



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по УР

[Signature]
А.В. Леонтьев

«10» апреля 2026 г.

ОТЧЕТ

по результатам проведения анкетирования по вопросам
удовлетворенности образовательной деятельностью
ФГБОУ ВО «КГУ» среди обучающихся, педагогических
работников и работодателей

Казань, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Методика исследования	3
1. Результаты анкетирования обучающихся.....	4
2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников.....	16
3. Результаты анкетирования работодателей	21

ПРЕДИСЛОВИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения от 20.11.2025 г. № 184-р в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» (далее - КГЭУ) в ноябре-январе 2025/2026 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

2. Педагогических работников, реализующих образовательные программы (далее - ОП) бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса.

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества образовательных программ и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ, формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

Объектами анкетирования являлись обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

Предмет анкетирования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры КГЭУ.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся, педагогических работников КГЭУ и работодателей. Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований. Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте КГЭУ на главной странице с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Дополнительно обучающиеся анкетировались через личный кабинет по вопросам удовлетворенности качеством преподавания учебных дисциплин по ОП.

Результаты анкетирований аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке. Оценки по результатам анкетирования были систематизированы, в обобщенном виде представлены как сводные результаты по 83 ОП бакалавриата, специалитета и магистратуры совокупно¹ и подсчитано среднее значение ответов согласно выборочным критериям разделов анкеты для обучающихся, педагогических работников и работодателей.

¹При исчислении среднего значения ответов обучающихся по образовательным программам магистратуры учитывались только те образовательные программы, по которым производится обучение магистрантов.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 23 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 8 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием ОП (<i>из раздела 1, вопросы 1-3</i>)
2	Удовлетворенность условиями реализации ОП (учебно-методическим обеспечением программы) (<i>из раздела 1, вопросы 4-6</i>)
3	Удовлетворенность условиями реализации ОП (материально-техническим обеспечением программы) (<i>из раздела 1, вопросы 7-8</i>)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (<i>из разд. 1, воп. 9-12</i>)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по ОП (<i>из раздела 1, вопросы 13-16</i>)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по практикам ОП (<i>из раздела 1, вопросы 17-18</i>)
7	Удовлетворенность качеством предоставления условий для реализации научной деятельности (<i>из раздела 1, вопросы 19-21</i>)
8	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин по ОП (<i>из раздела 2, вопросы 1.1-2.7</i>)

Всего в анкетировании **приняли участие 3710 обучающихся** очной формы обучения 1-4 курсов по направлению подготовки бакалавриата, специалитета и 1-2 курсов магистратуры по ОП, реализуемым в КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из разделов анкеты (Рис. 1).



Рис. 1. Удовлетворенность обучающихся по каждому блоку анкеты, % к опрошенным обучающимся

Далее представлены результаты анкетирования обучающихся в виде сводных графиков, в соответствии с выборочными критериями разделов анкеты (Рис. 2-8).

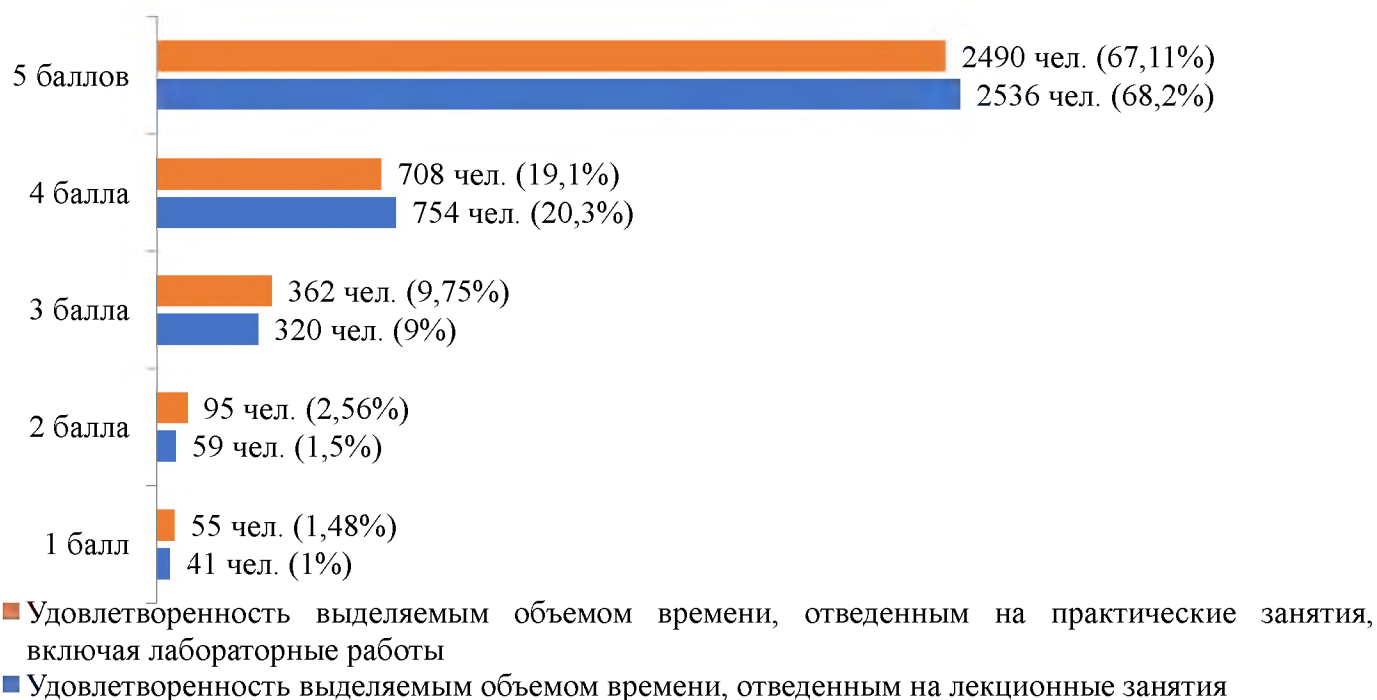
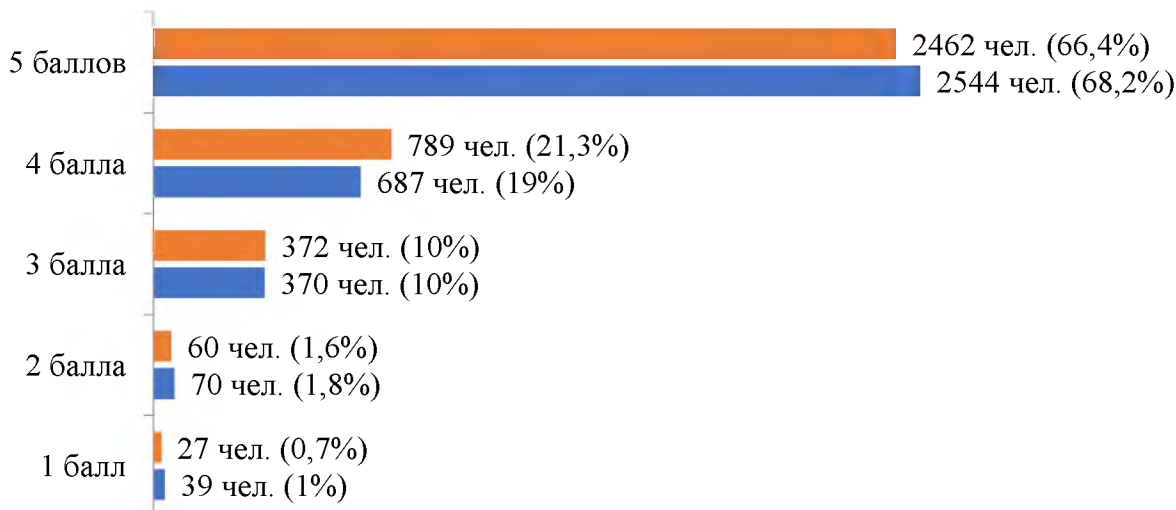


Рис.2. Удовлетворенность содержанием программы

На рисунке 2 представлены результаты анкетирования по разделу «Удовлетворенность содержанием программы». Как видно из гистограммы выделяемым объемом времени, отведенным на лекционные занятия, удовлетворены большинство опрошенных, а именно из 3710 человек, 2536 человек ответили на 5 баллов, 754 чел. удовлетворены на 4 балла. Таким образом, более 88% удовлетворены данным критерием. Свою низкую степень удовлетворенности на 1 и 2 балла ответили 41 чел. и 59 человек соответственно.

Также можно отметить, что объемом времени, отведенным на практические занятия, в т.ч. лабораторные работы полностью удовлетворены 2490 человек (67,11%). Однако есть респонденты с низкой удовлетворенностью данным критерием – 55 человек, что составляет 1,48% от общего числа респондентов.

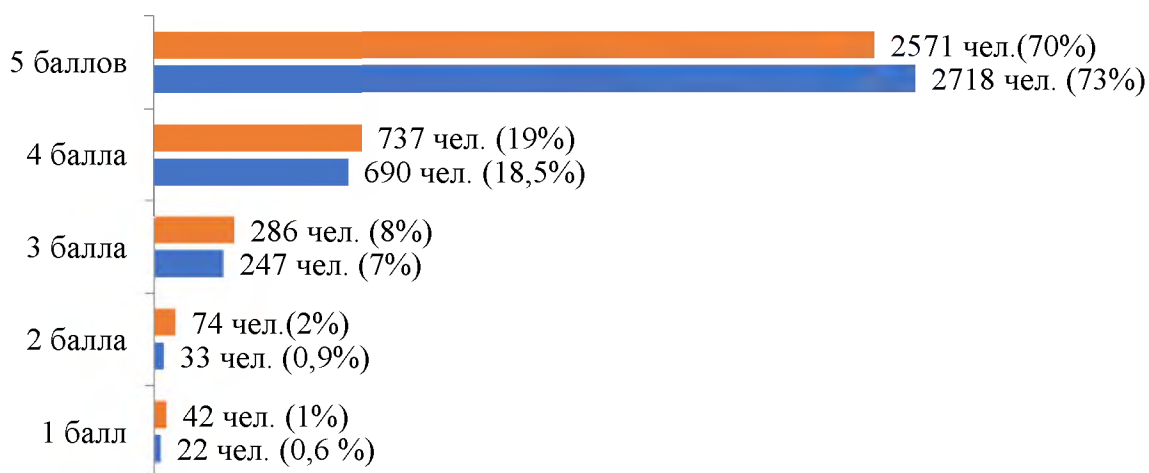


- Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик?)
- Удовлетворенность литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета

Рис. 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)

На рисунке 3 представлены результаты анкетирования, отражающие удовлетворенность такими критериями, как потребность в литературе, имеющейся в электронно-библиотечных системах (далее - ЭБС) КГЭУ и полнота размещения учебно-методических материалов по ОП (раздел «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)»).

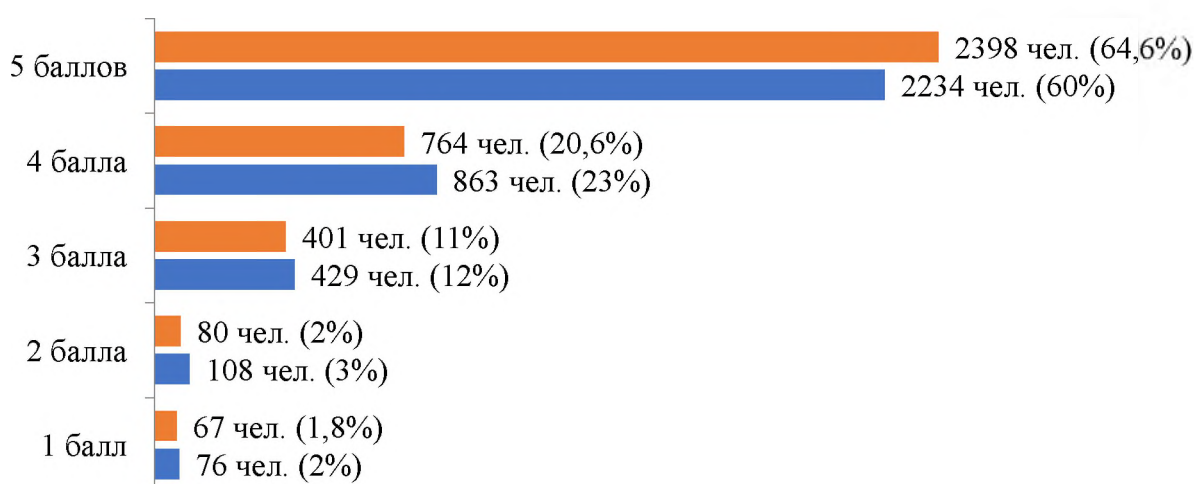
Наличием учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик удовлетворены 2462 человека, что составило 66,4%. Более 68% обучающихся ответили на 5 баллов, что свидетельствует об их удовлетворенности литературой, имеющейся в ЭБС КГЭУ.



- Удовлетворенность лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы
- Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования

Рис. 4. Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)

На рисунке 4 представлены результаты анкетирования по тому, как обучающихся удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования. Так, полностью удовлетворены данным критерием 73% (2718 чел.). Лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы полностью удовлетворены 70% респондентов, а именно 2571 человек. Таким образом, материально-техническим обеспечением ОП удовлетворены большинство обучающихся КГЭУ. Свою неудовлетворенность и частичную неудовлетворенность по вопросам данного раздела отметили лишь незначительное количество опрошенных.



- Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра
- Удовлетворенность своевременностью размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации

Рис. 5. Удовлетворенность организацией образовательного процесса

На рисунке 5 представлены результаты анкетирования по вопросам из раздела «Удовлетворенность организацией образовательного процесса». Как видно из гистограммы лишь 2% полностью не удовлетворены своевременностью размещения расписания учебных занятий и организацией проведения преподавателями консультаций в ходе семестра. Свою удовлетворенность данными критериями на 3 балла отметили 429 и 401 человек соответственно. Тогда как достаточно высокими баллами (на 4б. и 5б.) оценили около 3000 обучающихся по каждому из критериев.

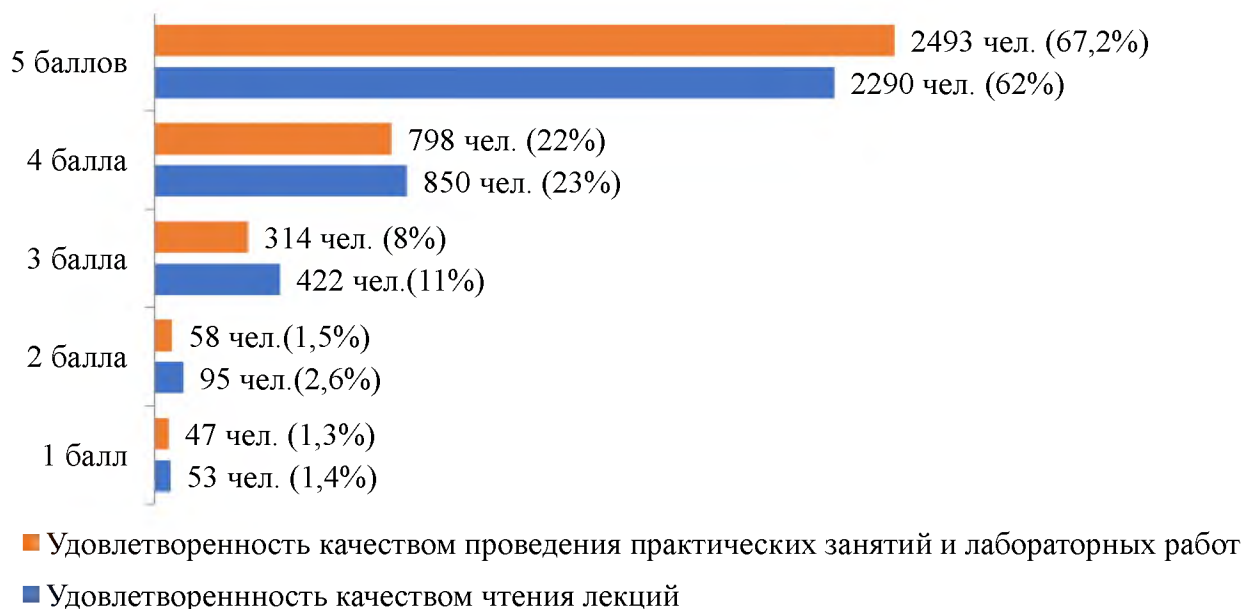


Рис. 6. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по ОП

На рисунке 6 представлены результаты анкетирования по разделу «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по ОП». Качеством чтения лекций полностью удовлетворены более 60% обучающихся КГЭУ, которые оценили данный критерий на 5 баллов. Не удовлетворены лишь 1,4% опрошенных.

Качеством проведения практических занятий и лабораторных работ полностью не удовлетворены 1,3% обучающихся. А 67,2% респондентов оценили свою удовлетворенность данным критерием на 5 баллов и 22% на 4 балла.

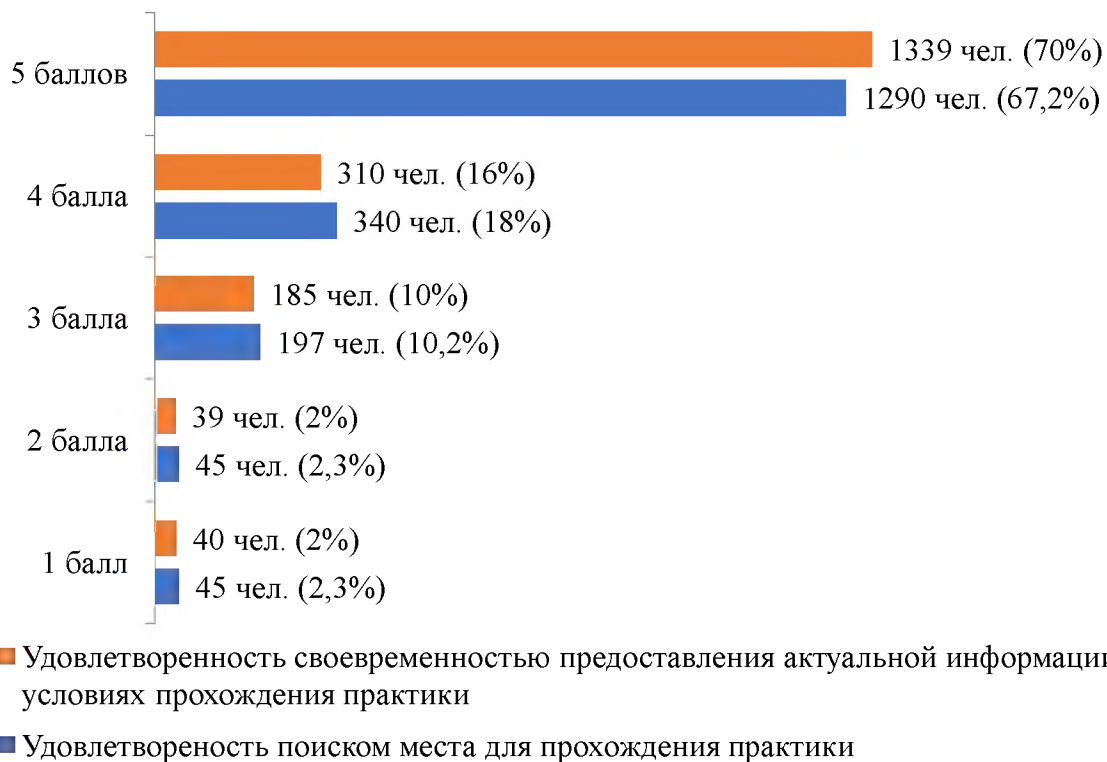
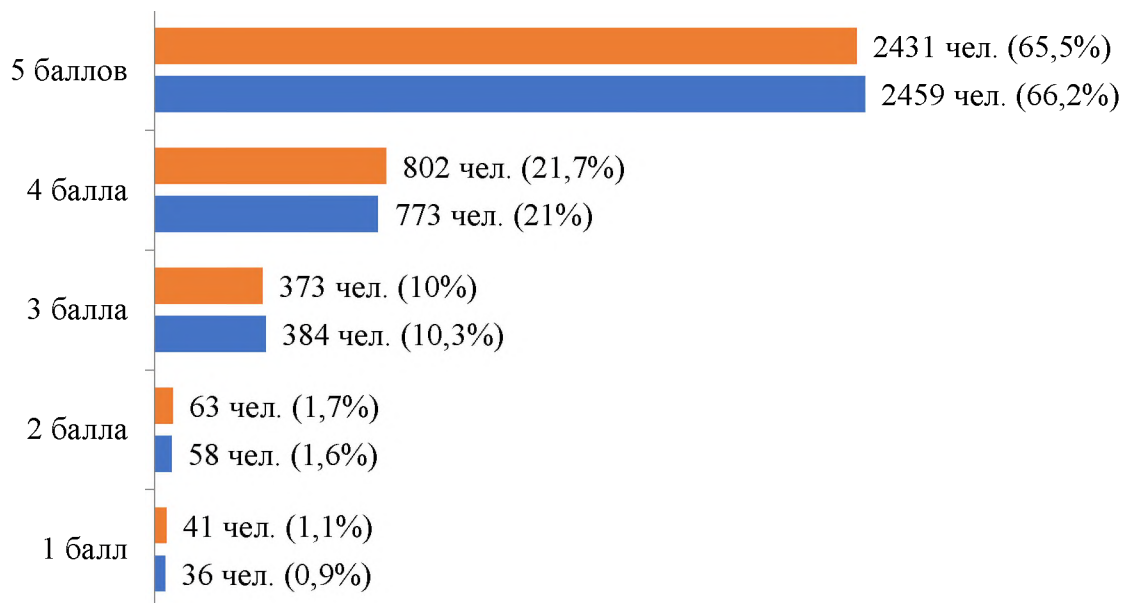


Рис. 7. Удовлетворенность качеством образовательного процесса по практикам ОП

На рисунке 7 представлены результаты анкетирования и оценка качества сопровождения при прохождении производственной и преддипломной практик. Качество сопровождения при поиске места для прохождения практики на 5 баллов оценили 1290 обучающихся, что составило более 67%; полную удовлетворенность своевременностью предоставления актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики отметили 1339 человек (70%). Порядка 2% респондентов полностью не удовлетворены данными критериями и частично не удовлетворены также 2%.



- Удовлетворенность предоставляемыми возможностями для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках ОП по критерию: работа над собственным научным проектом (стартап и др.)
- Удовлетворенность предоставляемыми возможностями для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках ОП по критерию: участие в научно-практических конференциях в формате участника

Рис. 8. Удовлетворенность качеством предоставления условий для реализации научной деятельности

На рисунке 8 представлены результаты анкетирования по разделу «Удовлетворенность качеством предоставления условий для реализации научной деятельности» по двум выборочным критериям. Относительно такого критерия, как предоставляемые возможности для работы над собственным научным проектом мы видим, что абсолютное большинство опрошенных среди обучающихся удовлетворены данной возможностью. Количество ответивших на 4 и 5 баллов в сумме составило 3233 человек (87,2%). Но среди респондентов есть и небольшой процент (104 чел., 2,8%) тех, кто отметил свою неудовлетворенность, выбрав варианты ответов 1 и 2 балла.



Рис. 9. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин по ОП

В рамках последнего раздела «Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин по ОП» представлена оценка читаемым дисциплинам, а также профессиональным и личным качествам преподавателей (Рис.9, 10).

На рисунке 9 представлены результаты анкетирования и дана оценка качества преподавания по пройденным дисциплинам (согласно списка дисциплин, указанных в итоговой базе данных и, соответственно в протоколах опроса) в разрезе представленных в гистограмме семи критериев. Что касается актуальности учебного материала, мы видим полную удовлетворенность (94%) обучающихся. По остальным шести критериям респонденты также удовлетворены в полной степени (96%).

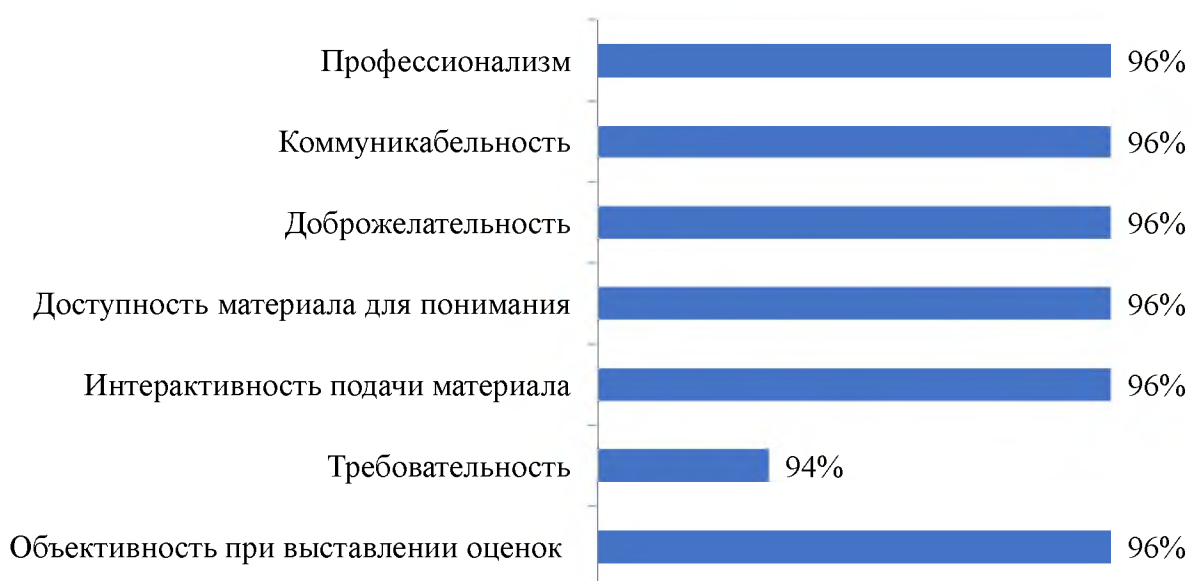


Рис. 10. Удовлетворенность профессиональными и личными качествами преподавателей по пройденным дисциплинам

Особое внимание необходимо обратить на оценки респондентов относительно качества преподавания дисциплин. Оценка профессиональным и личным качеств преподавателей была дана обучающимися также по семи критериям (Рис. 10). Результаты анкетирования показали достаточно высокие проценты удовлетворенности, а именно критерием «Требовательность» студенты удовлетворены на 94%, по остальным шести критериям результаты показали 96%. Но, несмотря на высокий уровень удовлетворённости качеством преподавания дисциплин, есть доля студентов (81 чел.), оценивших профессиональные и личные качества преподавателей в среднем на 1,9 балла.

Хотелось бы отметить, что каждый преподаватель должен обладать множеством личных качеств, на которых будет базироваться его авторитет. Среди таких качеств можно выделить профессионализм и глубокие знания своего предмета, умение доступно излагать свои мысли, высокая культура, способность понимать психологию студента, внимательность, доброжелательность, строгость в сочетании со справедливостью и т.д. И так как огромную роль в процессе учебной деятельности на студента оказывают преподаватели, то именно от их взаимодействия зависит каким студент выйдет из стен университета и какой багаж знаний будет у него в голове.

Но не только преподаватели, но и сами студенты оказывают влияние на процесс обучения. От них зависит, какой будет подход педагога к группе в целом и к каждому из студентов по отдельности. В данной ситуации одна из основных задач преподавателя и студента заключается в поиске оптимальной для обеих сторон взаимодействия середины, при которой их взаимодействие будет намного успешнее и плодотворнее.

В целом, по итогам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей КГЭУ и, согласно оценочной шкале результатов анкетирования (Табл.1) полностью удовлетворены содержанием ОП. Это подтверждается средним значением показателя, которое равно 4,8 балла по шкале от «1» до «5».

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таким образом, в среднем, обучающиеся достаточно высоко оценивают удовлетворенность потребностью объемом и качеством лекционных, практических и лабораторных занятиях, полнотой размещения учебно-методических материалов по ОП в ЭИОС КГЭУ, качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, необходимых для реализации программы и расписанием учебных занятий.

Обучающимися дана высокая оценка своевременности размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации, качества преподавания по пройденным дисциплинам в разрезе различных характеристик. Подавляющее большинство опрошенных высоко оценили качество сопровождения при прохождении производственной и преддипломной практик >85%, которые безусловно можно рассматривать как один из каналов поиска работы выпускниками, так как компании могут сделать предложение о трудоустройстве по результатам работы практиканта. Также, выполняя роль эффективного инструмента адаптации молодых специалистов к рынку труда, практика создает возможность развития дополнительных компетенций, в том числе в области поиска работы.

Повышению удовлетворенности студентов учебным процессом способствуют учет в образовательном процессе их интересов и способностей, развитие творческого и интеллектуального потенциала, успешное формирование профессиональных компетенций. Высокие положительные оценки даны студентами по научно-исследовательской сфере. Обучающиеся отмечают высокую степень возможности участия в конференциях, в реализации собственных научных проектов. Ежегодно студенты КГЭУ активно участвуют в конкурсе «Студенческий стартап» в рамках Федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства».

С целью дальнейшего совершенствования ОП предлагается:

- привлекать экспертов, ведущих специалистов с производства, выпускников с целью обмена опытом и популяризации профессии;
- расширять внутривузовские программы мотивации студентов к занятию научно-исследовательской деятельностью (стипендии, гранты и пр.);
- активно использовать информационные технологии;
- инвестировать в цифровые инструменты для соответствия стандартам AI-индустрии;
- своевременно модернизировать материально-техническую базу для поддержания конкурентоспособности университета;
- обеспечить соответствующую систему подготовки и развития для профессорско-преподавательского состава, который должен в совершенстве владеть компетентностным подходом к обучению;
- своевременно доносить потребности обучающихся до преподавателей, заведующего кафедрой, куратора и др. служб университета;
- обеспечить стабильное высокоскоростное Интернет-соединение (wi-fi) во всех корпусах вуза и общежитиях;
- субсидировать участие в научных конференциях студентов, показавших отличные результаты обучения;
- увеличить количество зон для отдыха и общения между занятиями и самостоятельной работы в свободное от академических занятий время.
- отдавать предпочтение тематике курсовых и дипломных работ актуальной для предприятий отрасли, ориентированной на решение реальных производственных задач;

- привлекать студентов к выполнению научных исследований по направлениям кафедры;
- увеличивать базы практик на предприятиях отрасли;
- увеличивать доли практических занятий на базовых кафедрах;
- развивать программы стажировок и дуального образования (совместно с работодателями);
- периодически обновлять учебные планы с учетом требований рынка труда;
- организовывать совместный сетевой обмен в рамках партнерского сотрудничества с ведущими ВУЗами страны.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Анкета научно-педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по ОП состояла из 12 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

Таблица 1

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность условиями реализации ОП (<i>вопросы 1-3</i>)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением ОП (<i>вопросы 4-8</i>)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (<i>вопросы 9-12</i>)

Участие в анкетировании **приняли 776 педагогических работников**, участвующих в реализации ОП КГЭУ.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов педагогических работников представлена на рисунке 11.



Рис. 11. Удовлетворенность научно-педагогических работников по каждому блоку анкеты, % к опрошенным педагогическим работникам

Итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации ОП различными аспектами образовательного процесса был оценен согласно таблице 2 и трактуется как полная удовлетворенность.

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Раздел «Удовлетворенность условиями реализации ОП» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 15. В среднем по разделу респонденты выставили 13,3 балла, средний балл за один вопрос составил 4,4 балла.

Второй раздел «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением ОП» включал 5 вопросов и допускал максимальное количество баллов – 25 б. По данному разделу было выставлено 22,6 баллов из 25. Средний балл за один вопрос составил 4,52 балла.

Третий раздел «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 4 вопросов. В среднем по разделу респонденты выставили 17,9 баллов из 20 максимально возможных баллов. Средний балл за один вопрос составил 4,47 балла.

Результаты анкетирования научно-педагогических работников представлены в виде графиков, в соответствии с выборочными оценочными критериями вопросов (по критериям блоков анкеты) (Рис. 12-14).

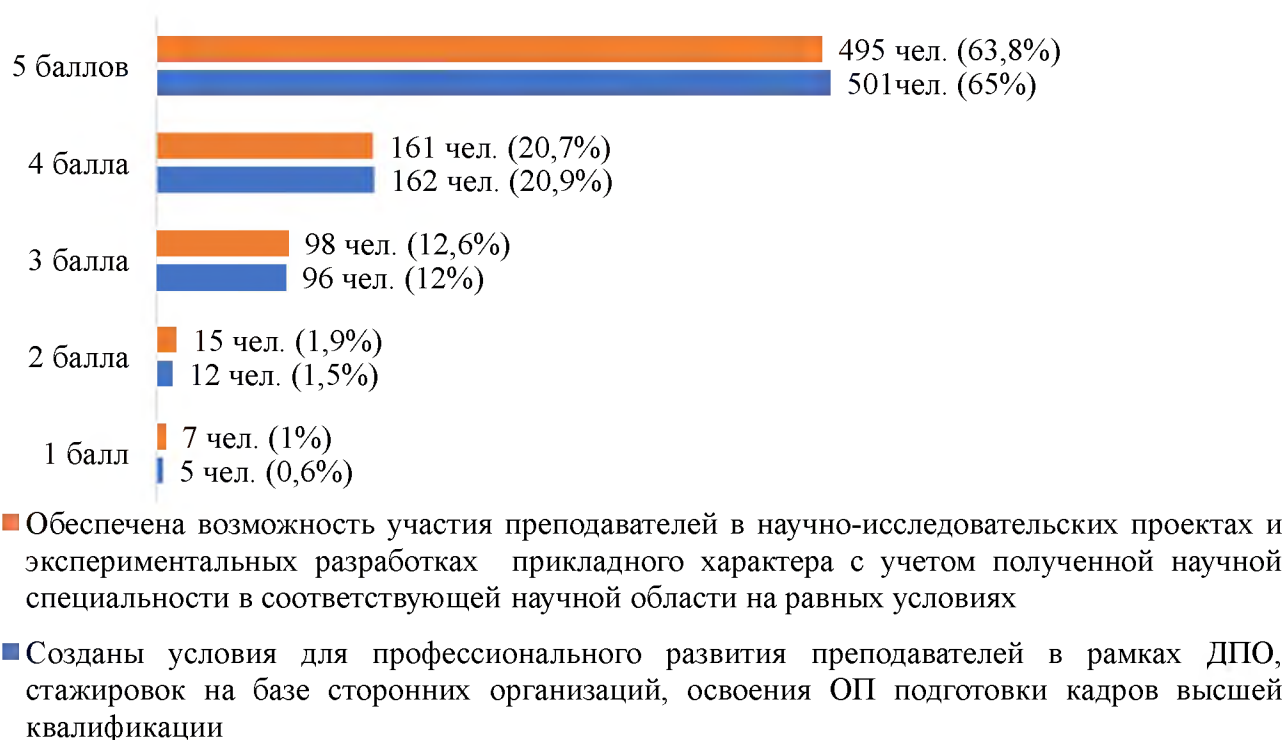
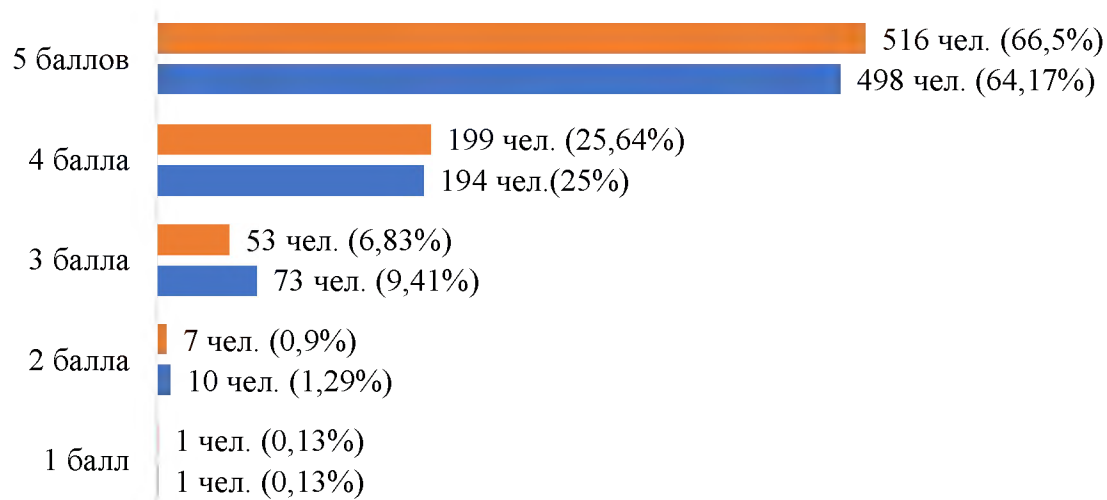


Рис. 12. Удовлетворенность условиями реализации программы научно-педагогическими работниками (по критериям)

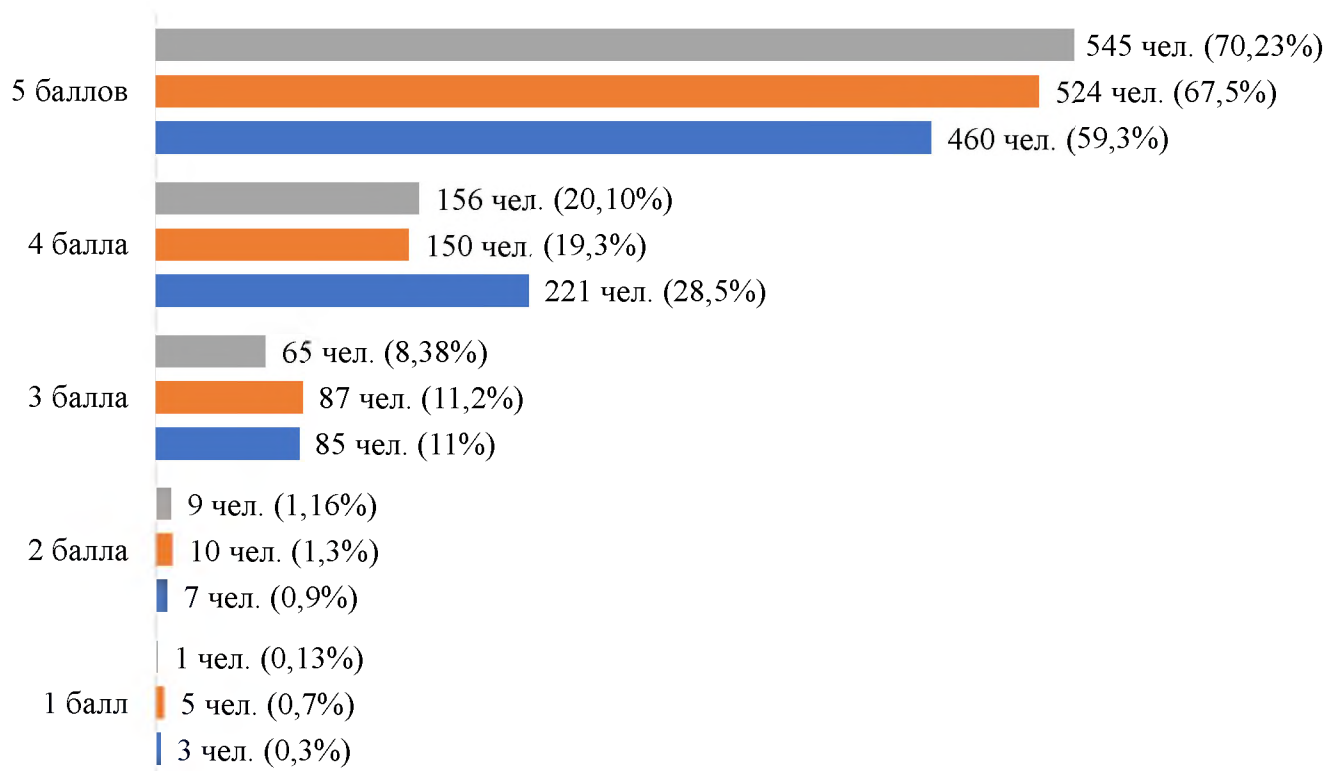
На рисунке 12 представлена оценка профессорско-преподавательского состава, касающаяся вопросов раздела «Удовлетворенность условиями реализации ОП педагогическими работниками» в разрезе отдельных критериев. Согласно данной оценке 656 чел. (84,5%) из 776 ППС удовлетворены предоставляемыми возможностями для их участия в научно-исследовательских проектах, а также считают, что в университете созданы все условия для их профессионального развития (663 чел., 85,9%). Хотя порядка 3% респондентов отметили свою неудовлетворенность данными критериями, выбрав ответ «1» и «2» балла.



- Удовлетворенность наполненностью электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой ОП
- Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования

Рис. 13. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (по критериям)

На рисунке 13 представлены результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением ОП. Так, качеством аудиторий, помещений кафедр учебных лабораторий и оборудования полностью удовлетворены 64,17% (498 чел.). Оценку данному критерию в 4 балла дали 194 человека, что составило 25% от общего числа опрошенных. Наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы удовлетворены 66,5% (516 чел.). Свою полную неудовлетворенность по двум данным критериям отметил 1 чел., что составило 0,13% от числа опрошенных ППС.



- Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства
- Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт
- Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Рис. 14. Оценка качества подготовки обучающихся (по критериям)

На рисунке 14 представлены результаты анкетирования по разделу «Оценка качества подготовки обучающихся» в разрезе трех критериев, представленных на гистограмме. Большинство опрошенных отмечают свою полную удовлетворенность по выборочным критериям. Так 70,23% НПР удовлетворены участием обучающихся в научных исследованиях, конференциях и конкурсах. 67,5% опрошенных считают, что предлагаемые университетом базы практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт. Чуть ниже процент по количеству респондентов (59,3%), кто полностью удовлетворен тем, как обучающиеся успешно демонстрируют освоение различных компетенций. Процент тех, кто полностью или частично неудовлетворен данными критериями, выбрав ответы «1» и «2» балла, составил 1,29%, 2% и 1,2% соответственно.

Таким образом, педагогические работники, принявшие участие в опросе, высоко отмечают созданные условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения ОП подготовки кадров

высшей квалификации, отмечают высокую обеспеченность возможностью участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

Педагогические работники удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой ОП.

Также респонденты отметили, что обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а реализация практической подготовки обучающихся и предлагаемые КГЭУ базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, участвовать в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.

Оптимизация условий реализации ОП коррелирует с мероприятиями, предложенными по результатам опроса обучающихся, например, своевременное дооснащение учебных аудиторий приборами, компьютерной техникой и возможностью подключения к высокоскоростному wi-fi интернет соединению.

Для повышения мотивации и удовлетворенности НПР предлагаются следующие мероприятия:

- оборудовать рабочие места для профессорско-преподавательского состава современными и работоспособными компьютерами;
- расширить программу сотрудничества с организациями, представляющими возможность добровольного медицинского страхования (ДМС) для работников;
- расширить возможности для научно-исследовательского обмена и повышения квалификации сотрудников на базах российских и международных университетов;
- расширить возможности командировок за счет КГЭУ для участия молодых преподавателей с докладами на международных конференциях, что может стать компонентом мотивации молодых кадров;
- повысить точность, профессионализм и последовательность требований администрации к НПР;
- организовать курсы повышения квалификации по педагогическому мастерству;
- укрепление материально-технической и методической базы;
- регулярный мониторинг и анализ реализации ОП для своевременного выявления проблем и принятия мер по их устранению.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкета работодателя по вопросам оценки содержания, условий и качества ОП подготовки обучающихся (выпускников) состояла из 12 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 4 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Оценка содержания ОП (вопросы 1-3)
2	Оценка условий реализации ОП (вопросы 4-6)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников) (вопросы 7-10)
4	Функционирование внутренней системы оценки качества образования (вопросы 11-12)

Участие в анкетировании **приняло 326 работодателей**. Большинство из них занимают руководящие должности.

Результаты анкетирования представлены в виде сводного графика, в соответствии с каждым из блоков анкеты.

Структура ответов работодателей на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 15.



Рис. 15. Удовлетворенность работодателей по каждому блоку анкеты, % к опрошенным работодателям

Итоговые показатели степени удовлетворенности работодателями оценки содержания, условий и качества по ОП и подготовки обучающихся (выпускников) представленные на рисунке 15 соответствуют полной

удовлетворенности (диапазон от 80% до 100%, согласно оценочной шкале результатов анкетирования, таблица 3).

Таблица 3. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

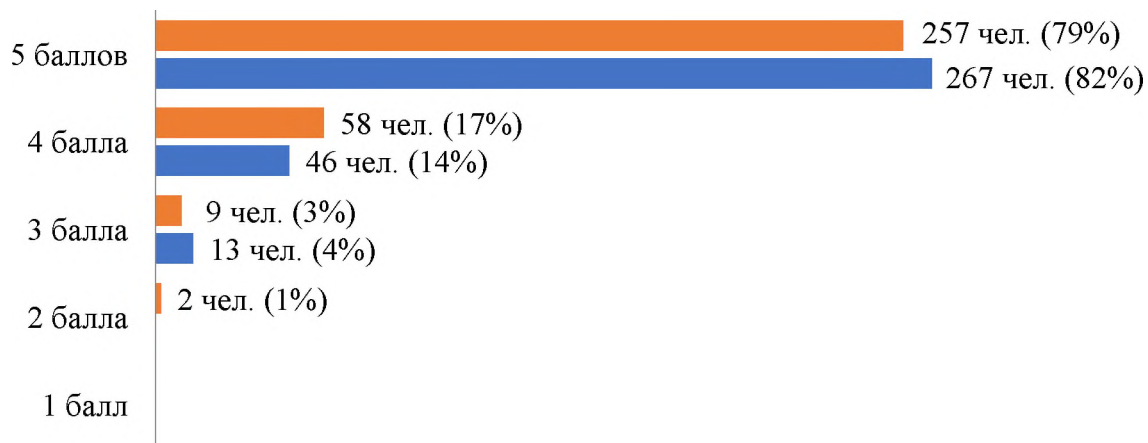
Раздел «Оценка содержания ОП» состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 15 б. В среднем по разделу респонденты выставили 13,9 балла, средний балл за один вопрос составил 4,6 балла.

Второй раздел «Оценка условий реализации ОП» также включал 3 вопроса и допускал максимальное количество баллов – 15 б. По данному разделу было выставлено 14,1 балла из 15. Средний балл за один вопрос составил 4,6 балла.

Третий раздел «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 4 вопросов. В среднем по разделу респонденты выставили 18,5 баллов из 20 максимально возможных баллов. Средний балл за один вопрос составил 4,47 балла.

Четвертый раздел был представлен двумя вопросами с максимальным количеством баллов по данному разделу 10 баллов. По данному разделу было выставлено 9,4 балла. Средний балл за один вопрос равен 4,7 балла.

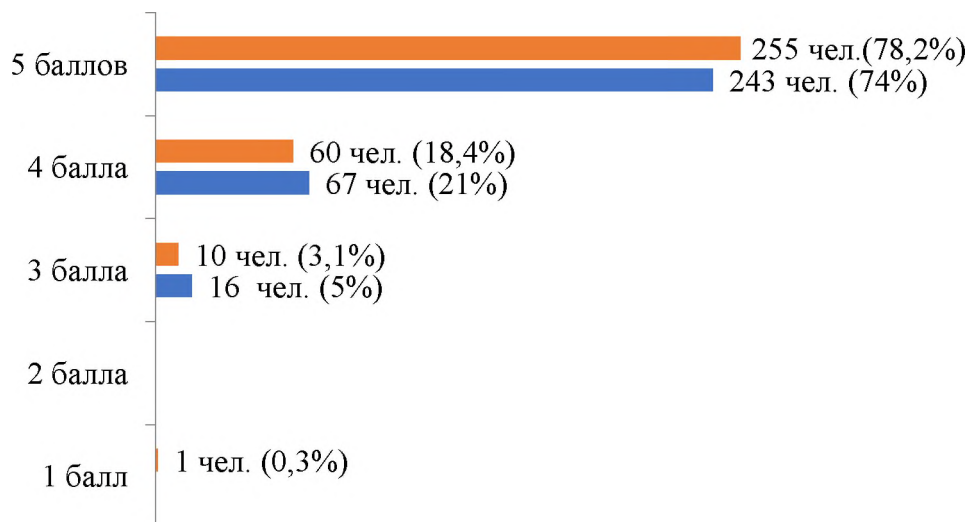
Далее представлены результаты анкетирования работодателей в виде графиков, в соответствии с выборочными оценочными критериями блоков вопросов анкеты (Рис. 16-19).



- Набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности
- ОП учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий

Рис. 16. Оценка содержания ОП (по критериям)

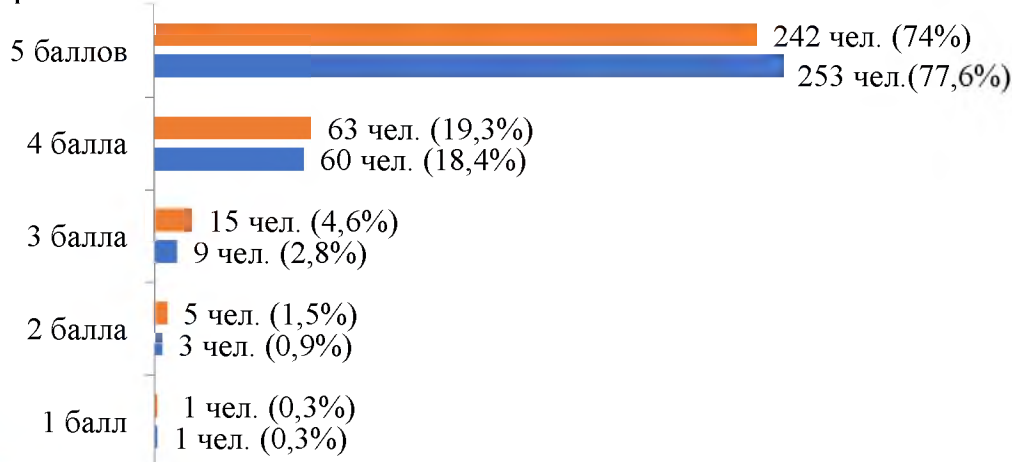
На рисунке 16 представлена оценка работодателями содержания ОП (по выборочным критериям). В результате опроса можно отметить, что 79% работодателей полностью удовлетворены набором дисциплин, курсов, практик ОП, который позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности. Среди работодателей, кто полностью не удовлетворен данным критерием, мы видим нулевое значение. И лишь 1% (2 чел.) из 326 отметили частичную неудовлетворенность. Также достаточно высокий процент (96%) опрошенных работодателей считают, что ОП, реализуемые в КГЭУ, учитывают запросы рынка труда и отвечают региональным потребностям различных сфер. Тех, кто выбрал бы по данному критерию оценки «1» и «2» балла также не оказалось.



- Созданы ли условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.?
- Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной ОП

Рис. 17. Оценка условий реализации ОП (по критериям)

На рисунке 17 представлена оценка работодателями условий реализации ОП. Результаты опроса показывают, что работодатели (96,6%) удовлетворены условиями, созданными в КГЭУ для различных видов деятельности. Также 95% респондентов отмечают удовлетворенность материально-технической базой университета.



- При определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации.
- Качество подготовки выпускников по указанной ОП, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

Рис. 18. Оценка качества подготовки обучающихся (по критериям)

На рисунке 18 представлена оценка работодателями качества подготовки обучающихся/выпускников (по критериям). Качеством подготовки выпускников по ОП, реализуемым в КГЭУ удовлетворены 96% работодателей, считая его достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности. Лишь 1,2% отметили свою неудовлетворенность. Также высокий процент опрошенных (93,3%) считает, что при определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организациях, представляемых опрошенными работодателями. Хотя 1,8% работодателей так не считают.



Рисунок 19. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

На рисунке 19 представлены данные анкетирования работодателей, оценивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования. В рамках опроса получены следующие результаты.

Преобладающее большинство респондентов (96,9%) считает, что при реализации ОП университет постоянно совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями, оценив данный критерий на «4» и «5» баллов. 95,7% работодателей удовлетворены тем, что университет реализует предложения, поступающие от работодателей по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Подводя итоги данного анкетирования, хотелось бы отметить, что одной из важнейших составляющих успеха образовательной деятельности любого вуза является постоянное повышение качества подготовки будущих специалистов с

учетом тенденций развития рынка труда и требований основных потребителей образовательных услуг. Это дает возможность университету продвигаться в сфере подготовки кадров, науки и инноваций, и, следовательно, на более высоком уровне удовлетворять потребности предприятий – работодателей.

Результаты опроса дают нам возможность судить о том, что руководители подразделений, в которых работают выпускники КГЭУ, в целом удовлетворены качеством подготовки молодых специалистов. По итогам анализа мнения работодателей можно сделать вывод, что они достаточно высоко отмечают учет ОП запросов рынка труда и ориентацию, в том числе региональным потребностям сектора экономики, социальной сферы, сферы науки и технологий: набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности, а КГЭУ имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанных ОП.

Также в КГЭУ созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом, а качество подготовки выпускников является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

В целом, при определенной возможности выпускники, освоившие ОП, могут быть гарантированно трудоустроены в организациях – базах практики, а заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся; КГЭУ своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Целесообразно поддерживать практику расширения географии долгосрочного взаимодействия с организациями, действующими и потенциальными работодателями; сформировать программу академического обмена в рамках прохождения практик между заинтересованными российскими и международными образовательными организациями.

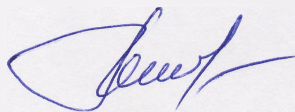
С целью совершенствования процесса взаимодействия с работодателями необходимо:

- своевременно реагировать на запросы и пожелания работодателей;
- увеличивать количество мероприятий, открытых лекций, мастер-классов, где работодатели знакомят студентов старших курсов с профилем работы, открытыми вакансиями, социальными пакетами для сотрудников компаний, HR-брендом компаний, возможностями для профессионального развития молодых специалистов - выпускников и карьерных треках;
- увеличивать количество промышленных экскурсий, организуемых вузом и профильными предприятиями для студентов, начиная с первого курса обучения с целью знакомства с основами будущей профессиональной деятельности;
- при заключении соглашения о сотрудничестве формировать дорожную карту «вуз-предприятие», включающей конкретные мероприятия, согласованные вузом совместно с предприятиями;
- развивать целевую подготовку студентов по отраслевым заказам;

– работодателям принимать участие в защите выпускных квалификационных работ с целью отбора молодых специалистов, участвовать в разработке совместных ОП;

– с целью поддержки талантливых студентов, стимулирования их успехов в учебе и научных исследованиях, а также для формирования кадрового резерва, для привлечения молодых специалистов с высокой мотивацией работодателям рекомендовать учреждать и выплачивать именные стипендии, гранты студентам, преподавателям, молодым ученым.

Начальник ОМКО



Л.И. Гарипова