

ШКОЛА СПЕЦИАЛИСТА ПО
ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ

СОК

«ШКОЛА СОК» функционирует под контролем и методологическим сопровождением Операционного Блока ПАО «АК БАРС» Банк



Ак Барс
Банк



О БАНКЕ

ПАО «АК БАРС» БАНК

Ведущий банк Татарстана, зарегистрирован в ЦБ РФ и успешно работает на финансовом рынке России с 1993 года. Ак Барс Банк – универсальный банк, который оказывает более 100 видов банковских услуг для корпоративных и частных клиентов. Правительство Республики Татарстан через министерства, государственные организации и связанные компании контролирует Банк.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА:

- Усиление кадрового состава территориальных подразделений.
- Совершенствование знаний персонала по направлению предоставления лучшего сервиса.

ЦЕЛЬ ШКОЛЫ СОК

Главная цель школы СОК – это социальная забота о студентах и обеспечение их профессиональными навыками и успешным трудоустройством.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- Обеспечить Банк специалистами, чья профессиональная подготовка соответствует быстрым темпам изменения бизнес-среды
- Укрепить авторитет Банка и получить конкурентные преимущества на рынке оказания финансовых услуг
- Улучшить финансовые показатели Банка

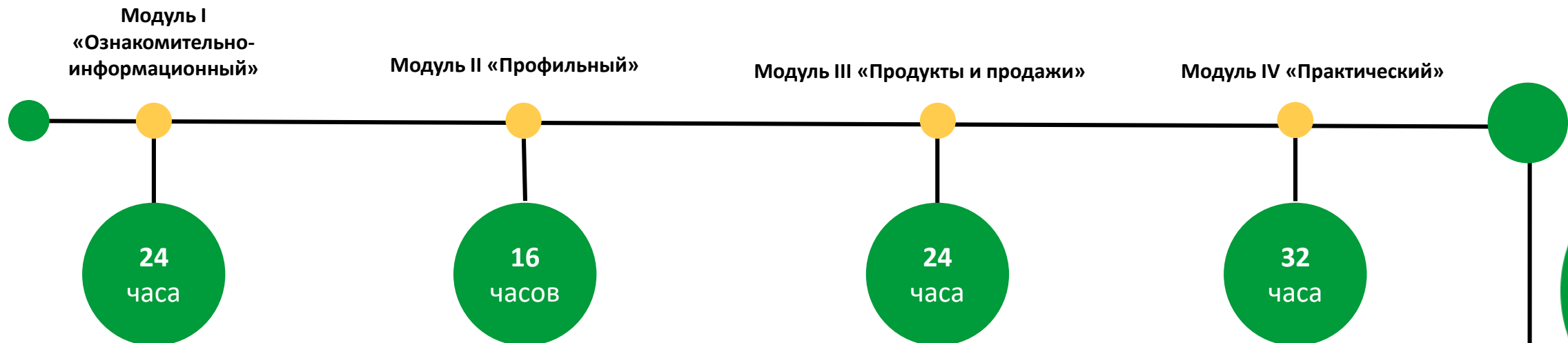
МИССИЯ

Мы содействуем росту, развитию и профессионализму сотрудников банка и банка в целом

СМЫСЛ

- Повысить качество, удовлетворенность и сервис для клиентов
- Улучшить имидж банка как работодателя

ПРОГРАММА ШКОЛЫ СОК



Кураторами программы Школы СОК являются руководители подразделений Банка



Полетаева Ольга
Директор Департамента
операционной поддержки



Багриев Евгений
Директор Департамента операционно-
кассовой деятельности и перевозки
ценностей



Алимова Аида
Директор Корпоративного
университета



Ямалтдинова Наиля
Начальник Управления
Организации и контроля
Операционно-кассового обслуживания

Получение
СЕРТИФИКАТА
Школы СОК

ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ РАБОТ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	74
в том числе: лекции	50
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
Формат обучения	очный/дистанционный ¹
Промежуточный контроль прохождения материала	тестирования
Итоговая аттестация	итоговое тестирование

Для учебных заведений, находящихся за пределами г. Казань

Учебный план программы см. в Приложении

СЕРТИФИКАТ О ПРОХОЖДЕНИИ ШКОЛЫ СОК

Ак Барс
Банк 

Ак Барс
Банк 



СЕРТИФИКАТ

Настоящий сертификат дает право приступить к выполнению функциональных обязанностей в области операционно-кассовой деятельности

ФИО

Успешно закончил/а обучение

Школа СОК ПАО «АК БАРС» Банка

Финальное тестирование пройдено

Директор Корпоративного
университета
Алимова Аида Илназовна



07.06.2023



ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ!!!