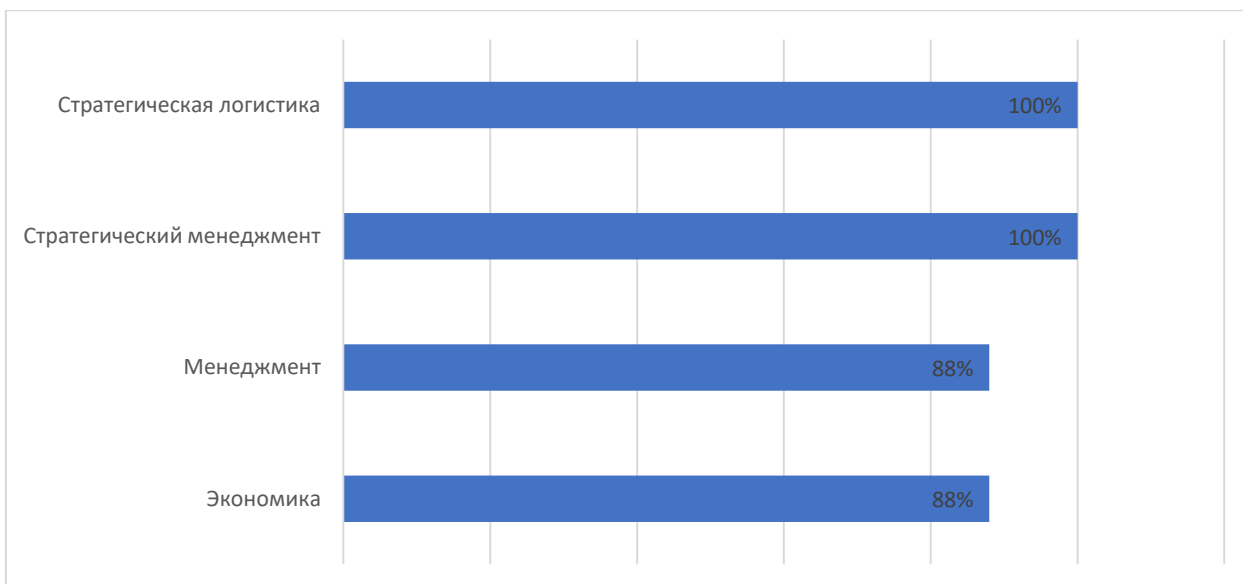
На 80% удовлетворены доступностью учебного материала дисциплине стратегический менеджмент.

На 90 % оценили доступность учебного материала по дисциплине менеджмент

На 92 % удовлетворены доступностью учебного материала дисциплине экономика

На 100 % оценили доступность учебного материала по дисциплине стратегическая логистика

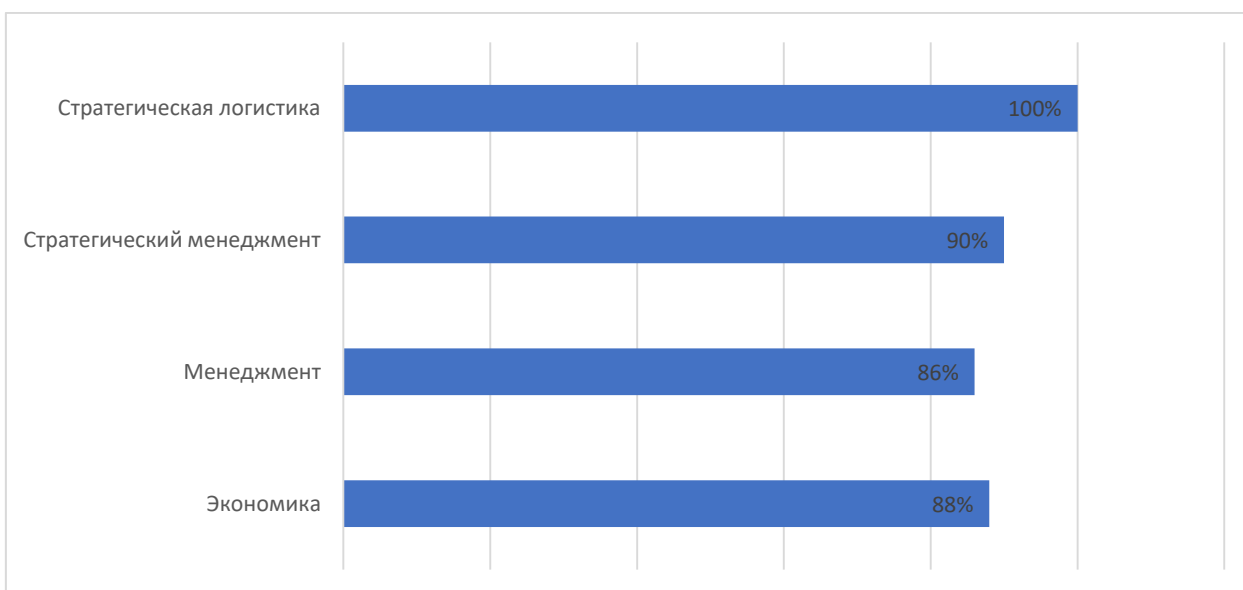




**Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала**

На 88 % положительно оценили интерактивность изложенного учебного материала по дисциплинам менеджмент и экономика

На 100 % положительно оценили интерактивность изложенного учебного материала по дисциплинам стратегическая логистика и стратегический менеджмент.



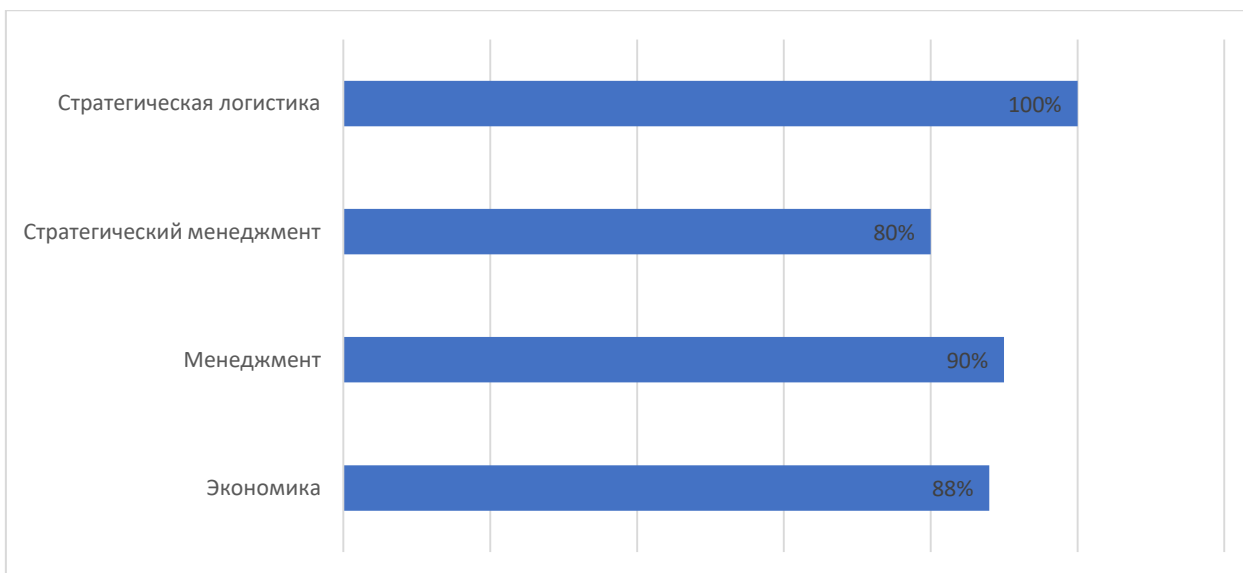
**Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций**

На 86 % положительно оценили качество сопровождения самостоятельной работы по дисциплине менеджмент

На 88 % удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы по дисциплине экономика

На 90 % положительно оценили качество сопровождения самостоятельной работы по дисциплине стратегический менеджмент.

На 100 % удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы по дисциплине стратегическая логистика



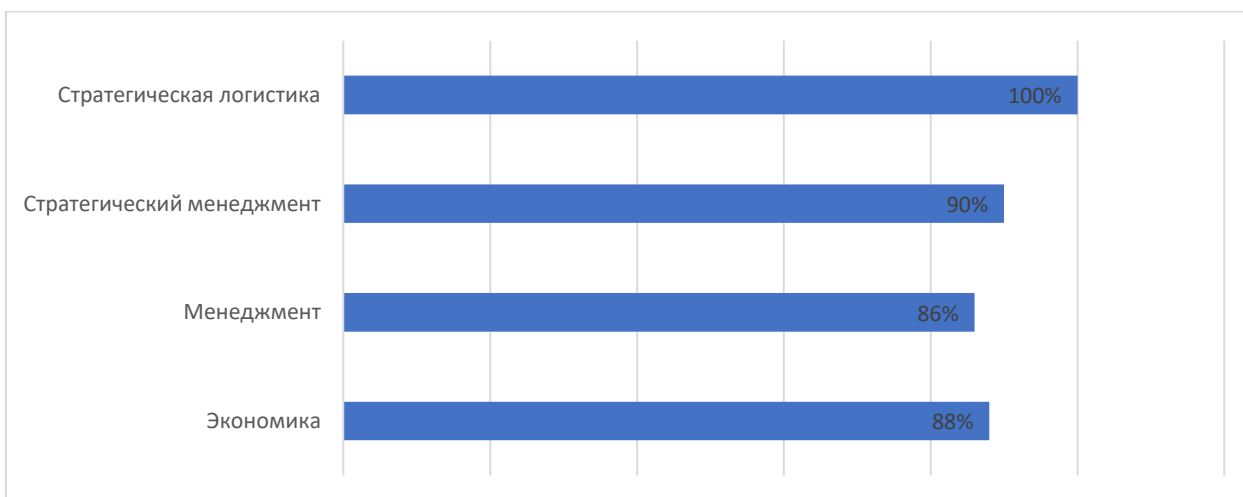
**Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет**

На 80 % удовлетворены доступностью рекомендуемой литературы дисциплины стратегический менеджмент.

На 88 % оценили доступность рекомендуемой литературы по дисциплине экономика

На 90 % удовлетворены доступностью рекомендуемой литературы дисциплине менеджмент

На 100 % оценили доступность рекомендуемой литературы по дисциплине стратегическая логистика.



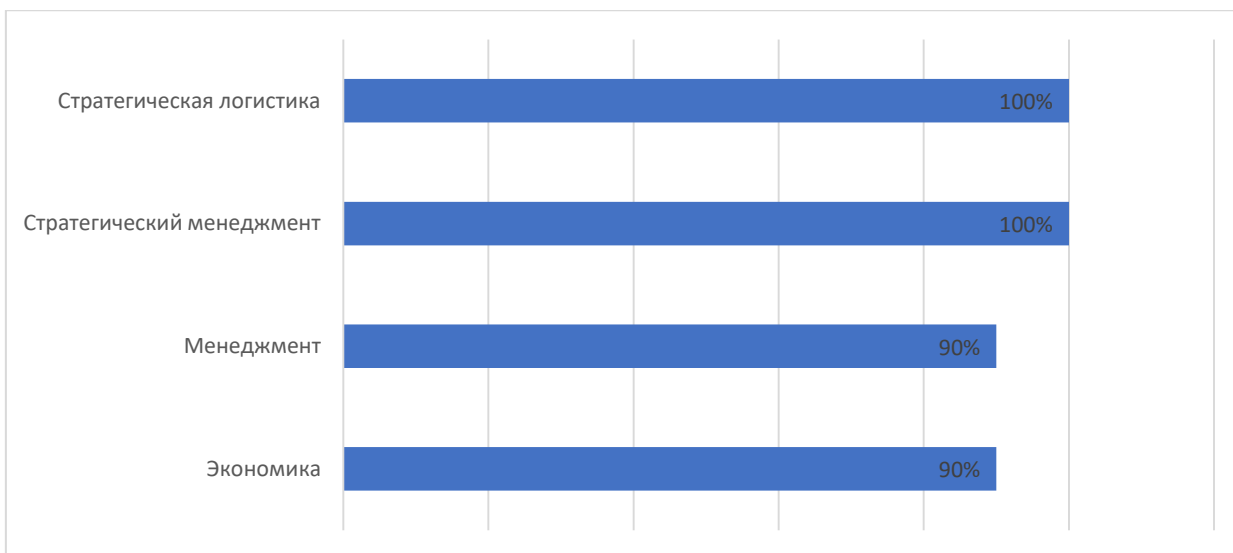
**Рисунок 11. Объективность знаний**

На 86 % удовлетворены объективностью знаний дисциплины экономика

На 88 % положительно оценили объективность знаний по дисциплине менеджмент

На 90 % удовлетворены объективностью знаний по дисциплине стратегический менеджмент.

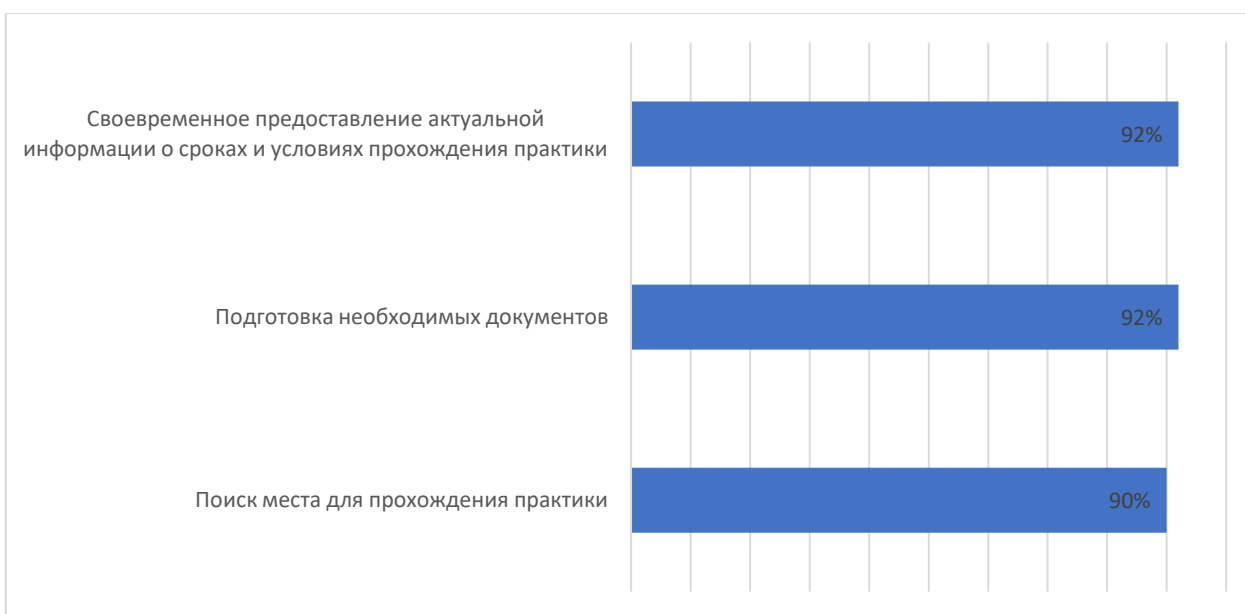
На 100 % удовлетворены объективностью знаний по дисциплине стратегическая логистика.



**Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине**

На 90 % удовлетворены профессиональной компетентностью по дисциплинам менеджмент и экономика.

На 100 % оценили профессиональной компетентностью по дисциплинам стратегический менеджмент и стратегическая логистика.



**Рисунок 13. Оценка качества сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

На 90 % положительно оценили качество поиска места для прохождения практики.

На 92 % удовлетворены качеством подготовки необходимых документов для прохождения производственной практики.

На 92 % оценили качество своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики.

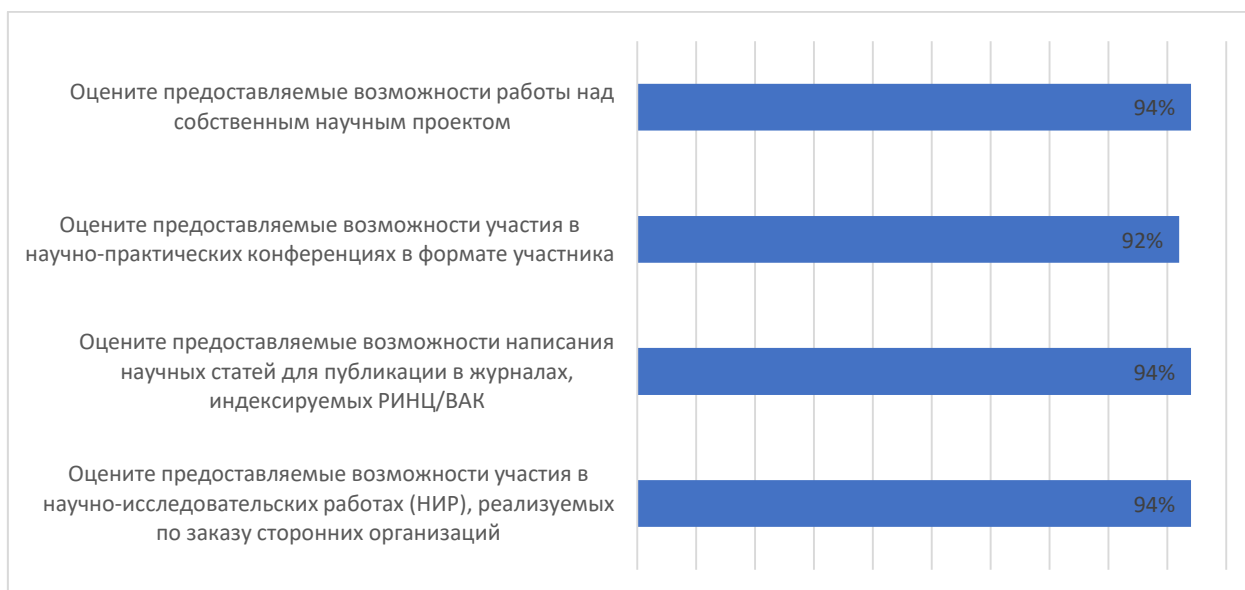


**Рисунок 14. Оценка качества сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

На 96 % положительно оценили качество поиска места для прохождения практики.

На 96 % удовлетворены качеством подготовки необходимых документов для прохождения преддипломной практики.

На 96 % оценили качество своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики.



**Рисунок 15. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы**

На 94 % положительно оценили предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК.

На 94 % оценили предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций.

На 92 % оценили предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника.

На 94 % удовлетворены предоставляемыми возможностями работы над собственным научным проектом.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

**Вывод:** степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 16.

**Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **93% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе** состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5-9)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (вопросы 10-15)

Участие в анкетировании приняли 5 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Стратегический менеджмент»

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.



**Рисунок 17. Удовлетворенность условиями реализации программы.**

На 92% оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей

На 100% оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях

На 100% созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации

На 100% обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).



**Рисунок 18. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.**

На 84% удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места

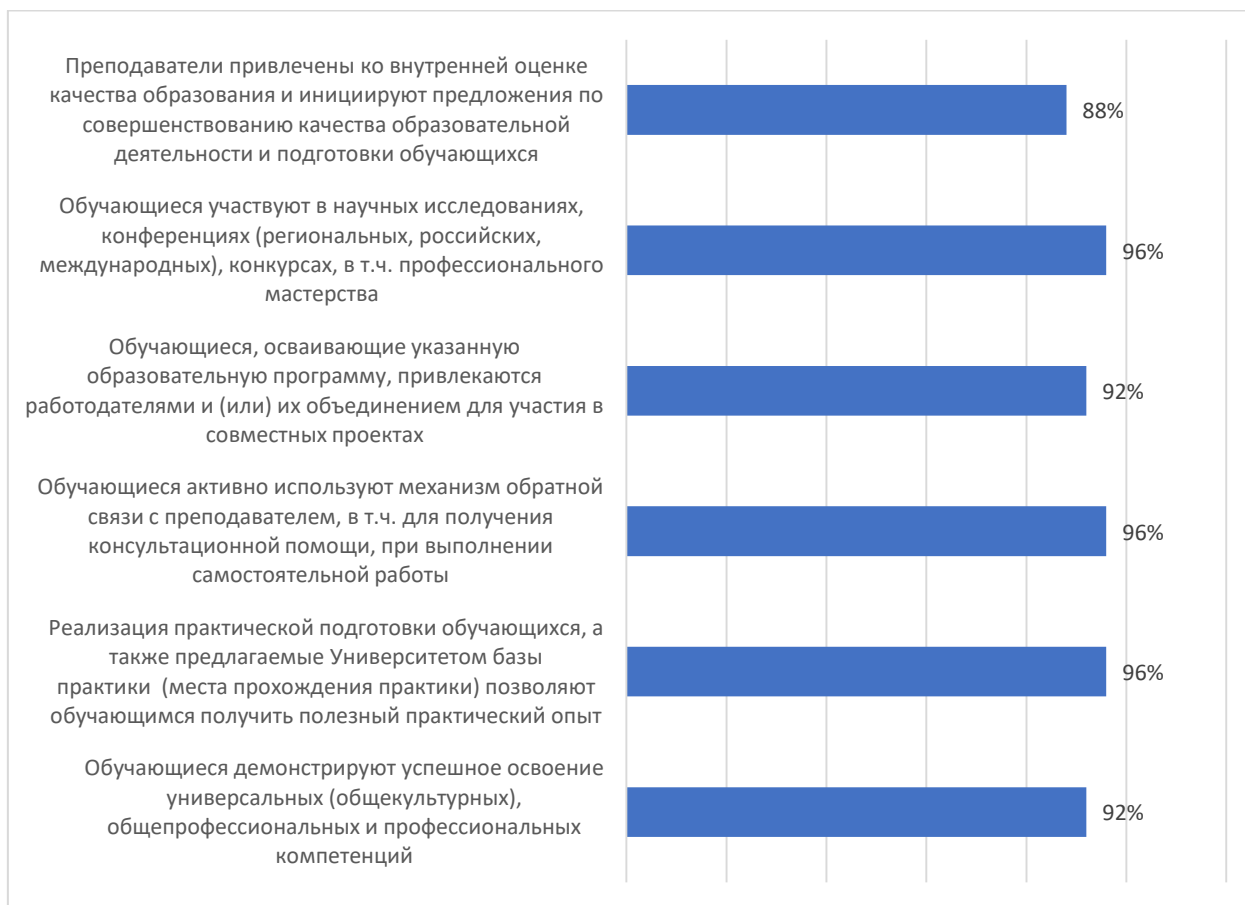
На 92% удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования

На 100% оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы

На 100% оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ)

На 96% удовлетворяет техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).



**Рисунок 19. Оценка качества подготовки обучающихся.**

На 92% Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций

На 96% Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт

На 96% Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы

На 92% Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах

На 96% Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства

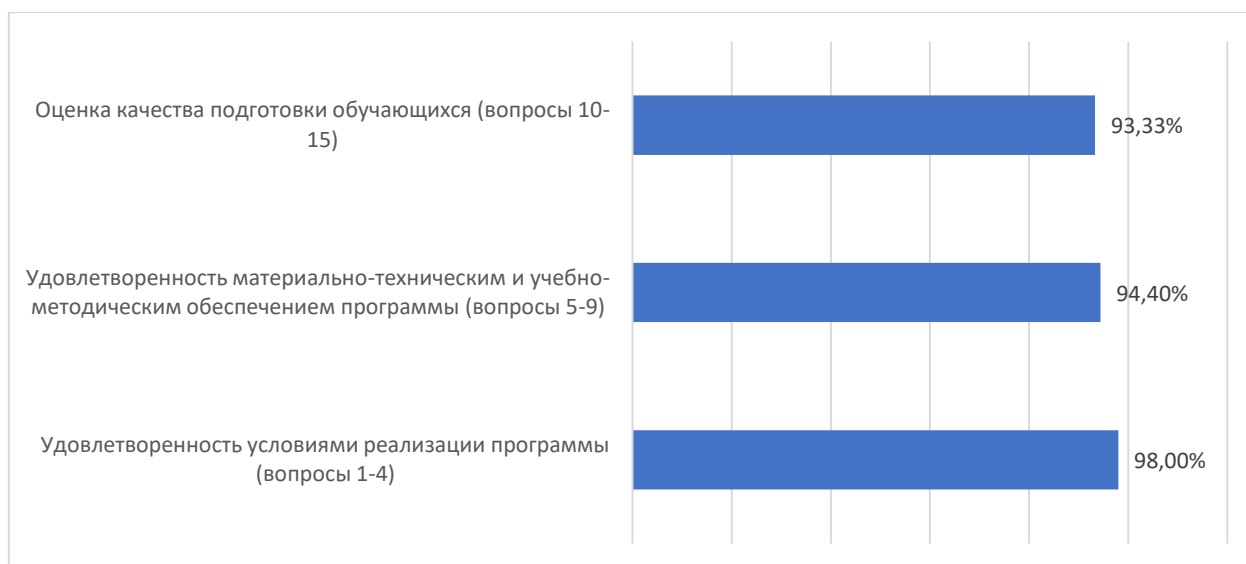
На 88% Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

**Вывод:** итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «Стратегический менеджмент» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.



**Таблица 2.Оценочная шкала результатов анкетирования**

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Процентный интервал удовлетворенности</b>
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **95,24% - полной удовлетворенности.**