

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ  
Протокол №7 от 19.03.2024



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых  
технологий и экономики

\_\_\_\_\_ Э.И.Беляев

« 30 » мая 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДЭ.01.01.01 Управление качеством и корпоративной социальной  
ответственностью**

---

Направление  
подготовки

\_\_\_\_\_ 38.03.02. Менеджмент \_\_\_\_\_

Квалификация

\_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
Менеджмент	доцент, к.соц .н, доцент	Хузиева Э.Ф.

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	кафедра Менеджмент	18.05.2023	15	_____ зав.кафедрой Менеджмент, д.соц.н., профессор Махиянова А.В.
Согласована	Учебно-методический совет ИЦТЭ	30.05.2023	7	_____ директор ИЦТЭ,к.т.н., доцент Э.И. Беляев
Одобрена	Ученый совет ИЦТЭ	30.05.2023	9	_____ директор ИЦТЭ,к.т.н., доцент Э.И. Беляев

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

*Целью освоения дисциплины* «Управление качеством и корпоративной социальной ответственностью» является овладение современными концепциями управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, управления качеством, методами анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании.

*Задачи дисциплины* знание теоретических подходов корпоративной социальной ответственности; управления качеством, владение методологическим аппаратом изучаемой дисциплины; знаниями и умениями составлять социальные отчеты, социальные программы; владение базовыми навыками практической работы в области управления качеством и корпоративной социальной ответственностью

Компетенции, формируемые у обучающихся:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	ПК- 3.2. Участвует в разработке сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды
ПК-4 Способен формировать потенциальные решения на основе разработанных для них целевых показателей, с целью реализации эффективной проектной деятельности организации	ПК- 4.3. Анализирует требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. , Разработка управленческих решений, Социальное и технологическое предпринимательство, Стратегический менеджмент.

Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. Системный анализ в менеджменте, Проектный менеджмент

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр (ы)
			7
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6	216	216
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА*</b>	-	66	66
<b>АУДИТОРНАЯ РАБОТА</b>	1,7	60	60
Лекции	0,8	30	30
Практические (семинарские) занятия	0,8	30	30
Лабораторные работы		-	-
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ</b>	2,3	84	84
Проработка учебного материала	0,2	8	8
Курсовой проект	-	-	-
Курсовая работа	1	36	36
Подготовка к промежуточной аттестации	1	36	36
Промежуточная аттестация:			Э

Для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр (ы)
			С
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	3	216	216
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА*</b>	-	85	85
<b>АУДИТОРНАЯ РАБОТА</b>	1,3	48	48
Лекции	0,4	16	16
Практические (семинарские) занятия	0,9	32	32
Лабораторные работы		-	-
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>	4,4	159	159

ОБУЧАЮЩЕГОСЯ			
Проработка учебного материала	0,4	16	16
Курсовой проект		-	-
Курсовая работа	1	36	36
Подготовка к промежуточной аттестации	0,25	9	9
Промежуточная аттестация:			Э

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы				Формы и вид контроля	Индексы индикаторов формируемых компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1		10		10	30	ТК1	ПК- 3.2.
Раздел 2		10		10	30	ТК2	ПК- 4.3
Раздел 3		10		10	24	ТК3	ПК- 4.3
Экзамен	36					<b>ОМ 1</b>	<b>ПК- 3.2.</b> <b>ПК- 4.3</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>216</b>	<b>30</b>		<b>30</b>	<b>84</b>	<b>36</b>	

### 3.3. Содержание дисциплины

#### Раздел 1 Введение. Понятие и сущность управления качеством и корпоративной социальной ответственности

Тема 1.1. Менеджмент качества. Европейская промышленная революция и трансформация промышленного производства.

Тема 1.2. Определение заинтересованных сторон. Изучение объема влияния компании на заинтересованные стороны и обратного влияния стейкхолдеров на компанию

Тема 1.3. Определение уровня взаимной ответственности компании перед заинтересованными сторонами и заинтересованных сторон перед компанией

#### Раздел 2. Теоретические принципы корпоративной социальной политики

Тема 2.1. Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России.

Тема 2.2. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций.

Тема 2.3. Методика оценки качественного индекса социальных инвестиций.

#### Раздел 3. Макрорегуляторы социального развития предприятий

Тема 3.1. Международные стандарты в области управления качеством и корпоративной социальной ответственности

Тема 3.2. Деловая репутация компании. Гудвилл

Тема 3.3. Методики расчет Гудвилл.

### **3.4. Тематический план практических занятий**

#### **Раздел 1 Введение. Понятие и сущность управления качеством и корпоративной социальной ответственности**

Тема 1.1. Филантропия. Квакерское предприятие «Американский комитет служения Друзей»,

Тема 1.2. Британский «Совет служения Друзей» с высокой социальной ответственностью

Тема 1.3. Бисмаркианская модель социальной политики

#### **Раздел 2. Теоретические принципы корпоративной социальной политики**

Тема 2.1. Основы управления качеством в организации.

Тема 2.2. Трипартизма, корпоративизма. Разумный эгоизм.

Тема 2.3. Определение эффективности взаимодействия с каждой группой заинтересованных лиц.

#### **Раздел 3. Макрорегуляторы социального развития предприятий**

Тема 3.1. Определение уровня социальной ответственности и стимулов повышения корпоративной социальной ответственности

Тема 3.2. Международные стандарты качества в области управления качеством и корпоративной социальной ответственности (серия ИСО 9000, 26000)

Тема 3.3. Социальное страхование.

### **3.5. Тематический план лабораторных работ**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

### **3.6. Курсовой проект /курсовая работа**

1. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
2. Корпоративная власть и социальная политика в условиях глобализации.
3. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
4. Некоммерческое партнерство.
5. Понятие и содержание корпоративной социальной ответственности
6. Источники корпоративной социальной ответственности, субъекты корпоративной социальной ответственности
7. Программы КСО и документы системы управления (руководства, положения, процедуры, стандарты, инструкции и др.).
8. Социальное доверие (Фукуяма).

9. Учет и реализация различных групп интересов в процессе управления концепция групп интересов (П. Дракера).
10. Международные стандарты качества в области корпоративной социальной ответственности.
11. Факторы эффективности социального инвестирования.
12. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
13. Международные некоммерческие организации и их взаимодействие с международными корпорациями в области социальной политики.
14. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
15. Виды корпоративной социальной ответственности
16. Понятие, сущность, функции «стейкхолдеров».
17. Социальная политика в корпоративных отношениях в организации
18. Корпоративная социальная ответственность как форма юридической ответственности
19. Корпоративные социальные нарушения и виды ответственность за их совершение.

#### 4. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления	ПК- 3.2. Участвует в разработке сбалансированных управленческих	знать: передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	Уровень	Уровень	Минимал	Уровень

<p>организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды</p>	<p>решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды</p>		<p>знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социальной-экономической среды в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социальной-экономической среды в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок</p>	<p>бно допустимый уровень передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социальной-экономической среды, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социальной-экономической среды ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>
---	---	--	--	---	--	--



		<p>уметь: анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции</p>				
	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции</p>	<p>Не продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции</p>		
<p>владеть: навыками работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>						
	Продемо	Продемо	Продемо	Навыки		

			нстрированы навыки работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в полной мере.	нстрированы базовые навыки работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	нстрированы минимальный набор навыков работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	применения работ со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений продемонстрированы.
ПК-4 Способен формировать	ПК- 4.3. Анализирует	знать: теоретические аспекты проектной деятельности организации				

<p>потенциальные решения на основе разработанных для них целевых показателей, с целью реализации эффективной проектной деятельности организации</p>	<p>требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами.</p>		<p>Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок</p>	<p>Минимально допустимый уровень теоретических аспектов проектной деятельности организации, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>	
			<p>уметь: анализировать требования заинтересованных сторон</p>				
			<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать требования заинтересованных сторон в полном объеме</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать требования заинтересованных сторон с негрубыми</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать требования заинтересованных сторон имеют место негрубые</p>	<p>Не продемонстрированы умения анализировать требования заинтересованных сторон имеют место грубые</p>	

				недочета ми	ошибки	ошибки
владеть: навыками применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации						
		Продемонстрированы навыки применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации в полной мере	Продемонстрированы базовые навыки применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации	Продемонстрированы минимальный набор навыков применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации	Продемонстрированы минимальный набор навыков применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации	Навыки применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации не продемонстрированы

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Учебно-методическое обеспечение

#### 5.1.1. Основная литература

1. Ефимов, В. В., Средства и методы управления качеством : учебное пособие / В. В. Ефимов. — Москва : КноРус, 2023. — 225 с. — ISBN 978-5-406-11153-6. — URL: <https://book.ru/book/948755>. — Текст : электронный.

2. Корпоративная социальная ответственность : учебник / М. А. Эскиндаров, И. Ю. Беляева, Е. Ю. Беляева [и др.] ; под ред.: И. Ю. Беляевой, М. А. Эскиндарова. - М. : Кнорус, 2018. - 316 с. - URL: <https://www.book.ru/book/927771>. - ISBN 978-5-406-06096-4. - Текст : электронный.

3. Федюкин, В. К., Управление качеством производственных процессов : учебное пособие / В. К. Федюкин. — Москва : КноРус, 2023. — 229 с. — ISBN 978-5-406-11155-0. — URL: <https://book.ru/book/948757>. — Текст : электронный.

4. Управление качеством : учебник / И. Е. Парфеньева, Е. С. Блинкова, О. Ф. Вячеславова [и др.] ; под общ.ред. С. А. Зайцева. — Москва :КноРус, 2022. — 421 с. — ISBN 978-5-406-08664-3. — URL: <https://book.ru/book/940644>. — Текст : электронный

### 5.1.2.Дополнительная литература

1. Международный бизнес : учебник / Б. И. Шевченко. - М. : Кнорус, 2019. - 566 с. - URL: <https://www.book.ru/book/929534>. - ISBN 978-5-406-06537-2. - Текст : электронный

2. Математические основы управления качеством и надежностью изделий : учебное пособие / Ю. М. Зубарев. - СПб. : Лань, 2017. - 176 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/91887>. - ISBN 978-5-8114-2405-4. - Текст : электронный.

3. Лагоша, О. Н. Сертификация информационных систем : учебное пособие / О. Н. Лагоша. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-4668-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139268>.

## 5.2. Информационное обеспечение

### 5.2.1. . Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	<a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
4	• <u>Энциклопедии, словари, справочники</u>	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
5	• <u>Портал "Открытое образование"</u>	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
6	• <u>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</u>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

№	Наименование профессиональных	Адрес	Режим
---	-------------------------------	-------	-------

п/п	баз данных		доступа
1	eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru	www.elibrary.ru
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	https://rusneb.ru/
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
4	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/	http://ecsocman.hse.ru/
5	Министерство экономического развития РФ	https://economy.gov.ru/	https://economy.gov.ru/

### 5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих
1	Windows 7 Профессиональная (Starter)	Пользовательская операционная система	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
2	1С:Предприятие 8 Комплекс для обучения в высших и средних учебных заведениях	" ПО для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной	ООО "БИТ Бизнес решение" №21/000608 от 05.2010 Неискл. право . Бессрочно
3	Adobe Acrobat	Пакет программ для создания и просмотра файлов формата PDF	Свободная лицензия Неискл. право.
4	"Альт-Инвест Сумм"	ПО для подготовки, анализа и оптимизации инвестиционных проектов различных отраслей, масштабов и направленности.	ООО "Альт-Инвест" №1-17-125 от 02.10.2017 Неискл. право . Бессрочно

### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения

Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение
	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение

## **7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все

учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся



с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

### *Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и

интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

**Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год**

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



**КГУ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**по дисциплине**

**Б1.В.ДЭ.01.01.01 Управление качеством и корпоративной социальной  
ответственностью**

---

*(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

г. Казань, 2023

Оценочные материалы по дисциплине, предназначены для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля (ТК) и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

## 1. Технологическая карта

Семестр 7

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели							
		И текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	II текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК2	III текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК3	Итого	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1.</b>	<b>ТК1</b>	<b>20</b>						<b>20</b>	<b>20</b>
Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)		<b>10</b>							
Тест (Тест)		<b>10</b>							
<b>Раздел 2.</b>	<b>ТК2</b>			<b>20</b>				<b>20</b>	<b>20</b>
Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)									
Тест (Тест)									
<b>Раздел 3.</b>	<b>ТК3</b>					<b>15</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)						<b>5</b>			
Тест (Тест)						<b>5</b>			
Мультимедийная презентация (МП)						<b>5</b>			
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	<b>ОМ</b>								<b>0-45</b>
Задание промежуточной аттестации									0-15
В письменной форме по билетам									0-30
<b>Итого</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>15</b>			<b>100</b>

## 2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организацией с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	ПК- 3.2. Участвует в разработке сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды	знать: передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды				
			Уровень знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной	Уровень знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной	Минимально допустимый уровень передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом	Уровень знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом

			социальн о- экономи ческой среды в объеме, соответс твующем програм ме подготов ки, без ошибок	социальн о- экономи ческой среды в объеме, соответс твующем програм ме подготов ки, имеет место нескольк о негрубых ошибок	влияния современ ной социальн о- экономи ческой среды, имеет место много негрубых ошибок	нной социаль но- экономи ческой среды ниже минимал ьных требован ий, имеют место грубые ошибки
уметь: анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции						
			Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать корпорат ивные социальн ые отчеты российск их и зарубежн ых организа ций и	Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать корпорат ивные социальн ые отчеты российск их и зарубежн ых организа ций и	Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать корпорат ивные социальн ые отчеты российск их и зарубежн ых организа ций и	Не продемо нстриро ваны все основны е умения анализи ровать корпора тивные социаль ные отчеты российс ких и зарубеж ных организа

			оцениват ь внутренн ие социальн ые инвестиц ии в полном объеме	оцениват ь внутренн ие социальн ые инвестиц ии с негрубы ми недочета ми	оцениват ь внутренн ие социальн ые инвестиц ии имеют место негрубые ошибки	ций и оценива ть внутрен ние социаль ные инвести ции имеют место грубые ошибки
<p>владеть: навыками работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>						
			Продемо нстриров аны навыки работы со стандарт ами унифици рованной системы организа ционно- распоряд ительной документ ации, единой системы технолог ической документ	Продемо нстриров аны базовые навыки работы со стандарт ами унифици рованной системы организа ционно- распоряд ительной документ ации, единой системы технолог ической	Продемо нстриров ан минимал ьный набор навыков работы со стандарт ами унифици рованной системы организа ционно- распоряд ительной документ ации, единой системы	Навыки примене ния работы со стандарт ами унифици рованной системы организа ционно- распоряд ительн ой докумен тации, единой системы технолог ической



			ации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в полной мере.	документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений продемонстрированы.
ПК-4 Способен формировать потенциальные решения на основе разработанных для них целевых показателей, с целью реализации эффективной проектной деятельности организации	ПК- 4.3. Анализирует требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами.	знать: теоретические аспекты проектной деятельности организации				
		Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько	Минимально допустимый уровень теоретических аспектов проектной деятельности организации, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний теоретических аспектов проектной деятельности организации ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	

				о негрубых ошибок		
уметь: анализировать требования заинтересованных сторон						
		Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать требован ия заинтере сованны х сторон в полном объеме	Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать требован ия заинтере сованны х сторон с негрубы ми недочета ми	Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать требован ия заинтере сованны х сторон имеют место негрубые ошибки	Продемо нстриров аны все основны е умения анализир овать требован ия заинтере сованны х сторон имеют место грубые ошибки	Не продемо нстриро ваны умения анализи ровать требован ия заинтере сованны х сторон имеют место грубые ошибки
владеть: навыками применения подходов для реализации эффективной проектной деятельности организации						
		Продемо нстриров аны навыки примене ния подходов для реализац ии эффекти вной	Продемо нстриров аны базовые навыки примене ния подходов для реализац ии эффекти	Продемо нстриров ан минимал ьный набор навыков примене ния подходов для реализац	Продемо нстриров ан минимал ьный набор навыков примене ния подходов для реализац	Навыки примене ния подхода в для реализац ии эффекти вной проектн ой деятельн

			проектно й деятельн ости организа ции в полной мере	вной проектно й деятельн ости организа ции	ии эффекти вной проектно й деятельн ости организа ции	ости организа ции не продемо нстриро ваны
--	--	--	--	--	---	--

Оценка **«отлично»** выставляется за выполнение *тестовых заданий, активное участие в решении кейсов, выполнение мультимедийной презентаций, проработка сообщений на заданную тему.*

Оценка **«хорошо»** выставляется за выполнение *тестовых заданий активное участие в решении кейсов, проработка сообщений на заданную тему.*

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за выполнение *тестовых заданий.*

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за слабое и неполное выполнение *решения кейсов.*

### 3. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
Мультимедийная презентация	Представление содержания учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Тематика презентаций

**4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Пример задания*

**Для текущего контроля ТК1:**

Проверяемая компетенция: ПК-3.2

***Тест(Тест)***

*1. Реализация интересов компании обеспечения социального развития ее коллектива и активного участия компании в развитии общества – это:*

корпоративное развитие;

устойчивое развитие;

**корпоративная социальная ответственность;**

ответственность организации перед обществом в целом.

*2. Силы, диктующие ответственное поведение бизнеса, которые вызваны существующим в обществе негласным договором, согласующим поведение бизнеса с целями и ценностями всего общества – это:*

Законы;

рыночные силы;

**внешние источники корпоративной социальной ответственности;**

внутренние источники корпоративной социальной ответственности.

*3. Ответственность, вызванная существующей реальной властью бизнесмена - это:*

корпоративное гражданство;

корпоративная социальная ответственность;

внешние источники корпоративной социальной ответственности;

**внутренние источники корпоративной социальной ответственности.**

*4. Комплексный подход понимания корпоративной социальной ответственности, включающий экономическую, правовую, этическую и филантропическую ответственность, разработан:*

Л. Престоном;

Дж. Постом;

**А. Кероллом;**

Д. Вудом.

*5. Модель, в которой выделяют два направления участия корпорации в жизни социума – стратегический и реагирующий, разработана:*

**М. Портером и М. Креймером;**

С. Вартиком и Ф. Кохреном;  
Л. Престоном и Дж. Постом, А. Кероллом;  
Т. Левиттом и М. Фридманом.

### ***Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)***

1. Понятие и содержание корпоративной социальной ответственности
2. Источники корпоративной социальной ответственности, субъекты корпоративной социальной ответственности
3. Программы КСО и документы системы управления (руководства, положения, процедуры, стандарты, инструкции и др.).
4. Социальное доверие (Фукуяма).
5. Учет и реализация различных групп интересов в процессе управления концепция групп интересов (П. Друкера).

### **Для текущего контроля ТК 2:**

Проверяемая компетенция: ПК-3.2

### ***Тест(Тест)***

*1. Фактором ограничения социальной ответственности организации может выступать:*

диверсификация бизнеса;

подготовка трудовых ресурсов;

**финансирование непрофильных направлений бизнеса;**

обучение и повышение компетентностей персонала.

*2. Специфический тип отношений социальной ответственности, при котором достигается определенный баланс реализации основных интересов важнейших социальных групп общества – это:*

**социальной партнерство;**

конкуренция;

корпоративное гражданство;

репутация.

*3. Правовую основу проектов социальной ответственности организации составляют:*

законы и нормативно-правовые акты;

устав организации;

**внутренние кодексы и правила маркетинговой деятельности;**

социальные программы.

4. *Требования к построению системы корпоративной социальной ответственности, проявляющиеся в организации взаимодействия подразделений органов управления, при которой деятельность одного элемента сказывается на других элементах системы – это:*

- динамичность;
- взаимосвязь;
- детерминированность;
- обратная связь.**

***Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)***

1. Международные стандарты качества в области корпоративной социальной ответственности.
2. Факторы эффективности социального инвестирования.
3. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании.
4. Корпоративная социальная политика в условиях глобализации.
5. Международные некоммерческие организации и их взаимодействие с международными корпорациями в области социальной политики

**Для текущего контроля ТК 3:**

Проверяемая компетенция: ПК-4.3

***Доклад (Дкл), сообщение (Сбщ)***

1. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
2. . Виды корпоративной социальной ответственности
3. Понятие, сущность, функции «стейкхолдеров».
4. Корпоративная социальная ответственность как форма юридической ответственности
5. Корпоративные социальные нарушения и виды ответственность за их совершение.

***Тест(Тест)***

*1. Принцип построения системы корпоративной социальной ответственности, основанный на скоординированной деятельности организации по трем направлениям устойчивого развития: экономическому, социальному, экологическому – это:*

- принцип системности;
- принцип компетентности;**
- принцип динамичности;
- принцип кооперации.

*2. Совокупность общенаучных и специальных знаний, производственного опыта и навыков, баз знаний и данных, используемых в интеллектуальном потенциале фирмы для получения экономических и технологических результатов – это:*

- интеллектуальные ресурсы;
- корпоративные знания;**
- авуары;
- активы.

*3. Методология, направленная на повышение уровня конкурентоспособности и защищенности компании за счет использования полного набора инструментов защиты, управления и экономики нематериальных активов компании – это:*

- управление знаниями;**
- управление ресурсами;
- управление конкурентоспособностью;
- управление человеческими ресурсами.

*4. К мерам внутренней социальной ответственности бизнеса не относится:*

- меры социальной ответственности сотрудников;
- проведение социально ответственной реструктуризации;
- взаимодействие с работниками как основными стейкхолдерами компании;
- гранты и льготные займы.**

*5. Формальной изложение ценностей и принципов построения деловых отношений компании – это:*

- социальный бюджет;
- корпоративный кодекс;**
- социальная программа;
- социальная политика;

*6. Вознаграждение за труд, которое получает работник компании помимо заработной платы – это:*

- социальный пакет;**
- отпуск;
- компенсация;

дотации;

### ***Мультимедийная презентация (МП)***

Темы для мультимедийной презентации

1. Коллективный договор как инструмент социального партнерства
2. Внутренний контроль в системе социального партнерства
3. Социальные программы компании как инструмент реализации ее социальной ответственности
4. Социальное инвестирование и социально-ответственное инвестирование
5. Корпоративное волонтерство как форма осуществления организацией социальной политики
6. Влияние социально ответственного поведения организации на показатели ее деятельности
7. Влияние государства на реализацию принципов корпоративной социальной ответственности
8. Организационная культура как фактор социального развития
9. Социально-психологический климат в коллективе как фактор внутренней социальной среды организации
10. Обучение персонала как фактор повышения качества трудовой жизни работников
11. Сущность и значение социальной защиты работников организации
12. Нормы трудового законодательства в области социальной защиты работников
13. Социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации
14. Управление социальной инфраструктурой организации
15. Общая характеристика социальных стратегий организации
16. Общая характеристика нефинансовой (социальной) отчетности организации
17. Сущность и значение социального аудита и социальных рейтингов
18. Основные стандарты социальной отчетности
19. Корпоративная социальная ответственность и имидж организации.
20. Интерпретации концепции социальной ответственности: классический подход, теория корпоративного альтруизма, теория «разумного эгоизма», интегрированный подход.

***Для ОМ***

**Пример билета:**



### Билет 1

1. Социальная ответственность в системе управления репутацией.
2. Внутренняя КСО» и «внешняя КСО».
3. Практическое задание.

### Билет 2

1. Определение ключевых вопросов КСО и «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) компании.
2. Факторы, влияющие на роль и место КСО в системе управления организацией
3. Практическое задание.

#### *Пример практического задания*

1. На сегодняшний день все большее значение для организации приобретает его социальная ответственность перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение проблем, стоящих перед страной. Те, кто считает, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес только «делание денег», аргументирует свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибыли компании, ухудшению в этой связи ее конкурентных позиций, росту издержек, которые в последующем ведут к повышению цен, что наносит ущерб потребителям и вызывает другие отрицательные последствия.

Сторонники социальной ответственности бизнеса перед обществом считают, что бизнесмены имеют перед ним моральные обязательства, что социальные действия могут оказать большую пользу предпринимателям, улучшают их имидж в обществе, являются неплохой рекламой.

Сформулируйте аргументированные ответы на следующие вопросы:

1. Чью позицию вы разделяете и почему?
2. Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?
3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно, в том числе в финансовом отношении? Если да, то почему?

2. Врач компании, стала замечать возрастающее число случаев заболевания эмфиземой легких у рабочих, длительное время работающих на заводе компании. Она сообщает об этом руководству, и ей предлагают продолжать регистрировать число подобных случаев, но никому об этом не сообщать. В следующем году, с увеличением числа заболевших, она приходит к выводу о наличии связи между устарелой вентиляционной системой на различных участках завода и числом заболевших. Она ставит в известность об этом руководство фирмы, и ей снова предлагают продолжать наблюдение, но не проводить анализов и ничего никому не говорить, чтобы не встревожить рабочих. Есть ли у нее моральная обязанность

поступать так, как ей велят? Есть ли у нее моральная обязанность предпринимать что-либо другое, кроме того, что ей велят?