

# Заявка №09-6370-ЦЭ

## Основная информация

**Тип:**

50 Идеи

**Название заявки:**

Разработка системы мониторинга заявок для управляющей компании

**Наименование организации:**

ФГБОУ ВО "Казанский государственный энергетический университет"

**Должность заявителя:**

Студент

**Представительство:**

ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»

**Номинация:**

Цифровая экономика

**Отрасль:**

Информационно-телекоммуникационные системы(программное обеспечение)

**Краткая аннотация заявки:**

Проект посвящён созданию и применению мониторинговой системы, которая позволит в автоматическом режиме собирать и обрабатывать заявки жителей домов в диспетчерские службы своих управляющих компаний, контролировать процесс выполнения поступивших заявок и эффективность работы сотрудников управляющей компании.

## Заявитель

**ФИО:**

Алемасов Евгений Павлович

**Телефон:**

9503194017

**Email:**

alemasov.evgeniy@mail.ru

**Страна:**

Россия

**Город:**

Россия, Республика Татарстан, Зеленодольск

## Эксперты

ФИО	1. Рынок	2. Продукт	3. Команда	Общее количество баллов	Комментарий
-----	----------	------------	------------	-------------------------	-------------

## Физические лица

ФИО	Email	Телефон
Зарипова Римма Солтановна, доцент КГЭУ	zarrimma@mail.ru	9270404501

## Организацию/ии партнеры заявки

Название	Орг. правовая форма	Адрес организации
Управляющая компания "Правильный дом"	ООО	г.Казань, ул.Ю. Фучика, дом 90А, каб.228

## **Подробная информация**

---

### **Актуальность заявки:**

Актуальность данного проекта в том, что данная система способна упростить процесс подачи жителями домов заявки в управляющую компанию и отслеживать статус своей заявки, что очень удобно для пользователей любого уровня, так как не нужно разбираться во множестве настроек. Программа может быть доступна (при разном уровне доступа) как руководителю компании (для контроля деятельности рабочих), так и заказчикам (для создания заявки, контроля и оценки эффективности выполнения). Проект может: ● облегчить работу диспетчеров; ● уменьшить количество ошибок при заполнении заявок; ● повысить эффективность деятельности управляющих компаний РТ; ● модернизировать деятельность компании за счёт цифрового контроля деятельности компании.

### **Описание заявки:**

Описание заявки: Проект направлен на модернизацию деятельности управляющей компании и предназначен для 3 типов пользователей: руководителей, сотрудников и клиентов. Предусмотрено поведение регистрации и внесение в систему многоквартирных домов для создания базы данных жильцов. Система мониторинга заявок предназначена для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, полученной от жильцов многоквартирных жилых домов и обеспечения руководства компании, сотрудников, диспетчерской службы необходимой информацией и отзывами клиентов для принятия ими своевременных решений по управлению и улучшению деятельности. В окне визуализации модели системы мониторинга заявок пользователь может посмотреть количество работников на смене, загруженность рабочих, примерное время ожидания на выполнение заявки. Управление настройками происходит через класс-менеджер, который управляет настройками напрямую. Для отображения информации класс-менеджер использует циклично внесенные в базу данные об авариях, распределение заявок среди рабочих, передавая ему класс объекта. Тип аварии клиент выбирает самостоятельно. Класс-менеджер передает классы промежуточных данных форме, которая производит визуализацию результатов работы. После устранения аварии система представляет возможность клиентам оставить оценку и отзыв о проделанной работе с целью анализа эффективности компании.

### **Инновационность заявки:**

Инновационная составляющая проекта заключается в сочетании оригинальных решений и определяется тем, что данная модель позволяет: 1. Заказчикам: видеть статус своей заявки; спланировать свое время к приходу мастера компании; оценить результат выполнения работы. 2. Сотрудникам: получать заявки в электронном виде сразу в системе; планировать время выполнения полученных заявок; удобно коммуницировать с клиентами; представлять цифровой отчет о своей деятельности. 3. Руководителям: контролировать деятельность рабочих; анализировать оценку эффективности выполнения заявок рабочими; получать обратную связь от клиентов с целью модернизации деятельности компании. Может быть рекомендована руководителям управляющих компаний Республики Татарстан для внедрения в организации как фактор трансформации цифровой экономики компаний, облегчения контроля за выполнением поступивших заявок, упрощая процесс взаимодействия жильцов с данными учреждениями, налаживания обратной связи с клиентами с целью повышения конкурентоспособности на рынке труда.

### **Наличие интеллектуальной собственности:**

-

### **Состояние работ на момент подачи заявки:**

К настоящему времени разработана модель мониторинга заявок управляющей компании, которая может быть применена в качестве отслеживания реализации заявок УК жителями домов, включенных в мониторинговый процесс, и оценки эффективности деятельности сотрудников компании вышестоящим руководством.

### **Что необходимо сделать в рамках заявки:**

В первую очередь необходимо приобрести необходимые материалы, разработать методические указания и распространить данный продукт в управляющих компаниях Республики Татарстан для мониторинга заявок жителей.

**Потенциальные потребители:**

Управляющие компании Республики Татарстан.

**Объем необходимых инвестиций, влияние на процесс импортозамещения продукции:**

50 000

**Срок окупаемости:**

1 год