



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОТЧЕТ**

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности  
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»  
по направлению **13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»**  
образовательной программы  
**«Информационные технологии проектирования  
теплоэнергетических систем»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Информационные технологии проектирования теплоэнергетических систем».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Информационные технологии проектирования теплоэнергетических систем» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Информационные технологии проектирования теплоэнергетических систем», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

**Объектами** анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

**Предмет** анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Информационные технологии проектирования теплоэнергетических систем».

### Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке<sup>1</sup>.

## 1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе** состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)

<sup>1</sup>В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)
3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 4 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Информационные технологии проектирования теплоэнергетических систем».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрошенных от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы» состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей

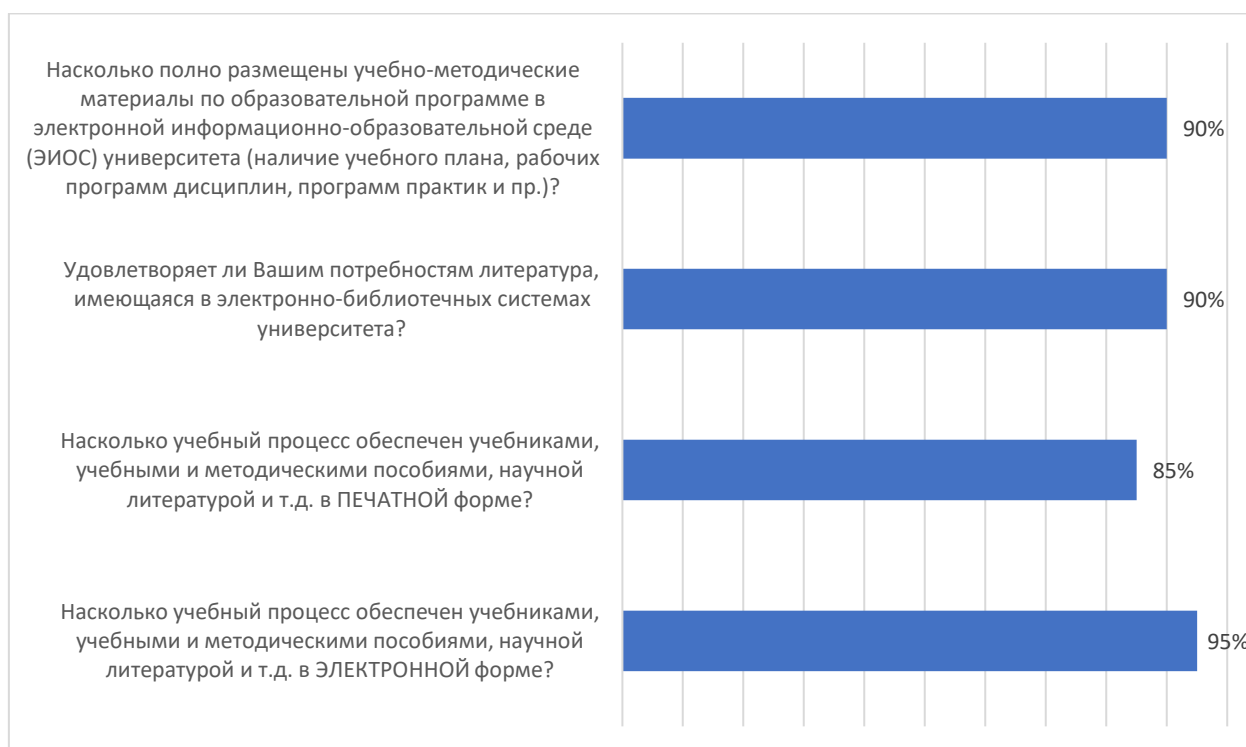
профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) – соответствует на 85%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия - удовлетворяет на 90%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы - удовлетворяет на 90%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям набор спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы - удовлетворяет на 90%.

*Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)»* включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» распределились следующим образом:

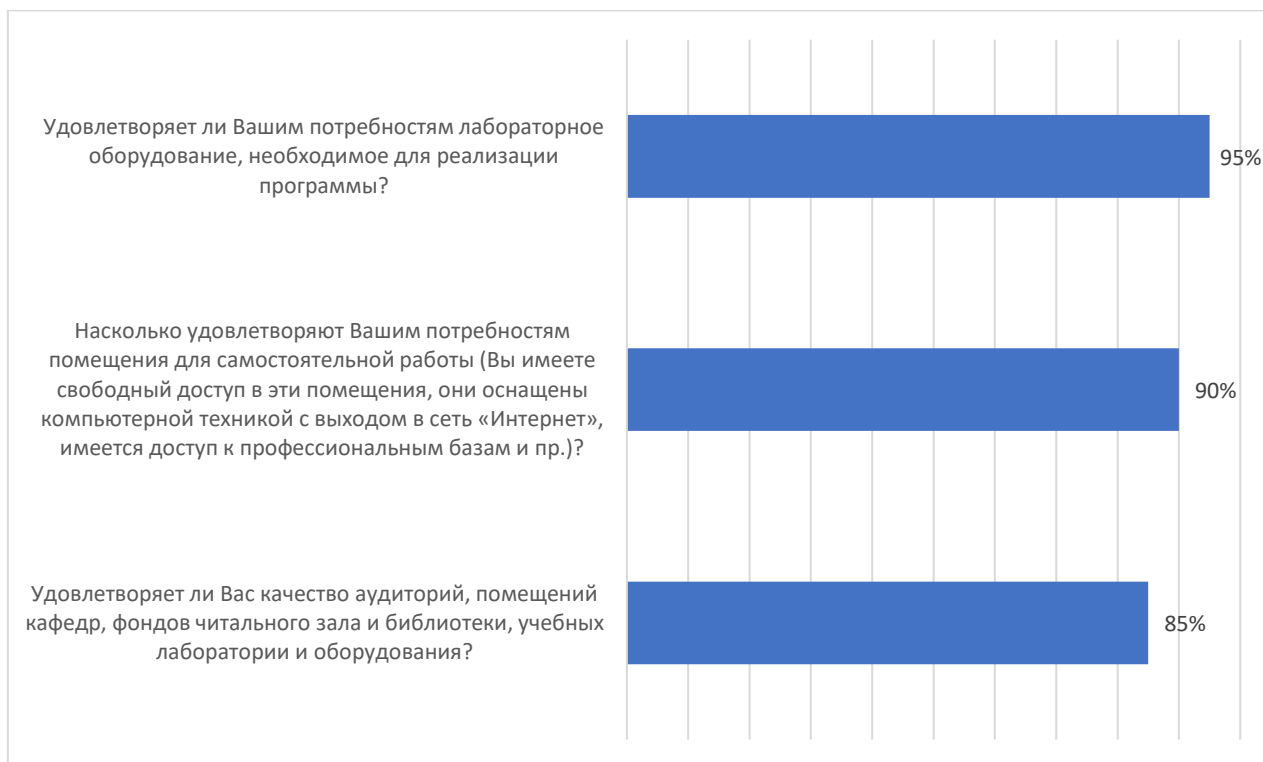
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в ЭЛЕКТРОННОЙ форме – на 95%;

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в ПЕЧАТНОЙ форме - на 85%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета - удовлетворяет на 90%;

Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) – на 90%.

Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 15 баллов (100%).



**Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).**

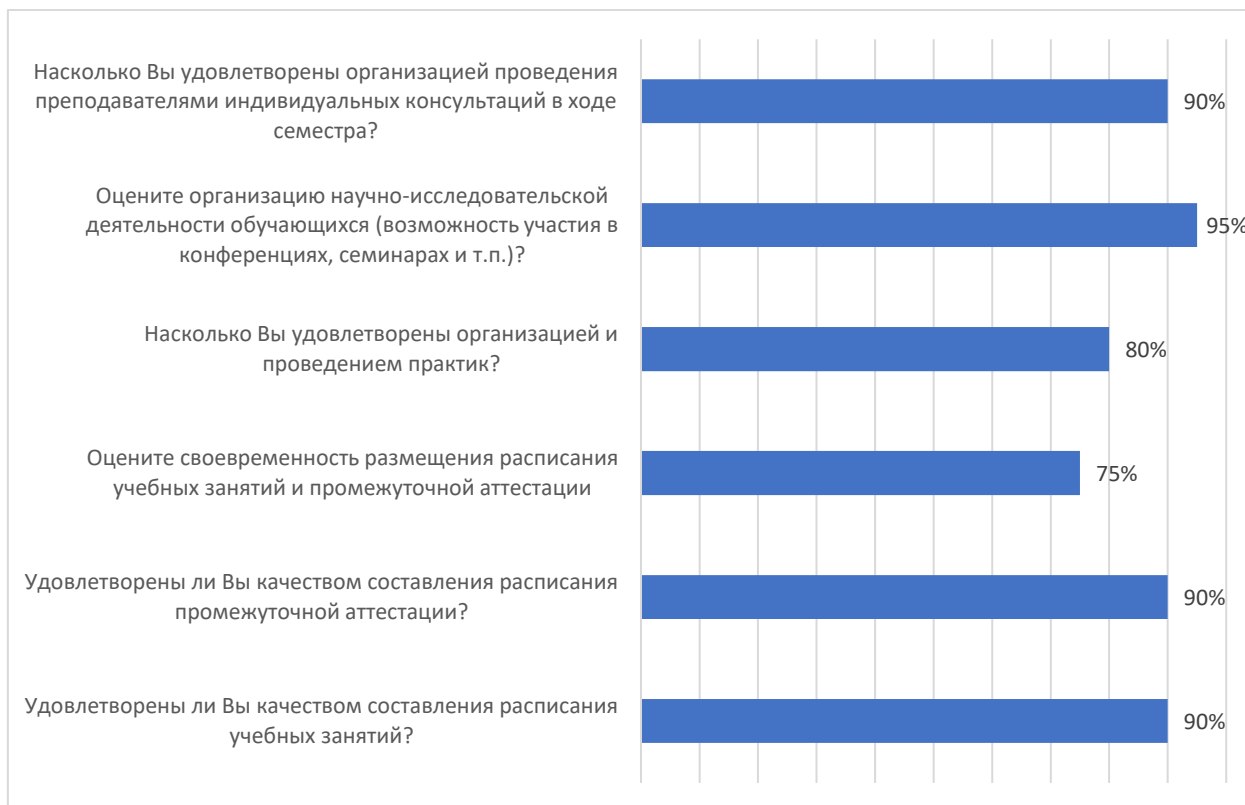
На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы):

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования - удовлетворяет на 85%;

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», имеется доступ к профессиональным базам и пр.) – на 90%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы - удовлетворяет на 95%.

Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 30 баллов (100%).



**Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.**

Результаты анкетирования по «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» распределились следующим образом:

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий – удовлетворяет на 90%;

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания промежуточной аттестации – удовлетворяет на 90%;

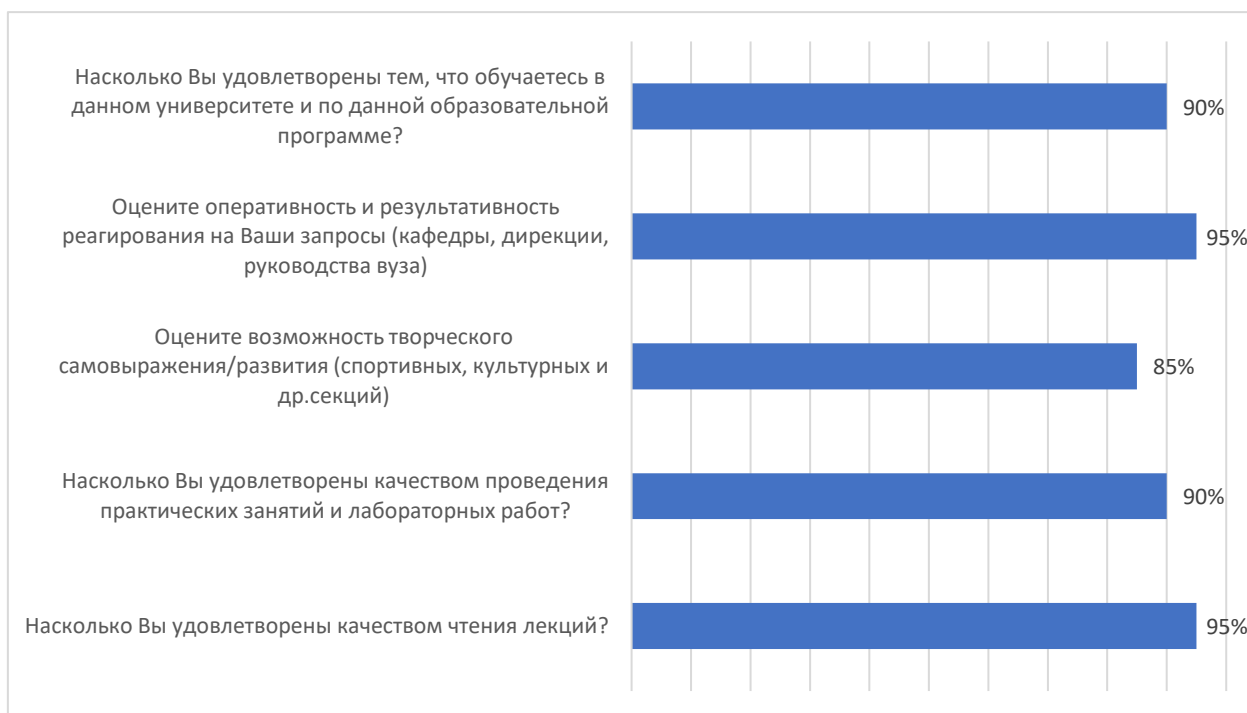
Оцените своевременность размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации - 75%;

Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практик – на 80%;

Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.) – 95%;

Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра - на 90%.

Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе» включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 25 баллов (100%).



**Рисунок 5. «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе».**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»:

Насколько Вы удовлетворены качеством чтения лекций – на 95%;

Насколько Вы удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ – на 90%;

Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций – 85%;

Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (кафедры, дирекции, руководства вуза) – 95%;

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной образовательной программе – на 90%.

Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы» включал в себя 8 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 40 баллов (100%).



**Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине.**

Далее Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания.**

Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Доступность учебного материала для понимания». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.

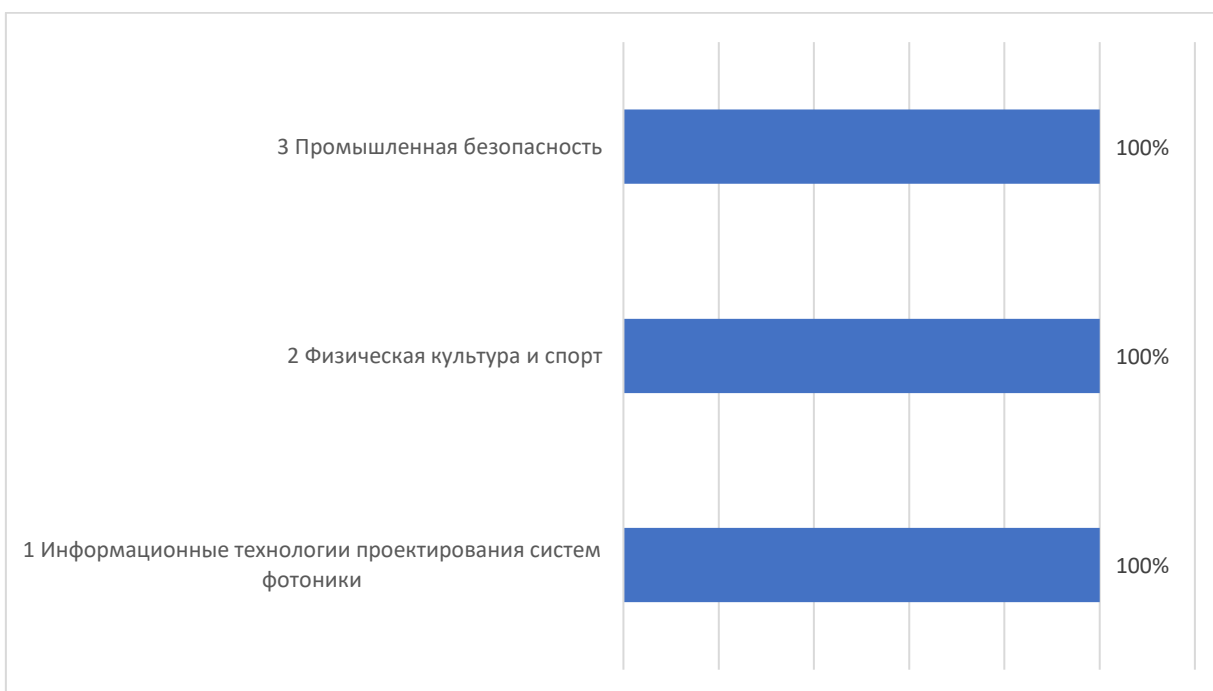




**Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала.**

Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Интерактивность изложенного учебного материала». Результаты распределились следующим образом:

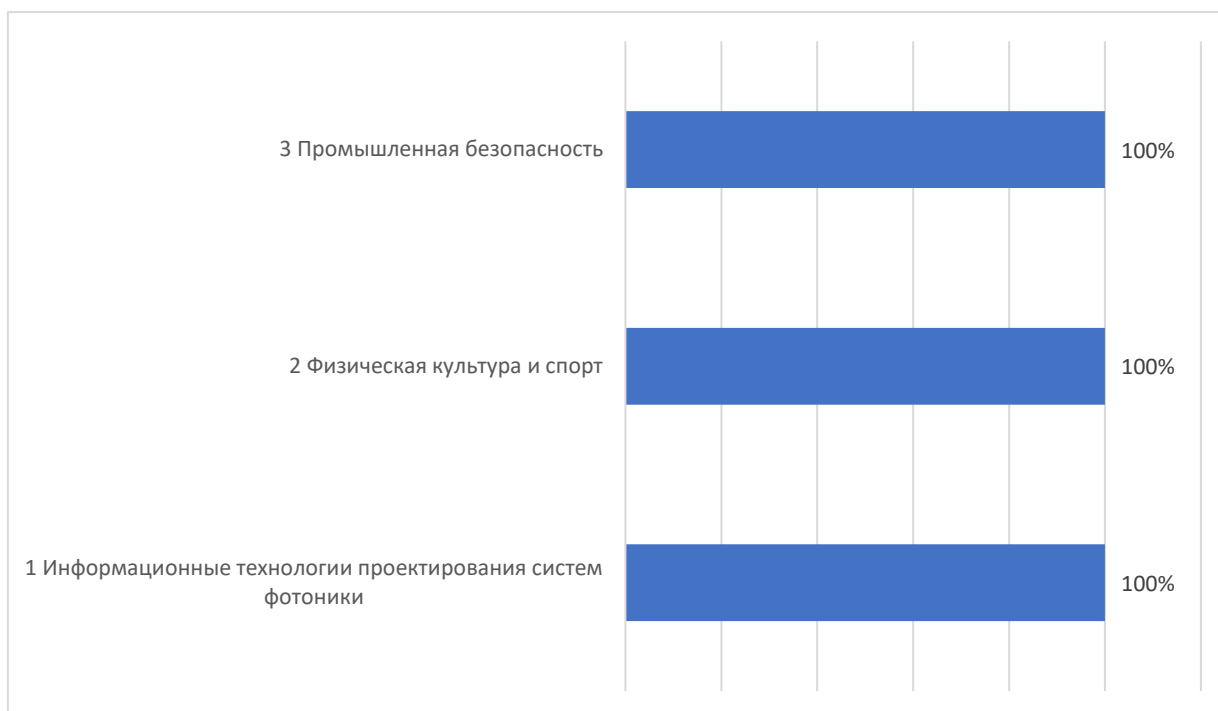
- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций.**

Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет.**

Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 11. Объективность знаний.**

Далее Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Объективность знаний». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине.**

Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Информационные технологии проектирования систем фотоники-100%;
- 2 Физическая культура и спорт-100%;
- 3 Промышленная безопасность-100%.



**Рисунок 13. Оцените качество сопровождения при прохождении производственной практики.**

Далее Респондентам РеспондентамРеспондентам было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

- Поиск места для прохождения практики-100%;
- Подготовка необходимых документов-100%;
- Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики-100%.



**Рисунок 14. Оцените качество сопровождения при прохождении преддипломной практики.**

Респондентам было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

Поиск места для прохождения практики-100%;

Подготовка необходимых документов-100%;

Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики-100%.



**Рисунок 15. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций-100%;

Оцените предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК-100%;

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника-100%;

Оцените предоставляемые возможности работы над собственным научным проектом-100%.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

**Вывод:** степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 16.

**Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **91,07% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной

шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5-9)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (вопросы 10-15)

Участие в анкетировании приняли 14 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Экономическая социология и маркетинг».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.



**Рисунок 17. Удовлетворенность условиями реализации программы.**

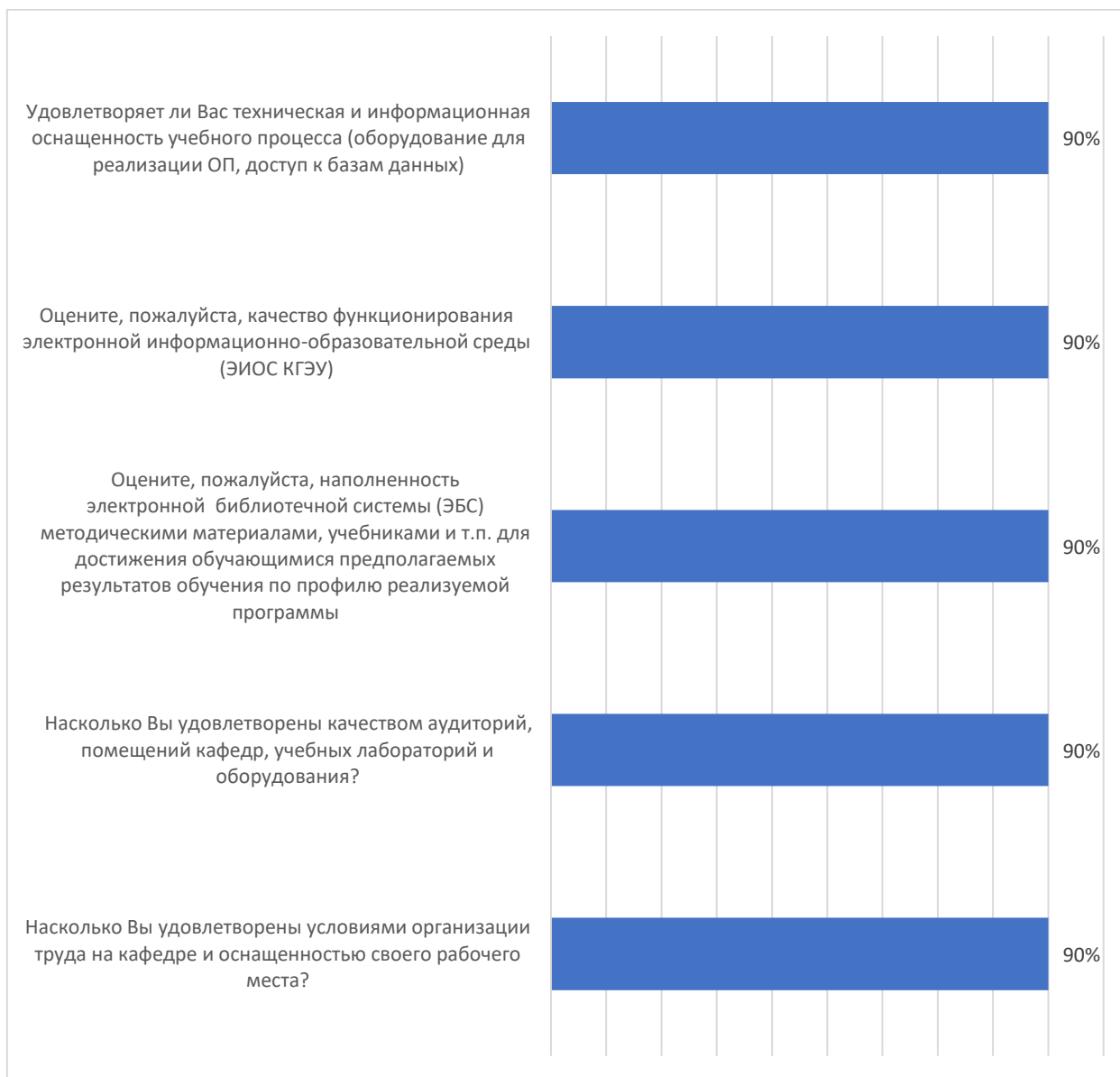
Оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей -на 90%;

Оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях-на 90%;

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации-на 90%;

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях-на 90%.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).



**Рисунок 18. удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.**

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места-на 90%;

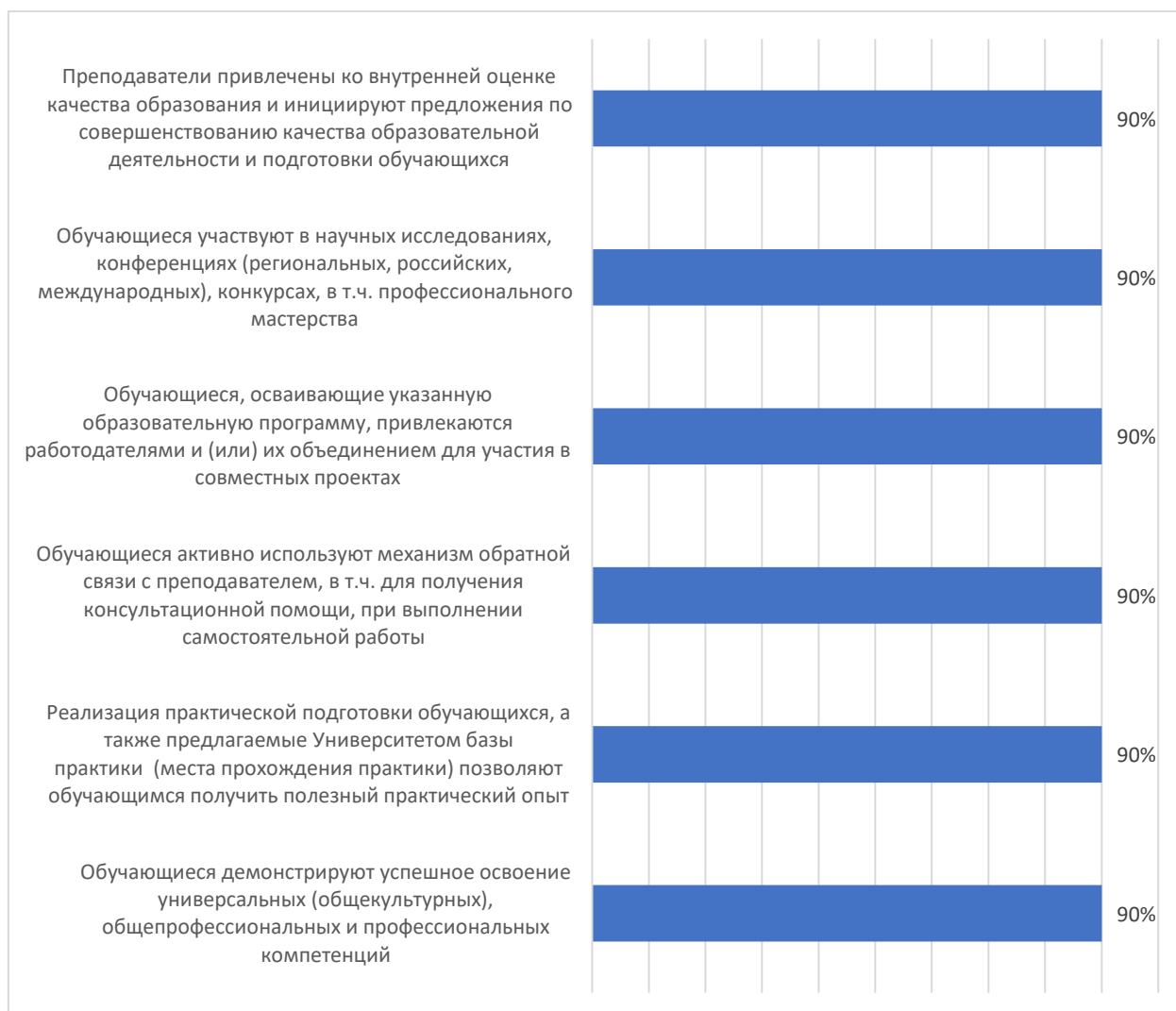
Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования-на 90%;

Оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы-на 90%;

Оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ) -на 90%;

Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных) -на 90%.

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).



**Рисунок 19. Оценка качества подготовки обучающихся.**

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций-на 90%;

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт-на 90%;

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы-на 90%;

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах-на 90%;

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства-на 90%;

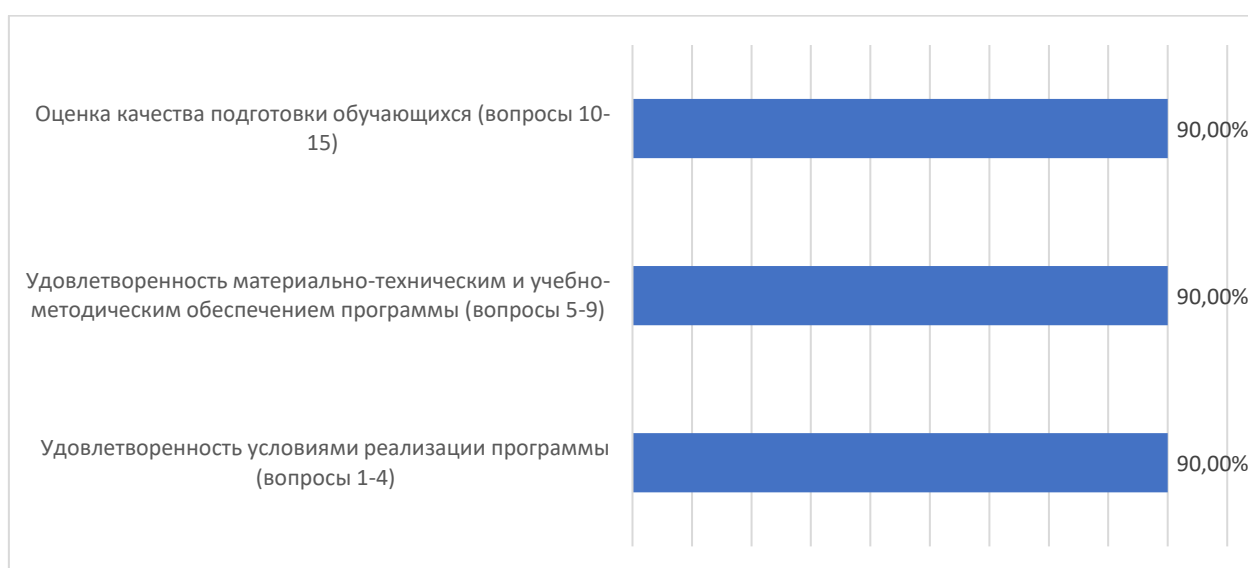


Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся-на 90%.

**Вывод:** итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «Экономическая социология и маркетинг» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.

**Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования**

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Процентный интервал удовлетворенности</b>
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **90% - полной удовлетворенности.**