



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОТЧЕТ

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»
по направлению **13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»**
образовательной программы
«Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики».

Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке¹.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
-----------	----------------------

¹В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5-8)
3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9-11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12-17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18-22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23-30)

Всего в анкетировании приняли участие 32 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» образовательной программы «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрошенных от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы» состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) – соответствует на 85%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия – удовлетворяет на 88,75%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы – удовлетворяет на 91,25%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям набор спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы – удовлетворяет на 88,13%.

Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

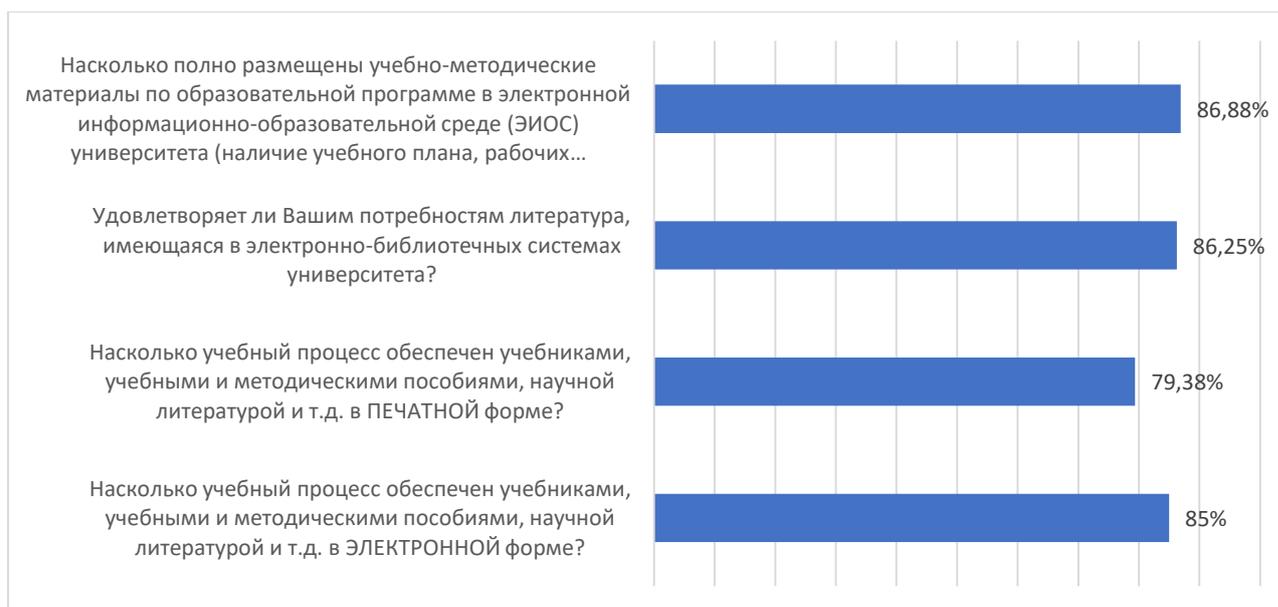


Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» распределились следующим образом:

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в ЭЛЕКТРОННОЙ форме – на 85%;

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в ПЕЧАТНОЙ форме – на 79,38%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета – удовлетворяет на 86,25%;

Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета

(наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) – на 86,88%.

Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 15 баллов (100%).

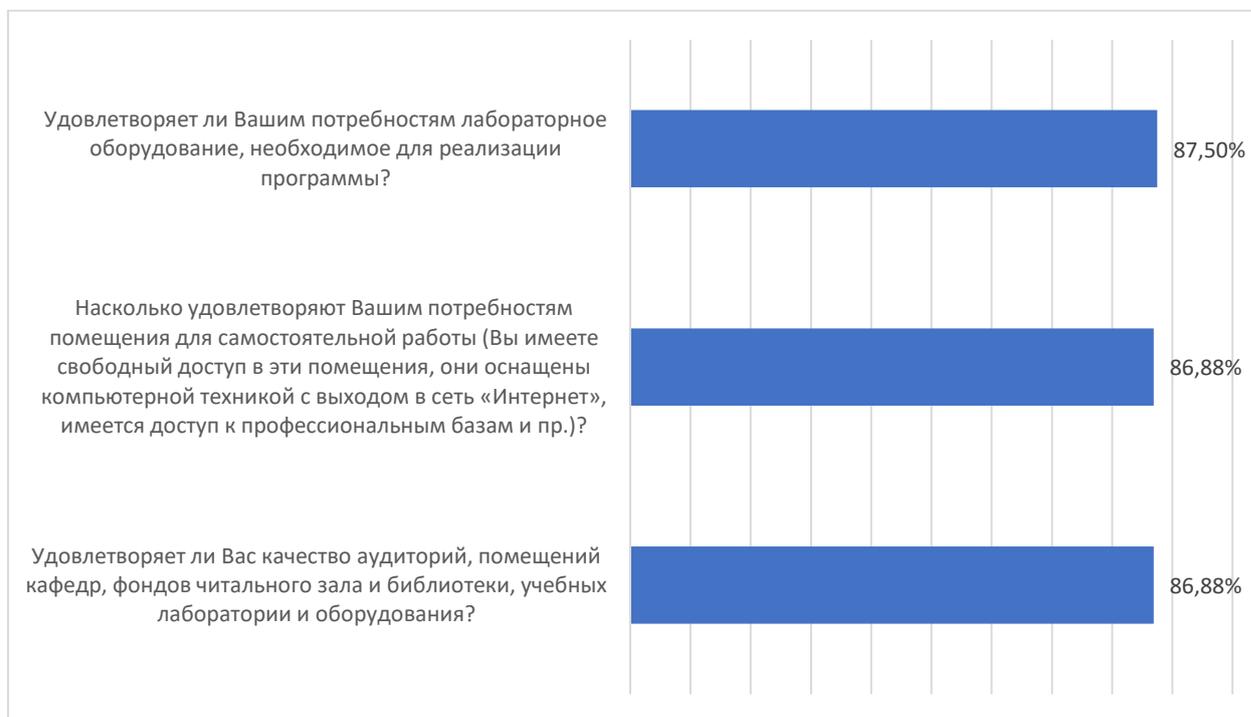


Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы):

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования – удовлетворяет на 86,88%;

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», имеется доступ к профессиональным базам и пр.) – на 86,88%;

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы – удовлетворяет на 87,5%.

Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 30 баллов (100%).

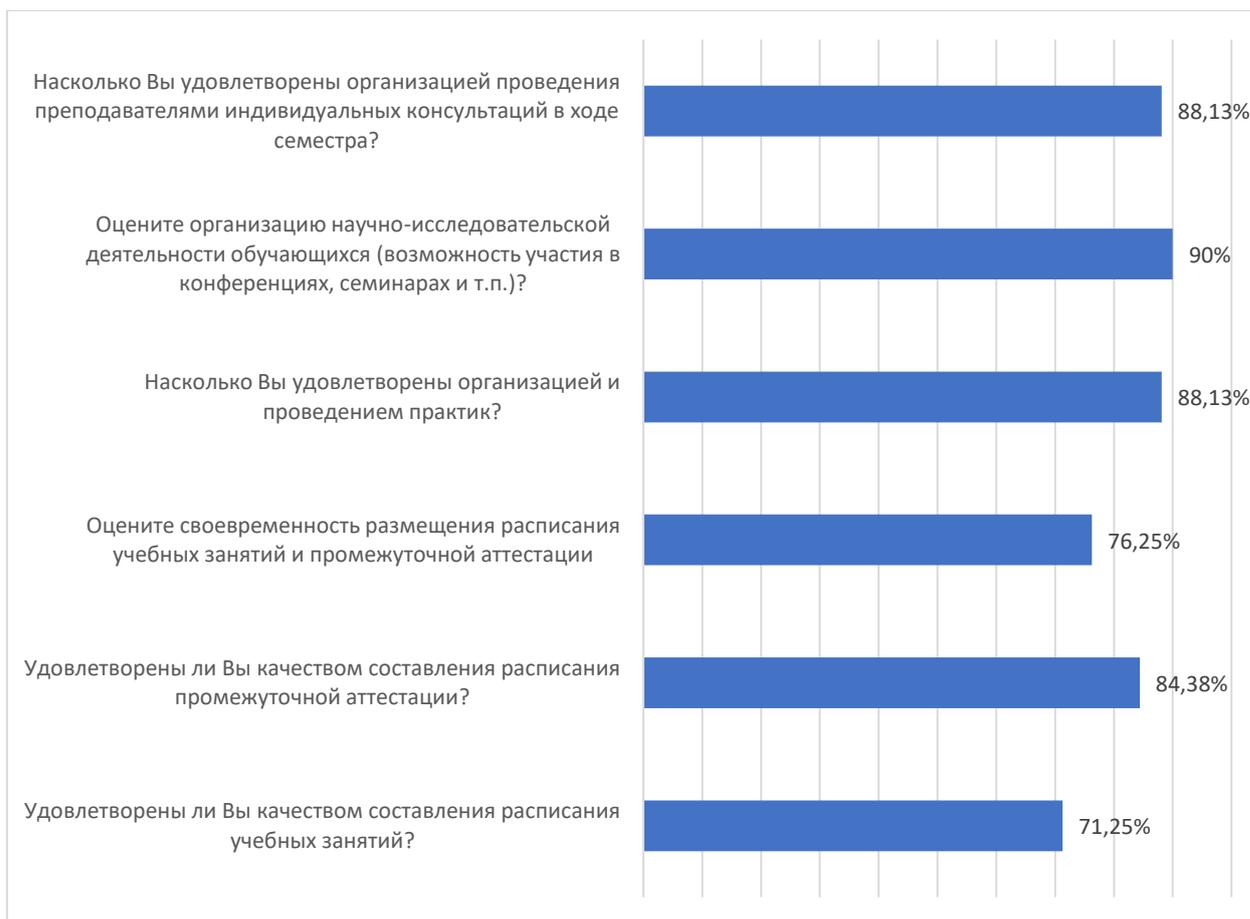


Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» распределились следующим образом:

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий – удовлетворяет на 71,25%;

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания промежуточной аттестации – удовлетворяет на 84,38%;

Оцените своевременность размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации – 76,25%;

Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практик – на 88,13%;

Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.) – 90%;

Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра – на 88,13%.

Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе» включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 25 баллов (100%).

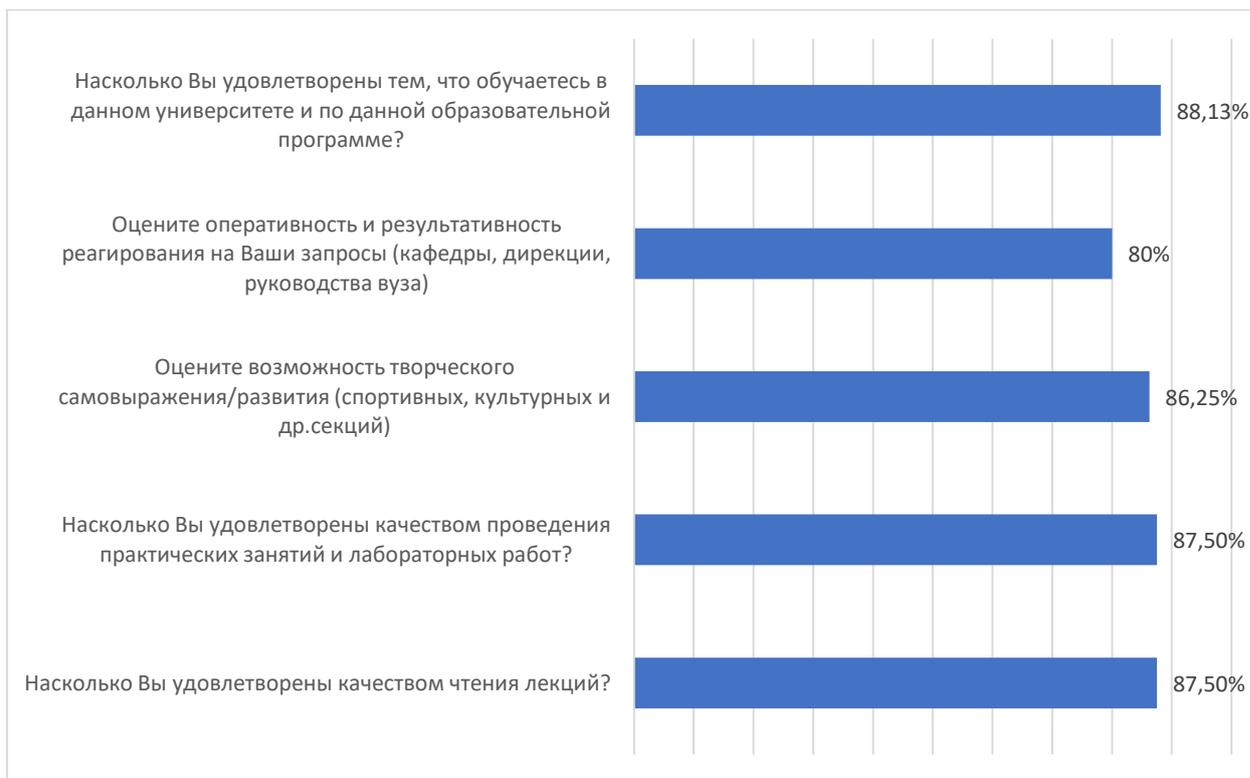


Рисунок 5. «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе».

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»:

Насколько Вы удовлетворены качеством чтения лекций – на 87,5%;

Насколько Вы удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ – на 87,5%;

Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций – 86,25%;

Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (кафедры, дирекции, руководства вуза) – 80%;

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной образовательной программе – на 88,13%.

Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы» включал в себя 8 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент составило 40 баллов (100%).

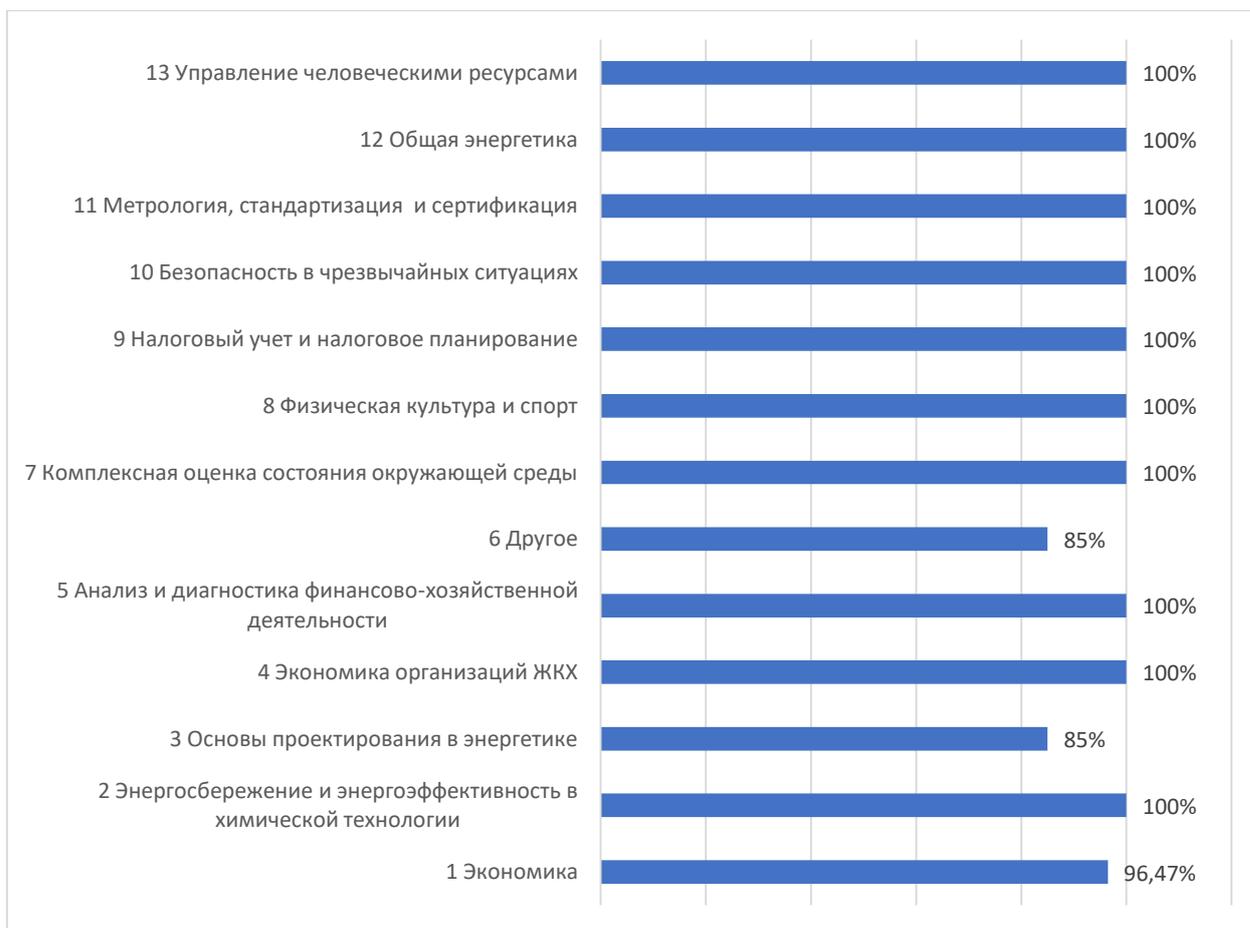


Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине.

Далее Респондентам было предложено оценить «Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-96,47%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-85%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-85%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-100%
- 8 Физическая культура и спорт-100%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-100%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-100%

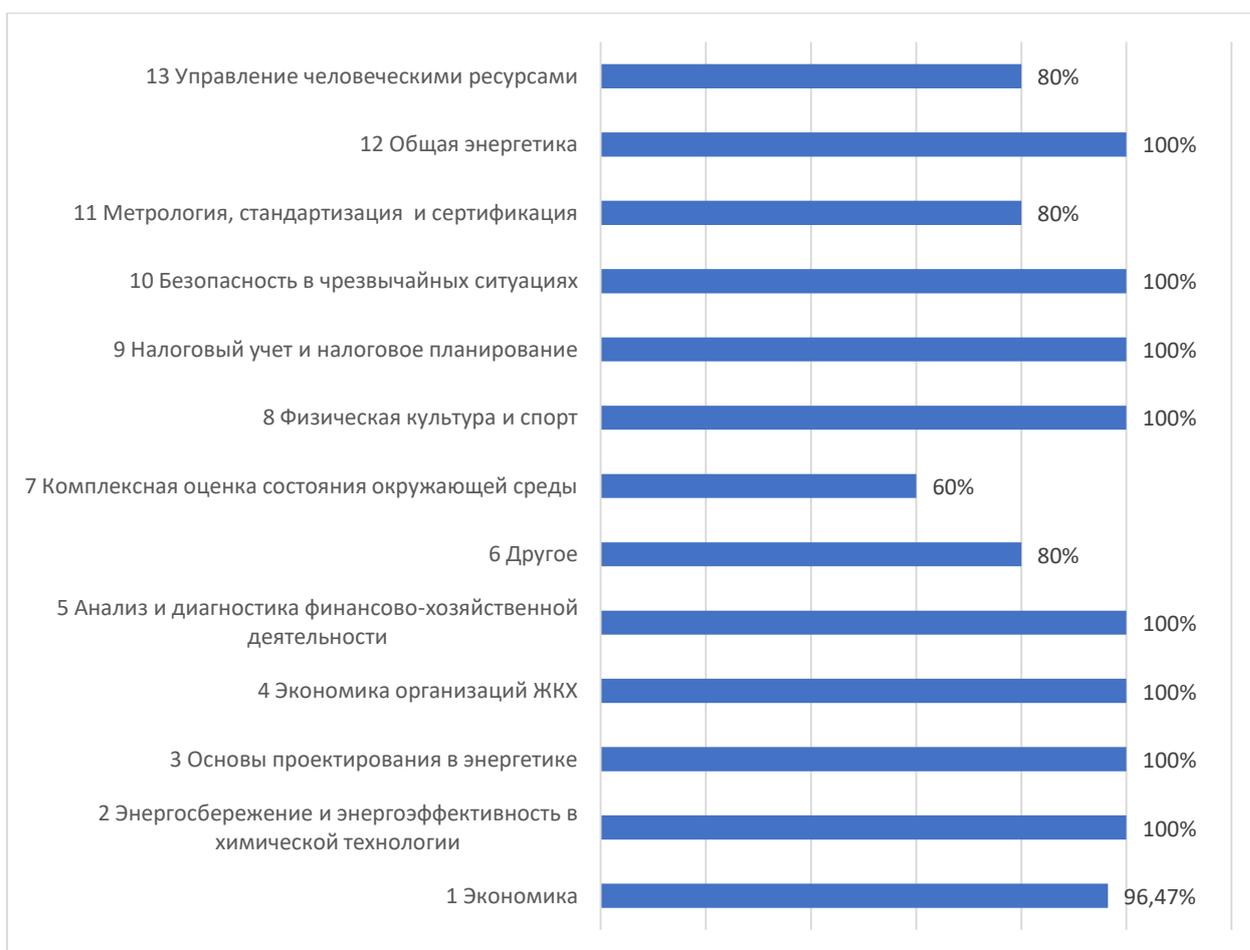


Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания.

Респондентам было предложено оценить «Доступность учебного материала для понимания». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-96,47%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-80%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-100%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-80%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-80%

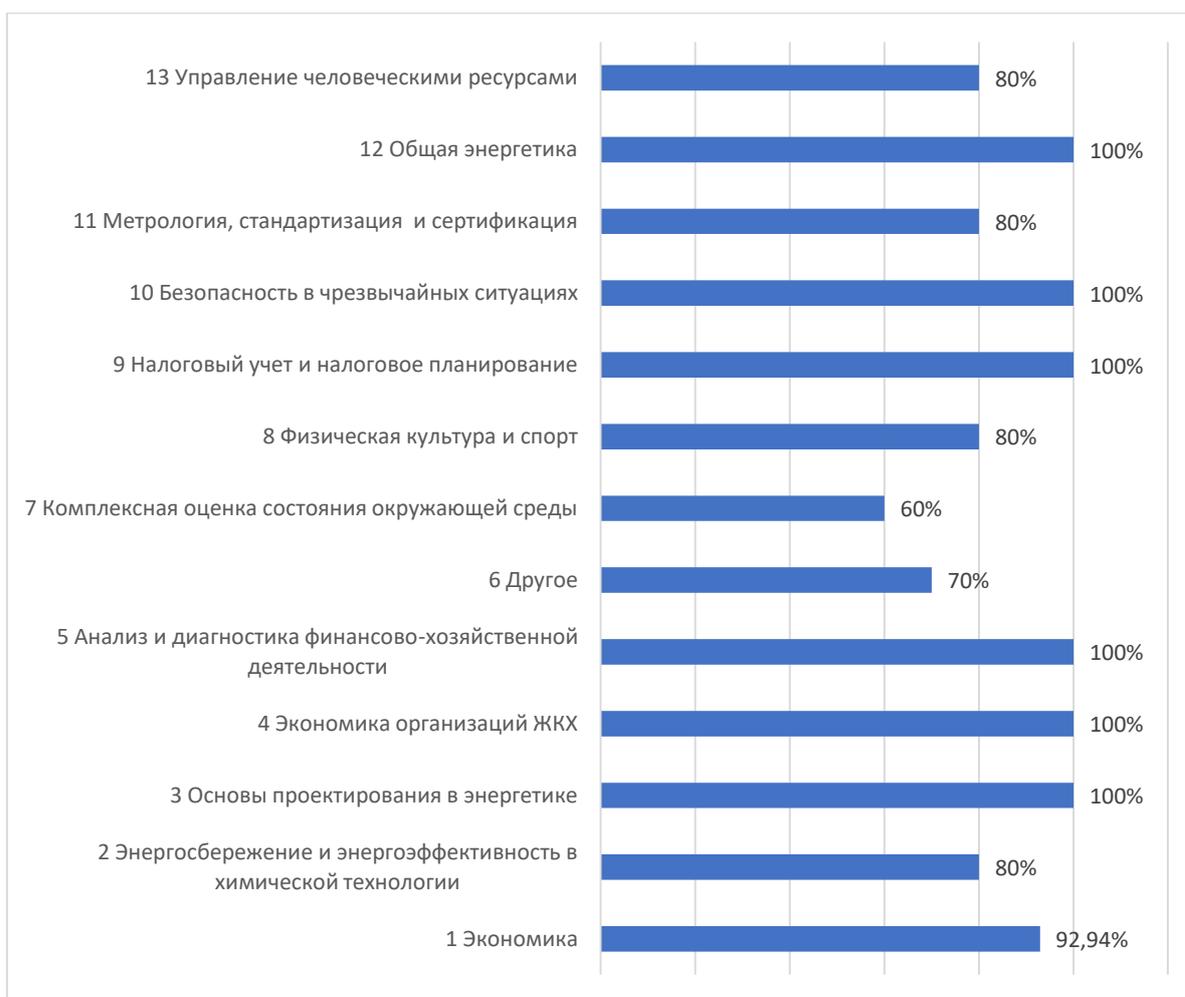


Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала.

Респондентам было предложено оценить «Интерактивность изложенного учебного материала». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-92,94%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-80%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-70%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-80%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-80%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-80%

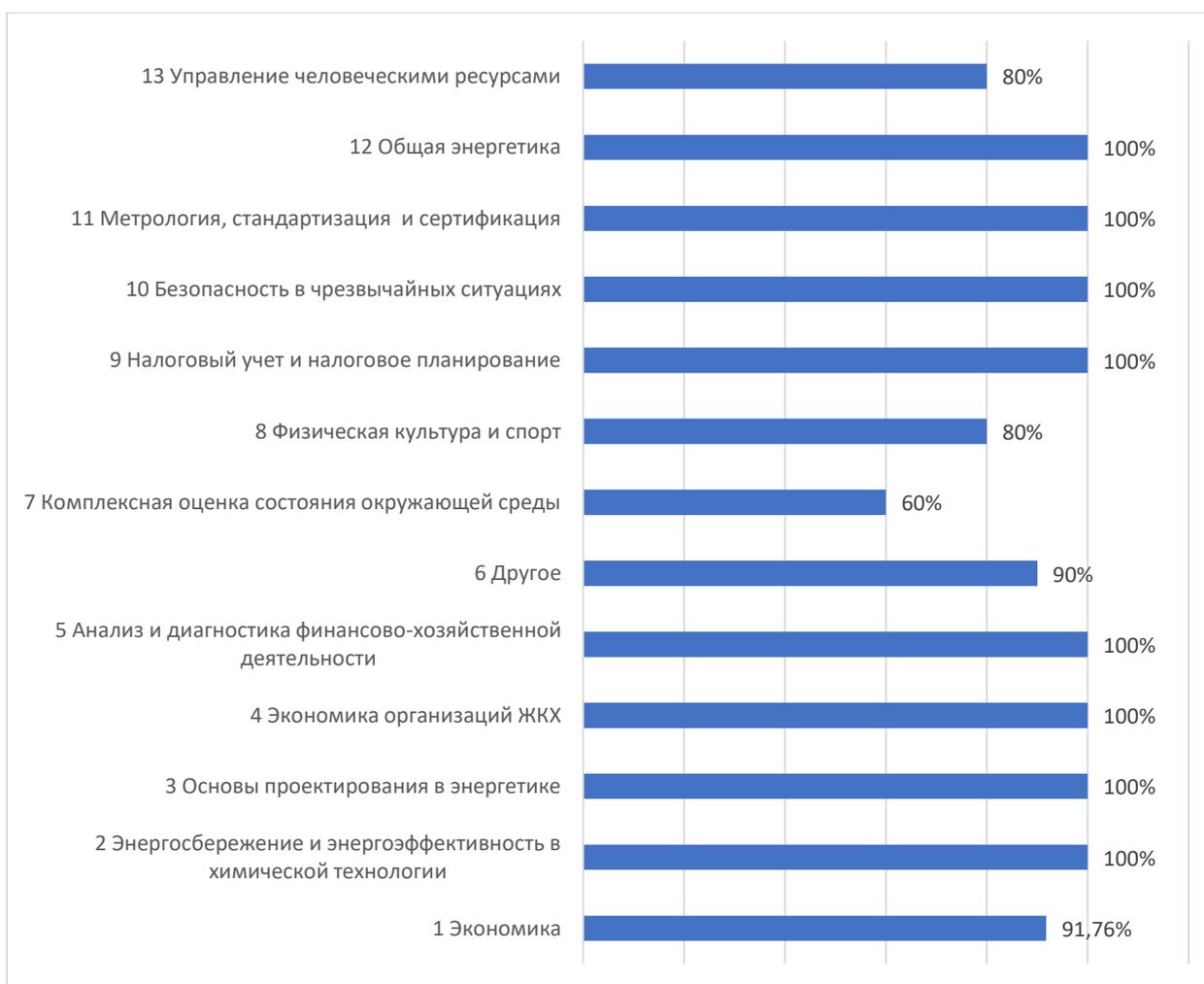


Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций.

Респондентам было предложено оценить «Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-91,76%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-90%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-80%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-100%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-80%

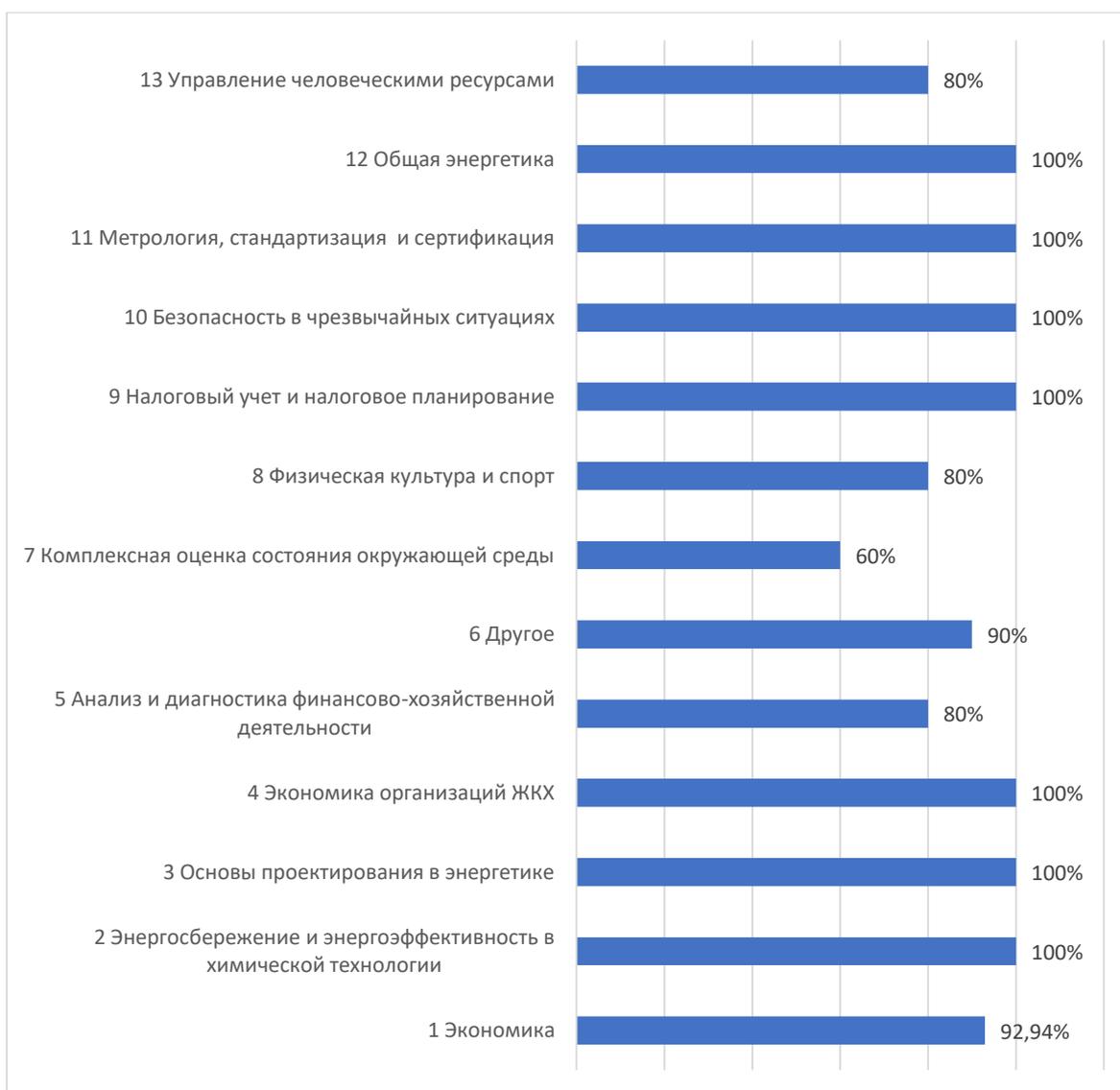


Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет.

Респондентам было предложено оценить «Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-92,94%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-80%
- 6 Другое-90%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-80%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-100%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-80%

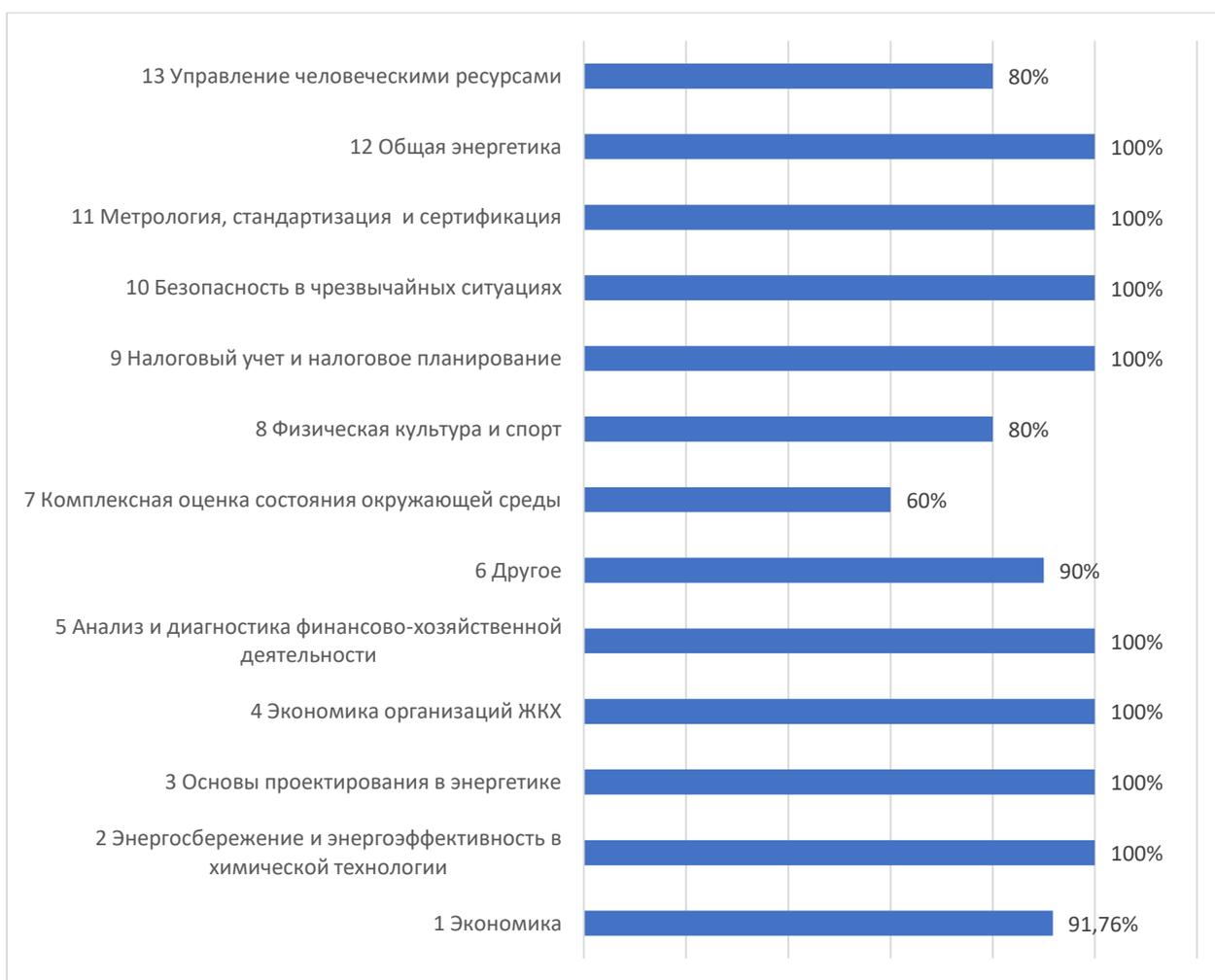


Рисунок 11. Объективность знаний.

Далее Респондентам было предложено оценить «Объективность знаний». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-91,76%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-90%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-80%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-100%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-80%

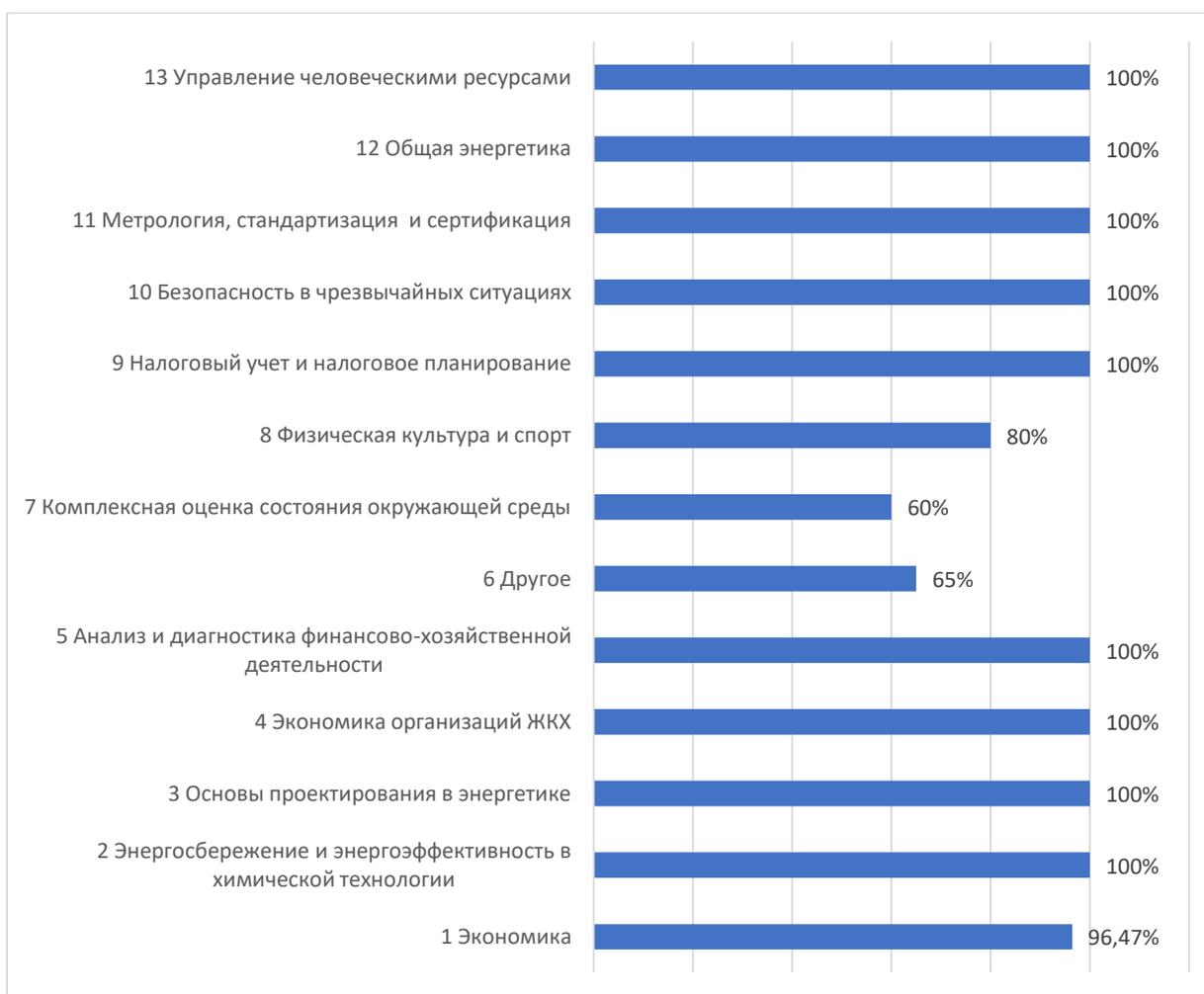


Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине.

Респондентам было предложено оценить «Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

- 1 Экономика-96,47%
- 2 Энергосбережение и энергоэффективность в химической технологии-100%
- 3 Основы проектирования в энергетике-100%
- 4 Экономика организаций ЖКХ-100%
- 5 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности-100%
- 6 Другое-65%
- 7 Комплексная оценка состояния окружающей среды-60%
- 8 Физическая культура и спорт-80%
- 9 Налоговый учет и налоговое планирование-100%
- 10 Безопасность в чрезвычайных ситуациях-100%
- 11 Метрология, стандартизация и сертификация-100%
- 12 Общая энергетика-100%
- 13 Управление человеческими ресурсами-100%

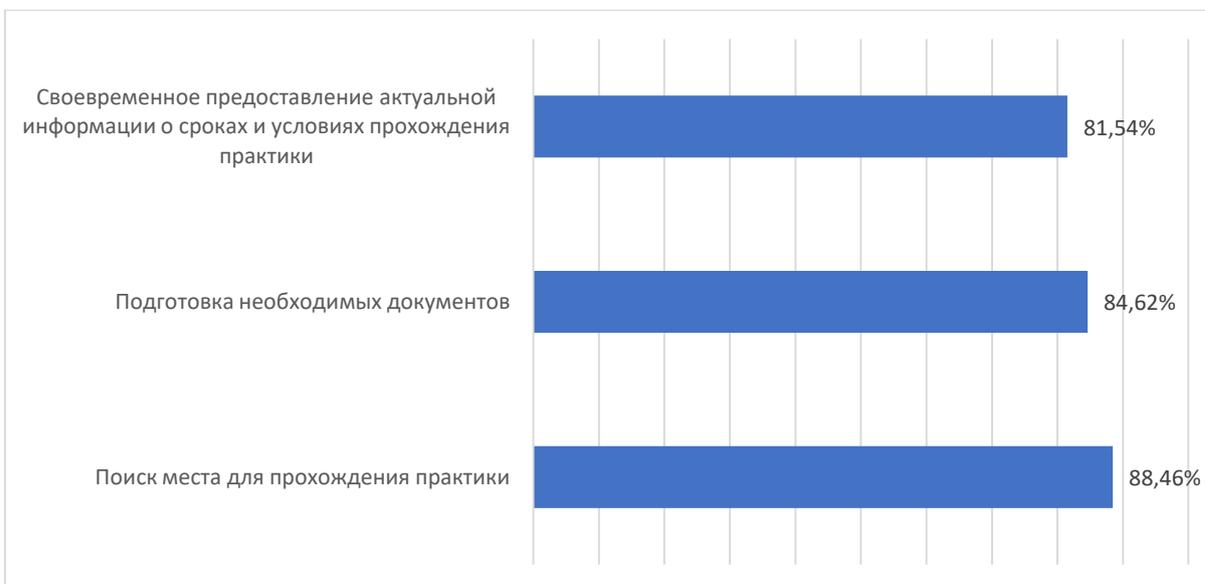


Рисунок 13. Оцените качество сопровождения при прохождении производственной практики.

Далее Респондентам было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

Поиск места для прохождения практики-88,46%;

Подготовка необходимых документов-84,62%;

Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики-81,54%.

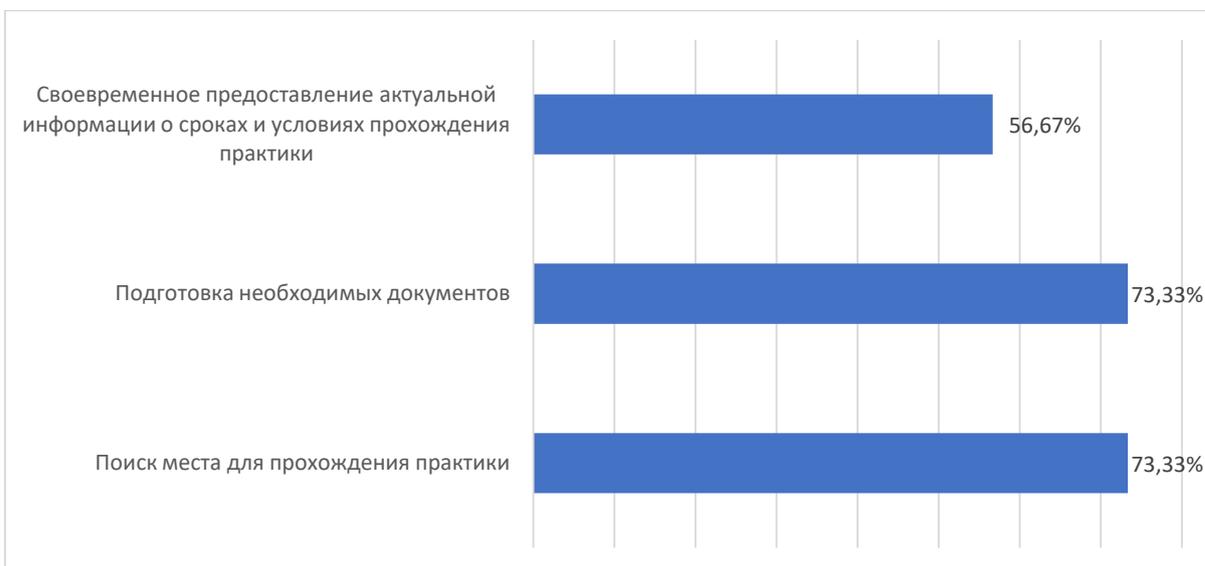


Рисунок 14. Оцените качество сопровождения при прохождении преддипломной практики.

Респондентам было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

Поиск места для прохождения практики-73,33%;

Подготовка необходимых документов-73,33%;

Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики-56,67%.



Рисунок 15. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы.

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций-88,75%;

Оцените предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК-89,38%;

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника-91,25%;

Оцените предоставляемые возможности работы над собственным научным проектом-89,38%.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

Вывод: степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 16.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **86,05% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-4)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5-9)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (вопросы 10-15)

Участие в анкетировании приняли 6 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.

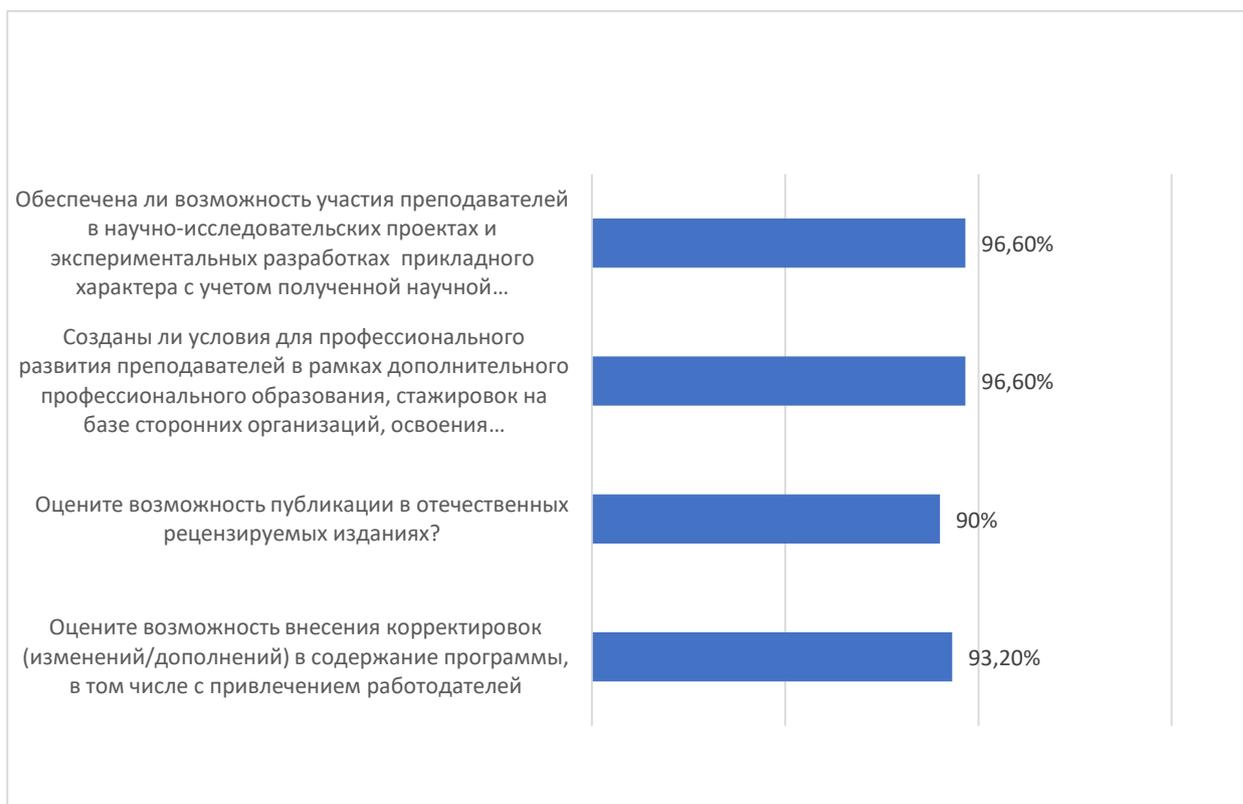


Рисунок 17. Удовлетворенность условиями реализации программы.

Оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей -на 93,2%;

Оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях-на 90%;

На 96,6% созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации-на 96,6%;

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях-на 96,6%.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).

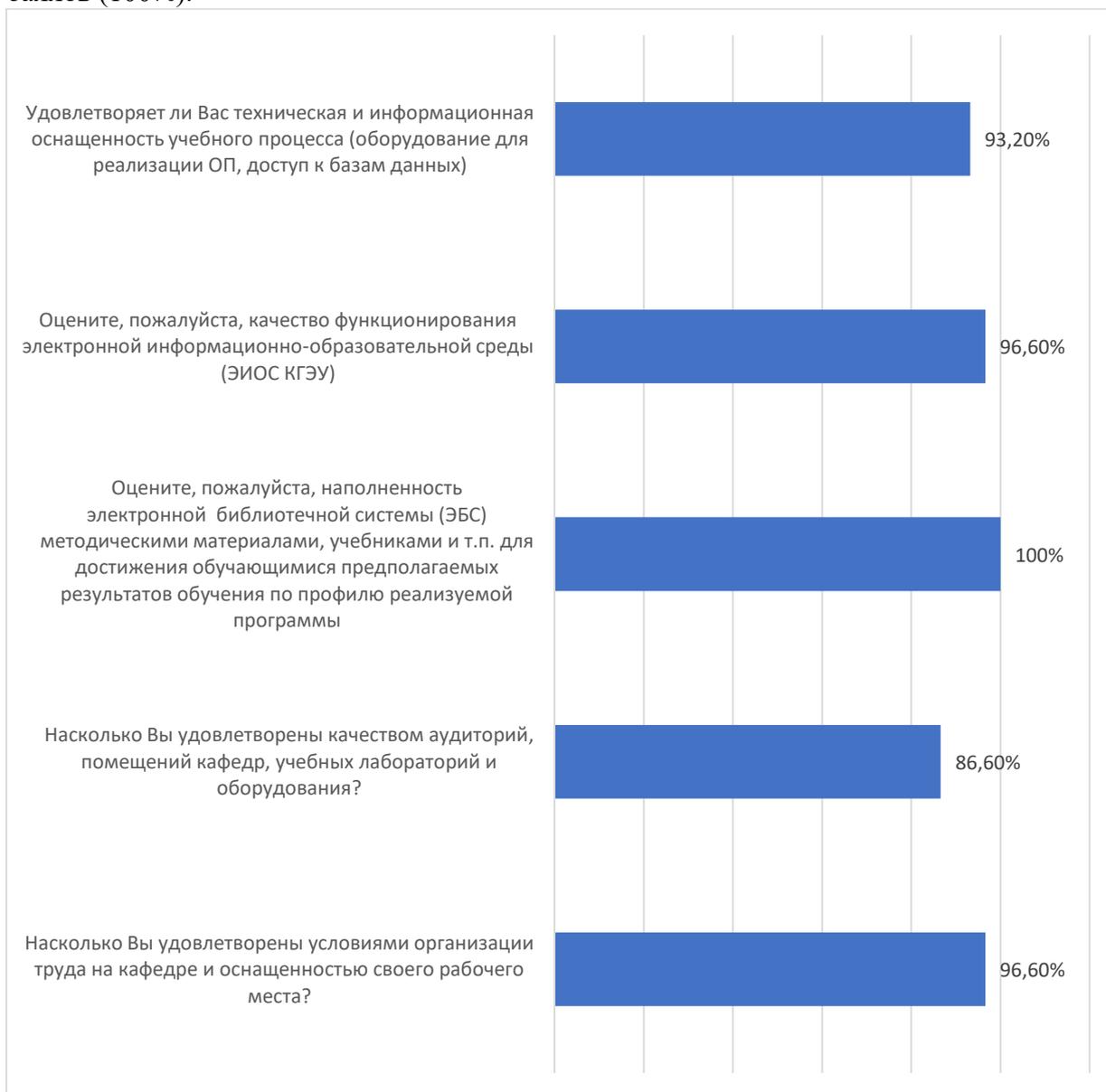


Рисунок 18. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места-на 96,6%;

Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования-на 86,6%;

Оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы-на 100%;

Оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ) -на 96,6%;

Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных) -на 93,2%.

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).

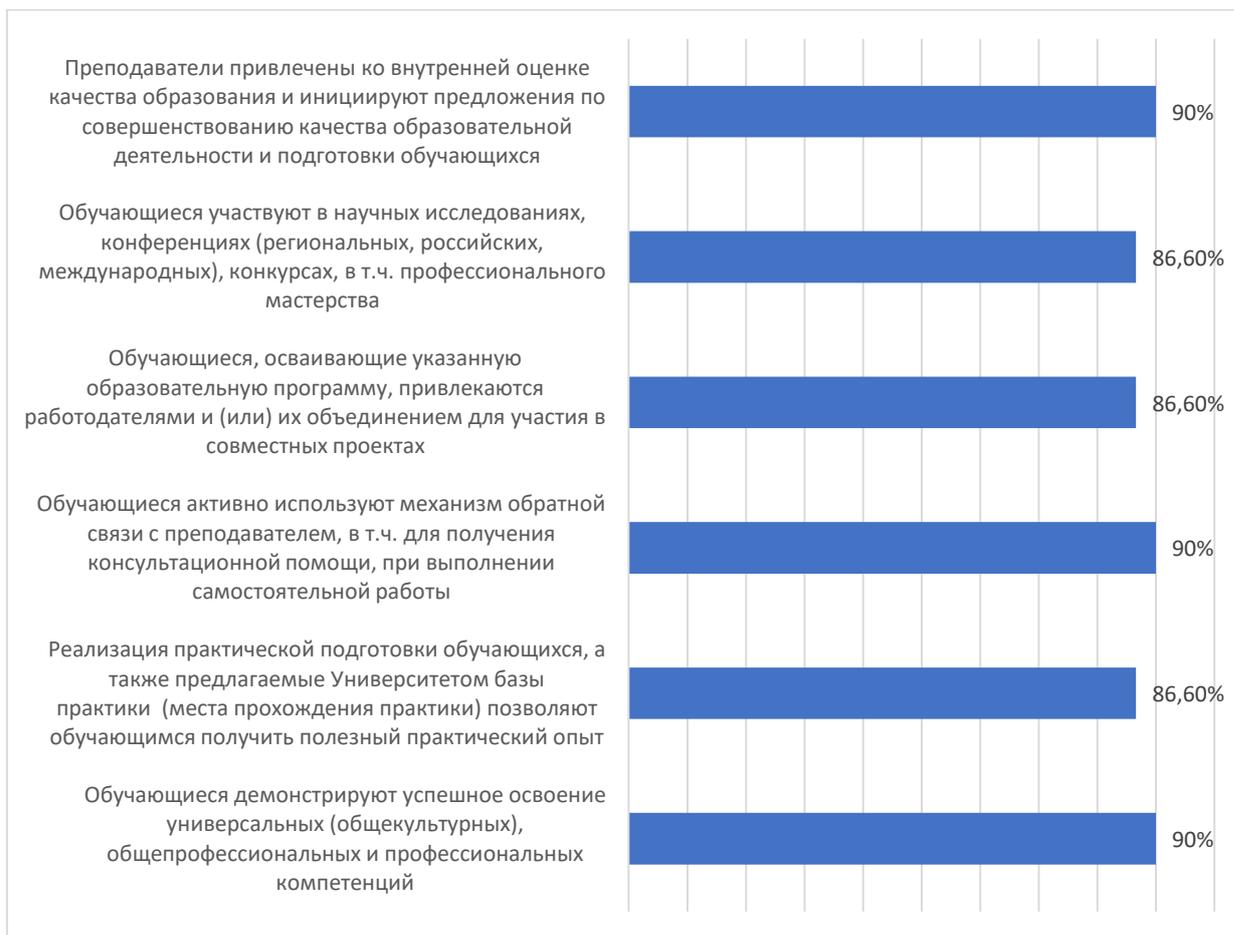


Рисунок 19. Оценка качества подготовки обучающихся.

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций-на 90%;

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт - на 86,6%;

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы-на 90%;

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах-на 86,6%;

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства-на 86,6%;

Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся-на 90%.

Вывод: итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.

Таблица 2 Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **92,3%** - полной удовлетворенности.