



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

КГЭУ

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ  
Протокол №7 от 19.03.2024

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Цифровых технологий и экономики  
\_\_\_\_\_ Торкунова Ю.В.

«28» октября\_2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

Программу разработал(и):

доцент, к.ф.-м.н. \_\_\_\_\_ Миронов С.П.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информатика и информационно-управляющие системы, протокол №24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Торкунова Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Информатика и информационно-управляющие системы, протокол № 24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Торкунова Ю.В.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 2 от 26.10.2020

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики Косулин В.В.

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики  
протокол № 2 от 26.10.2020

Согласовано:

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ Сибяева Г.Р.

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент» является получение знаний умения и навыков, необходимых для разработки, создания и управления информационными системами и их экономической оценки для обеспечения достижения

Задачами дисциплины являются

- Изучение основ процессов создания, внедрения и эксплуатации современных технологий информационного обеспечения менеджмента предприятия;
- Ознакомление с состоянием и направлениями управления информационными системами на всех стадиях их жизненного цикла на предприятиях, использующих информационные системы для решения задач управления;
- Формирование способности осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем
- Получение навыков освоения наиболее распространенных и перспективных методов и средств автоматизации задач управления всех уровней, опорных проблемно-ориентированных информационных технологий;
- Ознакомление со способами капиталовложений в сфере информатизации и методами оценки экономической эффективности использования информационных систем и технологий.
- Овладение способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	ОПК-9.1 Применяет инструменты, методы, каналы профессиональных коммуникаций, технологий подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности и в рамках проектных групп	<i>Знать:</i> Основные каналы и методы профессиональных коммуникаций <i>Уметь:</i> Применять инструменты установления профессиональных коммуникаций <i>Владеть:</i> Технологией подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности.
ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ОПК-8.1 Использует основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы	<i>Знать:</i> Основные технологии создания и внедрения ИС <i>Уметь:</i> Применять на практике методы разработки ИС Определять стадию жизненного цикла ИС <i>Владеть:</i> Методами оптимизации ИС

<p>ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p>	<p>ОПК-9.2 Использует технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности, при консультировании заказчиков по совершенствованию</p>	<p><i>Знать:</i> технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности <i>Уметь:</i> использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными</p>
<p>ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	<p>ОПК-8.2 Участвует в организационном обеспечении выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы</p>	<p><i>Знать:</i> основные подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС. <i>Уметь:</i> Применять на практике методы разработки ИС <i>Владеть:</i> способами оптимизации состава</p>
<p>ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	<p>ОПК-8.3 Участвует в составлении плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на всех стадиях их жизненного цикла</p>	<p><i>Знать:</i> назначение, цели и состав бизнес-плана. порядок его составления <i>Уметь:</i> оценивать финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана на всех стадиях ЖЦ проекта <i>Владеть:</i> инструментами оценки значимых</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Информационный менеджмент относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-2	Проектная деятельность	
УК-3	Коммуникационный менеджмент	
УК-4	Коммуникационный менеджмент	
ОПК-2	Информационные технологии Информационные системы	
ОПК-3	Информационная безопасность	
ОПК-4	Разработка эксплуатационной документации программного обеспечения организационного управления и бизнес-процессов Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов	
ОПК-8	Разработка эксплуатационной документации программного обеспечения организационного управления и бизнес-процессов Информационные системы Проектная деятельность	
ОПК-9	Проектная деятельность	
ПК-1		Программное обеспечение банковских информационных систем
ПК-3		Программное обеспечение банковских информационных систем Цифровые системы в экономике Информационные системы и сети

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- базовые понятия и определения, используемые в вычислительной технике;
- основные этапы и ключевые события, определяющие тенденции в развитии

вычислительной техники;

- физические основы компьютерной техники и средств передачи информации.

Уметь:

- анализировать и оценивать предоставляемую информацию,
- осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа;
- пользоваться специальной документацией и литературой в изучаемой области;
- использовать аппаратные и программные средства компьютера (пакеты

прикладных программ и уникальные прикладные программы)

- работать в качестве пользователя персонального компьютера в различных режимах и с различными программными средствами;
- выполнять тестирование и отладку программ.

Владеть:

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения,
- навыками публичной речи;
- навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском

уровне;

- основами работы с научно-технической литературой и технической документацией;

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 45 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 24 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 136 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	216	216
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ,</b> в том числе:	45	45
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	24	24

Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	136	136
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе	
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена						Итого
Раздел 1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте															
1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте	6	2	2			25				29				Тест	
Раздел 2. Цели и задачи информационного менеджмента															
2. Цели и задачи информационного менеджмента:	6	2	2			15				19				През	
Раздел 3. Информационный менеджмент на предприятиях															
3. Информационный менеджмент на предприятиях	6	2	2			16				20				Реф	

Раздел 4. Управленческая роль IT- менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта														
4. Управленческая роль IT- менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта	6	2	2			20				24				Опрос
Раздел 5. Формирование организационной структуры в области информатизации														
5. Формирование организационной структуры в области информатизации	6	2	2			20				24				Тест
Раздел 6. Стратегическое управление информатизацией организации														
6. Стратегическое управление информатизацией организации	6	2	4			15				21				
Раздел 7. Эксплуатация и обслуживание ИС														
7. Эксплуатация и обслуживание ИС	6	2	8			25				35				
Раздел 8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.														
8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.	6	2	2			2		1	9					Тест
Подготовка промежуточной аттестации					2	2		1						
Промежуточная аттестация (э)							35						э	40
<b>ИТОГО</b>		16	24		2	136	2	35	1	216				100

### 3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Информация, информатизация и их место в современной жизни, экономической сфере, Свойства и основные понятия информации. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте, как новая методология построения системы управления документацией	2

2	Информационная деятельность, необходимость управления ею и ее основные задачи. Информационная система как материализация информационной модели предприятия. Область деятельности и функции IT- менеджера.	2
---	---	---

3	Определение и понятие технологий и информтехнологии. Техническая база и инструменты информационной технологии. Информационный продукт, его определение, виды и тенденции развития. .Расширение производства и использования информационных технологий и их глобализация.	2
4	Этапы развития ИТ. Стандарты и ЖЦ информационного продукта. Эффективность информпродукта. Модели ЖЦ, их плюсы и минусы. Процессы, управляемые ИТ-менеджером.	2
5	Предприятие как система. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии	2
6	6 Планирование в среде информационной системы. Сущность и необходимость планирования информационных систем. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования ИС. Формирование технологической среды ИС. 2	2
7	Использование, эксплуатация и поддержка ИС. Внутренние проблемы ИС. Пути развития ИС.	2
8	Показатели эффективности информатизации. Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами.	2
Всего		16

### 3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Постановка задачи на разработку КИС	2
2	Взаимодействие заказчика и разработчика. Определение состава КИС.	2
3	Конфигурация оборудования для ПОП, Выбор ПО.	2
4	Заказ на установку оборудования	2
5	Определение состава дополнительного оборудование.	2
6	Конфигурирование КИС, распределение оборудования с привязкой к помещению.	4
7	Определение затрат на разработку и создание КИС. Оптимизация	4
8	Определения состава инженеров по установке оборудования, сетевой график работ по установке	4
9	Отладка КИС, сдача заказчику, заключение договора на обслуживание и сопровождение КИС.	2
Всего		24

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.		25
2	История развития информационного менеджмента		15
3	Классификация современных информационных систем.		16
4	Виды оргсистем в менеджменте. выбор оптимальной.		20
5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.		20
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.		15
7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.		25
Всего			136

#### 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами и с лабораторными работами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение.

В процессе обучения используются:

- Дистанционные курсы (ДК), размещенные на площадке LS Moodle, URL: <https://lms.kgeu.ru/>; Ссылка на курс <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=2981>

- Электронный образовательный ресурс (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного кабинета КГЭУ, URL: <https://e.kgeu.ru/>

#### 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает (выбрать нужное:): групповой опрос (устный или письменный), защиты презентаций проектов, проведение тестирования (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в устной форме), др.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно или устно по билетам, в виде тестирования, др. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат 2 теоретических задания и 1 задание практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

Наличие умений	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владени	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении

е опытом)	продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ОПК-8	ОПК-8.2	Знать				
		Основные технологии создания и внедрения ИС				
		Уметь				
		Применять на практике методы разработки ИС				
		Определять стадию жизненного цикла ИС				
		Владеть				

		Методами оптимизации ИС				
ОПК-8	ОПК-8.3	Знать				
		назначение, цели и состав бизнес-плана. порядок его составления				
		Уметь				
		оценивать финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана на всех стадиях ЖЦ проекта				
		Владеть				
		инструментами оценки значимых экономических результатов проекта				
ОПК-8	ОПК-8.1	Знать				
		Основные технологии создания и внедрения				
		Уметь				
		Применять на практике методы разработки ИС Определять стадию жизненного цикла ИС				
		Владеть				
		Методами оптимизации ИС				
ОПК-9	ОПК-9.1	Знать				
		Основные каналы и методы профессиональных коммуникаций				
		Уметь				
		Применять инструменты установления профессиональных коммуникаций				
		Владеть				
		Технологией подготовки и				

		проведения презентаций проектной деятельности.	В				
ОПК-9	ОПК-9.2	Знать					
		технологии межличностной групповой коммуникации деловом взаимодействии заинтересованными участниками проектной деятельности	И В С				
		Уметь					
		использовать технологии межличностной групповой коммуникации деловом взаимодействии заинтересованными участниками проектной деятельности	И В С				
		Владеть					
		инструментами межличностной групповой коммуникации деловом взаимодействии	И В				

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Хазанович Э. С., Моисеев А. В.	Инвестиционная стратегия	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920022/">https://www.book.ru/book/920022/</a>	1
2	Брусов П. Н., Филатова Т. В., Орехова Н. П.	Инвестиционная стратегия компании	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920234/">https://www.book.ru/book/920234/</a>	1
3	Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А.	Информационные технологии в экономике и управлении	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920232/">https://www.book.ru/book/920232/</a>	1

4	Головко Боризель	Информаци онный менеджмент массовой коммуникац ии	учебное пособие для вузов	М.: Академическ ий Проект	2005		20
6	Пятибратов А. П., Гудыно Л. П., Кириченко А. А., Пятибратов А. П.	Вычислител ьные системы, сети и телекоммун икации	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920409/">https://www.b ook.ru/book/9 20409/</a>	1
7	Лашина М. В., Соловьев Т. Г.	Информаци онные системы и технологии в экономике и маркетинге	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/922282/">https://www.b ook.ru/book/9 22282</a>	1

8	Тодошева С. Т.	Теория менеджмента	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920284/">https://www.book.ru/book/920284/</a>	1
9	Носова С. С., Абдулов Р. Э., Медведева Ю. М., Носова С. С.	Стратегический менеджмент	учебно-методическое пособие	М.: Русайнс	2017	<a href="https://www.book.ru/book/922040/">https://www.book.ru/book/922040</a>	1
10		Основы администрирования сетей			2017	<a href="https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/135эл.pdf">https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/135эл.pdf</a>	2

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	<a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
4	Энциклопедии, словари, справочники	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
5	Портал "Открытое образование"	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п		Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
2	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>
3	Справочно-правовая система по законодательству РФ	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п		Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
3	Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>

4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	<a href="http://link.springer.com">http:// link.springer.com</a>	<a href="http:// link.springer.com">http:// link.springer.com</a>
5	<i>Образовательный портал</i>	<a href="http://www.ucheba.com">http://www.ucheba.com</a>	<a href="http://www.ucheba.com">http://www.ucheba.com</a>

## 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

### ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Exchange Server Standard 2010 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition UsrCAL	Программный продукт для обмена сообщениями и совместной работы.	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №32081/KZN12 от 14.03.2012 Неискл. право. Бессрочно
2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии –
3	Simulink Academic new Product From 10 to 24 Group Licenses (per License)	Графическая среда имитационного моделирования	ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип(вид) лицензий - неискл. право, срок действия лицензии -
4	Office Professional Plus 2007 Windous32 Russian DiskKit MVL CD	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип(вид) лицензий - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория	доска аудиторная, акустическая система, проектор, усилитель-микшер для систем громкой связи, экран, микрофон, миникомпьютер,
	Практические занятия	Учебная аудитория	персональный компьютер (26 шт.), интерактивная доска, мультимедийный проектор.
4	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран
		Читальный зал библиотеки	проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-

двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ /20\_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых  
внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих  
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика «26» 10 20\_\_ г.,  
протокол № 24

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Торкунова Ю.В.

Программа одобрена методическим советом института Цифровых технологий и  
экономики \_\_\_\_\_

« 26 » 10 2020г., протокол № 2

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

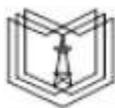
*Подпись, дата*

Согласовано:

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Подпись, дата*

*Приложение к рабочей программе  
дисциплины*



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Цифровых технологий и  
экономики

\_\_\_\_\_ Торкунова Ю.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине**

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Оценочные материалы по дисциплине «Информационный менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла

ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: реферат, презентация, опрос, тест.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 6 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1.Технологическая карта

### Семестр 6

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплине	Уровень освоения дисциплины, баллы				
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично	
				не зачтено	зачтено			
				низкий	ниже среднего	средний	высокий	
Текущий контроль успеваемости								
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.	опрос	ОПК- 8.1-31, ОПК- 9.1-31,	< 4	4 - 6	6 - 7	7-8	
2	История развития информационного менеджмента	опрос	ОПК- 8.1-31, ОПК- 9.1-31	< 4	4 - 6	6 - 7	7-8	
3	Классификация современных информационных систем.	реф.	ОПК- 8.1-31, ОПК- 9.1-31	< 4	5- 6	6 - 7	7-8	
4	Виды оргсистем в менеджменте. выбор оптимальной.	тест	ОПК- 8.1-31, ОПК- 9.1-31	< 5	5 - 6	6 - 7	7-9	

5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.	тест	ОПК- 8.1-31, ОПК-9.1-31	<4	4 - 5	6 - 7	7-9
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.	Реф.	ОПК- 8.1-31, ОПК-9.1-31	<4	4 - 5	5 - 7	7-8
7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.	През.	ОПК- 8.1-31, ОПК-9.1-31	< 4	4 - 5	5 - 7	8-10
Всего баллов				менее 30	30-39	40-49	50-60
<b>Промежуточная аттестация</b>							
	Подготовка к экзамену	Задания к экзамену	ОПК- 8.1-31, ОПК-8.1-У2, ОПК- 8.1-В1, ОПК-9.1-31, ОПК- 9.1-В1, ОПК-9.1-У1	менее 25	25-29	30-34	35-40
<b>Итого баллов</b>				<b>0-54</b>	<b>55-69</b>	<b>70-84</b>	<b>85-100</b>

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
реферат (реф.)	Письменное краткое изложение отдельной темы из изученного материала.	Темы рефератов
презентация (през.)	Презентация выполненного проекта	Тема презентации
опрос (опрос)	Устные вопросы по изученным темам	Вопросы по пройденной
тест (тест)	Система заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Тестовые задания
Экзамен (Экз)	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины, организованное в виде письменной работы и последующего собеседования	Экзаменационные билеты по темам/разделам дисциплины

## 3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

<b>Наименование оценочного средства</b>	Реферат
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Темы рефератов:</p> <p><u>К разделу 3</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мировой опыт применения современных информационных технологий.</li> <li>2. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития.</li> <li>3. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения.</li> <li>4. Международная классификация деловых программ управления.</li> <li>5. Классификация управленческих систем.</li> <li>6. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения</li> <li>7. Информационные системы и их классификация в организационном управлении</li> <li>8. Информационная система управления ресурсами предприятия,</li> <li>9. Состав технического обеспечения в ИС управления организацией.</li> <li>10. Системы АСУ.</li> </ol> <p><u>К разделу 6</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление кадровым резервом отделов информатизации предприятия.</li> <li>2. Источники и проблемы найма персонала.</li> <li>3. Методы организация обучения персонала для эксплуатации КИС..</li> <li>4. Выбор кадровой стратегии отдела информатизации.</li> <li>5. Переподготовка и повышение квалификации персонала в сфере ИС..</li> <li>6. Определение потребности в персонале.</li> <li>7. Сущность и содержание кадрового планирования в сфере информатизации.</li> <li>8. Деловая оценка и отбор персонала.</li> <li>9. Организационная структура отдела информатизации предприятия.</li> <li>10. Управление кадровым резервом. Организация обучения персонала.</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание материала <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины –3балла;</li> <li>• содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балл;</li> <li>• не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</li> </ul> </li> <li>2. Последовательность изложения <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла;</li> <li>• последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл;</li> <li>• путаница в изложении материала – 0 баллов;</li> </ul> </li> <li>3. Применение конкретных примеров <ul style="list-style-type: none"> <li>• показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 3 балла;</li> <li>• приведение примеров вызывает затруднение – 2 балл;</li> <li>• неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</li> </ul> </li> </ol> <p>Количество баллов: максимум –8</p>
<b>Наименование оценочного средства</b>	Презентация.

Представление и содержание оценочных материалов	<p>Презентация создается по результатам выполнения группового сквозного задания на разработку КИС для предприятия общественного питания (ПОП). Вид ПОП (ресторан, придорожное кафе, предприятие быстрого обслуживания и пр.) выбирается группой самостоятельно.</p> <p>Презентация должна содержать следующие основные части:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Название работы, авторы</li> <li>2. Цель и задачи работы</li> <li>3. Техническое задание на разработку КИС</li> <li>4. Обоснование выбора оборудования и ПО</li> <li>5. План ПОП с размещением оборудования</li> <li>6. План предприятия с разводкой СКС.</li> <li>7. Калькуляция затрат на закупку и монтаж оборудования и ПО.</li> <li>8. Состав специалистов по установке оборудования и ПО, сетевой график работ по установке.</li> <li>9. Примерный договор на обслуживание и эксплуатацию КИС</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>При выставлении баллов за презентацию учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правильность и последовательность презентации и изложения материала.</li> <li>2. Демонстрация способности участвовать в разработке различных вариантов решения задачи.</li> <li>3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</li> </ol> <p>Количество баллов: максимум –10</p>
<b>Наименование оценочного средства</b>	Опрос
Представление и содержание оценочных материалов	<p><u>Примерные вопросы к разделу 1:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи менеджмента.</li> <li>2. Функциональные направления менеджмента.</li> <li>3. Организации как явление и как процесс.</li> <li>4. Организации как система.</li> <li>5. Жизненный цикл организации.</li> <li>6. Основные изменений, происходящих в организации в ходе ее жизненного цикла.</li> <li>7. Внешняя и внутренняя среды.</li> <li>8. Прямое и косвенное воздействия среды.</li> <li>9. Школа научного управления. Принципы научного управления Тейлора и его последователей.</li> <li>10. Школа административного управления и ее взгляд на развитие менеджмента</li> </ol> <p><u>Примерные вопросы к разделу 2:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие информационного менеджмента.</li> <li>2. Необходимость появления информационного менеджмента.</li> <li>3. Периоды развития информационного менеджмента</li> <li>4. Информационная технология как основа информационной системы</li> <li>5. Производственно-хозяйственные задачи информационного менеджмента</li> <li>6. Жизненный цикл информационных систем</li> <li>7. Подчиненность в сфере обработки информации</li> <li>8. Понятие стратегического информационного менеджмента</li> <li>9. Понятие оперативного информационного менеджмента</li> <li>10. Этапы стратегического планирования информационных систем</li> </ol>

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>1. Знание материала</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины –4балла;</li> <li>• содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балла;</li> <li>• не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</li> </ul> <p>2. Последовательность изложения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 4 балла;</li> <li>• последовательность изложения материала недостаточно продумана – 2 балла;</li> <li>• путаница в изложении материала – 0 баллов;</li> </ul>
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<p><u>Тестовые задания по разделу 4</u></p> <p><b>1. Эффективным подходом к разработке ИТ-стратегии является карта ключевых показателей (balanced scorecard — BSC). Какой из нижеперечисленных показателей не является базовым в развитии предприятия:</b></p> <p>А) Организационная структура  Б) Внутренние бизнес-процессы  В) Финансы  Г) Взаимоотношение с клиентами</p> <p><b>2. Каноническое проектирование организационной системы включает следующие этапы:</b></p> <p>А) оценка потребных финансовых ресурсов; разработка концепции системы; разработка технического задания;  Б) формирование требований пользователя к системе; управление продажами; разработка технического задания;  В) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; разработка технического задания;  Г) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; организация данных на физическом уровне.</p> <p><b>3. Основные подходы к организационным изменениям:</b></p> <p>А) Управление знаниями  Б) Кадровая политика  В) Реинжиниринг процессов  Г) Внедрение инноваций</p> <p><u>Тестовые задания по разделу 5</u></p> <p><b>1.Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...</b></p> <p>А) снижение эффективности работы компании в целом  Б) увеличение издержек  В) трудности стратегического планирования  Г) высокая стоимость внедрения</p> <p><b>2. MRP (Material Requirements Planning) – это:</b></p> <p>А) система поддержки принятия решений  Б) системы планирования материальных потребностей;  В) системы планирования производственных ресурсов;  Г) система транзакционной обработки.</p>

	<p><b>3. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...</b></p> <p>А) DSS Б) TPS В) EPSS Г) MRP</p>										
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>При оценке тестовых заданий учитываются следующие критерии:</p> <table> <thead> <tr> <th>Количество правильных ответов</th> <th>Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8-10</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>6-7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>4-5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Менее 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Максимальное количество баллов - 9</p>	Количество правильных ответов	Баллы	8-10	9	6-7	6	4-5	3	Менее 4	0
Количество правильных ответов	Баллы										
8-10	9										
6-7	6										
4-5	3										
Менее 4	0										

#### 4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов. Билет содержит два вопроса по теоретическому материалу. Всего 20 экзаменационных билетов.</p> <p>Пример экзаменационных билетов:</p> <p>Билет 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные процессы в управлении организацией.</li> <li>2. Роль заказчика в создании КИС и постановке задач.</li> </ol> <p>Билет 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение и задачи информационных технологий (ИТ).</li> <li>2. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.</li> </ol>

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов за ответы на вопросы и задание в билете учитываются следующие критерии:</p> <p>При выставлении баллов за ответы на вопросы учитываются следующие критерии:</p> <p>Знание понятий, категорий</p> <p>Владение методами и технологиями, запланированными в РПД</p> <p>Владение специальными терминами и использование их при ответе.</p> <p>Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</p> <p>Логичность и последовательность ответа</p> <p>Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа – 36-40 баллов.</p> <p>Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе – 26-35 балла.</p> <p>Ответ не полный, с недостаточной глубиной и полнотой раскрытия – 20-25 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов за экзамен – 40 баллов</p>
--	--