

3. Ронжин А.Л., Железны М. Цифровизация управленческих процессов в научно-образовательных организациях // Управленческое консультирование. 2018. № 10 (118). С. 109-117.

4. Куценко С.М., Косулин В.В. Электронные образовательные ресурсы как инструмент обучения // Вестник Казанского государственного энергетического университета. 2017. №4(36). С. 127-134.

5. Торкунова Ю.В., Шайдуллина Н.К. Электронная информационно-образовательная среда вуза: требования и возможности реализации // Ученые записки ИСГЗ. 2017. Т. 15. № 1. С. 541-546.

6. Соколова Ю.С., Салтанаева Е.А. Базы данных в рамках всеобщей информатизации на примере автоматизации учебных процессов // Приборостроение и автоматизированный электропривод в топливно-энергетическом комплексе и жилищно-коммунальном хозяйстве. 2019. С. 567-569.

УДК 004.046

РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПОДАЧИ ЗАЯВОК В УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ

Максим Александрович Владимиров

Науч рук. канд. техн. наук, доцент В.В. Косулин
ФГБОУ ВО «КГЭУ», г. Казань, Республика Татарстан
mximm09@mail.ru

Аннотация. В данной статье затронута тема создания и применения мобильного приложения, которое позволяет в автоматическом режиме обрабатывать и отслеживать заявки жителей многоквартирных домов в управляющую компанию.

Ключевые слова: автоматизация, информационные технологии, цифровизация, обработка заявок, управляющая компания, жилищно-коммунальное хозяйство.

EQUIPMENT RESERVATION AUTOMATION

Maksim A. Vladimirov

KSPEU, Kazan, Republic of Tatarstan
mximm09@mail.ru

Abstract. This article touches on the topic of creating and using a mobile application that allows you to automatically process and track applications from residents of apartment buildings to a management company.

Keywords: automation, information technology, digitalization, applications processing, management company, housing and communal services.

Информационные технологии в эпоху цифровизации приобрели большое значение. Цифровизация приводит к массовым изменениям в жизни как бизнеса, так и людей, влияя на условия существования и занятость человека [3]. Цифровизация в глобальном плане представляет собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства [2]. Автоматизация относится ко всему – технологии, процессу или процедуре – существующему для уменьшения или устранения ресурсов при сохранении или улучшении результатов. В самом широком смысле автоматизация выполняет задачи, которые раньше выполнялись людьми. Однако по мере развития технологий искусственного интеллекта автоматизация также относится к автономному принятию решений, чтобы делать то, что люди никогда не могли сделать, например, анализировать массивные наборы данных и постоянно улучшать прогнозы, рекомендации и действия [1].

Актуальность данной темы в том, что разрабатываемое мобильное приложение значительно упрощает процесс подачи заявок жильцами в управляющую компанию, позволяет отслеживать статус заявки и оценивать эффективность выполнения. У приложения предполагаются два уровня доступа: диспетчер (контроль деятельности работников и их назначение на заявку) и заказчик (создание заявки, оценка эффективности выполнения).

Система учета заявок предназначена для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, полученной от жильцов многоквартирных жилых домов и обеспечения руководства компании, сотрудников, диспетчерской службы необходимой информацией и отзывами клиентов для принятия ими своевременных решений по управлению и улучшению деятельности [4].

В окне визуализации модели приложения подачи заявок жилец может указать тип аварии и увидеть примерное время ожидания работника.

Диспетчер, получив заявку, назначает свободных работников для устранения аварии. После устранения аварии система представляет возможность клиентам оставить оценку и отзыв о проделанной работе с целью анализа эффективности компании.

Таким образом, мобильное приложение облегчает руководителям контроль за подчиненными и анализ их эффективности, позволяет жильцам быстро оставить заявку и отслеживать её статус, и также помогает сотрудникам быстро и эффективно реагировать на аварию.

Разработанное мобильное приложение для подачи заявок может быть рекомендовано руководителям УК для внедрения в организации как фактор автоматизации компаний.

Таким образом, автоматизация становится необходимым условием обеспечения и повышения экономического развития [5]. И при внедрении информационных технологий в деятельность любого предприятия, в частности управляющей компании, и при скоординированном управлении ими они смогут позволить не только модернизировать деятельность организации, но и повысить её производительность и конкурентоспособность на экономическом рынке.

Источники

1. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Актуальные проблемы автоматизации бизнес-процессов на предприятии // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 4-4. С. 258-262.

2. Яппаров Р.Р., Зарипова Р.С. Внедрение информационных систем управления как инструмента организационной эффективности предприятий // Информационные технологии в строительных, социальных и экономических системах. 2020. № 4 (22). С. 27–29.

3. Ширмамедова З.Н., Зарипова Р.С. Организация электронного бизнеса // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. №3-2. С. 150–154.

4. Алемасов Е.П., Зарипова Р.С. Разработка системы учета заявок для управляющей компании // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 4-4. С. 39-43.

5. Ригович Д.С., Зарипова Р.С. Бизнес-интеллектуальные технологии как важнейший тренд информационных технологий // Информационные технологии в строительных, социальных и экономических системах. 2020. №4 (22). С. 25–27.

УДК 004.023

МОДУЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ В РАЗРАБОТКЕ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ

Инсаф Анасович Гараев

Науч. рук. канд. техн. наук, доцент Р.С. Зарипова
ФГБОУ ВО «КГЭУ», г. Казань, Республика Татарстан
insafgaraev47@gmail.com

Аннотация. В тезисе рассматривается актуальность интегрирования автоматизированных тестирований. Выдвигается один из основных методов тестирований - модульное. Разбираются достоинства и причины, по которым следует использовать данный процесс в разработке веб-приложения.

Ключевые слова: интернет, программирование, фронтенд разработчик, веб-приложение, веб-проект, разработка веб-приложения, тестирование, автоматизированное тестирование, автоматизация.