

Подписка во всех отделениях связи России, Казахстана, Украины и Белоруссии  
Каталог «Пресса России» – индекс 29231

Журнал зарегистрирован в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации от 19.08.2011 ПИ № ФС77-46230  
ISSN 2308-927X, ISSN 2227-3891

# ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ  
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
ВЫХОДИТ 1 РАЗ В МЕСЯЦ

5, том 4 (146) – 2024 МАЙ

**EKONOMIKA I UPRAVLENIE: PROBLEMY, RESHENIYA**



## СОДЕРЖАНИЕ

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

<b>Солдатова Ю. В., Алексина А. С., Пыхтин А. Е.</b> Теоретические аспекты построения систем комплаенс-контроля в нефинансовой сфере .....	6
<b>Рудакова Л. В.</b> Подход к экономическому моделированию на основании бизнес-индикаторов .....	13
<b>Сайфудинова Н. З.</b> Роль информационных технологий в развитии современной экономики ....	21
<b>Армашова-Тельник Г. С.</b> Рынок инноваций: значение и детерминанты в экономической системе .....	26

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

<b>Сопилко Н. Ю., Спильниченко В. К.</b> Стратегическое управление в контексте обеспечения национальной экономической безопасности .....	33
--	----

### ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ И ОТРАСЛЯМИ

<b>Васильева Н. К., Шоль В. В., Бондарева В. В., Гончарова Д. Д.</b> Платёжеспособность организаций аграрного сектора: проблемы и пути решения .....	42
<b>Гиниятуллина Л. Р., Корбанова Ч. С., Юнусова Л. И., Бурганов Р. А.</b> Особенности планирования на предприятиях в условиях использования цифровых технологий .....	50
<b>Горцевская О. Г.</b> Некоторые аспекты современных методов управления издержками предприятия .....	58
<b>Табарик С. М., Воркунов О. В., Аза И. Б.</b> Применение компьютерных сетевых технологий в информатизации предприятия .....	65
<b>Рудакова Л. В.</b> Интегрированное процессное моделирование системы управления предпринимательской структурой .....	72

Решением Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (ВАК при Минобрнауки России) журнал включен в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

5.2.1 – Экономическая теория (экономические науки); 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономические науки),  
5.2.4 – Финансы (экономические науки); 5.2.5 – Мировая экономика (экономические науки);  
5.2.6 – Менеджмент (экономические науки)

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), индексируется в: Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (Россия), ULRICHSWEB™ GLOBAL SERIALS DIRECTORY (США), JOURNAL INDEX.net (США), INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL (Польша), EBSCO Publishing (США)

**Юридический адрес журнала:**  
123022, г. Москва, шоссе Звенигородское, дом 5,  
строение 1, пом. 1, ком. 5, антресоль  
Телефон: +7 (495) 592-2998, +7 (915) 087-7376  
E-mail: info@s-lib.com, idnb11@yandex.ru  
Internet: https://s-lib.com  
© ООО «Издательский дом «НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Экономика и управление: проблемы, решения» допускается только с письменного разрешения редакции.  
Статьи рецензируются.  
Подписано в печать 13.05.2024. Формат 60х90 1/8.  
Цена договорная. Объем 32,25 п.л.  
Тираж 7300 экз.

Точка зрения авторов статей может не совпадать с мнением редакции.  
Ответственность за достоверность рекламных объявлений несут рекламодатели.  
Отпечатано в типографии ООО «Канцлер»  
г. Ярославль, ул. Полушкина роща, 16, стр. 66а  
E-mail: kancler2007@yandex.ru

Subscription in all post offices of Russian,  
Kazakhstan, Ukraine and Belarus  
The catalogue "Press of Russia" - index 29231

The journal is registered in the Ministry of communications  
and mass communications of the Russian Federation,  
Federal Service for Supervision in the Sphere of Telecom,  
Information Technologies and Mass Communications.

Certificate of mass media registration  
19.08.2011 ПИ № ФС77-46230.  
ISSN 2308-927X, ISSN 2227-3891

# ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

5, volume 4 (146) – 2024 MAY



<b>Будагов А. С., Трофимова Н. Н.</b> Управление изменениями в контексте цифровой трансформации предприятия .....	79
<b>Чжаосэнь Е, Удалов О. Ф.</b> Влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации .....	86
<b>Салахутдинова А. Р., Зарипова Р. С., Кузнецов М. Г.</b> Анализ бизнес-процессов нефтедобывающей компании .....	94
<b>Валеева Ю. С., Галимова Э. И., Гильманов М. М.</b> Актуальность оптимизации бизнес-процессов производственной деятельности в современных условиях .....	101
<b>Старикова Е. А.</b> Реализация ESG-повестки в деятельности МСП в России .....	107

## МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА

<b>Жэнь Яньчэнь</b> Национальные интересы Российской Федерации в отношениях с Китайской Народной Республикой .....	116
<b>Старикова Е. А., Шикова Ю. В.</b> Перспективы продвижения российского экспорта продукции АПК в страны Ближнего Востока .....	123

## ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

<b>Кантемирова М. А., Дзидзоева Я В., Дулаев О. Т., Карсанова Е. М.</b> Демографическая ситуация в республиках Северо-Кавказского федерального округа: настоящее и будущее .....	135
<b>Гайфутдинова О. С., Мингалеева Ж. А., Сидоров Д. В.</b> Перспективы создания промышленных кластеров на территории Пермского края .....	145

## ИНВЕСТИЦИОННЫЙ, ФИНАНСОВЫЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

<b>Изюмов М. Д.</b> Разработка практических рекомендаций по организации девелоперской деятельности в процессе управления портфелем корпоративной недвижимости .....	153
---	-----

By the decision of the Higher Attestation Commission at the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation (Higher Attestation Commission under the Ministry of Education and Science of the Russian Federation), the journal was included in the List of peer-reviewed scientific publications in which the main scientific results of dissertations for the degree of candidate of science, for the degree of doctor of science should be published. Disciplines: 5.2.1 – Economic Theory (Economic Sciences); 5.2.3 – Regional and sectoral economics (economic sciences), 5.2.4 – Finance (Economic Sciences); 5.2.5 – World Economy (Economic Sciences); 5.2.6 – Management (Economics)

The journal is included in the Russian index of scientific citation (RSCI) indexed in: Scientific electronic library ELIBRARU.RU (Russia), ULRICHSWEB™ GLOBAL SERIALS DIRECTORY (USA), JOURNAL INDEX.net (USA), INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL (Poland), EBSCO Publishing Inc. (USA)

Legal address of the Journal:  
123022, Moscow, Zvenigorodsky highway, the house 5,  
building 1, office space I, room.5, mezzanine  
Phone: +7 (495) 592-2998, +7 (915) 087-7376  
E-mail: info@s-lib.com, idnb11@yandex.ru  
Internet: <https://s-lib.com>  
© LLC The publishing house "SCIENTIFIC LIBRARY"

Point of the authors of the articles may not coincide  
the editorial views.

The accuracy of the advertisements  
is provided by advertisers.  
Negotiable. Volume 32,25 conditionally  
printed sheets.  
Circulation of copies 7.300

Reprinting materials published in the journal "Economics  
and management: problems, solutions" is allowed only with  
the written permission of the publisher.  
Articles are reviewed.

Printed by LLC "Chancellor" Yaroslavl,  
Polushkina Roscha ul. 16, build 66a  
E-mail: [kancler2007@yandex.ru](mailto:kancler2007@yandex.ru)

Научная статья

УДК 338.2:004

DOI: 10.36871/ek.up.p.r.2024.05.04.013

## АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НЕФТЕДОБЫВАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

*Алина Руслановна Салахутдинова<sup>1</sup>, Римма Солтановна Зарипова<sup>2</sup>,  
Максим Геннадьевич Кузнецов<sup>3</sup>*

*<sup>1, 2</sup> Казанский государственный энергетический университет,  
Казань, Россия*

*<sup>3</sup> Казанский национальный исследовательский технологический  
университет; Казанский государственный аграрный  
университет, Казань, Россия*

*<sup>2</sup> zarim@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3548-1866>*

**Автор, ответственный за переписку:** Римма Солтановна Зарипова, zarim@rambler.ru,  
<https://orcid.org/0000-0002-3548-1866>

**Аннотация.** В данной статье рассмотрены бизнес-процессы нефтедобывающей компании. Исследование включало в себя анализ текущих бизнес-процессов, выявление проблемных зон, а также рекомендации по их улучшению. Для выявления ключевых аспектов эффективности и конкурентоспособности компании использовались методы SWOT-анализа и проектирования процессов. Результаты исследования подчеркнули необходимость внедрения автоматизации определенных процессов, совершенствования системы контроля качества и повышения эффективности человеческих ресурсов. Данное исследование проведено с целью улучшения деятельности и увеличения конкурентных преимуществ нефтедобывающей компании в современной индустрии.

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, инновации, нефтедобывающая компания, конкурентоспособность, эффективность, цифровизация, автоматизация, риски.

**Для цитирования:** Салахутдинова А. Р., Зарипова Р. С., Кузнецов М. Г. Анализ бизнес-процессов нефтедобывающей компании // Экономика и управление: проблемы, решения. 2024. № 5. Т. 4. С. 94–100; <https://doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2024.05.04.013>

Original article

Economics and management of enterprises and industries

## ANALYSING THE BUSINESS PROCESSES OF AN OIL PRODUCTION COMPANY

Alina R. Salakhutdinova<sup>1</sup>, Rimma S. Zaripova<sup>2</sup>, Maxim G. Kuznetsov<sup>3</sup>

<sup>1, 2</sup> Kazan State Power Engineering University, Kazan, Russia

<sup>3</sup> Kazan National Research Technological University,  
Kazan State Agrarian University, Kazan, Russia

<sup>2</sup> zarim@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3548-1866>

**Corresponding author:** Rimma Soltanovna Zaripova, zarim@rambler.ru

© Салахутдинова А. Р., Зарипова Р. С., Кузнецов М. Г., 2024

**Abstract.** In this article business processes of an oil producing company are considered. The research included the analysis of current business processes, identification of problem areas, as well as recommendations for their improvement. SWOT analysis and process design methods were used to identify key aspects of the company's efficiency and competitiveness. The results of the study emphasised the need to implement automation of certain processes, improve the quality control system and increase the efficiency of human resources. This study was conducted to improve the operations and increase the competitive advantage of an oil production company in today's industry.

**Keywords:** business processes, innovation, oil production company, competitiveness, efficiency, digitalisation, automation, risks.

**For citation:** Salakhutdinova A. R., Zaripova R. S., Kuznetsov M. G. Analysing the business processes of an oil production company. *Ekonomika i upravlenie: problem resheniya*. 2024. Vol. 4. No. 5. P. 94-100; <https://doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2024.05.04.013>

Нефтедобывающие компании играют ключевую роль в экономике страны, поскольку нефть является одним из основных товаров на мировых рынках, и экспорт нефти приносит значительные валютные поступления, способствуя укреплению национальной валюты и содействуя экономическому росту. Деятельность нефтедобывающих компаний создает рабочие места как в самой компании, так и в смежных отраслях, способствуя снижению уровня безработицы. Развитие инфраструктуры, необходимой для добычи, транспортировки и экспорта нефти, также стимулирует рост других секторов экономики. Кроме этого, нефтедобывающие компании инвестируют в разработку новых технологий и методов добычи, что способствует технологическому прогрессу в стране. Эти инновации могут затем применяться в других отраслях, повышая общую конкурентоспособность экономики [1; 2]. Крупные доходы от продажи нефти обеспечивают значительные налоговые поступления в бюджет, которые могут быть использованы для финансирования социальных программ, образования и здравоохранения. Нефтедобывающие компании могут оказывать значительное влияние на международные отношения

и геополитическую ситуацию, особенно в случае стратегически важных ресурсов.

Нефтедобывающая компания обладает уникальными компетенциями в разработке и добыче сверхвязкой нефти. Сюда относятся: атмосферно-вакуумная разгонка нефти; очистка нефтепродуктов от серы; замедленное коксование; гидроконверсия тяжелых остатков; система управления процессами. В рамках реализации производственных программ компания ведет работы по различным направлениям деятельности в Казахстане, Туркменистане, Узбекистане, Ливии и Сирии.

В ассортименте нефтеперерабатывающего комплекса порядка 30 видов высококачественной и востребованной продукции: автомобильные бензины и дизельное топливо «Евро-6»; авиационный керосин; судовое топливо; базовые масла II и III групп; моторные и трансмиссионные масла для легковых и коммерческих автомобилей; промышленные масла.

Бизнес-процессы нефтедобывающей компании охватывают множество этапов, начиная от исследования и разведки до конечного продукта и сбыта на рынке. В таблице 1 представлены бизнес-процессы компании, их цели и описание.

Таблица 1

Базовые бизнес-процессы, их цели, описание

№	Наименование бизнес-процессов	Количество и наименование подпроцессов	Описание и цели бизнес-процессов
1	Подготовка производства	3	Играет важную роль в обеспечении эффективной работы предприятия и выпуске качественной продукции, что способствует повышению конкурентоспособности компании на рынке [3]. Каждый из трех его подпроцессов направлен на разработку и утверждение необходимой документации, обеспечение необходимого оборудования и материалов, а также обучение персонала
1.1		Конструкторская подготовка	Направлена на разработку необходимой документации для производства нового продукта или модернизации существующего

№	Наименование бизнес-процессов	Количество и наименование подпроцессов	Описание и цели бизнес-процессов
1.2		Технологическая подготовка	Направлена на создание технологических маршрутных карт производства изделия или продукции
1.3		Техническая подготовка	Включает в себя подготовку и монтаж технологического оборудования и оснастки
2	Основное производство		Предназначен для обеспечения высокого качества продукции, повышения производительности труда, сокращения издержек и обеспечения выполнения производственных планов [4]. Цель: разведка и добыча, нефтепереработка, нефтехимия и машиностроение. Бизнес-процесс включает четыре подпроцесса: разведка и добыча, нефтегазохимия, нефтегазопереработка и машиностроение
2.1		Разведка и добыча	Ведет разведку и добычу на месторождении
2.2		Нефтегазохимия	Является одной из основных точек роста с большим потенциалом на долгосрочную перспективу, с обеспечением снижения рыночных рисков компании, повышения доходности бизнеса
2.3		Нефтегазопереработка	Сюда внедрены передовые технологические решения, обеспечивающие высокую эффективность производства
3	Материально-техническое обеспечение	4	Обеспечение производства материалами и оборудованием в нужное время и в нужных количествах. Включает подпроцессы: приемка и размещение товара на склад, отгрузка товара со склада, инвентаризация запасов, учет размещения товаров на складе, обеспечение рабочих мест
3.1		Приемка и размещение товаров на склад	Обеспечивает правильное размещение поступающих товаров на складе, чтобы обеспечить удобный и эффективный доступ к товарам при необходимости
3.2		Отгрузка товаров со склада	Направлен на обеспечение отгрузки товаров клиентам или другим отделам компании
3.3		Инвентаризация запасов	Проводится для проверки и учета запасов на складе
3.4		Обеспечение рабочих мест	Предназначен для обеспечения ресурсами рабочих мест
4	Маркетинг	4	Направлен на увеличение объема продаж, удовлетворение потребностей клиентов и увеличение прибыли компании. Включает 4 подпроцесса: сегментирование рынка, анализ рынка, продвижение продукции и разработку нового товара
4.1		Сегментирование рынка	Предназначен для определения критериев и методов сегментирования, оценки выбранных сегментов с целью отбора целевых рынков
4.2		Анализ рынка	Предназначен для анализа рыночных возможностей сегментов рынка готовой продукции и ресурсов по различным параметрам
4.3		Продвижение продукции	Предназначен для разработки и реализации маркетинговых мероприятий и методов стимулирования сбыта
4.4		Разработка нового товара	Предназначен для анализа конкурентоспособности продукции, ее потребительских и ценовых характеристик, а также для проведения работ с потенциальными клиентами
5	Сбыт и сервисное обслуживание	2	Предназначен для продажи продукции и предоставления сервисных услуг потребителям. Целью этого процесса является обеспечение клиентов качественной продукцией, оперативным обслуживанием и поддержкой после продажи. Включает 2 подпроцесса: сбыт продукции и сервисное обслуживание
5.1		Сбыт продукции	Предназначен для управления взаимоотношениями с потребителями и организации эффективной системы сбыта продукции
5.2		Сервисное обслуживание	Предназначен для эффективной организации послегарантийного обслуживания товарной продукции, управления взаимоотношения с потребителями и денежными расчетами

№	Наименование бизнес-процессов	Количество и наименование подпроцессов	Описание и цели бизнес-процессов
6	Финансы		Связан с управлением финансовыми ресурсами, включая планирование бюджета, учет доходов и расходов, инвестиции и анализ
7	Бухгалтерский учет		Обеспечение точной и своевременной финансовой отчетности, соблюдение законодательства и минимизация налогов
8	Обеспечение трудовыми ресурсами		Предназначен для обучения, найма, мотивации и управления персоналом компании. Цель: обеспечение компании квалифицированным и мотивированным персоналом, способным эффективно выполнять поставленные задачи
9	Транспортное обеспечение	2	Связан с организацией транспортировки готовой продукции и поставок сырья и материалов. Состоит из 2 подпроцессов
9.1		Внешнее транспортное обеспечение	Предназначен для организации работы внешних транспортных средств
9.2		Внутреннее транспортное обеспечение	Предназначен для организации работы технологического транспорта
10	Энергетическое обеспечение		Направлен на обеспечение компании энергией для производственных нужд
11	Ремонтное обеспечение		Предназначен для управления бизнесом, который включает в себя организацию и координацию деятельности по обслуживанию и ремонту оборудования. Цель: обеспечение бесперебойной работы оборудования предприятия, увеличение срока службы и оптимизация затрат на обслуживание
12	Метрологическое обеспечение		Предназначен для обеспечения точности измерений в производстве. Цель: обеспечение соответствия измерений стандартам качества и безопасности
13	Строительство		Связан с развитием и модернизацией производственных помещений и инфраструктуры компании
14	Социальное обеспечение		Направлен на улучшение условий труда, удовлетворенность персонала и снижение текучести кадров
15	Обеспечение основной деятельности	4	Предназначен для обеспечения компании всем необходимым для выполнения основной деятельности, включая техническое оборудование, материалы, технологические карты, лицензии и сертификаты. Состоит из 4 подпроцессов: правовое обеспечение, делопроизводство, обеспечение безопасности и хозяйственное обслуживание
15.1		Правовое обеспечение	Предназначен для правовой поддержки деятельности компании
15.2		Делопроизводство	Предназначен для организации хранения документации предприятия и разграничения прав доступа к ним
15.3		Обеспечение безопасности	Предназначен для разработки и внедрения системы безопасности предприятия
15.4		Хозяйственное обслуживание	Предназначен для уборки административно-бытовых корпусов предприятия и проведения работ по озеленению внутривозвальной территории
16	Информационное обеспечение	2	Связан с организацией системы информационных технологий в компании, включая разработку программного обеспечения, хранение данных, защиту информации и информационную поддержку бизнес-процессов. Состоит из 2 подпроцессов
16.1		Обеспечение информационными ресурсами	Предназначен для эффективного управления техническими, математическими, информационными, программными и организационно-правовыми ресурсами предприятия (лицензии, права доступа исполнителей к ресурсам)
16.2		Обеспечение информационных потоков	Предназначен для управления информационными потоками, совершенствования системы бизнес-процессов предприятия и организации работ по автоматизации его деятельности

№	Наименование бизнес-процессов	Количество и наименование подпроцессов	Описание и цели бизнес-процессов
17	Управление	3	Обеспечение эффективного функционирования компании в целом, достижение стратегических целей и максимизация результативности всех бизнес-процессов [5]. Состоит из 3 подпроцессов
17.1		Стратегическое планирование	Предназначен для разработки и принятия перспективных решений, реализация которых обеспечит эффективность функционирования предприятия в долгосрочной перспективе
17.2		Среднесрочное планирование	Предназначен для составления среднесрочных планов (до 18 месяцев), в которых конкретизируются стратегия развития предприятия, выработки управленческих решений
17.3		Оперативное управление	Предназначен для координации, управления и совершенствования показателей эффективности бизнес-процессов. Включает составление краткосрочных планов

При анализе бизнес-процессов были выявлены проблемные зоны в бизнес-процессах нефтедобывающей компании. Проблемы с транспортировкой нефти могут быть вызваны неоптимальным маршрутизацией, долгими временами доставки или недостаточным контролем качества перевозок. Использование устаревших методов добычи и переработки нефти может приводить к низкой производительности, высоким затратам и несоответствию экологическим стандартам. Недостаточное планирование и управление рисками, включая экологические, финансовые и операционные риски, может создавать уязвимости и угрозы для бизнеса. Низкая квалификация сотрудников и отсутствие обучения может приводить к ошибкам, сбоям в работе и снижению производительности. Недостаток автоматизированных систем контроля и управления, а также цифровизации процессов, могут препятствовать оптимизации эффективности бизнес-процессов [6]. Недостаточные меры по соблюдению экологических стандартов, недооценка вопросов природоохраны и утилизации отходов могут привести к серьезным экологическим проблемам и репутационным рискам. Анализ и устранение этих проблемных зон может способствовать повышению эффективности работы компании, снижению издержек и улучшению ее конкурентоспособности.

В ходе глубоко анализа деятельности нефтедобывающей компании были выделены плюсы в ее бизнес-процессах. К ним относятся:

- высокая прибыль. Нефтедобывающие компании могут получать значительную прибыль от продажи добытой нефти на мировом рынке;
- стратегическая значимость. Нефть является ключевым ресурсом в мировой экономике, что

делает нефтедобывающие компании стратегически значимыми для многих стран;

- технологические инновации. Внедрение инноваций в нефтедобыче позволяет компаниям повышать эффективность процессов, снижать затраты и улучшать экологическую безопасность;

- развитие инфраструктуры. Для обеспечения добычи нефти нефтедобывающие компании инвестируют в развитие инфраструктуры, что способствует развитию региона.

Минусы в бизнес-процессах:

- экологические риски. Добыча нефти может привести к загрязнению окружающей среды, авариям на нефтепроводах и другим экологическим проблемам;

- цикличность рынка. Цены на нефть подвержены колебаниям, что делает бизнес нефтедобывающих компаний весьма цикличным и нестабильным;

- зависимость от политики. Деятельность нефтедобывающих компаний часто зависит от геополитики и решений правительств, что может повлечь за собой регулятивные изменения и риски;

- высокие инвестиции. Для разработки новых месторождений или внедрения новых технологий требуются значительные инвестиции, что может быть финансово рискованным.

Рассмотрим способы оптимизации бизнес-процессов нефтедобывающей компании:

- внедрение новых технологий в деятельность компании;

- внедрение автоматизированных систем контроля и управления;

- оптимизация логистики при транспортировке нефти;

- внедрение мер по снижению энергопотребления [7; 8];

– управление рисками. Сюда относятся разработка и внедрение стратегий по снижению экологических, финансовых и операционных рисков при проведении бизнес-процессов;

– обучение персонала и повышение квалификации сотрудников необходимо для оптимального выполнения задач в рамках бизнес-процессов.

Для модернизации бизнес-процессов в нефтедобывающей компании рекомендуется использовать технологии интернета вещей (IoT), больших данных (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), робототехнику, цифровые двойники, блокчейн. Использование сенсоров и устройств IoT для мониторинга и сбора данных о производственных процессах, оборудовании и условиях окружающей среды будет полезно для оптимизации работы и предотвращения аварий [9]. Применение технологии Big Data для обработки и анализа больших данных позволит принимать обоснованные решения, оптимизировать процессы и предсказывать потенциальные проблемы. Внедрение ИИ необходимо для автоматизации процессов принятия решений, прогнозирования спроса и повышения эффективности бизнес-процессов. Использование роботов и автоматизированных процессов требуется для выполнения рутинных задач, увеличения производительности и сокращения времени на выполнение операций [10]. Создание цифровых двойников реальных объектов, процессов или систем позволит моделировать, тестировать и оптимизировать производственные процессы в виртуальной среде [11]. Использование блокчейн повысит прозрачность и безопасность операций, отслеживание цепочек поставок и управление данными. Интеграция этих передовых технологий поможет нефтедобывающей компании улучшить операционную эффективность, снизить издержки, повысить безопасность и стать более конкурентоспособной на рынке.

Анализ бизнес-процессов в нефтедобывающей компании выявил несколько проблемных зон, которые могут замедлять производственные процессы, увеличивать издержки и создавать риски для предприятия. Для решения этих проблем рекомендуется внедрение современных технологий, улучшение логистических процессов, инвестирование в обучение персонала, усиление управления рисками, цифровизация и автоматизация бизнес-процессов, а также более строгий контроль за соблюдением экологических стандартов. Эти меры могут способствовать увеличе-

нию эффективности, снижению издержек и улучшению устойчивости деятельности компании.

#### Список источников

1. Хаджиева Л. К., Халидов А. А., Хагаева А. В. Цифровизация и автоматизация производства в российской экономике // Экономика и предпринимательство. 2023. № 12 (161). 443–446 с.
2. Хасанова С. С., Пырнова О. А., Шардан С. К. Современное состояние развития глобальной цифровой экономики // Экономика и управление: проблемы, решения. 2024. Т. 3. № 3 (144). 113–119 с.
3. Зарипова Р. С., Овсеенко Г. А., Харченко С. Б. Бизнес-процессы в теории инвестиционной деятельности предприятий // Экономика и предпринимательство. 2024. № 1 (162). 859–862 с.
4. Овсеенко Г. А., Хамбулатова З. Р. Особенности использования методики оценки эффективности бизнес-процессов компании // Экономика и предпринимательство. 2024. № 2 (163). 1462–1466 с.
5. Зарипова Р. С., Морозова И. Г., Тумашева М. В. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития компаний // Вестник Академии знаний. 2023. № 3 (56). 375–378 с.
6. Тасуева Х. З. А., Албогачиева Л. А., Николаева С. Г. Автоматизация бизнес-процессов с использованием системного подхода // Научно-технический вестник Поволжья. 2023. № 12. 393–395 с.
7. Gizatullin Z. M., Gizatullin R. M., Nuriev M. G. Prediction of noise immunity of computing equipment under the influence of electromagnetic interference through the metal structures of building by physical modeling // Proceedings of the 2020 IEEE Conference of Russian Young Researchers in Electrical and Electronic Engineering, EIConRus 2020. 2020. 120–123 с.
8. Гибадуллин Р. Ф., Смирнов И. Н., Хевронин Н. В., Никитин А. В., Перухин М. Ю. Разработка аппаратно-программного модуля обнаружения объектов для встраиваемых систем // Вестник технологического университета. 2018. Т. 21. № 6. 118–122 с.
9. Косулин В. В. Применение систем искусственного интеллекта в экологическом мониторинге выбросов предприятия // Научно-технический вестник Поволжья. 2023. № 10. 132–135 с.
10. Султанов А. И., Коврижных О. Е. Автоматизация учета движения нефтепродуктов для

повышения эффективности деятельности нефтяного предприятия // Технологический суверенитет и цифровая трансформация. Международная научно-техническая конференция. Казань, 2023. 232–235 с.

11. Смирнов Ю. Н., Марданова А. М. О проектировании цифрового двойника системы нефтепродуктообеспечения // Научно-технический вестник Поволжья. 2023. № 5. 161–164 с.

### References

1. Khadzhieva L. K., Khalidov A. A., Khagaeva A. V. Digitalisation and automation of production in the Russian economy // *Economics and Entrepreneurship*. 2023. № 12 (161). 443–446 p.
2. Khasanova S. S., Purnova O. A., Shardan S. K. Current state of the global digital economy development // *Economics and Management: Problems, Solutions*. 2024. T. 3. No. 3 (144). 113–119 p.
3. Zaripova R. S., Ovseenko G. A., Kharchenko S. B. Business processes in the theory of investment activity of enterprises // *Economics and Entrepreneurship*. 2024. No. 1 (162). 859–862 p.
4. Ovseenko G. A., Khambulatova Z. R. Peculiarities of using the methodology of the company business-processes efficiency estimation (in Russian) // *Economics and Entrepreneurship*. 2024. No. 2 (163). 1462–1466 p.
5. Zaripova R. S., Morozova I. G., Tumasheva M. V. Reengineering of business processes as a strategy for successful development of companies // *Vestnik of the Academy of Knowledge*. 2023. No. 3 (56). 375–378 p.
6. Tasueva H. Z. A., Albogachieva L. A., Nikolaeva S. G. Automation of business processes using the system approach // *Scientific and Technical Bulletin of the Volga Region*. 2023. No. 12. 393–395 p.
7. Gizatullin Z. M., Gizatullin R. M., Nuriev M. G. Prediction of noise immunity of computing equipment under the influence of electromagnetic interference through the metal structures of building by physical modelling // *Proceedings of the 2020 IEEE Conference of Russian Young Researchers in Electrical and Electronic Engineering, EIConRus 2020*. 2020. 120–123 p.
8. Gibadullin R. F., Smirnov I. N., Khevronin N. V., Nikitin A. V., Perukhin M. Yu. Development of hardware and software object detection module for embedded systems // *Vestnik of Technological University*. 2018. T. 21. No. 6. 118–122 p.
9. Kosulin V. V. Application of artificial intelligence systems in ecological monitoring of enterprise emissions // *Scientific and Technical Bulletin of the Volga Region*. 2023. No. 10. 132–135 p.
10. Sultanov A. I., Kovrignyh O. E. Automation of oil products movement accounting for improving the efficiency of the oil enterprise // *Technological sovereignty and digital transformation*. International scientific and technical conference. Kazan, 2023. 232–235 p.
11. Smirnov Yu. N., Mardanova A. M. About designing of the digital twin of the oil product supply system (in Russian) // *Nauchno-technical bulletin of the Volga region*. 2023. No. 5. 161–164 p.

Информация об авторах:

А. Р. САЛАХУТДИНОВА – студент;  
Р. С. ЗАРИПОВА – кандидат технических наук, доцент;  
М. Г. КУЗНЕЦОВ – кандидат технических наук, доцент.

Information about the authors:

A. R. SALAKHUTDINOVA – student;  
R. S. ZARIPOVA – candidate of technical sciences, associate professor;  
M. G. KUZNETSOV – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor.

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article.

The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 18.03.2024; одобрена после рецензирования 23.03.2024; принята к публикации 28.03.2024.

The article was submitted 18.03.2024; approved after reviewing 23.03.2024; accepted for publication 28.03.2024.