**Правила обращений граждан за архивной справкой**

**в ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»**

1. К рассмотрению принимаются обращения граждан для подтверждения учебы или работы в Казанском филиале Московского энергетического института, Казанском энергетическом институте, Казанском государственном энергетическом институте, Казанском государственном энергетическом университете.

# 2. Гражданин заполняет заявление (приложение 1). К заявлению должны быть приложены: копия паспорта (стр. 2-3), или копия водительского удостоверения, подтверждающие личность заявителя.

# 3. Обращение может быть направлено почтой (420066, Республика [Татарстан](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%A2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD), г. [Казань](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D1%8C), ул. Красносельская, 51).

# 4. Обращение рассматривается в течение 30 дней.

# 5. Обращение не рассматривается при:

# - отсутствие фамилии, имени и отчества заявителя;

# - указание неполного или недостоверного почтового адреса;

# - наличие в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;

# - наличие в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

# - наличие в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

# 6. Ответ направляется по почтовому адресу, указанному при заполнении формы, или выдается лично гражданину.

# 7. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

# Настоящие правила составлены на основании Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), а также Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015).