



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВПО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ИР

Шамсутдинов Э.В.

«25» сентября 2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В1ДВ3.2 Организационно-институциональные изменения в сфере услуг»**

(указывается индекс и наименование дисциплины согласно учебному плану в соответствии с ФГОС)

Направление подготовки 38.06.01 Экономика

(указывается код и наименование)

Направленность подготовки Экономика

Квалификация (степень) выпускника Исследователь. Преподаватель-исследователь

Форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

г. Казань

2014

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационно-институциональные изменения в сфере услуг» программы подготовки кадров высшей квалификации является: подготовка экономистов высокой квалификации в соответствии с требованиями ВАК и общими положениями базовой программы - минимум кандидатского экзамена по специальности.

### Задачи курса

В процессе изучения дисциплины «Организационно-институциональные изменения в сфере услуг» ставятся следующие задачи:

- . изучить основные категории, базовые концепции организационно-институциональных изменений в сфере услуг;
- . познакомиться с теоретическими основами организации управления сферой услуг;
- . рассмотреть институциональные проблемы в развитии сферы услуг.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла Б1.В1ДВ3.2. образовательной программы 38-06-01-14 Экономика. Курс создает предпосылки для более глубокого освоения важнейших разделов управления системами.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими **профессиональными**

- ✓ способность анализировать закономерности и особенности функционирования экономики Российской Федерации как системы (ПК 1);
- ✓ способность изучения межрегиональной и региональной производственной, социальной и институциональной инфраструктуры (ПК 2)
- ✓ способность изучения межрегиональной и региональной производственной, социальной и институциональной инфраструктуры (ПК 3);
- ✓ способность изучения межрегиональной и региональной производственной, социальной и институциональной инфраструктуры (ПК 4).

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими **универсальными компетенциями:**

- ✓ готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК 3)

В результате освоения программы аспирантуры выпускник должен

### **Знать:**

основные направления, течения современной экономической теории и менеджмента;  
историю формирования экономических учений;  
особенности реализации основных функций менеджмента в различных социально-экономических системах;  
современную научную литературу в области своего диссертационного исследования.

### **Уметь:**

идентифицировать проблему в своей исследовательской области;  
сформулировать основной исследовательский вопрос и обосновать его значимость;  
выбирать правильный инструментарий для решения задач, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности;  
выстраивать аргументацию в соответствии с современными научными стандартами.

### **Владеть:**

методами построения теоретических моделей;  
методами верификации теоретических моделей с помощью реальных статистических данных;  
современным эконометрическим инструментарием;

навыками написания научно-исследовательских отчетов, рефератов, статей, монографий.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплин составляет 3 зачетные единицы, 108 ч..

##### 4.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	из них, проводимых в интерактивной форме	Семестры (4)
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	108		108
<b>АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ:</b>	10		10
Лекции (Лк)			
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	10		10
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
и(или) другие виды аудиторных занятий	-	-	-
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА:</b>	98	-	98
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	
Реферат	-	-	-
и (или) другие виды самостоятельной работы		-	
<b>ВИД ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ</b> (З – зачет, Э – экзамен)	Зачет с оценкой	-	Зачет с оценкой

#### 4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Всего часов на раздел	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (
				Лк	ПЗ	ЛР	Самост. работа	
1	2	3	4	6	7	8	9	10
1.	Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг	9			1		6	Дискуссия
2.	Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг	9			1		6	Опрос
3.	Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа	9			1		6	Контрольная работа
4.	Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг	9			1		6	опрос
5.	Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг	9			1		6	Тестирование
6.	Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений.	9			1		6	опрос
7.	Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО	9			1		6	опрос
8.	Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг	9			1		6	обсуждение

9.	Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг	9			0,5		6	опрос
10.	Тема 10 Стратегические индикаторы институциональных изменений сферы услуг	9			0,5		12	опрос
11.	Тема 11 Проблемы и противоречия в становлении институциональных основ развития сферы услуг	9			0,5		16	Тестирование
12.	Тема 12. Опыт преобразования институциональной среды энергетических услуг	9			0,5		16	Решение задач
Итого:		108			10		98	

### 4.3. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг

Институциональные отношения в сфере услуг. Значение и роль развития институциональной структуры. Секторальная модель развития социально-экономических систем. Причины роста объёма обмена услугами. Опережающее развитие отраслей институциональной инфраструктуры. Процесс деиндустриализации производства. Концентрация усилий в рамках развития сферы услуг. Сфера услуг как объект экономических исследований. Институциональная теория как направление в экономической науке. Учения Э. Дюркгейма (1858-1917). Торнстейн Бунде Веблен (1857—1929), Учения Джона Коммонса (1862—1944), Уэлсли Клэр Митчелл (1874—1848) Концепции Рейман Арон (1905—1983), Даниэль Белл (1919-2011) Представитель теории общественного выбора - известный американский экономист-политолог Джеймс М. Бьюкенен (1919- 2013 гг.). Учение Р.Коуза (1910-2013). Д.Норт (1920), О. Уильямсона (1932). Новая институциональная экономическая история (НИЭИ). Теория эволюции институтов.

#### Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг

Механизм саморазвития институциональной среды. Организационно-экономические институты; Организационно-управленческие институты; Организационно-технологические (материальная основа) институты; Организационно-связывающие институты. Организационно-экономический механизм. Техничко-технологическая институционализация .Организационно-экономическая и организационно-управленческая институционализации. Институциональные трансформации. Рыночная институционализация. , Концентрация научно-исследовательских работ.

#### Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа

Ускоренное развитие сферы услуг. Современные представления о сущности понятия «услуга». Услужовые виды деятельности. Классификация услуг на основе институционального подхода. Публичные услуги . Социальные услуги. Услуги по критерию доступности

#### **Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг**

Специфика институциональной структуры сферы услуг Институциональные структуры сферы услуг и промышленности. Институциональная структура как понятие Статичная или развивающаяся институциональные структуры Институциональный сектор, институциональная среда», «институциональное пространство», «институциональная система», «институциональная характеристика» и т.п. Неформальные институциональные отношения Классификатор институциональных единиц по секторам экономики (КИЕС), Институциональная единица.

#### **Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг**

Институциональные изменения в структуре. Виды институциональных изменений Реформа — это целенаправленное изменение институтов. Учение В.Портеровича. Институциональное равновесие Д. Норта . Модернизация экономики . Трансформация социально-экономической системы . Предпосылки трансформации сферы услуг.Т технологическая и институциональная модернизации. Приоритетность институциональных трансформаций сферы услуг. Терциализации экономики. Исходные условия институциональной трансформации экономики сферы Система показателей рейтинга конкурентоспособности IMD (Международный институт развития менеджмента). PMI (CIPS services index) как - индекс деловой активности в сфере услуг. , Глобальные тенденциями в институционализации сферы услуг. Основопологающие факторы динамики институциональной трансформации сферы услуг Показатели институциональной трансформации сферы услуг. Преобразование отношений собственности. Институциональное создание или трансформация институтов сферы услуг. , Создание института регламентации хозяйственной деятельности.

#### **Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений.**

Эффективная либерализация сектора услуг. Регулирующие институты сферы услуг: Неоднородность сферы услуг. Институциональная организация. , Институты права собственности и конкуренции. Несовершенство института прав интеллектуальной собственности. ведет к высоким, а иногда и запретительным издержкам на их защиту, Регулирование прав на интеллектуальную собственность осуществляется на Институциональные условия для интеграции в сфере трансфера новых технологий. Система социальных институтов. Институциональные требования интеграция в мировую экономику. Эффективные институты в по управлению конфликтами. Регулирование международного обмена услугами. Международная торговле услугами.

#### **Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО**

Секторальный анализ сферы услуг России и ВТО Распределение иностранных инвестиций в основной капитал по секторам услуг представлено. Перспективные направления совершенствования услуг Потенциал развития российской сферы услуг. содержится и в характеристике их трудовых ресурсов: в сравнительно низкой Либерализация российского рынка услуг. Преимущества развития торговли услугами. Торгуемые и не торгуемые услуги. К первой группе относят те услуги, которые пригодны для широкого вовлечения в международный торговый оборот. Факторные услуги не факторные услуги Роль России на международном рынке коммерческих услуг. Повышение индексов специализации услуги. , Обязательства РФ по видам услуг ВТО Принципы ВТО. Расширение участия России в международном обмене услугами

#### **Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг**

Вопросы приведения российского законодательства в соответствие с нормами ВТО. Регулирование внешнеторговой деятельности. Гармонизации российской системы стандартизации товаров и услуг в соответствии с международными стандартами. Административные процедуры, поддерживающие применение законов на федеральном уровне. Законы, связанные с защитой интеллектуальной собственности, Комплекс мер по бюрократизации экономики, Цели институциональной трансформации сферы услуг России

### **Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг**

Современное состояние институциональных изменений в сфере услуг. Факторы, влияющие на институциональные изменения в сфере услуг. Будущее изменений в сфере услуг. Влияние НТП на услуги.

### **Тема 10 Стратегические индикаторы институциональных изменений сферы услуг**

Проблемы формирования индикаторов институциональных изменений сферы услуг Индикаторы изменений . Показатели измерения защищенности прав собственности, индексы International Country Risk Guide и Business Environmental Risk Intelligence, индекс восприятия коррупции предпринимателями, профессиональными аналитиками и представителями общественности (Transparency International's Corruption Perceptions Index); показатели правовых и регулирующих институтов (Transparency International's Corruptions Perceptions Index, World Bank Governance Indicators); иные измерители (показатели плюрализма, пропорционального представительства, независимости судебных органов и конституционного рассмотрения). Частные показатели – исполнение законов, уровень снятия ограничений на оформление документов, снижение уровня очередей при оказании государственных услуг. Системный характер институциональной структуры. Институциональный индикатор как агрегированный показатель качества правил и их соблюдения. Классификация анализа уровня развития общественных институтов и их качества. индикаторы качества институтов индикаторы накопленного социального капитала и динамики (социальные индикаторы политические индикаторы (индикаторы политической нестабильности Система показателей рейтинга конкурентоспособности IMD. Производительность труда как показателей институциональной трансформации сферы услуг Рост производительности труда в экономике России Классификацию Г.Клейнера об е изменения в институциональной структуре сферы услуг Институциональное строительство» Институциональное проектирование

### **Тема 11 Проблемы и противоречия в становлении институциональных основ развития сферы услуг**

Ресурсные, технологические и институциональные ограничения. Институциональные ограничения Институциональный конфликт «Эффект колеи» Норта. Противоречия между традиционными и инновационными путями развития сферы услуг. Заимствованные институты. Институциональное сопровождение процессов трансформации сферы услуг. Институциональное обеспечение инновационного развития российской экономики Институциональный уклад Институциональная политика. противоречия между формальными и неформальными, между действующими, импортируемыми и трансформируемыми институтами; между институтами мега-, макро-, мезо-, микро-, мини-уровня; между институтами локального и всеобщего воздействия. Проблема универсализации и стандартизации институтов о услуг.

### **Тема 12. Опыт преобразования институциональной среды энергетических услуг**

Создание институциональной базы структурных изменений. «Энергетическая стратегия России» Институциональные основы решения проблем оказания энергоуслуг. Институциональный разрыв в сфере услуг. Институциональное поле сервисных энергоуслуг Конфликт интересов между производителями электроэнергии и потребителями. Институциональная среда энергоуслуг.. Новая энергетическая цивилизацию

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема практических (семинарских) занятий	Номер раздела лекционного курса	Продолжительность (часов)
1	2	4	5
1.	Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг	1	1
2.	Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг	2	1
3.	Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа	3	1
4.	Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг	4	1
5.	Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг	5	1
6.	Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений.	6	1
7.	Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО	7	1
8.	Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг	8	1
9.	Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг	9	0,5
10.	Тема 10 Стратегические индикаторы институциональных изменений сферы услуг	10	0,5
11.	Тема 11 Проблемы и противоречия в становлении институциональных основ развития сферы услуг	11	0,5
12.	Тема 12. Опыт преобразования институциональной среды энергетических услуг	12	0,5
	ИТОГО		10

#### 4.5. Лабораторные занятия – Не предусмотрены учебным планом

#### 4.6. Разделы дисциплины и связь с формируемыми компетенциями

№ п/п	Раздел дисциплины, участвующий в формировании компетенций	Часов в на раздел	Компетенции					Количество компетенций
			ПК 1	ПК2	ПК-3	ПК-4	УК3	



Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг	2	3		У	В			3
Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг	2		3				3	2
Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа	2	В		3		У	В 3	3
Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг	2							1
Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг	2			3	У		3	2
Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений. Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО	2		В		У		В	2
Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг	2			3			У 3	2
Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг	2	3					3	2
Тема 10 Стратегические индикаторы институциональных изменений сферы услуг	2			В			У В	2
Тема 11 Проблемы и противоречия в становлении институциональных основ развития сферы услуг	2		3				У 3	2
Тема 12. Опыт преобразования институциональной среды энергетических услуг			3					1

Условные обозначения: 3 – знать, У – уметь, В – владеть.

## 1. Образовательные технологии

№ п/п	Раздел дисциплины	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
-------	-------------------	-------------	----------------------------	--------------------

1	2	3	4	5
	Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Практическое занятие Круглый стол	обсуждение
	Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Лекция-презентация	контрольная работы
	Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Игровая ситуация. Моделирование ситуации для практического применения теоретических знаний экономической деятельности предприятия	опрос
	Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3..	(Ролевая игра)	обсуждение
	Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Студенты выступают в роли руководителей подразделений	контрольная работы
	Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений. Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Встреча с представителями энергобизнеса	работы
	Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 УК-3.	Лекция-презентация	обсуждение
	Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг	УК-1; УК-3; УК-4; УК-6 УК-8.	Игровая ситуация.	контрольная





4)  $P=60-2,5K$

5)  $P=110-5K$ .

**17. Найм дополнительного работника на конкурентном рынке труда увеличит прибыль конкурентной фирмы в следующем случае:**

+1)  $MRP_L > w$ ;

2)  $MRP_L < MC_L$ ;

+3)  $MP_L * MR > w$ ;

+4)  $MP_L * MR > MC_L$

5)  $MRP_L = w$ .

## Модуль 2

**1. Какие сделки не регистрируются как при расчете ВВП?**

+1) Человек покупает акции частной компании на вторичном рынке;

2) Государство финансирует строительство новой автострады;

+3) Коллекционер покупает яйца Фаберже;

+4) Семен перекупает у Ивана автомобиль, произведенный в текущем году;

5) Фирма закупила партию сырья, которая по итогам года осталась неиспользованной.

**2. При отрицательном шоке спроса в долгосрочном периоде произойдет:**

1) увеличение уровня цен и снижение реального ВВП;

2) увеличение уровня цен и рост номинального ВВП;

+3) смещение кривой краткосрочного предложения вправо-вниз;

+4) уменьшение уровня цен и снижение номинального ВВП;

5) уменьшение уровня цен и снижение реального ВВП.

**3. Кривая спроса на труд со стороны фирмы будет тем эластичнее, чем:**

+1) более взаимозаменяемыми являются труд и капитал в рамках используемой технологии;

+2) долгосрочнее рассматриваемый период времени;

3) выше требуемая квалификация работников;

+4) более эластичен спрос на производимую продукцию;

5) дешевле производимая продукция.

**4. Микроэкономика изучает:**

+1) ситуации на отдельных товарных рынках;

+2) изменение цен и количеств на рынках взаимосвязанных товаров;

+3) поведение отдельных экономических агентов;

4) взаимосвязь инфляции и безработицы;

5) проблемы экономического роста

**5. Наиболее важными чертами, отличающими олигополию, являются:**

1) выпускаются дифференцированные товары;

2) на рынке действует множество покупателей и продавцов;

3) каждая фирма- олигополист сталкивается с горизонтальной кривой спроса на свой продукт;

+4) рыночное поведение каждой фирмы зависит от реакции ее конкурентов;

+5) наличие на рынке небольшого количества крупных фирм.

**6. Трансфертные платежи входят в состав:**

- 1) ВВП;                    2) ЧВП;                    3) НД;                    +4) ЛД;                    +5) ЛРД

32. Совершенно-конкурентная фирма будет получать максимальную, но отрицательную экономическую прибыль (тем не менее, оставаясь в отрасли) в краткосрочном периоде при условии:

- 1)  $P=MC, P>AC, P<AVC$ ;                    +2)  $MR=MC, P>AVC, P<AC$ ;  
 3)  $P=AC_{min}$ ;                    +4)  $P=MC, P>AVC, P<AC$ ;  
 +5)  $P=AVC_{min}$ .

7. Экономика страны первоначально находится в состоянии долгосрочного равновесия. Увеличение уровня цен в долгосрочном периоде по отношению к первоначальному уровню может быть вызвано:

- +1) положительным шоком AD;  
 2) отрицательным шоком AD;  
 3) положительным технологическим шоком;  
 +4) отрицательным технологическим шоком;  
 5) положительным шоком кривой SRAS.

8. К стимулирующим мерам государственной политики относятся:

- +1) снижение аккордных налогов;  
 +2) снижение нормы обязательных резервов;  
 3) снижение трансфертных выплат;  
 +4) снижение учетной ставки;  
 5) снижение государственных расходов.

### Задачи

1. Функция спроса на рынке недвижимости задана как:

$Q^d = 8000 - 5P + 0.2I$ , где  $Q^d$  – величина спроса на жилье в тыс. м<sup>2</sup> в год,  $P$  – цена 1м<sup>2</sup> жилья, а  $I$  – средние годовые доходы покупателей. В 1998 г.  $I$  было равно 10 000, функция предложения жилья выглядела как  $Q^s = 5000$ . В 2003 г.  $I = 15 000$ , предложение жилья уменьшилось:  $Q^s = 4000$ . На сколько процентов изменилась цена жилья в 2003 г. по сравнению с 1998 г.?

10 баллов

Ответ:  $P_e^{1998} = 1000, P_e^{2003} = 1400$ . Цены выросли на 40%.

7. Функция спроса на зерно имеет вид  $Q_d = 100 - P$ , где  $Q_d$  – величина спроса на зерно в тоннах, а  $P$  – цена тонны зерна в рублях. Предложение зерна задано функцией  $Q_s = 4P$ , где  $Q_s$  – величина предложения зерна. Сколько зерна и по какой цене будет продано в состоянии равновесия? Сколько зерна будет реализовано, если правительство установит фиксированную цену 40 рублей за тонну зерна?

8 баллов

### Решение.

Находим первоначальное равновесие:  $Q_d = 100 - P = Q_s = 4P$        $5P = 100$        $P = 20$

$Q = 80$

После введения фиксированной цены  $Q_d = 100 - 40 = 60$        $Q_s = 4 * 40 = 160$

Объем реализации будет определяться как минимальное из полученных значений, следовательно,

$Q = 60$

**8. Предприниматель решил открыть собственное дело. Для этого ему нужно арендовать помещение, стоимость аренды составляет 3 млн. рублей в год. Расходы на покупку оборудования, срок службы которого составляет 5 лет - 50 млн. рублей. Закупка сырья и материалов обойдется в 4 млн. руб. за год. Все перечисленные расходы необходимо осуществить в начале года. Годовая выручка от продажи производимой продукции ожидается в размере 27 млн. рублей в год. Если бы предприниматель работал по найму, то его заработок составил бы 1 млн. рублей в год. У него есть сбережения в размере 20 млн. рублей. Ставка процента по кредитам – 20% годовых, ставка процента по депозитам – 10% годовых. На основе приведенных данных рассчитайте годовые бухгалтерские издержки создаваемой фирмы, а также сделайте вывод, стоит ли ему открывать собственное дело?**

### **6.2.2. Примеры вопросов, определяющих базовый уровень знаний по дисциплине**

1. Институциональные отношения в сфере услуг.
2. Значение и роль развития институциональной структуры.
3. Секторальная модель развития социально-экономических систем
4. Сфера услуг как объект экономических исследований.
5. Институциональная теория как направление в экономической науке.
6. Теория эволюции институтов.
7. Механизм саморазвития институциональной среды.
8. Техничко-технологическая институционализация .
9. Организационно-экономическая и организационно-управленческая институционализации. Институциональные трансформации.
10. Рыночная институционализация. ,
11. Ускоренное развитие сферы услуг.
12. Современные представления о сущности понятия «услуга». Услужовые виды деятельности. Классификация услуг на основе институционального подхода. (
13. Специфика институциональной структуры сферы услуг
14. Институциональные структуры сферы услуг и промышленности.
15. Институциональная структура как понятие
16. Статичная или развивающаяся институциональные структуры
17. Неформальные институциональные отношения
18. Классификатор институциональных единиц по секторам экономики (КИЕС), Институциональная единица.
19. Институциональные изменения в структуре. Виды институциональных изменений .
20. Учение В.Портеровича. ,
21. Приоритетность институциональных трансформаций сферы услуг.
22. Система показателей рейтинга конкурентоспособности IMD (Международный институт развития менеджмента). PMI (CIPS services index)
23. Показатели институциональной трансформации сферы услуг.
24. Преобразование отношений собственности.
25. Институциональное создание или трансформация институтов сферы услуг. ,
26. Эффективная либерализация сектора услуг. Регулирующие институты сферы услуг: Институциональная организация.
27. Регулирование прав на интеллектуальную собственность осуществляется на
28. Институциональные условия для интеграции в сфере трансфера новых технологий.
29. Регулирование международного обмена услугами. Международная торговле услугами.
30. Секторальный анализ сферы услуг России и ВТО

31. Распределение иностранных инвестиций в основной капитал по секторам услуг представлено. Расширение участия России в международном обмене услугами
32. Вопросы приведения российского законодательства в соответствие с нормами ВТО.
33. , Цели институциональной трансформации сферы услуг России
34. Современное состояние институциональных изменений в сфере услуг.
35. Факторы, влияющие на институциональные изменения в сфере услуг.
36. Будущее изменений в сфере услуг.
37. Проблемы формирования индикаторов институциональных изменений сферы услуг  
Институциональное строительство» Институциональное проектирование
38. Ресурсные, технологические и институциональные ограничения.
39. Институциональный конфликт
40. Институциональное сопровождение процессов трансформации сферы услуг.
41. Проблема универсализации и стандартизации институтов о услуг.
42. Создание институциональной базы структурных изменений.
43. Энергетическая стратегия России»
44. Институциональные основы решения проблем оказания энергоуслуг.
45. Институциональная среда энергоуслуг

### 6.3. Организация самостоятельной работы

№ п.п.	Тема самостоятельной работы	Номер раздела лекционного курса	Продолжительность (часов)
1.	Тема 1. Теоретические основы организационно-институциональных изменений сферы услуг	1	6
2.	Тема 2 Механизм саморазвития институциональной среды сферы услуг	2	6
3.	Тема 3 Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа	3	6
4.	Тема 4. Структура институциональной среды сферы услуг	4	6
5.	Тема 5. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг	5	6
6.	Тема 6. Проблемы трансформации базовых институтов сферы услуг России в аспекте международных сопоставлений.	6	6
7.	Тема 7 Проблемы адаптации институциональной среды сферы услуг России к условиям ВТО	7	6
8.	Тема 8 Формирование институциональной среды и государственных регуляторов сектора услуг	8	6
9.	Тема 9 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг	9	6
10.	Тема 10 Стратегические индикаторы институциональных изменений сферы услуг	10	12
11.	Тема 11 Проблемы и противоречия в становлении институциональных основ развития сферы услуг	11	16
12.	Тема 12. Опыт преобразования институциональной среды энергетических	11	16



	услуг		
	ИТОГО	-	98

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Бурганов Р.А. Экономическая теория. Учебник ИНФРА-М. М.: Гриф УМО. 2014
2. Бурганов Р.А. Институциональные аспекты трансформации сферы услуг: Монография /: Казань, Казан. гос. энерг. ун-т.- 2014.
3. Бурганов, Р.А., Быстров Г.М. Организационно-институциональные изменения в сфере услуг: национальные и мирохозяйственные измерения / Р.А. Бурганов, Г.М. Быстров: Казань: Изд-во «ООО Алекспресс», 2014. 130 с.

### **б) дополнительная литература**

1. Бурганов Р.А., Проблемы институционализации в электроэнергетике // Экономика региона, 2014, № 3
2. Камаев В.Д. Экономическая теория: Краткий курс: Учебник/В.Д.Камаев, М.З.Ильчиков, Т.А.Борисовская.- 3-е изд., стер.- М.: КНОРУС, 2014.- 384

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Министерство финансов РФ**

[mas.www.minfin.ru](http://minfin.ru)

Наряду с характеристикой организационной структуры Министерства финансов, федерального бюджета, внешнего долга РФ, информацией по выпуску ценных бумаг этот сайт содержит аналитические материалы о состоянии макроэкономических параметров, в том числе о состоянии валютного рынка и внешней торговли РФ.

#### **Министерство экономического развития и торговли РФ** **[www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)**

На сайте регулярно публикуются основные показатели макроэкономического развития, а также аналитические обзоры, в том числе анализ внешней торговли РФ.

#### **Российский центр содействия иностранным инвестициям при** **Министерстве экономического развития и торговли РФ**

**[www.fipc.ru](http://www.fipc.ru)**

На сайте содержится информация об особенностях федерального и регионального законодательства в области прямых иностранных инвестиций, о макроэкономических показателях и состоянии инвестиционного климата в РФ, а также об инвестиционных проектах с участием иностранного капитала, осуществляемых на территории РФ.

#### **Международные экономические и финансовые организации**

Россия и Всемирная торговая организация

[www.wto.ru](http://www.wto.ru)

В годы присоединения РФ к ВТО создан специальный сайт, освещающий основные этапы этого процесса, а также текущее состояние переговоров.

На сайте можно найти общую информацию о ВТО, а также документы (соглашения ВТО, торговые соглашения РФ) и статистические данные.

### **Международный валютный фонд (МВФ)**

**[www.imf.org](http://www.imf.org)**

Основным языком сайта МВФ является английский, тем не менее здесь можно найти ряд важных документов в переводе на русский язык, например: Наставления по управлению государственным долгом (МВФ, 2001г.);

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

- компьютерный класс с доступом в Интернет (количество компьютеров по числу обучающихся);
- класс, оборудованный для презентаций рефератов и других работ.