

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования



КГЭУ

**«КАЗАНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

**ПЕРВЫЙ ПРОРЕКТОР –
ПРОРЕКТОР ПО УЧЕБНОЙ РАБОТЕ**

Красносельская ул., д. 51, Казань, 420066
тел./факс(8-843) 527-92-48
E-mail:kgeu@kgeu.ru ; http://www.kgeu.ru

Врио директора Департамента
координации деятельности
образовательных организаций
Минобрнауки России
Дамбегову А.А.

13.08.2023 № 2012-11/3862

На № _____ от _____

О представлении информации

Уважаемый Аслан Астемирович!

В ответ на запрос информации Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16.08.2023 №МН-7/3994 представляем план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «КГЭУ».

А.В. Леонтьев

Аблясова Алсу Галиевна
(843) 527-92-67

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор-проректор по УР
Леонтьев А.В.

(подпись)

23.08.2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	В неполном объеме на стендах представлены: информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Совещание ответственных лиц у первого проректора – проректора по учебной работе	06.04.2021	Начальник учебно-методического управления Аблясова Алсу Галиевна, начальник управления по приему и профориентационной работе Дербенева Анна Александровна	Информация размещена на стендах в полном объеме.	06.04.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	В организации не обеспечены условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Совещание ответственных лиц у первого проректора – проректора по учебной работе	14.04.2021	Директор административного департамента Зиганшин Алмаз Дамирович	Условия обеспечены: - в холле корпуса В установлен информационный терминал «Исток 42Р»; - в учебной аудитории В-103 установлена стационарная информационная система для слабослышащих «Исток А»; - для индивидуального общения со слабослышащими людьми применяется информационная портативная система для слабослышащих «Исток А2» со встроенным плеером – звуковым информатором.	14.04.2021
2.2	В организации не обеспечены условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Совещание ответственных лиц у первого проректора – проректора по учебной работе	14.04.2021	Директор административного департамента Зиганшин Алмаз Дамирович	Условия обеспечены. В необходимом количестве закуплены и установлены информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на входах: - в учебные корпуса; - в студенческие общежития, - в аудитории и кабинеты	14.04.2021
2.3	В организации не обеспечены условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Совещание ответственных лиц у первого проректора – проректора по учебной работе; Учебно-методический совет КГЭУ от 17.11.2021 г.	05.04.2021	Директор административного департамента Зиганшин Алмаз Дамирович, начальник учебно-методического управления Аблясова Алсу Галиевна	В КГЭУ нет обучающихся, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). При необходимости специалист будет приглашен из Всероссийского общества глухих г. Казань	05.04.2021

2.4	В организации не обеспечены условия: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Совещание ответственных лиц у первого проректора – проректора по учебной работе	06.04.2021	Директор центра разработки программного обеспечения Смирнов Юрий Николаевич	Условия обеспечены: создана альтернативная версия сайта КГЭУ для инвалидов по зрению	06.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Учебно-методический совет КГЭУ от 17.11.2021 г., Ученый совет КГЭУ от 24.11.2021 г.	15.11.2021	Директор административного департамента Зиганшин Алмаз Дамирович	Помещения КГЭУ и прилегающая к нему территория в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В КГЭУ имеются подъемные аппарели, пандусы, механический подъемник, закуплены кресла-коляски.	15.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Ректорат, Учебно-методический совет КГЭУ, Ученый совет КГЭУ, директорат, совещания с ответственными лицами, кураторские часы	30.04.2021	Ректор, проректора по направлению деятельности, директора институтов, заведующие кафедрами, начальники отделов/управлений, кураторы учебных групп	На совещаниях и собраниях различного уровня на постоянной основе обсуждаются вопросы, касающиеся удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса. Проводятся: - различные анкетирования студентов и преподавателей для выявления уровня их удовлетворенности; - кураторские часы с обучающимися на актуальные тематики; -повышение квалификации работников университета по тематикам: «Доступность», «Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ»,	30.04.2021

					<p>«Методическое обеспечение программ для инвалидов и лиц с ОВЗ».</p> <p>На основе полученных результатов опросов, бесед, курсов повышения квалификации осуществляется усиление контроля за обеспечением качества.</p> <p>В случае выявления неудовлетворительных мнений проводится работа по их устранению с последующим систематическим контролем.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Замечаний нет					