

Лариса Кузьмина 25.06.22, 17:24

Сборник_MK-21-22.pdf • Сборник_MK-21-22.pdf • 3.37 МБ

Поделиться ссылкой

Сохранить в Облако

Скачать файл

Сборник_MK-21-22.pdf

1 /349

— 75%

+



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Пензенский филиал
ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА
НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Н.Н. Лобачевского
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПГАУ

ПОВЫШЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО,
ЭКОНОМИЧЕСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО
И ИННОВАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ,
ОТРАСЛЕЙ И НАРОДНОХОЗЯЙСТВЕННЫХ
КОМПЛЕКСОВ

Сборник статей
XIII Международной
научно-практической конференции

19-20 мая 2022 г.

Выгодные дни в Hoff

Успейте приобрести мебель для вашего дома со скидками до 50%!

Юр. информация

≡ Сборник_MK-21-22.pdf 225 / 349 — 57% +

УДК 005.5
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ
О.И. Регина, Л.П. Кузьмина
Казанский государственный энергетический университет,
г. Казань, Россия

В данной статье изложены теоретические основы технологий принятия управленческих решений в современных условиях, а также рассмотрены особенности методов принятия управленческих решений в логистике в качестве инструмента, повышающего эффективность и развитие деятельности организаций. Обозначена актуальность и значимость использования методов управленческого решения в сфере логистики.

Ключевые слова: управленческое решение, менеджмент, методы управления, поиск вариантов, логистика

В современных условиях экономического развития России большое внимание уделяется логистике, которая широко используется в системе управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками. Все это выражается в том, что использование логистики в хозяйственной деятельности позволяет сократить временные интервалы закупки сырья и товаров, оптимизировать складские запасы и ускорить их закупку, повысить уровень знаний и сервиса.

Логистика – это экономическая дисциплина, которая занимается оптимальной организацией материальных, финансовых и информационных потоков. Материальные потоки, изучаемые логистикой, проходят множества стадий, на каждой из которых необходимо принять рациональное логистическое решение.

Процесс принятия управленческих решений в логистике включает следующие этапы:

- 1) Определение проблемы в сфере логистики и факторов, влияющих на нее;
- 2) Определение критерия принятия решений и целей;
- 3) Формулирование целей и взаимосвязей между целями и переменными;
- 4) Определение и оценка вариантов;
- 5) Выбор лучшего варианта;
- 6) Реализация решения.

Задача принятия логистических решений возникает, когда в заданной внешней среде логистическая система компании выбирается из нескольких вариантов, наиболее способствующих достижению цели.

Соответственно, задача принятия логистических решений имеет три компонента: оценка состояния внешней среды; определение целей логистики; поиск вариантов.

Поиск вариантов – это идентификация, формулировка и анализ способов достижения целей логистической системы.

225

Процесс поиска: систематическая и многосторонняя экспертиза отдельных идей (показания, подходы к решению логистической задачи); объединение отдельных идей в самостоятельные варианты; полное описание найденных опций; анализ структуры вариантов и взаимосвязей между отдельными вариантами; ограничение вариантов в пределах разрешенного региона (выбор вариантов, которые не могут быть применены при сложившихся условиях и факторах внешней среды); проверка полноты допустимого решения.

Управление бизнесом представляет набором базовых опций. Варианты составлены таким образом, что они являются взаимосключающими. Руководство компании принимает окончательное решение, рассматривая более широко все факторы внешней среды, далеки от функциональных оценок и имеющие значение в данном случае. Все потенциальные перспективные варианты состоят из области допустимых значений (области принятия решений) – набора приемлемых для практики вариантов, доступных в данный момент специалисту по логистике.

Для принятия логистических решений используется комплекс методов, использование которых позволяет прогнозировать движение материалов, создавать комплексные системы управления и контроля их движения, разрабатывать системы логистического обслуживания, оптимизировать складские запасы и решать ряд других задач.

К основным методам принятия управленческих решений в логистике относятся: методы системного анализа; методы теории операционных исследований; кибернетический подход; прогнозирование, использование экспертных систем.

До широкого использования логистики решения по управлению материалами в значительной степени зависели от интуиции квалифицированных логистиков, торговцев, производителей и транспортных рабочих. Современная логистика имеет возможности для разработки и использования формальных методов принятия решений, а также развития методологического аппарата, широкого применения опыта этой категории специалистов. Для этого разрабатываются системы, называемые экспертными компьютерными системами поддержки, которые позволяют персоналу, не имеющему обширной подготовки в области логистики, принимать быстрые и высокоеффективные логистические решения.

В логистике под экспертными системами понимают специализированные компьютерные программы, помогающие экспертам принимать решения, касающиеся управления материальными потоками.

Экспертная система может аккумулировать знания и опыт нескольких специалистов, работающих в разных областях. Работа высококвалифицированных специалистов стоит дорого, но она не требуется ежедневно. Возможность получить квалифицированную консультацию по различным вопросам, связанным с доступом к компьютеру, позволяет умелым решать сложные задачи, повышать производительность труда персонала и при этом не требовать затрат на содержание компьютеров высококвалифицированного штата специалистов.

Использование экспертных систем позволяет: принятие быстрых и качественных решений в области управления материальными потоками; подготовка опытных специалистов в относительно короткие сроки; сохранение «ноу-хау» компании, так как персонал, использующий систему, не может вынести опыт и знания экспертной системы из компании;

К недостаткам экспертных систем можно отнести ограниченную возможность использования «здравого смысла». Логистические процессы включают множество операций с различными товарами. В пользовательской программе невозможно учесть все возможности. Поэтому «здравый смысл», дополняющий знания экспертной системы, должен быть в руках пользователя.

Экспертные системы, используемые на разных этапах логистического процесса, облегчают решение задач, требующих серьезного опыта и времени. Например, на складе, принимая решение о пополнении запасов, менеджер должен одновременно учитывать разнообразную информацию: ожидаемые цены, учитывающие закупленные товары, тарифы на отгрузку, необходимость одновременного пополнения с разных запасов, ассортиментные позиции и др. Использование здесь экспертных систем позволяет быстро принимать не только точные, но частую не менее важные решения.

Использование этих методов включает прогнозирование развития и движения материальных потоков, создание комплексных систем управления и контроля движения материальных потоков, разработку систем эффективного логистического обслуживания, оптимизацию складских запасов и др. делает это возможным.

Обобщая результаты данного исследования, можно сделать вывод, что принятие рационального управленческого решения в логистической деятельности имеет важное значение, так как логистика имеет дело с оптимальной организацией материальных, финансовых и информационных потоков, что напрямую влияет на эффективность и развитие организаций.

Список использованных источников

1. Алесянская, Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления: учебное пособие / Т.В. Алесянская. – Таганрог: ТРТУ, 2005. – 121 с.
2. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – Москва: Дашков и Ко, 2019. – 496 с.
3. Голубков, Е.П. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 183 с.
4. Карпова, И.П. Формирование управленческих решений логистики спафажами // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. Самара, 2010. – 73 с.
5. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе / Сергеев В.И. – Москва: «ИНФРА-М», 2001. – 608 с.

1. Алесинская, Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления: учебное пособие / Т.В. Алесинская. – Таганрог: ТРТУ, 2005. – 121 с.
2. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – Москва: Дашков и Ко, 2019. – 496 с.
3. Голубков, Е.П. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 183 с.
4. Карпова, Н.П. Формирование управленческих решений логистики снабжения // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. Самара, 2010. – 73 с.
5. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе / Сергеев В.И. – Москва: «ИНФРА-М», 2001. – 608 с.

227

PROJECT MANAGEMENT AS A FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF A MODERN ORGANIZATION

O.I. Regida, L.P. Kuzmina

Kazan State Power Engineering University,
Kazan, Russia

This article outlines the theoretical foundations of technologies for making managerial decisions in modern conditions, and also considers the features of methods for making managerial decisions in logistics as a tool that increases the efficiency and development of organizations. The relevance and significance of the use of management decision methods in the field of logistics are indicated.

Key words: management decision, management, management methods, search for options, logistic