



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОТЧЕТ

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»
по направлению **38.04.02 «Менеджмент»**
образовательной программы «**Управление медиакоммуникациями**»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 38.04.02 Менеджмент образовательной программы «Управление медиакоммуникациями».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Управление медиакоммуникациями» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Управление медиакоммуникациями», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 38.04.02 Менеджмент образовательной программы «Управление медиакоммуникациями».

Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке¹.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)

¹В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 1 обучающийся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 38.04.02 Менеджмент образовательной программы «Управление медиакоммуникациями».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрошиваемых от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы» состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

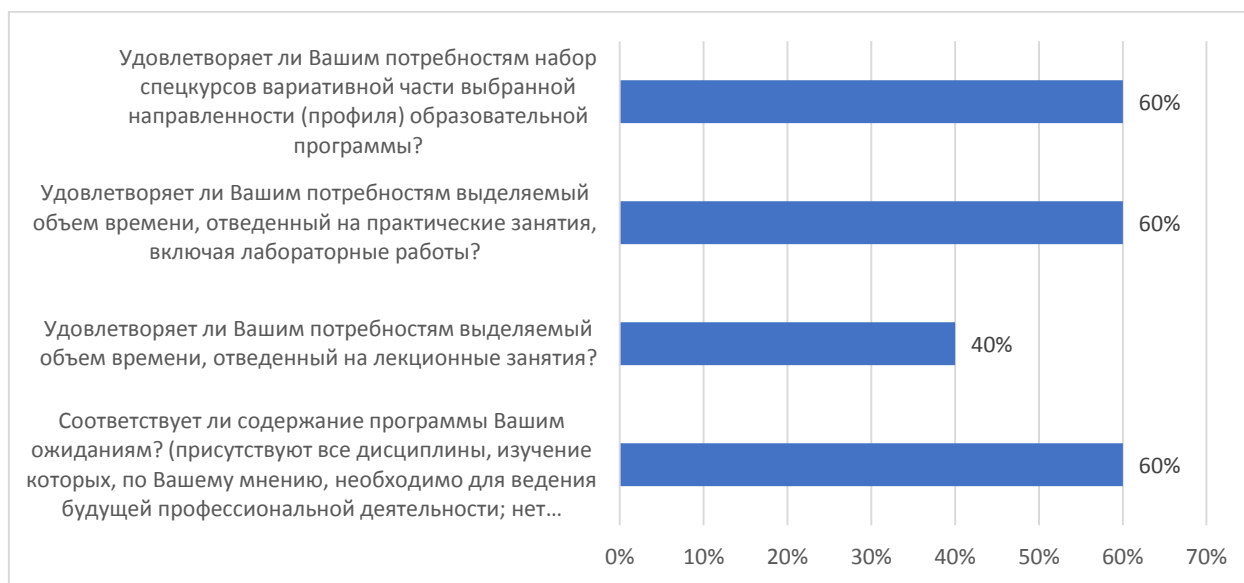


Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.

1. Оценили соответствие содержания программы ожиданиям- на 60 %;
2. Оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на лекционные занятия- на 40 %;
3. Оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на практические занятия, включая лабораторные работы -на 60 % ;
4. Удовлетворены набором спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы- на 60 %.

Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

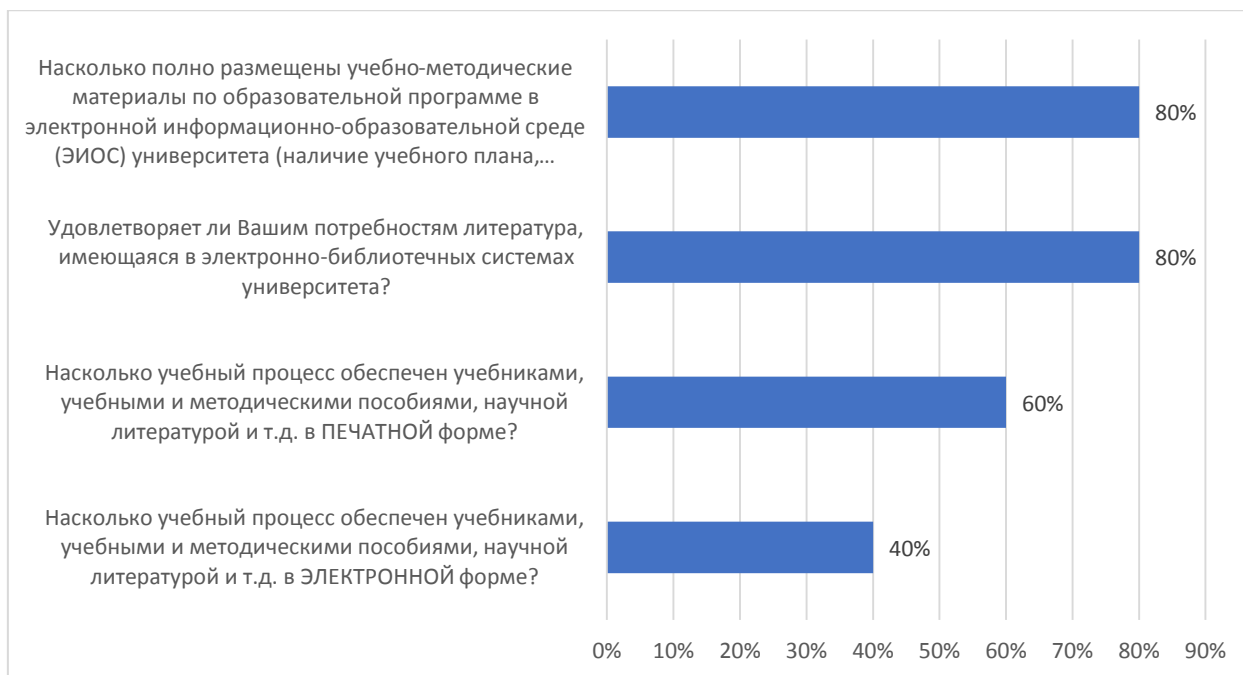


Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).

1. Оценили обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме- на 40 %;
2. Оценили обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме- на 60 %;
3. Удовлетворены литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета -на 80 %;
4. Положительно оценивают полноту, размещенных учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета- на 80 %.

Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 15 баллов (100%).

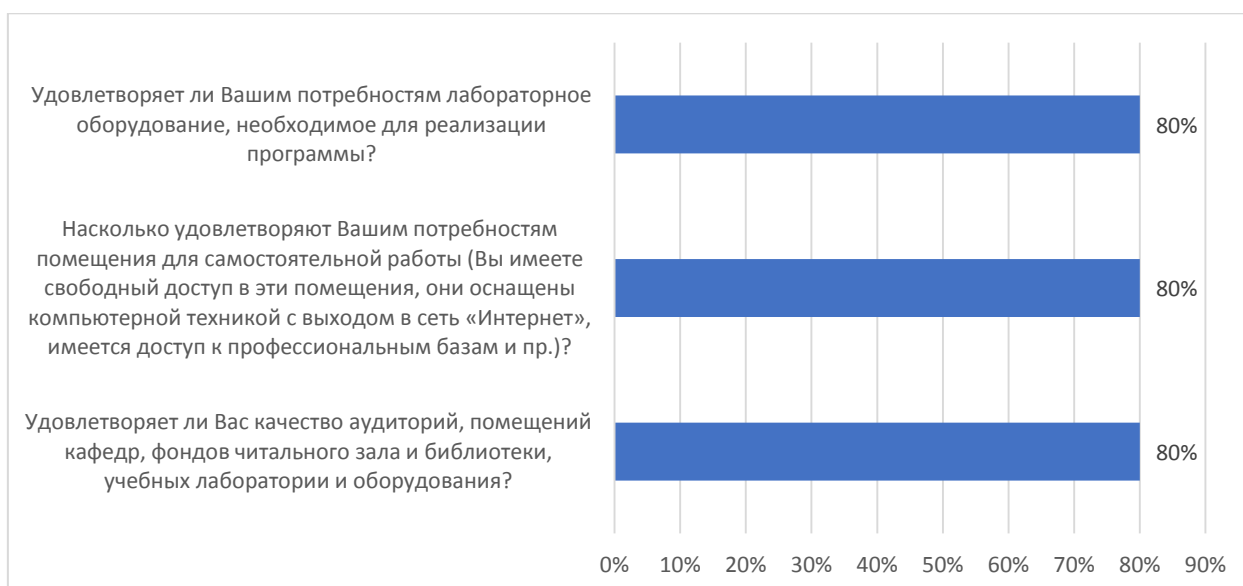


Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).

Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования- на 80 %;

Удовлетворены помещениями для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащение компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», доступ к профессиональным базам и пр.)- на 80 %;

Положительно оценили лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы- на 80 %.

Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 30 баллов (100%).

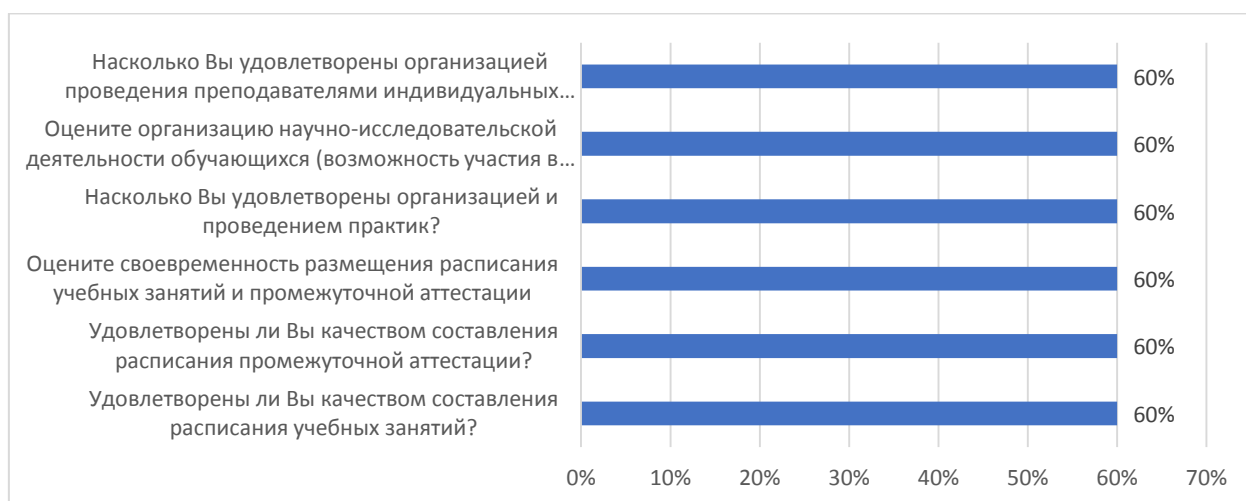


Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.

Удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий- на 60 %;

Удовлетворены оценили своевременность размещения расписания учебных занятий-на 60%

Положительно оценили качеством составления расписания промежуточной аттестации-на 60 %.

Оценили организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра и промежуточной аттестации- на 60% ;

Оценили организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся- на 60%;

Оценили организацию и проведение практик- на 60%.

Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе» включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 25 баллов (100%).

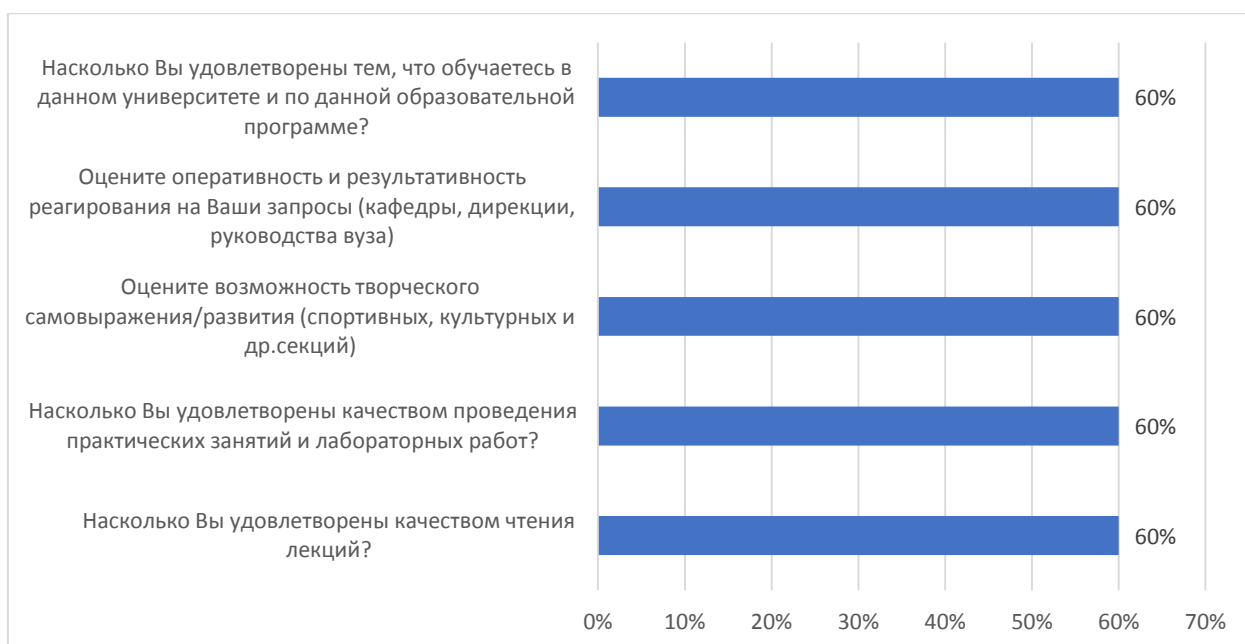


Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.

1. Удовлетворены качеством чтения лекций-на 60 %;
2. Удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ-на 60%
3. Оценили возможность творческого самовыражения/развития- на 60 %;
4. Оценили оперативность и результативность реагирования на запросы- на 60 %;
5. Удовлетворены обучением в данном университете и по данной образовательной программе- на 60 %.

Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы» включал в себя 8 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 40 баллов (100%)

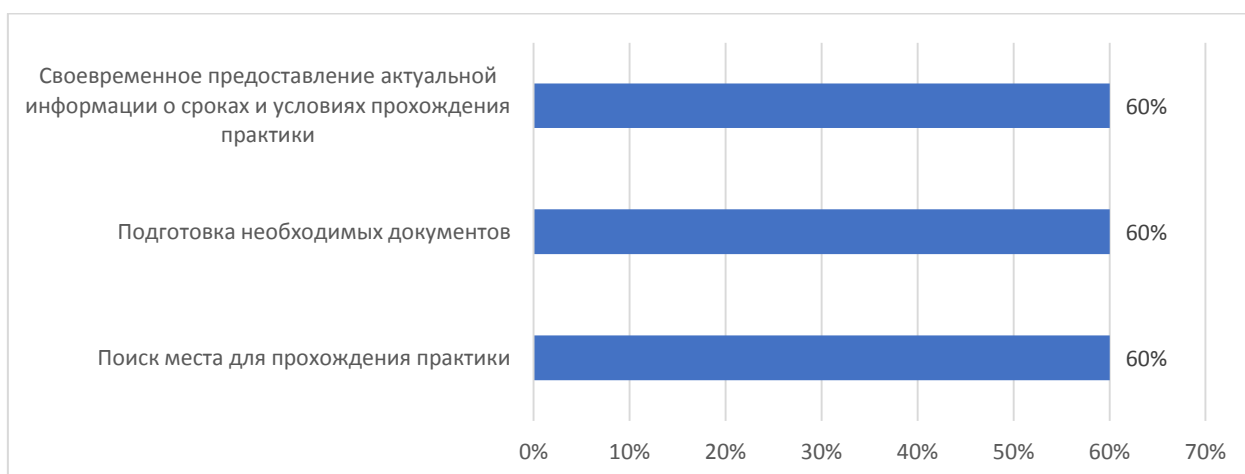


Рисунок 6. Оценка качества сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.

Положительно оценили качество поиска места для прохождения практики-на 60 %;
 Удовлетворены качеством подготовки необходимых документов для прохождения производственной практики-на 60 %;

Оценили качество своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики-на 60 %.



Рисунок 7. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы.

Положительно оценили предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК-на 60 %;

Оценили предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций-на 60 %;

Оценили предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника-на 60 %;

Удовлетворены предоставляемыми возможностями работы над собственным научным проектом-на 60 %.

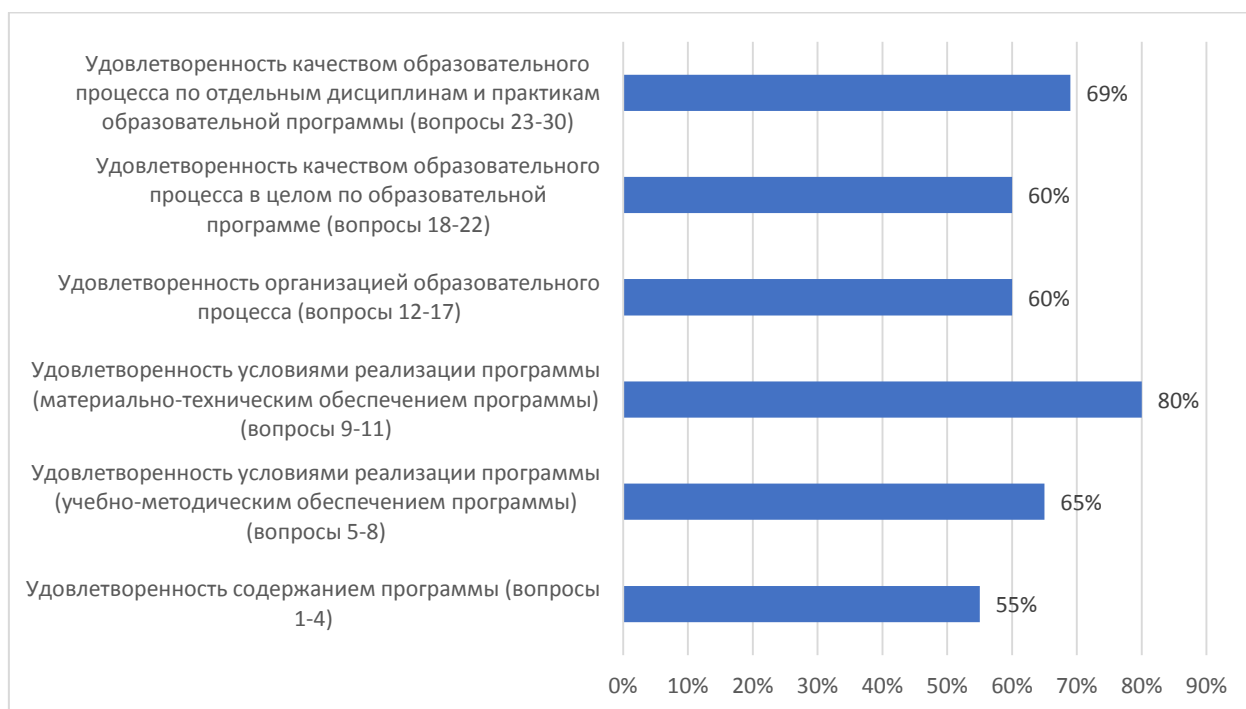


Рисунок 8. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

Вывод: степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 8.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **67%** - Частичная удовлетворенность.

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (<i>вопросы 1-4</i>)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (<i>вопросы 5-9</i>)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (<i>вопросы 10-15</i>)

Участие в анкетировании приняли 2 педагогических работника, участвующих в реализации образовательной программы «*Управление медиакоммуникациями*».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 9.

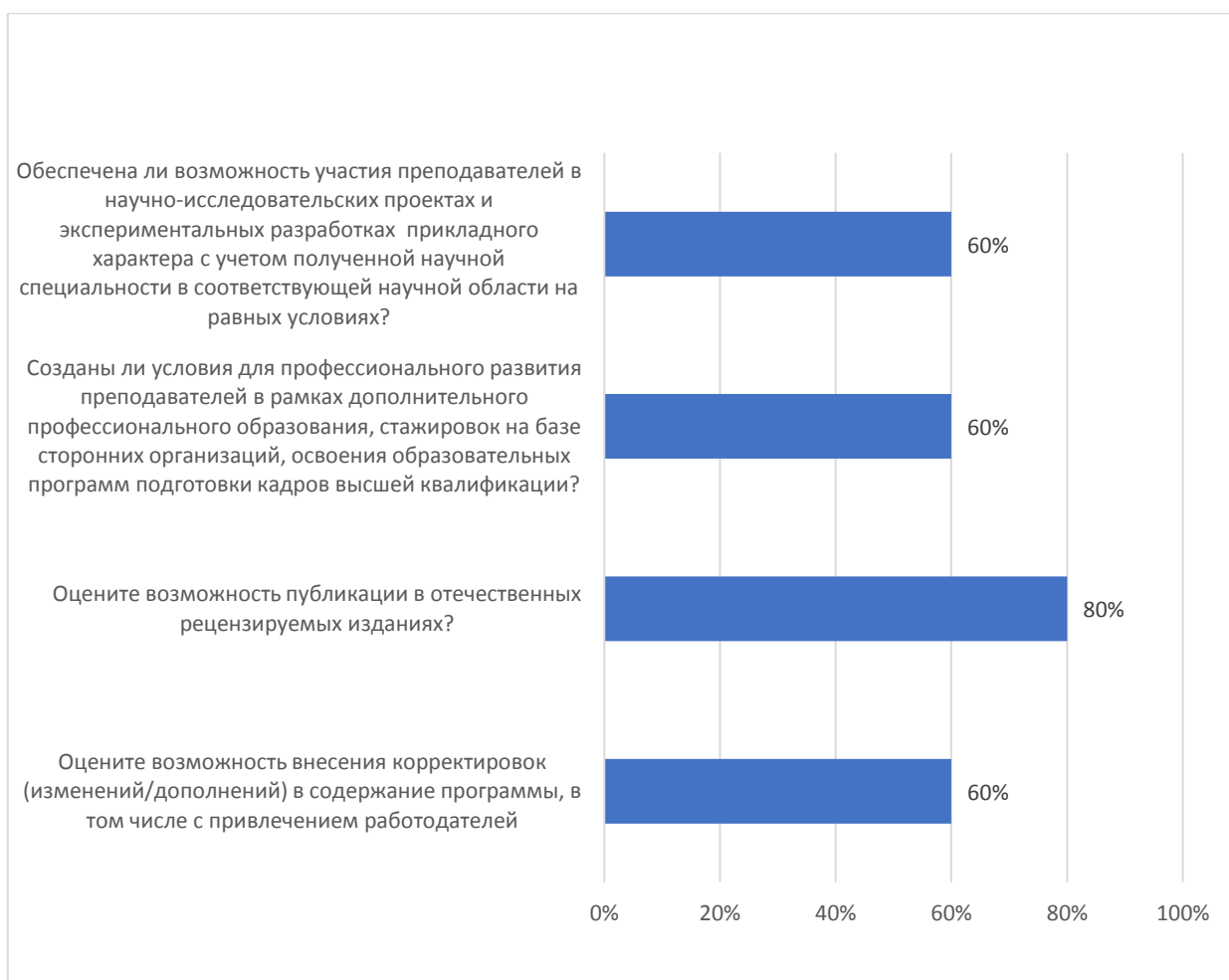


Рисунок 9. Удовлетворение условиями реализации программы.

Оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей-на 60%;

Оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях-на 80%;

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации-на 60%;

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях-на 60%.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).

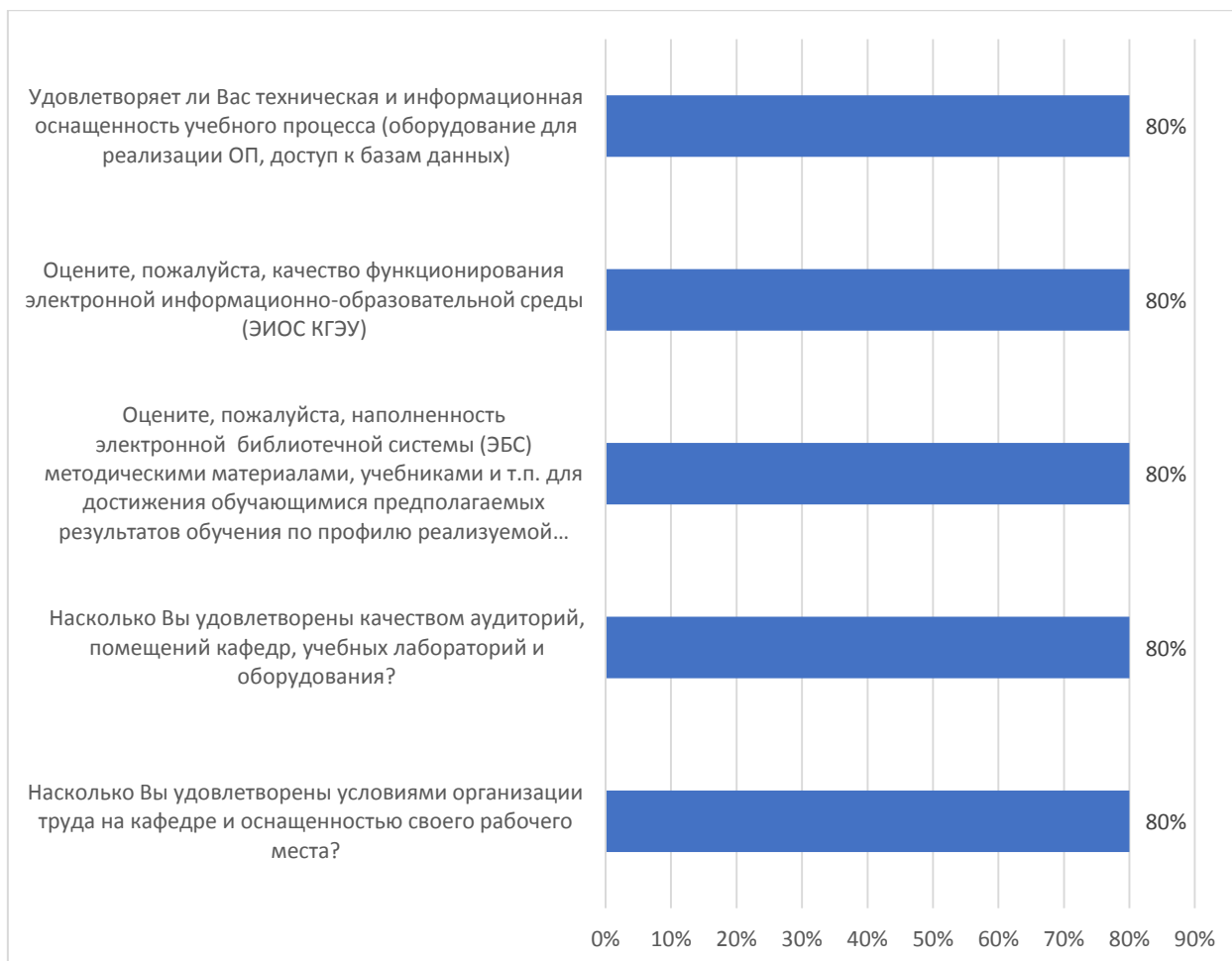


Рисунок 10. Удовлетворение материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места-на 80%;

Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования-на 80%;

Оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы-на 80%;

Оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ) -на 80%;

Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных) -на 80%.

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).

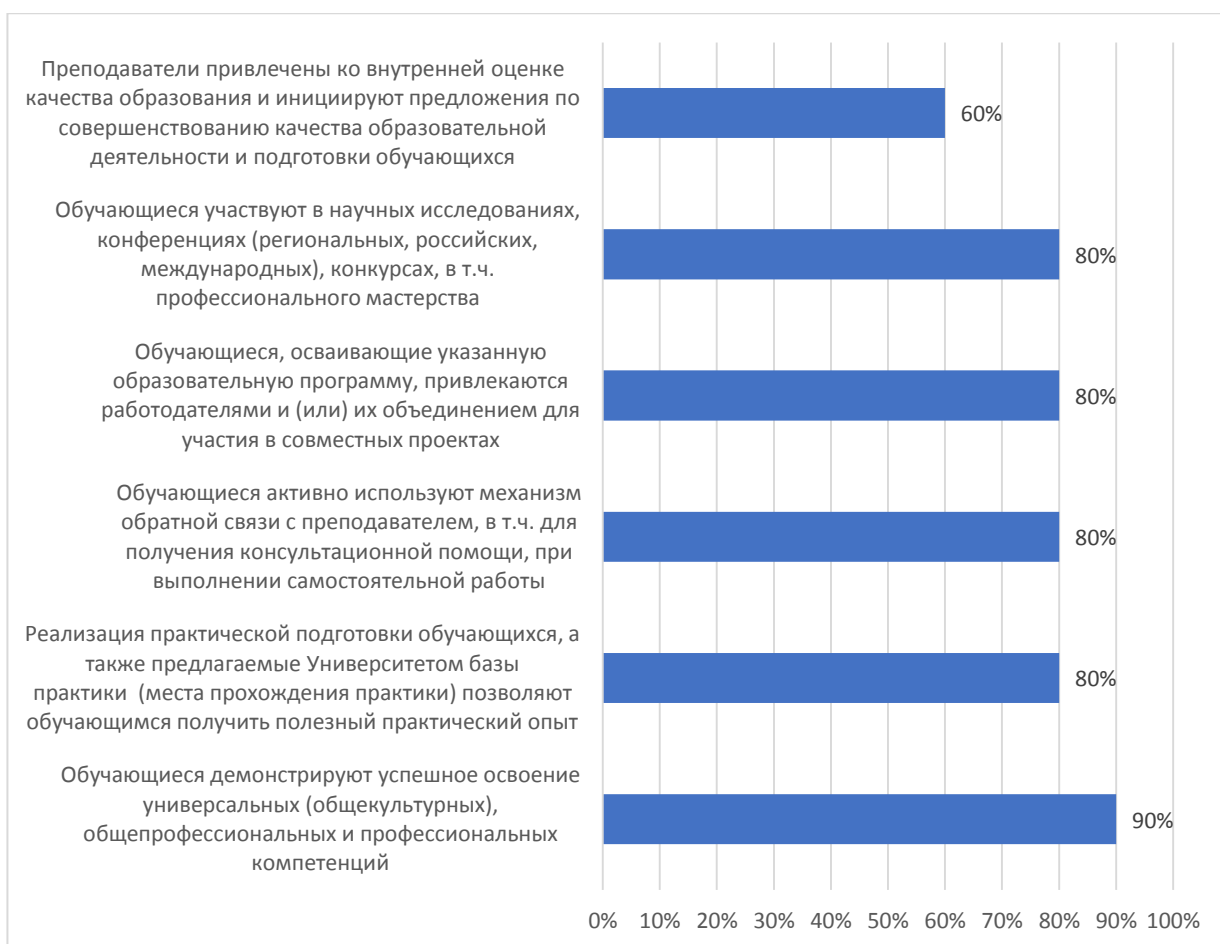


Рисунок 11. Оценка качества подготовки обучающихся.

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций-на 90%;

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт-на 80%;

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы-80%;

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах-80%;

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства-80%;

Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся-60%.

Вывод: итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «Управление медиакоммуникациями» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 13.

Таблица 1.Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

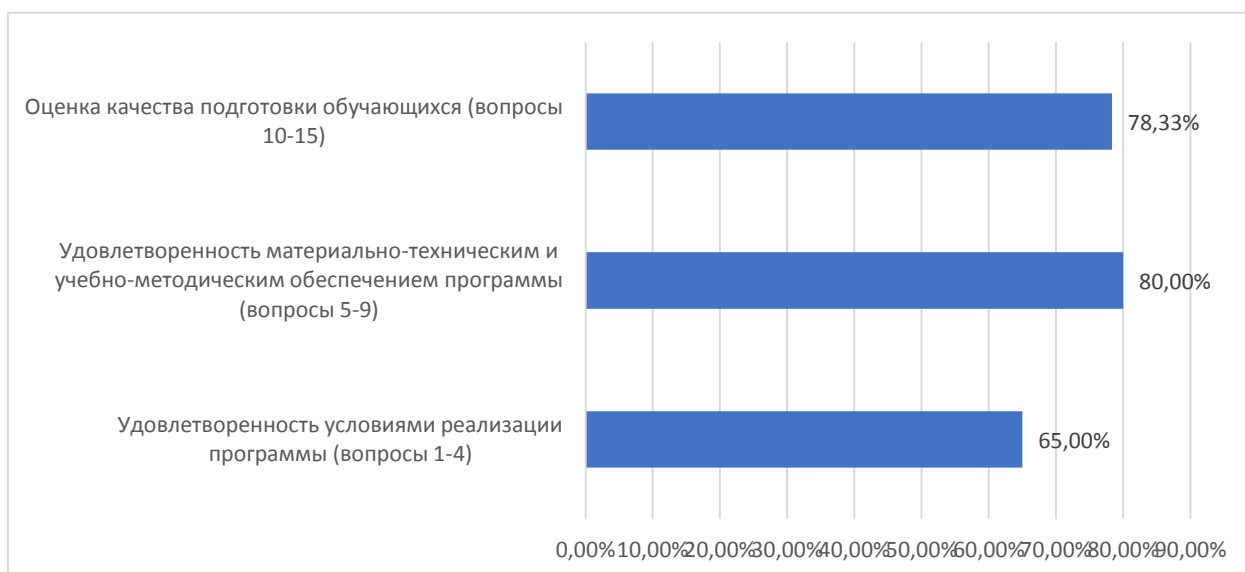


Рисунок 13. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса.

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **74,44%** - частичной удовлетворенности.