МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
КГЭУ **«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по УР
А.В. Леонтьев
«28» марта 2025 г.

# ОТЧЕТ
## по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ» среди обучающихся, педагогических работников и работодателей

Казань, 2025

# СОДЕРЖАНИЕ


Предисловие..... 3
Методика исследования ..... 3
1. Результаты анкетирования обучающихся..... 4
2. Результаты анкетирования педагогических работников..... 10
3. Результаты анкетирования работодателей ..... 14

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения от 31.10.2024 г. № 154-р в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» (далее - КГЭУ) в ноябре-декабре 2024/2025 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.
2. Педагогических работников, реализующих образовательные программы (далее - ОП) бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса.
3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества образовательных программ и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено **с целью** повышения качества образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ, формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

**Объектами** анкетирования являлись: обучающиеся и педагогические работники КГЭУ, работодатели.

**Предмет** анкетирования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ.

## МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников КГЭУ, работодателей. Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований. Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте КГЭУ на главной странице с доступом для всех вышеперечисленных категорий.

Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке. Оценки по результатам анкетирования были систематизированы, в обобщенном виде представлены как сводные результаты по 93 ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры совокупно[1] и подсчитано среднее значение ответов согласно выборочным критериям разделов анкеты для обучающихся, педагогических работников и работодателей.

[1]При исчислении среднего значения ответов обучающихся по образовательным программам магистратуры учитывались только те образовательные программы, по которым производится обучение магистрантов.

## 1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

| № раздела | Наименование раздела |
|---|---|
| 1 | Удовлетворенность содержанием программы *(вопросы 1-4)* |
| 2 | Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (*вопросы 5-8*) |
| 3 | Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (*вопросы 9-11*) |
| 4 | Удовлетворенность организацией образовательного процесса (*вопросы 12-17*) |
| 5 | Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (*вопросы 18-22*) |
| 6 | Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы(*вопросы 23-30*) |

Всего в анкетировании приняли участие 4787 обучающихся очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата, специалитета и магистратуры по ОП, реализуемым в КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

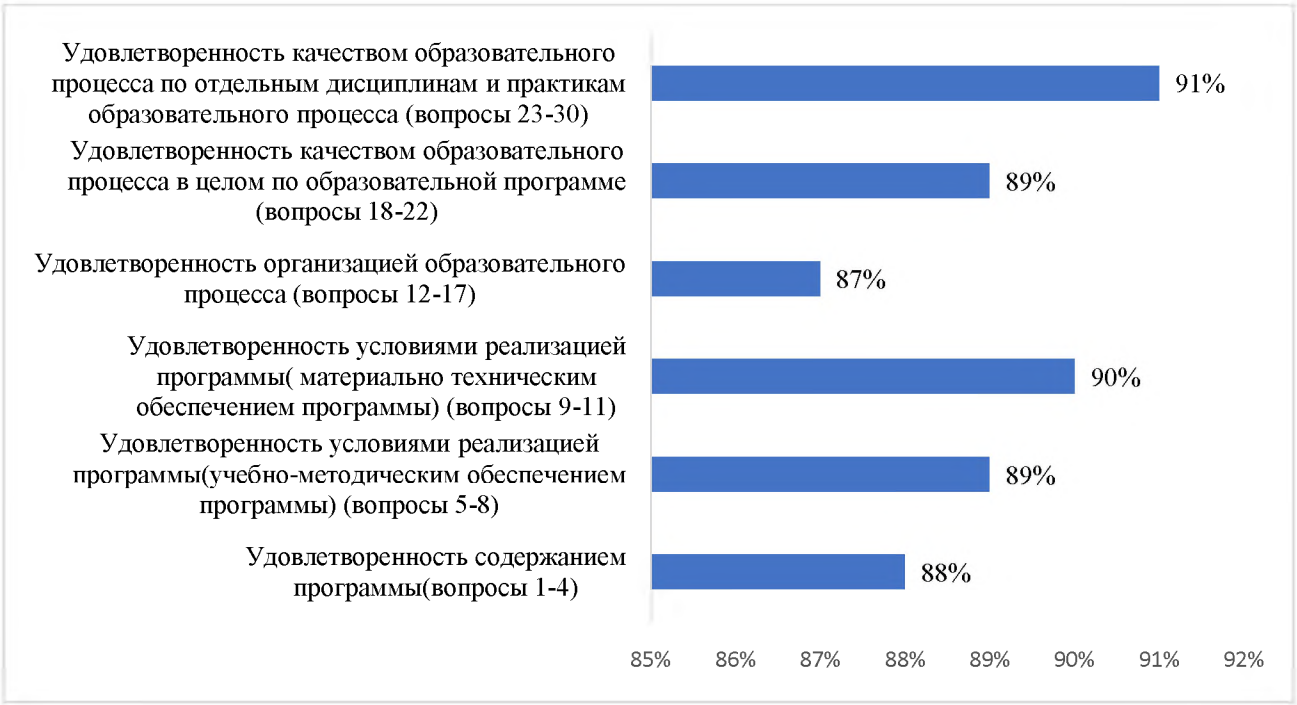


**Рисунок 1. Удовлетворенность обучающихся по каждому блоку анкеты, % к опрошенным обучающимся.**

Далее представлены результаты анкетирования обучающихся в виде сводных графиков, в соответствии с выборочными критериями блоков анкеты.

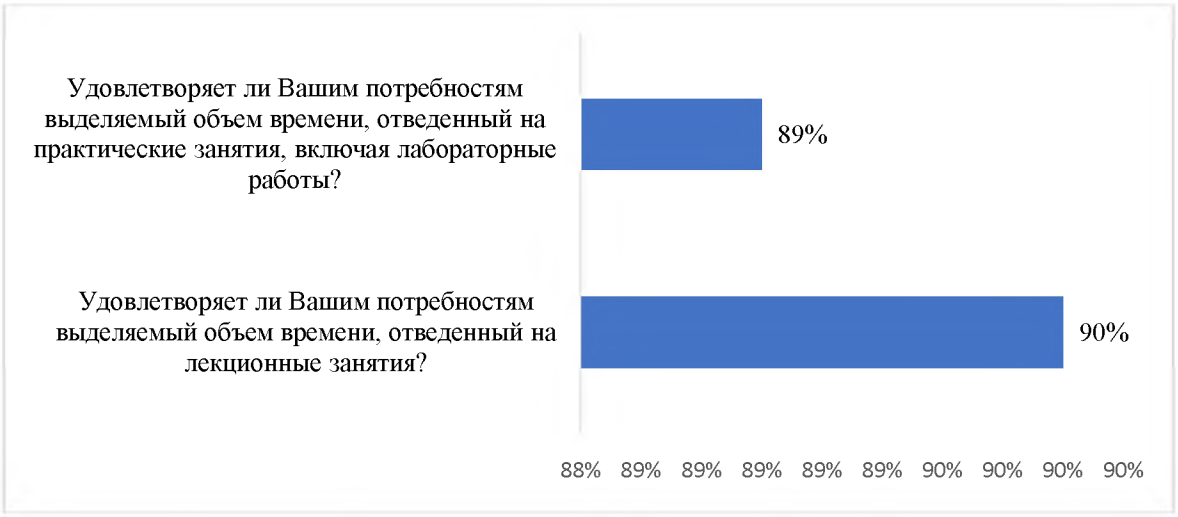


**Рисунок 2. Удовлетворенность содержанием программы.**

На рисунке 2 представлены результаты анкетирования по вопросу «Удовлетворенность содержанием программы»:

- Удовлетворяет потребностям обучающихся выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия на 90%;
- Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы на 89%.

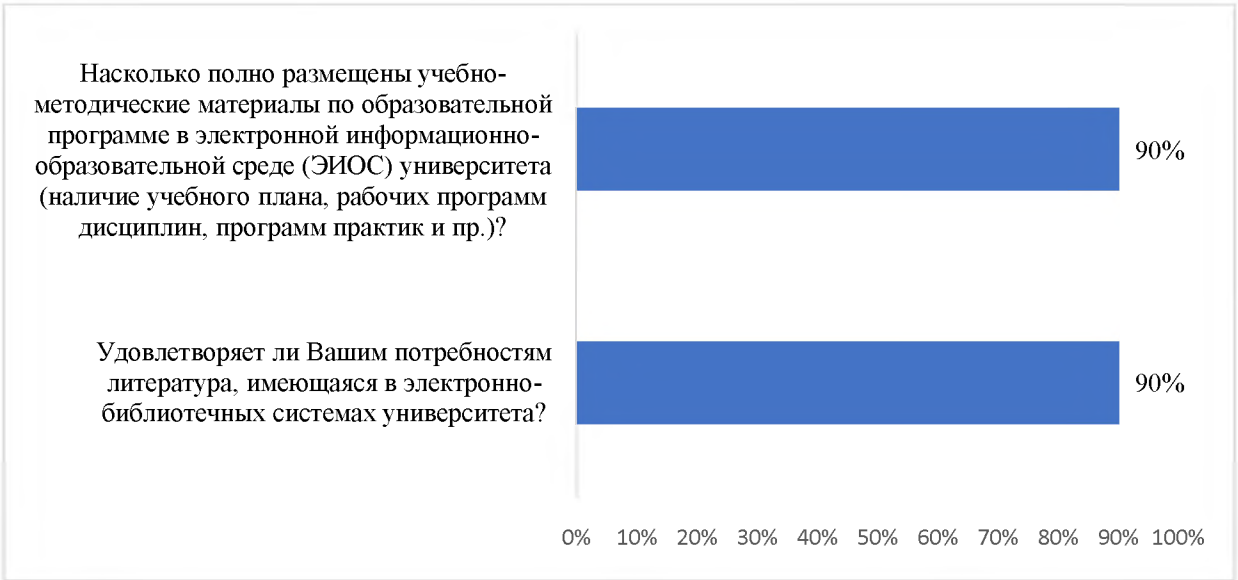


**Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

На рисунке 3 представлены результаты анкетирования, отражающие удовлетворенность потребностям в литературе, имеющейся в электронно-библиотечных системах (далее - ЭБС) КГЭУ - 90%. Также на 90% обучающиеся оценивают размещение учебно-методических материалов по ОП в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС) КГЭУ (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).

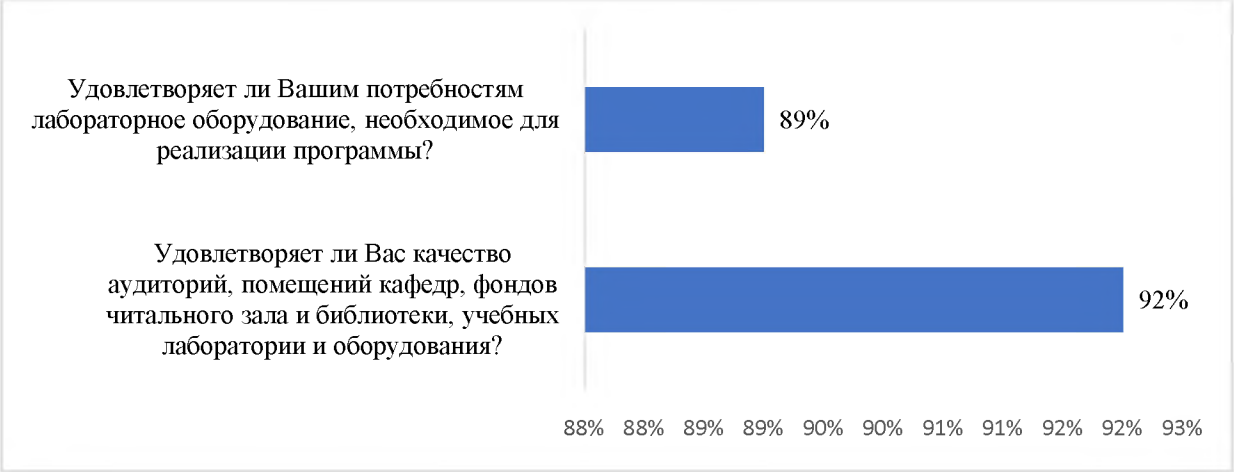


**Рисунок 4. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы).**

На рисунке 4 представлены результаты анкетирования по тому, как обучающихся удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования - на 92% и лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы - на 89%.

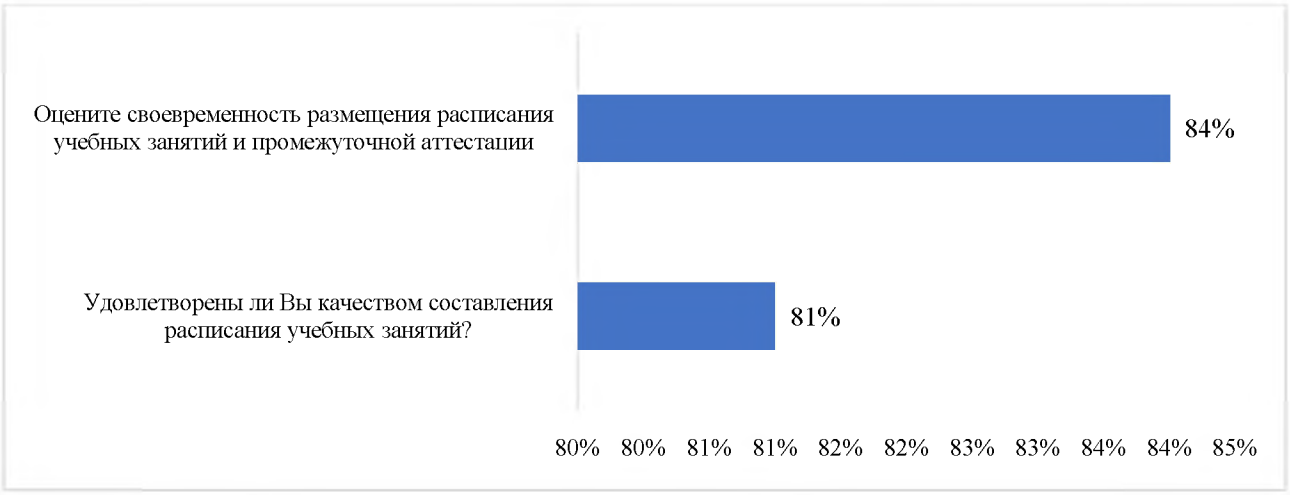


**Рисунок 5. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.**

На рисунке 5 представлены результаты анкетирования удовлетворенности качеством составления расписания учебных занятий на 81% и оценки своевременности размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации на 84%.

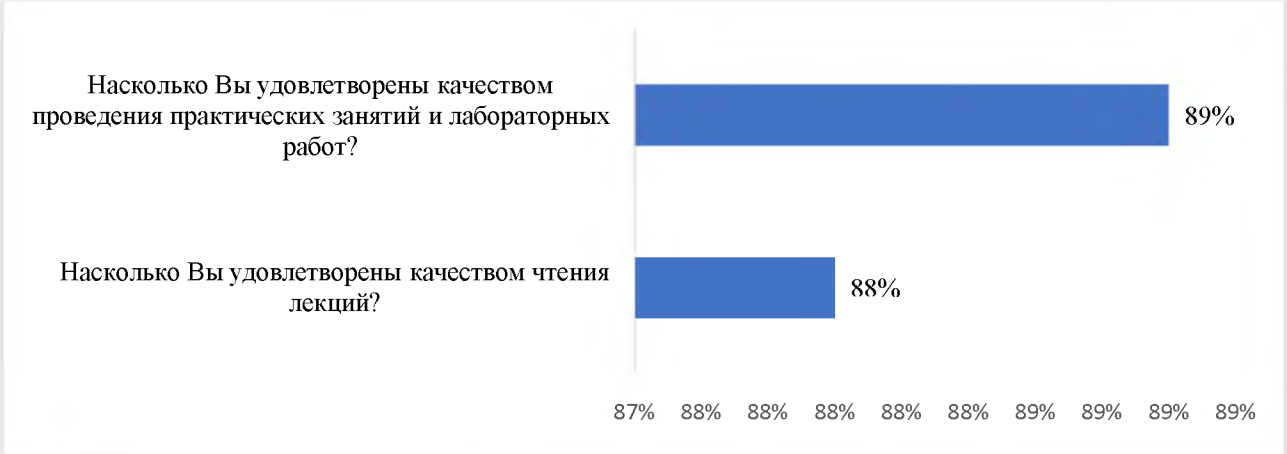


**Рисунок 6. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.**

На рисунке 6 представлены результаты анкетирования удовлетворенности качеством чтения лекций - 88% и качеством проведения практических занятий и лабораторных работ - 89%.

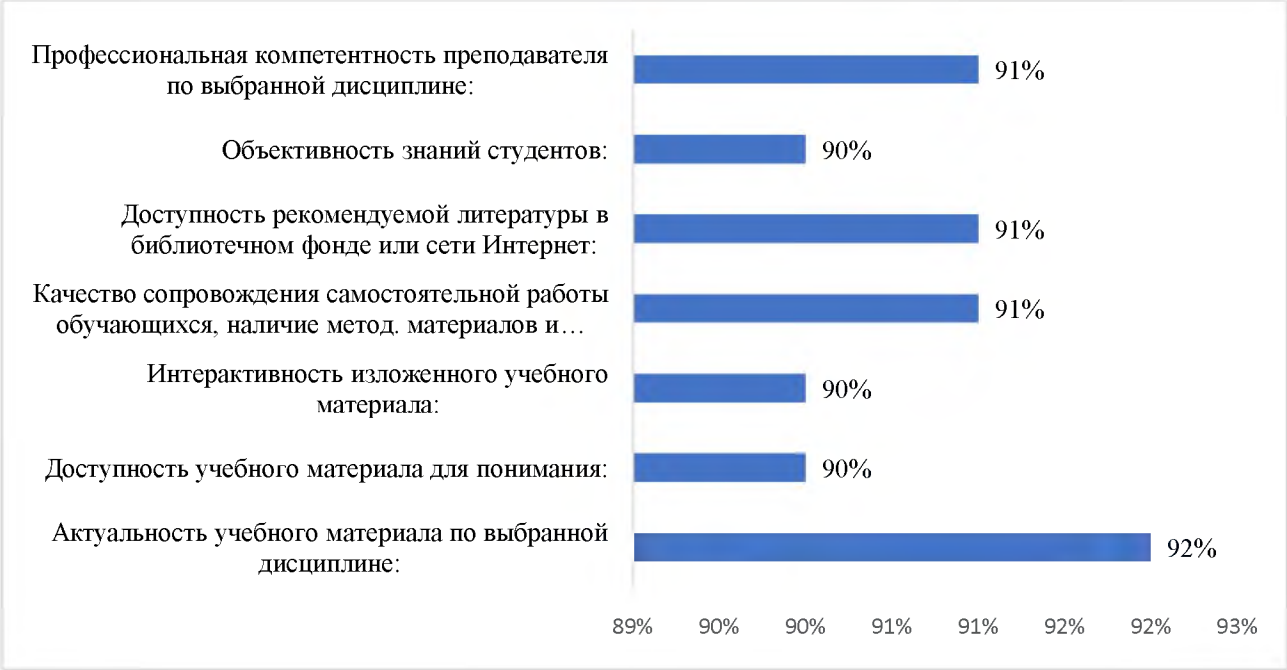


**Рисунок 7. Оценка качества преподавания по пройденным дисциплинам, дифференцированная по характеристикам**

На рисунке 7 представлены результаты анкетирования и дана оценка качества преподавания по пройденным дисциплинам (согласно списка дисциплин, указанных в итоговой базе данных и, соответственно в протоколах опроса).

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей КГЭУ и, согласно оценочной шкале результатов анкетирования (см. табл.1) полностью удовлетворены содержанием программ.

**Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворенность | До 49% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 64% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 79% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

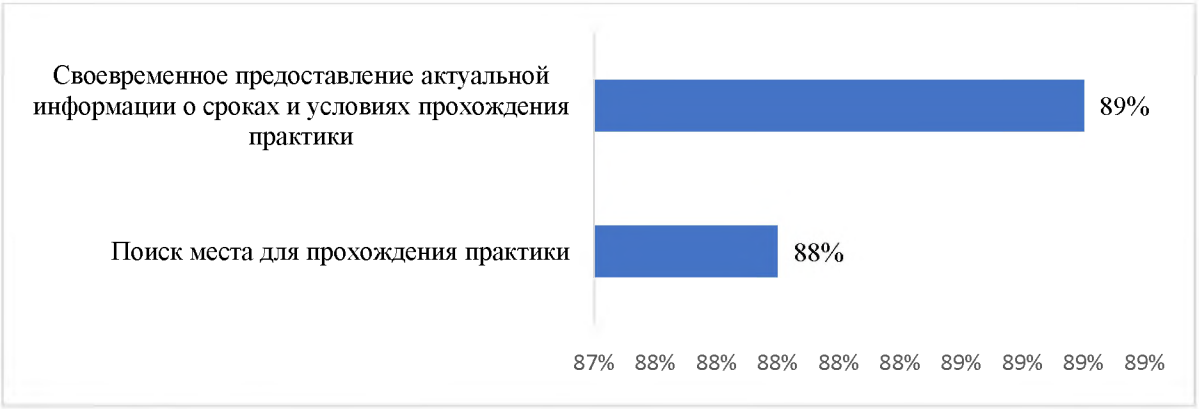


**Рисунок 8. Качество сопровождения при прохождении производственной практики**

На рисунке 8 представлены результаты анкетирования и оценка качества сопровождения при прохождении производственнойпрактики. Качество сопровождения при поиске места для прохождения практики обучающиеся оценили на 88%; своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики на 89%.

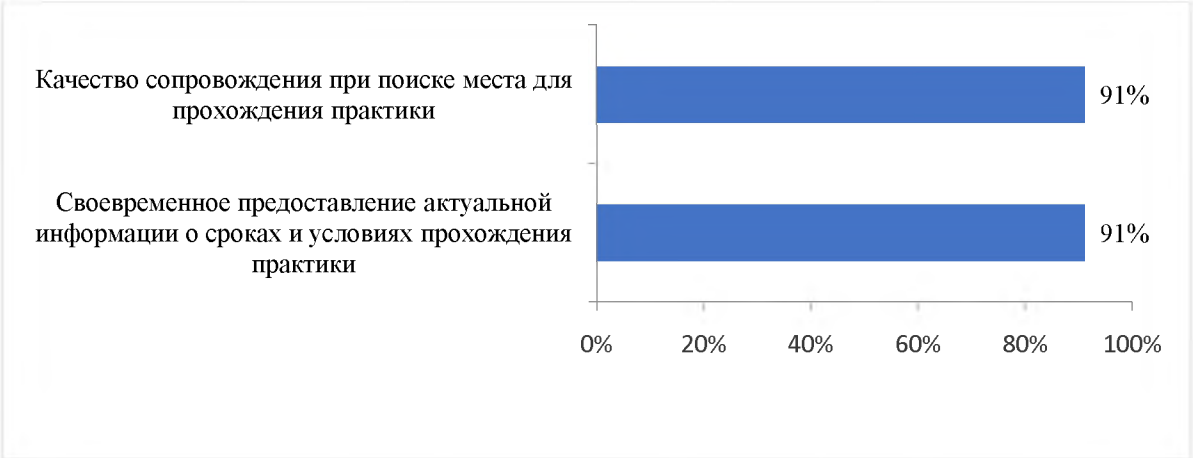


**Рисунок 9. Качество сопровождения при прохождении преддипломной практики**

На рисунке 9 представлены результаты анкетирования и оценка качества сопровождения при прохождении преддипломной практики. Качество сопровождения при поиске места для прохождения практики обучающиеся оценили на 91%; своевременного предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики на 91%.

Таким образом, в среднем, обучающиеся достаточно высоко оценивают удовлетворенность потребностью объемом и качеством лекционных, практических и лабораторных занятиях, полнотой размещения учебно-методических материалов по ОП в ЭИОС КГЭУ, качеством аудиторий,

помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, необходимых для реализации программы и расписанием учебных занятий.

Обучающимися дана высокая оценка своевременности размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации, качества преподавания по пройденным дисциплинам в разрезе различных характеристик (см. рис.7). Подавляющее большинство опрошенных высоко оценили качество сопровождения при прохождении производственной и преддипломной практик >85%.

С целью дальнейшего совершенствования ОП предлагается:

- привлекать к экспертов, ведущих специалистов с производства, выпускников с целью обмена опытом и популяризации профессии;
- расширить внутривузовские программы мотивации студентов к занятию научно-исследовательской деятельностью (стипендии, гранты и пр.);
- организовать медицинские пункты с медицинским работником во всех корпусах общежитий, в том числе и в выходные дни (дежурный врач);
- обеспечить стабильное высокоскоростное Интернет-соединение (wi-fi) во всех корпусах вуза и общежитиях;
- субсидировать участие в научных конференциях студентов, показавших отличные результаты обучения;
- увеличить количество зон для отдыха для общения между занятиями и самостоятельной работы в свободное от академических занятий время.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

| № раздела | Наименование раздела |
|---|---|
| 1 | Удовлетворенность условиями реализации программы *(вопросы 1-4)* |
| 2 | Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 5-9*) |
| 3 | Оценка качества подготовки обучающихся (*вопросы 10-15*) |

Участие в анкетировании приняли 906 педагогических работников, участвующих в реализации ОП КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов педагогических работников представлена на рисунке 10.

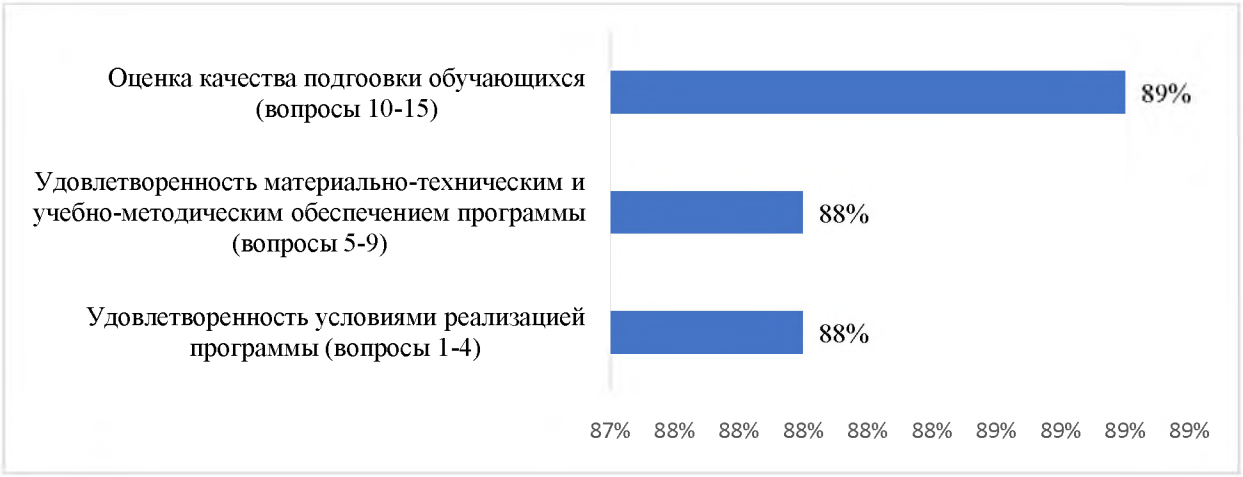


**Рисунок 10. Удовлетворенность педагогических работников по каждому блоку анкеты, % к опрошенным педагогическим работникам**

Итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации ОП различными аспектами образовательного процесса был оценен согласно таблице 2 и трактуется как полная удовлетворенность.

**Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворенность | До 49% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 64% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 79% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Результаты анкетирования педагогических работников представлены в виде графиков, в соответствии с оценочными критериями вопросов (по критериям блоков анкеты).

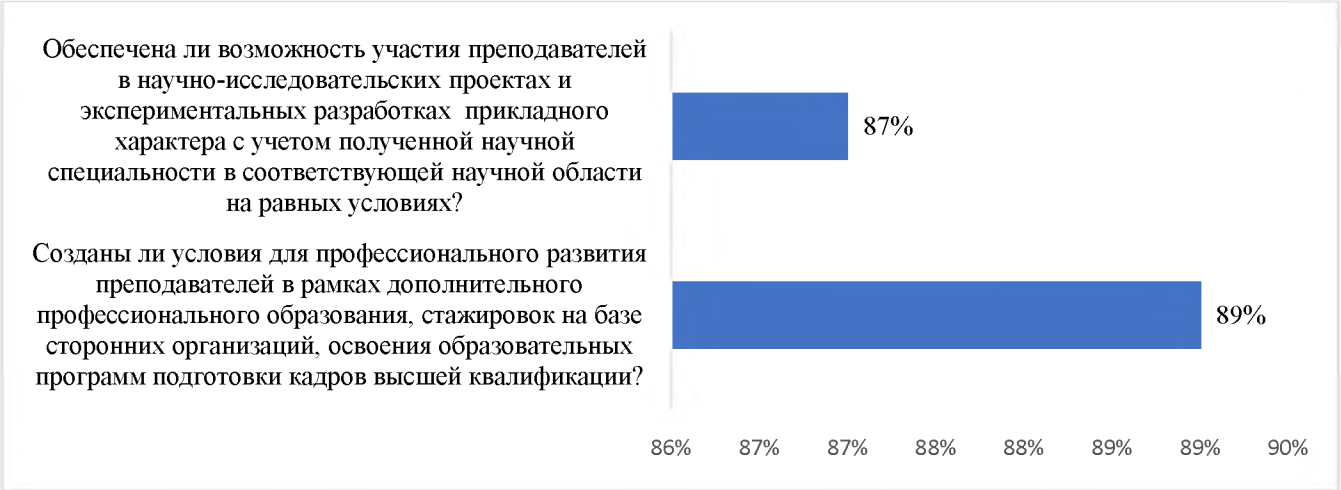


**Рисунок 11. Удовлетворенность условиями реализации программы педагогическими работниками (по критериям).**

Согласно оценке среднего в ответах респондентов из числа профессорско-преподавательского состава КГЭУ созданные условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения ОП подготовки кадров высшей квалификации оценены на 89%. Обеспеченность возможностью участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях оценена на 87%.

**Рисунок 12. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (по критериям).**

На рисунке 12 представлены следующие результаты анкетирования: удовлетворены на 86% качеством аудиторий, помещений кафедр учебныхлабораторий и оборудования; на 89% наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения

обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы оценили на 89%.

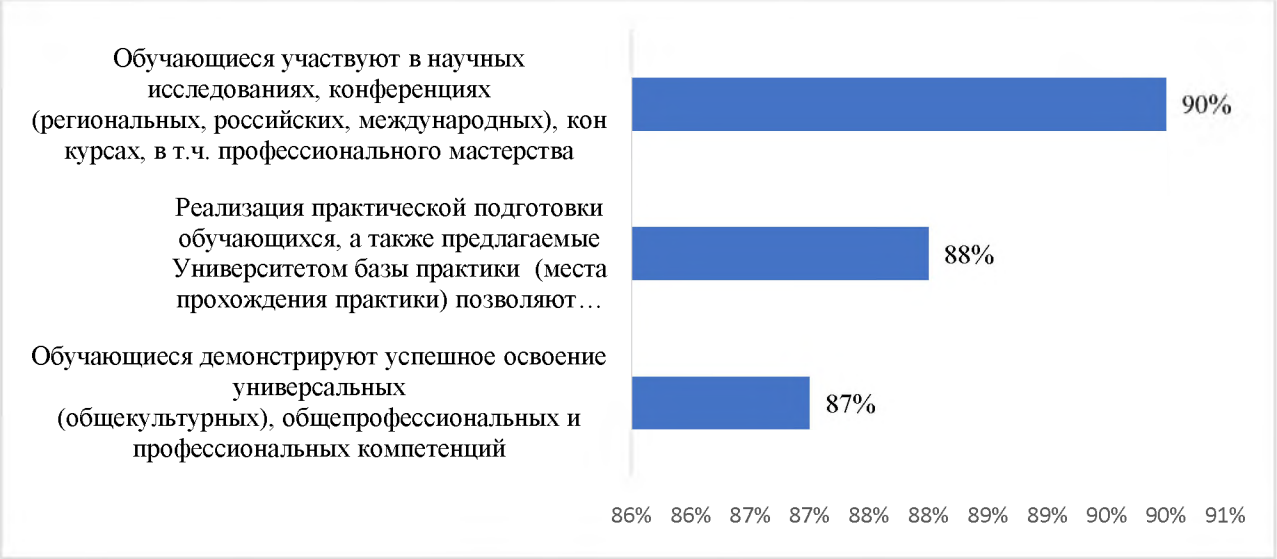


**Рисунок 13. Оценка качества подготовки обучающихся (по критериям).**

На рисунке 13 представлены результаты анкетирования по следующим критериям:

- Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций на 87%.
- Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые КГЭУ базы практики (места прохождения практики) позволяютобучающимся получить полезный практический опыт на 88%.
- Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства на 90%.

Таким образом, педагогические работники, принявшие участие в опросе, высоко отмечает созданные условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения ОП подготовки кадров высшей квалификации, отмечают высокую обеспеченность возможностью участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

Педагогические работники удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

Также респонденты отметили, что обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а реализация практической подготовки

обучающихся и предлагаемые КГЭУ базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, участвовать в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.

Оптимизация условий реализации ОП коррелирует с мероприятиями, предложенными по результатам опроса обучающихся, например, дооснащение учебных аудиторий приборами, компьютерной техникой и возможностью подключения к высокоскоростному wi-fi интернет соединению.

Для повышения мотивации и удовлетворенности ППС профессорско-преподавательского состава предлагаются следующие мероприятия:

- оборудовать рабочие места для профессорско-преподавательского состава с современными и работоспособными компьютерами;
- расширить программу сотрудничества с организациями, представляющими возможность добровольного медицинского страхования (ДМС) для сотрудников;
- расширить возможности для научно-исследовательского обмена и повышения квалификации сотрудников на базах российских и международныхуниверситетов;
- расширить возможности командировок за счет КГЭУ для участия с молодых преподавателей с докладами на международных конференциях, что может стать компонентом мотивации молодых кадров;
- повысить точность, профессионализм и последовательность требований администрации к ППС.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкета работодателя по вопросам оценки содержания, условий и качества ОП подготовки обучающихся (выпускников) состояла из 16 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 4 разделам:

| № раздела | Наименование раздела |
|---|---|
| 1 | Оценка содержания образовательной программы *(вопросы 1-4)* |
| 2 | Оценка условий реализации образовательной программы (*вопросы 5-8*) |
| 3 | Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников) (*вопросы 9-13*) |
| 4 | Функционирование внутренней системы оценки качества образования (*вопросы 14-16*) |

Участие в анкетировании приняло 372 работодателя.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов работодателей на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 14.

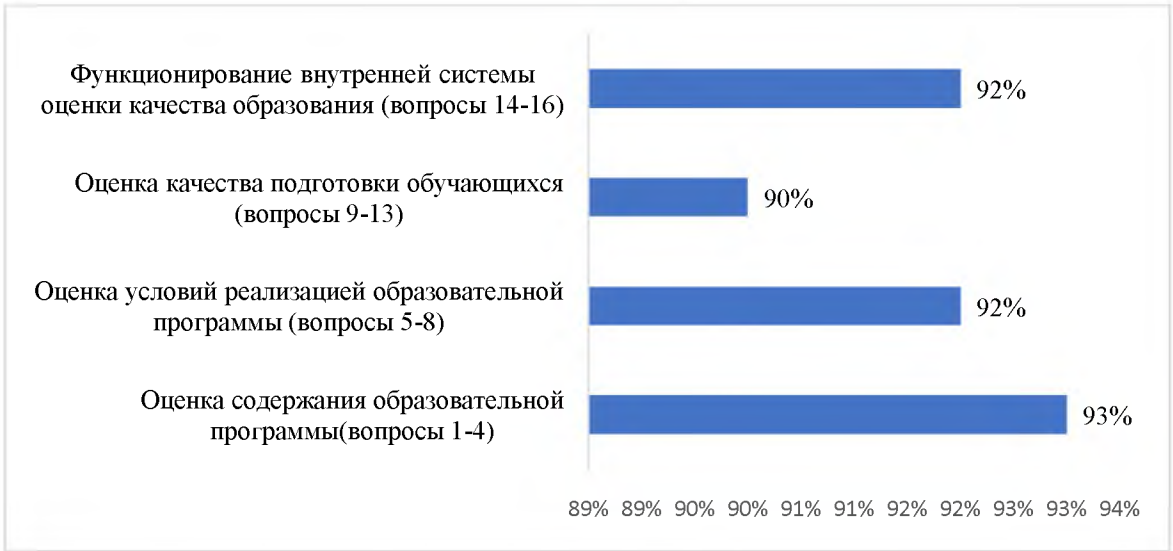


**Рисунок 14. Удовлетворенность работодателей по каждому блоку анкеты, % к опрошенным работодателям**

Итоговый показатель степени удовлетворенности работодателями оценки содержания, условий и качества по ОП и подготовки обучающихся (выпускников) соответствует полной удовлетворенности (диапазон от 80% до 100%, согласно оценочной шкале результатов анкетирования, см. табл.3).

**Таблица 3.Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|---|
| Неудовлетворенность | До 49% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 64% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 79% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Далее представлены результаты анкетирования работодателей в виде графиков, в соответствии с выборочными оценочными критериями блоков вопросов анкеты.

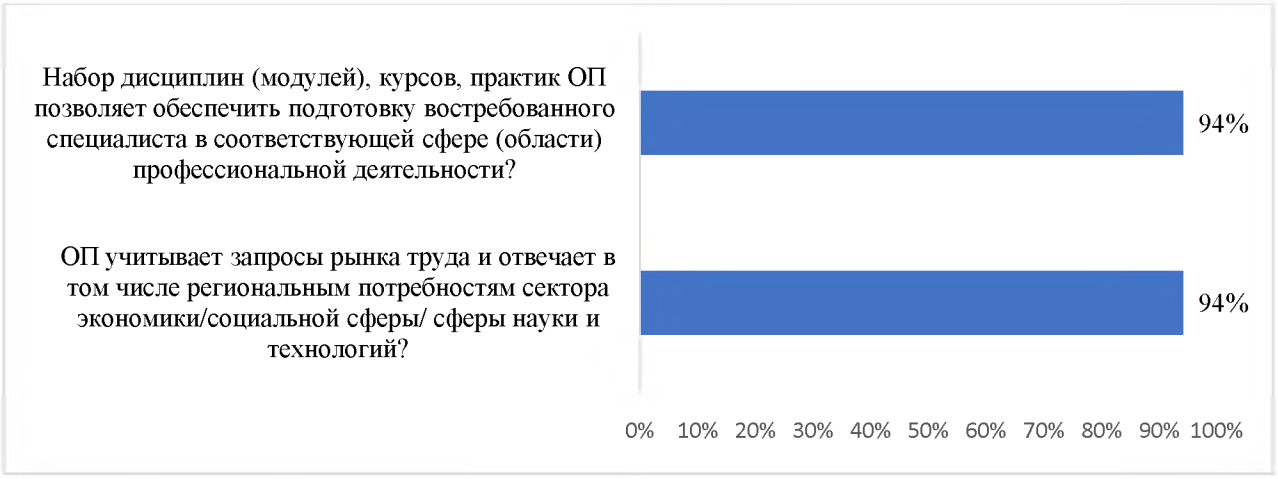


**Рисунок 15. Оценка содержания образовательной программы(по критериям).**

На рисунке 15 представлена оценка работодателями содержания ОП (по критериям). В результате опроса работодателями отмечено, что ОП учитывают запросы рынка труда и отвечают в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий на 94%. Набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности на 94%.

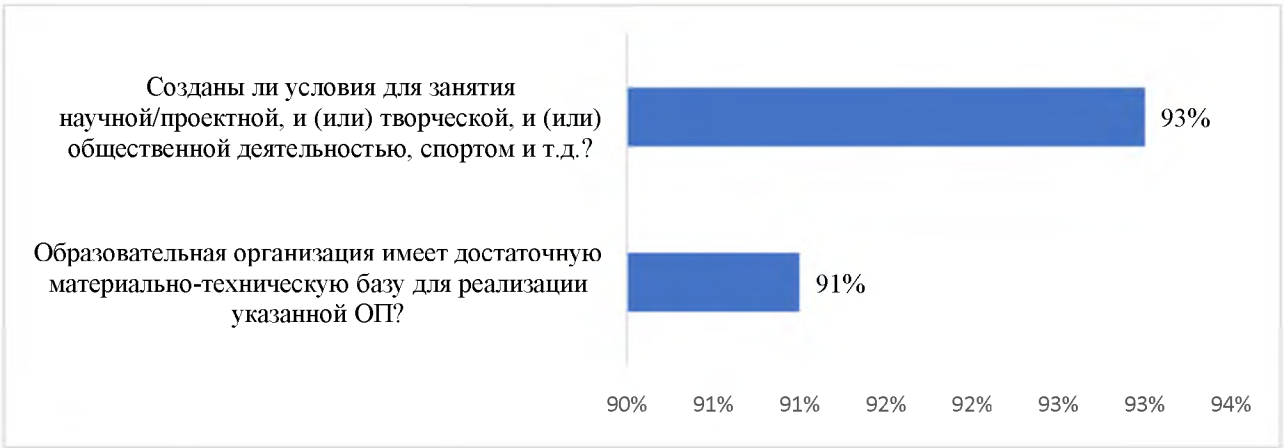


**Рисунок 16. Оценка условий реализации образовательной программы(по критериям).**

На рисунке 16 представлена оценка работодателями условий реализации ОП (по критериям). В результате опроса работодателями отмечено, что КГЭУ на 91% имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной ОП. Условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и(или) общественной деятельностью, спортом и т.д. созданы на 93%.

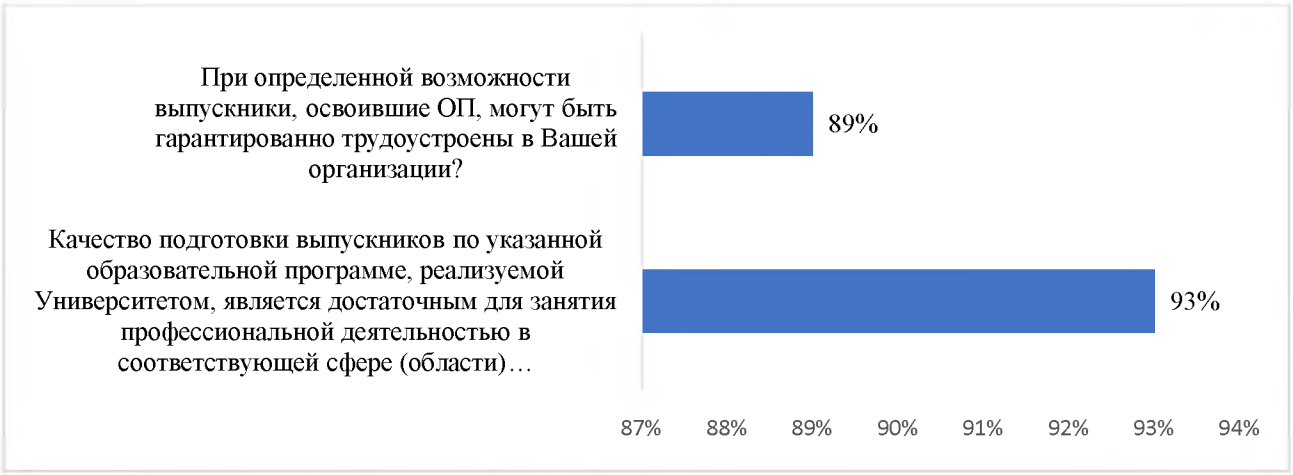


**Рисунок 17. Оценка качества подготовки обучающихся(по критериям).**

На рисунке 17представлена оценка работодателями качества подготовки обучающихся/выпускников (по критериям). Качество подготовки выпускников по указанной ОП, реализуемой КГЭУ, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности и оценено работодателями на 93%. При определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организациях, представляемых опрошенными работодателями на 89%.

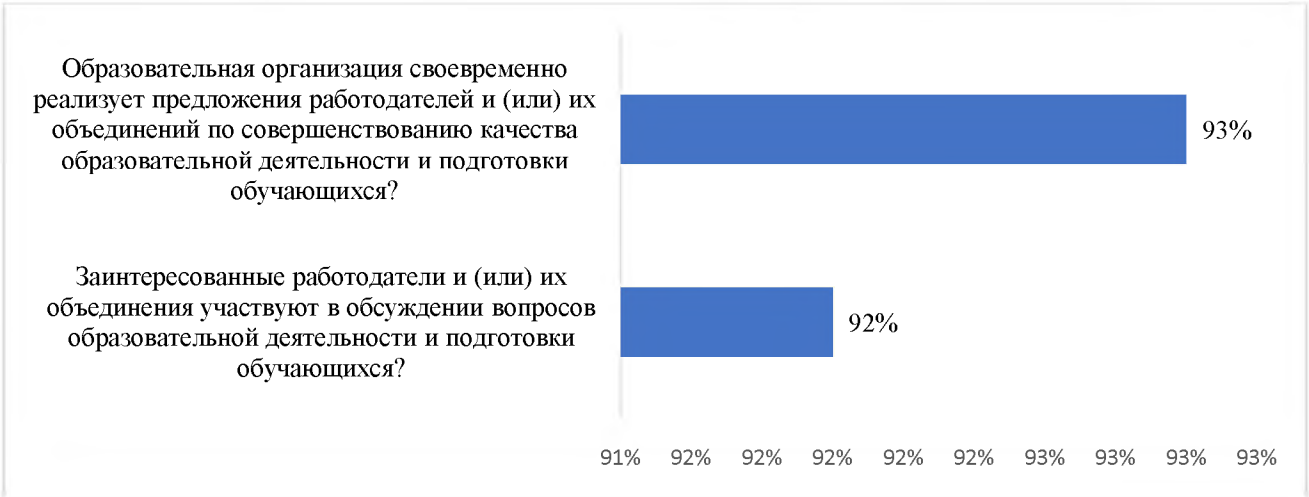


**Рисунок 18. Функционирование внутренней системы оценки качества образования**

На рисунке представлены данные анкетирования работодателей, оценивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования. В рамках опроса получены следующие результаты:

- заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 92%.
- КГЭУ своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 93%.

В результате представленного опроса можно сделать вывод, что работодатели высоко отмечают учет ОП запросов рынка труда и ориентацию, в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий: набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности, а КГЭУ имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанных ОП.

Также в КГЭУ созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом, а качество подготовки выпускников является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

В целом, при определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организации – базах практики, а заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся; КГЭУсвоевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Целесообразно поддерживать практику расширения географии долгосрочного взаимодействия с организациями действующими и потенциальными работодателями; сформировать программу академического обмена в рамках прохождения практик между заинтересованными российскими и международными образовательными организациями.

С целью совершенствования процесса взаимодействия с работодателями предлагается следующее:

• увеличить количество мероприятий, открытых лекций, мастер-классов, где работодатели знакомят студентов старших курсов с профилем работы, открытыми вакансиями, комплексным представлением с условиями труда, HR-брендом организации, возможностями для профессионального развития молодых специалистов – выпускников;

• увеличить количество централизованных экскурсий, организуемых вузом и профильными предприятиями для студентов, начиная с первого курса обучения;

• разработка профильной онлайн-платформы, где работодатели будут формировать запрос обучающихся КГЭУ на практику, проводить вебинары, гостевые онлайн лекции и пр.;

• формирование дорожной карты «вуз-предприятие», включающей конкретные мероприятия, согласованные вузом совместно с предприятиями.

Начальник ОМКО Л.И. Гарипова