



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

ОТЧЕТ

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГУ»
по направлению **38.04.02 «Менеджмент»**
образовательной программы «Стратегический менеджмент»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 38.04.02 «Менеджмент» образовательной программы «Стратегический менеджмент».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Стратегический менеджмент» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса.

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Стратегический менеджмент», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 38.04.02 «Менеджмент» образовательной программы «Стратегический менеджмент».

Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке¹.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)
3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-

¹В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

	техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 13 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 38.04.02 «Менеджмент» образовательной программы «Стратегический менеджмент». При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрашиваемых от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы» состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

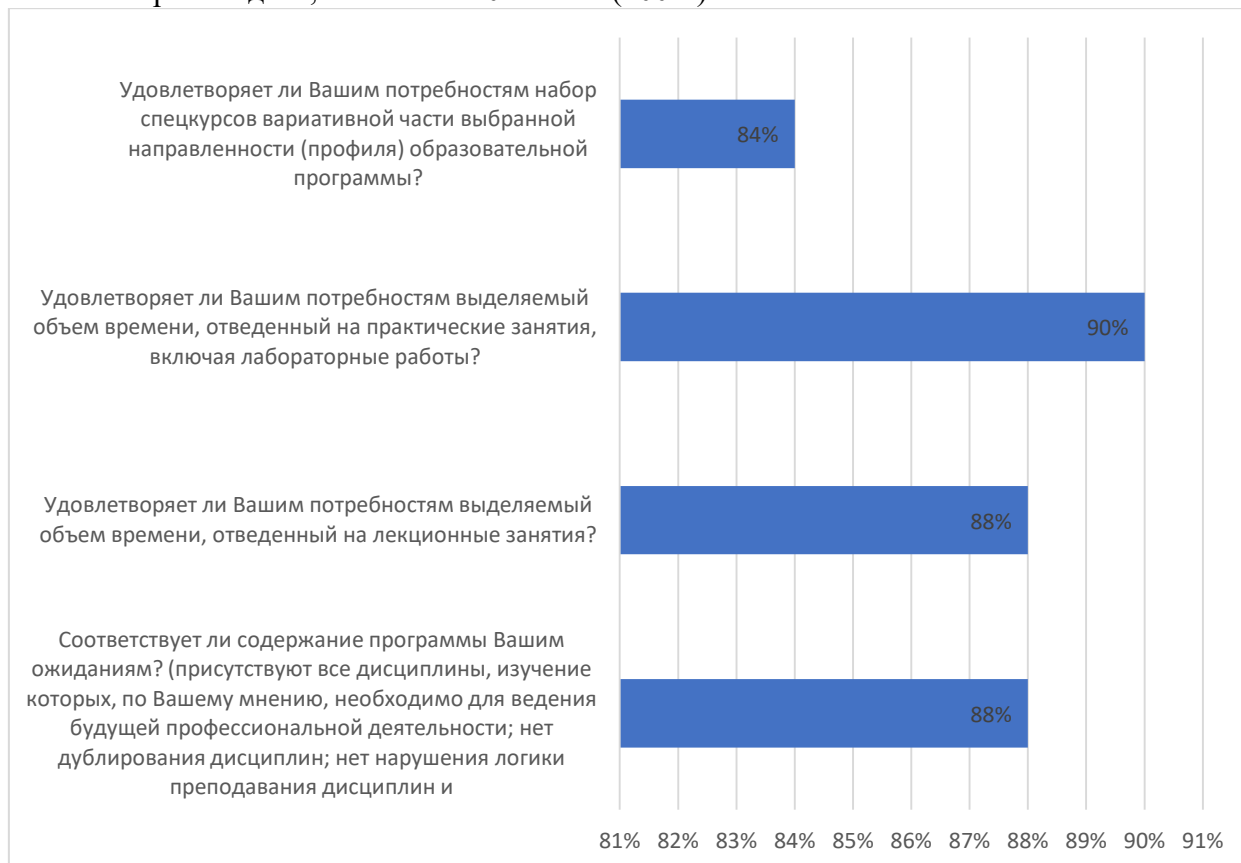


Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.

Опрошенные оценили соответствие содержания программы ожиданиям на 88%.

Респонденты оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на лекционные занятия на 88%.

На 90% оценили удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенным на практические занятия, включая лабораторные работы.

Опрошенные удовлетворены набором спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы на 84%.

Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

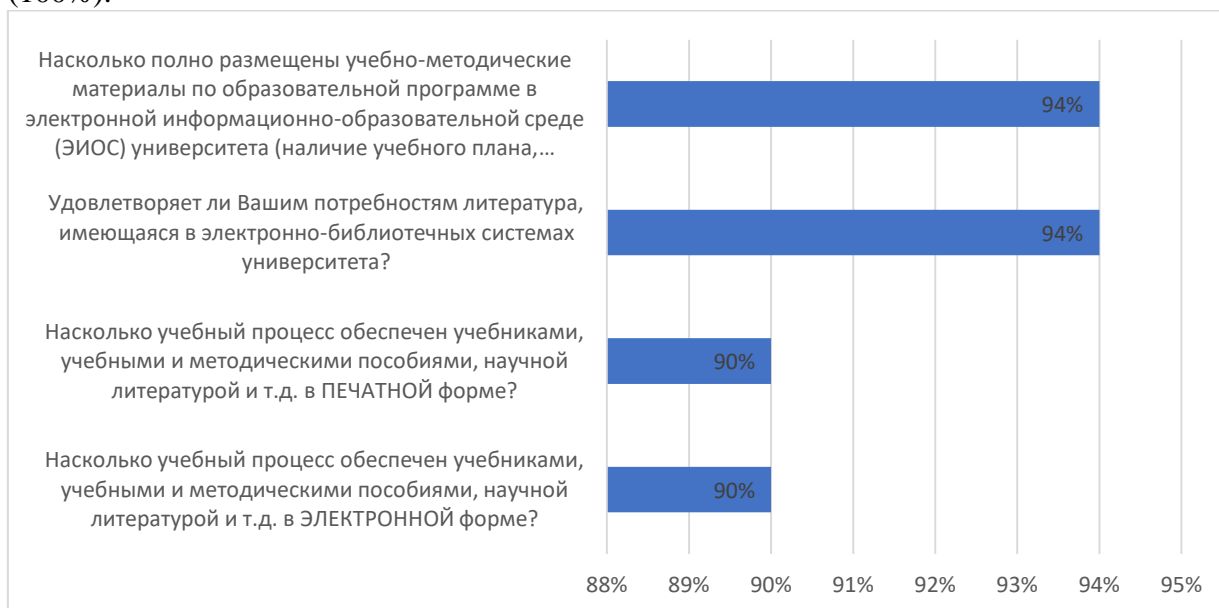


Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).

Респонденты оценили обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме на 90%.

Опрошенные оценили на 90% обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме.

Опрошенные удовлетворены литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета на 94%.

На 94% положительно оценивают полноту, размещенных учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета.

Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 15 баллов (100%).



Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).

На 90 % удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

Респонденты удовлетворены помещениями для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащение компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», доступ к профессиональным базам и пр.) на 90%.

Опрошенные на 90 % положительно оценили лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы.

Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 30 баллов (100%).

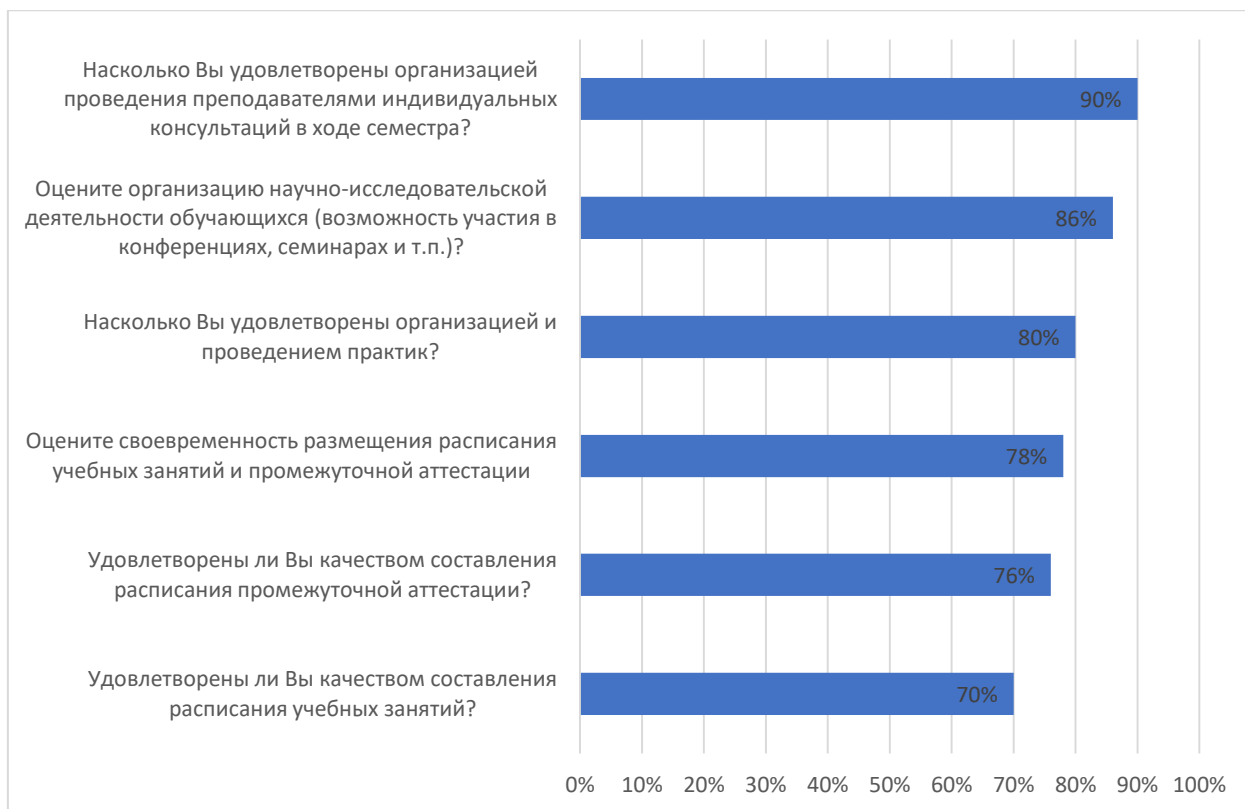


Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.

Опрошенные на 70% удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий.

Опрошенные оценили своевременность размещения расписания учебных занятий на 76%.

Респонденты положительно оценили качество составления расписания промежуточной аттестации на 78%.

Оценили организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра и промежуточной аттестации на 90%.

Опрошенные удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся на 86%.

На 80% оценили организацию и проведение практик.

Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе» включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 25 баллов (100%).

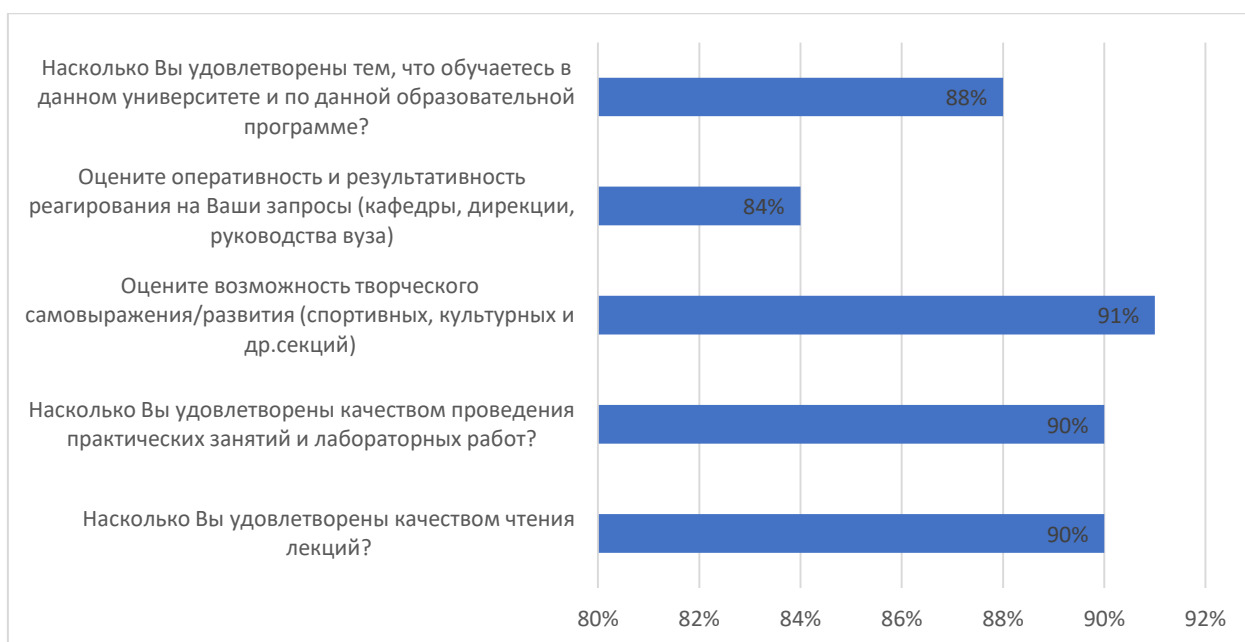


Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.

На 90 % удовлетворены качеством чтения лекций.

Опрошенные на 90 % удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ.

Респонденты оценили возможность творческого самовыражения/развития на 91 %.

На 84 % оценили оперативность и результативность реагирования на запросы.

Удовлетворены обучением в данном университете и по данной образовательной программе на 88 %.

Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы» включал в себя 8 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 40 баллов (100%).



Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине.

Опрошенные на 85% положительно оценили актуальность учебного материала по дисциплине «Экономика».

На 88 % удовлетворены актуальностью учебного материала дисциплине «Менеджмент».

На 90 % оценили актуальность учебного материала по дисциплине «Стратегическая логистика».

Респонденты удовлетворены актуальностью учебного материала по дисциплинам «Методы исследования, контроля качества материалов и изделий», «Экономическая стратегия предприятия», «Экологический менеджмент», «Управленческая экономика», «Социальное предпринимательство» на 100%.

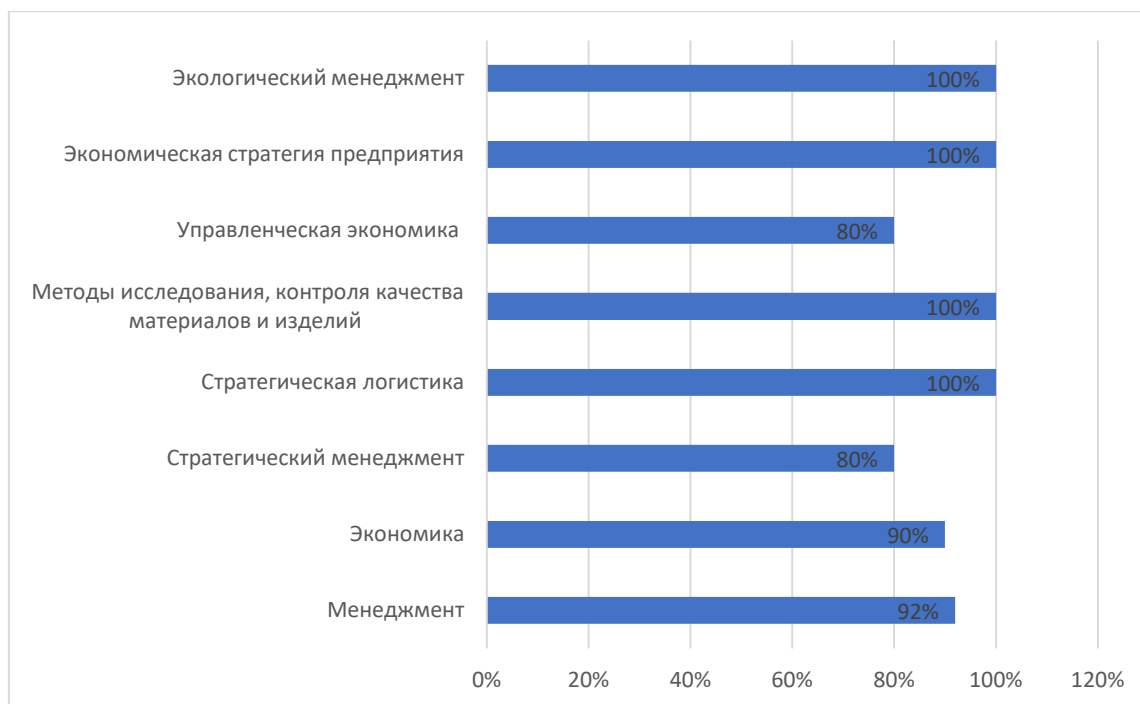


Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания.

Респонденты 80 % удовлетворены доступностью учебного материала по дисциплинам «Стратегический менеджмент» и «Управленческая экономика».

На 90 % оценили доступность учебного материала по дисциплине «Экономика».

Оценили доступность учебного материала по дисциплине «Менеджмент» на 92 %.

На 100 % оценили доступность учебного материала по дисциплинам «Методы исследования, контроля качества материалов и изделий», «Экономическая стратегия предприятия», «Экологический менеджмент и стратегическая логистика».



Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала.

Опрошенные на 80 % положительно оценили интерактивность изложенного учебного материала по дисциплине «Экологический менеджмент».

На 88% положительно оценили интерактивность изложенного учебного материала по дисциплинам «Экономика и менеджмент».

Оценили интерактивностью учебного материала по дисциплинам «Экономическая стратегия предприятия», «Экологический менеджмент», «Стратегическая логистика», «Методы исследования, контроля качества материалов и изделий» и «Социальное предпринимательство» на 100 % удовлетворено.

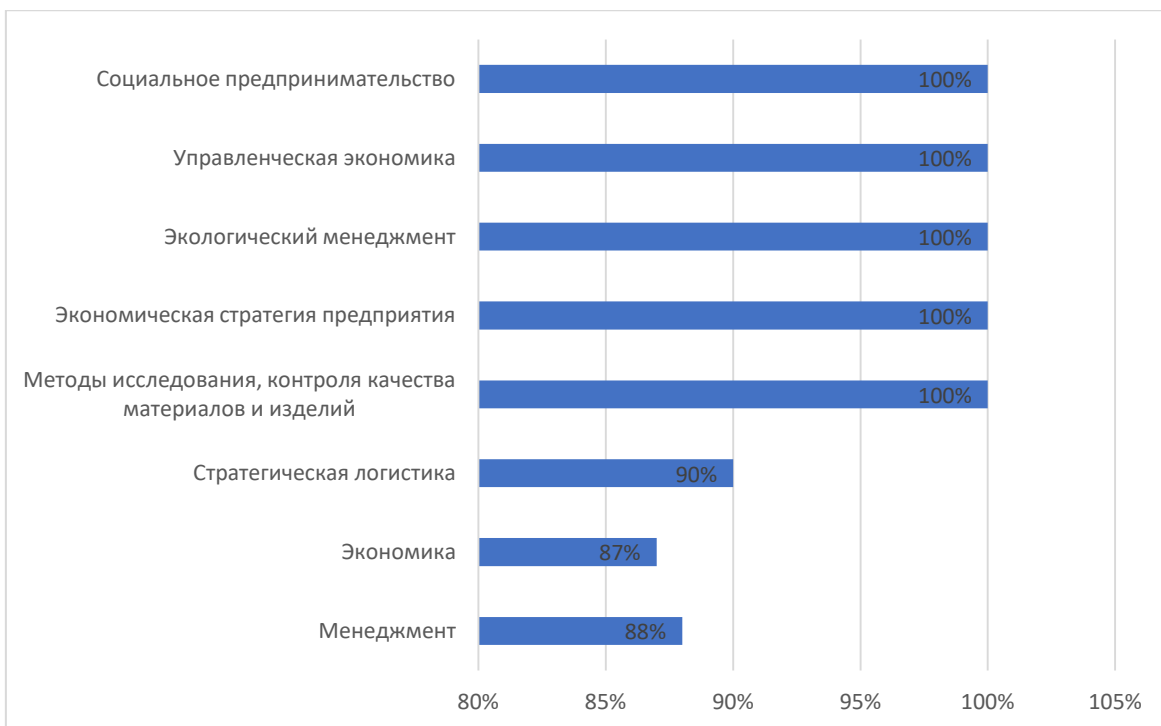


Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций.

Опрошенные на 87% положительно оценили качество сопровождения самостоятельной работы по дисциплине «Экономика».

На 88 % удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы по дисциплине менеджмент.

Респонденты на 90 % положительно оценили качество сопровождения самостоятельной работы по дисциплине стратегическая логистика.

На 100 % удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы по дисциплинам Экономическая стратегия предприятия, Экологический менеджмент, Методы исследования, контроля качества материалов и изделий и социальное предпринимательство.

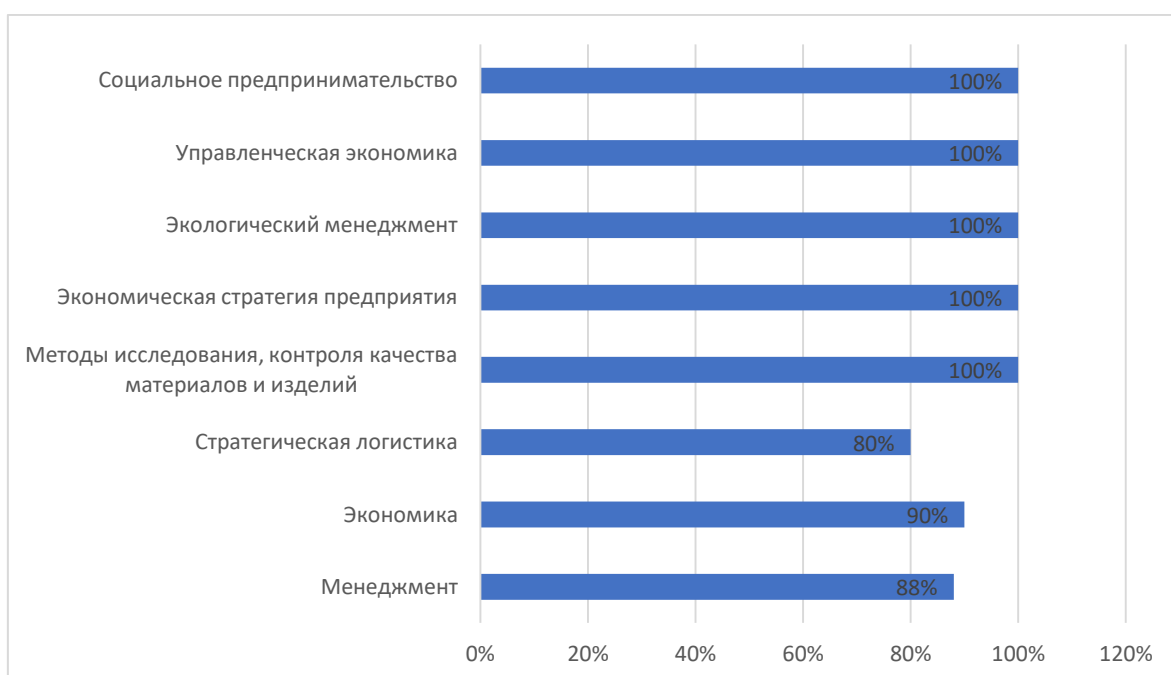


Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет.

Опрошенные на 80 % удовлетворены доступностью рекомендуемой литературы по дисциплине стратегическая логистика.

На 88 % оценили доступностью рекомендуемой литературы по дисциплине менеджмент.

Респонденты на 90 % оценили доступность рекомендуемой литературы по дисциплине экономика.

На 100 % оценили доступность рекомендуемой литературы по дисциплинам Экономическая стратегия предприятия, Экологический менеджмент, Методы исследования, контроля качества материалов и изделий, социальное предпринимательство и управленческая экономика.



Рисунок 11. Объективность знаний.

Опрошенные на 87 % удовлетворены объективностью знаний по дисциплине экономика.

На 88 % положительно оценили объективность знаний по дисциплине менеджмент.

Респонденты на 90 % удовлетворены объективностью знаний по дисциплине стратегическая логистика.

На 100 % удовлетворены объективностью знаний таких дисциплин как Экономическая стратегия предприятия, Экологический менеджмент, Методы исследования, контроля качества материалов и изделий, социальное предпринимательство и управленческая экономика.

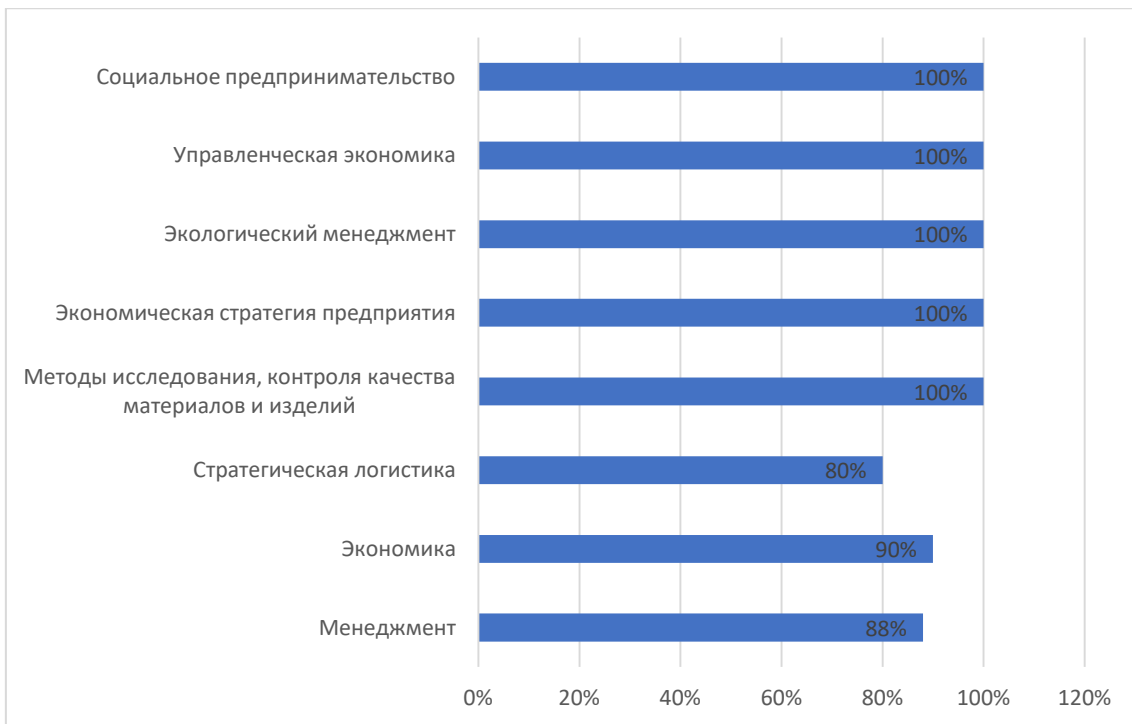


Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине.

Опрошенные на 80 % удовлетворены профессиональной компетентностью по дисциплине стратегическая логистика.

На 88 % оценили профессиональной компетентностью по дисциплине менеджмент.

Респонденты на 90 % удовлетворены профессиональной компетентностью по дисциплине экономика.

На 100 % оценили профессиональной компетентностью по дисциплинам Экономическая стратегия предприятия, Экологический менеджмент, Методы исследования, контроля качества материалов и изделий, социальное предпринимательство и управленческая экономика.

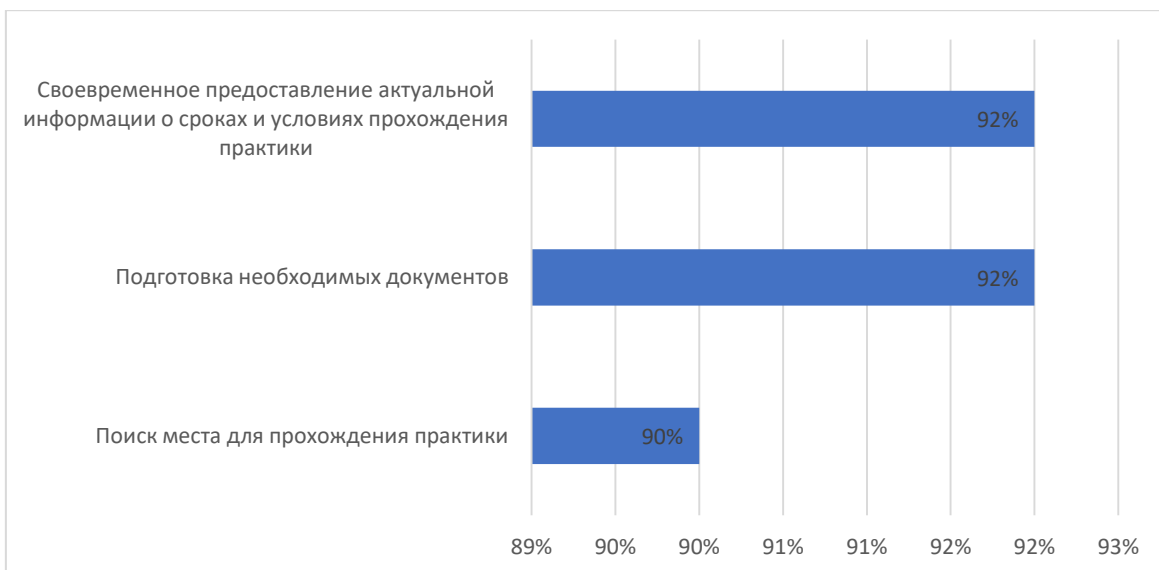


Рисунок 13. Оценка качества сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.

Опрошенные на 90 % положительно оценили качество поиска места для прохождения практики.

На 92 % удовлетворены качеством подготовки необходимых документов для прохождения производственной практики.

Респонденты на 92 % оценили качество своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики.

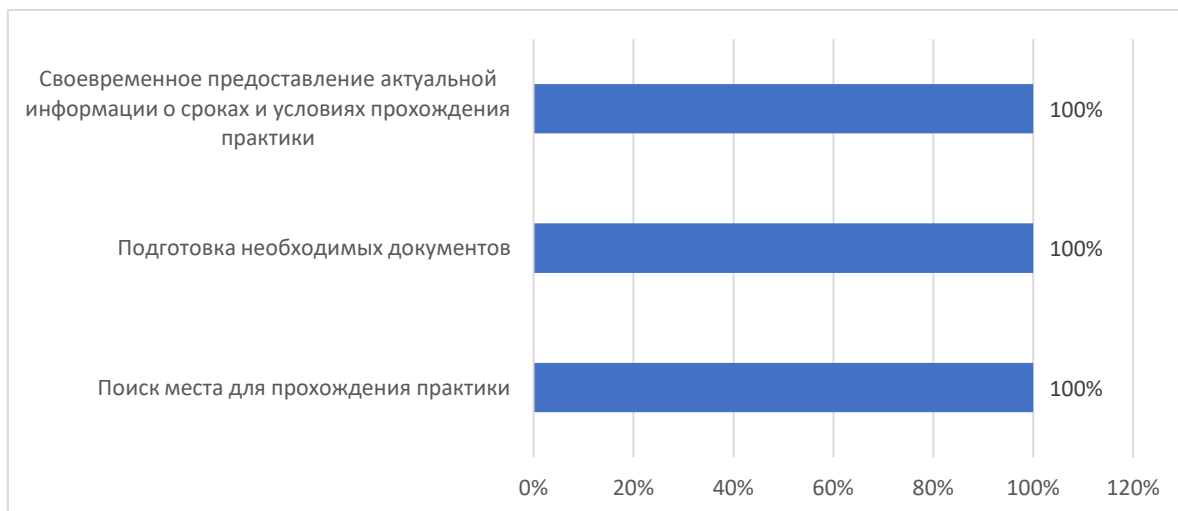


Рисунок 14. Оценка качества сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ.

Опрошенные положительно оценили качество поиска места для прохождения практики на 96 %.

На 96 % удовлетворены качеством подготовки необходимых документов для прохождения преддипломной практики.

Респонденты на 96 % оценили качество своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики.



Рисунок 15. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы.

Опрошенные на 94 % положительно оценили предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК.

Оценили предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций на 94 %.

Респонденты на 92 % оценили предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника.

На 94 % удовлетворены предоставляемыми возможностями работы над собственным научным проектом.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

Вывод: степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 16.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования.

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

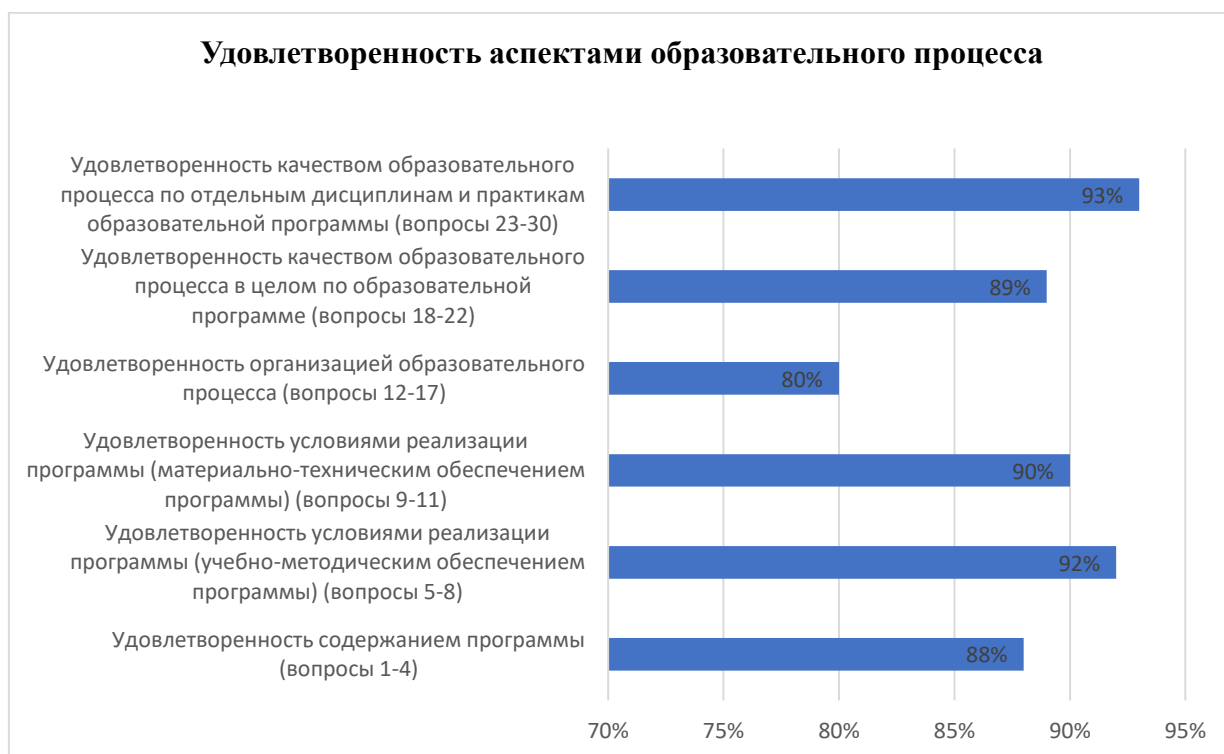


Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса.

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **90% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5-9)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (вопросы 10-15)

Участие в анкетировании приняли 4 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «*Стратегический менеджмент*».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.

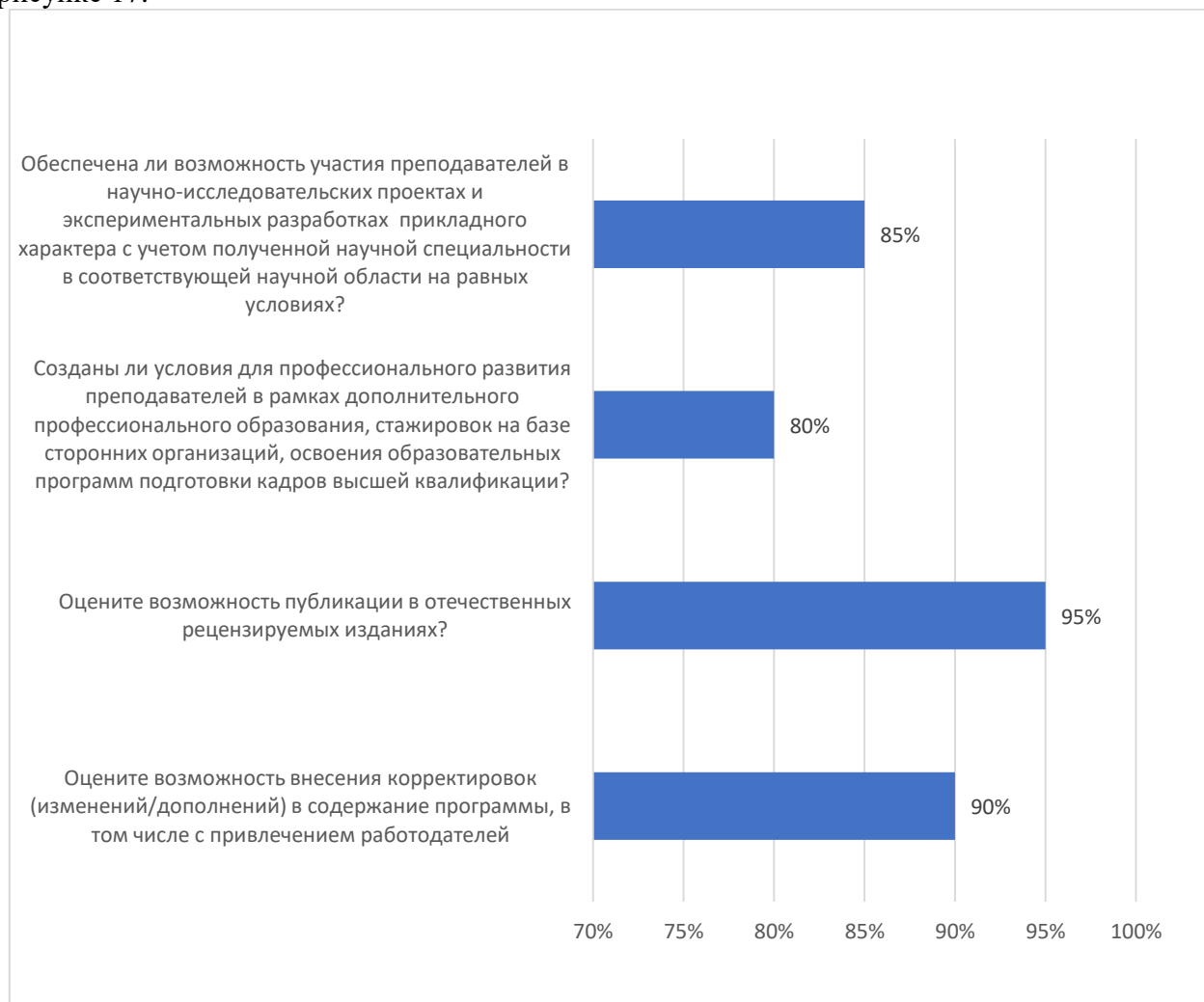


Рисунок 17. Удовлетворенность условиями реализации программы.

Опрошенные на 90% оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей.

Респонденты оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях на 95%.

На 80% созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации.

На 85% обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).

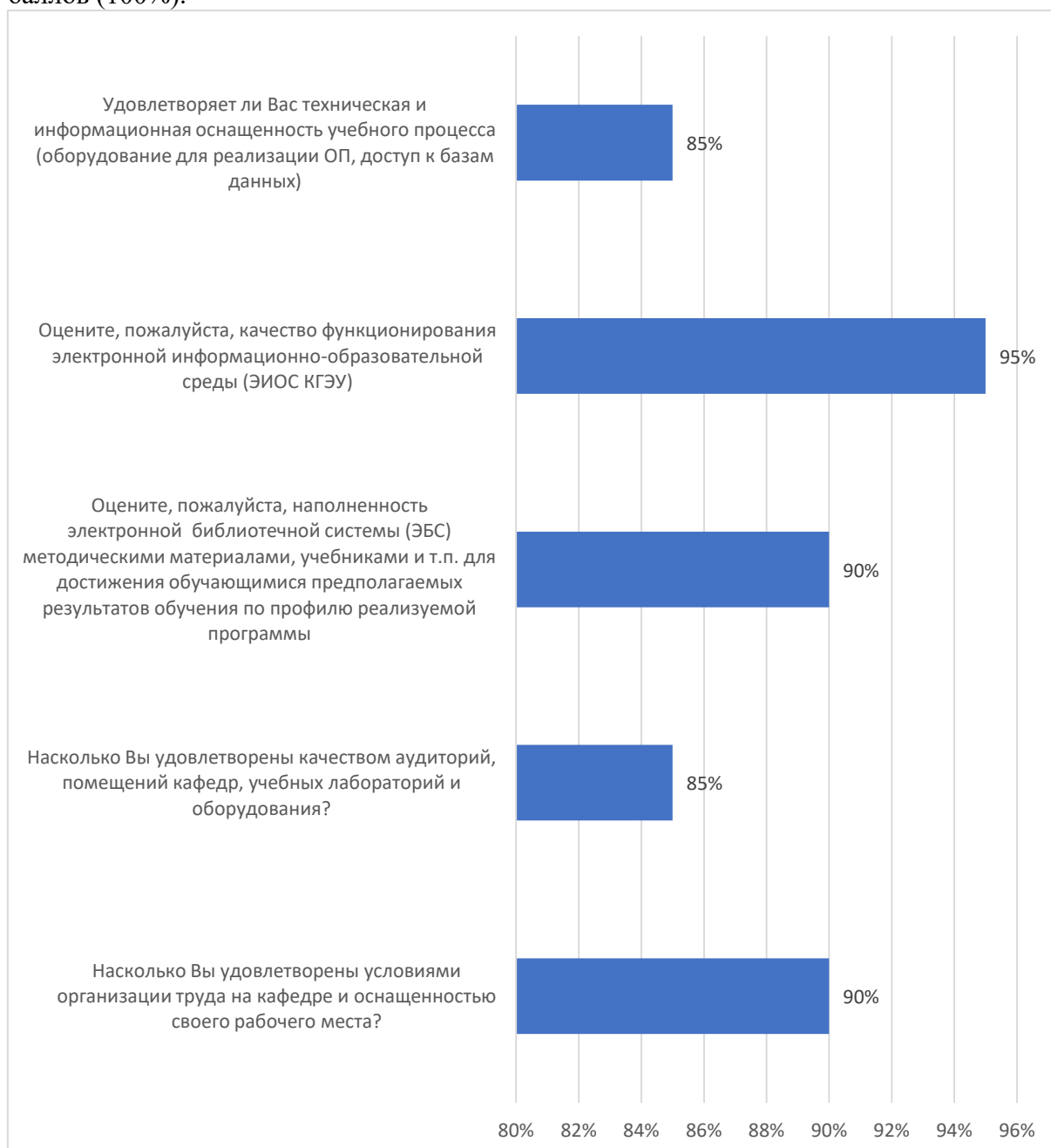


Рисунок 18. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.

Опрошенным на 90% удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места.

Опрошенным удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования на 85%.

На 90% оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

Респонденты на 95% оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ).

На 85% удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных).

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).

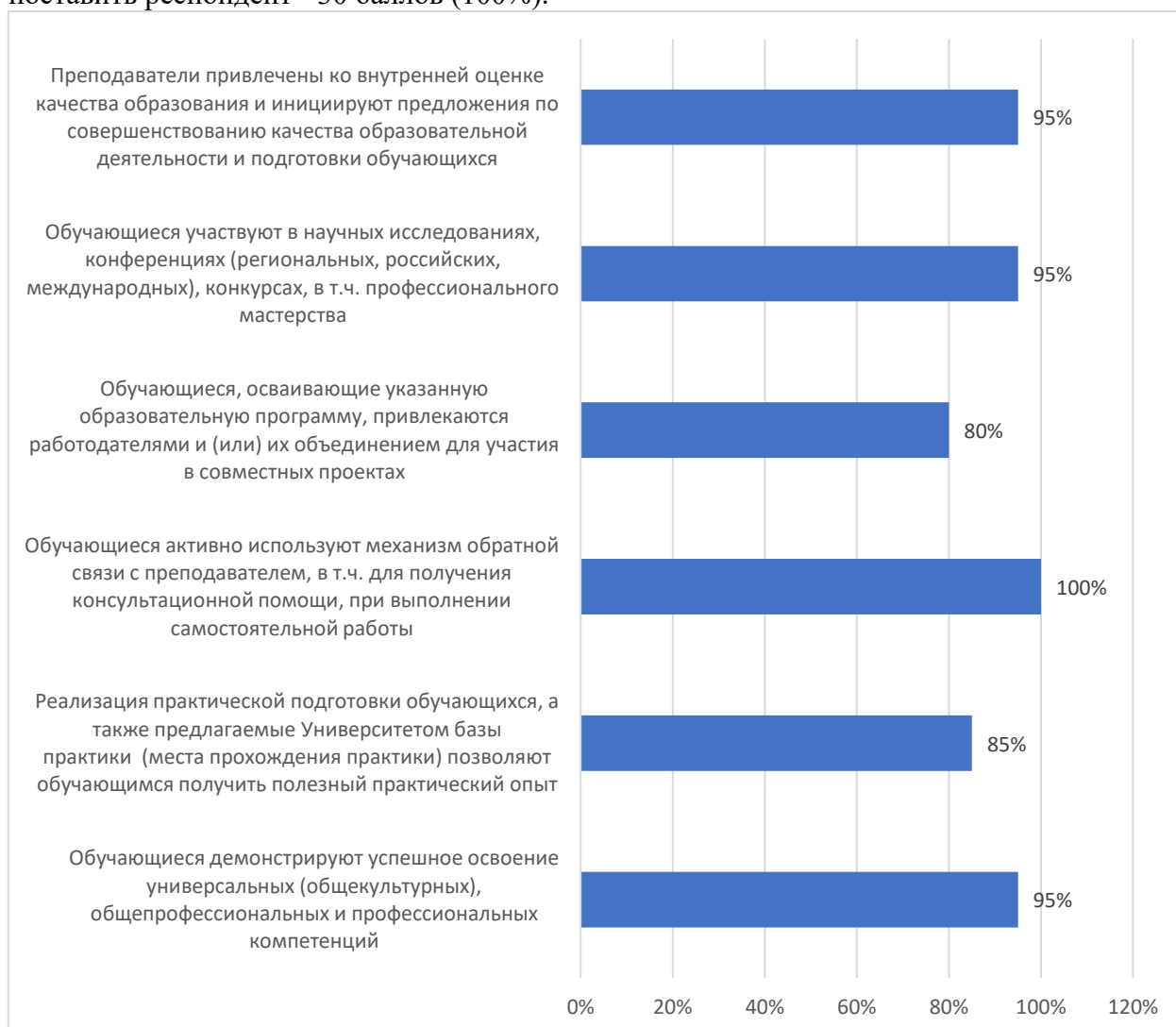


Рисунок 19. Оценка качества подготовки обучающихся.

На 95% Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

На 85% Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.

Обучающиеся на 100% активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.

На 80% Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах.

На 95% Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.

На 95% Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Вывод: итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «*Стратегический менеджмент*» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

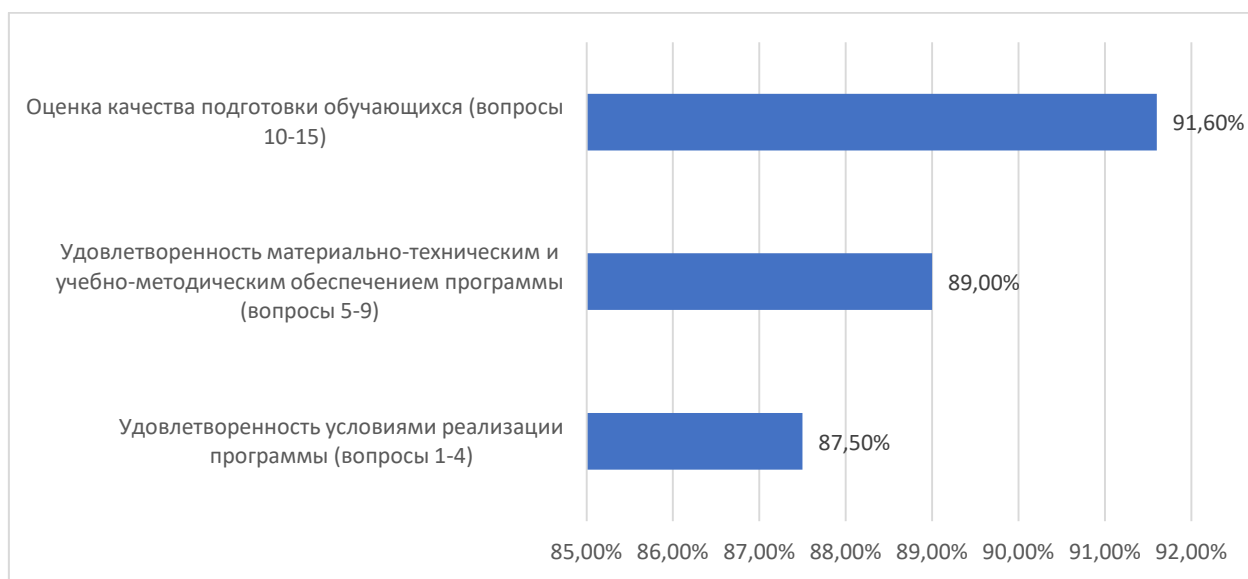


Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса.

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **89,3% - полной удовлетворенности.**