



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
решением ученого совета КГЭУ  
протокол №8 от 16.04.2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Теплоэнергетики  
\_\_\_\_\_ Н.Д. Чичирова

«7» июня 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология управления

Направление  
подготовки

15.04.04 Автоматизация технологических процессов  
и производств

Квалификация

магистр

г. Казань, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств утв. приказом Минобрнауки России от № 1452 от 25.11.2020

*(наименование ФГОС ВО, номер и дата утверждения приказом Минобрнауки России)*

Программу разработал(и):

Доцент, к.соц.н.

(должность, ученая степень)

\_\_\_\_\_

(дата, подпись)

Д.К. Шигапова

(Фамилия И.О.)

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол №15 от 23.05.2022

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Махиянова  
(подпись)

Программа обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Автоматизация технологических процессов и производств протокол №5 от 01.06.2022

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ В.В. Плотников  
(подпись)

Программа одобрена на заседании методического совета института Теплоэнергетики протокол №5/22 от 07.06.2022

Зам. директора института ИТЭ \_\_\_\_\_ А.Т. Ахметзянова

Программа принята решением Ученого совета института Теплоэнергетики протокол №5/22 от 07.06.2022

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, отражающих системное представление об основных закономерностях, механизмах функционирования и развития психологии управленческой деятельности и процесса командного взаимодействия.

Задачами освоения дисциплины являются

- ознакомление с психологическими основами управленческой деятельности;
- изучение организации командной работы;
- изучение психологических особенностей организационного поведения, лидерства и руководства.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта	<i>Знать:</i> основы психологии управления, функции управления; психологические особенности личности и коллектива; <i>Уметь:</i> планировать управленческую деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта <i>Владеть:</i> навыками диагностики психологических особенностей личности и коллектива.

<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.2. Участвует в управлении проектом на всех этапах жизненного цикла</p>	<p><i>Знать:</i> особенности организационного поведения и его влияние на конечный результат; причины возникновения организационных конфликтов; <i>Уметь:</i> анализировать модели организационного поведения, способы урегулирования организационных конфликтов; <i>Владеть:</i> различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов.</p>
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)</p>	<p><i>Знать:</i> этапы и принципы формирования и организации работы команды, особенности функциональных ролей в команде; <i>Уметь:</i> применять способы управленческого воздействия на коллектив; <i>Владеть:</i> навыками распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива, для достижения поставленной цели.</p>

<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.2. Руководит членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p><i>Знать:</i> особенности целеполагания при разработке командной стратегии, способы налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды; <i>Уметь:</i> подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей; <i>Владеть:</i> навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи.</p>
<p>ОПК-3 Способен организовывать работу по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов</p>	<p>ОПК-3.1 Организует работу по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы руководства и лидерства, их отличие, основные стили руководства, типы лидеров; <i>Уметь:</i> выявлять профессионально важные качества руководителя; <i>Владеть:</i> навыками применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.04 «Психология управления» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств направленность (профиль) программы **Автоматизация технологических процессов и производств**

*Код и наименование направления подготовки, наименование направленности (профиля)*

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-5.1; УК-5.2;	Философия науки и техники	
УК-6.1; УК-6.2;	Теория и практика саморазвития	
ОПК-1.2; ОПК-6.1; ОПК-9.1; ОПК-9.2;	Теория и практика научных исследований	
ОПК-3.2; ОПК-8.2.		Оформление итоговой технической документации

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** психологические основы управленческой деятельности;

**Уметь:** анализировать психологические особенности личности и коллектива;

**Владеть:** способностью к организации командной работы.

### 3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 26 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 8 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 16 час., групповые и индивидуальные консультации 0 час., прием экзамена (КПА), зачета – 1 час., самостоятельная работа обучающегося 82 часа, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 часа.

#### 3.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	26	26

Лекционные занятия (Лек)	8	8
Занятия практического /семинарского типа	16	16
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	82	82
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (зачет с оценкой)	-	-
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>	Зачет	Зачет

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС						Итого	Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена						
Раздел 1. 1. Психология управления, личность и коллектив													

<p>1. Теоретические основы психологии управления. Функции управления. Понятие и типология личности. Характеристика познавательных процессов и свойств личности. Социальная группа как объект управления. Управление социально-психологическим климатом в коллективе. Конфликт в организации. Управление конфликтами.</p>	2	4	8	32					<p>УК-2.1 - 31, УК-2.2 - 31, УК-2.1 - У1, УК-2.2 - У2, УК-2.1 - В1, УК-2.2 - 32, УК-2.1 - 32</p>	<p>Л1.1, Л2.2, Л1.9, Л2.1, Л1.6, Л2.7, Л2.8</p>	Тест	Зач	20
<p>Раздел 2. 2. Психологические основы командного взаимодействия</p>													
<p>2. Команда и командообразование. Формирование команды и ее этапы. Функциональные роли в команде. Особенности целеполагания при разработке командной стратегии, способы налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды. Мотивация членов команды. Сущность и способы управленческого воздействия. Организационное поведение.</p>	2	2	4	30					<p>УК-3.1 - 32, УК-3.2 - 32, УК-3.2 - У1, УК-3.2 - В2, УК-3.1 - У2, УК-3.1 - В2</p>	<p>Л1.4, Л1.1, Л2.2, Л1.6, Л2.5, Л2.4</p>	Тест	Зач	18
<p>Раздел 3. 3. Психологические основы руководства и лидерства</p>													



3. Руководство и стили руководства. Профессионально важные качества руководителя. Личность руководителя и стили управления. Теории лидерства. Типология лидерства. Управленческие решения. Делегирование полномочий.	2	2	4	20					ОПК-3.1 - 31, ОПК-3.1 - У2, ОПК-3.1 - В1	Л1.6, Л2.5, Л1.1, Л2.3, Л1.2, Л2.4, Л2.10	Тест	Зач	17
Зачет с оценкой													55
<b>ИТОГО</b>		8	16	82	2		108						100

### 3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Понятие, типология и свойства личности.	2
2	Управление конфликтами	2
3	Основы командного взаимодействия	2
4	Психологические основы руководства и лидерства	2
Всего		8

### 3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.

1	Теоретические основы психологии управления.	2
2	Характеристика познавательных процессов и свойств личности.	2
3	Социальная группа как объект управления.	2
5	Конфликт в организации и управление конфликтами.	2
6	Команда и командообразование.	2
7	Управленческое воздействие и организационное поведение.	2
8	Психологические основы руководства и лидерства	2
Всего		16

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию	Понятие управления. Функции управления. Личность. Характеристика познавательных процессов и свойств личности. Коллектив. Организационный конфликт. Стратегии выхода из конфликта.	32
2	Подготовка к тестированию	Формирование команды и ее этапы. Роли в команде. Мотивация членов команды. Сущность и способы управленческого воздействия. Организационное поведение.	30
3	Подготовка к тестированию	Отличие руководства от лидерства. Стили руководства. Профессионально важные качества руководителя. Теории лидерства. Типология лидерства.	20
Всего			82

## 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами и с лабораторными работами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

## 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

**Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
УК-2	УК-	Знать				

2.1	основы психологии управления, функции управления и психологические особенности личности и коллектива	знает основы психологии управления, функции управления и психологические особенности личности и коллектива, не допускает ошибок	знает основы психологии управления, функции управления и психологические особенности личности и коллектива, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает основы психологии управления, функции управления и психологические особенности личности и коллектива, при ответе допускает много ошибок.	уровень знаний об основах психологии управления, функциях управления и психологических особенностях личности и коллектива, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
	Уметь				
	планировать управленческую деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта	демонстрирует умение планировать управленческую деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта, не допускает ошибок.	демонстрирует умение планировать управленческую деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта, но может допустить несколько негрубых	в целом демонстрирует умение планировать управленческую деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта, но допускает много ошибок	демонстрирует умение планировать управленческую деятельность на всех этапах проекта ниже минимального требования, допускает много грубых ошибок.

Владеть				
	<p>навыками диагностики психологически х особенностей личности и коллектива</p>	<p>демонстрирует навыки диагностики психологически х особенностей личности и коллектива, не допускает ошибок</p>	<p>демонстрирует навыки диагностики психологически х особенностей личности и коллектива, но допускает много ошибок</p>	<p>демонстрирует навыки диагностики психологически х особенностей личности и коллектива, но допускает много грубых ошибок</p>
УК	Знать			

	особенности организационного поведения и его влияние на конечный результат	знает особенности организационного поведения и его влияние на конечный результат, допускает ошибок	знает особенности организационного поведения и его влияние на конечный результат, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает особенности организационного поведения и его влияние на конечный результат, при ответе допускает много ошибок	уровень знаний об особенностях организационного поведения и его влияния на конечный результат, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
2. 2	причины возникновения организационных конфликтов	знает причины возникновения организационных конфликтов, не допускает ошибок	знает причины возникновения организационных конфликтов, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает причины возникновения организационных конфликтов, при ответе допускает много ошибок	уровень знаний о причинах возникновения организационных конфликтов, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
Уметь					
	анализировать модели организационного поведения	демонстрирует умение анализировать модели организационного поведения, не допускает ошибок	демонстрирует умение анализировать модели организационного поведения, но может допустить несколько негрубых ошибок	в целом демонстрирует умение анализировать модели организационного поведения, но допускает много ошибок	демонстрирует умение анализировать модели организационного поведения, допускает много грубых ошибок

	анализировать способы урегулирования организационных конфликтов	демонстрирует умение анализировать способы урегулирования организационных конфликтов, не допускает ошибок	демонстрирует умение анализировать способы урегулирования организационных конфликтов, но может допустить несколько негрубых ошибок	в целом демонстрирует умение анализировать способы урегулирования организационных конфликтов, но допускает много ошибок	демонстрирует умение анализировать способы урегулирования организационных конфликтов, допускает много грубых ошибок
Владеть					
	различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов	демонстрирует владение различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов, не допускает ошибок	демонстрирует владение различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов, но может допустить несколько негрубых ошибок.	демонстрирует владение различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов, но допускает много ошибок	демонстрирует владение различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и мерами профилактики организационных конфликтов, но допускает много грубых ошибок
УК-3	УК-	Знать			
3.1	этапы и принципы формирования и организации работы команды, особенности функциональных ролей в команде	знает этапы и принципы формирования и организации работы команды, особенности функциональных ролей в команде, не допускает ошибок	знает этапы и принципы формирования и организации работы команды, особенности функциональных ролей в команде, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает этапы и принципы формирования и организации работы команды, особенности функциональных ролей в команде, при ответе допускает много ошибок.	уровень знаний об этапах и принципах формирования и организации работы команды, особенностях функциональных ролей в команде, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
Уметь					



	<p>применять способы управленческог о воздействия на коллектив</p>	<p>демонстрирует умение применять способы управленческог о воздействия на коллектив, не допускает ошибок.</p>	<p>демонстрирует умение, применять способы управленческог о воздействия на коллектив, но может допустить несколько негрубых ошибок</p>	<p>в целом демонстрирует умение применять способы управленческог о воздействия на коллектив, но допускает много ошибок</p>	<p>демонстрирует умение применять способы управленческог о воздействия на коллектив, допускает много грубых ошибок.</p>
--	--	---	--	--	---

	Владеть				
	<p>навыками распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива для достижения поставленной цели</p>	<p>демонстрирует навыки распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива для достижения поставленной цели, не допускает ошибок</p>	<p>демонстрирует навыки распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива для достижения поставленной цели, но может допустить несколько негрубых ошибок</p>	<p>демонстрирует навыки распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива для достижения поставленной цели, но допускает много ошибок</p>	<p>демонстрирует навыки распределения ролей в команде, установления контактов внутри коллектива для достижения поставленной цели, но допускает много грубых ошибок</p>
УК-	Знать				

3. 2	особенности целеполагания при разработке командной стратегии	знает особенности целеполагания при разработке командной стратегии, не допускает ошибок	знает особенности целеполагания при разработке командной стратегии, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает особенности целеполагания при разработке командной стратегии, при ответе допускает много ошибок	уровень знаний об особенностях целеполагания при разработке командной стратегии, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
	способы налаживания взаимодействия внутри команды	знает, способы налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды, не допускает ошибок	знает способы налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает способы налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды, при ответе допускает много ошибок	уровень знаний о способах налаживания взаимодействия и взаимопонимания внутри команды, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
	Уметь				
	подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей	демонстрирует умение подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей, не допускает ошибок	демонстрирует умение подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей, но может допустить несколько негрубых ошибок	в целом демонстрирует умение подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей, но допускает много ошибок	демонстрирует умение подбирать участников команды и организовывать их эффективную совместную работу, с учетом личностных особенностей, допускает много грубых ошибок

Владеть					
	навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи	демонстрирует владение навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи, но допускает ошибки	демонстрирует владение навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи, но может допустить несколько негрубых ошибок.	демонстрирует владение навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи, но допускает много ошибок	демонстрирует владение навыками формирования и организации работы команды, для достижения поставленной задачи, но допускает много грубых ошибок
ОПК-3	ОПК-	Знать			
3.1	теоретические основы руководства и лидерства, их отличие, основные стили руководства, типы лидеров	знает теоретические основы руководства и лидерства, их отличие, основные стили руководства, типы лидеров, не допускает ошибок	знает теоретические основы руководства и лидерства, их отличие, основные стили руководства, типы лидеров, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает теоретические основы руководства и лидерства, их отличие, основные стили руководства, типы лидеров, при ответе допускает много ошибок.	уровень знаний о теоретических основах руководства и лидерства, их отличия, основных стилях руководства, типах лидеров, ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
	Уметь				
	выявлять профессионально важные качества руководителя	демонстрирует умение выявлять профессионально важные качества руководителя, не допускает ошибок.	демонстрирует умение выявлять профессионально важные качества руководителя, но может допустить несколько негрубых ошибок	в целом демонстрирует умение выявлять профессионально важные качества руководителя, но допускает много ошибок	демонстрирует умение выявлять профессионально важные качества руководителя, допускает много грубых ошибок.

Владеть					
навыками применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации	демонстрирует навыки применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации, не допускает ошибок	демонстрирует навыки применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации, но может допустить несколько негрубых ошибок	демонстрирует навыки применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации, но допускает много ошибок	демонстрирует навыки применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации, но допускает много ошибок	демонстрирует навыки применения эффективного стиля руководства, в зависимости от ситуации и организации, но допускает много грубых ошибок

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре «Менеджмент» в бумажном и электронном виде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	Ксенофонт о ва Х. З.	Социология управления	учебное пособие	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/927535">https://www.book.ru/book/927535</a>	1
2	Зейгарник Б.В., Гинзбург М.Р.	Психология личности: норма и патология	избранные психологические труды	М.: МПСИ	2007		5
3	Сахарчук Е. С.	Психология делового общения	учебник	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/927708">https://www.book.ru/book/927708</a>	1

4	Бордовская Н. В., Костромина С. Н., Зиновьева Е. В., Москвичева Н. Л., Бордовская Н. В.	Психология делового общения	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929674">https://www.book.ru/book/929674</a>	1
---	--	-----------------------------------	---------	------------	------	---	---

#### Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие,	Место издания, издательст во	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпля- ров в биб- лиотеке КГЭУ
----------	----------	--------------	--	---------------------------------------	----------------	----------------------------------	--

5	Бордовская Н. В., Костромина С. Н., Зиновьева Е. В., Москвичева Н. Л.	Психология делового общения. Практикум	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929675">https://www.book.ru/book/929675</a>	1
6	Гуревич П. С.	Психология	учебник	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920471">https://www.book.ru/book/920471</a>	1
7	Сагеева Е. Р.	Психология	методические указания к самостоятельн ой работе	Казань: КГЭУ	2017	<a href="https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/130эл.pdf">https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/130эл.pdf</a>	2
8	Арасланова А. А.	Психология и педагогика в схемах	учебное пособие	М.: Русайнс	2016	<a href="https://www.book.ru/book/921385">https://www.book.ru/book/921385</a>	1
9	Павленко Н. Н., Павлов С. О.	Психология и педагогика	учебное пособие	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/927551">https://www.book.ru/book/927551</a>	1
10	Мудрик А.В.	Социализац ия человека	учебное пособие	М.: Академия	2004		25

11	Бушмина О.В., Завада Г.В.	Педагогика высшей школы	метод. указания к практ. занятиям	Казань: КГЭУ	2010		88
12	Гонина О. О.	Психология	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/932194">https://www.book.ru/book/932194</a>	1

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Электронно-библиотечная система «Лань»</i>	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	<i>Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»</i>	<a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>
3	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
4	<i>Портал "Открытое образование"</i>	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
5	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»</i>	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
2	<i>Мир психологии</i>	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	логин-пароль
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	логин-пароль

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	1. Операционная система Windows 7 Профессиональная	лицензионное	Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис»
2	2. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL	лицензионное	Договор № 225/10, лицензиар - ЗАО «СофтЛайнТрейд»
3	LMS Moodle	свободно	-
4	Браузер Chrome	свободно	-



## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория Д-708	Доска аудиторная, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Аудитория Д-708	Доска аудиторная, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду
		Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, мультимедийный проектор, экран, программное обеспечение

## 8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на

него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного и др. материала, предусмотренного дисциплиной, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- преподаватель представляется обучающимся, каждый раз называется тот, к кому преподаватель обращается;
- действия, жесты, перемещения преподавателя коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## Для заочного обучения

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 12.5 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 4 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 4 час., прием экзамена (КПА), зачета – 0,5 час., самостоятельная работа обучающегося 91.5 час, контроль самостоятельной работы (КСР) – 4 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ,</b> <b>в том числе:</b>	<b>12.5</b>	<b>12.5</b>
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Занятия практического /семинарского типа	4	4
КСР	4	4
КПА	0.5	0.5
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ</b>	<b>91.5</b>	<b>91.5</b>
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ /20\_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

И.О. Фамилия

Программа одобрена методическим советом института \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

И.О. Фамилия

Согласовано:

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

И.О. Фамилия

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



КГЭУ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**

**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**по дисциплине**

**Психология управления**

**Направление  
подготовки**

15.04.04 Автоматизация технологических процессов  
и производств

**Квалификация**

магистр

**г. Казань, 2022**

Оценочные материалы по дисциплине «Психология управления» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения

*УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла*

*УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

*ОПК-3Способен организовывать работу по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов*

*Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.*

*Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: тестирование.*

*Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень*

## **1.Технологическая карта**

Семестр

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов- но	удов-но	хорошо	отлично
				не	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
<b>Текущий контроль успеваемости</b>							
1	Подготовка к тестированию	Тест	УК-2.1 -31, УК-2.2 -31, УК-2.1 -У1, УК-2.2 -У2, УК-2.1 -В1, УК-2.2 -32, УК-2.1 -32	0-4	5-6	7-13	14-18
2	Подготовка к тестированию	Тест	УК-3.1 -32, УК-3.2 -32, УК-3.2 -У1, УК-3.2 -В2, УК-3.1 -У2, УК-3.1 -В2	0-5	5-7	7-13	14-18
3	Подготовка к тестированию	Тест	ОПК-3.1 -31, ОПК-3.1 -У2, ОПК-3.1 -В1	0-5	5-7	7-14	15-19
4	Всего баллов			менее 14	15-20	21-40	43-55
<b>Промежуточная аттестация</b>							
	Подготовка к зачету с оценкой	Вопросы к зачету	УК-2,УК-3, ОПК-3	Менее 14	15	21	43
	Всего баллов			менее 14	15-20	21-40	43-55

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Тестирование (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий

## 3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Тест
----------------------------------	------

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p style="text-align: center;"><b>Примерный комплект тестовых заданий</b></p> <p>Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.</p> <p>1. Основным критерием, отличающим один стиль управления от другого, является:</p> <p>а) способ принятия решения руководством  б) способ мотивации подчиненных  в) способ организации труда  г) способ организации производства</p> <p>2. Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>а) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;  б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;  в) прогнозирование; регулирование; разрешение;  г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;  д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.</p> <p>3. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:</p> <p>а) прогнозирования конфликта;  б) предупреждения конфликта;  в) стимулирования конфликта;  г) регулирования конфликта;  д) разрешения конфликта.</p> <p>4. Аксиомой управления является положение о том, что эффективное управление начинается с определения:</p> <p>а) объекта управления  б) выбора инструментария управления  в) метода управления  г) целей управления.</p> <p>5. Иерархия управления означает (выберите 2 варианта):</p> <p>а) децентрализацию  б) единоначалие  в) принуждение  г) форма разделения труда.</p> <p>6. Любая должность по управлению в организации связана с:</p> <p>а) выполнением функций управления  б) установлением международных связей  в) манипулированием подчиненными в целях изменения поведения у последних.</p> <p>7. К психологическим принципам управления относят:</p> <p>а) принцип создания условий для проявления личного потенциала сотрудника  б) принцип полномочий и ответственности  в) принцип поощрения и наказания  г) все перечисленное.</p> <p>8. Управление конфликтами – это:</p> <p>а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;  б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;  в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.</p> <p>9. Принципами управления конфликтами являются:</p> <p>а) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;  б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;  в) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;  г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;  д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.</p> <p>10. Усвоение чужого-либо поведения, установок и ценностей как своих собственных, – это:</p> <p>а) подкрепление  б) имитация  в) идентификация</p>
--	--



Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Тесты представляют собой короткие задания, которые выполняются на практических занятиях в течение 10-15 минут в конце каждого учебного модуля (всего учебных модулей 4). Проверяются знания текущего материала: основные понятия и определения; умения применять полученные знания для решения практических задач.</p> <p>В каждом учебном модуле студенту выдается задание состоящее из 3 позиций: 1 задание из базового уровня; 2 – из продвинутого; 3 – из высокого. За каждое правильно выполненное задание присваивается определенное количество баллов. Суммарно за все модули студент может получить от 0 до 60 баллов.</p>
---	---

#### 4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	<i>Вопросы для подготовки к зачету</i>
Представление и содержание оценочных материалов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы становления и развития психологии управления как науки.</li> <li>2. Понятие управления. Функции управления</li> <li>3. Основные свойства личности.</li> <li>4. Социально-психологический климат в коллективе.</li> <li>5. Этапы формирования команды.</li> <li>6. Командообразование.</li> <li>7. Типы команд.</li> <li>8. Функциональные роли в команде.</li> <li>9. Индивидуально-психологические характеристики личности.</li> <li>10. Мотивация членов команды. Самомотивация.</li> <li>11. Познавательные процессы личности</li> <li>12. Руководство. Стили руководства</li> <li>13. Личность руководителя.</li> <li>14. Проблема делегирования полномочий.</li> <li>15. Лидерство. Теории лидерства.</li> <li>16. Типология лидерства.</li> <li>17. Взаимоотношения руководителей и подчиненных.</li> <li>18. Организационное поведение и его модели.</li> <li>19. Сущность и способы управленческого воздействия.</li> <li>20. Пути предупреждения (профилактика) конфликтов.</li> <li>21. Способы (стили) разрешения конфликтов.</li> <li>22. Организационные конфликты.</li> </ol>

Критерии оценки  
и шкала  
оценивания  
в баллах

Зачет является промежуточной формой оценки знаний студентов, приобретённых в течение обучения по дисциплине. Зачет проводится в письменной форме с дальнейшим собеседованием. Студент выбирает билет, содержащий 2 вопроса из базового и продвинутого уровня, вопросы высокого уровня задаются дополнительно (устно при собеседовании). Билеты формируются преподавателем перед зачетно-экзаменационной сессией.

По результатам ответов на промежуточной аттестации выставляется максимально 40 баллов: при полном ответе на вопрос базового уровня – 10 баллов, базового и продвинутого – 25 баллов; базового, продвинутого и высокого – 40 баллов. В случае неполных ответов по билету или спорной оценки задаются дополнительные вопросы из общего списка (вне зависимости от уровня освоения) по усмотрению преподавателя.

Итоговая оценка по дисциплине представляет собой сумму из баллов полученных в течение семестра и баллов полученных на промежуточной аттестации.

Итоговая оценка по дисциплине представляет собой сумму из баллов полученных в течение семестра и баллов полученных на промежуточной аттестации.

**К базовому уровню** предъявляются требования: знание основного учебно-программного материала, выполнение задания, правильный ответ на теоретические вопросы, составляющие основу курса. Необходимо раскрыть основные понятия и категории рассматриваемой темы. При этом возможен пробел в знании других, менее важных, вопросов. При этом важно установить, насколько студент понимает тот или иной теоретический вопрос, знает все основные положения дисциплины.

**К продвинутому уровню** предъявляются требования: достаточно полное знание учебного материала, успешное выполнение предусмотренных программой заданий. Необходимо раскрыть сущность теоретико-методологического подхода, описать взаимосвязь применяемых в теоретической концепции понятий к изучению поставленной темы. При этом студент может испытывать некоторые затруднения в отдельных элементах излагаемого материала.

**К высокому уровню** предъявляются требования: всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Студент должен ответить правильно и достаточно полно на теоретические вопросы, выполнить без существенных недочетов все необходимые доказательства и верно решить все поставленные задачи. Необходимо провести параллель между теорией и практикой в рассматриваемом вопросе, охарактеризовать современное состояние проблемы, привести примеры.

Шкала оценивания с учетом семестровых баллов

Оценка	Баллы
зачтено	55