

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА:
КАЧЕСТВО И ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ

Материалы VIII международного научно-практического форума

Часть II

24-25 апреля 2019 г.

Казань
Познание
2019

УДК 338.24:65:004

ББК 65-21с51

Э94

*Печатается по решению Ученого совета и редакционно-издательского совета
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова*

Председатель редакционной коллегии:

проректор по инновационно-проектной деятельности
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова,
д.э.н., профессор **И.И. Антонова**

Редакционная коллегия:

Заместитель директора по научной работе Набережночелнинского филиала,
канд. социол. наук, доцент **И.И.Фролова**

Э94 Эффективные системы менеджмента: качество и цифровая трансформация:
материалы VIII Международного научно-практического форума, 24-25 апреля
2019 г. / под редакцией д.э.н., профессора И. И. Антоновой. – Казань: Изд-во
«Познание» Казанского инновационного университета имени В. Г.Тимирязова
(ИЭУП), 2019. – 264 с.

ISBN 978-5-8399-0714-0

В сборнике представлены материалы VIII Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество и цифровая трансформация», организованного Казанским инновационным университетом имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП) при поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства экологии и природных ресурсов РТ, Всероссийской организации качества, Академии проблем качества Международной гильдии профессионалов качества, Российской ассоциации бизнес-образования, Торгово-промышленной палаты РТ, а также международных партнеров института: Q&VET, Deutsche Management Akademie Niedersachsen, Středočeský University, Quality Austria.

Доклады и статьи посвящены освещению концепции «Индустрия 4.0», актуальным вопросам в области качества и цифровой трансформации российских и зарубежных ученых и практиков и перспективам развития в целях обеспечения устойчивого развития экономики.

Адресовано широкому кругу читателей: специалистам предприятий и организаций, научным работникам, преподавателям и студентам.

Представлены эссе и рефераты участников VII Молодежного проекта «Мы – за российское качество!».

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов.

УДК 338.24:65:004

ББК 65-21с51

ISBN 978-5-8399-0714-0

© Авторы статей, 2019

© Казанский инновационный университет имени
В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2019

Содержание

Александров М. А., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЙ ТРАНСПОРТ	7
Атарская В.В., Осипов Д. В. К ВОПРОСУ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ	10
Афанасьева О.В., Гильмханова А.И. ВНЕДРЕНИЕ НОВШЕСТВ В ОБРАЗОВАНИИ	12
Балмасова К.О., Репина Ю.А. СИСТЕМАТИЗАЦИЯ РИСКОВ РАЗВИТИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА	15
Балтачев Н. Н., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВОДЫ В МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИКАХ	18
Балтачев Н.Н., Репина Ю.А. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ	20
Баранов А.А., Москаленко Н.И. ЧИСЛЕННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ МАТРИЦ РАССЕИВАНИЯ ИЗЛУЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ ОБЛАКОВ	21
Басыров Д.И., Валеева Р.Р. Я ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ!	27
Бободжанов Б. П., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕРЕРАБОТКИ ОТХОДОВ В ПОЛЕЗНУЮ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЭНЕРГИЮ	30
Букреева А. А., Вотчель Н. Р. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО РОЗЫСКА ДЕТЕЙ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА	32
Васильева М.А., Валеева Р.Р. СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В 21 ВЕКЕ И КАК ЕГО РАЗВИВАТЬ	41
Вдовина Ю.О., Исмаилова Р. Н. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ	45
Власова М.А., Шакирова Д.М. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ	52
Газизова Л. А., Гильмханова А.И. ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	53

Гисматуллина А.И., Валеева Р.Р. ОБРАЗОВАНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ	60
Епишева А.В., Коновалова И.А. ЗНАЧЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫМИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ	64
Захаров В.В., Кудряшов К.А. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИЙ «ИНДУСТРИИ 4.0»	66
Иванова Э.Г., Чередниченко А.Л., Речкалова А.О., Габдуллина Г.К. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМ СОСТОЯНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ	70
Иутина Е.Д., Козлова А.Т. КАК ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА МОЖЕТ ПОМОЧЬ УВЕЛИЧИТЬ КПД РАБОТНИКА ОРГАНИЗАЦИИ?	75
Казаморов С.В., Осипов Д. В. КАЧЕСТВО И ИННОВАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ	76
Калевич А. В., Вотчель Н.Р. ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОЛЛЕКТОРОВ	80
Ксенофонтова Э.В., Паньков А.В. КАЧЕСТВО ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОРГАНИЗАТОРА ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА	90
Кузнецова А.А., Валеева Р.Р. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ	96
Кузнецова К.Г., Репина Ю.А. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ	99
Лапшина А.О., Камалтдинова А. И., Крет К. Б., Габдуллина Г.К. ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ	106
Леонтьева М. А., Коновалова И. А. ЦИФРОВОЕ ОБЩЕСТВО И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС	111
Макушина А. А., Джано Джомая АНАЛИЗ ОБОБЩАЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ УСЛУГ В СФЕРЕ АВТОКРЕДИТОВАНИЯ	117
Мамаева Е.А., Кренева С.Г. СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ЖИВОТНОВОДЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА	125

СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Марданова С.В., Осипов Д.В. РАЗВИТИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ В РОССИИ	129
Мингалимова Р.Р., Галимов Ф.М. КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН НА ПРИМЕРЕ АВТОМОБИЛЬНОГО БЕНЗИНА	131
Мишагина К.Д. ПООЩРЕНИЕ И НАКАЗАНИЕ, ЗА ИЛИ ПРОТИВ?	142
Мукатаева А. Т., Колосова О. Г. ПРОБЛЕМЫ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА	144
Нариманов Э. Ф., Петрова И. В. ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ХОДЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА ПРИ ВВЕДЕНИИ В ОТНОШЕНИИ ДОЛЖНИКА – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ПРОЦЕДУРЫ БАНКРОТСТВА	147
Неустроева А.А., Валеева Р.Р. МЕСТО ТЕАТРА В ЖИЗНИ СТУДЕНТА	157
Нигъматова А.Х., Кудряшов К.А. ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ: ЭВОЛЮЦИЯ ИЛИ РЕВОЛЮЦИЯ?	159
Нурдавлетов А. Ф., Джано Джомая СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	163
Потапов Е. В. СИСТЕМА КОНТРОЛЛИНГА ПРИ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ УПАКОВКИ	171
Раимов А.И., Николаева Н.Г. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА «ГАЛСТУК-БАБОЧКА» В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ	174
Раянов А. Л., Исмаилова Р. Н. ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ, С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА	185
Сахабиева А.И., Кудряшов К.А. СОЦИАЛЬНО ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ К СРЕДНЕМУ КЛАССУ	196
Силин Е. А. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА НА КАРТОННО-БУМАЖНОМ КОМБИНАТЕ	199

Скипидарова Н. Ю. РЕИНЖИНИРИНГ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ	202
Таканова А.Н., Козлова А.Т. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕРЬ ОТ БРАКА И ЗАТРАТ НА КОНТРОЛЬ В ПРОИЗВОДСТВЕ	206
Тартмина А.Ю., Осипов Д. В. НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА ПРИ РЕГУЛИРОВАНИИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ	210
Трифорова А.А., Трифорова Т.А. РОССИЙСКИЙ ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК «ЯНДЕКС АЛИСА» КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА РОССИЙСКИХ РАЗРАБОТОК В IT	214
Фатхутдинова Г.Р., Минапова Л.И., Габдуллина Г.К. ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ	219
Хабибуллина Э.Ю., Козлова А.Т. ВРЕМЯ УПРАВЛЯТЬ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	223
Хайрутдинова А.И., Крет К.Б., Габдуллина Г.К. РАЗВИТИЕ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИКИ	225
Халиева А. М., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. СВЕРЭКОНОМИЧНАЯ ДВИГАТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА	230
Хасанов А. Ф. ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ АВТОКОМПОНЕНТОВ	234
Харисова В.А., Валеева Р.Р. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ	238
Чекалина М. А., Маслов И.Н. МНОГОРАЗОВАЯ ПЕРЕРАБОТКА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ	240
Чиркова А. А., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. УЛУЧШЕНИЕ ВНЕШНЕГО ВИДА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	241
Шакуров Ф.З., Динмухаметов Т.И., Габдуллина Г.К. ПРИНЦИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА КАК ГАРАНТ КАЧЕСТВА ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ	243
Шарипова А.Р., Сайфиудинова Д.Р., Габдуллина Г.К. РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛОГИСТИКИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ	248

Юсупов Н.Л., Валеева Р.Р. ОБРАЗОВАНИЕ – ВЫБОР, КОТОРЫЙ ИЗМЕНИТ ВСЁ	253
Якунин С.А., Валеева Р.Р. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ	256
Яруллина Л.М., Тюрина Д.М., Гильмханова А.И. МОБИЛЬНАЯ МЕДИЦИНА КАК ИННОВАЦИОННЫЙ ФАКТОР УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА	261

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЙ ТРАНСПОРТ

Александров М. А.,

Студент гр 2871 КИУ (ИЭУП), г.Казань

kastym113@mail.ru

Маслов И.Н.,

Научные руководители: к.т.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Ig-mas@mail.ru

Маслова Г.Д.,

Учитель химии высшей категории МБОУ «Школа №34»г. Казань, Россия

Maslovastar@rambler.ru

Аннотация: в статье представлены результаты сравнения предлагаемых пассажирских автомобилей для перевозки людей, предложены рекомендации по совершенствованию организации работы автомобильных перевозок.

Ключевые слова: транспорт, экологический чистый транспорт

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY TRANSPORT

Aleksandrov M.A.

student gr 2871 KIU (IEUP), Kazan kastym113@mail.ru

Maslov I.N.

Scientific supervisors: Ph. D., associate Professor Kazan University named after V. G.

Timirjaseva (IEML),

Maslova G.D.

Teacher of chemistry of the highest category MBOU "School №34"Kazan, Russia

Abstract: the article presents the results of comparing the proposed passenger cars for the transportation of people, the recommendations for improving the organization of road transport.

Экологически чистый транспорт – наше будущее. Интерес к экологически чистому транспорту растет во всем мире. Это обусловлено ростом числа автомобилей, ухудшением экологической обстановки в мегаполисах и угрозой истощения нефтяных запасов. Частичное решение этих проблем дает развитие транспорта на альтернативном топливе.

Дорога – должна быть с подогревом и влажной уборкой, благоустроенными обочинами. На территории должен ездить только экологически чистый транспорт (как общественный, личный, так и для строительства, перевозки тяжелых грузов –

электромобили, гибридный автотранспорт и т.д.). Транспортные системы оказывают значительное воздействие на окружающую среду, на них приходится 20-25 % мирового потребления энергии и выбросов углекислого газа. Выбросы парниковых газов от транспорта растут более быстрыми темпами, чем в любом другом энергетическом секторе. Автомобильный транспорт является также одной из основных причин локального загрязнения воздуха и образования смога.

В городе должен ездить только экологически чистый транспорт. Экологичные автомобили предназначены для того, чтобы оказывать меньшее экологическое воздействие, чем эквивалентные стандартные транспортные средства, хотя если воздействие на окружающую среду транспортных средств оценивать по всему их жизненному циклу, этого может быть и не происходит. Электромобили потенциально могут привести к сокращению выбросов CO₂ на транспорте, всё зависит от воплощённой энергии транспортного средства и источника электроэнергии. Уже получили распространение гибридные транспортные средства, которые используют двигатель внутреннего сгорания в сочетании с электрическим двигателем для достижения лучшей топливной эффективности. Природный газ также используется в качестве моторного топлива. Биотопливо используется реже и является менее перспективным. Бразилия в 2017 году покрывала 17 % своих потребностей в транспортном топливе биоэтанолом, но ОЭСР предупреждает, что успех биотоплива в Бразилии происходит из-за специфики местных условий.

Воздействие разных видов транспорта на городскую среду проявляется неодинаково. Если по усредненным данным, полученным по разным методикам, построить условный рейтинговый ряд, то по возрастающим значениям негативных влияний он будет выглядеть так: метро, троллейбус, трамвай, автобус. Если рассматривать, к примеру, фактор загрязнения воздушного бассейна отработанными газами, то становится очевидным, что загрязнение определяется эксплуатацией автобусного и вообще автомобильного транспорта, влияние же городского электрического транспорта в этом случае практически отсутствует. Менее резко отличаются шумовые характеристики, но и здесь, если уровень шума, образуемого большинством эксплуатируемых в стране автобусов, устойчив в пределах 85-90 дБа, а троллейбусами на уровне 76 дБа.

Чистые автомобили предназначены для того, чтобы оказывать меньшее экологическое воздействие, чем другие транспортные средства, с более удобными характеристиками.

Казалось бы, предлагается известный вывод о целесообразности приоритетного

развития именно электрического транспорта. Однако не так, при решении конкретных транспортно-градостроительных задач выбор типа транспорта осуществляется прежде всего по соответствию перевозной способности и величины пассажиропотока, затрат времени на передвижение и некоторым местным условиям.

Анализ показал, что трамвай и троллейбус имеют преимущества в экологических характеристиках (отсутствие вредного воздействия на здоровье граждан, а также и для предприятий, на которых они работают), однако они обладают рядом недостатков, заключающихся в строгой соотнесённости к определенному плану маршрута, а также в сложности и высокой стоимости строительства и эксплуатации пути или устройств энергоснабжения. Высокой подвижностью и приспособляемостью обладает автобус, но выбросы отработанных газов очень негативно сказываются на экологии и здоровье населения.

В современных условиях необходимо разрабатывать новые модели городского транспорта, отвечающие экологическим требованиям, мобильные и удобные в эксплуатации.

Таким транспортом, как нам кажется, является новая разработка - электроавтобус. Он сочетает в себе преимущества электротранспорта и проходимость автобуса.

Список использованных источников

1. http://ru.wikipedia.org/wiki/Устойчивый_транспорт#cite_note-world_energy_council-1".
2. http://ru.wikipedia.org/wiki/Устойчивый_транспорт#cite_note-3

К ВОПРОСУ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Атарская В.В.

Осипов Д. В., к.э.н., доцент

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова, Нижнекамский
филиал*

В статье рассматриваются некоторые вопросы трансформации экономической системы

Ключевые слова: финансовые инструменты, экономические модели

ISSUES OF TRANSFORMATION OF THE ECONOMIC SYSTEM

Atarskaya V.V.

Osipov D.V., PhD (Economic), AssociatedProfessor

The article deals with some issues of transformation of the economic system

Последние события в мировой экономике показывают, что существующие экономические модели, основанные на принципах капитализма и доминирующей роли финансовых институтов, во многом исчерпали себя. Развитые страны снова не могут придумать ничего лучше, чем банальное допечатывание денег. Все это однозначно говорит о том, что западный капитализм, переживающий серьезные и во многом неразрешимые трудности, должен поучиться у динамично развивающихся стран Азии.

Пока развитые страны зависли над пропастью рецессии, Китай чувствует себя вполне неплохо с самыми большими в мире ВВП и золотым запасом. И даже более того, Китай находит в себе силы давать в долг обедневшим США и Европе. В чем же секрет китайского успеха? Прежде всего – в совершенно ином отношении к капиталу и собственности. И сегодня, несмотря на все крайности, назвать китайцев бедными язык не поворачивается. С каждым годом среднестатистический китаец может позволить себе на 10% больше материальных благ, чем год назад. В Китае совершенно иная культура потребления: все покупки делаются не в кредит, а за счет личных накоплений, что фактически делает внутренний сектор неуязвимым к разворачиванию сценариев наподобие ипотечного кризиса в США.

Отметим, что на протяжении последних лет Китай делает уверенные шаги на пути превращения юаня в мировую резервную валюту, чему немало способствуют колоссальные золотые запасы страны (свыше 1100 тонн, или 3 трлн. долл.) Кроме того, важно настойчивое стремление Китая перейти во взаиморасчетах с соседями на юань, что существенно подорвет позиции доллара. По этому пути идет и Япония.

Еще один важный урок глобальной экономике может преподать динамично развивающаяся Малайзия, которая в наши дни становится всемирным центром исламского банкинга. Такого рода финансовые инструменты являются практически полной противоположностью привычным западным облигациям и кредитам, и многие эксперты называют их альтернативной экономикой. Так, исламский банкинг запрещает проценты по кредитам, торговлю тем, чего не имеешь (практически все современные производные финансовые инструменты - фьючерсы, форварды, опционы), спекулятивный риск и торговлю «пустыми» бумагами (за которыми не стоит реальный продукт, актив). Проекты, финансируемые в рамках такой системы, должны быть социально востребованными и не причинять вред обществу. Кроме того, исламский банкинг предполагает отчуждение определенной доли прибыли в пользу нуждающихся, а саму эту

выгоду запрещено получать неэтичным путем. Такого рода подход в корне отличается от того, чем занимаются на Уолл-стрит, и он уже привлек внимание не только в арабских странах, но и в Великобритании и Швейцарии, которые уже присоединились к исламской финансовой системе.

Корея, Япония, Китай и Израиль – самые успешные в экономическом отношении страны, и секрет их успеха – не в наличии природных ресурсов. Секрет роста этих стран - инвестиции в человеческий капитал. Проблема в том, что в развитых странах последние 20 лет осуществлялись инвестиции в наименее продуктивные отрасли - финансы и недвижимость, и мы все прекрасно видим, к чему это привело.

На сегодняшний день исламская банковая система уже начинает понемногу завоевывать мир. В США, Великобритании, Греции и многих других странах мусульмане, так же как и дома, пользуются услугами исламских банков. Специальные предложения для мусульман существуют и в России. Сдерживается распространение мусульманской кредитной системы в мире только национальным законодательством определенных стран, к примеру, Украины, где запрещено выдавать ссуды без процентов по постановлению Центрального банка. Тем не менее, исламские кредитные организации в настоящее время работают в более чем 70 странах мира. Естественно, основными их клиентами становятся мусульмане, которые по численности составляют около четверти всего населения Земли.

Так или иначе, в ближайшем будущем каждая развитая страна должна будет решить для себя, что лучше - дальнейшее следование погрузившейся в глубокий кризис доктрине чистого капитализма или переосмысленная Азией экономическая практика.

Список использованных источников

1. Беккин, Р.И. Исламская экономическая модель и современность / Р.И. Беккин. – М.: Марджани, 2017. – 352 с.
2. Тимирясов, В.Г. Исламская модель финансово-кредитных отношений: учеб.пособие / В.Г. Тимирясов, Г.Н. Белицкая, О.М. Закирова, Г.Т. Гафурова. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики управления и права, 2010. – 160 с.

ВНЕДРЕНИЕ НОВШЕСТВ В ОБРАЗОВАНИИ

Афанасьева О.В.,

Руководитель: Гильмханова А.И.

ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Аннотация: в нашей стране инновации развивается очень быстро. Общество не стоит на месте. В российских образовательных системах инновационные процессы

реализуются в разных направлениях. Все, что новое создается для системы образования, применяется для повышения эффективности результатов обучения.

Ключевые слова: инновации, информационные технологии, образовательная система, образовательный процесс, педагогическая деятельность, инновационные процессы.

INNOVATION IN EDUCATION

Afanaseva O.V.,

Kazan Pedagogical College

Article: innovation in our country are developing very quickly. The society doesn't stand still. In Russian educational systems innovation processes materialize in different directions. Everything new, which is created for educational system, is applied for increasing the effectiveness of learning results.

Keywords: innovations, information technology, education system, educational process, pedagogical activity, innovation processes

В нашей стране инновации развиваются очень быстро, общество движется вперед. Процесс развития информационных технологий затрагивает все сферы нашей жизни. Образовательная система не является исключением. В российских развивающихся образовательных системах инновационные процессы реализуются в следующих направлениях: формирование нового содержания образования, разработка и внедрение новых педагогических технологий, создание новых видов учебных заведений. Кроме этого, педагогический коллектив ряда российских образовательных учреждений занимается внедрением в практику инноваций, уже ставших историей педагогической мысли.

Традиционные подходы, используемые в образовательном процессе, изменяются под влиянием интенсивной эволюции компьютерных технологий и усовершенствования технологий связи, в том числе интернет-технологий [1]. Активное внедрение интерактивных и информационных коммуникационных технологий в различные сферы в современной системе образования приобретает все более комплексный и масштабный характер. Инновационную педагогическую деятельность необходимо рассматривать в качестве одного из ключевых компонентов образовательной деятельности и важнейшим показателем успешности учебных заведений. Виды инноваций в образовании

- гипертекстовое представление информации;
- использование интерактивного оборудования, в том числе электронных досок;

- создание и демонстрация презентаций;
- применение технологий дистанционного образования;
- использование технологии видеоконференцсвязи;
- развитие интерактивных образовательных комплексов[2].

К инновационно-информационным технологиям относятся, прежде всего, методики как преподавания так и обучения, направленные на использование интерактивных технологий, под которыми принято понимать совокупность средств и методов взаимодействия между преподавателем и обучающимися с помощью информационных технологий и интерактивного оборудования, целью которого является помощь в преобразовании информации общего характера в личные знания и умения.

На сегодняшний день достаточно широко распространены электронные доски, которые являются современным мультимедиа-средством, обладающим всеми функциями традиционной учебной доски, но имеющим более широкие возможности. В результате применение интерактивной доски позволяет увеличить заинтересованность обучаемых, улучшить усвоение и запоминание учебного материала, предоставляет возможность для поиска дополнительной информации, что отражается на эффективности обучения.

Также большой интерес представляют электронные библиотечные ресурсы, позволяющие осуществлять качественный и эффективный доступ к любым информационным ресурсам, являющиеся основным источником предоставления материала для электронных учебников.

Некоторые виды инновационных технологий в образовании являются, модификацией ранее существующих технологий. В качестве примера можно взять технологию дистанционного образования. Первоначальное понимание дистанционного образования с получением заданий индивидуально или по почте и общением с преподавателем только во время сессии модифицировалось вместе с развитием информационных технологий. Замена «пересылки» по почте передач заданий с использованием сетевых структур была первым шагом в усовершенствовании. Разработка электронных образовательных комплексов намного улучшила ситуацию и упростила методику тестирования уровня восприятия информации обучающимися. С появлением средств, обеспечивающих свободную видеосвязь с использованием сети Интернет, стало возможным решить проблему отсутствия диалога между студентом и преподавателем по причине их удаленности друг от друга.

Применение вебинаров позволяет привлекать к процессу обучения и консультирования специалистов самого высокого уровня, что делает более доступным получение качественных знаний студентов, молодых ученых и всех заинтересованных

специалистов.

Инновации в обучении предусматривают новые методики преподавания, включая мультимедийные программы и авторские разработки. Причем интересным представляется варьирование программных и проблемных методик обучения.

На сегодняшний день понятие «инновации в образовании» рассматривается как обновление и нововведение. Безусловно, все новое, что создается для системы образования, применяется для повышения эффективности результатов обучения. А это значит, что нынешние стандарты образовательных школ устарели и требуются новые подходы в обучении современного подрастающего поколения.

Педагогические и информационные технологии в системе образования способствуют реализации основных концептуальных идей и достижению поставленных целей в области науки и образования. Преподаватель сегодня все чаще использует их в своей профессиональной деятельности. Для образования дальнейшее внедрение инноваций является основным путем повышения эффективности обучения, именно поэтому все страны стремятся вводить в системе образования как можно большее количество новшеств. Россия в этом случае исключением не является.

Список использованных источников

1. Современные инновационно-информационные технологии в образовательном процессе [электронный ресурс] // <https://novainfo.ru/article/3815>
2. Информационные технологии в инновационном образовании [электронный ресурс] https://ozlib.com/818303/informatika/informatsionnye_tehnologii_innovatsionnom_obrazovanii

СИСТЕМАТИЗАЦИЯ РИСКОВ РАЗВИТИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Балмасова К.О.,

Научный руководитель: к.с.н., доцент Репина Ю.А.

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет

имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Казань

Развитие интегрированных систем менеджмента в условиях цифровой экономики наряду с преимуществами несет в себе и ряд рисков, которые систематизированы в данной статье.

SYSTEMATIZATION OF RISKS OF DEVELOPMENT OF INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS IN THE CONDITIONS OF DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION

Balmasova K.O.

Scientific adviser: Ph.D., Associate Professor Repina J.A.

Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Kazan

The development of integrated management systems in the digital economy, along with the benefits carries a number of risks that are systematized in this article.

Развитие цифровых технологий оказывает влияние на долголетнюю устоявшуюся практику работы организаций в рамках ИСМ ИСО 9001, OHSAS 18000, ИСО 22000. Внедрение интегрированных систем менеджмента (ИСМ) качества позволяет бизнес-организациям выйти на международный рынок, расширить сферы продаж, повысить имидж организации, добиться позитивных экономических показателей. Цифровизация российских компаний предполагает активное использование информационно-коммуникационных технологий.

К факторам цифровизации относятся:

1. Технологические инновации (робототехника, искусственный интеллект, системы больших данных).
2. Инновации в HR-направлении (виртуальные коллаборации, peer-to-peer, репутационные системы оценки, цифровое интервьюирование).
3. Инновации в области экономической безопасности (биометрические средства аутентификации пользователей, средства электронной подписи, современные антивирусные программы).

Рассмотрим подробнее вышеперечисленные факторы цифровизации в условиях эффективности развития ИСМ компании. В условиях технологической инновации в компании произойдут следующие изменения: рост конкурентоспособности компании; повышение качества оказания услуг; повышение безопасности при эксплуатационных работах; востребованность на рынке; повышение экономических показателей; повышение показателей охраны труда и безопасности персонала; создание сотрудничества с зарубежными и международными организациями; заинтересованность клиентов. Также, если в компании будут развиваться инновации в HR-направлении, то в организации произойдут усиление человеческих ресурсов, развитие цифрового лидерства, развитие кадрового потенциала компании, укрепление HR-бренда, повышение социальной ответственности бизнеса. Однако, если компания будет развивать инновации в области

экономической безопасности, то в организации мы увидим рост уровня безопасности, рост надежности компании в глазах потребителей, снижение затрат. [2]

Цифровизация компаний ведет к кадровым, технологическим и инновационным эффектам развития ИСМ. Однако с развитием теории и практики изучения процесса цифровизации ученые обращают внимание на возможное возникновение рисков цифровизации компаний и их ИСМ. В группу рисков цифровизации ИСМ компании относят:

1. Организационные риски.
2. Кадровые риски.
3. Технологические риски.

Рассмотрим подробнее вышеперечисленные группы рисков в условиях угроз и преимуществ цифровизации ИСМ компании.

К первой группе рисков относятся организационные риски. Среди угроз цифровизации ИСМ компании можно выделить: сопротивление изменениям, провал новых бизнес-инициатив. Среди преимуществ можно выделить: удовлетворенность потребителей, эффективность управления.

Ко второй группе рисков относятся кадровые риски. К угрозам цифровизации ИСМ компании относятся: риск снижения профессионального мастерства, нехватка кадров, владеющих IT-технологий. К преимуществам цифровизации ИСМ компании относятся: удовлетворенность персонала.

К третьей группе рисков относятся технологические риски. Угрозой данной группы рисков является мошенничество в отношении данных организации.

Особую важность в процессе развития ИСМ имеют кадровые риски. Важнейшим из них можно назвать риск снижения профессионального мастерства. На стадии внедрения цифровой экономики окажется быть невыгодно быть профессионалом в своей области деятельности, так как старые профессии будут отмирать и в течение активной трудовой жизни человек вынужден будет несколько раз сменить профессию.

В этой ситуации формируется безразличие к необходимости прикладывать усилия к обучению, если через 5-7 лет необходимо переучиваться и расходовать время и средства. Если старые профессии будут отмирать, а новые появляться раз в 7-10 лет, то до того, как появится новая профессия, необходимо подготовить специалистов, а до этого должны быть подготовлены преподаватели, которые будут обучать новым профессиям. Однако данные намерения должны быть ускорены и реализованы в системе повышения квалификации, профессиональной переподготовки, но, вполне вероятно, к тому времени, когда повысится квалификация преподавателя, профессия уже начнет отмирать [1].

Таким образом, влияние цифровизации на развитие интегрированных систем менеджмента отмечается ростом как и преимуществ, так и недостатков на развитие компании. Среди преимуществ можно выделить такой показатель, как разрешение многих проблем неэффективности ИСМ, а также выступление драйвером развитие интегрированных систем менеджмента.

Список использованных источников

1. Левченко, Е.В. Влияние цифровизации на развитие системы менеджмента качества// Вестник СГСЭУ – 2018. – №4 (73). – С.10-12.
2. Цифровая экономика: глобальные тренды и практика российского бизнеса // <https://imi.hse.ru/data/2017/10/06/1159517769.pdf> (дата обращения: 13.04.2018).

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВОДЫ В МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИКАХ

Балтачев Н. Н.,

Студент гр 761 КИУ (ИЭУП), г.Казань

Baltachev.nail98@mail.ru

Маслов И.Н.,

Научные руководители: к.т.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Ig-mas@mail.ru

Маслова Г.Д.,

Учитель химии высшей категории МБОУ «Школа №34»г. Казань, Россия

Maslovastar@rambler.ru»

г. Казань, Россия

Аннотация: предлагается система центробежного и фильтрующего осветления медицинских вод, рассматривается использование в качестве фильтрующих элементов обработанные картонные элементы.

THE WATER QUALITY IMPROVEMENT IN MEDICAL CLINICS

Baltachev N. N.,

Student gr 761 KIU (IEUP), Kazan Baltachev.nail98@mail.ru

Maslov, I. N.,

Scientific supervisors: Ph. D., associate Professor Kazan University named after V. G.

Timirjasewa (IEML), Ig-mas@mail.ru

Maslova G. D.,

Abstract: a system for centrifugal filtering and clarifying medical waters, discusses the use as filter elements treated cardboard items.

Применение сочетания центробежной очистки и фильтров позволит получить очищенную воду высокого качества. При этом срок службы локальных систем водоподготовки увеличивается в два раза, уменьшаются засорения основных фильтров шламом и стоимость обслуживания систем очистки снижается, если использовать в качестве фильтрующих элементов дешевые специально обработанные отходы производства картона.

Целью исследовательской работы является переход на дешевые и простые фильтрующие элементы. Мы исследовали характеристику скорости впитывания воды образцами картона до и после плазменной обработки. Результаты показали, что максимальное значение скорости впитывания удалось получить при времени воздействия низкотемпературной плазмы от 10 до 25 мин при разных режимах. Срок эксплуатации изделий из модифицированного высокочастотной плазмой картона увеличивается в среднем на 40%.

Для повышения качества водоподготовки предлагается установка фильтрующих элементов внутри аппарата центробежного сгущения сточных вод. Можно использовать очищенную водопроводную воду для гемодиализа. Рассмотрена система гемодиализа для станции подготовки крови в г. Казань.

В системе локальной предварительной очистки стоит 3 фильтра, которые равномерно распределены между колоннами очистки воды. Мы предлагаем установить центробежный аппарат с фильтрующим элементом на этом этапе. Установка центробежного аппарата с фильтром в локальной системе водоподготовки позволит получить качественную воду в начале очистки с различными свойствами. Конструкции центробежных аппаратов технологически просты и могут быть изготовлены в течение нескольких месяцев, при наличии необходимых материалов.

Список использованных источников

1. Яковлев, С. В. Воронов, Ю. В. Водоотведение и очистка сточных вод. // М.: «Издательство Ассоциации строительных вузов», 2006 г.
2. Центробежный сгуститель АС СССР № 1147435 В 04В 1/00, 1986г. Б. №12
3. Когановский, А.М. Клименко, Н.А., Левченко, Т.М. Очистка и использование

сточных вод в промышленном водоснабжении. // М.: «Химия», 1983 г.

4. Лукиных Н.А. Методы доочистки сточных вод. Изд. 2-е, перераб. и доп. /Н.А. Лукиных, Б.Л. Липман, В.П. Криштул // М., Стройиздат, 1978. – 156с.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

Балтачев Н.Н.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Репина Ю.А.

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет

имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Казань

Цифровизация позволяет оптимизировать бизнес-процесс с адаптацией к инструментам и технологиям цифровой экономики. В результате повышение эффективности процесса происходит за счет внедрения цифровизации.

IMPROVING EFFICIENCY OF PROCESSES

Baltachev N.N.

Scientific adviser: Ph.D., Associate Professor Repina J.A.

Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Kazan

Digitalization allows you to optimize the business process with adaptation to the tools and technologies of the digital economy. As a result, the efficiency of the process is increased by introducing digitalization.

Внедрение системы менеджмента качества помогает компании постоянно совершенствоваться во внутренних процессах и за счет этого позволяет достигнуть положительных экономических эффектов. В наше время происходит постепенное преобразование страны в информационное общество за счет внедрения IT-технологий. Развитие цифровизации оказывает влияние на работу организаций в рамках СМК ИСО 9001.

Для промышленности использование, искусственного интеллекта, робототехники, систем данных позволяет производить высокотехнологичную продукцию, востребованную на рынке.

Очень часто цифровизацию приравнивают к автоматизации, позволяющей перенести часть задач с персонала на программные решения. Но автоматизация – это только первый этап цифровизации. Автоматизация – это перенос бизнес-процессов в электронные системы для хранения и обмена данными в существующем виде, так, как они работают в компании. А цифровизация – это следующий этап, на котором происходит

оптимизация бизнес-процессов с адаптацией к инструментам и технологиям цифровой экономики. Цифровизация бизнес-процессов сокращает количество шагов, которые нужны для выполнения конкретной задачи, уменьшает объем работы с документами и влияние человеческого фактора, позволяя при этом избежать ошибок из-за усталости и невнимательности. Последующим этапом развития бизнеса является цифровая трансформация, которая предполагает качественное изменение всей бизнес-модели, начиная от стратегии компании и заканчивая цифровизацией производственных процессов.

Примером повышения эффективности процесса за счет внедрения цифровизации может служить генерация лидов в электронной коммерции. Менеджерам, работающим в этой сфере, нужно оценить каждого потенциального клиента, связаться с ним, затем провести переговоры по принятому в компании методу. Одновременно руководитель должен получить всю информацию о процессе перехода клиента по воронке продаж, с указанием причины отказа от сделки, если та сорвалась.

Зачастую менеджеры, на этом этапе, забывают отслеживать лиды, из-за чего теряют перспективных клиентов, а из-за большого количества задач допускают ошибки в отчетах. Перевод лидогенерации на цифровую базу позволяет снизить число ошибок и полностью контролировать процесс, предоставляя руководству все необходимые данные и отчеты, которые автоматически формируются системой.

Одними из первых цифровую трансформацию бизнес-процессов в России внедряют финансовые учреждения, нефте- и газодобывающие корпорации, компании, осуществляющие продажи в медиа и развлекательные порталы.

Список использованных источников

1. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. – М.: ИНФРА-М, 2012. — 299 с.
2. Лимонова, Е.В. Цифровые компании: дефиниции и атрибуты // Экономическая безопасность и качество. - 2018. - № 1 (30). - С. 37-40.

ЧИСЛЕННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ МАТРИЦ РАССЕЙВАНИЯ ИЗЛУЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ ОБЛАКОВ

Баранов А.А.

Студент кафедры “Энергетическое машиностроение”

Казанского государственного университета (КГЭУ), г. Казань.

Москаленко Н.И.

При решении задач переноса радиации в облаках и облачной атмосфере [1,2] возникает необходимость в построении оптических моделей облаков [3], включая сечения ослабления σ_{al} , рассеивания σ_{al}^S , поглощения $\sigma_{al}^a = \sigma_{al} - \sigma_{al}^S$ и матриц рассеивания $f_\lambda(\theta)$ по спектру длин волн. В [3-5] показано, что микроструктура облачности существенно зависит от формы облаков и атмосферных условий их генерации. Однако при решении задач радиационного теплообмена в облачной атмосфере, как правило, ограничиваются общепринятыми моделями “узкого” [6] и “широкого” [7] распределений облачных капель по размерам с модальными радиусами 4 и 5 мкм соответственно. В то время как измеренные спектры капель [4] в облаках различных типов свидетельствуют, что в мощно-кучевых и особенно в кучево-дождевых облаках наблюдается относительно высокая концентрация крупных капель, что не может быть описано “узким” или “широким” распределением. При этом наблюдаемые положительные “скошенности” распределений в [9] объясняются осреднением большого числа индивидуальных спектров, по форме значительно отличающихся от осредненных. Для примера в [8] приходится резко бимодальные спектры капель (максимумами примерно при радиусах 6 и 12 мкм). Нами в [9] предложено моделировать микроструктуру облачности суперпозицией распределений $n(r)$

$$N(r) = \sum_i B_i n_i(r), \quad (1)$$

где $n(r)$ задается модифицированным гамма-распределением [6]

$$n(r) = A_i r^{a_i} \exp(-b_i r^{c_i}). \quad (2)$$

Задавая вертикальный профиль оптической или числовой плотности фракции $n_i(r)$, удается моделировать изменения микроструктуры даже одного облака.

Параметры распределения (2) a_i , b_i , c_i выбраны таким образом (см. табл. 1), что позволяют (вариацией параметра B_i) охватить всю область наблюдаемых размеров капель. Причем согласно [10, 11] представленные в таблице 1 распределения можно использовать при моделировании облаков конкретных форм.

Таблица 1

Параметры моделей микроструктуры частиц, использованные для моделирования
распределения облачных капель по размерам

Форма облаков	a	b	c	r_m (мкм)	N (см ⁻³)	A	W (г/м ³)
Слоисто- кучевые (Sc)	5	0.576	1.19	5.33	10 ²	2.823 -1	0.141

Высоко-кучевые (Ac)	2	0.0027	2.46	10.19	10^2	1.978 -1	0.796
Слоистые (St)	5	0.936	1.05	4.70	10^2	9.792 -1	0.114
Высоко-слоистые (As)	3	0.193	1.30	6.75	10^2	3.818 -1	0.379
Слоисто-дождевые (Ns)	5	0.402	1.24	6.41	10^2	8.061 -1	0.235
Кучево-дождевые (Cb)	1	0.0017	2.41	9.67	10^2	1.097	1.034
Мощно-кучевые (Cu Cong)	4	0.667	1.00	6.00	10^2	0.548	0.297
C.6	2	0.100	1.00	20.00	10^1	0.500 -4	0.025

Модальный радиус r_m , при котором функция (2) имеет максимум, определяется из соотношения

$$r_m = \left(\frac{a}{cb}\right)^{1/c}. \quad (3)$$

Концентрация частиц условно взята равной 100 частиц/см³. Параметр A при этом определяется из соотношения

$$A = Ncb^{(a+1)c}/\Gamma\left(\frac{a+1}{c}\right), \quad (4)$$

где Γ – гамма-функция.

Водность облака W определяется как масса воды, приходящейся на единицу объема воздуха

$$W = \frac{3}{4}\pi\rho_w \int r^3 n(r) dr, \quad (5)$$

где ρ_w – плотность воды.

Оптические постоянные для воды, использованные при расчетах, заимствованы из [12] в таблице 2 представлены результаты расчетов коэффициентов ослабления

$$\sigma_a = \int n(r)\pi r^2 Q(r) dr, \quad (6)$$

$$\text{вероятности выживания кванта } \tilde{w}_0 = \frac{\sigma_a^s}{\sigma_a}, \quad (7)$$

где σ_a^s коэффициент рассеивания

$$\sigma_a^s = \int n(r)\pi r^2 Q_s(r) dr, \quad (8)$$

Таблица 2.

Матрица рассеяния излучения $\hat{f}(Q, r)$ Ns облака.

$$\lambda = 0.3 \text{ мкм} \quad \sigma_a = 43.235 \text{ км}^{-1} \quad \tilde{w}_0 = 0.99999$$

Q	M ₂	M ₁	S ₂₁	D ₂₁
0.0	0.1715 04	0.1715 04	0.1715 04	0.0
0.5	0.5914 03	0.5916 03	0.5915 03	-0.2378 01
1.0	0.6241 02	0.6235 02	0.6236 02	-0.7276 00

1.5	0.1540 02	0.1530 02	0.1534 02	-0.1299 00
2.0	0.7139 01	0.7060 01	0.7093 01	-0.4210 -01
3.0	0.2667 01	0.2608 01	0.2633 01	-0.1932 -01
4.0	0.1437 01	0.1393 01	0.1412 01	-0.8196 -02
5.0	0.1025 01	0.9936 00	0.1007 01	-0.3444 -02
6.0	0.8176 00	0.7895 00	0.8013 00	-0.2972 -03
7.0	0.7176 00	0.6947 00	0.7041 00	-0.2170 -03
8.0	0.6425 00	0.6235 00	0.6311 00	-0.2542 -03
9.0	0.5925 00	0.5752 00	0.5921 00	-0.8558 -03
10.0	0.5546 00	0.5432 00	0.5472 00	-0.7680 -03
15.0	0.4222 00	0.4217 00	0.4204 00	0.1246 -03
20.0	0.3207 00	0.3302 00	0.3298 00	0.2898 -03
25.0	0.2409 00	0.2527 00	0.2451 00	0.3977 -03
30.0	0.1774 00	0.1904 00	0.1814 00	0.1211 -02
35.0	0.1271 00	0.1410 00	0.1311 00	0.1277 -02
40.0	0.8887 -01	0.1031 00	0.9309 -01	0.9668 -03
45.0	0.6146 -01	0.7431 -01	0.6509 -01	0.7655 -03
50.0	0.4216 -01	0.5254 -01	0.4443 -01	0.8022 -03
55.0	0.2848 -01	0.3626 -01	0.2948 -01	0.7830 -03
60.0	0.1890 -01	0.2417 -01	0.1892 -01	0.6088 -03
65.0	0.1219 -01	0.1551 -01	0.1147 -01	0.3966 -03
70.0	0.8011 -02	0.9376 -02	0.6446 -02	0.2904 -03
75.0	0.5457 -02	0.5465 -02	0.3367 -02	0.1730 -03
80.0	0.3980 -02	0.3067 -02	0.1513 -02	0.1016 -03
85.0	0.3079 -02	0.1731 -02	0.4860 -03	0.4739 -04
90.0	0.2579 -02	0.1083 -02	-0.5136 -04	0.4473 -04
95.0	0.2294 -02	0.8320 -03	-0.3000 -03	0.2883 -04
100.0	0.2160 -02	0.8619 -03	-0.3801 -03	0.4729 -04
105.0	0.2165 -02	0.1051 -02	-0.3019 -03	0.1225 -03
110.0	0.2368 -02	0.1336 -02	-0.1225 -03	0.2846 -03
115.0	0.2584 -02	0.1680 -02	0.8922 -04	0.6289 -05
120.0	0.6955 -02	0.1817 -02	0.1518 -02	0.7567 -03
122.0	0.7269 -02	0.1736 -02	0.1172 -02	0.1424 -02
124.0	0.6059 -02	0.1525 -02	0.4287 -03	0.1503 -02
126.0	0.4404 -02	0.1325 -02	-0.2313 -03	0.1222 -02
128.0	0.3174 -02	0.1145 -02	-0.6448 -03	0.8619 -03
130.0	0.2383 -02	0.1029 -02	-0.8295 -03	0.6019 -03
132.0	0.2048 -02	0.1001 -02	-0.9295 -03	0.4691 -03
134.0	0.2022 -02	0.1110 -02	-0.8952 -03	0.5495 -03
136.0	0.4347 -02	0.1659 -02	-0.1003 -02	0.1549 -02
138.0	0.9342 -02	0.2563 -02	0.4246 -03	0.3656 -02
140.0	0.2982 -01	0.4493 -02	0.3501 -02	0.9053 -02
142.0	0.6133 -01	0.4246 -02	0.9205 -02	0.9095 -02
144.0	0.5279 -01	0.5065 -02	0.9478 -02	-0.5489 -02
146.0	0.1811 -01	0.1811 -01	0.4344 -02	-0.4135 -02
148.0	0.1914 -01	0.1119 -01	0.4986 -02	0.2610 -02
150.0	0.1900 -01	0.1050 -01	0.3901 -02	0.1289 -02
152.0	0.1614 -01	0.1086 -01	0.3166 -02	0.7275 -03
154.0	0.1382 -01	0.1124 -01	0.2560 -02	0.5816 -03
156.0	0.1206 -01	0.1134 -01	0.1849 -02	0.7596 -03

158.0	0.1010 -01	0.1107 -01	0.1259 -02	0.8780 -03
160.0	0.9973 -02	0.1097 -01	0.6966 -03	0.7384 -03
162.0	0.8952 -02	0.1089 -01	0.2258 -03	0.5622 -03
164.0	0.8336 -02	0.1072 -01	-0.2647 -03	0.6141 -03
166.0	0.7948 -02	0.1046 -01	-0.5535 -03	0.5512 -03
168.0	0.7376 -02	0.1065 -01	-0.9550 -03	0.4286 -03
170.0	0.7169 -02	0.1078 -01	-0.9224 -03	0.4250 -03
171.0	0.7055 -02	0.1071 -01	-0.1003 -02	0.3824 -03
172.0	0.7005 -02	0.1118 -01	-0.9224 -03	0.3166 -03
173.0	0.7050 -02	0.1158 -01	-0.8724 -03	0.3890 -03
174.0	0.7180 -02	0.1227 -01	-0.6120 -03	0.3107 -03
175.0	0.7414 -02	0.1313 -01	-0.2798 -03	0.4110 -03
176.0	0.8037 -02	0.1495 -01	0.5700 -03	0.4699 -03
177.0	0.9158 -02	0.1774 -01	0.1527 -02	0.2709 -04
178.0	0.1124 -01	0.2467 -01	0.4765 -02	0.8958 -03
179.0	0.3633 -01	0.5023 -01	0.2404 -01	-0.2826 -03
180.0	0.4958 -01	0.4958 -01	-0.4958 -01	0.0

Для $\lambda = 0.3$ мкм элементы матрицы рассеивания излучения, нормированы на вероятность выживания кванта, так что

$$2\pi \int M_2 \cos Q dQ = \tilde{w}_0, \quad (9)$$

где

$$M_2(Q) = \int M_2(Q, r) n(r) dr, \quad (10)$$

Q – угол рассеяния.

Факторы ослабления $G_\lambda(r)$, рассеяния $G_{\lambda_s}(r)$ и элементы матрицы рассеяния $\hat{f}(Q, r)$ для одной частицы вычислены по алгоритмам теории Ми [6].

Для решения задач переноса в облачной атмосфере используется индикатриса рассеяния, которая определяется соотношением

$$f(Q) = \frac{M_2 + M_1}{2} \quad (11)$$

Следует отметить, что приведенные в табл. 1 водности для выбранных концентраций, сильно отличаются от наблюдаемых [3-5/]. Поэтому нормировку $\sigma_{a\lambda}$ можно проводить непосредственно на оптическую плотность облака.

Для мелкодисперсной фракции капель облаков или туманов можно воспользоваться данными, приведенными в [5,6]

В таблице 2 представлена запись элементов матриц рассеяния излучения в нормализованном виде, для $\lambda = 0.3$ мкм N_s облака

0.1715 04 означает 1715,

0.8176 00 означает 0.8176,

0.2584 -02 означает 0.002584

Полный объем расчетных данных матриц рассеяния излучения для моделей микроструктуры облаков представлены в таблице 2 валентной области 0.3-20 мкм представлен в виде электронной базы представлен в виде электронной базы данных на ГАВМ (персональные электронные вычислительные машины).

Результаты вычислений элементов матриц светорассеяния M_1, M_2, S_{21}, D_{21} использованы при решении задач радиационного теплообмена и переноса лазерного излучения в атмосфере Земли [11,12] с применением структурных характеристик [13]

Список использованных источников

1. Фейгельсон, Е.М. Радиационные процессы в слоисто-образных облаках. -М. “Наука”, 1964, 231 с.
2. Фейгельсон, Е.М. Лучистый теплообмен и облака. -Л., Гидрометеиздат, 1970, 232 с.
3. Фейгельсон, Е.М. Краснокутская Л.Д. Потоки солнечного излучения и облака. -Л., Гидрометеиздат, 1978, 157 с.
4. Роджерс, Р.Р. Краткий курс физики облаков. -Л., Гидрометеиздат, 1979, 231 с.
5. Мак-Картни, Э. Оптика атмосферы. -М., “Мир”, 1979, 421 с.
6. Дейрменджан, Д. Рассеяние электромагнитного излучения сферическими полидисперсными частицами. -М., “Мир”, 1971, 290 с.
7. Таблицы по светорассеянию. Т.1-4. Под ред. К.С. Шифрина. -Л., Гидрометеиздат, 1966-1971, 338, 471, 432, 168 с.
8. Москаленко, Н.И., Терзи, В.Ф. и др. Оптические модели облаков. // В кн.: Тезисы докладов XI Всесоюзного совещания по актинометрии. Ч.5. Таллин. 1980. С. 94-97.
9. Tampieri F., Tomasi C. Size distribution models of fog and cloud droplets in terms of the modified gamma function // “Tellus”, 1974, №28, p.333-347.
10. Hale G.M., Querry M.R. Optical constants of water in the 200nm to 200 mm wavelengs region. //Annl. Opt.”, 1973, №3, p.555-563.
11. Кондратьев, К.Я., Москаленко, Н.И. Радиационное выхолаживание в условиях ясной, замутненной и облачной атмосферы Земли // ДАН СССР. 1976, т.230. с. 560-562
12. Кондратьев, К.Я., Москаленко, Н.И. Тепловые излучения планет. -Л.: Гидрометеиздат. 1977. 264 с.
13. Крапивин, В.Ф., Кондратьев, К.Я. Глобальные изменения окружающей среды: эко- информатика. – Санкт-Петербург. 2002. 724 с.

Я ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ!

Басыров Д.И.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева

КАИ (КНИТУ-КАИ)

Аннотация: данная работа посвящена одной из актуальнейших тем для нашей страны – российскому образованию. В работе анализируется состояние современной системы образования, роль образования в жизни человека. Также автор работы показывает своё видение будущего российского образования.

I AM FOR RUSSIAN QUALITY EDUCATION!

Basirov D.I.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract: this work is devoted to one of the burning issues for our country nowadays - Russian education. The paper analyzes the state of the modern education system, the role of education in human life. The author also shows his vision of the future of Russian education.

Тема российского образования очень близка и понятна мне, потому что, во-первых, я сам – недавний выпускник школы, а теперь студент второго курса Казанского национального исследовательского технологического университета (Казанского авиационного института), во-вторых, мои родители, папа и мама, учителя обычной сельской школы. Общий стаж их педагогической деятельности 60 лет. Поэтому эта тема очень актуальна и обсуждаема в нашей семье.

Российское образование. Каково его настоящее? Выполняет ли свои функции современная система образования? Каким я вижу будущее российского образования? И вообще, качественное ли оно?

Понятие «образования» очень широкое. И его можно рассматривать с разных сторон. В основном термин «образование» понимается как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции [1]. Во-первых, это установленное государством количество знаний, необходимое гражданину для жизни и работы. Во-вторых, это сам процесс передачи знаний от преподавателя студенту. И, в-третьих, это составляющая государственной социальной политики, сформулированная в законодательных и нормативных актах.

Образование имеет долгую историю. И вопрос: когда образование было лучше, вчера или сегодня, или может это дело будущего? – по-моему, скорее всего риторический, не имеющий однозначного ответа.

Люди всегда были заинтересованы в качестве образования.

Сегодня стало модным ругать российскую систему образования. Это связывают и с низкой зарплатой учителей, и принятием нелогичных решений, например, введение ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, тестирований в начальной школе, и натаскиванием на ЕГЭ, и делением вузов на «престижных» и «непрестижных», и коррупцией в системе образования.

Я позволю себе не согласиться с данными аргументами и попробую доказать обратное на примере своей республики. В настоящее время система образования ориентирована на поиск иных путей, инновационного развития современного образования. Если попытаться кратко охарактеризовать изменения в системе просвещения республики Татарстан в последние годы, то можно выразить этот мощный процесс емкими словами «Образование», «Килэчэк» («Будущее»), «Алгарыш» («Прогресс»), «Бэлэкэч», «Стратегия – 2030», за каждым из которых стоят успешно реализованные или реализуемые образовательные программы [2]. Система образования в Татарстане в последнее время как отрасль получила особое внимание Президента Рустама Минниханова мощное финансирование. В последнее время имеются широкие возможности для получения качественного образования. Появились совершенно новые гимназии и лицеи со специализацией. На базе нашего вуза КНИТУ-КАИ тоже организован инженерный лицей. С появлением иностранных специалистов в совместных компаниях, на предприятиях, возникла необходимость привести образовательный процесс в соответствие с международными стандартами и преподаванием предметов на английском языке. Так, начали открываться международные школы. По республиканской программе ежегодно в образовательных организациях, построенных более 30 лет назад, проводится капитальный ремонт. Хорошим стимулом к труду педагогов стали республиканские конкурсы на соискание грантов «Наш лучший учитель», «Наш новый учитель», «Учитель-мастер» и другие. Внедряются современные образовательные стандарты, новые технологии, идет развитие мультимедийных форм обучения и многое другое. Я считаю, что для России, в том числе и для Татарстана, усовершенствование системы образования является одним из приоритетных направлений. Поэтому большое внимание уделяется системе тех стран, которые показали экономическое чудо за короткое время. Например, это Сингапур и Южная Корея. Внедрение элементов Сингапурской модели образования в Татарстане, например, является самым прорывным явлением в образовательной сфере.

Возникает вопрос: так ли важно образование? «Знание само по себе – сила», – считал Ф. Бэкон. Нельзя не согласиться с данным мнением. Образование человеку нужно для того, чтобы найти хорошую работу и обеспечить высокое качество жизни. Считается, что уровень грамотности населения США, Японии и Австралии является очень высоким. Эти страны, безусловно, процветают, ведь показатели дохода на душу населения в них являются крайне высокими. Страны слабо развитые, напротив, имеют очень низкий уровень грамотности, и большинство населения живет за чертой бедности. Таким образом, делается очень простой вывод: образование жизненно важно для благополучия государства и его граждан.

Россияне признают важность высшего образования в современном мире и считают, что без соответствующего диплома сложно построить успешную карьеру и достичь многих жизненных целей. По данным общероссийского исследования, более 70% респондентов уверены в необходимости получения высшего образования для самореализации в профессиональной сфере [3]. И меня учили так: «Будешь хорошо учиться, сможешь получить достойное образование и достойную профессию».

Проблем в образовании много, но они все, на мой взгляд, решаемы. Необходимо обеспечение интеграции науки и практики, внедрение инновационных образовательных технологий на всех уровнях системы образования; развитие материально-технической, информационной и научно-методической базы учреждений образования.

Какой же будет система образования будущего? На протяжении всей истории образование претерпело множество изменений, но, по-моему, самые главные изменения ещё впереди. Я вижу образование в будущем таким, что поколение будет меняться только к лучшему и стремиться к самым хорошим показателям. Образование будущего – это новые технологии преподавания и оснащенные высокотехнологическими оборудованностями лаборатории для создания чего-то нового. Я не удивлюсь, если техника в будущем заменит педагогов. Образование будущего будет строиться вокруг инноваций и, в большинстве своем, цифровых технологий. Я думаю, что образование в будущем будет настолько доступным, что его можно будет получать, не выходя из дома. Вместо педагогов будут преподавать интеллектуальные роботы. В самом ближайшем будущем учёба будет гораздо эффективнее и индивидуальнее. А самое главное — она получит более объективную систему оценки личных качеств, и мы сможем рассчитывать, что в скором времени все самые престижные должности будут занимать только самые умные, талантливые и креативные люди, независимо от их статуса.

Российское образование всегда была сильной, мощной системой. Сегодня образование ничем не хуже, чем вчера, и, исходя из сегодняшнего состояния системы

образования и политики государства, можно предположить, что завтра российское образование хуже не станет. Я за российское качественное образование!

Список использованных источников

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации», N 273-ФЗ
СТ. 2
2. Революция в системе образования Татарстана // Журнал «Мэгариф». - 2017. -
№3,
3. Центр научной политической мысли. [Электронный ресурс] // URL:
<http://rusrand.ru> (дата обращения: 02.04.2019).

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕРЕРАБОТКИ ОТХОДОВ В ПОЛЕЗНУЮ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЭНЕРГИЮ

Бободжанов Б. П.,

Студент гр 2871 КИУ (ИЭУП), г.Казань

Ig-mas@mail.ru

Маслов И.Н.,

Научные руководители: к.т.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Ig-mas@mail.ru

Маслова Г.Д.,

Учитель химии высшей категории МБОУ «Школа №34»г. Казань, Россия

Maslovastar@rambler.ru

Аннотация: создание установки для получения биогаза, в установке получается удобрение для сельскохозяйственных нужд.

IMPROVING THE QUALITY OF PROCESSING WASTE INTO USEFUL ENERGY

Bobojonov B. P.,

Student gr 2871 KIU (IEUP), Kazan Ig-mas@mail.ru

Maslov, I. N.,

Scientific supervisors: Ph. D., associate Professor Kazan University named after V. G.

Timirjasewa (IEML), Ig-mas@mail.ru

Maslova G. D.,

Teacher of chemistry of the highest category MBOU "School №34"Kazan, Russia

Maslovastar@rambler.ru

Abstract: the creation of a biogas plant, the installation produces fertilizer for agricultural needs.

Использование переработки органических отходов в сельской местности позволит создать технологическую линию, что позволит уменьшить использование природного газа. Биологическая установка по производству газа – это: независимость от тарифов, от возможных сбоев в поставках газа и электроэнергии.

Для переработки такого сырья необходим дополнительно аппарат гидролиза. Такой аппарат позволяет контролировать уровень кислоты, чтобы бактерии не погибали из-за повышения содержания кислот или щелочей. Возможна переработка этих же субстратов по другой технологии, но при смешивании с другими видами сырья, например, с навозом или силосом.

Полученные удобрения можно использовать как для собственных целей, так и продавать. Это очень выгодный бизнес, поскольку себестоимость производства одного литра удобрений составляет небольшую сумму при наличии сушки и комплектации (если не фасовать, себестоимость равна нулю), а оптовая цена на колхозных рынках — достаточна высока, т.к. закупка минеральных удобрений представляет сложность из-за поставок.

Самое полезное - это полученный газ, который является альтернативой природному газу и активно используется в разных странах мира.

На самом деле установка для получения биологического газа можно использовать практически везде, но не везде это будет целесообразно. Целесообразно строить биогазовую установку рядом с местом, где только появляются отходы.

Список использованных источников

1. <http://yeiskgid.ru/news/publication-1220/>
2. <http://www.proelectro.info/content/detail/4455>
3. <http://ru.wikipedia.org/wiki/%C1%E8%EE%E3%E0%E7>
4. http://www.dg-yug.ru/a/2011/12/22/Na_Kubani_othodi_prevratja
5. <http://www.ya-fermer.ru/node/2856>

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО РОЗЫСКА ДЕТЕЙ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Букреева А. А.,

Вотчель Н. Р.

АНО ВО «Ставропольский институт кооперации»

Розыск детей является одним из важнейших направлений деятельности судебного пристава-исполнителя Федеральной службы исполнения наказаний России. От того, насколько качественно проведена данная деятельность, будет зависеть в целом реальное восстановление нарушенных прав ребенка, предусмотренных Семейным кодексом РФ, в частности, право жить и воспитываться в семье, знать своих родителей, право на общение с родителями и иными родственниками, право ребенка выражать своё мнение. В то же время, нельзя с достоверностью утверждать, что розыск проводится качественно. Розыскные мероприятия, зачастую, длятся месяцами, а иногда и годами. За это время интересам ребёнка может быть нанесён непоправимый ущерб. Поэтому деятельность в сфере исполнительного розыска необходимо совершенствовать (в том числе, и путём заимствования положительного опыта ряда иностранных государств).

ESSAY: "ENSURING THE QUALITY OF SEARCH OF CHILDREN IN RUSSIA AND FOREIGN COUNTRIES IN THE IMPLEMENTATION OF ENFORCEMENT PROCEEDINGS»

Bukreeva A. A.

ANPO HE «Stavropol Institute of cooperation»

The Search for the children has been one of the most important re activities re the judicial police officer-executor of the Federal service of execution of punishments of Russia. From re how re qualitatively carried out this re activity, will re depend on the whole re real recovery re violated rights re child under the Family code of the Russian Federation, in particular, the right to live and re brought up in the family, re to know their re parents, the right to re communication with parents and re other relatives, re the right of the child re to Express their opinion. At the same time, there can be no assurance that the investigation is carried out efficiently. Search activities often last for months and sometimes years. During this time, the interests of the child may be irreparably damaged. Therefore, activities in the field of Executive search must be improved (including by drawing on the positive experience of a number of foreign countries).

Объектом исследования выступает розыск детей в ходе исполнительного

производства по законодательству России и иностранного государства.

Предметом исследования является зарубежное и отечественное законодательство, регламентирующее основания и порядок розыска детей.

Целью исследования выступает сравнительный анализ законодательства в сфере исполнительного розыска и практики его применения в России и зарубежных странах и, на этой основе, предлагаются предложения, направленные на совершенствование системы исполнительного розыска.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- определить особенности розыска детей в ходе исполнительного производства в России и некоторых зарубежных странах;
- проанализировать эффективность некоторых методов и средств, используемых при осуществлении розыска в исполнительном производстве России и зарубежных стран;
- сформулировать предложения, направленные на совершенствование исполнительного законодательства России путём использования положительного зарубежного опыта в сфере розыска детей.

В работе были использованы такие общенаучные методы, как системный и функциональный подходы, а также анализ, синтез и сравнение.

Розыск ребенка – это одно из направлений деятельности судебного пристава-исполнителя Федеральной службы исполнения наказаний России. От того, насколько качественно проведена данная деятельность, будет зависеть в целом реальное восстановление нарушенных прав ребенка, предусмотренных Семейным кодексом РФ, в частности, право жить и воспитываться в семье, знать своих родителей, право на общение с родителями и иными родственниками, право ребенка выражать своё мнение и т.д. (ст. 54, 55, 57).[7] В то же время, розыск детей, пропавших без вести либо при обстоятельствах, которые могут свидетельствовать о криминальном характере их пропажи, остаётся в компетенции МВД России.

Выделяют два основных этапа исполнительного розыска ребенка): 1) подготовка судебного пристава к совершению исполнительно-розыскных действий (организация работы); 2) совершение приставом-исполнителем исполнительно-розыскных действий (производство розыска). Для объявления исполнительного розыска необходима совокупность следующих фактов: возбуждение исполнительного производства; совершение судебным приставом-исполнителем исполнительных действий, направленных на установление местонахождения ребенка в срок, предусмотренный ст. 36 ФЗ № 229 «Об исполнительном производстве»; безрезультатность принудительных действий - ст. 64 ФЗ № 229 «Об исполнительном производстве».[6]

В целях обеспечения исполнения обязательств по международному договору Российской Федерации, на основании запроса центрального органа, судебный пристав-исполнитель объявляет розыск ребенка, незаконно перемещенного или удерживаемого в Российской Федерации. Центральным органом, отправляющим обязанности, возложенные на него Конвенцией о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980г.[3], постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2011 года № 1097 [8] определено Министерство образования и науки Российской Федерации.

Таким образом, в распоряжении судебных приставов-исполнителей имеется закрытый, не подлежащий расширению перечень предпосылок для возбуждения исполнительного розыска ребенка. Согласно Конвенции 1980 г., действия родителя будут рассматриваться как международное похищение при наличии следующих условий: 1) ребенок постоянно проживал в России (или другой стране - участнице Конвенции); при этом, гражданство ребенка и родителей не имеет значения и не учитывается при вынесении решения о возвращении (ст. 4); 2) ребенок перемещен или удерживается за границей с нарушением прав опеки, причем эти права эффективно осуществлялись до его перемещения (ст. 3); 3) ребенок не достиг 16-летнего возраста (ст. 4). При этом, термин «похищение», употребляемый в Конвенции, нельзя толковать буквально. Конвенция 1980г . распространяется на случаи, когда целью перемещения или удержания ребенка является желание осуществлять в отношении него право, связанное с заботой о личности ребенка, включая право определять место его жительства или право взять ребенка на ограниченный период времени в место иное, чем место его постоянного проживания.

Исполнительный розыск ребенка объявляется по месту исполнения исполнительного документа либо по последнему известному месту жительства или месту пребывания ребенка. Основанием для осуществления такого розыска является объявление розыска на территории Российской Федерации, а также на территориях иностранных государств. В последнем случае учитывается наличие международного договора между Российской Федерацией и государством, на территории которого запрашивается правовая помощь (например, договор между Российской Федерацией и Китайской Народной Республикой о правовой помощи по гражданским и уголовным делам (подписан в г.Пекине 19.06.1992)), а также факт того, предусматривается ли данным договором оказание соответствующей правовой помощи. Непосредственно объявление розыска ребенка производится на основании соответствующего заявления взыскателя либо по инициативе судебного пристава-исполнителя, в производстве которого находится исполнительное производство, при наличии оснований, указанных в ч. 3, 4, 5 статьи 65 ФЗ № 229.

Международное законодательство о правах ребенка постоянно развивается и совершенствуется. Как известно, правовая деятельность в сфере защиты прав несовершеннолетних началась с момента создания в 1923 году Международного союза защиты детей. Первый международный акт по защите детства - Декларация прав ребенка - был принят 26 ноября 1924 г. [4] на Пятой Ассамблее Лиги Наций в Женеве. После Второй мировой войны резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 г. № 1386 (XIV) [1] была принята новая Декларация прав ребенка. Но основным документом в сфере защиты прав ребенка стала Конвенция о правах ребенка, принятая резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г. № 44/25. В дальнейшем, в развитие ее положений, был принят ряд резолюций и рекомендаций на рабочих встречах представителей разных стран-членов ООН. В 1991 году в соответствии с Конвенцией о правах ребенка 1989 года был создан орган по наблюдению за ее соблюдением - Комитет ООН по правам ребенка (CRC). На Всемирной встрече на высшем уровне в интересах детей (Нью-Йорк, 30 сентября 2000 г.) была принята Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей [2]. Заслуживают упоминания и другие международные встречи, посвященные проблемам защиты прав ребенка: Всемирный конгресс против сексуальной эксплуатации детей (Стокгольм, 1996); Берлинская конференция «Дети в Европе и Центральной Азии» (Берлин, 16-17 мая 2001 г.); Специальная сессия Генеральной Ассамблеи ООН по проблемам детей (Нью-Йорк, 8-10 мая 2002 г.) и др. В соответствии с Конвенцией о правах ребенка 1989 года государства - участники должны уважать и обеспечивать все права, предусмотренные Конвенцией, относительно каждого ребенка, который находится в пределах их юрисдикции. Россия является участницей Конвенции ООН о правах ребенка с 1990 года, и нормы, закрепленные в этой Конвенции, включены в правовую систему России. Вопросы правового статуса и защиты законных интересов ребенка регулируются разными документами, которые базируются на общих положениях Конвенции.

Особого внимания заслуживает законодательство стран СНГ, содержащее нормы о защите прав ребенка. Модельный исполнительный кодекс СНГ был принят постановлением Межпарламентской ассамблеи государств-участников СНГ от 31 октября 2007 г. № 29-6 [11]. Модельным кодексом и принятыми в соответствии с ним другими актами об исполнительном производстве регулируется деятельность, обеспечивающая исполнение требований, в том числе: контроль за добровольным исполнением требований исполнительного документа должником; применение обеспечительных и иных принудительных мер; осуществление иных действий по исполнительному производству. Приведем примеры законодательного регулирования в странах СНГ отношений,

возникающих в связи с розыском ребёнка. Так, законодательство Азербайджанской Республики об исполнении состоит из Конституции Азербайджанской Республики [9], Закона Азербайджанской Республики от 27.12.2001 № 243-III «Об исполнении».[16] Положения о розыске должника содержатся в разделах III «Меры принудительного исполнения и основания для их применения» (статьи 43-44 и VII «Исполнение исполнительных документов по иным спорам» (статьи 70-73) Закона Азербайджанской Республики «Об исполнении». В Республике Беларусь исполнительные действия совершаются судебными исполнителями, состоящими при судах. Исполнительное производство осуществляется на основе Инструкции по исполнительному производству (утв. постановлением Минюста Республики Беларусь от 20.12.2004 № 40)[13] и Инструкции о ведении исполнительного производства по хозяйственным (экономическим) спорам (утв. постановлением Пленума Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь от 26.11.2009 № 21 [14]). В Республике Казахстан наряду с государственными судебными исполнителями действуют частные судебные исполнители, выполняющие функции, возложенные на них Законом Республики Казахстан от 02.04.2010 № 261-IV «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей».[18] Согласно данному Закону розыск должника осуществляется по определению суда органами внутренних дел и финансовой полиции (ст. 45). В соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 126 Закона судебный исполнитель вправе вносить представления в суд по вопросам, возникшим при совершении исполнительных действий, в том числе, на предмет изменения способа и порядка исполнения, а также розыска должника по исполнительным документам.

В Киргизской Республике исполнительное производство осуществляется согласно Закону Киргизской Республики от 28 января 2017 года № 15 «О статусе судебных исполнителей и об исполнительном производстве».[21] Судебные исполнители являются государственными служащими и состоят при Судебном департаменте при Министерстве юстиции Киргизской Республики. Особенности отдельных видов исполнительного производства регулируются нормами главы 6 (статьи 71-80) указанного закона. Судебный исполнитель по своей инициативе или по заявлению взыскателя вносит в суд по месту нахождения подразделения службы судебных исполнителей представление об объявлении розыска должника, его имущества или ребенка через органы внутренних дел и налоговой полиции. В Республике Молдова действует Исполнительный кодекс Республики Молдова от 24.12.2004 № 443-XV RM.[10] Согласно ст. 72 Кодекса, определение о розыске должника выносит судебная инстанция по представлению судебного исполнителя или по заявлению взыскателя, причем розыск должника-физического лица осуществляется

органом внутренних дел по последнему месту жительства должника. Согласно ст. 154 Кодекса, исполнение решений об определении места жительства ребенка осуществляется судебным исполнителем с участием лица, по месту жительства которого установлено место жительства ребенка, переданного на воспитание, и в присутствии представителей органа опеки и попечительства. В необходимых случаях судебный исполнитель может направить в судебную инстанцию представление о временном помещении ребенка в государственное детское учреждение. В Республике Таджикистан, в соответствии со ст. 28 «Розыск должника и его имущества» Закона Республики Таджикистан от 20.03.2008 № 373 «Об исполнительном производстве», [19] суд по месту исполнения исполнительного документа на основании заявления судебного исполнителя или взыскателя может объявить должника в розыск через органы внутренних дел. В Туркменистане исследуемые вопросы регламентируются Законом Туркменистана от 15.08.2009 № 49-IV «О суде», [17] гражданским процессуальным законодательством и Семейным кодексом Туркменистана (ст. 102)[12]. В частности, разделы IV «Судьи по административному и исполнительному производству» (статьи 79-87) и V «Обеспечение деятельности судов и исполнение судебных решений» (статьи 88-92) Закона «О суде» содержат нормы об исполнении судебных и иных решений. Согласно ст. 83 Закона «О суде», «судьи по административному и исполнительному производству рассматривают дела об административных правонарушениях, осуществляют контроль за работой судебных исполнителей, рассматривают вопросы, связанные с исполнением решений суда и других органов». В соответствии с п. 2 ст. 88 того же закона «организационное обеспечение деятельности и исполнение судебных решений судов общей юрисдикции осуществляет Управление по организации деятельности судов Верховного суда Туркменистана, в составе которого образуются отделы». Норм о розыске должника, его имущества и ребенка в Законе не содержится. Закон Республики Узбекистан от 29.08.2001 № 258-II «Об исполнении судебных актов и актов иных органов»[15] в главе 8 регулирует исполнение исполнительных документов по спорам неимущественного характера (статьи 71-74). В Украине действует Закон Украины от 2 июня 2016 года №1404-VIII «Об исполнительном производстве» [20]. Украинские коллеги (государственные исполнители), в случае отсутствия сведений о месте жительства, пребывания или нахождения ребенка по исполнительным документам об отобрании ребёнка, должны обратиться в суд с представлением о вынесении постановления о розыске ребенка. Розыск ребенка осуществляют органы внутренних дел. Примеры официального обращения органов исполнения стран-участниц СНГ за помощью в розыске ребенка показывают, что такие обращения поступают, в основном, в органы МВД России[22]. Получается, что приставы

стран СНГ, зачастую, не знают о регулировании функции розыска ребенка в рамках исполнительного производства.

Примечателен в этом отношении опыт Германии и Бельгии, реализующих Конвенцию. Там наилучшим вариантом решения проблемы считается отнесение дел, связанных с применением норм Конвенции, к подсудности одного из районных судов федерального округа. В Германии дела, связанные с применением норм Конвенции, подсудны 24 судам, а судьи проходят регулярное обучение по вопросам применения положений Конвенции.

Таким образом, участники Конвенции, определили свой центральный орган, обязанный поддержать взаимодействие и сотрудничество договаривающихся сторон. Одна из основных задач таких центральных органов - обеспечение скорейшего возвращения детей.

В ходе проведенного нами исследования мы пришли к следующим выводам.

Розыск ребенка – это профессиональный розыск, осуществляемый должностными лицами – судебными приставами. Розыск направлен на установление местонахождения ребенка, имеет законодательную и организационно-техническую базы, проводится в соответствии с административным регламентом, регулирующим процессуальные моменты указанного розыска, а также с методиками, выработанными в ходе данной деятельности, и обладает рядом признаков: а) наличие объектов розыска; б) наличие субъектов розыска; в) наличие необходимых правоотношений, предусмотренных законодательством об исполнительном производстве, достаточных для организации розыска.[5]

Проанализировав нормативный и теоретический материал по теме работы, мы пришли к следующим выводам. Главный субъект исполнительного розыска – судебный пристав-исполнитель по розыску, который имеет комплекс прав и обязанностей субъекта исполнительного права в рамках исполнительного производства.

Мы можем сделать вывод на примере Российской Федерации, что на законодательном уровне отсутствует процессуальный нормативный правовой акт, регламентирующий деятельность пристава-исполнителя по розыску (применяется, только Административный регламент). В этой связи, было бы весьма целесообразно принять ИПК РФ – Исполнительный процессуальный кодекс, в котором бы подробно регламентировались: статус должника и взыскателя, их права и обязанности; статус должностных лиц, исполняющих процессуальный розыск; понятие и содержание розыска в исполнительном производстве; перечень относимых к розыску действий и мероприятий.

Отметим, что существует также проблема отсутствия нормативного регулирования

взаимодействия в сфере розыска между службой судебных приставов и иными правоохранительными органами, в первую очередь, органами внутренних дел. В связи с этим, предлагаем дополнение к действующему ФЗ «Об исполнительном производстве», главой 18.1. «Порядок взаимодействия службы судебных приставов с иными правоохранительными органами». В данной главе необходима норма 128.1, в которой бы был определен доступ к данным оперативно-справочного, розыскного и иных видов учета пристава по розыску.

В то время как исполнительный розыск не урегулирован на законодательном уровне, судебному приставу по розыску, а также ФССП, как правоприменителям исполнительного законодательства, необходимо:

а) руководствоваться теоретическими разработками, касающимися розыска, выработанными в криминалистике;

б) в части, не противоречащей, законодательству использовать информационные базы ОВД;

в) в то время пока на законодательном уровне ещё не выработаны документы о взаимодействии между службами и ведомствами в плане розыска, принимать меры по взаимодействию между указанными службами и ведомствами на уровне должностных лиц начальствующего состава.

Таким образом, законодательство развитых зарубежных стран ориентировано на комплексный подход в организации исполнительного розыска детей. Исследование организационных особенностей исполнительного производства на примере ряда зарубежных стран позволяет указать на два существенных факта. Во-первых, исполнительным производством занимаются различные органы государства и организации. Во-вторых, нередко оно может быть поручено частным лицам. Тем самым, государственные органы, хотя и вовлечены в сферу исполнительного производства, но, благодаря делегированию части полномочий частным лицам, могут иметь меньше дел в производстве, по сравнению со своими российскими коллегами.

Основываясь на их опыте, вполне целесообразно рассмотреть возможность применения ряда мер в отношении розыска детей. Использование подобных мер в России возможно только в том случае, если в соответствующее законодательство будут внесены необходимые изменения.

Список использованных источников

1. Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 (Резолюция 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Международная защита прав и

свобод человека. Сборник документов.- М.: Юридическая литература. - 1990. - С. 385.

2. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей от 30 сентября 1990.// Дипломатический вестник. - 1992. - № 6. - С. 10-13.

3. Конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей (рус., англ) (Заключена в г. Гааге 25 ноября 1980) // Бюллетень международных договоров. - 2013. - №1. - С. 11-21.

4. Конвенция о правах ребенка (Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989) (вступила в силу для СССР 15 сентября 1990) // Сборник международных договоров СССР. Выпуск XLVI. 1993.

5. Федеральный закон от 12 августа 1995 № 144-ФЗ (в ред. от 06.07.2016) «Об оперативно-розыскной деятельности» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – 14 августа. - №33. - ст. 3349.

6. Федеральный закон от 02 ноября 2007 № 229-ФЗ (в ред. от 03.08.2018) «Об исполнительном производстве» // Российская газета. – 2007. – 06 ноября. - № 223.

7. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 № 223-ФЗ (в ред. от 03.08.2018) // Собрание законодательства Российской Федерации. -1996. - №1.-ст. 16.

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2011 г. № 1097 «О центральном органе, отправляющем обязанности, возложенные на него Конвенцией о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей» // Собрание законодательства Российской Федерации . – 2012. - 02 января. - № 1. - ст. 141.

9. Конституции Азербайджанской Республики от 12 ноября 1995 года (с изм. 26 сентября 2016 года.) // Собрании законодательства Азербайджанской Республики. – 1997. - 31 июля. - № 1.

10. Исполнительный кодекс Республики Молдова от 24 декабря 2004 года №443-XV // Официальный монитор Республики Молдова.– 2005.– 3 марта.- №34-35. - Ст.112.

11. Модельный исполнительный кодекс для государств-участников Содружества Независимых Государств. Общая часть от 31 ноября 2007 (Постановлением 29-6 на 29-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ) // Информационный бюллетень. Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. - 2007. - №41. - С. 127-142.

12. Семейный кодекс Туркменистана от 10 января 2012 года № 258-IV (с изм.от 23 ноября 2016 г.) // Ведомости Меджлиса Туркменистана. – 2012 г. – 1 января. - №1(1007).

13. Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 20 декабря 2004 № 40 (с изм. 1 января 2014) «Об утверждении Инструкции по исполнительному производству» // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. - 2001 г. -

14. Постановление Пленума высшего хозяйственного суда Республики Беларусь от 26 Ноября 2009 г. № 21 (с изм. 15 февраля 2012) «Об утверждении инструкции по исполнительному производству в хозяйственных судах Республики Беларусь» // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2010. – 24 февраля. - №45. - ст. 6/854

15. Закон Республики Узбекистан от 29 августа 2001 № 258—II «Об исполнении судебных актов и актов иных органов» // Народное слово. - 2001.- 10 ноября.- №225(2785).

16.Закон Азербайджанской Республики от 27 декабря 2001 года №243-IQ(с изм. 08 августа 2017) «Об исполнении» // Газета «Азербайджан» . – 2002. - 8 марта. - №55

17. Закон Туркменистана от 15 августа 2009 года № 49-IV «О суде» (с изм. от 12 сентября 2016 г.) // Ведомсти Меджлиса Туркменистана. – 2009г. - 30 сентября. - №3(997)(часть 2). - ст.50.

18. Закон Республики Казахстан от 2 апреля 2010 года № 261-IV(с изм. 11 ноября 2017 г.) «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей» // Казахстанская правда . – 2010. – 20 апреля. - № 97-98 (26158-26159).

19. Закон Республики Таджикистан «Об Исполнительном производстве» от 21 июля 2010г.№61 (с изм. от 03 июля 2012г) // Ахбори Маджлиси Оли РТ. - 2008г. - №3. - ст.194.

20. Закон Украины от 2 июня 2016 года №1404-VIII «Об исполнительном производстве». // Голос Украины. – 2016. - 5 июля. - №122-123.

21.Закон Киргизской Республики от 28 января 2017 года № 15 «О статусе судебных исполнителей и об исполнительном производстве». // Эркин Тоо. – 2017 . - 7 февраля. - №15-16

22. Нечаева, А.М. Семейно-правовая защита интересов ребенка в России: Моногр. Germany, Saarbrucken: LAP Lambert Academic Publishing, 2013. - С. 3.

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В 21 ВЕКЕ И КАК ЕГО РАЗВИВАТЬ

Васильева М.А.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

*Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева
– КАИ (КНИТУ-КАИ)*

Аннотация. Работа посвящена одной из важнейших компетенций XXI века – системному мышлению. Раскрывается суть этого понятия, описана его роль в жизни человека и приведены способы его развития.

SYSTEMIC THINKING IN THE 21ST CENTURY AND HOW TO DEVELOP IT

Vasil'yeva M.A.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract. The paper is devoted to one of the most important competences of the XXI century – systemic thinking. The essence of this concept is revealed, its role in the life of a person is described, and the ways of its development are presented.

С каждым днем наш мир развивается все стремительнее и стремительнее. Меняется не только наш мир, но и человек, его задачи и цели. Современный человек должен обладать компетенцией, которая поможет ему посредством знаний, умений, навыков, моделей поведения и личностных характеристик добиться желаемых результатов в организации собственной жизни, сделав ее эффективной, интересной, комфортной. Сегодня обладание компетенциями XXI века – залог успешности человека. Хотелось бы уделить внимание одной из составляющих этих компетенций – системному мышлению.

Системное мышление – это целостный подход к анализу, который фокусируется на том, как взаимосвязаны составляющие системы и как системы работают во времени и в контексте более крупных систем. Подход системного мышления контрастирует с традиционным анализом, который изучает системы, разбивая их на отдельные элементы. Системное мышление может быть использовано в любой области исследований и применяется для изучения медицинских, экологических, политических, экономических и образовательных систем, а также многих других [2]. Согласно системному мышлению, поведение системы возникает в результате воздействия процессов усиления и балансирования. Процесс усиления приводит к увеличению некоторого компонента системы. Если подкрепление не контролируется процессом балансировки, это в конечном итоге приводит к коллапсу. Процесс балансировки – это процесс, который стремится поддерживать равновесие в конкретной системе. Важно помнить, что термин «системное мышление» может означать разные вещи для разных людей. Дисциплина системного мышления – это больше, чем просто набор инструментов и методов, а также основополагающая философия. Системное мышление также является чувственной частью круговой природы мира, в котором мы живем. Через системное мышление происходит осознание роли структуры в создании условий, признание того, что существуют мощные законы функционирования систем, осознание того, что есть последствия для наших действий.

Системное мышление использует компьютерное моделирование и различные

диаграммы и графики для моделирования, иллюстрации и прогнозирования поведения системы. К инструментам системного мышления относятся: график поведения во времени, который показывает действия одной или нескольких переменных в течение определенного периода времени; диаграмма, причинные петли, который иллюстрирует взаимосвязь между элементами системы; полета управления; тренажер, который использует интерактивную программу для моделирования последствий принятия управленческих решений; и имитационная модель, которая моделирует взаимодействие элементов системы во времени [2]. Системное мышление также является диагностическим инструментом. Как и в медицинской сфере, эффективное лечение следует тщательной диагностике. В этом смысле системное мышление является дисциплинированным подходом для более полного и точного изучения проблем перед тем, как действовать. Это позволяет нам задавать лучшие вопросы, прежде чем делать выводы.

Системное мышление часто включает переход от наблюдения событий или данных к определению моделей поведения в сверхурочное время, к выявлению базовых структур, которые управляют этими событиями и шаблонами. Понимая и изменяя структуры, которые плохо нам служат, мы можем расширить имеющиеся у нас возможности выбора и создать более удовлетворительные, долгосрочные решения хронических проблем [1]. В целом, перспектива системного мышления требует любопытства, ясности, сострадания, выбора и смелости. Этот подход включает в себя готовность увидеть ситуацию более полно, признать, что мы взаимосвязаны, признать, что часто существует множество вмешательств в проблему, и отстаивать вмешательства, которые могут быть непопулярными.

Системное мышление расширяет диапазон решения проблем, расширяя наше мышление и помогая формулировать проблемы новыми и различными способами. В то же время принципы системного мышления заставляют нас осознать, что не существует совершенных решений; сделанный нами выбор повлияет на другие части системы. Предвидя влияние каждого компромисса, мы можем минимизировать его серьезность или даже использовать его в своих собственных интересах. Поэтому системное мышление позволяет нам делать осознанный выбор. Системное мышление также полезно для рассказывания убедительных историй, которые описывают, как работает система. Например, практика рисования диаграмм причинно-следственных связей вынуждает команду разрабатывать общие картины или истории ситуации. Инструменты являются эффективными средствами для определения, описания и передачи вашего понимания систем, особенно в группах.

Системное мышление включает в себя 5 типов мышления [1]:

1) Предметно-действенное мышление, которое свойственно тем людям, кто усваивает информацию через действия и движения.

2) Абстрактно-символическое мышление – способность познавать мир и создавать новые гипотезы при помощи «неосязаемых» формул, кодов, правил и различных операций.

3) Словесно-логическое мышление – позволяет в устной форме правильно излагать свои мысли и доносить их до других.

4) Наглядно-образное мышление – способность смотреть на ситуации во времени, замечая и то, что было, и то, что будет, также появляется возможность увидеть то, чего никогда не было и не будет.

5) Креативность – способность находить нестандартные решения задачи.

Когда вы сталкиваетесь со сложными и запутанными ситуациями, системное мышление может помочь вам понять ситуацию системно. Это помогает нам увидеть общую картину, из которой мы можем определить несколько точек воздействия, которые можно использовать для поддержки конструктивных изменений. Это также помогает нам увидеть связь между элементами в ситуации, чтобы поддержать совместные действия.

Какие направления приоритетны в развитии системного мышления [3]?

1. Постоянное расширение интересов и кругозора.

Важно уметь разделить множество систем на различные типы и принципы, чтобы их количество стало меньше. Упростив и допустив системы можно найти схожесть в разных науках. Умение видеть схожие системы значительно облегчает вам жизнь. Это поможет быстро понять ключевые моменты или усвоить новую информацию. Для этого необходимо постоянно развиваться, искать новую информацию, открывать для себя мир дальше и больше.

2. Расширение ментальных карт и моделей.

Все наши убеждения, верования и ограниченные знания, которые искажают реальность – помогают нам контролировать процесс мышления и обязательно рефлексировать их наличие и учитывают то искажение, которое происходит за счет существующих убеждений.

3. Наблюдение за успешными системами.

При возможности познакомьтесь поближе с успешной системой. Это позволит лучше понять причины и особенности различных взаимосвязей, при этом добавить знаний.

4. Ломать стереотипы и привычки.

Стереотипы и привычки помогают сэкономить силы и время при решении простых

задач. Но они могут тянуть назад в нестандартной ситуации, мешая увидеть новые возможности, правильно оценить ситуацию и подключить творческое мышление. Это можно побороть, если менять привычные маршруты, чередовать последовательность ежедневных задач, экспериментировать и не бояться нового и нестандартного.

5. Акцентируйте внимание на принципе обратной связи.

Каждое действие в рамках системы приводит к ответной реакции. Не всегда процесс оценки изменений легок и понятен, но очень важен. Постарайтесь найти способ ее измерения, обдумайте параметры.

6. Решайте творческие задачи.

Для нашего мозга, чтобы он работал с высокими показателями, нужна нагрузка. Различные интеллектуальные игры, тесты и задачи будут хорошими помощниками в этом направлении, они отлично помогают тренировать взаимосвязи между элементами одной системы. Также обращение к специальной развивающей литературе по теме системного мышления не будет лишним.

Таким образом, системное мышление позволяет по-новому взглянуть на мир, даёт специализированный язык и набор инструментов, которые вы можете использовать в работе и повседневной жизни для решения самых трудных проблем. Системное мышление – это такое понимание реальности, которое подчёркивает значимость взаимодействий между частями системы, а не действий самих частей. Основанное на науке системное мышление обладает широкой практической применимостью и высокой эффективностью.

Список использованных источников

1. Гудман, М. Системное мышление: что, почему, когда, где и как? // Thinker. – 2008. - №1. – С. 58-65.
2. Роуз, М. Системное мышление // Гиперконвергентное вторичное хранилище. – 2005. - № 1. – С. 123-128.
3. Как развивать системное мышление? [Электронный ресурс] // URL: <http://advance.ag/kak-razvivat-sistemnoe-myshlenie/> (дата обращения: 29.03.2019).

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

Вдовина Ю.О.

Научный руководитель Исмаилова Р. Н.

Всем известно, что деятельность испытательных лабораторий должна соответствовать ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. Также при проведении аудита в испытательной лаборатории берется во внимание приказ №326 Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 года «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (пункты 17-24).

В 1 декабря 2017 году на сайте ISO [1] была опубликована новая версия стандарта ISO/IEC 17025. Особое внимание уделено риск-ориентированному подходу в процессе деятельности лаборатории как базовому принципу построения работы и менеджмента. Новой редакцией предусмотрено, что лаборатория обязуется оценивать риски, связанные с ее деятельностью, с использованием соответствующих методов. Определены требования к методам пробоотбора, верификации и валидации методов измерений.

В настоящее время стандарт уделяет больше внимания информационным технологиям и включает использование компьютерных систем, электронных записей и подготовку электронных результатов и докладов.

После утверждения стандарта его требования должны быть предусмотрены в работе лаборатории и внедрены на практике в течение установленного переходного периода. Срок перехода к новой редакции ISO/IEC 17025 составит три года с даты опубликования [2].

На данный момент нет официального перевода данного стандарта на русский язык. Для ознакомления с содержанием нового стандарта был выбран перевод А. Горбунова (ред. 10.05.2018) [3].

В целях для последующего облегчения проведения внутренних аудитов испытательной лаборатории, был произведен сопоставительный анализ новой версии ISO/IEC 17025 и пунктов 17-24 Критериев аккредитации испытательной лаборатории [4] (таблица 1).

Требования, предъявляемые к элементам

Элементы	№ пункта в соответствии с ИСО/МЭК 17025 версии 2017 г.	№ пункта в соответствии с Критериями аккредитации
Организация	4; 5	23
Система менеджмента качества	5; 8	17, 23
Управление документацией, управление записями	7.5; 7.8; 7.11; 8.2 -8.4;	18, 21, 23, 24
Приобретение услуг и запасов	6.6	-
Обслуживание заказчиков	7.1	23
Претензии (рекламации)	7.9	-
Управление работами по испытаниям, не соответствующими установленным требованиям	7.10	23
Персонал	6.2	19, 20
Помещения и условия окружающей среды	6.3	23
Методики испытаний и оценка их пригодности	7.2	23
Оборудование	6.4; 6.5	21, 23
Обращение с объектами испытаний	7.3; 7.4; 7.7	-
Анализ со стороны руководства	8.5-8.9	23

Необходимость улучшения качества работы испытательных лабораторий обусловлена требованиями стандартов на системы менеджмента, а в особенности ГОСТ ИСО/МЭК 17025, предъявляющими высокие требования к организации деятельности и получаемым результатам, диктуется условиями конкурентной среды.

Самооценка по результатам внутренних аудитов – один из эффективных механизмов оценки состояния менеджмента организации. В рамках данной статьи был проведен анализ системы качества испытательной лаборатории.

Методика частной проектно-строительной компании СООО «ФЕЛИКС» (Тишков Ю.С.). Данная методика [5] основана на практических результатах деятельности в области разработки, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества Производственного республиканского унитарного предприятия «Минский завод колесных тягачей» и частной проектно-строительной компании СООО «ФЕЛИКС». В статье «Оценка функционирования системы менеджмента качества по результатам внутренних аудитов» автор, Тишков Ю. С., делал упор на соответствие системы менеджмента требованиям ИСО 9001, но в условиях испытательной лаборатории данный стандарт не является первостепенным. Проанализировав методику, было принято решение внесения корректировок в данную методику с учетом особенностей испытательной лаборатории. В частности были изменены критерии значимости несоответствий и определения к ним

(таблица 2).

Таблица 2

Критерии значимости несоответствия

	Критерии	Значимость		
1. Влияние на результаты испытаний	Неизбежно получение недостоверных результатов испытаний	К		
	Достоверные результаты испытаний могут быть получены, но несоответствие требованиям неизбежно	К		
	Достоверные результаты испытаний могут быть получены, но возможна неверная обработка результатов	К		
	Достоверные результаты испытаний могут быть получены, но возможно ухудшение безопасности персонала	К		
	Достоверные результаты испытаний могут быть получены, но возможны трудности у персонала с проведением испытаний		С	
	Достоверные результаты испытаний могут быть получены, но возможна неверная интерпретация протоколов испытаний потребителем		С	
	Единичные случаи несоответствий при проведении испытаний, обнаруженные до передачи результатов испытаний			Н
	Единичные случаи несоответствий, не оказывающие существенного влияния на результаты испытаний			Н
2. Влияние на управление процессами	Может подвергнуть опасности сотрудников, выполняющих испытания и/или отрицательно сказывается на качестве проведения испытаний, вызывая критические несоответствия	К		
	Отрицательно сказывается на удобстве работы сотрудников и/или с высокой степенью вероятности может привести к снижению качества проведения испытаний, вызывая существенные несоответствия		С	
	Может потребоваться повторное проведение испытаний		С	
	Незначительно ухудшает условия работы сотрудников и/или приводит к появлению несущественных несоответствий			Н
3. Влияние на результативность и эффективность ИЛ	Требование стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и/или Критериев аккредитации не выполнено	К		
	Требование стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и/или Критериев аккредитации выполнено частично, но выполнение не подтверждено документально		С	
	Требование стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и/или Критериев аккредитации выполнено частично и подтверждено документально			Н
	Требование стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и/или Критериев аккредитации фактически выполнено, но не подтверждено документально			Н
4. Влияние на потребителя	Нарушение условий контракта/договора и предоставление недостоверных результатов испытаний неизбежно, потребитель выразит свое недовольство	К		
	Нарушение условий контракта/договора и предоставление недостоверных результатов испытаний возможно, потребитель может выразить свое недовольство		С	
	Последствия несоответствия не скажутся на выполнении условий контракта/договора, потребитель их не обнаружит			Н

Значимость несоответствия – характеристика несоответствия, учитывающая влияние его последствий на результаты испытаний, управление процессами, результативность СМК и возможную реакцию потребителя.

Критическое несоответствие (К) – невыполнение установленных требований, ведущее к существенному снижению качества проведения испытаний, управления процессами, результативности СМК и предоставлению недостоверных результатов испытаний.

Существенное несоответствие (С) – невыполнение установленных требований, либо отклонение от требований, что может привести к снижению качества проведения испытаний управления процессами, результативности СМК и к возможному предоставлению недостоверных результатов испытаний.

Несущественное несоответствие (Н) - невыполнение установленных требований, которое не приводит к предоставлению недостоверных результатов испытаний. Потребитель не обнаружит его последствий.

Исходными данными для определения соответствующих показателей являются документированные результаты внутренних аудитов. Входными данными: число выявленных несоответствий и их значимость.

Выявляемые в ходе проверки несоответствия оцениваются с четырех позиций по критериям значимости:

- 1) влияние на результаты испытаний;
- 2) влияние на управление процессами;
- 3) влияние на результативность и эффективность испытательной лаборатории;
- 4) влияние на потребителя.

Также принимается во внимание различие значимости относительно документирования деятельности (30%) и соответствия процессов требованиям стандартов (70%).

При обработке входных данных и определении показателя функционирования учитывается:

- наличие критического несоответствия приводит к снижению соответствующего показателя на 50%;
- наличие существенного несоответствия приводит к снижению показателя на 25%;
- наличие несущественного несоответствия приводит к снижению показателя на 1%.

Таким образом, показатель функционирования для каждого процесса вычисляется

по формуле:

$$П_i = 1 - (0,5 K + 0,25C + 0,01N),$$

где K, C, N – число критических, существенных и несущественных несоответствий.

Показатель функционирования процессов организации определяется как среднее арифметическое значений показателей функционирования каждого процесса, в соответствии с формулой:

$$П = (\sum П_i) / m,$$

где m-число идентифицированных процессов.

Учитывая различия показателей, применяется формула для получения комплексного показателя функционирования системы:

$$K_{смк} = 0,3П_{док} + 0,7П_{пр}$$

Оценка состояния менеджмента организации определяется попаданием значения комплексного показателя в один из интервалов:

$0,70 \leq K_{смк} \leq 1,00$ — деятельность соответствует требованиям;

$0,50 \leq K_{смк} < 0,70$ — деятельность ограничено соответствует требованиям;

$K_{смк} < 0,50$ — деятельность не соответствует требованиям.

Используя данную методику, было оценено функционирование системы менеджмента качества ООО «УкуЛаб» с 2016 года. Данные представлены на рисунках 1-3.

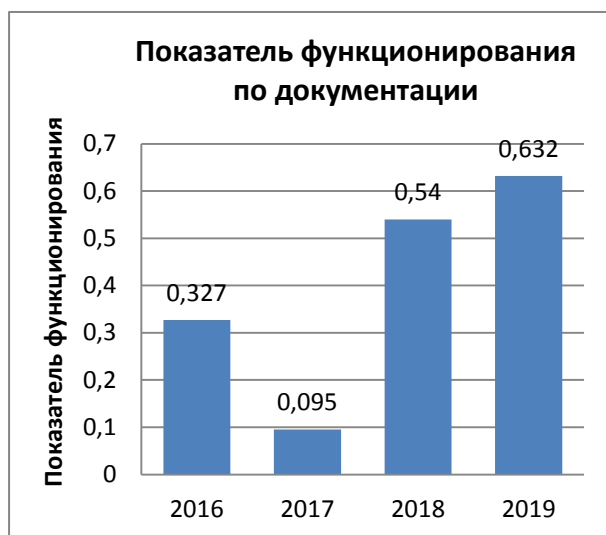


Рис. 1 Динамика показателей функционирования по документированию

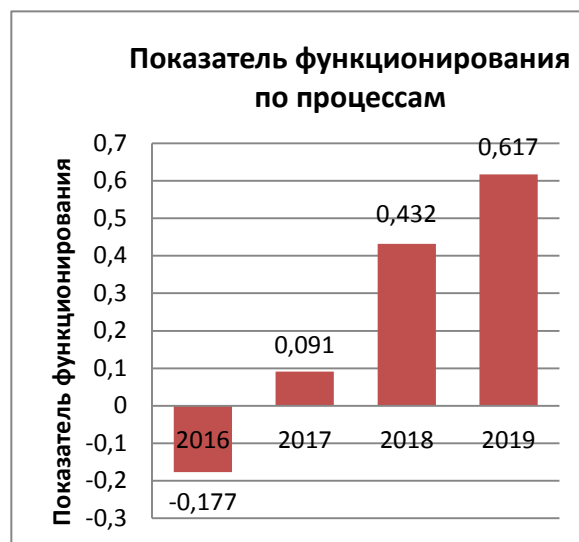


Рис.1 Динамика показателей функционирования по выполнению требований по процессам

В динамике можно заметить, что:

- показатель функционирования по документации зависит от проведения внешних проверок и от текучести кадров;
- показатель функционирования по соблюдению требований к процессам с

каждым годом возрастает. Вероятнее всего это связано с отлаженными с годами процедурами и с опытом сотрудников.



Рис.2 Динамика изменения комплексного показателя функционирования с 2016 по 2019 гг.

В целом, в период с 2016 по 2019 гг. наблюдается рост комплексного показателя функционирования. Это говорит о том, что организация учится на своих ошибках, учитывает несоответствия, найденные в ходе проведения внутренних аудитов, и предпринимает соответствующие корректирующие действия.

Проведение данного анализа позволяет показать значимость проведения внутренних аудитов и оценить функционирование системы менеджмента качества испытательной лаборатории.

Список использованных источники

1. Международная организация по стандартизации [Электронный ресурс]: Опубликовано новая версия стандарта ISO/IEC 17025 – Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/news/ref2250.html> Дата обращения: 24.03.19
2. Федеральная служба по аккредитации Официальный Интернет-ресурс [Электронный ресурс]: Росаккредитация начала переход на новую версию стандарта ISO/IEC 17025 – Режим доступа: http://fsa.gov.ru/news/index/show_id/2056/ Дата обращения: 24.03.19
3. Практический менеджмент качества [Электронный ресурс]: Переводы. Стандарт ISO/IEC 17025:2017, перевод, для ознакомления – Режим доступа: <https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-mek-17025-2017.pdf> Дата обращения: 17.02.19

4. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 30 мая 2014 г. № 326 г. Москва "Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации"

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

Власова М.А.

Научный руководитель:

кандидат социологических наук Шакирова Д.М.

Казанский Государственный Энергетический Университет

В данной работе рассмотрено современное образование, выделены достоинства и недостатки, а также затронуты перспективы реформирования. Проанализирована роль ученика, учителя и родителей в образовательном процессе. Рассмотрены навыки, на развитие которых направлено образование для современного школьника.

QUALITY EDUCATIONAL PROCESS IN MODERN SCHOOL

Vlasova M.A.

Scientific adviser: Candidate of Sociological Sciences Shakirova D.M.

Kazan State Power Engineering University

This paper examines modern education, highlights the advantages and disadvantages, as well as the prospects for reform. Analyzed the role of the student, teacher and parents in the educational process. The skills for the development of education for the modern student are considered.

Образовательная политика является одной из важнейших составляющих политики государства. На протяжении своего исторического развития отечественное образование неоднократно подвергалось реформам, которые в разной степени и различных аспектах меняли его направленность, содержание и структуру. Нынешний этап развития российской системы образования характеризуется разворачиванием инновационных процессов, ориентированных на поиск актуальных и перспективных форм их функционирования.

Сейчас, для развития современного образования недостаточно влияния человеческого капитала [1]. Так как мы живем в эпоху быстрого развития технологий,

речь идет о создании совершенно новой системы, обеспечивающей не только передачу знаний, но и формирование ключевых компетентностей, таких как - социальные (способность к сотрудничеству, мобильность, развитие межкультурной компетенции); мотивационные (изобретательность, способность к обучению, умение достигать успехи, развитие творческих компетенций); функциональные (техническая и научная компетентность, умение добывать информацию и применять ее на практике).

Качество образования зависит от многих факторов, прежде всего, от качества педагогической деятельности, от учебно-материальной базы и научно-методического, организационно-управленческого, финансово-экономического, технического и кадрового обеспечения образовательного учреждения. Под эффективной школой понимается такая школа, которая нацелена на достижение наилучших образовательных результатов у максимального числа учеников.

Однако для России существует проблема, не имеющая аналогов в других странах, построение единой государственной системы образования при различных социальных, этнических, культурных и религиозных условиях [2]. Как и все страны, Россия имеет свои достоинства и недостатки в сфере образования. Рассмотрим положительные аспекты:

- расширяется возможность получения высшего образования в ведущих ВУЗах России;
- раскрытие талантов у ребенка, работа с одаренными детьми;
- ученик в 10–11 классах концентрирует свои усилия на изучение тех предметов, которые будут ему в дальнейшем необходимы;
- электронный дневник: появляется возможность контролировать школьника не только педагогом, но и родителями.

Среди недостатков можно отметить:

- несовершенная система оценивания;
- отсутствие синхронизации знаний по предметам, в результате чего ученикам трудно построить в сознании целостную картину мира;
- устаревший обучающий материал, который часто является просто не актуальным;
- отсутствие заинтересованности у учеников школы в получении хороших отметок.

Качество полученного образования влияет непосредственно на качество жизни выпускника. Ключевые аспекты качества жизни воздвигаются посредством школьной программы. Так, математика восполняет материальный аспект; обществознание - социальный (права и обязанности человека); русский язык - общение в социуме, грамотное построение речи; музыка, рисование, воспитание - культурный и так далее. Всем ученикам должно предоставляться качественное образование, вне зависимости от

социального и материального положения его семьи.

Большую роль при получении качественного образования играет сам обучающийся и его мотивация в обучении. Какими качествами должен обладать успешный ученик? Успешность ученика – это не только объективный показатель высоких результатов познавательной, научно-исследовательской и творческой деятельности, но и положительная самооценка, признание окружающих, хорошая мотивация и оценка со стороны педагога. Как правило, такие дети обладают такими качествами как: терпеливость, высокая сконцентрированность, ответственность, уверенность, умение применять рациональные средства для достижения поставленной цели, бережное отношение к своему здоровью и т.д. Эти критерии важны для достижения высокого уровня образования.

Немало важную роль играет учитель, ведь именно он организует образовательный процесс и мотивирует обучающихся к учебе. Доктор Э. Деминг предложил следующую общую цель для образования: «увеличить достоинства и уменьшить недостатки настолько, чтобы все ученики сохраняли жажду учиться» [3]. Для реализации потенциала учеников преподавателю следует уметь включать обучающихся в разные виды деятельности в соответствии с намеченными результатами, учитывая их склонности, индивидуальные особенности и интересы. При работе с детьми предлагаются методы эффективного обучения, которые помогут усвоению изучаемого материала, это:

- проектирование и исследовательская деятельность (группа учеников прорабатывает определенный материал, соотносит полученные результаты с целью проекта, делает выводы и представляет материал; большую популярность среди школьников получили лэпбуки, где собирается информация только по определенной теме. Проект осуществляется учеником самостоятельно в виде папки с кармашками, окошками, подвижными деталями, вставками);

- работа в рабочих точках (преподаватель устраивает «квест» для своих учеников, каждая подгруппа должна быть оснащена необходимыми материалами для работы, ученики передвигаются по точкам класса и выполняют задания, учатся работать в команде);

- портфолио (папка, либо электронный документ, где будут храниться все документы, касающиеся изучаемого предмета);

- обучение с использованием технологий (компьютер, использование социальных сетей, преподавателем создается группа, куда он выкладывает материал (текст, фильм, картинка и другое), где дети смогут обсуждать его в комментариях; ученики могут составлять различные социальные опросы среди пользователей для своих исследований);

– самоуправление (давать возможность детям также почувствовать себя в роли учителя, так они будут учиться правильно формулировать свои мысли и доносить информацию до слушателей, устный рассказ позволит лучше усвоить информацию);

– дневник (после каждого занятия ученик записывает впечатления о том, как прошел урок, интересные факты и новые знания, которые он приобрел, также по рекомендациям преподавателя может проводиться диагностическая работа в дневнике, например, обзревание какого-либо литературного произведения, физического/химического явления и т.д.);

– скрайбинг (это процесс визуализации сложного смысла простыми образами, также можно применять при оформлении контрольных или олимпиадных задач);

– система оценивания (рекомендуется как можно реже пользоваться традиционной системой баллов, большое значение придается словесной оценке);

– «аукцион» (после пройденной темы нужно закрепить материал, ребятам предлагается перечислить факты, которые они запомнили; ученик, поднявший руку быстрее всех, высказывается, если учитель успевает досчитать до трех и никто из других обучающихся его не перебивает, то оценка присваивается последнему, кто высказался).

Познание никогда не заканчивается, поэтому нужно оставлять открытой возможность продолжения обучения дома, где ребенку помогут справиться с заданием родители. Именно поэтому, они также имеют значительное влияние на мотивацию в обучении ребенка. Для формирования положительной мотивации родителям можно опираться на следующие советы педагогов:

– создать все комфортные условия для обучения;

– интересоваться делами, учебой ребенка;

– помогать при выполнении домашних заданий в форме совета, не подавлять самостоятельность и инициативность;

- объяснять ребенку, что его неудачи в учебе – это недостаток приложенных усилий (что-то не доучил, что-то не доработал);

– чаще хвалить детей за их успехи, тем самым давать стимул двигаться дальше.

Таким образом, современная система образования направлена на развитие и приобретение обучающимися следующих навыков:

– исследовательская, поисково-эвристическая, конструктивно-преобразующая и другие виды деятельности;

– критическое, системное, аналитическое, креативное, командное и логическое мышление;

– владение базовыми знаниями, планирование времени, решение проблем и

принятие решений;

– устная и письменная коммуникация на родном и иностранном (одном или двух) языках;

– развитие само-мотивации, толерантность к разнообразию и межкультурным различиям, устойчивость и адаптация к окружающей среде, чувство этики;

– межличностные коммуникации, работа в команде, разрешение конфликтов, участие в переговорах;

– применение знаний на практике, разработка и управление проектами, креативность, лидерство.

Главной целью является формирование у выпускника социальной зрелости, образованности, достаточного для обеспечения автономности личности, ее самостоятельности в различных сферах жизнедеятельности. [2]. Хорошим итогом считается, если дети могут ставить перед собой задачи, составлять план работы и определять методы достижения поставленных целей; умение приобретать знания с помощью различных средств и систем передачи информации и коммуникации; высказывать свои мысли и отстаивать свою точку зрения, умение анализировать и проводить исследования. Строя новую концепцию образования, нужно учитывать положительный опыт других стран, но также стоит обратить внимание и на отрицательный опыт, чтобы не допустить таких же ошибок.

Список использованных источников

1. Под ред. проф. Н.В. Тихомировой, проф. В.П. Тихомирова. Россия на пути к Smart-обществу. / М.: НП «Центр развития современных образовательных технологий», 2012. – 280 с.

2. Панасюк, В. П. Школа и качество: выбор будущего // СПб.: КАРО. - 2003. – С. 384.

3. Jenkins Lee. Improving Student Learning Applying Deming's Quality Principles in Classrooms //ASQC Quality Press, Milwaukee, Wisconsin. -1997.

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Газизова Л. А.,

Руководитель: Гильмханова А.И.

ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Аннотация: современный мир очень быстро развивается. В здравоохранении и медицине каждый день вводятся различные инновации. Инновации необходимы для

развития и жизни в современном обществе. Проводятся опросы, касающиеся отношения пациентов к введению новшеств. Результаты оказываются оптимистичными.

Ключевые слова: Новшества, здравоохранение, электронная очередь, информационные технологии, электронная история болезни.

HEALTHCARE INNOVATION

Article: modern world develops very fast. Different innovations are introduced in health service and medicine every day. Innovations are necessary for development and life in modern society. Patients attitude to innovation introduction surveys are held. Results are optimistic.

Keywords: innovations, health service, queue management system, information technology, electronic health record.

Современный мир очень быстро развивается. В каждую сферу жизни общества, будь то в социальную, экономическую, политическую или духовную внедряются новшества. Ведь если бы в нашей жизни не присутствовали обновления и изменения, мир бы не совершенствовался.

Рассматривая конкретную сферу – здравоохранение и медицину можно понаблюдать за различными инновациями, введенными в течении всего существования человечества. В первобытном обществе люди не знали, что такое медицина, что простуда вылечивается, у них не было необходимых лекарств и средств для выздоровления. Со временем для лечения люди стали использовать травы и растения, чтобы залечить рану или успокоить нервы. Для них в то время это было инновацией, о чём сейчас мы сказать не можем. Постепенно общество стало обращаться не только к растительным, но и животным и минеральным веществам. Это дало начало созданию лекарственных препаратов. Также, само лечение стало производится в специальных лечебных учреждениях, в которых болезнь не распространялась на других, и её последствия не осложнялись. Так появились больницы и поликлиники. После развития техники, в медицину стали внедряться лечебно-диагностические технологии, позволяющие лечить различные заболевания и ставить диагнозы. Примерами таких технологий могут быть магнитно-резонансная томография, ультразвуковое исследование и другие.

В современной России в сфере медицины и здравоохранения существуют такие нововведения, как электронная очередь, использование информационных технологий и усовершенствованной техники. Также одним из новшеств являются электронные истории болезни. Врачам приходится ежедневно сталкиваться с огромными объемами информации при решении диагностических, терапевтических и других задач. Электронные истории

болезни позволяют получать быстрый доступ к медицинской документации, историям болезней, результатам анализов. Информатизация делает медицинскую помощь доступнее, мобильней, оперативней, а иногда и качественней. Электронные истории болезней позволяют вести более точную статистику и заболеваемости или эпидемий, а также контролировать работу врачей. В некоторых медицинских центрах открывается новая услуга для пациентов. Теперь пациенты могут получать автоматическую смс-рассылку о необходимости сделать прививку или напоминание о записи на прием [1].

На сайте hse.ru был проведен опрос об отношении пациентов к электронным медицинским документам, в котором приняли участие более 4000 человек — пациентов и медицинских работников из всех субъектов. Данные опроса показали, что практически все пациенты считают удобным удаленное получение электронных рецептов, справок, а также результатов анализов и их расшифровок: 96,8% готовы получать электронные рецепты; 97,5% готовы получать результаты анализов и другие медицинские документы в электронном виде. Считают полезным получение напоминаний о необходимых сроках вакцинации, визитах к врачу, сдаче анализов с помощью электронных средств связи (по электронной почте, СМС-рассылки) 93,2% опрошенных. Эти результаты оказались даже оптимистичнее, чем в опросах за рубежом. И они лишний раз свидетельствуют, что российские пациенты и врачи готовы к электронному взаимодействию. Получать удаленные консультации у своего лечащего врача готовы 81,3% опрошенных. Этой возможностью уже широко пользуются пациенты в других странах, и эту опцию Министерство Здравоохранения РФ предусмотрело в новом законе, принятом в июле 2017 года. Другой формат телемедицинских сервисов – это дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента, которое назначается лечащим врачом после очного приема. Во многих странах мира мониторинг за состоянием хронических больных, больных после выписки из стационара – очень важный и эффективный формат лечения с применением телемедицинских технологий. Среди российских пациентов готовность использовать гаджеты для контроля за своим здоровьем под наблюдением врача высказали 89,6% опрошенных. Опрошенные врачи – 77,4% готовы проводить удаленный мониторинг своих хронических больных. При этом 46,2% опрошенных врачей готовы корректировать тактику лечения, даже не зная больного, а видя только его документы. Вместе с тем, российский законодатель не решился одобрить виртуальные первичные консультации с установлением диагноза и выбором тактики лечения. В результате опроса выяснилось, что среди пациентов 39,7% готовы следовать предписаниям любого врача-консультанта, в том числе в рамках первичной консультации, а среди врачей 50,6% считают возможным давать консультации и назначать лечение первичным пациентам

удаленно. Несмотря на готовность к получению виртуальных консультаций, более половины потенциальных пациентов в России (57,4%) убеждены, что услуги цифровой медицины должны оказываться на базе существующих официальных медицинских учреждений. Это позволит гарантировать пациентам качество предоставляемых услуг и защитит от мошенничества. Мнение врачей по данному вопросу разделилось поровну: 42% опрошенных считают, что телемедицина может развиваться в формате виртуальных клиник, 43% – за развитие телемедицины только в действующих медицинских организациях. Такие данные представила директор института экономики здравоохранения Высшей школы экономики Лариса Попович. Исследователи отмечают, что крайне важно не закрыть дорогу развитию инноваций в российской медицине и учесть мнение основных потребителей цифровых медицинских технологий [2].

Российская газета RG.RU провела исследование "Индекс здоровья будущего", в котором участвовали 680 рядовых россиян и более 200 медицинских работников, показавшее, как, по мнению врачей и населения, должна развиваться отечественная система здравоохранения и насколько она готова к вызовам будущего. Большинство россиян (60%) и работников здравоохранения (80%) считают, что в настоящее время российская система здравоохранения является частично или совсем неинтегрированной. При этом абсолютное большинство опрошенных (76% и 92% соответственно) осознают важность внедрения интегрированных решений. Профессиональное медицинское сообщество (85%) и граждане (57%) также видят положительный эффект от применения цифровых технологий для повышения качества и эффективности систем здравоохранения. Например, среди тех, кто планирует ребенка или является родителем, половина опрошенных (42%) полагают, что "умные" технологии окажут им в этом помощь [4].

Наиболее ощутимыми выгодами использования медицинских информационных технологий являются следующие:

- выгоды от сокращения количества действий с медицинскими картами, возможности копирования записей;
- экономия затрат на лекарственные препараты;
- экономия на лабораторных и радиологических исследованиях;
- выгоды от сокращения сроков госпитализации;
- выгоды администрации, получаемые при работе с платежными документами.

При анализе данных многочисленных исследований можно сделать вывод, что информационные технологии — это полезный инструмент для повышения качества и эффективности медицинской помощи. Однако их использование требует особого подхода к подготовке медицинского персонала. Можно предположить, улучшает качество жизни

не само использование информационных технологий, а адекватные интерпретации результатов, их использования и принятия решений для достижения целей медицинской помощи.

Для совершенствования и развития здравоохранения в России действует ряд законодательных актов, целями которых является повышение качества медицинской помощи, повышение эффективного управления и повышение информированности населения за счет инновационных технологий [3].

Инновации необходимы нам для жизни в современном обществе. Динамика инновационных процессов в такой области как медицина будет с каждым годом расти. Новые разработки и технические решения будут внедряться в медицинские учреждения и в систему здравоохранения в целом, создавая условия для роста качества жизни населения, как страны, так и мира.

Список использованных источников

1. Кобылат, А. О. «Инновации в здравоохранении России» // Электронный ресурс URL: <https://cyberleninka.ru>
2. «97,5% пациентов готовы получать медицинские документы в электронном виде» Электронный ресурс URL: <http://www.hse.ru>
3. Маликов, Д.Г. Информационные инновации в медицинских учреждениях» Электронный ресурс URL: <http://scienceforum.ru>
4. Российская газета RG.RURG.RU «Как россияне оценивают систему здравоохранения и свое здоровье» Электронный ресурс URL: <http://rg.ru>

ОБРАЗОВАНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Гисматуллина А.И.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева

КАИ (КНИТУ-КАИ)

Аннотация: цифровизация внедряется в различные сферы деятельности человека, в том числе и в образование. Цель данной работы – рассмотреть влияния информационной эры на людей в процессе их обучения. Особое внимание уделяется положительным и отрицательным последствиям цифровизации образования.

EDUCATION IN DIGITAL AGE

Gismatullina A.I.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract. Digitalization is being introduced into various spheres of human activity, including education. The purpose of this work is to consider the influence of the information age on people in the process of their learning. Special attention is paid to the positive and negative consequences of digitalization of education.

Информационная эра... Эра, начало которой ассоциируется с цифровой революцией. Основными движущими силами данной эпохи является широкое распространение вычислительной техники, прежде всего – персональных компьютеров и массовое применение персональных коммуникационных устройств [1]. Информационная эра сделала возможными быстрые глобальные коммуникации и существование информационных сетей, что значительным образом изменило форму современного общества.

Цифровизация становится неотъемлемой частью развития всех сфер жизни человека, в том числе и системы образования [2]. Современные учебные заведения по всей России, хоть и используют бумажные источники в обучении, однако все больший упор делают на создание электронных баз данных, электронных библиотек. Такие ресурсы – не только удобный и быстрый источник информации для обучающегося, но и идеальная платформа для обмена знаниями и достижениями между учебными, научными организациями и сообществами [3].

Хотя количество персональных компьютеров в учебных организациях растет, но внедрение их в высшие образовательные учреждения осуществляется намного медленнее, чем совершается цифровизация производства. Недостаточный уровень развития информационных технологий в образовании наблюдается и в общеобразовательных учреждениях: зачастую неполный уровень развития навыков выпускников школ вызван обучением на устаревшем оборудовании или его полным отсутствием [4].

Цифровизация напрямую связана с теми учебными инструментами, которые цифровые технологии открывают для университетов и школ: дистанционное обучение, онлайн образование, массовые открытые онлайн курсы и многое другое. Они создают новые, максимально доступные условия получения образования для каждого, дают возможность получать знания от ведущих лекторов со всего мира, что снижает необходимость образовательной миграции. А это, в свою очередь, экономит время,

средства учащегося и позволяет получать знания без отрыва от работы или другого важного занятия [5].

У образования в информационной эре есть множество положительных сторон. Современные технологии позволяют обучающимся стать более активными участниками образовательного процесса, а педагогам создавать новые подходы, методы, модели преподавания и воспитания.

Процесс обучения становится динамичнее с использованием цифровых учебников, когда ученик имеет возможность обращаться к ссылкам на соответствующие материалы или ресурсы. Учащиеся могут искать ответы на заданные вопросы, сформулировать свою позицию, а потом отстаивать ее. Такой цифровой инструмент как онлайн – опрос, помогают вовлечь в учебный процесс всех обучающихся, в том числе и застенчивых, не уверенных в своих силах, обычно не проявляющих инициативу. Онлайн - системы позволяют регулярно получать обратную связь, включая отзывы учащихся о доступности учебных материалов и заданий. Анализ данных предоставляет возможность преподавателю легко и быстро выявлять затруднения каждой личности и вовремя оказывать помощь, а также определять области, где учащиеся могут соревноваться. В этом случае педагог сможет без проблем скорректировать работу каждого человека или группы.

Современные технологии расширяют возможности коммуникации и создают более продуктивную среду обучения. При этом ценность учебного процесса повышается, ведь информация в учебниках или учебных пособиях может быстро обновляться и дополняться [6].

Но наряду с положительными сторонами цифровое образование имеет и отрицательные качества. Первое место среди них занимает, конечно же, негативное влияние информационных технологий на мышление обучающихся. Это происходит из-за того, что всемирная сеть уменьшает способность концентрироваться и созерцать, впоследствии мозг со временем начинает ожидать поступления информации в том виде, в каком ее распространяет интернет, то есть в виде стремительного потока частиц. Мышление становится отрывочным, чтение – поверхностным. И в итоге люди превращаются в «расшифровщиков информации», а зона мозга, отвечающая за абстрактное мышление, атрофируется [7].

В результате цифровизации мозг до такой степени адаптируется к возможностям техники, что память практически не используется. В конечном итоге она становится поверхностной и кратковременной, а это не способствует развитию обучающегося.

Обучение усложняется тем, что цифровизация образования предполагает

применение обучающимися мобильных и интернет - технологий, которые растягивают горизонты их познания, делают их безграничными, но не все учащиеся имеют доступ к технологическим ресурсам. Многие не могут позволить себе планшет, ноутбук, смартфон или даже постоянный доступ во всемирную сеть Интернет [6].

Качество источников информации в сети также может стать препятствием на пути получения хорошего образования. В век цифровизации людям просто необходимо научиться различать надежные источники информации от ненадежных.

Таким образом, в современном мире происходят революционные изменения существующего образовательного процесса. Теперь оно представляет собой оптимальное чередование виртуальных и традиционных форм обучения [8]. И, хотя образование в цифровой эпохе имеет минусы, большинство из них перекрываются его положительными сторонами.

Список использованных источников

1. Цифровая революция: [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Цифровая_революция (дата обращения: 02.04.2019).
2. Мавлютова, Г.А. Цифровизация в современном высшем учебном заведении // Экономическая безопасность и качество. - 2018. - №3(32). - С. 5-7.
3. Майсеит, Ч. Цифровизация – требование нового времени [Электронный ресурс] URL: https://el.kz/kz/news/tehnologiya/tsifrovizatsiyatrebovanie_novogo_vremeni (дата обращения: 29.03.2019).
4. Кудлаев, М. С. Процесс цифровизации образования в России // Молодой ученый. - 2018. - №31. - С. 3-7.
5. Хусяинов, Т.М. Основные характеристики массовых открытых онлайн-курсов (МООС) как образовательной технологии // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. - 2015. - № 2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-harakteristiki-massovykh-otkrytykh-onlayn-kursov-mooc-kak-obrazovatelnoy-tehnologii> (дата обращения: 01.04.2019).
6. Плюсы и минусы использования современных технологий в образовании: [Электронный ресурс] // Ассоциация участников рынка артиндустрии. М., 2018. URL: <http://industryart.ru/plyusy-i-minusy-ispolzovaniya-sovremennykh-tehnologiy-v-obrazovanii/> (Дата обращения: 02.04.2019).
7. Новикова, К.А. Плюсы и минусы цифровой революции : [Электронный ресурс]. URL: <https://nsportal.ru/ap/library/nauchno-tekhnicheskoe-tvorchestvo/2012/03/20/plyusy-i-minusy-tsifrovoy-revolutsii> (Дата обращения: 02.04.2019).

8. Валеева, Р.Р. Использование технологий дополненной реальности в обучении // Современные проблемы филологии, педагогики и методики преподавания языков: Сборник научных трудов по итогам всероссийской научно-практической конференции. – Казань: Издательство КНИТУ-КАИ, 2019. – 196 с.

ЗНАЧЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫМИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ

Епишева А.В.

Научный руководитель к.э.н. Коновалова И.А.

Северо-Кавказский Федеральный университет ИЭиУ

Цифровая экономика оказывает непосредственное влияние на финансовые рынки и услуги, здравоохранение, СМИ, производство и многое другое. Переход общества к новой экономической модели управления непосредственно связан со всеобщей цифровизацией, которая, в свою очередь, требует новых подходов в управлении и является вызовом для менеджмента. В следствии этого, перед менеджерами ряда организаций, встают следующие вопросы: Необходимо ли современным компаниям внедрять технологии цифровой экономики в производство? Каким образом найти баланс между внедрением новых технологий и наемного труда рабочего персонала? Какое количество рисков могут иметь компании и управленцы этих компаний при применении данных технологий?

Для изучения роли цифровой экономики в жизни общества необходимо знать, что же все-таки значит это понятие. О цифровой экономике россияне впервые услышали из Послания Президента России Федеральному Собранию 12 декабря 2016 года, а уже через несколько месяцев появился вариант программы «Цифровая экономика», которая определяется как хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг[1].

В пылких дискуссиях по поводу определения данного понятия, часто забывают об основных, фундаментальных составляющих цифровой экономики. Именно об этих трех составляющих следует поговорить.

В первую очередь понятие цифровизация напрямую связана с данными. Неважно признают это люди или нет, но новейший курс развития экономических систем основывается на качественном сборе, переработке и анализе данных. На сегодняшний

день, это является объективно возможным и реализованным. Данные могут позволить оцифровывать окружающую бизнес реальность и строить многоуровневые модели для быстрой аналитики, когда временные рамки составляют доли секунды. Именно цифровые данные могут заставить экономику нести издержки и выстраивать инфраструктуру, чрезвычайно необходимую для полноценного использования. Технической стороной всеобщего процесса глобальной цифровизации данных являются ЦБО (центры обработки данных), скоростные сети связи, датчики или сенсоры и распределенные вычислительные мощности. Другой, более широкой, областью развития процессов сбора и обработки цифровой информации является криптографическая защита, производственные облачные серверы, интерактивная инфографика, панели идентификаторов и т.д.

Вторым основным элементом в термине цифровой экономики является менеджмент. Менеджмент – это высококвалифицированная система управления взаимодействием, призванная прогнозировать, исполнять, организовывать, контролировать и координировать масштабную деятельность активного использования информации. Постоянно возрастающее развитие менеджмента в область информатизации всех возможных, являющихся под его контролем процессов и объектов, ведет к возникновению и экспансии новых знаний и форм быстрого обучения. Особую важность, в следствии цифровизации менеджмента, приобретают центры дистанционного обучения[2].

Третьим немаловажным элементом понятия цифровой экономики являются потребности. Как бы парадоксально это не звучало, но в контексте цифровых данных именно термин «потребности» играет немаловажную роль и неким способом выражает смысл понятия «экономика». Для менеджеров в настоящий момент настают сложные времена, когда для удовлетворения и достижения потребностей клиентов, необходимо вникать в мелочи и инновации. В наше время уже практикуются эксперименты внедрения цифровой экономики в производство и управление, примерами могут служить как персонализация продуктов, так и установление персонифицированного завода, который функционирует исключительно за счет робототехники.

Многочисленные эксперименты заставляют субъектов обращаться к полезным инструментам управления информацией. Наибольшей силой обладают системные комплексы специальных инструментов, специфическим способом объединенные на единых данных и предметных моделях – цифровых платформах, которые являются ценными активами современной экономики. Например, покупатели автомобилей пользуются цифровыми платформами для сравнения автомобиле в онлайн-режиме, перед покупкой, после чего оставляют в сети сведения о своих предпочтениях, которые потом

могут быть учтены дилерами для увеличения продаж и максимизации прибыли. Можно с уверенностью сказать, что экономическая значимость цифровых платформ положительно влияет на рентабельность разработчиков программного обеспечения, которая достигает 70%.

Таким образом, можно совершенно точно сказать, что цифровая экономика – это о ближайшем будущем как России, так и мира в целом. Мы постепенно, пусть и маленькими шагами, движемся к глобальной оцифровке. Именно на данном этапе развития, необходимо чтобы каждый менеджер исследовал и раскрыл для себя три фундаментальных аспекта цифровой экономики: данные, потребности и менеджмент.

Список использованных источников

1. Андиева, Е.Ю., Фильчакова В.Д. Цифровая экономика будущего, индустрия 4.0 // Прикладная математика и фундаментальная информатика. – 2016. – № 3. С. 214-218.
2. Бобровников, Б. Цифровая экономика России. Шел 2016 год / Б. Бобровников [Электронный ресурс]. - URL: http://www.apkit.ru/files/apkit_meet2016_DEconomy_Bobrovnikov2.pdf

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИЙ «ИНДУСТРИИ 4.0»

*Захаров В.В.
студент*

*ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Нижнекамск
Научный рук.: Кудряшов К.А.*

Аннотация: автором рассматриваются принципы и результаты внедрения Индустрии 4.0 в современную промышленность.

Ключевые слова: индустрия 4.0, цифровая промышленность, интернет вещей.

DIGITAL TRANSFORMATION OF INDUSTRY BY MEANS OF INDUSTRY 4.0 TECHNOLOGIES.

*Zakharov V.
Student of the*

*Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov, Nizhnekamsk
Supervisor: Kudryashov K.A.*

Abstract: the author discusses the principles and results of the implementation of

Industry 4.0 in modern industry.

Key words: Industry 4.0, Digital Industry, Internet of Things.

Автоматизация цифровой промышленности влечет за собой повышение промышленной производительности и одновременному снижению производственных затрат. Интеграция автоматизации вычислительных, сетевых и физических процессов – это и является Индустрией 4.0, то есть Четвертая промышленная революция.

Industry 4.0 – понятие, которое используется для обозначения процесса развития в управлении производством. Это понятие было введено в 2011 году инициативной немецкой группой для повышения конкурентоспособности Германии в области обрабатывающей промышленности. Важнейшей целью Индустрии 4.0 является создание такой системы, которая будет взаимодействовать друг с другом, а также будет отличаться гибкостью, мощностью и устойчивостью. Многие предприятия активно готовятся к переходу на современные цифровые технологии и готовят внедрение актуальной концепции «умных фабрик» в свое производство. Учитывая не самое благополучное наследие российской промышленности, актуален до сих пор вопрос о технической модернизации многих производств. При этом встает закономерный вопрос о степени готовности отечественной промышленной базы к цифровой революции и возможностях реализации современных цифровых производственных технологий на отечественных предприятиях.

Выделяют основные принципы Индустрии 4.0:

1. Совместимость – то есть устройства и машины должны уметь взаимодействовать друг с другом посредством Интернет вещей.
2. Прозрачность – конструирование копий продукта, обмен различными данными и информацией.
3. Техническая поддержка – определенное программное обеспечение проводит сбор, анализ, систематизацию данных для автоматизированного решения задач.
4. Децентрализация управленческих решений – полная автоматизация производства, абсолютное трудоустройство.

Внедрение новых технологий позволит значительно сократить количество незапланированных остановок оборудования; время, затрачиваемое на устранение аварий, обеспечив при этом продуктивное, профилактическое техническое обслуживание. Кроме того, трансформация промышленного производства затрагивает бизнес-модели промышленных компаний. Проведенный анализ современных предприятий позволил выделить три новые модели организации заводов: «умные» автоматизированные заводы;

заводы, ориентированные на клиента; мобильные заводы.

Поскольку машины могут выполнять повторяющиеся, рутинные задачи в производстве с гораздо большей эффективностью, значит многие из задач в большинстве случаев будут автоматизированы. Машины будут выполнять привычную работу, а люди в свое время займутся наиболее требовательными, творческими задачами, вместо того чтобы заниматься грубым трудом. Таким образом, управлять умным заводом можно будет через Интернет. Для этого необходимы новейшие информационные системы, программы, а также средства связи для облачной передачи и хранения данных. Практически все предметы и устройства будут оснащены датчиками и чипами, которые смогут автоматизировать и взаимодействовать предметы в сети.

Можно выделить восемь основных рычагов создания стоимости вследствие внедрения технологий «Индустрии 4.0» в промышленности:

1. Оптимизация режимов работы оборудования. С помощью инструментов «Индустрии 4.0» предприятия могут гибко оптимизировать режимы работы оборудования для повышения выхода конечной продукции. В основе оптимизации лежит анализ данных, собираемых с датчиков автоматизированной системы управления предприятием (АСУП) и автоматизированной системы управления технологическим процессом (АСУТП), осуществляемый в режиме реального времени.

2. Оптимизация загрузки оборудования. Планово-предупредительный подход к обслуживанию и ремонту позволяет повысить коэффициент технической готовности оборудования за счет сокращения простоев. Опираясь на анализ данных с датчиков на скважинах, историю технического обслуживания и ремонтов всех типов оборудования, а также на информацию о режимах работы скважин и используя самообучающуюся модель, нефтедобывающая компания смогла оптимизировать состав геолого-технических мероприятий и повысить объем добычи примерно на 10%.

3. Повышение производительности и безопасности труда. Целый ряд задач, выполняемых силами высококвалифицированных и низкоквалифицированных работников, может выполняться более эффективно при помощи цифровизации. Современные технологии помогают повысить уровень безопасности на производстве, что особенно важно для промышленных предприятий. В горнодобывающей отрасли может использоваться беспилотная и дистанционно управляемая техника, способная улучшить как производительность труда, так и безопасность на производстве. Еще одним средством повышения безопасности и управляемости производственных процессов является использование рабочими подключенных к сети портативных устройств и датчиков, автоматически отслеживающих перемещения сотрудников и сигнализирующих о риске

возникновения опасных ситуаций. Такие средства применяются, например, на металлургических и горнодобывающих производствах.

4. Повышение качества продукции. Цифровизация существующего оборудования, а также внедрение техники поколения, например 3D-принтеров, дает предприятиям возможность выпускать продукцию, производство которой в промышленных масштабах невозможно традиционным способом. За счет накопления «цифровых» навыков и данных о работе собственной продукции у производителей, внедривших современные ИТ-инструменты, появляется возможность зарабатывать не только на ее продаже и послепродажном обслуживании, но и на оказании своим клиентам дополнительных услуг. К примеру, один из лидеров на рынке производства сельхозтехники начал оказывать консультационные и ИКТ-услуги по управлению операционной деятельностью фермерских хозяйств с применением цифровых технологий

5. Оптимизация логистики. Автоматизация обмена информацией между различными элементами цепочки поставок ускоряет логистику и сокращает запасы товаров, сырья и запасных частей, хранящихся на складах, до необходимого минимума. Примером тому может служить синхронизация логистической цепочки от места добычи до погрузки в порту, позволившая медному руднику повысить общую производительность на 20%.

6. Улучшение прогнозирования спроса. Продвинутая аналитика, осуществляемая с помощью автоматизированных цифровых систем, дает возможность предприятиям добиваться более точного прогнозирования спроса с учетом исторической статистики о производстве и продажах, а также данных о текущих продажах, поступающих в реальном времени. Подобная информация может использоваться как для планирования продаж, так и для планирования производства. Установив набор сенсоров на нефтяные скважины, североамериканская компания смогла на основе полученных данных точнее прогнозировать объемы добычи и, как следствие, оптимизировать переработку сырья, сократив сроки простоя нефтеперерабатывающего завода.

7. Сокращение сроков вывода продукции на рынок. Продвинутое цифровые технологии позволяют значительно сокращать сроки разработки и вывода на рынок новой и модернизации существующей продукции. Пример из отрасли авиастроения: системы параллельного автоматизированного проектирования и проведения виртуальных испытаний в авиа- и двигателестроении способствовали сокращению сроков разработки продукции на 20-50%. При изготовлении частей спутников с помощью компьютерного проектирования и промышленной трехмерной печати американская авиакосмическая корпорация сократила время разработки на 80% и снизила себестоимость на 55%,

уменьшив отходы на производстве на 75%.

8. Улучшение послепродажного обслуживания. Технологии «Индустрии 4.0» помогают производителям повышать качество послепродажного обслуживания: информация об использовании продукции клиентами собирается через систему датчиков и анализируется в автоматическом режиме. Один из ведущих производителей авиадвигателей начал устанавливать на них инструменты удаленного мониторинга работы и обслуживания по фактическому состоянию, благодаря чему удалось повысить показатели надежности и сэкономить для эксплуатантов воздушных судов, оборудованных этими инструментами, более 1% средств, выделяемых на авиатопливо.

Таким образом, Индустрия 4.0 позволит выйти на новый уровень развития экономики в целом. Компании, которые смогут использовать ключевые рычаги создания стоимости с помощью технологий «Индустрии 4.0», получают устойчивое конкурентное преимущество и смогут усилить свои позиции как на домашних рынках, так и на международном уровне.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМ СОСТОЯНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

Иванова Э.Г.,

Чердниченко А.Л.,

Речкалова А.О.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: в настоящее время многие отечественные предприятия испытывают проблемы связанные с неудовлетворительным финансовым состоянием, в частности низким уровнем платежеспособности и финансовой устойчивости. В данной статье авторами рассмотрены основные причины, которые вызывают ухудшение финансового состояния предприятий, а также предложены основные рекомендации по их устранению.

Ключевые слова: предприятие, имущество, собственный и заемный капиталы, дебиторская задолженность.

IMPROVING THE QUALITY OF MANAGEMENT OF FINANCIAL CONDITION OF THE COMPANY

Ivanova E. G.

Abstract: currently, many domestic enterprises are experiencing problems associated with poor financial condition, in particular the low level of solvency and financial stability. In this article authors consider the main reasons which cause deterioration of a financial condition of the enterprises, and also the main recommendations for their elimination are offered.

Keywords: enterprise, property, own and borrowed capital, accounts receivable.

В первую очередь для решения проблем, связанных с управленческой деятельностью, а также недопущения кризисных ситуаций в обществе, надо начинать с совершенствования экономического анализа (диагностики). Ведь эта функция управления обеспечивает обоснованность управленческих решений, а также предоставляет всем заинтересованным сторонам достоверную информацию о степени влияния рыночного окружения на действия руководства предприятия. Именно диагностика позволяет реально оценить сложившуюся экономическую ситуацию и выделить те контрольные точки, при воздействии на которых можно найти имеющиеся резервы повышения эффективности деятельности.

Несмотря на то, что существует обширная практика экономической диагностики эффективности функционирования предприятий, тем не менее, современный этап макроэкономических процессов требует углубления методологических подходов проведения диагностических исследований. Оно имеет отношение к развитию аппарата оценочной диагностической функции анализа, их ориентацию на современные информационные технологии и модели, которые обеспечат адекватность получаемых результатов к постоянно меняющимся условиям.

Для недопущения банкротства его следует заранее прогнозировать и предупреждать. Для этого имеется универсальный рецепт от любого вида кризиса – проведение систематического финансового анализа (диагностики) предприятия. Как правило, подобный анализ предприятия проводят только после возникновения кризисных явлений. Мы считаем, что такой анализ необходимо проводить регулярно, а именно после каждого отчетного периода (квартального, полугодового и годового). Особенно это важно для предприятий строительной отрасли, которые относятся к категории хозяйственных субъектов повышенного риска.

К причинам, ухудшающих финансовое состояние предприятия, следует отнести:

– Снижение, как абсолютной величины, так и удельного веса собственного капитала, за счет существенного увеличения в составе источников финансирования заемных средств.

– Рост дебиторской задолженности.

В связи с этим руководству предприятия необходима реализация следующих мероприятий:

1. Увеличение собственного капитала планируется за счет увеличения уставного капитала и повышения суммы нераспределенной прибыли в результате наращивания объемов продаж. Размер уставного капитала многих предприятий имеющих форму ООО составляет всего 10 тыс. руб., что является отрицательно сказывается на уровне собственного капитала и в целом на уровень финансовой устойчивости предприятия. Поэтому рекомендуется довести до 100 тыс. руб. за счет взносов со стороны учредителей. Увеличение уставного капитала позволит предприятию выглядеть более надежным, а значит получать более крупные заказы и банковские кредиты. Кроме того, вложения в уставный капитал не облагаются налогом.

Повышение суммы нераспределенной прибыли, возможно, в результате увеличения объемов продаж и улучшения финансового результата. На сегодняшний день в сети интернет мало информации о деятельности малых предприятия. Одной из основных причин сложившейся ситуации является отсутствие собственного сайта предприятий с информацией о видах его деятельности, об ассортименте товаров, учредителях, ценах. Как показывает статистика, отечественные предприятия уже сегодня могут потерять часть своей аудитории, не имея собственного сайта, либо невнимательно к нему относясь. Большая часть пользователей Рунета, в частности, молодёжь и пользователи сети средних лет отрицательно относится к отсутствию сайта у предприятия. Наличие сайта позволит предприятию увеличить товарооборот за счет новых потребителей и повысить выручку предприятия. Кроме того, рост товарооборота обеспечит предприятию сокращение постоянных расходов, а, следовательно, снизит себестоимость единицы продукции, что увеличит результат финансово-хозяйственной деятельности.

Кроме того, тот факт, что общества с ограниченной ответственностью, в том числе не публикуют отчетность о своей экономической деятельности в свободном доступе, снижает их инвестиционную привлекательность в желании потенциальных инвесторов вложить свои свободные средства в их развитие. Любого потенциального инвестора больше привлекают предприятия, отчетность которых можно изучить, проанализировать и оценить, на сколько, эффективны будут вложения. При этом надо учесть, что современный подход к формированию интегрированной отчетности вызывает повышения

информационной прозрачности данных. Наибольший интерес внешних пользователей вызывает годовой отчет организации, в котором содержится обзор финансовых результатов и выводов специалистов о финансовом ее положении.

2. Сокращение дебиторской задолженности. При положительном раскладе дебиторская задолженность растет в результате увеличения объема продаж. Более того рост дебиторской задолженности должен быть ниже темпа роста выручки от реализации предприятия. На практике отечественных предприятий, как правило, наблюдается следующее соотношение: темпы роста выручки от реализации опережают рост дебиторской задолженности составил. Чтобы как то продать продукцию предприятие вынуждено продавать в долг, но отвлекает из оборота средства что ведет к дополнительным расходам на привлечение заемных средств. Помимо этого у предприятия возникает риск невозврата долгов, превращение долгов в категорию безнадежных.

В настоящее время на многих предприятиях работа с дебиторами практически не ведется. Для недопущения роста дебиторской задолженности каждому предприятию необходимо разработать кредитную политику. Выработывая политику кредитования покупателей своей продукции, должно определиться по следующим ключевым вопросам:

- установление сроков предоставления кредита;
- разработка стандартов по оценке уровня кредитоспособности покупателей и поставщиков;
- внедрение системы формирования резервов по сомнительным долгам;
- разработка системы сбора платежей;
- совершенствование действующей системы скидок.

Эффективность действующей системы установления положительных отношений с покупателями предполагает:

- анализ и отбор клиентов, для которых можно предоставить отсрочку платежа;
- утверждение оптимальных условий для кредитования;
- разработка конкретной процедуры предъявления претензий;
- контроль за выполнением клиентами условий договоров.

Как бы не являлась система отбора покупателей эффективной, в ходе работы с ними не исключено возникновение различных разногласий. Поэтому предприятиям следует организовать систему контроля за выполнением покупателями условий платежной дисциплины. Данная система, называется системой администрирования работы с покупателями и предполагает:

- постоянный анализ дебиторов по каждому виду продукции, объему задолженности

(ABC-анализ), срокам погашения, просрочки платежа и т.д.;

- сокращение временных интервалов между этапами завершения работ, отгрузки продукции, предъявления платежных документов;
- подготовка и направление платежных документов по соответствующим адресам;
- подробное и внимательное изучение запросов клиентов относительно условий оплаты;
- четкую процедуру осуществления оплаты счетов и получения платежей.

Для взыскания уже имеющейся задолженности необходимо применить общеизвестные типовые процедуры; звонки-напоминания дебиторам, письма, претензии, ну и крайняя мера – иск в арбитражный суд.

Также в настоящее время имеются современные формы рефинансирования долгов, а именно использование товарных векселей, факторинг и форфейтинг. Использование товарных векселей является операцией рискованной операцией, поскольку эта ценная бумага никак не защищена и можно потерять средства из-за мошеннических действий. Факторинг и форфейтинг - это продажа долга, соответственно, на российском и зарубежном рынках.

На сегодняшний день это самая оптимальная операция. Обычно при покупке дебиторской задолженности факторинговые организации берут комиссию до 20%, но при этом предприятие, получив 80% от суммы, может пустить их в оборот и вернуть свою потерю.

Список использованных источников

1. Борисова, О.В. Корпоративные финансы : учебник и практикум для академического бакалавриата / О.В. Борисова, Н.И. Малых, Ю.И. Грищенко. – Люберцы : Юрайт, 2016. - 621 с.
2. Габдуллина, Г.К. Особенности методики анализа финансового состояния предприятий на стадии их зарождения (на примере ОАО «ТАНЕКО») // Управление экономическими системами. – 2014. – №6: [URL:http://uecs.ru/uecs66-662014/item/2935-lr](http://uecs.ru/uecs66-662014/item/2935-lr) (дата обращения 15.01. 2019)
3. Гиляровская, Л.Т. Экономический анализ : учебник / Л.Т. Гиляровская. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 615 с.
4. Ендовицкий, Д. А., Щербаков, М. В. Диагностический анализ финансовой несостоятельности организаций: Учеб. пособие / Под ред. проф. Д.А. Ендовицкого. - М.:Экономист, 2016. – 287 с.

КАК ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА МОЖЕТ ПОМОЧЬ УВЕЛИЧИТЬ КПД РАБОТНИКА ОРГАНИЗАЦИИ?

Иутина Е.Д.,

Козлова А.Т.

КНИТУ-КАИ им. А.Н.Туполева

Что же такое процессный подход? Процессный подход можно определить как совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, трансформирующих входы в выходы. Другими словами, это алгоритм действий по созданию продукта или услуги, поток работ, который переходит от одного подразделения к другому.

Сам процессный подход предполагает, что при внедрении СМК в организацию в обязательном порядке требуется создание и описание процессов, проходящих в организации. И организация должна сама определить и установить свою цепочку взаимосвязанных процессов, которые обязательно должны быть нацелены на результативное и эффективное достижение запланированных результатов организации в области качества.

В термине «КПД» (Коэффициент Полезного Действия) определяющим является слово «полезный». Каждое действие, каждый процесс должен нести определённую пользу, выгоду, должен быть результативным. Имея перед собой цели, сотрудник уже знает, в каком направлении ему двигаться, куда прикладывать больше усилий, чтобы достигнуть желаемого результата. Эти цели, конечно, могут быть достигнуты и без процессного подхода, но они будут достигнуты более результативно и эффективно, если управлять процессами и их взаимодействиями как системой.

Перечислим ряд «полезных» аспектов применения процессного подхода, которые могут повлиять на КПД работника организации.

Сама технология описания карты процесса делает все операции прозрачными и понятными, что позволяет легко анализировать операции, выявлять слабые места и находить проблемы, которые могут приводить к сбоям в протекании процесса.

Процессный подход позволяет понимать взаимодействие между соседствующими подразделениями: какой результат, кому и для чего они должны передать или принять на каждом этапе процесса. Т.е. «выходы» из одного подразделения должны полностью соответствовать «входам» другого. Сотрудники начинают понимать, как их деятельность влияет на следующий этап производственного процесса, и начинают бояться ее сорвать.

За каждый подпроцесс должно быть назначено только одно ответственное лицо.

Во-первых, для того чтобы не возникало путаницы. Во-вторых, как показывает практика, когда ответственность за выполнение задачи несет определенный человек, он попытается выполнить её на 100%.

Так же одним из преимуществ является то, что происходит полное вовлечение сотрудников и четкое определение их ответственности и полномочий. Отсюда вытекает следующее преимущество, что процессный подход может значительно упростить адаптацию новым сотрудникам. Тем самым снижается зависимость организации от человеческого фактора.

Внедрение процессного подхода в организацию позволяет руководству упростить сложные и дорогостоящие подпроцессы или внедрить совершенно новые, которые помогут организации снизить издержки, или понять ненужность «лишних» подпроцессов, без которых система так же сможет полноценно существовать.

Подводя итог, ответим на вопрос: как же процессный подход может увеличить полезный эффект для работника организации? Правильная систематизация процессов может показать в каких местах возникают финансовые потери, снижается эффективность процесса. Постоянный анализ процессов, действующих в организации, их улучшение, обеспечивает налаженную работу внутри организации, когда каждое звено четко знает что, когда и сколько от него требуется и знает свои возможности. Процессный подход может стать хорошим инструментом работнику организации для более глубокого и системного понимания своих процессов, для организации работы по их управлению и совершенствованию.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» от 01.11.2015г.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»
3. Рекомендации «Методика менеджмента процессов в системе качества» Р 50-601-46-2004 от 31 марта 2004 г.
4. Репин, В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. М.:РИА «Стандарты и качество», 2007.- 240 с.

КАЧЕСТВО И ИННОВАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Казаморов С.В.

Осипов Д. В., к.э.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г Тимирязова, Нижнекамский филиал

В статье рассматриваются основные направления повышения качества и применения инноваций в здравоохранении

QUALITY AND INNOVATION IN HEALTH CARE

Kazamorov.S.V.

Osipov D.V., PhD(Economic), Associated Professor

Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Nizhnekamsk branch

The article deals with the main directions of improving the quality and application of innovations in health care

Здравоохранение – это наблюдение за здоровьем населения, а также поддержание общественной гигиены и санитарии. В нашей жизни здравоохранение занимает особую роль. Система здравоохранения постоянно развивается и не стоит на месте. В нее внедряются новые цифровые технологии и инновации. Внедрение новых цифровых технологий в систему здравоохранения помогут эффективней управлять этой системой, а так же повысят доступность и качество медицинских услуг.

За последние годы в системе здравоохранения произошли колоссальные изменения. Инновационная деятельность в любой сфере имеет свои особенности – например, в медицинских организациях: это новое оборудование переподготовка кадров и условия введения инновации. Эти инновации нужны не только медицинским учреждениям, но так же это необходимо на уровне государства, ведь это не только эффективность деятельности первичного звена, но и эффективное использование ресурсов сберегательных технологий, формирование ведения больных. Но также при введения различных технологий возникают такие вопросы, как: повышается ли эффективность здравоохранения путем внедрения цифровых технологий? Насколько ли внедряемые сегодня технологии для системы здравоохранения будут полезны людям? Безопасны ли эти технологии для здоровья человека?

Безопасность пациентов остается самой важной частью в системе здравоохранения, ведь вероятность того, что человек пострадает при оказании медицинских услуг составляет 1 к 300. Доказательство причинения вреда от медицинской помощи представляет собой сложнейшую задачу в любой стране мира. Однако большая часть доказываний вреда происходит именно в развитых странах.

Понимание масштабов и способов решения проблем такого рода является одним из важнейших компонентов безопасности и эффективной помощи для всех граждан, независимо от места их проживания. Несмотря на давний принцип медицины - «не

навреди», ненадлежащая медицинская помощь приводит к большому числу заболеваемости и смертности во всем мире. Хотя точных параметров оценки этого вреда не существует, исследования все же показывают, что значительное число госпитализированных пациентов в развитых странах получили неблагоприятные последствия во время оказания медицинской помощи.

Десятки миллионов людей страдают от повреждений, некоторые вообще умирают от ненадлежащей медпомощи. Причинение вреда здоровью может возникнуть и от частого медицинского вмешательства, и от поддельных препаратов, и из-за антисанитарии. Многие из этих неблагоприятных исходов для здоровья и жизни можно предотвратить, следовательно, они не представляют особой угрозы, которую нельзя воспринимать как абсолютно неизбежную.

Чтобы лучше понять причины возникновения некачественной медицинской помощи с глобальной точки зрения во Всемирной организации здравоохранения была создана специальная экспертная рабочая группа для установления приоритетов в области исследований безопасности пациентов. Чтобы определить приоритеты, группа исследователей подготовила доклад о текущей ситуации с безопасностью медицинской помощи. Его оценка была сделана путем определения компонентов безопасности пациента, с помощью изучения практических случаев, организационных вопросов и пробелов в знаниях, определения направлений будущих исследований. Исследовательская группа решила квалифицировать составляющие безопасности пациентов по категориям «структура», «процесс» и «результат». Агентство по здравоохранению, научные исследования по вопросам качества медицинской помощи определяют «структуру», как ресурсы и организационные меры в целях обеспечения медицинской деятельности в целом, «процесс» как деятельность по предоставлению медицинской помощи, а «результат» - последствия клинической деятельности. Каждая из выявленных категорий была подробно рассмотрена ведущими экспертами.

Эксперты определили пробелы в знаниях, которые необходимо заполнить в ходе будущих исследований, потому, что эти «белые пятна» могут иметь далеко идущие негативные последствия. Последствия эти зависят, вероятно, прежде всего, от уровня развития страны и развития в ней медицины. Экспертов попросили привести практические примеры, чтобы знать, с чем мы столкнулись. Последствия были квалифицированы на категории для их детального изучения. Были приняты следующие допущения по странам. Страны рассматривались с высокими доходами - развитые, со средними доходами – страны с переходной экономикой, с низкими доходами - развивающиеся. Каждый раздел проверялся минимум тремя членами исследовательской

группы на предмет полноты отражения в нем информации. Однако, несмотря на научно-исследовательский бум и применение научных данных в медицине с конца 19 века и в 20 веке, данные, касающиеся случаев неблагоприятного влияния и нежелательных результатов лечения, не собирались, не обрабатывались и не систематизировались с целью создания серьёзной базы для развития более глубокого подхода к таким случаям и их предотвращения. Вместо этого в некоторых исследованиях, проведённых по специальному заказу, преобладал подход, основанный на сообщении о конкретных ярких случаях.

С момента зарождения понятия «безопасность пациентов» у него появилось множество определений, которые, в основном, выделяют информирование, анализ и меры предотвращения медицинских ошибки неблагоприятных случаев при оказании врачебной помощи, но также и частичные неудачи, административные и не медицинские ошибки, которые происходят во время посещения пациентом медицинского учреждения. Инициативы по безопасности пациентов включают извлечение уроков из практики бизнеса и промышленности современных инновационных технологиях, обучение поставщиков соответствующих услуг и общественности, а также экономическое стимулирование. Согласно некоторым источникам, данное понятие чаще всего применяется в случаях серьёзных провалов, ошибок при назначении медикаментозного лечения, а иногда даже в связи с более широкими понятиями, такими как информированность пациентов. Вместе с тем общепризнанно растущее нежелание правительств оставить решение проблемы безопасности пациентов в руках систем здравоохранения или тех учреждений и поставщиков услуг, которые составляют систему здравоохранения. Вместо этого, они обращаются к варианту урегулирования данной проблемы в законодательных документах.

Помимо тех вопросов, которые подняты национальными системами здравоохранения, возник и ряд гражданских общественных инициатив, как отражение обеспокоенности данной проблемой. Почти в каждой стране – во всех развитых странах без исключения и в большинстве развивающихся – существуют организации или движения, осуществляющие мониторинг и предотвращение врачебных ошибок, и даже их судебное преследование. И всё же невозможно вести борьбу, будучи одноруким, или хуже того, однобоким.

Концепция безопасности пациентов не подразумевает увеличения разрыва между пациентами и медиками – напротив, она предполагает поддержать и усилить сбор и обработку информации о медицинских ошибках и неблагоприятных последствиях лечения, что позволит избежать такой некомпетентности в подобных случаях в будущем.

Поскольку эта концепция пропагандирует уменьшение неблагоприятных последствий лечения, следует вознаграждать как пациентов, так и медицинских специалистов, если нужны настоящие и глубокие изменения в знаниях, установках, убеждениях и практиках

Список использованных источников:

1. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение. М., 2017. - 520 с.
2. К здоровой России: политика укрепления здоровья и профилактики заболеваний: приоритет – основные неинфекционные заболевания / под ред. Р. Г. Оганова, Р. А. Халитова, Г. С. Жуковского. М.: Государственный научно-исследовательский центр профилактической медицины, 2018. 120 с.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОЛЛЕКТОРОВ

Калевич А. В.

Научный руководитель Вотчель Н. Р.

ЧПОУ «Академический многопрофильный колледж»

В Российской Федерации государственный контроль (надзор) является одним из средств государственного регулирования экономики, а также и предпринимательской деятельности. Целью контроля является обеспечение публичных интересов государства и защита прав субъектов предпринимательской деятельности.

Коллекторские агентства – это агентства, которые берут на себя общение с недобросовестными должниками своих клиентов, заключая с дебиторами агентские соглашения. Как правило, время работы коллекторских агентств с долгами составляет от 3 до 6 месяцев. Подключая к взысканию долгов специализированное агентство, банк, по словам руководителей агентств, помимо экономии операционных расходов решает и имиджевые проблемы – так как все отрицательные эмоции у должника будут связаны с названием агентства, а не банка.

EFFICIENCY AND QUALITY OF REALIZATION OF FUNCTIONS OF THE STATE CONTROL (SUPERVISION) OVER ACTIVITY OF COLLECTORS

Kalevich A. V.

PPEO «Academic multidisciplinary College»

Efficiency and quality of implementation of functions of the state control (supervision) over activity of collectors the Academic versatile College In the Russian Federation the state

control (supervision) is one of means of state regulation of economy, and also and business activity. The purpose of control is to ensure the public interests of the state and the protection of the rights of business entities.

Collection agencies are agencies that undertake communication with unscrupulous debtors of their clients, concluding Agency agreements with debtors. As a rule, the working time of collection agencies with debts is from 3 to 6 months. Connecting to debt collection specialized Agency, the Bank, according to the heads of agencies, in addition to saving operating costs and solves image problems - as all the negative emotions of the debtor will be associated with the name of the Agency, not the Bank.

С 1 января 2017 года на Федеральную службу судебных приставов возложены функции по контролю и надзору за деятельностью коллекторских агентств. Расширение полномочий службы произошло в соответствии с Указом Президента РФ от 15 декабря № 670. Теперь Федеральная служба судебных приставов будет вести государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

Большое значение в регулировании государственного контроля (надзора) имеет Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ[5], который выступает в качестве системообразующего нормативного правового акта и способствует реализации функции органов исполнительной власти по контролю и надзору.

Коллекторские агентства – это агентства, которые берут на себя общение с недобросовестными должниками своих клиентов, заключая с дебиторами агентские соглашения. Подключая к взысканию долгов специализированное агентство, банк, по словам руководителей агентств, помимо экономии операционных расходов решает и имиджевые проблемы – так как все отрицательные эмоции у должника будут связаны с названием агентства, а не банка.

Отметим, что коллекторские агентства исполняют важную роль в развитии финансовых учреждений. На них возлагались и возлагаются наиболее важные функции:

1. Они являются гарантом возвращения кредита организациям, хоть и позднее установленного срока.
2. Они не позволяют кредиторам утратить свои финансы.
3. Они позволяют компаниям сохранить чистую репутацию и при этом не нести потерь капиталов.

4. Они выступают своеобразным вспомогательным звеном финансовой деятельности, без которого обойтись практически невозможно.

Отметим, что с каждым годом сфера деятельности компаний разрастается и становится более цивилизованной. Если верить статистике, то спустя 10 лет уровень деятельности коллекторов нашей страны достигнет уровня США.

Объект исследования - основные функции государственного контроля (надзора) за деятельностью «коллекторов».

Предмет исследования – отношения возникающие в сфере государственного контроля (надзора) за деятельностью «коллекторов».

Цель исследования – рассмотреть эффективность и качество реализации функций государственного контроля (надзора) за деятельностью коллекторов. Задачи исследования, которые предстоит решить для достижения поставленной цели:

1. Рассмотреть основные функции государственного контроля (надзора).
2. Установить законность деятельности «коллекторов».
3. Выявить основные проблемы реализации функции государственного контроля (надзора) за деятельностью «коллекторов».

Методологическую основу исследования составляют методы анализа литературы и нормативно-правовых актов, сопоставления понятий, наблюдение, выявление и установление фактов.

Под государственным контролем (надзором) понимается деятельность уполномоченных органов государственной власти, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями требований, установленных данным законом, другими нормативными правовыми актами РФ и субъектов РФ [4].

Состояние государственного контроля на современном этапе отличается разнообразием видов контроля и множественностью органов, его осуществляющих, при значительных различиях в их правовом статусе. Только на федеральном уровне насчитывается около 30 видов государственного контроля, осуществляемых в порядке, определенном Законом о государственном контроле.

В настоящее время в России отсутствует единый координационный центр, в ведении которого находились бы все контролирующие органы. В то же время, из анализа Закона о государственном контроле можно прийти к выводу о том, что в определенной мере в качестве такового органа выступает Генеральная прокуратура. При осуществлении общего контроля проверяется соответствие решений и действий подконтрольного объекта

Конституции РФ, законам и другим нормативным актам, а также своевременность и качество исполнения решений государственных органов.

Отметим, что эффективность и качество контроля зависит от того, на какой стадии деятельности контрольного объекта проводится проверка. В этой связи, выделяют предварительный, текущий и последующий контроль. Предварительный контроль представляет собой проверку контролируемых объектов, проводимую до начала исполнения управленческих решений, получения информации об имеющихся местах нарушениях. Текущий контроль проводится в процессе выполнения решений, позволяя своевременно выявлять трудности и недостатки в реализации принятых решений и вырабатывать меры по их устранению. Последующий контроль осуществляется после выполнения решений, получения информации о допущенных нарушениях [11, с.209]. Например, особенности организации и проведения лицензионного контроля установлены Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 4 мая 2011 г. № ФЗ-99 [6].

В целях эффективности осуществления государственного контроля на законодательном уровне должен быть предусмотрен его порядок. Однако, Закон о государственном контроле не содержит определения порядку осуществления государственного контроля и не определяет его элементы. Только анализ понятия терминов «государственный контроль (надзор)» позволяет прийти к выводу, что осуществления государственного контроля включает в себя:

- 1) организацию и проведение проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- 2) принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений;
- 3) систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;
- 4) рассмотрение документов юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- 5) проведение плановых осмотров;
- 6) проведение экспертиз, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактами причинения вреда;
- 7) проведение расследования по установлению причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактами причинения вреда и так далее [13, с.7].

Отметим, что в Законе о государственном контроле описаны лишь вопросы организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, рассмотрения их документов, а также принятия мер по пресечению и (или) устранению нарушений. Но, в тоже время, ничего не сказано о его эффективности и качестве осуществления. По нашему мнению, в этом случае, особое предназначение имеют плановые и внеплановые проверки, производимые в ходе такой контрольной деятельности. Так, основанием для проведения внеплановой проверки является:

1) истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований;

2) поступление в органы государственного контроля обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

– возникновение угрозы или причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятники истории и культуры) народов РФ, безопасности государства, а также угрозы или возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

– нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены).

В остальных случаях проверки осуществляются, в основном, в плановом режиме.

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель в качестве источника доказательств о частоте проводимых проверок, соблюдении органами государственного контроля законодательства и т.п. вправе вести журнал учета проверок [12, с.12].

В отношении отдельных объектов соответствующими должностными лицами органов контроля проводятся плановые (рейдовые) осмотры, что также имеет важное значение для повышения качества и эффективности в этой сфере деятельности.

В России коллекторские агентства пока что имеют относительно короткую историю. Финансовые организации и раньше занимались взысканием задолженности, но не было четкой специализации в данном юридическом бизнесе.

С бурным ростом потребительского кредитования и появилась необходимость в коллекторском подходе к взысканию задолженности. С начала 2000х годов происходит расцвет потребительского кредитования, а значит, увеличивается задолженность россиян кредитным организациям. Обратным аспектом этого явления начинает считаться невозврат денежных средств по выданным кредитам. Крупные задолженности клиентов

перед банками становятся не только неприятными, но и опасными как для всей отрасли, так и для конкретного банка [10, с.19].

Постепенно происходит стандартизация и стыковка технологий и способов работы коллекторских агентств.

Отметим, что коллекторские агентства работают по двум основным схемам: от имени кредитора за вознаграждение, либо от своего имени, если коллектор выкупает долг. Правовой основой деятельности коллекторов является Гражданский кодекс РФ [1] и Гражданско-процессуальный кодекс РФ [2].

Специализированный законопроект, регламентирующий деятельность коллекторов, был разработан в 2010 году. В 2016 году был принят Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» [3].

Если банк передает долг коллекторскому агентству, в двусторонней сделке между банком и кредитором появляется еще один участник, обязанность которого - ускорить возвращение задолженности банку. Обязанностью коллекторского агентства является не только возврат долга, но и передача информации в бюро кредитных историй [7].

В ходе своей работы коллектор имеет право совершать действия, не противоречащие закону. В частности, он имеет право собирать о должнике информацию, отправлять ему уведомления, вести с ним переговоры, способствовать досудебному урегулированию спора, а также проводить встречи с должником и представлять в суде интересы кредитора. При этом сотрудник коллекторского агентства имеет право звонить должнику только в дневное время, при начале телефонного разговора он обязан представиться (не только персонально, но и назвать организацию, представителем которой он является).

Коллекторские агентства при осуществлении своей деятельности обязаны действовать строго в рамках закона. В частности, они не имеют права проникать в жилище должника без разрешения собственника или арендатора, также они не имеют права изымать денежные средства и имущество в счет уплаты долга. Коллектор не должен угрожать должнику, шантажировать его или запугивать, использовать при ведении переговоров нецензурные выражения. Хотя подобная практика «выбивания долгов» и действовала еще сравнительно недавно, она противоречит законодательству России. Коллектор, действующий подобным образом, может быть подвергнут уголовному преследованию.

Сегодня большинство агентств придерживаются рамок закона, но могут применять

такую практику, как огласка информации о должнике. Например, представители коллекторского агентства могут сообщить сведения о долгах начальству должника, его соседям или знакомым, оказывать психологическое давление (например, звонки в ночное время должнику и его родственникам). Все эти методы «работы» являются незаконными, и должник может от них защититься.

При любых неправомерных действиях коллектора следует обращаться в правоохранительные органы и суд. При этом необходимо собирать доказательную базу, а именно, сохранять все документы, полученные от коллектора, по возможности записывать на диктофон все переговоры и привлекать свидетелей, фотографировать и записывать на видеокамеру. До суда не впускать коллекторов в квартиру, а если они пытаются ворваться силой – следует вызвать органы полиции. Во время переговоров не стоит сообщать о себе дополнительную информацию и не стоит подписывать никаких документов [8].

На сегодняшний день существует огромное количество коллекторских агентств. По сути, они не являются государственным органом, но используют все методы, дозволенные государственным законом. Именно поэтому отношение людей к коллекторам очень разное. Многих интересует вопрос: коллекторы - законно или нет они действуют, насколько допустимы их меры по отношению к должникам.

Необходимость в коллекторах понятна, всё потому, что у многих банков и компаний еще с 2008 года накопилось огромное количество неплательщиков по кредитам. Кроме того, за многими числятся проценты за пользование кредитом, которые также остаются невозвращёнными.

Весьма взаимовыгодно коллекторам сотрудничать с банками при взыскании долгов. Ведь подобные агентства получают свою часть вознаграждения, установленную договором. К тому же союз с солидным и зарекомендовавшим себя банком довольно-таки сильно усиливает позиции любого коллекторского агентства. Хотя есть нюансы, например, старые долги. Законные действия коллекторов не всегда сохраняют рамки законности по отношению к старым кредитам - ведь взыскать по ним долг практически невозможно.

Сегодня многие крупные банки работают сообща с коллекторскими агентствами. Правда, государство ставит под сомнение правомерность таких действий, а также сам способ взыскания долгов с помощью таких агентств.

Организации, работающие с просрочками по кредитам, могут иметь самые разные названия. Это может быть «Бюро кредитной безопасности» или «Помощь по кредиту», но их деятельность заключается именно во взыскании долгов с кредиторов.

Очень часто суть договора, на основании которого действуют коллекторы и

выдвигают свои требования, умалчивается. Получается, должнику не объясняют, что коллекторы действуют в интересах банка, с которым у них имеется договор. Хотя по закону третьим лицам нельзя выставлять абсолютные обязательства, особенно при спорной ситуации с банком. Получается, должник может игнорировать любые действия коллекторских агентств по отношению к нему.

Стоит учитывать, что действия коллекторских агентств, в некоторых случаях, могут квалифицироваться по статье Уголовного кодекса РФ о вымогательстве. Ведь они не являются субъектами банковской деятельности. Поэтому они не могут заменить банк в виде нового кредитора. Права коллекторов весьма ограничены в этом смысле. Ведь по закону, право одного кредитора может переходить другому лишь на первоначальных условиях и в тех же объемах, что существовали на момент перехода прав.

Ситуация на сегодняшний день складывается неоднозначная, но выход из нее есть. Просто нужно научиться развивать сотрудничество с агентствами, которые могут оказать помощь в возвращении денег. Для этого нужно подписывать трехсторонний договор. Здесь участие уже принимают банк, заемщик и само коллекторское агентство. Благодаря этому будет достигнуто равновесие, и действия будут иметь вполне законные основания. В таком случае вопрос о том, законно или незаконно работают коллекторы уже будет не столь актуален [9, с. 11].

Стоит заметить, что существуют также еще антиколлекторские агентства. Они помогают гражданам пересмотреть график платежей по кредиту. Также решают вопрос по проведению рекрутизации долга или же добиваются уменьшения ставки по вашему кредиту. Могут помочь приостановить начисление процентов, поспособствовать решению в вашу пользу, и многое другое. Поэтому можно к ним обратиться за помощью, если ситуация очень сложная. Тем не менее, коллекторские агентства сегодня работают, полагаясь на закон, и в основном не нарушают его. Если уметь правильно с ними разговаривать, то можно самостоятельно обо всем договориться. В результате чего найти решение вопроса по возвращению долга, и при этом сэкономить своё и чужое время.

Министерство юстиции России избрало органом, уполномоченным контролировать коллекторов и вести реестр организаций, имеющих право заниматься такой деятельностью, Федеральную службу судебных приставов России. ФССП России поручено вести единый реестр коллекторских агентств. Согласно новым требованиям законодательства, только те организации, которые в него войдут, смогут взыскивать долги с граждан. Судебные приставы уже подсчитали, что шансы продолжить работу в 2017 году есть только у 10 тысяч организаций из 553 тысяч существующих [14].

Речь о перспективах контроля над коллекторами впервые шла на заседании

коллегии ФССП России, на котором были подведены итоги работы в первом полугодии и 2016 года поставлены задачи на второе полугодие. Глава ведомства дал оценку итогам работы приставов и обозначил ключевые вопросы деятельности на ближайшее будущее. При этом, уже созданы как федеральное управление по контролю, так и региональные управления.

Отметим, что в ФССП России считают, что продолжить работу смогут немногие коллекторы и уже анонсировали сокращение их числа в 50 раз. Служба не настроена на репрессии, но собирается требовать соблюдения всех условий и только в таком случае готова ко взаимовыгодному сотрудничеству с коллекторами. Первые результаты работы с коллекторами ФССП России показала уже в середине 2017 года [14]. Эти итоги свидетельствуют об эффективности и качестве государственного контроля за деятельностью коллекторов.

В этой связи, ФССП России на плановый период 2017-19 годов понадобилось дополнительное финансирование в сумме около 1,6 млрд рублей. Такие расходы ФССП связывает с тем, что для контроля за коллекторами и ведения реестра пришлось увеличить численность сотрудников ведомства на 904 человека. Поэтому 470 млн рублей ежегодно понадобится на оплату труда этих сотрудников. Также потребуется дополнительная оргтехника, на ее закупку приставы истратили 147,5 млн рублей в 2017 году и по 10 млн рублей ежегодно в 2018-19 годах [14].

Отметим, что попасть в число коллекторов смогут только те организации, которые будут соответствовать требованиям о величине уставного капитала, трудовом стаже и деловой репутации руководителя. Агентствам, которые будут исключены из государственного реестра за какие-либо нарушения в течение трех следующих лет будет отказано в повторном включении в реестр.

По нашему мнению, деятельность по возврату долгов частными агентствами прямо корреспондирует с целями государственного исполнительного производства, поэтому контрольным органом в этой сфере правильно выбрана именно ФССП России.

В целях эффективности осуществления государственного контроля на законодательном уровне предусмотрен его порядок. Закон о государственном контроле не содержит определения порядку осуществления государственного контроля, а так же не определяет его элементы. Лишь анализ понятий терминов «государственный контроль (надзор)», «мероприятия по контролю», «проверка» позволяют сделать вывод, что об эффективности и качестве такой контрольной деятельности можно свидетельствовать именно по результатам организации и проведению проверок; своевременному принятию мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений и так далее.

Преимущество сотрудничества банка с коллекторским агентством состоит в том, что взыскание задолженности - это основной, а не дополнительный вид его деятельности, и заниматься этим будут прошедшие специальную подготовку специалисты, владеющие арсеналом знаний из таких областей, как психология, социология, юриспруденция, финансы.

Отметим, что если ранее банковское сообщество скептически относились к коллекторским агентствам, то на сегодняшний день явно видна позитивная тенденция развития их взаимного сотрудничества и некоторые банки уже открыто заявляют об этом в средствах массовой информации.

Таким образом, перспективы работы коллекторских агентств в России могут привести к следующему: рост рынков займов, увеличение страховых сборов, образования коммерческого рынка услуг ЖКХ и так далее.

Список использованных источников

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 07.02.2017) // СПС «Гарант»;
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ // СПС «Гарант».
3. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" // СПС «Гарант».
4. Федеральный закон «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок и об ответственности за нарушение порядка их выполнения» от 24.07.1998 N 127-ФЗ // Российская газета от 4 августа 1998 г. N 146.
5. Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ // Российская газета от 30 декабря 2008 г. N 266.
6. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 N 99-ФЗ // Российская газета от 6 мая 2011 г. N 97.
7. Федеральный закон "О банках и банковской деятельности" от 02.12.1990 N 395-1-ФЗ // СПС «Гарант».
8. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ // СПС «Гарант».

9. Зырянов, С.М. Правовая природа и виды муниципального контроля // Журнал российского права. 2009. № 11. – С. 11.
10. Ноздрачев, А.Ф. Контроль: правовые новеллы и нерешенные проблемы // Журнал российского права. 2012. № 6. – С. 19.
11. Предпринимательское право России: учеб. / В.С. Белых, Г.Э. Берсункаев, С.И. Виниченко [и др.]; отв. ред. В.С. Белых. М.: Проспект, 2008. – 329 с.
12. Салиева, Р.Н. Конституционно-правовые гарантии защиты прав субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении государственного контроля (надзора) // Государственная власть и местное самоуправление. 2013. № 9. – С. 12.
13. Спектор, А.А. Предпринимательская деятельность как объект государственного контроля (надзора) // Государственная власть и местное самоуправление. 2013. № 8. – С. 7.
14. Официальный сайт ФССП РФ: <http://fssprus.ru/>

КАЧЕСТВО ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОРГАНИЗАТОРА ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА

Ксенофонтова Э.В.,

Паньков А.В.

ЧОУ ВО "Казанский инновационный университет

им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)"

Аннотация: в работе проанализированы факторы, которые влияют на качество программ повышения квалификации организатора детско-юношеского туризма. Управление качеством играет важную роль в повышении компетентности профессиональных кадров в данной сфере.

THE QUALITY OF REFRESHER PROGRAMS FOR CHILDREN AND YOUTH PEOPLE TOURISM ORGANIZER

Ksenofontova E.V.,

Pankov A.V.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Summary: the paper analyzes the factors that influence the quality of training programs for the organizer of youth tourism. Quality management plays an important role in improving the competence of professionals in this field.

В рамках проекта «Туристские маршруты Закамья» утвержденным решением

конкурсной комиссии по предоставлению субсидий из бюджета Республики Татарстан некоммерческим организациям, реализующим социально значимые проекты от 1.11.18, регистрационный номер 65/6 в Чистопольском муниципальном районе с 18 марта 2018 года была реализована программа дополнительного образования «Руководитель однодневного похода» в целях повышения уровня развития спортивно-оздоровительного и детско-юношеского туризма.

Рассматривая вопросы организация выполнения научных проектов (грантов) , О.В. Добронравова отмечает, что «Особенностью сопровождения научных проектов является организация работы таким образом, чтобы целевая аудитория этого процесса смогла получить новые образовательные результаты, а организаторы – наметить пути их достижения, проанализировать существующую педагогическую практику, выявить затруднения и определить методы совершенствования своей профессиональной компетентности» [5].

Туристско-краеведческая деятельность, как одно из направлений дополнительного образования детей, выступает комплексным средством всестороннего развития личности ребенка, ее эффективной самореализации в обществе. Развитие туристско-краеведческой деятельности в системе образования исторически обусловлено социально-экономическими процессами, происходящими в обществе, запросами семьи.

Рассматривая модель повышения квалификации педагога системы дополнительного туристско-краеведческого образования, Стрельникова С.А. понимает как «специально организованный процесс качественного, целенаправленного, сознательного изменения его профессиональных свойств и профессиональной деятельности, обеспечивающий наиболее эффективную их реализацию и являющийся неотъемлемым условием профессиональной компетентности педагога» [9].

Нами был проведен анализ модели, в результате мы пришли к выводу, что для проведения подготовки руководителей однодневных, двухдневных походов с учащимися из числа педагогов школ Чистопольского муниципального района РТ необходимо включить в содержание программы дополнительной образовательной программы занятий по следующим блокам: социально экономический, туристический, экологический, социально-культурный и развитие территорий, представлено на рисунке 1.

В начале проведения обучения для слушателей был проведен теоретико-методологический семинар «Влияние туризма на развитие территории Чистопольского муниципального района РТ». Семинар проведен с целью повышение уровня развития спортивно-оздоровительного и детско-юношеского туризма, рассмотрение вопросов повышения квалификации руководителей однодневных, двухдневных походов с

учащимися из числа педагогов школ Чистопольского муниципального района РТ, развитие внутреннего и въездного туризма. Информационная поддержка семинара осуществлялась на официальном сайте общественной палаты Республики Татарстан.

Для повышения качества образования по курсам повышения квалификации мы предварительно рассмотрели опыт выявления и распространения опыта регионов в сфере эко-туристской деятельности. Эксперты фонда Президентских грантов, проводя анализ 123 практик регионов по развитию экологического туризма, разработали единую систему критериев для выявления лучших практик субъектов Российской Федерации. В ходе анализа полученной информации о практиках выявлено 6 укрупнённых критериев: планирование и управление, соответствие практики требованиям качества и безопасности, создание инфраструктуры экологического туризма, обеспечение экологической эффективности объектов инфраструктуры, экономические показатели эффективности туризма, рекламное и информационное обеспечение.

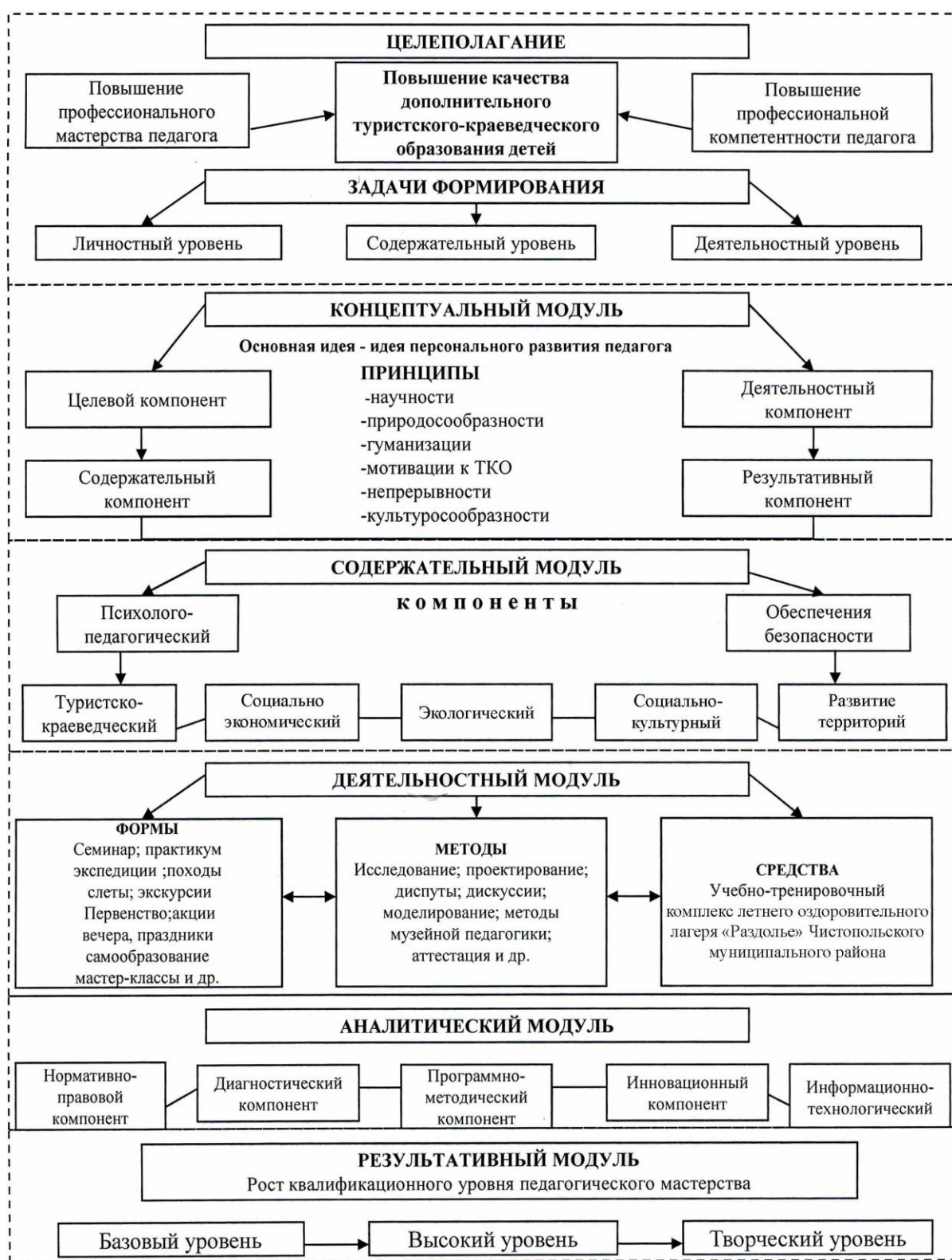


Рис. 1 Модель повышения квалификации организатора детско-юношеского туризма

Рассмотрим наиболее подробно содержание укрупнённого критерия «Соответствие практики требованиям качества и безопасности». В составе критерия авторами [8] представлены следующие подкритерии: наличие у субъекта практики сертификации услуг экологического туризма на соответствие требованиям безопасности (по системе ГОСТ Р),

доступность объекта практики для людей с ограниченными физическими возможностями, наличие сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку, наличие аккредитованных гидов-экскурсоводов/гидов-переводчиков, наличие методических и учебных материалов для обучения работников, наличие утвержденных правил/инструкций по обеспечению безопасности при реализации маршрутов, возможность оказания медицинской помощи, взаимодействие со спасательными службами.

Проводя анализ требований, установленных в содержании критерия «Соответствие практики требованиям качества и безопасности», мы пришли к выводу, что в Казанском инновационном университете имени В.Г. Тимирязева имеется высокий потенциал для подготовки качественных профессиональных кадров в сфере экологического туризма. Занятия проводили спикеры: Антонов Станислав Алексеевич, к.э.н., доцент, декан факультета Менеджмента и инженерного бизнеса КИУ, Ланда Бейниш Хаймович, к.т.н., доцент, руководитель Туристического клуба КИУ, Мизинов Вячеслав Михайлович, руководитель клуба университетского туризма студентов и аспирантов «Ак Торна» и Байбакова Евгения Васильевна, ст. преподаватель кафедры «Техносферная и экологическая безопасность» КИУ под руководством научного руководителя Агапова Олега Дмитриевича, д.ф.н., директор научно-исследовательского института социальной философии КИУ, член Общественной Палаты РТ. Преподавателями накоплен бесценный научно-методический опыт в подготовке и реализации проектов направленных на эколого-инновационное развитие территорий [1, 2, 3, 4, 6, 7, 10]. Высокий уровень признания качественной работы по эколого-инновационной деятельности научно-педагогических работников может служить успешная реализация проекта «Экологические маршруты Нижнекамья» в рамках реализации Президентских грантов в 2017 г.

Слушателям курсов было представлено системное представление об осуществлении туристско-краеведческой работы, направленной на развитие территорий, включая аспекты, связанные с планированием, организацией финансирования и методами оценки проектов территориального развития.

За время прохождения курсов повышения квалификации слушатели могли ознакомиться с механизмами оценки экономической результативности социальных проектов, рассмотреть особенности экологии и природопользования в Чистопольском районе, уточнить права и обязанности руководителя и заместителя руководителя похода, ознакомиться с моделью развития территорий Татарстана. В процессе выполнения практических заданий слушатели курсов смогли выполнить анализ источников финансирования социальных проектов и проводить оценку рентабельности проекта, подготовить документы,

необходимые для организации туристских походов с обучающимися, выполнять анализ территории Чистопольского района с точки зрения выбора перспективных участков для проектирования экологических троп.

В рамках реализации проекта Кабинета министров РТ «Туристские маршруты Закамья» по окончании обучения по программе курсов повышения квалификации для слушателей был организован методический семинар «Формы и практики развития туристической инфраструктуры на региональном уровне». Целью проведения семинара было определено исследование направлений развития внутреннего туризма на территории Чистопольского муниципального района РТ.

Для достижения цели семинара запланировано рассмотрение проектов, направленных на обновление содержания туристско-краеведческих мероприятий школьного и массового туризма. Проекты выполнены слушателями курсов повышения квалификации. В ходе проведения семинара особое внимание уделено возможности проведения обсуждения перспектив развития проектов руководителей однодневных, двухдневных походов с учащимися из числа педагогов школ Чистопольского муниципального района РТ.

Реализация проектов запланирована в летнее время на учебно-тренировочном комплексе Летнего оздоровительного лагеря «Раздолье» Чистопольского муниципального района в рамках «Туризм Закамья». Для успешной реализации необходимо провести изучение дорожной карты развития научно-туристского освоения территории Чистопольского муниципального района РТ с участием представителей институтов гражданского общества.

Список использованных источников

1. Агапов, О. Д. История и культура Татарстана: учеб. пособие / О. Д. Агапов, Э. И. Агапова. – Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета, 2018. – 232 с. (Серия «Сокровищница Татарстана»)
2. Агапов, О.Д. Сообщество граждан: искусство возможного / О. Д. Агапов. – Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета, 2018. – 96 с. (Серия «Профессорский профиль»)
3. Антонов, С.А. Макроэкономическая модель оценки влияния инноваций на региональное развитие // Компетентность. 2018. № 2 (153). – С. 5-11.
4. Байбакова, Е.В. Экологическое образование и просвещение как инструмент управления туризмом на ООПТ //Экологический консалтинг. 2006. № 4 (24). – С. 2-5.
5. Добронравова, О.В. Организация выполнения научных проектов (грантов): из

опыта работы Чистопольского филиала Казанского инновационного университета им. В.Г. Тимирязева // Педагогическое образование и наука. 2018. № 4. – С. 77-80.

6. Ланда, Б.Х. Туристский поход с проверкой приобретённых навыков в новом всероссийском физкультурно-спортивном комплексе В сборнике: Инновационные и социальные процессы физической культуры сборник трудов международной научно-практической конференции. 2016. – С. 221-224.

7. Ланда, Б.Х. Активный досуг - вызов сидячему образу жизни, борьба с обездвиженностью (по материалам, подготовленным к участию во всероссийском конкурсе "сюжетная праздничная физкультурно-оздоровительная, спортивная игра "ДЕНЬ ТУРИЗМА") // В сборнике: Устойчивое развитие России: вызовы, риски, стратегии материалы XIX Международной научно-практической конференции: к 25-летию Гуманитарного университета. 2016. – С. 552-554.

8. Лучшие практики экологического туризма в Российской Федерации// Под ред. д.э.н. Максановой Л.Б.-Ж. – Москва: Изд-во Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, 2018. – 168 с.

9. Стрельникова, С.А. Повышение квалификации педагога системы дополнительного туристско-краеведческого образования детей : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08. - Рос. междунар. акад. Туризма, Москва, 2011. - 161 с.

10. Яковлева, Е. Л., Григорьева О. В., Байбакова Е. В. Экологическая культура: монография - Казань: Познание, 2014

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

Кузнецова А.А.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева

– КАИ (КНИТУ-КАИ)

Аннотация: работа посвящена одной из важнейших компетенций XXI века – качеству образования. Раскрывается суть этого понятия, уделяется особое внимание оценке образования в стране, описана его роль в жизни человека и способы его повышения.

QUALITY OF EDUCATION IN RUSSIA

Kuznetsova A.A.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract: the work is devoted to one of the most important competencies of the XXI century – the quality of education. The essence of this concept is revealed, special attention is paid to the assessment of education in the country, the description of its role in human life and ways of its development.

Качество образования, на мой взгляд, прежде всего, связано с приобретением знаний и практического опыта, которые потом будут использоваться не только для своего, но и для всеобщего блага.

Бесспорно, уровень нашей жизни напрямую зависит от качества образования, то есть системы социально-обусловленных отношений к миру, которыми должен обладать любой человек. Мы наблюдаем эту взаимосвязь на уровне жизни конкретного человека и на уровне жизни всего общества. На связь между качеством образования и качеством жизни неоднократно в своём выступлении на собрании Госсовета обращает внимание и В.В. Путин, президент Российской Федерации: «Качество образования может послужить основой качества жизни». Эта мысль становится особенно актуальной в наше время.

Как измерить качество образования? Существует много факторов, которые влияют на оценку: это соответствие требований, предъявляемых обществом и самими людьми к образованию тому реальному образованию, которое людям дается. Сертификаты, дипломы, грамоты и оценочные таблицы призваны оценивать качество образования. Также здесь работает государственный стандарт оценивания качества – общий для всех.

От чего зависит качество образования? Первым фактором выступает вопрос профессионализма педагогов, их эрудиция, умение донести знания до учеников, студентов и воспитуемых, их собственное развитие в отношении новых знаний, современных методик и прогрессивных технологий, то есть качество форм и методов обучения, содержания самого образования.

Второе, это материально-техническая база учебного заведения. Действительно, комфортные и эргономичные условия учебы, новые технологии в обучении, технические новинки в классе и аудитории играют большую роль в усвоении материала. Это повышает обычно и имидж учебного заведения, и уважение студента, и ученика к учебному заведению. Человек привыкает ценить знания, получаемые им, что тоже отражается на качестве образования.

Третье – психологический комфорт в процессе учебы. Возможность творческого подхода, самореализации как обучаемых, так и педагогов. Адекватные отношения в общении в классе, аудитории, лаборатории. Начиная с группы детского сада – первой образовательной ступени современного общества.

Мы с вами являемся свидетелями перемен в мире и в России, которые затрагивают и систему образования в том числе. Человечество переходит в цифровую эру, а наши дети уже сразу рождаются «аборигенами цифрового общества», поэтому мы не можем не учитывать это в нашей работе.

В последнее время можно часто услышать пугающие выводы: «Страна стремительно тупеет! Раньше молодежь читала, ходила в кружки... А сейчас? Дети сидят только за компьютером, ругаются! Советская школа давала качественное образование! А теперь с каждым годом уровень образования падает...». Лично мне кажется, что на современном этапе развития системы образования не все так мрачно, как это некоторыми представляется, однако многое нужно менять в соответствии с требованием времени.

В современном мире информационные потоки опережают человеческие способности их осмысливать, поэтому очень часто весьма затруднительно принять верное решение, особенно, если оно касается будущего. Когда мы говорим о качестве образования, то начинать следует не с проблем поднятия престижа той или иной профессии, а с другого: дать человеку возможность понять себя, не выполнять социальный заказ, выбирая востребованные профессии. Таким образом, качественный уровень образования напрямую связан с уровнем и качеством жизни. Только образованный и компетентный человек способен достигнуть высокого качества жизни, соответствующего его личным запросам, тем самым становясь ориентиром и примером для своих товарищей, сподвигнув их на изменение и повышение уровня образованности.

Нельзя достичь совершенства, необходимо постоянно получать новые знания и применять их в жизни.

Образование является фундаментом для каждого человека, стремящегося состояться как личность и достичь определенных успехов на том или ином поприще. Исходя из этого, предоставляется исключительно важным понимание того, что же следует считать качественными характеристиками процесса получения знаний, каковы его функции и тенденции.

Я уверена, что в нашей стране живут самые талантливые люди, и рано или поздно по качеству жизни мы сможем обогнать ведущие страны. Первый шаг на этом трудном пути – улучшение качества образования, а именно дополнительного, высшего, среднего и начального. Без этого невозможно запустить цепную реакцию качества.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Кузнецова К.Г.,

Научный руководитель: к.с.н., доцент Репина Ю.А.

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет

имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Казань

Статья посвящена исследованию проблемы социального неравенства в отношении здоровья и использованию цифровых технологий в здравоохранении как способа его преодоления. Использование цифровых технологий в медицине позволило создать совершенно новые формы взаимодействия между поставщиками медицинских услуг и их потребителями и повысить качество медицинских услуг.

IMPROVING THE QUALITY OF MEDICAL SERVICES IN THE CONDITIONS OF THE DIGITAL ECONOMY

Kuznetsova K.G.

Scientific adviser: Ph.D., Associate Professor Repina J.A

Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Kazan

The article is devoted to the study of social inequality in health and the use of digital technologies in health care as a way to overcome it. The use of digital technologies in medicine has allowed the creation of completely new forms of interaction between providers of medical services and their consumers and an increase in the quality of medical services.

Проблема неравного доступа к медицинским услугам, несмотря на предпринимаемые мировым сообществом усилия, обусловлена социальной детерминированностью здоровья человека в современном социуме. Поэтому ее преодоление сопряжено с определенными социально-экономическими рисками, что требует поиска новых путей ее решения. Таким способом в условиях современного развития мирового сообщества стало внедрение в медицинскую практику и систему организации оказания медицинских услуг информационно-коммуникационных технологий и создание системы цифрового здравоохранения.

Следует отметить, что направления использования цифровых технологий в здравоохранении развитых и развивающихся стран имеет определенные отличия, что обусловлено социально-экономической дифференциацией этих государств. Так, в странах Европы, Америки они широко применяются для диагностики и клинического лечения, в то время как в регионах с низким доходом на душу населения, их внедрение ограничено и

используется пока для сбора данных, распространения информации и для связи поставщиков медицинских услуг и их потребителей. Данная ситуация дает некоторым исследователям основание рассматривать ограниченность использования цифровых технологий в решении проблемы социального неравенства в сфере здоровья.

Кроме того, необходимо обратить внимание, что, несмотря на очевидные успехи, развитие цифрового здравоохранения пока имеет определенные ограничения в практическом аспекте, что обусловлено существующими этико-правовыми рисками использования электронных технологий в медицине. Прежде всего, речь идет о соблюдении принципа конфиденциальности данных пациента, соответственно, врачебной тайны, составляющей одно из базовых правил в деонтологии. В правовом аспекте риски развития цифровой медицины вызваны несоответствием международных юридических норм, регулирующих деятельность лечебнопрофилактических учреждений и их персонала, действующему национальному законодательству в сфере здравоохранения.

Согласно «Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» (Sustainable Development), принятой в 2015 году 193 государствами членами ООН, одной из приоритетных задач в достижении цели обеспечения здорового образа жизни и содействия благополучию всех как основы развития и поддержания человеческого потенциала является создание системы всеобщего здравоохранения (Universal Health Coverage). В соответствии с определением, данным Всемирной Организацией Здравоохранения, эта система подразумевает, прежде всего, равный доступ к медицинским услугам, включая лечебную, реабилитационную, профилактическую, паллиативную медицинскую помощь, при этом их качество должно способствовать улучшению здоровья и не зависеть от финансовых возможностей обратившихся за ними. Данная формулировка означает, прежде всего, что в основе идеи создания системы всеобщего здравоохранения заложены два ключевых принципа: во-первых, признание здоровья как важнейшей человеческой ценности, а, во-вторых, права на его охрану неотъемлемым правом каждого человека, что, собственно, гарантируется законами большинства современных государств. Так, согласно статье 5 Федерального закона N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" проведение мероприятий по охране здоровья не зависит от пола, расы, возраста, национальности, происхождения, материального и социального статусов, места жительства, вероисповедания, принадлежности к общественным учреждениям и осуществляется на основе соблюдения, защиты, признания прав граждан. Реализация этих принципов подразумевает, что каждый имеет равные возможности в поддержании своего здоровья, в его укреплении и защите. Однако, как показывают результаты многочисленных

исследований, несмотря на предпринимаемые мировым сообществом усилия в продвижении этих идей, проблема неравенства в отношении здоровья по-прежнему актуальна, причем не только в развивающихся странах Африки, Латинской Америки, но и в других государствах, где система социальных гарантий со стороны государства имеет долгую традицию. Данная ситуация обусловлена, прежде всего, тем, что согласно проведенным исследованиям, здоровье современного человека представляет собой не биологический феномен, а социальный конструкт, что означает влияние на состояние здоровья в большей степени не наследственных, биологических факторов, а социальных детерминант.

В конце прошлого века по инициативе Всемирной Организации Здравоохранения под руководством М. Уайтхед было проведено исследование по выявлению этих факторов. По результатам работы было выявлено семь ключевых детерминант, оказывающих влияние на здоровье населения: 1) естественные (биологические) отличия; 2) поведение, являющееся угрозой для здоровья, например, спорт, которое человек выбирает по своему желанию; 3) временное преимущество одной группы над другой в отношении здоровья, обусловленное более ранним доступом первой группы к здоровьесберегающим технологиям; 4) поведение, являющееся угрозой здоровью, в условиях ограниченности выбора жизненного стиля; 5) воздействие вредных условий окружающей среды (рабочих, условий проживания) на здоровье; 6) ограниченный доступ к основным медицинским услугам; 7) естественный отбор или социальная мобильность в отношении здоровья, включая взаимосвязь между заболеванием индивида и его социальным статусом). Автор исследования пришла к выводу, что последние четыре группы и можно назвать социальными детерминантами здоровья, в том числе, ведущими к формированию социального неравенства в сфере здоровья. Согласно определения Всемирной Организации Здравоохранения, под социальными детерминантами здоровья подразумеваются «... условия, в которых люди рождаются, растут, живут, работают и стареют, включая системы здравоохранения». По мнению экспертов, «социальные детерминанты здоровья являются основной причиной несправедливости в отношении здоровья — несправедливых и предотвратимых различий в состоянии здоровья, наблюдаемых внутри стран и между ними».

Для разработки стратегии преодоления данной ситуации Комиссия Всемирной Организации Здравоохранения по социальным детерминантам здоровья под председательством профессора Майкла Мармота в 2005 году по итогам проведенного мониторинга рекомендовала направить усилия государств, прежде всего на создание равного доступа к медицинским услугам, что, соответственно, предусматривало

увеличение доли государственного финансирования в секторе здравоохранения. Однако разразившийся вскоре в 2008 году мировой экономический кризис поставил под угрозу выполнение этих рекомендаций. Более того, к концу первого десятилетия XXI века стали отчетливо очевидны последствия глобального развития мирового социума. Как отмечает профессор Н.Г.Осипова, «...становление глобальных социальных отношений тесно связано с крупномасштабным неравенством между высокоразвитыми и развивающимися странами и уровнями жизни их граждан...», поэтому «...общим социальным итогом стал рост безработицы и стремительное расслоение на богатых и бедных во всех этих странах».

Существующие модели здравоохранения оказались не готовы дать адекватные «ответы» на те изменения, которые произошли в медицинской практике под влиянием глобализации и информационных технологий. Речь идет, прежде всего, о расширении возможностей медицины в лечении ранее неизлечимых или сложно излечимых заболеваний. С одной стороны, это привело к повышению качества жизни, и, как следствие, увеличению ее продолжительности, что обусловило возрастание доли населения пожилого и старческого возраста, а, следовательно, и увеличение сопутствующих этим жизненным стадиям заболеваний геронтологического и хронического типов. С другой, – к росту ожиданий современных пациентов, привыкших в обществе потребления к персонализированному отношению.

Все эти тенденции поставили существующие системы здравоохранения перед необходимостью поиска новых путей по созданию равных возможностей для реализации права на охрану здоровья. И одним из таких способов стало внедрение в медицинскую практику и систему организации оказания медицинских услуг информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и создание системы цифрового здравоохранения.

Именно они стали движущей силой в преодолении социального неравенства в отношении здоровья в XXI веке.

Цифровые технологии – один из приоритетов развития сферы здравоохранения во всем мире, ежегодно этот рынок увеличивается на четверть. Процесс может обеспечить прорыв в доступности и качестве услуг без роста расходов на здравоохранение. А потому развитие цифровой медицины осуществляется при активном участии государства. Не является исключением и Россия, где уже внедряются несколько заметных по мировым масштабам информационно-аналитических проектов.

Объем глобального рынка цифровой медицины в прошлом году, по данным Global Market Insights, достиг \$51,3 млрд. К 2024 году ожидается его рост более чем в 2 раза – до \$116 млрд.

Ключевые направления развития цифровой медицины в краткосрочной перспективе:

- Внедрение электронных медицинских карт.
- Развитие концепции «подключенный пациент» – мониторинг состояния и предоставление медицинских услуг с помощью встроенных интеллектуальных устройств.
- Телемедицина.
- Основные плюсы цифровизации здравоохранения:
 - Финансовые – экономия расходов за счет сокращения контактов пациентов с врачами и модернизации организационной системы оказания услуг.
 - Социальные – рост доступности качественной медицинской помощи.
 - Профессиональные – повышение качества услуг за счет сокращения количества врачебных ошибок, развития предиктивной медицины, повышения эффективности клинических исследований.
 - Технологические аспекты цифровой революции в здравоохранении.

Внедрение электронных медкарт и устройств для удаленного мониторинга пациентов во многом связано с применением BigData. Удаленный мониторинг пациентов, телемедицина зависят от сетевой доступности и развития технологий «интернета вещей». В долгосрочной перспективе ожидается рост использования технологий 3D-печати для создания кожи и органов.

В России передовыми проектами в сфере цифровизации сферы здравоохранения выступают две информационные платформы:

- Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Она свяжет информационные системы всех медицинских организаций и профильных ведомств, позволит вести унифицированные электронные медицинские карты и регистры лиц с определенными заболеваниями. Сейчас уже в 83 регионах внедрены медицинские информационные системы, в которых ведутся электронные медицинские карты 46 млн пациентов, есть возможность для электронной записи к врачу и пр. В этом году в пилотном режиме заработал личный кабинет «Мое здоровье» на портале госуслуг.

- Единая медицинская информационно-аналитическая система Москвы (ЕМИАС), которая работает с 2012 года. Количество пользователей портала превышает 9 млн. пациентов и 10 тысяч медицинских работников. На портале можно записаться на прием, получить направление на обследование, оформить больничный лист и медицинскую карту. 97% выдаваемых в Москве рецептов – электронные. Москва — единственный мегаполис, в котором все поликлиники объединены в единую систему.

Государство занимается развитием образования и профессиональной переподготовки кадров с учетом цифровизации здравоохранения.

В 2016 году на базе Первого МГМУ им. И.М. Сеченова создана первая в стране кафедра информационных и интернет-технологий в медицине. Планируется открытие аналогичных кафедр и в других вузах.

Использование цифровых технологий в медицине позволило создать совершенно новые формы взаимодействия между поставщиками медицинских услуг и их потребителями. Наиболее распространенные из них стали: 1) электронный документооборот; 2) электронные рецепты; 3) онлайн-консультации; 4) проведение онлайн медицинских манипуляций; 5) внедрение медицинских мобильных приложений; 6) медицинские электронные базы данных и т.п. Учитывая размах использования новых технологий в здравоохранении, Всемирной Организацией Здравоохранения было введено понятие – «электронное здравоохранение» (e-health), под которым подразумевается «экономически эффективное и безопасное использование ИКТ в сфере здоровья, включая медицинские услуги, медицинское наблюдение, диагностику, а также образовательные и исследовательские технологии в области медицины и здоровья».

В России электронная медицина уже стала частью общей системы здравоохранения. Более того, в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 28 июля 2017 года за № 1632-р была принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», одним из направлений которой предусмотрено создание системы цифрового здравоохранения. С 1 января 2018 года в силу вступил Федеральный закон № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», принятый 29 июля 2017 года, согласно которому вводится понятие «телемедицинские технологии», что означает «информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья». Согласно новому закону, эти технологии могут быть применены практически при оказании всех видов медицинской помощи: первичной, скорой, специализированной, высокотехнологичной, паллиативной.

Следует отметить, что направления использования цифровых технологий в здравоохранении развитых и развивающихся стран имеют определенные отличия, что обусловлено дифференциацией этих государств в социально-экономических аспектах.

Так, в странах Европы, Америки они широко применяются для диагностики и клинического лечения, в то время, как в регионах с низким доходом на душу населения, их внедрение ограничено и используется пока для сбора данных, распространения информации и для связи поставщиков медицинских услуг и их потребителей.

Данная ситуация дает некоторым исследователям основание рассматривать ограниченность использования цифровых технологий в решении проблемы социального неравенства в сфере здоровья. Кроме того, необходимо обратить внимание, что, несмотря на очевидные успехи, развитие цифрового здравоохранения пока имеет определенные ограничения в практическом аспекте, что обусловлено существующими этико-правовыми рисками использования электронных технологий в медицине. Прежде всего, речь идет о соблюдении принципа конфиденциальности данных пациента, соответственно, врачебной тайны, составляющей одно из базовых правил в деонтологии.

В правовом аспекте риски развития цифровой медицины вызваны несоответствием международных юридических норм, регулирующих деятельность лечебно-профилактических учреждений и их персонала, действующему национальному законодательству в сфере здравоохранения. Кроме того, нельзя исключать и технологические риски, обусловленные сложностью используемого оборудования.

Инновации в сфере здравоохранения позволяют сохранить качество и спектр оказываемых медицинских услуг всему населению, что, безусловно, можно рассматривать как существенный шаг на пути к обеспечению здорового образа жизни и содействия благополучию всех как одной из приоритетных целей, направленных на достижение устойчивого развития мирового социума.

Список использованных источников

1. United Nations. Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. 70/1. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Available at: http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E (дата обращения: 12.01.2018).
2. United Nations. Sustainable Development Goals. 17 Goals to transform our world. Available at: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/health/> (дата обращения: 12.01.2018).
3. The world health report: health systems financing: the path to universal coverage. World Health Organization 2010. Available at: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44371/1/9789241564021_eng.pdf (дата обращения: 12.01.2018).
4. World Health Organization. The world health report: health systems financing: the

path to universal coverage. 2010.

5. World Health Organization. Commission on Social Determinants of Health. Closing the gap in a generation: health equity through action on the social determinants of health. Final Report of the Commission on Social Determinants of Health. 2008. Geneva, World Health Organization. // http://www.who.int/social_determinants/thecommission/finalreport/en/ (дата обращения: 12.02.2018).

6. Whitehead M. The Concepts and Principles of Equity and Health. WHO, EURO Report, 1992.

7. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» // http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7_M0.pdf (дата обращения: 14.02.2018).

8. Федеральный закон от 29 июля 2017 г. N 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья"// Российская Газета, Федеральный выпуск - № 7338 (172). - 2017.

ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Лапишина А.О.,

Камалтдинова А. И.,

Крет К. Б.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: в настоящее время для отечественных производственных предприятий наиболее перспективным методом повышения эффективности использования ресурсов, является концепция бережливого производства (Lean Production), широко применяемая на японских предприятиях. В данной статье авторами рассмотрены некоторые инструменты бережливого производства, обеспечивающие повышение эффективности управления производственной деятельностью предприятия

Ключевые слова: бережливое производство, предприятие, методы, инструменты, процессы

THE TOOLS OF LEAN MANUFACTURING AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF PRODUCTION MANAGEMENT IN THE ENTERPRISE

Lapshin A. O.

Kamaltdinova A. I.

Kret K. B.

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov

Nizhnekamsk branch

Abstract: currently, the most promising method of improving the efficiency of resource use for domestic production enterprises is the concept of lean production, which is widely used in Japanese enterprises. In this article authors consider some tools of lean production providing increase of efficiency of management of production activity of the enterprise

Keywords: lean manufacturing, enterprise, methods, tools, processes

Бережливое производство (lean production, lean manufacturing) представляет собой концепцию управления производственным предприятием, которое основано на постоянном стремлении к ликвидации всех видов потерь, в том числе потерь в управлении запасами. Зарождение Концепции бережливого производства (Lean production) в Японии произошло после окончания Второй мировой войны. Родоначальником бережливого производства (БП) считается компания Toyota, которая за достаточно короткое время смогла стать флагманом японского автопрома и лидером всего мирового автомобилестроения. В основу бережливого производства положена особая схема управления, нацеленная на минимизацию любых видов расходов предприятия. Это – система организации производственного процесса, направленная на постоянное развитие и достижение высокой и долгосрочной конкурентоспособности предприятия [4, с. 97].

Ключевым фактором системы бережливого производства, с точки зрения Р.А. Тимофеева, является комплексный подход, предполагающий оптимизацию процессов, обеспечение управленческой инфраструктуры, а также изменение образа мышления и поведения сотрудников.

Система бережливого производства определяет ценности продукции (произведенной работы), применяет технологии «вытягивания продукта» потребителем, продвигает вперед и обеспечивает прозрачность работы всех участников процесса. Основная идея концепции бережливого производства состоит в обнаружении и устранении (либо сокращении) процессов, не добавляющих ценности продукту [4, с. 97].

На практике процессы, не приносящие ценности, но при этом потребляющие

ресурсы, получили название муда. В экономической литературе по бережливому производству принято выделять следующие виды таких потерь:

- брак;
- перепроизводство;
- лишние запасы;
- ожидание;
- бесполезная транспортировка;
- неиспользуемые помещения;
- процесс обработки, не добавляющий ценности продукции.

Восьмая группа процессов связана с потерями, определенными пренебрежением человеческого фактора. Последовательное или взрывное уменьшение таких процессов позволит приблизить время и уровень затрат к минимуму, которые определяются только временем передела.

В целом, этот подход оказывает позитивное влияние на все предприятие и нацелен как на улучшение качества производимой продукции, так и на развитие персонала организации.

Многие специалисты в области бережливого производства, в том числе Д. Вумек, Д. Дэниэл выделяют ряд ключевых принципов и инструментов его реализации на практике. Основными принципами концепции бережливого производства они считают [1, с. 56]:

1. Определение ценности товара или услуги.
2. Идентификация потока создания ценности применительно к производимым товарам или услугам.
3. Обеспечение непрерывного процесса создания потока ценности товаров или услуг.
4. Обеспечение возможности потребителю «вытягивать» продукцию.
5. Развитие и устремление к совершенству.
6. Непрерывная работа по повышению качества товаров или услуг;
7. Организация долгосрочных взаимоотношений с заказчиком (путем разделения информации, рисков и затрат).

К ключевому инструменту реализации бережливого производства в управлении производственными запасами относят систему «точно в срок» или иначе систему JIT (Т (Just-In-Time):, которая представляет собой систему управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше [3, с.

61].

Главной целью этой системы считается дальнейшее повышение эффективности производства за счет экономии ресурсов, регулярного улучшения качества продукции и надежности процессов. Основным его принципом является поставка комплектующих деталей и производство отдельных деталей узлов и агрегатов лишь тогда, когда они нужны в процессе производства.

При этом целью производственной системы, которая построена по методу «точно в срок» является гибкая перестройка производства при изменениях спроса. Метод JIT представляет собой информационную систему, которая обеспечивает оперативное регулирование изготавливаемой продукции на всех стадиях производства.

В случае, если данная система действует на всех производственных структурах, то запасы могут быть сведены к минимуму и даже полностью ликвидированы, что в свою очередь приведет к сокращению складских помещений и соответственно затрат на хранение. В результате сокращения запасов и затрат на их содержание произойдет повышение скорости оборота капитала.

Применение метода JIT интересно не только из-за снижения производственных запасов, но главное потому, что в данной системе производство становится управляемым, улучшаются взаимоотношения с заказчиками, финансовое состояние предприятия и его конкурентоспособность.

При этом реализацию метода «точно в срок» на отечественных предприятиях сдерживают ряд факторов, такие, как низкое качество продукции, сбои в обмене информации между поставщиками и заказчиками, низкий уровень ответственности при исполнении договорных обязательств, нарушение сроков поставок продукции и его оплаты, число и территориальное размещение поставщиков. Этот метод хорошо функционирует лишь в «связке» с системой «всеобщего управления качеством (TQM)», поскольку кроме слаженной работы всех служб предприятия требуется высокое качество всех комплектующих изделий. Это связано с тем, что согласно принципам данного метода у предприятия отсутствуют лишние запасы комплектующих и в случае, если какая-то деталь окажется бракованной, изготовление продукции будет сорвано, что приведет к убыткам.

Эффективность метода «точно в срок» зависит от следующих основных условий [1, с.198]:

- отсутствие нарушений и сбоев в процессе производства;
- способность изменять размеры партии изготовления продукции, то есть гибкость системы;

- минимизации времени переналадки оборудования;
- минимизация подготовительного времени процесса производства;
- снижение до минимума материальных запасов;
- отсутствие необоснованных затрат.

Все эти условия создают на предприятии в ходе проектирования изделий и процессов; организации, планирования и управления производством; мотивации персонала; установлении взаимоотношений с поставщиками материальных запасов. При этом ключевыми элементами системы JIT являются стандартные комплектующие изделия, модульное проектирование, скорость, простота, качество.

Метод JIT успешно применяется в различных сферах, но наибольшую эффективность проявляет на крупных конвейерных линиях. Практической реализацией этого метода является система «Канбан» (KANBAN), которая была разработана группой японских менеджеров компании Toyota Motor в 1962 году, которая также используется для оперативного управления производством.

Сущностью системы «канбан» является то, что на производственные участки, в том числе и на линии окончательной сборки, строго поставляется именно тот объем материалов, который действительно необходим для ритмичного производства точно определенной величины продукции.

Передача приказа о поставке определенного количества конкретных изделий происходит посредством специальной карточки в пластиковом конверте. При этом используется несколько видов карточек.

Карточка производственного заказа включает: вид и количество продукции, которые должны быть изготовлены на предыдущей технологической стадии процесса производства.

Карточка отбора включает: вид и число изделий, которые должны поступить с предыдущего участка.

Карточка поставщика является карточкой отбора, она содержит: инструкции по поставкам комплектующих изделий.

Сигнальная карточка используется для описания партий изделия. Эта карточка приклеиваются к контейнеру с партией продукции. Они различаются на два вида: карточка-требование на отпуск материала и карточка – заказ на изготовление (треугольной формы).

На практике в процессе проектирования производства вначале рассчитываются минимальные партии запуска и минимальные межоперационные запасы на всех этапах, начиная закупками материалов и комплектующих до продажи готовой продукции.

Таким образом, основными методами бережливого производства в управления запасами предприятия являются «точно в срок» и его составляющая «канбан», суть которых состоит в том, чтобы запасы по своему объему соответствовали потребностям начальной стадии производственного процесса, а не накапливались, как раньше. Масштабы межоперационного складирования сокращаются из-за синхронизации операций и нивелировки объемов перерабатываемых на каждом этапе предметов труда.

Список использованных источников

1. Вумек, Д. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. / Д. Вумек, Д. Дэниэл. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 472 с.
2. Габдуллина, Г.К., Яковлев А.Е. Методология и методика экономического анализа: монография Чебоксары: Издательство «Перфектум», 2014.–221с.
3. Долгопятова, Т.Г. Стимулы, эффекты и проблемы внедрения системы бережливого производства: пример ПАО «КАМАЗ» / Т.Г. Долгопятова Т.Г., Е.В. Хомякова // Российский журнал менеджмента. - 2016. - Т. 14. № 2. – С.49-76
4. Тимофеев, Р.А. Роль бережливого производства в повышении эффективности региональных компаний / Р.А. Тимофеев, В.А. Кузнецова // Вестник экономики, права и социологии. – 2016. - № 4. – С.97-100.

ЦИФРОВОЕ ОБЩЕСТВО И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Леонтьева М. А.

Научный руководитель Коновалова И. А.

Северо-Кавказский федеральный университет, экономическая безопасность

Анализ состояния общественного строя сегодня показывает, что во всем мире происходит новая промышленная революция, которая изменяет коренным образом основы материального производства и финансовой системы. Изменения затрагивают информационную составляющую мировой экономики на основе компьютерных технологий.

Компьютерная революция посредством информационных изменений имеет далеко идущие последствия в экономических, социальных и политических сферах и опосредствует становление цифрового общества, перспективы развития которого пока трудно спрогнозировать.

Информационное общество обладает рядом определенных признаков, среди которых основное место занимают:

- 1) цифровая форма представления объектов;
- 2) виртуализация производства;
- 3) инновационная стратегия развития;
- 4) конвергенция и динамизм;
- 5) интеграция и глобализация;
- 6) трансформация экономических отношений;
- 7) широкое и разнообразное использование Интернет-технологий и др.

Человек по своему психологическому типу очень консервативен, особенно тот, кто к определенному возрасту добился уже весьма ощутимых результатов, как в профессиональной деятельности, так и просто в личной жизни. У него к этому времени складываются определенные привычки, уклад, круг общения, имидж. Для кардинального пересмотра своих жизненных позиций ему необходим достаточно мощный стимул. И это не обязательно материальная составляющая. Без такого стимула человек не может определить реальный смысл в смене своих общественных позиций.

А поскольку человек – это основная организационная единица общества, то и общество можно условно считать самоорганизующейся системой, стремящейся к стабильности и устойчивости. Любое общественное изменение приводит к дисбалансу в системе. И тогда со стороны общественного строя возникает противодействие новым веяниям. Для того, чтобы инновационные изменения внедрились в общественную организацию необходимо, в первую очередь, переосмысление самим обществом тех новых идей, которые ему предлагаются.

С момента формирования экономической науки основными составляющими общественного и материального устройства являлись три «кита»: труд, капитал, земля. Иными словами, трудовые ресурсы и полезные ископаемые. Переход к всеобщей цифровизации общества изменил эти приоритеты. Теперь на первое место выходят не привычные нам факторы производства, а информация. Создается абсолютный новый экономический сектор – информационная отрасль. Информация становится и товаров, и ресурсом одновременно. Информационные потоки служат и средством достижения целей, и самой целью. Хотя до сих пор еще идут ссоры среди экономистов по созданию единого определения понятия «цифровое общество».

Уже во многих странах сложилось цифровое общество, однако говорить о глобальной цифровизации еще не приходится. Предполагается, что США завершит переход к цифровому обществу к 2020 г., Япония и страны Западной Европы – к 2030-

2040 гг., Россия и другие страны СНГ – к 2050 г. Но это весьма условные прогнозы.

Расцвет информационного общества в основных регионах мира по прогнозам экономистов придется на XXI в. По-видимому, в этом же веке начнется переход к постинформационному обществу. Этот переход неизбежен, так как у человечества нет другой альтернативы для дальнейшего поступательного развития. Все остальное приведет только к регрессии. Правда, очень часто мы упускаем из вида фактор внешней среды. Человеческое развитие тесно связано с природными изменениями. И часто природа не спрашивает, по какому пути развития человечеству хотелось бы пойти.

По представлениям современных экспертов в области обществознания информационное общество – это общество, в котором основным видом деятельности является производство и потребление информации. При этом информация становится наиболее значимым ресурсом, новые информационные и телекоммуникационные технологии переходят в разряд базовых технологий, а информационная среда, наряду с социальной, экономической, экологической, – новой формой среды обитания человека.

Характерными особенностями информационного общества становятся:

- высокий уровень информационных потребностей человека и их удовлетворение для основной массы населения;
- высокая информационная культура;
- информационная экономика;
- неограниченный доступ каждого индивидуума к информации;
- наличие единого информационного пространства;
- ведущая роль информационных ресурсов в развитии общества;
- высокий уровень науки и образования и т.п.

Поступательное движение к информационному обществу является уже определенной закономерностью для большинства стран мировой экономической системы.

Стратегическим ресурсом информационного общества является интеллект общества и личности. В эпоху цифрового общества производимые технологии и продукция становятся преимущественно наукоемкими, требующими огромных затрат интеллектуального труда и имеющими тенденцию к прогрессивному обновлению.

Именно с зарождением цифрового общества интеллектуальный труд выходит на первое место. Интеллект представляет совокупность знаний и инструментов их целенаправленного преобразования и использования для решения поставленных задач или проблем. Интеллект становится стратегическим ресурсом личности, общества, цивилизации, порождая новые знания. Именно от интеллектуального уровня развития общества будет зависеть его дальнейший прогресс, благосостояние, защищенность и

духовность. Производство новых знаний и создание инновационных технологий становится приоритетным и определяющим фактором, характеризующим интеллектуальный уровень развития общества, в эпоху всеобщей цифровизации.

Основными критериями отнесения общества к информационному, а государство – к интеллектуальному, становится преобладающее развитие интеллектуального продукта или ресурса над традиционными его составляющими. При этом, экономисты утверждают, что для этого необходимо, чтобы 40-60% взрослого населения имели высшее образование, а количество научных сотрудников должно составлять 2-5% от общей численности населения, или 5-10% от числа занятых в экономике граждан.

В информационном обществе определяющим фактором становится средний период биологической смены поколений, а обновление технологий определяются периодами смены информационных технологий, а значит, обновление знаний и обновление интеллектуального уровня общества должно на порядок опережать материальное производство и финансовую инфраструктуру.

Та система образования, которая имела место в нашем традиционном доинформационном обществе, уже не может гарантировать выпускникам получение долговременной высокооплачиваемой работы, так как необходимо постоянное обновление информационных потоков и темпов прироста новых знаний, умений, профессиональных навыков. Причем, инноватика образования требует не просто постоянного обновления интеллектуального потенциала будущего специалиста, но и его интеграцию в смежные области профессиональных интересов. Сегодня уже не нужен специалист чисто философской, математической или иной узкой направленности. Сегодня цифровое общество диктует иные подходы к профессиональной пригодности выпускника.

Информационная свобода несет в себе не только перспективы развития, но и таит опасности вседозволенности. Открытость информационных просторов делает возможным несанкционированное проникновение в частную жизнь граждан и получение доступа к глубоко личным, конфиденциальным сведениям. Век сетевого интеллекта интенсифицирует все процессы и за этот счет усиливает существующие и порождает новые противоречия в сфере занятости, равенства граждан в доступе к знаниям, меняет макроэкономическую роль государства.

Зарождение нового общества – цифрового – и формирование соответствующей кадровой политики потребовали и пересмотра ряда позиций по системе образования. Основными из них являются следующие.

1. Децентрализация системы управления образования и подготовки кадрового состава на основе усиления действия принципа автономности центров подготовки кадров

и учебных заведений. Конечно, это накладывает большую ответственность в подготовке специалистов соответствующих квалификаций. Необходимо будет проводить маркетинговые исследования в области востребованности тех или иных кадров. Но управлять и координировать этот процесс надо без привязки к конкретному потребителю человеческого ресурса.

На первое место выдвигаются такие задачи, как:

- организация широкого и равного доступа всех слоев населения к профессиональной подготовке, переподготовке и дальнейшему трудоустройству;
- повышение качества проводимой профессиональной подготовки и его соответствие современным экономическим и социальным требованиям;
- обеспечение равными социальными гарантиями специалистов разных секторов экономики, вне зависимости от формы собственности и организационно-правовых особенностей хозяйствующих субъектов;
- повышение степени эффективности всех разрабатываемых направлений кадровой политики.

2. Модернизация системы финансирования образования, в том числе и в области повышения квалификации и переподготовки кадров. При всем разнообразии кадровых политик и современных систем образования их эффективность в равной степени зависит от финансирования. Экономистами на основе практических исследований определено, что нормальное функционирование системы образования определяется финансовыми ресурсами в размерах около 6% ВВП страны. Только при таких условиях воспроизводство кадровых ресурсов будет осуществляться в плановые сроки и в достаточном количестве, а заработная плата педагогов будет не ниже уровня среднего заработка по стране.

Эта задача осложняется тем, что оценить эффективность инвестиций в кадровый потенциал достаточно проблематично: нет единой системы показателей для этого. На сегодняшний день такая оценка осуществляется по таким показателям, как квалификация преподавательского состава, соотношение числа обучающихся и количества преподавателей, уровень оплаты труда педагогических кадров, обеспечение учебных заведений соответствующими оборудованием и материалами. Достаточность финансовых ресурсов является фактором прямого влияния на само качество образования.

Необходимость изменения финансовой политики в сфере образования опосредствована следующими причинами:

- ростом спроса со стороны населения на получение высшего образования, на услуги по повышению квалификации или профессиональной переподготовки;
- существенным увеличением затрат на обучение каждого студента в высшем

учебном заведении так как в системе образования традиционно сохраняется консерватизм по отношению к внедрению инновационных и информационных образовательных технологий, которые позволили бы увеличить продуктивность процесса обучения;

- ограниченностью бюджетных средств.

Необходимость платного образования также обусловлено мотивационными факторами для студентов в получении высококачественных образовательных услуг. Кроме того, этот мотиватор применим и к самим педагогическим кадрам, так как повышает требования, которые предъявляют студенты к процессу образования.

3. Предоставление населению возможностей для участия в непрерывном образовательном процессе, что обеспечивает личный и профессиональный рост индивидуума. Идея непрерывного образования включает в себя формальное, неформальное и внеформальное обучение, которое предполагает любое целенаправленное обучение на постоянной основе с целью постепенного совершенствования умений, знаний и навыков в условиях цифрового общества.

Концепция такого непрерывного образования становится основой кадровой политики организаций. Среди приоритетных направлений в формировании кадровой политики организации выделяют следующие:

- повышение гибкости системы управления трудовыми ресурсами и ее основная ориентация на стратегические результаты деятельности предприятия;

- повышение квалификации персонала на основе целостного и постоянного обучения и накопление человеческого капитала как наиболее важного фактора достижения предприятием конкурентных преимуществ;

- переход от стандартных программ обучения к гибким, проблемно-ориентированным программам развития;

- внедрение в сознание работников идеи о корпоративной этике.

4. Стандартизация обучения и подготовки кадров. Современное состояние международного рынка трудовых ресурсов и их мобильность привели к необходимости разработки стандартных обязательных требований к подготовке специалистов соответствующих квалификаций для различных секторов экономики. Стандарты в первую очередь должны затронуть базовое содержание образования, обязательное для всех обучаемых.

5. Информатизация и зарождение основ цифрового общества. Так как подготовка кадрового потенциала ориентирована на реализацию задачи адаптации всех членов экономического общества к полноценному, эффективному участию в профессиональной деятельности, социальной самореализации и выполнения государственных задач в новых

условиях информационной среды, перед органами управления всех систем подготовки кадров возникла необходимость информатизации самих этих процессов и технологий подготовки. В связи с этим были разработаны программы не просто компьютеризации и технической оснащенности образовательных учреждений средствами информации и коммуникации. Была сформирована новая социокультурная и экономическая среда информации, которая уже сегодня опосредствует социализацию населения и процесс воспроизводства кадров.

Список использованных источников

1. Социальная адаптация молодых специалистов в системе общего образования в период становления цифровой экономики : монография / А. И. Матвеева ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Уральский гос. экон. ун-т.: Бук; Казань; 2018 – 416с.
2. Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании: Информационное общество. Информационно-образовательная среда. Электронная педагогика. Блочно-модульное построение информационных технологий / В.А. Трайнев. - М.: Дашков и К, 2013. - 320с.
3. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352с.
4. Цифровое будущее или экономика счастья? / А.В.Черновалов, З.Цекановский, З.Шиманьский, П.А.Черновалов. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 217с.
5. <https://www.fin-izdat.ru>

АНАЛИЗ ОБОБЩАЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ УСЛУГ В СФЕРЕ АВТОКРЕДИТОВАНИЯ

Макушина А. А.,

Научный руководитель: Джано Джомая

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: В статье проведен подробный анализ структуры и динамики развития кредитов в ПАО «ВТБ», проводилась общая оценка качества автокредитования. По результатам анализа и оценки выявлено, что общий уровень качества автокредитования удовлетворительно и нуждается в совершенствовании.

Ключевые слова: оценка, качества, услуг, автокредитование, динамика, структура, управление, совершенствование.

ANALYSIS OF GENERAL INDICATORS OF THE QUALITY OF BANKING SERVICES IN THE SPHERE OF AUTOMOBILE CREDIT

Makushina A. A.

Supervisor: Dzhano Dzhomaa

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov

Nizhnekamsk branch

Abstract: the article provides a detailed analysis of the structure and dynamics of the development of loans in PJSC “VTB”, conducted a general assessment of the quality of car loans. According to the results of the analysis and evaluation, it was revealed that the overall level of quality of car loans is satisfactory and needs improvement.

Keywords: assessment, quality, services, car loans, dynamics, structure, management, improvement.

Современные тенденции развития российской экономики, процессы глобализации экономических связей значительно повысили планку требований к качеству банковских услуг. Сегодня конкурентоспособность и позиция банка на банковском рынке неразрывно связаны со степенью удовлетворенности и доверия к нему клиентов. Между тем в области исследования проблем оценки качества в банковской сфере еще не решена задача разработки надежной, целостной методологии оценки качества банковских услуг [1].

Банковская услуга в силу своей специфики неразрывно связана не только с потребительскими, но и со стоимостными характеристиками (процентная ставка, дисконт, размер комиссии и др.). Следует заметить, что потребительские и стоимостные характеристики, хотя и находятся в диалектическом единстве, но являются отражением разных категорий – потребительной стоимости услуги и ее стоимости [2].

Стоимостные характеристики банковской услуги отражают, прежде всего, ее экономические, а не потребительские свойства. Поэтому необходимо разграничивать понятия «качество услуги» и «конкурентоспособность услуги» банка. Сочетание качественных и стоимостных характеристик определяет уровень конкурентоспособности услуги, предоставляемой конкретным банком. Поэтому под конкурентоспособностью услуги банка следует понимать совокупность ее качественных и стоимостных характеристик, которая обеспечивает удовлетворение конкретной потребности клиента и выгодно для него отличает ее от аналогичных услуг банков-конкурентов [3].

ПАО Банк «ВТБ» является публичным акционерным обществом и осуществляет свою деятельность в Российской Федерации с 1991 года.

Сейчас ПАО Банк «ВТБ» является системообразующей кредитной организацией, одним из лидеров национального банковского сектора. Банк предоставляет финансовые услуги международного уровня, имеет дочерние структуры в различных государствах и оказывает профессиональный сервис на всех территориях своего делового присутствия.

Миссия компании ВТБ гласит: «Мы предоставляем финансовые услуги международного уровня, чтобы сделать более обеспеченным будущее наших клиентов, акционеров и общества в целом» [4].

Анализ финансовых показателей ПАО Банк «ВТБ» за период 2015 – 2017 гг., позволяет сделать следующие выводы:

- наблюдается ежегодный рост доходов банка «ВТБ» за анализируемый период;
- отмечается ежегодное снижение расходов банка;
- доля чистых процентных доходов в совокупности доходов банка достигла почти 83% в 2017 году;
- расходы на содержание персонала и административные расходы составили в 2017 году 260,9 млрд. рублей или 60,3 % в совокупности расходов банка;
- за анализируемый период 2015 – 2017 гг., Чистая прибыль банка «ВТБ» увеличилась 118,4 млрд. рублей или в 70 раз.

В то же время анализ источников процентных доходов В ПАО Банк «ВТБ» за период 2015 – 2017 гг., позволяет отметить следующие важные моменты:

- наблюдается снижения процентных доходов в 2017 году на 44,7 млрд. Руб. или на 4,1% по сравнению с 2015 годом и на 51,6 млрд. Руб. или на 4,66% по сравнению с 2016 годом;
- за вес анализируемый период процентные доходы за счет выдачи кредитов и авансов клиентам занимают самую большую долю в структуре процентных доходов ПАО банк «ВТБ»;
- наблюдается увеличение доли процентных доходов за счет выдачи кредитов и авансов клиентам в 2017 г.
- все остальные источники процентных доходов не имеют устойчивую тенденцию за анализируемый период 2015 – 2017 гг.

Анализ структуры и динамики развития процентных расходов в ПАО Банка «ВТБ» за период 2015 – 2017 гг., показал, что основным источником процентных расходов в ПАО банк «ВТБ» за анализируемый период 2015 – 2017гг, является средства клиентов, удельный вес средства клиентов в 2015 году достиг почти 55%, а по следующим годам 2016 и 2017 удельные вес увеличился и составил почти 70 и 75% соответственно.

Доли средств банков и других заемных средств занимают второе место в структуре

процентных расходов, при этом они имеют устойчивую тенденцию к снижению, так если удельный вес данного показателя в 2015 году составил около 36%, то его значение в 2017 году упало до 18,5%.

В целом процентные расходы сократились на 14,6% до 581,3 млрд. рублей на фоне снижения ключевой ставки Банка России.

Одним из основных источников операционных доходов группы ВТБ являются процентные доходы по кредитам и авансам клиентам, долговым ценным бумагам, а также средствам, размещенным в других банках.

Анализ структуры и динамики развития кредитов ПАО банка «ВТБ» физическим лицам за 2015 – 2017 гг., млрд. рублей показал, что доля ипотечных кредитов в совокупном портфеле кредитов физическим лицам составила в 2015 году около 45,0%.

В 2016 году доля данного вида кредита достигла 46%, однако его доля в 2017 году снизилась на 2% и составила 44%.

Доли потребительских кредитов в структуре кредитов физическим лицам составила в 2015 году 44%, в 2016 году такой вид кредитования сохранил свою позицию, а в 2017 году его доля увеличилась по сравнению с прошлыми годами на 3% и составила 47%.

Доля кредитов на покупку автомобиля сохранила свою отметку в пределах 6% в 2015 и 2016 годах, в 2017 году доля автокредитования снизилась на 1% по сравнению с прошлыми годами и составила 5%.

Таким образом, видно, что потребительский кредит на данный момент один из самых популярных видов кредитования, а спрос на данный вид кредита с каждым годом увеличивается, это связано с тем, что с каждым годом банк упрощает систему оформления потребительского кредитования.

– запущена уникальная технология принятия кредитного решения по короткой Интернет заявке (15 полей), которая позволила не только качественно оценивать клиентов, но и предлагать наиболее выгодные для клиента условия продукта.

– в рамках развития дистанционных технологий был запущен функционал кредитования клиентов банка «ВТБ» в режиме онлайн -оформление предложения банка и выдача кредитного продукта осуществляется без визита клиента в отделение банка.

– банк запустил новый функционал для сотрудников фронт линии, наделив их возможностью оформлять полный перечень розничных кредитных продуктов и услуг в рамках одной заявки клиента. Предварительное решение принимается в режиме on-line.

– во всей розничной сети была запущена технология «один визит на подаче», позволяющая осуществить весь цикл обслуживания в рамках продукта – от подачи заявки

на получение кредита до получения средств клиентом за одно посещение.

В 2017 году ПАО Банк «ВТБ» укрепил свои позиции на рынке автокредитования по следующим направлениям:

- Рынок продаж новых автомобилей в отчетном периоде также вырос на 12%, продажи ВТБ в сегменте новых автомобилей выросли на 28%.

- Активное развитие получил сегмент кредитования автомобилей с пробегом. В данном сегменте продажи ВТБ выросли 2,7 раза, а доля в общих выдачах увеличилась до 16%.

- Заметное развитие получили программы кредитования с опцией остаточного платежа: выдачи выросли в 17 раз по отношению к 2016 году, а доля в общих выдачах банка достигла 14,6%.

- В отчетном периоде получил активное развитие продукт по финансированию автомобилей с пробегом (по сделкам купли-продажи между физическими лицами). Сделка по данному продукту осуществляется за один визит в центре автокредитования банка и сопровождается сотрудником ВТБ.

- В феврале 2017 года Банк выступил эксклюзивным партнером первой в России «черной пятницы» по продаже автомобилей «Black Friday Auto». Была запущена специальная программа кредитования с пониженной процентной ставкой для приобретения новых автомобилей в период проведения акции.

- В 2017 году ВТБ продолжал активную реализацию Программы государственного субсидирования автокредитов. В июле 2017 года Банк одним из первых присоединился к программе «Первый и семейный автомобиль», в рамках которых заемщики получили 10% скидку от стоимости автомобиля. По итогам года более 80% кредитных продаж новых автомобилей банка было осуществлено с привлечением различных типов государственных субсидий.

- Продуктовый ряд банка был трансформирован для более гибкой настройки предложения под каждого конкретного клиента: страхование залога (КАСКО) переведено из обязательного требования в опцию, введены дисконты к ставке кредитования в случае приобретения страховых и сервисных услуг, предлагаемых банком специально для автозаемщиков, выделены отдельные предложения для премиального сегмента. Таким образом, клиенты получили возможность самостоятельно сконструировать персональное кредитное предложение исходя из востребованных опций.

- В ноябре 2017 года банком была представлена уникальная для рынка акция «Супер 1», позволяющая максимально снизить размер платежа по кредиту в течение первых 6 месяцев.

– Рекордно низкая ставка в размере 1% годовых зафиксирована в кредитном договоре, как и ставка на следующий период обслуживания кредита – 5,5%. Данная акция была высоко востребована клиентами и дала общий прирост продаж в декабре на 16% [4].

Для оценки качества автокредитования ПАО «ВТБ», был проведен опрос 100 заемщиков. Респонденты отвечали на опрос по методике SERVQUAL.

Опрос состоял из 5 критерий, которые необходимо было оценить по 5 бальной системе от 1 до 5, где 5 все отлично, 4 хорошо, но есть к чему стремиться, 3 удовлетворительно, неудовлетворительно, 1 все плохо.

При оценке качества ПАО Банк «ВТБ» по критерию материальности, основное количество опрошенных оценили материальность банка - как хорошо, аргументируя это тем, что весь необходимый информационный раздаточный материал присутствует, сотрудников легко отличить по брендированному внешнему виду, но есть предложения по улучшению зоны ожидания, сделать ее более комфортной. В итоге по результатам опроса потребителей, средняя оценка качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» по критерию материальности составила 4,1 балла.

Проведем оценку качества деятельности Банка «ВТБ» в рамках автокредитования по критерию убежденности.

Убежденность – это знания и умения сотрудников банка, их компетентность, ответственность и вежливость и способность внушать доверие.

При оценке качества знаний сотрудников ПАО Банк «ВТБ», основное количество опрошенных оценили компетентность сотрудников банка - как хорошо, аргументируя это тем, все сотрудники достаточно компетентны, на все вопросы дали ответы, но процедура оформления занимает времени больше, чем в банках конкурентов. Оценку плохо поставили те клиенты, которых не устроило, что сотрудники банка навязали дополнительную страховку. В итоге по результатам опроса потребителей, средняя оценка качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» по критерию убежденность составила 3,93 балла.

При оценке качества заботы (сочувствия) сотрудников ПАО Банк «ВТБ» о своих клиентах, основное количество опрошенных оценили сочувствие на удовлетворительно, что как раз является зоной роста, так как не хватает индивидуального подхода к каждому клиенту, условия одинаковы для всех. В итоге по результатам опроса потребителей, средняя оценка качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» по критерию сочувствие составила 2,97 балла.

Оценка качества ПАО Банк «ВТБ» по критерию отзывчивости сотрудников показала, что основное количество опрошенных оценили данный критерий на хорошо, аргументируя это тем, что при отсутствии индивидуального подхода сотрудники все же

стараятся услышать клиента и определить и удовлетворить основные потребности клиента. В итоге по результатам опроса потребителей, средняя оценка качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» по критерию отзывчивость составила 3,87 балла.

Оценка качества ПАО Банк «ВТБ» по критерию надежности показала, что практически половина опрошенных оценили данный критерий на хорошо, аргументируя это тем, что Банк ВТБ является вторым в стране по значимости и ему можно доверять. Банк присутствует в каждом регионе страны, в любом населенном пункте есть возможность оплаты без дополнительной комиссии. В итоге по результатам опроса потребителей, средняя оценка качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» по критерию надежность составила 3,9 балла [5].

В итоге интегрированный показатель качества деятельности Банка ВТБ в рамках автокредитования необходимо с учетом значимости и весомости каждого критерия предлагаемого для оценки составляет 75,6% или 3,78 балла, такой уровень качества можно считать как удовлетворительно, однако нельзя характеризовать как высокий.

Таким образом, анализ деятельности банка ПАО «ВТБ» в рамках автокредитования показал следующие положительные моменты:

1. ПАО Банк «ВТБ» является системообразующей кредитной организацией, одним из лидеров национального банковского сектора.
2. Анализ финансовых результатов показал: что ежегодно происходит рост доходов банка, снижение его расходов. Чистая прибыль банка «ВТБ» увеличилась на 118,4 млрд. рублей или в 70 раз.
3. Отмечается снижение процентных расходов, что является позитивным фактором.
4. Чистые процентные доходы выросли в 2017 году, по сравнению с 2015 годом, почти на 171 млрд. руб. или на 60%. На рост чистых процентных доходов повлияло, прежде всего снижение процентных расходов.
5. Потребительский кредит физических лиц за период 2015 – 2017 гг. один из самых популярных видов кредитования в структуру группы ВТБ.
6. В НабережноЧелнинском филиале ПАО «ВТБ» на 1 месте в структуре кредитования стоит автокредитование, доля данного показателя в 2017 году составила примерно 50%.
7. По результатам опроса потребителей, средняя оценка качества автокредитования Банка «ВТБ» по критерию материальность составила 4,1 балла.

В то же время анализ показал определенные проблемы, как в рамках деятельности банка в целом, так и в сфере автокредитования в частности:

1. Наблюдается снижение процентных доходов за анализируемый период.

2. Средние оценки качества автокредитования банка «ВТБ» по критериям убежденность, отзывчивость и надежность не достигли 4 баллов, а средняя оценка качества автокредитования ПАО Банк «ВТБ» по критерию «сочувствие» даже не достигла 3 балла.

3. Общий показатель качества деятельности ПАО Банк «ВТБ» в рамках автокредитования составляет только 3,78 балла или 75,6% такую оценку нельзя определить как высокий качественный уровень.

Для совершенствования и развития автокредитования ПАО Банк «ВТБ» необходимо проводить следующие мероприятия:

1. Принятие необходимых мер качественного и маркетингового характера с целью увеличения процентных доходов группы ВТБ.

2. Для повышения качества автокредитования по критерию «убежденность» необходимо ускорить процедуру оформления кредита по сравнению с конкурентами.

3. Разработать индивидуальный подход, разнообразные программы кредитования для разных видов клиентов. Снизить процентные ставки по автокредитованию для постоянных клиентов, для клиентов с зарплатным проектом в банке или в банке партнере, для клиентов с пенсионным проектом. Все эти мероприятия позволяют улучшить качество автокредитования по критерию сочувствие.

4. Проведение курса обучения и повышения квалификации сотрудников для улучшения работ и взаимодействия с клиентами.

5. Разработка мероприятий, направленных на повышение уровня надежности банка в глазах потребителей, а не только в его доли на рынке.

Проводимые вышеуказанные мероприятия позволяют улучшить уровень качества автокредитования банка «ВТБ» не только по отдельным критериям качества, но и в совокупности, что приведет к повышению общего показателя качества автокредитования.

Список использованных источников

1. Ребрин, Ю.И. Управление качеством - http://www.aup.ru/books/m93/1_3.htm.
2. Автокредитование в России: особенности, перспективы и приоритеты - <https://cyberleninka.ru/article/n/avtokreditovanie-v-rossii-osobennosti-perspektivy-i-prioritety>
3. Леонова, И. В. Рынок автокредитования как элемент экономического развития [Текст] // Инновационная экономика: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2018 г.). — Казань: Молодой ученый, 2018. — С. 1-7. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/295/14198/> (дата обращения: 15.12.2018).
4. ПАО Банк «ВТБ» - годовые отчеты за 2015 – 2017 гг.

5. Внутренние организационные документы ПАО Банк «ВТБ».

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ЖИВОТНОВОДЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Мамаева Е.А.,

Кренева С.Г.

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Марийский государственный университет»*

В данной работе дана общая информация о состоянии животноводства в РМЭ, предложена информационная система, которая позволит сократить издержки сельскохозяйственных организаций.

"REDUCING THE COSTS OF LIVESTOCK ORGANIZATIONS THROUGH THE INTRODUCTION OF AN INFORMATION SYSTEM"

Mamaeva E.A.

Kreneva S.G.

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Mari State
University"*

This paper provides general information on the state of animal husbandry in the ITRs, suggests an information system that will reduce the costs of agricultural organizations.

Потребности людей в продуктах питания с каждым годом непрерывно растут. Поэтому обеспечение населения продовольственными товарами является основной задачей не только отдельных регионов, но и государства в целом. Удовлетворить данные потребности возможно лишь при стабильном развитии такого вида деятельности как сельское хозяйство, а именно, одной из отраслей – животноводства.

Республика Марий Эл является одной из сельскохозяйственных регионов России, несмотря на то, что она является полностью дотационной. Аграрная промышленность играет важную роль в ее экономике. Всего в 2018 году насчитывалось около 14 000 предприятий, из них 488 сельскохозяйственных, что составляет 3,5% от общего числа организаций разных видов экономической деятельности.

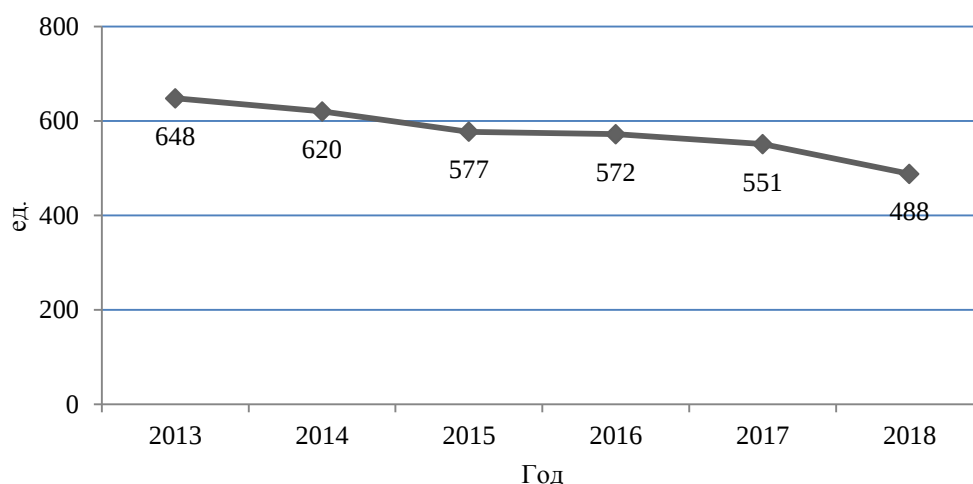


Рис. 1 Динамика изменения числа сельскохозяйственных организаций Республики Марий Эл, ед.

Если провести анализ агропромышленных организаций, можно сказать, что динамика их изменения имеет отрицательную тенденцию. В период с 2013-2018 годы их число сократилось на 160 единиц или на 24,69%. На изменение оказала влияние череда кризисов 2008-2010 и 2014-2015 годов, которые оказали отрицательное воздействие на состояние сельского хозяйства республики.

Основной специализацией Республики Марий Эл в области сельского хозяйства является животноводство. Доля продукции животного происхождения в совокупном объеме производства сельхоз продукции составила 64,13%, а растениеводческой продукции- 35,87%. В РМЭ производством животноводческой продукции заняты не только крупные организации, но и крестьянские хозяйства, индивидуальные предприниматели, население. Основную долю составляют сельскохозяйственные организации, т.к. они более обеспечены всеми необходимыми средствами производства и имеют больший масштаб.

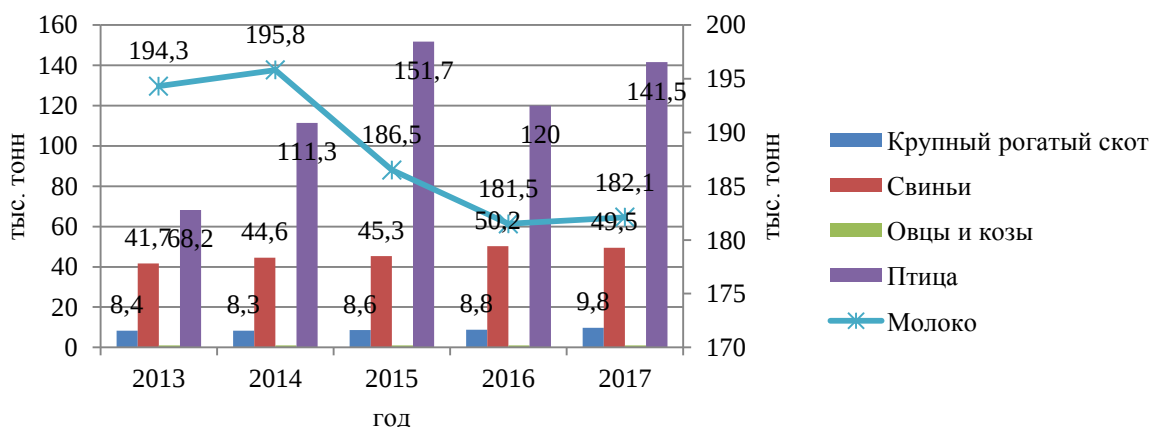


Рис. 2 Динамика производства основных продуктов животноводства в хозяйствах всех категорий, тыс. тонн

Если рассматривать производство продуктов животноводства в хозяйствах всех категорий, то можно сделать вывод, что в данный период произошло увеличение производства крупного рогатого скота на 1,4 тыс. тонн, свиней на 7,8 тыс. тонн. Относительная нестабильность наблюдается в изменении производства птиц, в 2015 году оно увеличилось на 83,5 тыс. тонн, а в 2016-стремительно сократилось на 31,7 тыс. тонн. Также стоит отметить резкое снижение количества производимого молока, которое в период с 2014-2016 годы сократилось на 14,3 тыс. тонн.

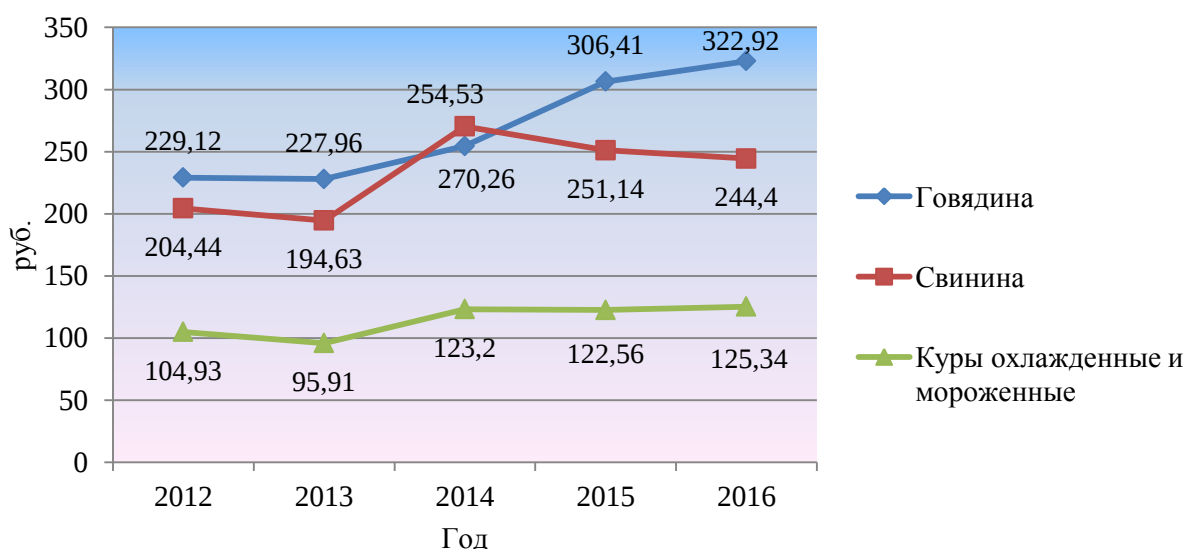


Рис. 3 Динамика изменения средних потребительских цен на отдельные виды продовольственных товаров животного происхождения, руб. за кг.

В период с 2014-2015 годы произошло значительное удорожание продуктов питания, в том числе и на такие товары как говядина и мясо птицы. Данное изменение связано с обесценением валюты.

Стоит отметить, что при увеличении производства основной массы продуктов животноводства в республике наблюдается стабильное повышение их стоимости. Это связано в первую очередь с тем, что предприятия данной отрасли идут по пути экстенсивного развития. То есть, данные организации имеют достаточно большие издержки и их деятельность направлена лишь на увеличение количества производимой продукции, а не на улучшение качества.

Для того чтобы данные организации были конкурентоспособными на местном и всероссийском рынке, необходимо направить их деятельность на интенсивное развитие, т.е. улучшить качественные показатели выпускаемой продукции. Это возможно лишь при правильном наблюдении и контроле за выращиваемыми животными.

Я предлагаю животноводческим предприятиям внедрить систему социальных сетей для контроля за животными и структурирования информации об их происхождении. На

животных будет надеваться специализированный браслет, который отслеживает количество шагов, пульс, температуру тела. Все данные передаются в приложение, которое в последующем может использоваться фермерами.

На каждого животного будет заводиться страница, на которой будет отображена информация о его происхождении, за ним будет вестись наблюдение и контроль его местонахождения. Сотрудники организации будут вносить информацию о рационе, исходя из жизненных циклов, будет контролироваться подача корма, воды, их дозирование. Также данная система будет отображать данные о осмотрах, тем самым позволит контролировать здоровье скота. Как известно, при развитии какого-либо заболевания животное становится менее активным, сокращается количество движений, снижается аппетит. Данная система позволит вовремя диагностировать заболевание, тем самым заблаговременно предотвратить сокращение стада.

К тому же данная система будет контролировать основные параметры, которые оказывают воздействие на физиологическое состояние стада. К ним относятся: температура помещения, влажность, освещенность, вентиляция. Если организация не поддерживает оптимальное значение данных показателей, то оно начинает нести убытки. Потому что отклонения от значений приводят к сокращению удоя на 10-25 процентов, уменьшению прироста массы животного на 20-30 процентов, снижению продуктивности на 30-35 процентов, также увеличивается затраты на корм. Более того, если на предприятии не соблюдаются условия микроклимата, то срок службы зданий и оборудования сокращается в три раза, что увеличивает затраты на их ремонт. Отрицательно воздействие распространяется не только на животных и постройки, но и на здоровье сотрудников, которые работают на предприятиях животноводства, что значительным образом уменьшает производительность их труда.

Что касается результатов от внедрения данной системы, то мировой опыт цифровизации сельскохозяйственных предприятий показывает значительный эффект от внедрения данной программы в животноводстве. Более эффективно используются корма и снижается производственный цикл на 15%, сокращается количество обслуживающего персонала на 10-20%, за счет автоматизации учета уменьшаются затраты на коммунальные услуги на 10-20%, также сокращаются расходы на ветеринарное обслуживание, за счет своевременного и сфокусированного применения лекарств и выявление заболеваний на ранних стадиях.

Приложение поможет собирать и формировать статистику по всем контролируемым показателям по каждому животному, что существенно сократит издержки, которые, в свою очередь, уменьшат стоимость продукции животноводства,

увеличат их качество, обеспечивая население проверенным продовольствием.

Список использованных источников

1. Агентство прогнозирования экономики /[Электронный ресурс]// Режим доступа: <http://www.apecon.ru/>
2. Официальный сайт «Федеральная служба государственной статистики»/[Электронный ресурс] // Режим доступа: [http:// gks.ru /](http://gks.ru/)

РАЗВИТИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ В РОССИИ

Марданова С.В.

Осипов Д. В., к.э.н., доцент

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова, Нижнекамский
филиал*

В данной статье рассматривается тенденция использования банковских карт на территории России.

DEVELOPMENT OF THE USE CASHLESS PAYMENT IN RUSSIA

Mardanova S.V.

Osipov D.V., PhD (Economic), Associated Professor

*Kazan Innovation University named after VG Timiryasova,
Nizhnekamsk branch*

This article focuses on the trends of cashless payment in Russia.

В наше время платежи, осуществлённые банковской платёжной картой, не являются чем-то сверхъестественным, это то, с чем сталкивается каждый из нас практически ежедневно. Банковская платёжная карта – уникальное платёжное средство незаменимая вещь для совершения безналичной оплаты какого-либо товара или услуги, которая сочетает в себе множество современных технологий.

Несмотря на то, что банковские платёжные карты появились ещё в далёком 1914-м году, на территории России они были введены в оборот относительно недавно. Однако, карты с каждым годом набирают всё большую популярность и уже стали одним из наиболее актуальных и удобных платёжных средств на данный момент.

Анализируя статистику операций с использованием банковских карт, совершенных на территории России и за ее пределами, по видам клиентов, можно заметить значительный рост популярности использования данного платёжного средства.

По данным, которые предоставляет официальный сайт Центрального банка Российской Федерации, с 2017 года количество операций, выполненных с помощью банковских карт, в том числе включая операции за рубежом, выросло на 26,6%, с 23 914 664,8 до 32 174 523,1 к концу 2018 года. На конец 2017 года количество операций по оплате товаров и услуг, с учетом операций по оплате таможенных платежей, совершённых физическими лицами составило 178809167, а в 2018 их количество уже достигло 245265066, что больше предыдущего показателя практически на 30%. Количество транзакций, совершённых юридическими лицами, увеличилось в два раза (с 582652 до 1161684). Эта статистика наглядно показывает, что популярность использования безналичной оплаты растёт как среди физических, так и среди юридических лиц на территории России.

Стоит отметить, что развитие не стоит на месте, и научный прогресс в сфере платежей тоже не заставил себя ждать. Именно синергетическое развитие помогло прийти к значимым успехам, которые были достигнуты в последнее время — появлению материальной базы и программного обеспечения смогло привести к самым продвигаемым ведущими бесконтактных платежных карт на основе технологии NFC (NearFieldCommunication, «близкая бесконтактная связь»), международными платёжными системами VISA (PayWave) и MasterCard (PayPass).

Советник филиала Муниципальный банка «Открытие» Андрей Смирнов подтверждает: в настоящее время технология бесконтактных платежей с каждым днём получает все большее распространение, эта новация находит применение уже не только в столичных, но и в других крупных городах в регионах — Екатеринбурге, Новосибирске, Казани, Нижнем Новгороде.

Исходя из его информации, в банке практически все новые карты для розничного рынка выпускаются с поддержкой системы NFC, и люди начинают все больше применять бесконтактные платежи при оплате товаров в магазине, в общественном транспорте, как в России, так и за рубежом. «По мере расширения зон бесконтактной оплаты с соответствующей инфраструктурой объёмы таких транзакций вырастут существенно», — уверен банкир. По словам Марины Кокоулиной, в последнее время актуальна и востребована технология PayPass и бесконтактная авторизация. Также она добавляет, что банки уже сегодня предлагают возможности применения технологии PayPass с использованием браслетов, колец, часов, а так же смартфонов, которые поддерживают NFC.

О широком распространении карт с возможностью бесконтактной оплаты говорит и директор розничного филиала банка ВТБ Елена Зайцева. По ее информации, почти

каждая вторая эмитированная банком карта MasterCard оснащена технологией PayPass.

Как уже было написано выше, помимо банковских платёжных карт существуют и другие безналичные средства оплаты, которые так же составляют конкуренцию наличным.

К ним относятся:

- перевод электронных денег;
- расчёты с помощью платёжных поручений;
- оплата посредством аккредитива;
- чековые книжки;
- расчеты посредством инкассовых поручений или инкассо;
- смартфоны, часы, кольца, браслеты, поддерживающие NFC¹.

Не стоит забывать, что построение и практическая реализация любой из применяемых форм безналичных расчетов должны соответствовать общим принципам организации безналичных расчётов, и, наоборот, общие принципы получают свое воплощение в каждой конкретной форме расчетов.

Список использованных источников:

1. Бутрин, А.Г. Использование безналичной оплаты в России // Стратегии бизнеса. – 2018. №2(4). – С.12-18.

КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН НА ПРИМЕРЕ АВТОМОБИЛЬНОГО БЕНЗИНА

Мингалимова Р.Р.

Научный руководитель: Галимов Ф.М.

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н.

Туполева – КАИ

В данной работе целью оценки и дальнейшего повышения качества нефтепереработки в Республике Татарстан используется метод разворачивания функции качества (метод QFD), представляющий собой один из инструментов современной статистики и использующийся для представления одного из компонентов бензиновых фракций – автомобильного бензина. Также оцениваются автозаправочные станции Республики Татарстан для выявления АЗС с бензином, наиболее полно удовлетворяющим по качеству требованиям потребителей, после чего строится «дом качества» автомобильного бензина.

QUALIMETRIC ASSESSMENT OF THE QUALITY OF OIL REFINING IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN ON THE EXAMPLE OF AUTOMOBILE GASOLINE

Mingalimova R.R.

Scientific adviser: Galimov F.M.

Kazan National Research Technical University named after A.N. Tupolev – KAI

In this paper, the purpose of assessing and further improving the quality of oil refining in the Republic of Tatarstan is using the method of deploying the quality function (QFD method), which is one of the tools of modern statistics and is used to represent one of the components of the gasoline fractions - motor gasoline. The petrol stations of the Republic of Tatarstan are also being evaluated to identify gas stations with gasoline that best meet the quality requirements of consumers, after which a “quality house” of motor gasoline is built.

На сегодняшний день в отношении промышленных производств Республики Татарстан нефть выступает одним из главных ресурсов. Не секрет, что республика богата своими природными ресурсами. По данным на 2017 год Республика Татарстан располагает около 145 нефтяными месторождениями. Она уверенно занимает второе место по добыче нефти по сравнению с другими субъектами Российской Федерации. Суммарные нефтяные запасы на данный момент могут оцениваться в 1,734 миллиарда тонн. Также республика располагает потенциальными запасами природных битумов, оценивающимися в 1,4 миллиарда тонн. Однако многие месторождения со временем стареют, что, соответственно, приводит к постепенному ухудшению качества поставляемой нефти. Поэтому подготовленная к поставке нефть и ее продукты, имеющие высокое качество, считаются очень ценными ресурсами.

Понятие качества продукции складывается из значений его показателей. Так, основными физико-химическими показателями качества нефти и нефтепродуктов выступают: плотность нефти, фракционный состав, наличие воды, вязкость нефти, а также содержание механических примесей в нефти и ее сернистость. Поэтому одной из главных задач в нефтеперерабатывающей отрасли является не только поддержание нефтепереработки высокого уровня качества, но и своевременное проведение мероприятий по улучшению вышеупомянутых показателей качества нефти и нефтепродуктов.

Показатели качества нефти и нефтепродуктов характеризуют их главные физико-химические свойства, поэтому на рисунке 1 приводится диаграмма Исикавы анализа качества нефти [1].



Рис. 1 Диаграмма Исикавы анализа качества нефти

Касательно полученной диаграммы, важнейшими показателями качества нефти являются вязкость, содержание воды, содержание механических примесей, содержание серы, плотность, а также фракционный состав.

Для получения промышленного топлива на заводах, специализирующихся на нефтепереработках, используются самые востребованные сорта сырой нефти – легкие, в то время как из тяжелых сортов получается больше мазута. Однако, чтобы получить из тех же тяжелых сортов сырой нефти какое-либо промышленное топливо, понадобятся большие затраты на переработку.

Получение нефтепродуктов из нефти может осуществляться с помощью двух основных направлений: прямая перегонка (первичный процесс переработки) и деструктивная переработка (вторичный процесс переработки). Перерабатывая нефть, в основном, получают моторные топлива и различные смазочные масла. В меньших

объемах добиваются получения других масел (трансформаторных, парфюмерных, медицинских), парафина и многих других продуктов.

При первичной перегонке вещества, содержащиеся в нефти, переходят во фракции без изменения их химического состава. Поэтому количество отдельных фракций зависит от содержания соответствующих веществ в нефти. В таблице 1 указаны основные фракции, получающиеся при перегонке нефти [2]. Здесь указаны основные пределы кипения различных фракций с конкретным назначением. Так, пределы кипения бензина, основным назначением которого является моторное топливо, составляют 180-200°C.

Таблица 1

Фракционный состав нефти

Фракции	Пределы кипения, °C	Назначение
Бензин	До 180-200	Моторное топливо
Лигроин	120-200	Моторное топливо
Керосин	180-300	Тракторное топливо, применение в быту
Масла	Выше 300	Дизельное топливо, смазочный материал
Мазут (остаток после перегонки)	-	Топливо, сырье для получения смазочных масел, для крекинг-процесса и др.

Фракционный состав во многом определяет стоимость нефти и позволяет выбрать оптимальный способ нефтепереработки. Таким образом, чем легче сама нефть, тем больше соответствующих нефтепродуктов можно из нее произвести, что также влияет на ее стоимость на мировом рынке.

В настоящее время с постоянно растущим спросом на высококачественное промышленное топливо, использующееся для мирового автопарка, представляющего собой множество различных моделей автомобилей, требуется постоянное увеличение мощности вторичной переработки нефти для получения наиболее высококачественных продуктов [3].

На рисунке 2 изображена диаграмма прогноза спроса на автомобильный бензин в Российской Федерации, где по горизонтальной оси представлен временной промежуток с 2015 года до 2020 года, а по вертикальной – потребляемый бензин, выраженный в миллионах тонн [4].

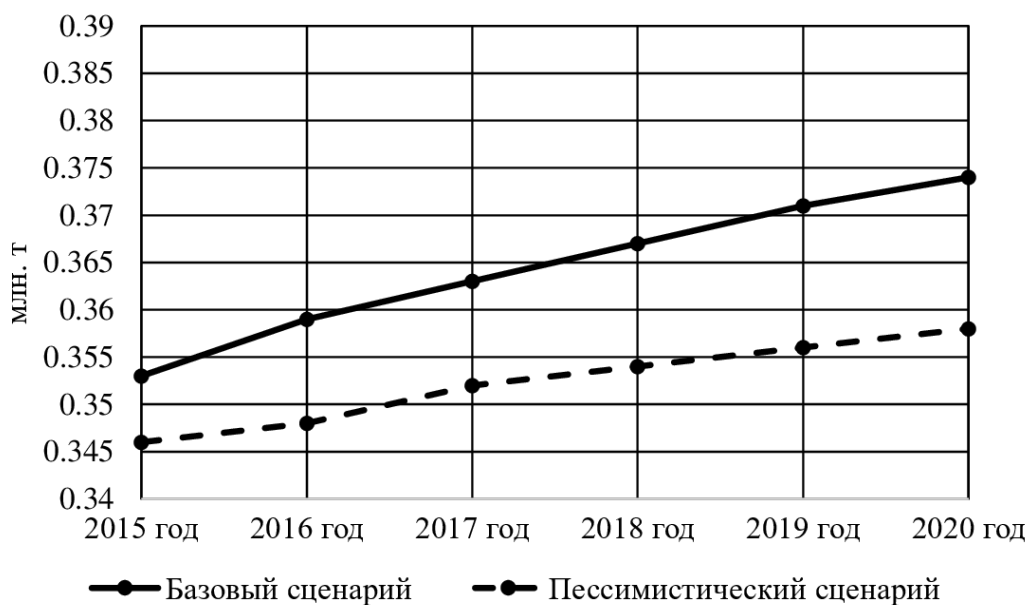


Рис. 2 Прогноз спроса на автомобильный бензин с 2015 по 2020 год в Российской Федерации без Крымского ФО

Как показано на диаграмме, потребность в автомобильном бензине высокого качества несомненно растет с каждым годом, а низкий уровень спроса в 2015 году обусловлен переходом на 5 экологический класс топлива. Экологический класс регламентируется содержанием токсичных соединений в выхлопе автомобиля. В настоящее время существуют 5 экологических классов: начиная с Евро 1 и заканчивая Евро 5. Рост важности экологичности также говорит о постоянной потребности в совершенствовании процесса нефтепереработки посредством улучшений показателей качества нефти и нефтепродуктов.

Несомненно, уже в настоящее время становятся популярны так называемые «электромобили» (автомобиль Tesla), которые могут преодолеть до 500 км пути на одной зарядке, используя аккумулятор, а не бензин. Однако их популярность обеспечивается новизной подхода к решению задач, связанных с выхлопами автомобиля и соответствующей экологичностью. Тем не менее, модели данных автомобилей, как правило, являются дорогостоящими, поэтому они доступны только для определенного сегмента рынка потребителей. Поэтому проблема качества автомобильного бензина имеет свою актуальность в рамках данной темы.

Для проведения анализа качества продуктов нефтепереработки в Республике Татарстан применяется метод QFD, представляющий собой инструмент современной статистики и использующийся для представления одного из компонентов бензиновых

фракций – автомобильного бензина. Сущность метода QFD основана на акцентировании внимания на значимых показателях качества продукции для соответствующего потребителя, а не на реализацию какого-либо товара, качество которого не будет иметь для потребителя особой ценности. Процесс развертывания функции качества складывается из нескольких этапов [5].

Первый этап начинается с анализа поставляемого на рынок автомобильного бензина. Второй этап представляет собой оценку выборки потенциальных потребителей в лице автомобилистов в рамках рассматриваемого сегмента рынка. В процессе третьего этапа осуществляется анкетирование потребителей, чтобы на основе результатов определить, какие показатели качества автомобильного бензина являются важнейшими для автомобилистов-потребителей. Вследствие анкетирования были выявлены следующие основные потребительские требования:

- в бензине не должно быть воды;
- . бензин не должен замерзать при низких температурах;
- октановое число, заявленное изготовителем, должно соответствовать действительному;
- содержание серы в бензине не должно превышать норму;
- топливный фильтр не должен забиваться бензиновыми примесями;
- на цилиндропоршневой группе не должно быть отложений;
- не должно разъедать уплотнительные кольца в топливной системе.

Вследствие анкетирования создается список потребительских требований (ТП). В данной части матрицы «дома качества» потребители самостоятельно оценивают значимость каждого требования посредством символов: «важнее» – знак «>» (3 балла), «менее важно, чем» – знак «<» (1 балл), равнозначность – знак «=» (2 балла). Полученные данные отображены в таблице 2.

Матрица парных сравнений требований потребителей

ТП	1	2	3	4	5	6	7		Ранг
1	X	=2	<1	<1	<1	<1	<1	7	0,082
2	=2	X	<1	<1	=2	<1	<1	8	0,094
3	>3	>3	X	=2	>3	<1	<1	13	0,153
4	>3	>3	=2	X	>3	=2	>3	16	0,188
5	>3	>3	<1	<1	X	=2	=2	12	0,141
6	>3	>3	>3	=2	=2	X	=2	15	0,177
7	>3	>3	>3	<1	=2	=2	X	14	0,165
								85	

На основе рассмотренной диаграммы Исикавы формулируются основные показатели качества автомобильного бензина:

1. наличие воды;
2. показатель антиобледенительных свойств;
3. вероятность расслаивания твердой фазы при низкой температуре;
4. детонационная стойкость (октановое число);
5. плотность;
6. вязкость;
7. сернистость;
8. наличие механических примесей;
9. склонность к нагаро- и золообразованию;
10. наличие «моющей» присадки;
11. концентрация антиокислительных присадок;
12. наличие смол;
13. наличие кислот и щелочей;
14. воздействие на резину и уплотнительные материалы.

Далее осуществляется построение матрицы связей между ожиданиями автомобилистов, которые записаны в каждую строку ($a_1, a_2, \dots, a_7$), и показателями качества автомобильного бензина, которые записаны в каждый столбец ($b_1, b_2, \dots, b_{14}$), а также определяется их корреляция. Данная матрица представлена в виде таблицы 3. В

процессе заполнения ячеек матрицы с целью описания корреляции применяются символы: Θ – сильная (9 баллов); O – средняя (3 балла); Δ – слабая (1 балл). Если в строке матрицы связей отсутствует символ, это значит, что связь отсутствует.

Таблица 3

Матрица связей между ожиданиями потребителей и показателями качества

A	B													
	b1	b2	b3	b4	b5	b6	b7	b8	b9	b10	b11	b12	b13	b14
a1	Θ	Θ		O	O	O								
a2	Θ	Θ	Θ		Δ	Δ						Δ		
a3				Θ	Δ	Δ	O	Δ						
a4				O	O	O	Θ	Δ	Θ	O			O	O
a5				Δ			O	Θ	Δ			O		
a6							Θ	O	Θ	O	O	Θ	O	
a7							Δ			Δ	Δ		Θ	Θ
AB	1,58	1,58	0,85	2,33	1,06	1,06	4,33	2,14	3,43	1,26	0,69	2,11	2,58	2,05
OB	5,86	5,86	3,13	8,61	3,91	3,91	16,1	7,92	12,6	4,66	2,57	7,8	9,54	7,58

Вычисления значений абсолютной важности (AB) показателей качества бензина осуществляется с помощью формулы:

$$AB_i = \sum_{j=1}^m K_j R_j ,$$

где $i..n$ – показатели качества автомобильного бензина;

$j..m$ – потребительские требования автомобилистов;

K_i – коэффициент весомости, который описывает корреляцию между потребительскими требованиями и показателями качества;

R_i – ранг важности потребительского требования автомобилиста [5].

Вычисление суммы абсолютных важностей:

$$AB = \sum_{i=1}^n AB_i .$$

Расчет относительной важности (OB) каждого показателя качества автомобильного бензина осуществляется по формуле [5]:

$$OB_i = \frac{AB_i 100}{AB},$$

$$\sum OB_i = 100\% .$$

Рассмотренные показатели качества автомобильного бензина могут быть противоречивыми относительно друг друга. Поэтому выделяются четыре основных вида корреляции показателей качества: сильная положительная корреляция (●), слабая положительная корреляция (○), сильная отрицательная корреляция (▲) и слабая отрицательная корреляция (△). Положительная корреляция – это улучшение одного из показателей качества посредством улучшения другого, отрицательная – наоборот. Данный формат взаимозависимостей играет роль в оптимизации принятия решений по улучшению качества нефтепереработки с целью получения высокопробного промышленного топлива.

Степень корреляции между показателями качества отображается в ячейках треугольной матрицы связей, которая служит «крышей дома качества». Определение взаимосвязей показателей качества выполняется в качестве матрицы, которая «разрезана» по диагонали и помещена выше показателей качества. На рисунке 3 представлена «крыша дома качества» автомобильного бензина, где продемонстрированы зависимости каждого показателя друг от друга. Так, пара взаимозависимых показателей в данном случае улучшается при улучшении одного из пары, однако есть и такие пары, где улучшение одного из показателей приводит к ухудшению второго. Поэтому очень важно правильно определить корреляцию показателей качества.

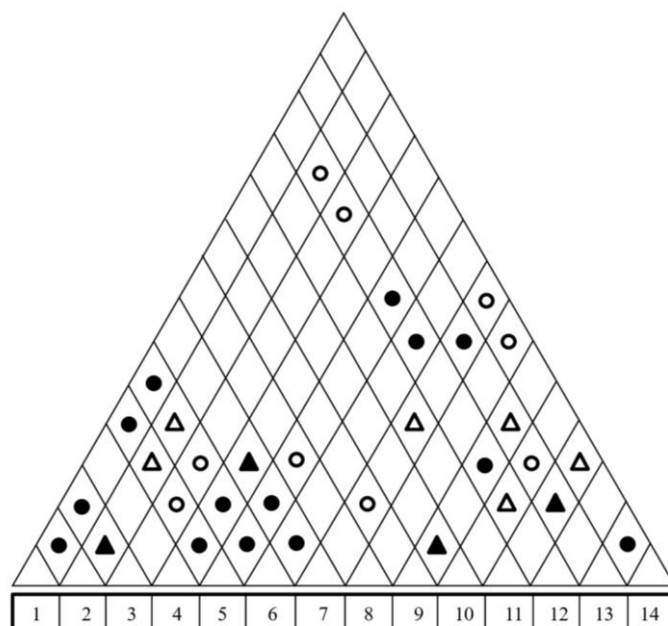


Рис. 3 Крыша качества дома

Таким образом, с помощью всех полученных данных матриц и схем строится общий «дом качества» автомобильного бензина Республики Татарстан, представленный на рисунке 4. Проведенный здесь бенчмаркинг основан на данных, полученных в ходе опроса автомобилистов на автомобильном портале Республики Татарстан «Autotat.ru» [6], где во внимание принимались данные о пяти основных автозаправочных станциях-конкурентах, реализующих продажу топлива в городе Казань.

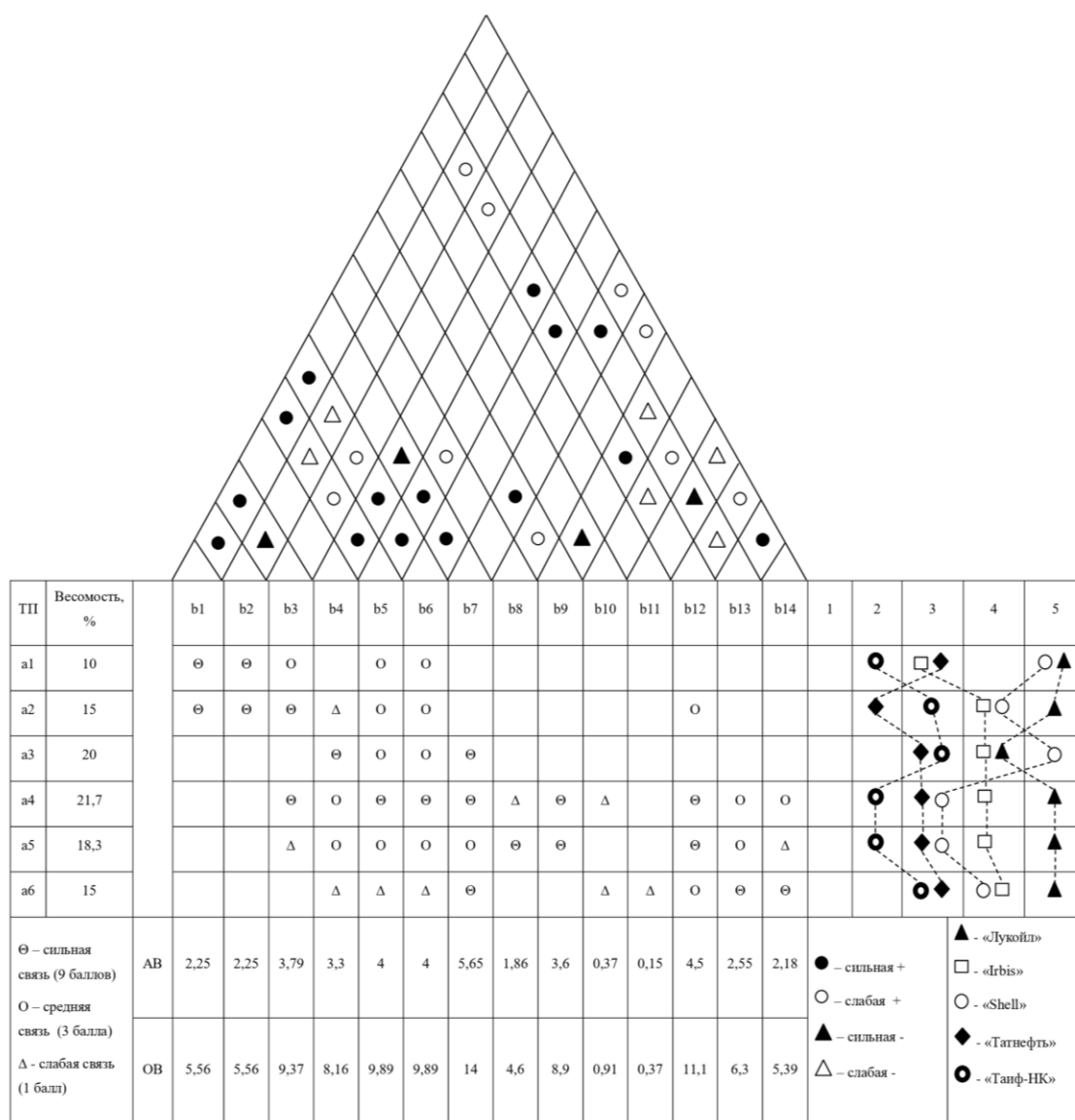


Рис. 4 Дом качества

В результате проведения анализа построенного «дома качества» выявляется наиболее весомый показатель, который требует первостепенных мероприятий по улучшению – чрезмерная сернистость.

Высокое содержание серы в нефти выступает одной из важнейших проблем в области химмотологии нефти Республики Татарстан. Так, нефть с высоким содержанием серы перемешивается с нефтью, добытой из других месторождений, и поставляется через

крупнейшую в мире систему магистральных нефтепроводов, являясь в итоге нефтью с завышенным процентным содержанием серы. Сернистость нефти определяется общим процентом содержания серы, превышающим 0,5% сернистых соединений. Следовательно, чем выше процент содержания серы в нефти, тем сложнее и дороже ее переработка. А так как требования к содержанию серы в нефти регламентируются очень строго, данный фактор является главной трудностью улучшения вышеописанного показателя качества.

В целях улучшения качества нефти и нефтепереработки в Республике Татарстан предлагаются и описываются возможные решения:

1. Оптимизация процентного содержания серы в нефти посредством использования способа последовательной прокачки низкосернистых и высокосернистых нефтей. Вторым вариантом здесь выступает реализация системы отдельных трубопроводов. Однако в данном случае процесс создания будет довольно дорогостоящим, так как, будут понесены большие затраты на строительство;

2. Увеличение мощности вторичной нефтепереработки с использованием наиболее модернизированных и оптимизированных очистных установок и сооружений, которые на выходе способствуют улучшению качества нефти и нефтепродуктов. В данном случае предполагается быстрая окупаемость дорогостоящих установок посредством высокого спроса на качественную очищенную от серы нефть.

Таким образом, использование метода QFD позволяет выявить основные потребительские требования автомобилистов-потребителей, предъявляемых к качеству автомобильного бензина. Проведенный анализ корреляции показателей качества автомобильного бензина способствует выявлению основных показателей, требующих первоочередных мероприятий по улучшению. В целях улучшения качества нефти и нефтепереработки в Республике Татарстан предлагаются и описываются возможные варианты повышения качества нефти и нефтепереработки.

Подводя итоги, метод QFD позволяет провести статистический контроль над показателями качества посредством полученных в ходе опроса потребительских требований, благодаря чему исследуется динамика конкретного показателя качества, который возможно проконтролировать и, если это нужно, организовать мероприятия по его улучшению. Используемый метод является довольно актуальным для автомобильной промышленности Российской Федерации наравне с анализом видов и последствий отказов (FMEA), однако метод QFD не является обязательным к использованию на производстве, что не регламентируется стандартами.

Список использованных источников

1. Мингалимова, Р.Р., Мифтахутдинова, Ф.Р., Сойко, А.И. Оценка показателей качества нефтепродуктов Республики Татарстан с помощью QFD-методологии на примере автомобильных бензинов // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии – 2018. - №4. – С. 99-103.
2. Зыков, Д.Д., Змий, П.Н., Пик, И.Ш., Стrepихеев, А.А., Юкельсон, И.И., Богословский, Б.М. Общая химическая технология органических веществ. - Москва: Химия, 1955. - 452 с.
3. Мингалимова, Р.Р. Способы оптимизации вторичной переработки тяжелых сортов нефти для получения промышленных видов топлива // Сборник научных трудов 6-ой Международной научно-технической конференции «Качество в производственных и социально-экономических системах». Т. II. / редкол.: Павлов Е.П. (отв.ред.). – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2018. – С. 64-68.
4. Рудерман, Я.Л. Спрос и предложение на рынке моторных топлив РФ: ближайшие перспективы / Яков Рудерман // ИГ «Петромаркет». - 2015. – [Эл.ресурс]. – Режим доступа:
http://www.ngv.ru/analytics/spros_i_predlozhenie_na_rynke_motornykh_topliv_rf_blizhayshie_perspektivy/. - Дата обращения: 24.03.2019 г.
5. Галимов, Ф.М., Мифтахутдинова, Ф.Р. Методология проведения QFD-анализа образовательных учреждений: Учебное пособие. - Казань: Изд-во КГТУ, 2011. - 18 с.
6. Автомобильный портал города Казани и Татарстана «Autotat.ru» [Эл.ресурс]. – Режим доступа: http://autotat.ru/auto_news/statistics_ratings/7894. – Дата обращения: 25.03.2019 г.

ПООЩРЕНИЕ И НАКАЗАНИЕ, ЗА ИЛИ ПРОТИВ?

Мишагина К.Д.,

студентка гр. Б-5021 БУ ВО

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский государственный педагогический университет»

Руководитель Ротова Н.А.

к.п.н., старший преподаватель

кафедры теории и методики

дошкольного и начального образования

Существует множество методов воспитания, но самыми известными, даже для

людей, далеких от педагогики, являются поощрение и наказание. Эти методы используются сознательно и бессознательно, кто-то считает наказания самым эффективным методом, а кто-то напротив, старается никогда не наказывать детей.

На первый взгляд, эти методы воспитания имеют место быть, но только если они применяются к месту и имеют за собой обоснованность, а также не противоречат друг другу. А. С. Макаренко говорил, что поощрение и наказание должны идти в согласии, взаимодополнять друг друга, основаны на уважении к другому человеку, и тогда в каждой семье будет царить идиллия. Если рассматривать наказание как метод, стоит задаться вопросом «А всегда ли оно приводит к нужному результату?». Если ребенок вечно пачкает футболку, а мама в ответ на это ругается на него и лишает прогулок, привьет ли это ему чистоплотность? Ведь именно такого результата ждет мать, наказывая ребенка. Это же можно сказать и о поощрении. Поощряя ребенка, допустим, деньгами, за каждую принесенную пятерку, – привьем ли мы ему тягу к знаниям и любознательность? Вопрос спорный. А вот поощрение ребенка за что-то хорошее укрепляет у него веру в свои силы, вызывает желание и в дальнейшем вести себя лучше. Поощрение и наказание, как и любой метод, имеют свои принципы, при учете которых они будут эффективными. Допустим, при наказании нужно понимать сущность проблемы, правильно выбрать меру и вид наказания, а также обязательно объяснить ребенку, за что он наказан и почему так, еще лучше, если ребенок сам придумает себе вид наказания, ведь так он сам согласится с тем, что неправ, и будет причастен к «искуплению вины». Также, наказание – это крайний метод, к нему, на мой взгляд, нужно прибегать при необходимости. Что касается поощрения, оно должно быть использовано при действительно важных и ключевых моментах в жизни ребенка, и ни в коем случае не использоваться как средство для его постоянной мотивации к деятельности. Хвалить нужно за хорошие дела, успехи ребенка, и не только материально, но и словесно.

Я не «против» и не «за» наказание и поощрение, но за их разумное использование в меру, с чередованием других методов воспитания. Здесь нельзя не согласиться с высказыванием А. С. Макаренко: «Использовать поощрение нужно нечасто, а к наказаниям вообще не прибегать без особой надобности». Перед родителями стоит важная задача – воспитать полноценную личность. А решить эту задачу можно лишь при верном использовании различных методов воспитания. Не стоит забывать, что ребенок – это личность уже с рождения, и что каждое наше слово и действие принесет свои плоды со временем».

ПРОБЛЕМЫ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

Мукатаева А. Т.,

студент Сургутского государственного университета, г. Сургут

e-mail: aseka97@mail.ru

Колосова О. Г.,

кандидат экономических наук, доцент Сургутского государственного

университета, г. Сургут

e-mail: kolosova_og@surgu.ru

Аннотация: в статье рассмотрены проблемы нормирования труда управленческого персонала. Финансовые и производственные результаты функционирования современного предприятия во многом зависят от труда руководителей, а эффективность управления может быть повышена посредством нормирования. Труд предметом, которого является информация из-за его многообразия сложно, либо невозможно нормировать. Проанализированы возможности использования традиционных подходов и их сочетаний.

Ключевые слова: нормирование труда, управленческий персонал, нормы, оценка труда, регламентация.

PROBLEMS OF NORMALIZATION OF THE LABOR OF MANAGEMENT STAFF

Asyl Mukatayeva

student Surgut State University

e-mail: aseka97@mail.ru

Olga Kolosova

PhD (Economics), associate professor Surgut State University

e-mail: kolosova_og@surgu.ru

Annotation: in this article discusses problems of the rationing of labor of management personnel. The result of the operation of the enterprise depends largely on the work of the management staff, and its efficiency is enhanced through rationing. However, the work of the head is often either difficult or not rationalized, because the indicator of his successful activity is presented in the form of the final financial result of the company.

Keywords: rationing, managerial work, norms.

Многочисленные исследования показывают, что для организации управленческого труда характерны серьезные недостатки. Поэтому представляется целесообразным изучить проблемы нормирования труда руководителей, специалистов и служащих в современных условиях, для того, чтобы предложить меры по их решению для

управленческого персонала. В конце 90-х годов XX века предприятия перестали уделять должное внимание нормированию труда, заметно сократился интерес к решению задач, связанных с установлением и внедрением прогрессивных норм и нормативов.

Следует обратить внимание на отличия в нормировании управленческого труда от нормирования труда рабочих. Промышленное производство осуществляется цикличным способом. Каждый производственный работник выполняет часто повторяющиеся операции, в этой связи возможна прямая оценка труда. Труд служащего не носит рутинного характера, чаще всего автоматизирован, насыщен творчеством. При этом оценивается преимущественно косвенно с помощью нормы управляемости.

Выполненный нами обзор учебной литературы [1-3], посвященной особенностям нормирования управленческого труда, позволил выявить проблемы в нормировании труда руководителей, служащих (технических исполнителей) и специалистов.

1. Сложности в проведении оценки производительности труда, поскольку менеджер не создает видимые результаты труда, то есть не воздействует на сырье и материалы, не производит вещественный продукт, а результат труда выражен количественными и качественными характеристиками товара, улучшенными показателями деятельности предприятия.

2. Данные об измерении трудоемкости специалистов, относящейся к выработке суждений, анализу и принятию решений, не точны.

3. Данные категории персонала относятся неодобрительно к проведению оценки труда, так как считают, что это отнимает у них личный статус. Решить данную задачу можно, разрабатывая индивидуальные способы оценивания, учитывая при этом специфику отдельной квалификации.

4. Применение исключительно традиционных методов нормирования труда управленцев может оказаться неэффективным по причине нерегламентированности и изменчивости работы. Существующие стандартные способы устарели и в большинстве случаев не практикуются.

Следовательно, можно сделать вывод, что затраты труда сложно определить традиционными методами нормирования, требуется индивидуальный подход к каждому из видов управленческого персонала и применение разнообразных смешанных методик нормирования и видов норм.

Численность высших руководителей устанавливается в зависимости от закрепленных за ними числа подчиненных лиц или структурных единиц, затрат рабочего времени на исполнение своих полномочий. Как свидетельствует опыт, руководитель может самостоятельно контролировать около 6-8 отделов или цехов. В случае

превышения данной нормы назначают заместителей для полноценного и эффективного управления и контроля персонала.

Труд руководителя специфичен, поэтому к разработке мероприятий по его нормированию следует дополнить регламентацию распорядка рабочего дня и рабочей недели. В фотографию рабочего времени данного высшего менеджера будут входить время проведения совещаний, приема посетителей, проведения собеседований, работы с корреспонденцией, посещения цехов и т.п.

Обращая внимание на функциональных руководителей, можно заметить характерную трудоемкость их управления. В связи с этим в процессе нормирования определяют норму управляемости. Она выражается количеством служб или секторов, за которых в силе отвечать данный менеджер.

Для специалистов, осуществляющих экономико-организационную и конструкторско-технологическую подготовку производства, Институтом труда разработаны укрупненные нормативы и расчетные формулы численности функциональных подразделений. Исследования были направлены на выявление зависимостей от факторов, влияющих на численность работников или служб. Однако они дают лишь приблизительное значение, так как данные разработки проводились давно и не соответствуют современным тенденциям использования компьютерной техники и автоматизации работы инженеров. Игнорируя научно-технический прогресс, нельзя добиться производительного выполнения технической и аналитической работы. Следует изучать показатели, которые используются в целях нормирования труда, и факторы, воздействующие на них, а также своевременно пересматривать и вносить коррективы.

Если работа носит повторяющийся характер, проста по содержанию и включает в себя несколько операций, то такой труд нормируется без затруднений с помощью норм времени и выработки. Так, например, устанавливают оптимальное количество времени для экономиста финансового отдела, включая операционные действия: составление финансовой отчетности, анализ финансовых результатов, внутренний аудит и т.д. При этом могут использоваться нормативы, которые разработаны централизованно с предварительной проверкой в виде изучения затрат рабочего времени.

Таким образом, управленческий труд является трудно нормируемым из-за многообразия выполняемых функций, поэтому существующие методики нормирования труда в сфере управления могут оказаться неэффективными, что требует постоянного совершенствования. Так, проблема в сфере управленческого нормирования может решиться с применением комплексных, комбинированных и дифференцированных методов и норм для конкретной категории персонала с совместным творческим

использованием накопленного отечественного опыта централизованного нормирования.

Список использованных источников

1. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Текст]: учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М., 2013.
2. Складская, В. А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебник [Текст] / В. А. Складская - М.: Дашков и К, 2011. - 340 с.
3. Петров, М.И. Нормирование труда [Текст]/ М.И. Петров - М.: Альфа-Пресс, 2005. - 88 с.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ХОДЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА ПРИ ВВЕДЕНИИ В ОТНОШЕНИИ ДОЛЖНИКА – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ПРОЦЕДУРЫ БАНКРОТСТВА

Нариманов Э. Ф.,

Петрова И. В.

АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт»

Актуальность темы исследования заключается в том, что она напрямую связана с решением многочисленных вопросов, возникающих в правовой науке и правоприменительной практике по проблеме исполнения исполнительных документов при введении в отношении должника – физического лица процедуры банкротства. Так, в настоящее время существует правовая неопределенность по вопросам, связанным с пониманием некоторых норм законодательства Российской Федерации о банкротстве. Кроме того, большой интерес вызывают вопросы, связанные с качеством исполнения таких исполнительных документов, порядком взыскания, исполнения требований имущественного и неимущественного характера в случае признания должника банкротом.

THE PROBLEM OF QUALITY OF EXECUTION OF DOCUMENTS IN THE COURSE OF ENFORCEMENT PROCEEDINGS IN THE INTRODUCTION OF THE DEBTOR- AN INDIVIDUAL BANKRUPTCY PROCEEDINGS

Narimanov E. F.

ANPO HE "North Caucasus social Institute»

The relevance of the research topic is that it is directly related to the solution of numerous issues arising in legal science and law enforcement practice on the problem of execution of Executive documents in the introduction of bankruptcy proceedings against the debtor – an individual. Thus, at present there is legal uncertainty on issues related to the

understanding of some provisions of the legislation of the Russian Federation on bankruptcy. In addition, of great interest are issues related to the quality of execution of such Executive documents, the procedure for recovery, execution of property and non-property claims in the case of recognition of the debtor bankrupt.

Проблема качества исполнения документов в ходе исполнительного производства при введении в отношении должника – физического лица процедуры банкротства, в последнее время, остаётся одной из самых серьёзных. Нормы о банкротстве граждан вызывают немало вопросов, на которые осуществляется поиск ответов в процессе научных исследований. В то же время, провести подробный анализ всех его аспектов, на наш взгляд, не представляется возможным, поскольку существует большое количество различных поведенческих ситуаций между должниками и кредиторами.

Объектом исследования являются гражданско-правовые и процессуальные отношения, возникающие в связи с исполнением исполнительных документов при введении в отношении должника – физического лица процедуры банкротства.

Предметом исследования является совокупность норм, регулирующих особенности исполнения исполнительных документов при введении в отношении должника – физического лица процедуры банкротства, а также труды российских и зарубежных ученых, научные рекомендации в данной области.

Целью работы является осуществление комплексного исследования проблем правового регулирования отношений по качественному исполнению исполнительных документов при введении процедуры банкротства должника – физического лица, выявление имеющихся проблем в рассматриваемой области, а также выработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики по данным делам.

Для достижения указанной цели необходима постановка и решение следующих взаимообусловленных и взаимосвязанных задач:

- провести анализ законодательства об исполнительном производстве, несостоятельности (банкротстве) для выявления пробелов, коллизионных норм в законодательстве;

- сформулировать предложения по совершенствованию норм действующего законодательства, регулирующего особенности исполнения исполнительных документов при введении в отношении должника – физического лица процедуры банкротства.

В основе исследования лежит исторический, системно – правовой, формально-логический и другие методы, позволяющие всесторонне изучить исследуемые явления.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» [12], несостоятельностью (банкротством) является признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.

Стоит отметить, что на практике, зачастую, встречаются случаи, когда должник обращается к процедуре банкротства уже после того, как в отношении него было вынесено судебное решение, а именно на стадии исполнительного производства. На данной стадии с должником работают судебные приставы-исполнители, которые осуществляют принудительное исполнение судебных решений и взысканием задолженности. Когда должник обращается в арбитражный суд с заявлением о признании его банкротом, он должен в своём заявлении перечислить сведения о всех возбужденных в отношении него исполнительных производствах, приложив соответствующие постановления.

Если же арбитражный суд вынес решение о введении процедуры реструктуризации долгов гражданина-должника, судебные приставы-исполнители должны приостановить все исполнительные производства, возбужденные в отношении этого должника. Следовательно, после введения процедуры реализации имущества или реструктуризации долга судебные приставы не вправе совершать какие-либо исполнительные действия, а именно: обращать взыскание на денежные средства, реализовывать, описывать и арестовывать имущество. Кроме того, после получения соответствующего решения или определения арбитражного суда, судебный пристав-исполнитель снимает аресты с имущества должника и иные ограничения, касающиеся распоряжения этим имуществом, наложенные в ходе исполнительного производства.

Отметим, что признание физического лица банкротом не во всех случаях завершается списанием его долгов. Процедура банкротства может помочь должникам только в том случае, если суд признает их добросовестность. Так, материалы судебной практики показывают, что в некоторых случаях именно «неподъемная» сумма задолженности является причиной неуплаты этого долга. Приведём в качестве примера случай должницы З. из Подмоскovie, которая осталась должна банкам 651 889 рублей. К этому долгу привели следующие обстоятельства: в конце 2012-го года она активировала кредитную карту одного из банков Российской Федерации. Лимит изначально был установлен в размере 50 000 рублей, З. периодически снимала разные суммы с кредитной карты, банк регулярно повышал лимит, доведя его за несколько лет до 268 000 рублей.

Супруг помогал З. оплачивать банкам долги, но в марте 2014-го года их брак был расторгнут, в 2015-м году ей стали задерживать заработную плату, а в 2016-м году З. подала заявление в арбитражный суд на признание её банкротом. Спустя полгода работодатель потребовал написать З. заявление об увольнении по собственному желанию из-за сокращения штатов. Арбитражный суд Московской области установил, что у З. отсутствует имущество на продажу, но, в то же время, не стал освобождать её от долгов. Суд пришёл к выводу, что З. стала банкротом, потому что «действовала недобросовестно и приняла на себя заранее неисполнимые обязательства». К такому выводу арбитражный суд пришёл, исходя из содержания справок 2-НДФЛ: так, с 2013 года заработная плата З. была не более 16 800 рублей, но в то же время она снимала с карты денежные средства в размере от 20 000 до 93 000 рублей. Кроме того, суд не поверил доводам должника, что сначала погашать кредит ей помогал супруг, а уже после расторжения брака ей пришлось выплачивать долг самостоятельно. Из выписки по счету следовало, что после расторжения брака на карту зачислялись большие суммы: от 21 000 до 115 000 рублей, несмотря на то, что официальный доход З. оставался прежним. По мнению Арбитражного суда Московской области, это показывает, что у должника существовали иные источники дохода, кроме заработной платы. В этой связи, суд не усмотрел оснований прекращать исполнение обязательств. В свою очередь, 10-й Арбитражный апелляционный суд пришёл к другим выводам. Он не установил в материалах дела доказательств недобросовестности З., а именно: «Она взяла кредит, когда могла позволить его оплачивать, а затем расторгла брак и уволилась...», – так указано в решении апелляционной инстанции. Следовательно, 10-й Арбитражный апелляционный суд подтвердил, что «должница не планировала преднамеренное или фиктивное банкротство, не скрывала и не уничтожала имущество, не сообщала управляющему недостоверных сведений, следовательно, её можно освободить от долгов». Свой вывод по делу апелляционная инстанция обосновала отсылкой на решение Верховного Суда РФ по делу о банкротстве Евгения Кононова № А03-23386/2015 [12].

Таким образом, судебная практика свидетельствует о том, что должника с большими долгами могут освободить от них в случае, если суд придёт к убеждению, что должник не может их погасить, и для определения добросовестности важно разумно ли должник тратил денежные средства, пытался ли трудоустроиться и т.п.

Отметим, в январе-июне 2018 года банкротами были признаны 19 100 граждан (ЕФРСБ). В том, что количество фактических банкротов увеличивается, по нашему мнению, виновата и агрессивная политика самих банков, которые повсеместно выдают кредиты без оценки платёжеспособности заемщиков. В этой связи, весьма уместно

предложение многих юристов, практикующих в сфере исполнительного производства, о введении солидарной ответственности кредитора и должника, если будет доказано, что, желая обогатиться, кредитная организация выдавала заведомо невозвратный кредит.

Второй из самых распространённых причин, по которой суды не берутся списывать долги, является бездействие должников. Отметим, что должники должны передавать управляющему все сведения о своём имуществе и доходах в полном объёме, ничего не утаивая. Этого не стала делать гражданка К. в деле № А41-67605/2016, которая не выходила на связь с управляющим, и суд решил не освобождать её от задолженности. Более того, аналогичное последствие ждёт и тех должников, которые представили управляющему недостоверную информацию. Например, К. – должник по делу № А50-99/2015, в период процедуры реализации имущества, втайне продал свой автомобиль «Лада». Управляющий оспорил эту сделку, и К. отказали в списании долгов из-за того, что он продал имущество вне банкротства [12].

Приведём следующий пример. Гражданка К. не смогла освободиться от 1,6-миллионных долгов по кредитам, потому что ее банкротство было признано фиктивным. Так, управляющий установил, что в 2013–2014 годах, когда К. прервала выплаты по кредитам, она всё же имела реальную возможность погасить долги. Он выяснил, что К. обналичила 4,4 миллиона рублей, но не смогла отчитаться, на что потратила эти денежные средства. За фиктивное банкротство прокуратура наложила на неё штраф (№ А63-11414/2017), а в банкротном деле суд подтвердил, что долги остаются (№ А63-11399/2016) [12].

Таким образом, банкротство не является выходом из сложившейся ситуации и основанием для освобождения от долгов. Необходимым условием для списания долгов является решение суда. Процедура банкротства может помочь должникам, но суды должны оценить их добросовестность, также одной из причин, по которой суды отказываются списывать долги, является бездействие должников.

В соответствии с частью 4 статьи 69.1 Федерального закона «Об исполнительном производстве» [3], при получении копии решения арбитражного суда о признании гражданина, в том числе индивидуального предпринимателя, банкротом и введении реализации имущества гражданина, судебный пристав-исполнитель признаёт исполнительное производство окончанным, за исключением исполнительных документов по требованиям, касающимся истребования имущества из чужого незаконного владения, о признании права собственности, о взыскании алиментов, о взыскании задолженности по текущим платежам. Стоит отметить, что оканчивая исполнительное производство, судебный пристав должен снять и, наложенные им в ходе исполнительного производства,

аресты на имущество должника, а также иные ограничения относительно права распоряжаться этим имуществом.

К сожалению, российская практика показывает, что имеют место случаи, когда судебные приставы, не взирая на судебный акт о признании гражданина банкротом, всё же продолжают осуществлять исполнительные действия, например, удерживать часть пенсии или заработной платы. Такие действия со стороны судебных приставов-исполнителей можно обжаловать, обратившись в вышестоящий отдел Федеральной службы судебных приставов или в суд.

По нашему мнению, в данном случае целесообразно направлять в адрес судебных приставов заявление о приостановлении исполнительного производства, приложив к нему копию решения суда о признании должника-гражданина банкротом, либо же, в качестве альтернативы, обратиться с такой просьбой к финансовому управляющему, который назначается арбитражным судом.

Отметим, что ст. 90 ФЗ «Об исполнительном производстве» устанавливает некоторые нюансы обжалования в зависимости от того, при исполнении какого акта судебным приставом-исполнителем совершены действия (либо отказано в их совершении), явившиеся предметом обжалования. Так, в случае, если исполнительный документ был выдан судом общей юрисдикции, то и жалоба тоже подается в этот суд. Выдача исполнительного документа арбитражным судом определяет подачу жалобы именно в арбитражный суд. Из анализа ответов Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ на вопросы судов по применению норм Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации также следует, что если исполнительный лист выдан мировым судьей, то и обжалование осуществляется у мирового судьи [4].

Обратим внимание, что на практике встречаются случаи, когда исполнительные производства возбуждены в разных структурных подразделениях службы судебных приставов. В данной ситуации, необходимо направить решение через Управление федеральной службы судебных приставов по субъекту. Это будет способствовать тому, что должник-банкрот сможет избежать нежелательных и незаконных арестов имущества в нарушение п.7 ч. 1 ст. 47 ФЗ «Об исполнительном производстве».

В соответствии с абз. 10 п. 1 ст. 20.3 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» [2], все запросы о сделках, имуществе и иных юридически значимых событиях должника вправе направлять финансовый управляющий, которому физические, юридические лица и государственные органы должны предоставить такие сведения. Стоит отметить, что срок представления необходимых сведений устанавливает сам судебный пристав-исполнитель, и часто этот срок бывает довольно длительным. Но при активной работе финансового

управляющего, получение информации может осуществляться более быстро, следовательно, и шансы на сохранность имущества для целей расчетов с кредиторами – выше.

Положительной стороной для кредиторов в деле о банкротстве можно считать то, что с даты признания гражданина банкротом исполнение третьими лицами обязательств по передаче гражданину имущества, в том числе по уплате денежных средств, возможно только в отношении финансового управляющего и запрещается в отношении гражданина лично.

К сожалению, законодатель не предусмотрел никаких специальных последствий принятия должником имущества и сокрытия его от кредиторов. Считаем, что было бы целесообразно установить возможность признания сделки недействительной и возврата всего полученного в конкурсную массу, но в законодательстве о банкротстве указаны иные последствия. При недобросовестном поведении должника ему не удастся после завершения процедуры банкротства освободиться от обязательств (п. 4 ст. 213.28 Закона о банкротстве).

Существенным аспектом при процедуре банкротства граждан является возможность кредиторов и финансового управляющего оспаривать сделки должника по общим правилам законодательства о банкротстве. В то же время, законодательство об исполнительном производстве такой возможности не предусматривает.

Распространенным случаем является, например, передача должником права собственности на имущество непосредственно перед возбуждением исполнительного производства или в процессе рассмотрения иска к должнику. Чаще всего в данном случае, кредиторы заявляют о применении п. 1 ст. 170 Гражданского кодекса РФ [1] (мнимые сделки), но суды оценивают такие доводы по-разному. В других случаях, сделки купли-продажи имущества за цену существенно ниже рыночной между близкими родственниками непосредственно после подачи иска или разрешения спора о взыскании денежных средств признаются недействительными [5]: суды учитывают как цель совершения сделки, так и факт оставления имущества в пользовании продавца после перехода права собственности. Однако, немало судебных решений содержат противоположные выводы [6].

Отметим, что вышеизложенные действия представляют собой лишь одну из самых простых и наглядных схем злоупотребления, к которым обращаются должники, не намеренные расставаться с имуществом в пользу кредиторов. Сделки, которые заключаются между формально независимыми лицами в исполнительном производстве оспорить практически невозможно. На основе анализа судебной практики напрашивается

вывод, что даже наличие запрета на совершение регистрационных действий в отношении имущества не влечет ограничение права собственника на распоряжение им [7].

В деле о банкротстве ситуация обстояла бы иначе. А именно, упомянутые сделки между родственниками могли бы быть оспорены как подозрительные, совершенные при неравноценном встречном исполнении в течение одного года до принятия к производству заявления о признании должника банкротом (п. 1 ст. 61.2 законодательства о банкротстве) или как совершенные в целях причинения вреда имущественным правам кредиторов в течение трех лет до принятия к производству заявления о признании должника банкротом (п. 2 ст. 61.2 Закона о банкротстве) [11, с. 64].

Рассмотрим пример из судебной практики. Так, при разрешении одного из дел Санкт-Петербургский городской суд указал, что «доводы истца о том, что нежилое помещение продано родной сестре ответчика по цене, которая является ниже рыночной стоимости, не являются обстоятельствами, влекущими недействительность (ничтожность) сделки. Указанные доводы могли бы иметь значение лишь в случае, если бы законом были предусмотрены самостоятельные основания недействительности сделок, совершенных гражданином при наличии у него признаков неспособности отвечать по имеющимся обязательствам перед кредиторами» [8].

Судебная практика, таким образом, свидетельствует о том, что законодательство о банкротстве предоставляет более реальную возможность вернуть имущество в конкурсную массу и направить полученные от его продажи денежные средства на расчеты с кредиторами, чем законодательство об исполнительном производстве.

В связи с возможностью погашения обязательств должника после завершения расчетов с кредиторами и пропорциональным распределением денежных средств, полученных от продажи имущества, между кредиторами одной очереди возникает широкое поле для злоупотреблений. Так, должник может путем искусственного создания кредиторской задолженности получить часть денежных средств, причитающихся кредиторам [10, с.203].

В пункте 4 ст. 213.28 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» закреплён ряд обстоятельств, препятствующих освобождению должника от обязательств. Среди них – незаконные действия гражданина при возникновении или исполнении обязательства, на котором кредитор или уполномоченный орган основывал свое требование в деле о банкротстве, в том числе совершение мошенничества, злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности, сокрытие или умышленное уничтожение имущества.

Но ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» не дает ответа на вопрос о том, должны ли эти обстоятельства быть установлены приговором суда или суд может вынести

соответствующее определение в деле о банкротстве [9, с. 87].

По нашему мнению, нельзя сказать, что правовой механизм признания граждан банкротами в России не продуман, но, тем не менее, в действующем отечественном законодательстве, всё же, имеется немало спорных моментов. Если формально трактовать Закон, то должник может использовать схемы, при которых ему удастся избежать исполнения обязательств, обратившись в суд с заявлением о признании его банкротом. Некоторые граждане предпочитают объявить себя банкротом, чтобы избавиться от финансовых обязательств. Ввиду этого банкротство физических лиц все еще остается той сферой, где осуществляются разного рода махинации.

Резюмируя изложенное, считаем, что возможность банкротства граждан, безусловно, не умаляет роли механизмов исполнительного производства, но при этом, в определенных случаях, банкротство выступает его эффективной альтернативой.

По результатам проведенного нами исследования, сформулируем следующие особенности банкротства физических лиц и покажем их влияние на порядок качественного исполнительного производства.

Во-первых, процедура несостоятельности банкротства физических лиц, как и исполнительное производство, предусматривает ряд возможностей для ограничения дееспособности должника. К примеру, временное ограничение на выезд должника из Российской Федерации может быть применено как по постановлению судебного пристава-исполнителя, так же и по определению суда, рассматривающего дело о банкротстве.

В исполнительном производстве данная мера используется только при неисполнении в срок исполнительного документа по неуважительным причинам. Ограничение выезда не влияет напрямую на погашение задолженности должником, а является скорее стимулом к скорейшему погашению задолженности.

Во-вторых, в обоих случаях, как при процедуре банкротства, так и в исполнительном производстве возникает право уполномоченного лица принимать решения о судьбе имущества должника. Следовательно, Законом о банкротстве финансовому управляющему в интересах кредиторов предоставлено право распоряжаться денежными средствами гражданина на счетах и во вкладах в кредитных организациях. Так, судебный пристав-исполнитель, хотя и не распоряжается денежными средствами должника, может вынести постановление, которое будет основанием списания денежных средств со счетов должника в банках на депозитный счет службы судебных приставов для дальнейшего направления взыскателям. Иными словами, различие не такое существенное, как может показаться на первый взгляд.

В-третьих, несостоятельность физических лиц не во всех случаях заканчивается

списанием долгов. Процедура банкротства может помочь должникам, но суды должны оценить их добросовестность, самая частая причина, по которой суды отказываются списывать долги – это бездействие должников.

В-четвёртых, судебная практика показывает, что Закон о банкротстве предоставляет более реальную возможность вернуть имущество в конкурсную массу и направить полученные от его продажи денежные средства на расчеты с кредиторами, чем Закон об исполнительном производстве.

В-пятых, на практике в России встречаются случаи, когда судебные приставы не реагируют на судебный акт о признании гражданина банкротом, и продолжают совершать исполнительные действия (удерживают часть пенсии или заработной платы).

Таким образом, устранение обозначенных выше ошибок и проблем будет способствовать качественному исполнительному производству в отношении должника-физического лица, признанного банкротом.

Список использованных источников

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 №51 ФЗ (ред. 03.08.2018) // Российская газета. 1994.-№238-239.-8 декабря.
2. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 16 октября 2002 г. № 127-ФЗ (в ред. от 12.11.2018г.) // Российская газета. - 2002. – 20 октября.
3. Федеральный закон от 2 октября 2007 № 229-ФЗ (в ред. 03.08.2018г.) «Об исполнительном производстве» // Российская газета. - 2007. - № 223. – 6 октября.
4. Разъяснения Верховного Суда РФ от 24 марта 2004 г. Ответы Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации на вопросы судов по применению норм Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации// <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online=20619#0>;
5. Апелляционное определение Верховного суда Чувашской Республики от 25 августа 2014 г. по делу № 33-3151/2014 // СПС «Консультант Плюс».
6. Апелляционное определение Верховного суда Республики Башкортостан от 2 апреля 2013 г. по делу № 33-3759/2013 // СПС «Консультант Плюс»
7. Апелляционное определение Пензенского областного суда от 26 августа 2014 г. по делу № 33-2204 // СПС «Консультант Плюс».
8. Определение Санкт-Петербургского городского суда от 14 января 2013 г. № 33-114/2013 // СПС «Консультант Плюс».
9. Алфёрова Л.М. Несостоятельность (банкротство) физических лиц: тенденции развития механизма банкротства граждан. Монография. – М.: Статут, 2018. – 160 с.

10. Комментарий к Федеральному закону «Об исполнительном производстве» и практике его применения / Ответственный редактор И.В. Решетникова. - М. Статут. - 2015. – 450 с.

11. Улезко, А.С. Банкротство гражданина или исполнительное производство? // Законодательство о банкротстве. -2015. -№ 8.- С.64.

12. <https://pravo.ru>

МЕСТО ТЕАТРА В ЖИЗНИ СТУДЕНТА

Неустроева А.А.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

*Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева
КАИ (КНИТУ-КАИ)*

Аннотация: высказывание о том, что театр – это пережиток прошлого является неверным. Даже в настоящее время этот вид искусства помогает студентам развиваться и находить себя. В статье описывается краткая история театра, способы его воздействия на людей и результаты этого воздействия.

THE PLACE OF THEATRE IN STUDENT'S LIFE

Neustroeva A.A.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract: the statement that theater is a relic of the past is wrong. Even now, this form of art helps students develop and find themselves. The article describes a brief history of the theater, the ways how it influences people and the results of this impact.

Первые театральные выступления возникли ещё в античные времена. В российском обществе первое выступление произошло в 1672 году и шло непрерывно 10 часов. Всегда это искусство было коллективным и не ограничивалось лишь работой режиссера и главного актера. Тут важно быть единым механизмом, чтобы зритель мог полностью погрузиться в атмосферу, которую хотел создать автор. В театральных постановках всегда отражалась текущая мода, роль в жизни страны и общества. Но какое место сейчас играет театр в жизни?

Место театра в жизни студента стремительно меняется. И если ещё 20 лет назад его присутствие в университетах было не так важно, то сейчас он играет значительную роль.

Современные постановки поражают красотой. Сооружаются красивые декорации,

которые раньше казались невозможными. Создаются световые и звуковые спецэффекты, которые и создают полную картину постановки. Умения актеров достигают всё больших и больших высот, по сравнению с мастерством прошлых лет.

Думаю, каждый знает о мощном воздействии культуры на сознание людей. Поэтому театр помогает воспитать в человеке личность. Через художественный образ он может передать важные бытовые проблемы. Именно осознание всего того, что показывает нам театральная жизнь, помогает студенту по-другому смотреть на мир, более четко выражать свою позицию и мыслить шире.

Татарский поэт, критик и общественный деятель Габдулла Тукай считал, что театр занимает одно из ключевых мест в жизни, в том числе и студенческой. Он хотел воспитать эстетически развитое поколение с помощью своего художественного слова. Поэт и сам часто принимал участие в культурных вечерах, высоко оценивая силу театрального мастерства.

Исходя из этого, следует и то, что преподавателю необходимо владеть методами эстетического воздействия на занятия. Именно они помогут развить важные качества студента и помочь находить нестандартный выход из многих ситуаций, в том числе и учебных.

Несмотря на это, театр чаще всего применялся для удовлетворения зрелищных потребностей человека. Не зря Ювенал в своей десятой сатире упомянул о том, что народ устремлен лишь к «Хлебу и зрелищам!». В настоящее же время не только работодатели, но и государство требуют разностороннее развитых сотрудников с нестандартным мышлением. Им необходимо, чтобы кандидат обладал высоким культурным уровнем, поэтому высшие учебные заведения и стараются привить своим студентам любовь к творчеству.

В педагогике особое внимание уделяют воспитательному воздействию театра. Многие считали, что театр приучает молодых людей к наблюдательности, умению владеть своим поведением, телом, мимикой. Девушек учит быть женственными и чувственными. В каждом человеке театр открывает что-то своё.

Неплохим воспитательным рычагом является также и постановка самих театральных выступлений. Подбор актеров, костюмов, отработка речи и мимики. Это учит ответственности и развивает в эстетическом направлении. Студент пытается донести до зрителя то, что переживает его персонаж, что способствует ещё и раскрепощенности в обществе. Главное – это даже не само выступление, а создание команды, которая сможет поставить хороший спектакль. Важно понимать, что и режиссер, и декоратор играют одинаково важную роль в создании концерта. Также, знакомство с различными

произведениями порождает внутренний рост студентов. Стоит сказать, что творческое саморазвитие – это проверенный и эффективный процесс реализации потенциала учащихся.

Подводя итоги, хочу подчеркнуть, что театр помогает студенту в становлении личности, другому подходу к обучению и в более высоком культурном воспитании, поэтому и занимает одно из основных мест в профессиональном образовании. Театр – это прекрасное явление, которое позволяет ощутить гармонию с самим собой. Музыка, игра актеров просвещают зрителя, позволяя прочувствовать боль, горе, радость и любовь. Театр позволяет прожить дополнительную жизнь и получить небольшой, но ценный опыт.

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ: ЭВОЛЮЦИЯ ИЛИ РЕВОЛЮЦИЯ?

Нигъматова А.Х.

студент

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет

имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Нижнекамск

Научный рук.: Кудряшов К.А.

Аннотация: Концепция Интернета вещей базируется на принципе межмашинного общения: без вмешательства человека электронные устройства «общаются» между собой. Автор рассматривается роль и влияние интернета-вещей на отрасли промышленности.

Ключевые слова: промышленный Интернет, Интернет вещей, умный город, киберпреступление, кибербезопасность.

INDUSTRIAL INTERNET: EVOLUTION OR REVOLUTION?

Nigmatova A.

Student of the

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov, Nizhnekamsk

Supervisor: Kudryashov K.A.

Abstract: The concept of the Internet of things is based on the principle of machine-to-machine communication: without human intervention, electronic devices “communicate” with each other. The author examines the role and influence of the Internet-things on industries.

Key words: industrial internet, internet of things, smart city, cybercrime, cybersecurity.

Все крупнейшие мировые исследовательские компании признают одним из главных технологических трендов ближайших 10 лет Интернет вещей (Internet of Things). Промышленный Интернет вещей, очередная промышленная революция – как бы этот

тренд ни называли, он сегодня является одним из основных глобальных трендов. Стимулом к развитию отраслей служит увеличение инвестиций в инфраструктуру в странах с развивающейся экономикой, потребность в модернизации устаревающих систем и оборудования. Жизнь современного человека наполнена интеллектуальными устройствами, и по прогнозам аналитиков к 2020 году по всему миру будет более 50 миллиардов подключенных к Интернету устройств.

Название технологической революции – Интернет вещей, или Интернет всего.

Промышленный IoT (Industrial IoT, IIoT) объединяет концепцию межмашинного общения, использование BigData и проверенные технологии автоматизации производства. Ключевая идея IIoT в превосходстве «умной» машины над человеком в точном, постоянном и безошибочном сборе информации. Изменения касаются устойчивого, но неуклонного роста подключенных объектов с датчиками. Речь идет об онлайн-оцифровке нашего физического мира. Автономные объекты могут постоянно принимать, анализировать и передавать данные, полученные из их окружения. В свою очередь, экономики, города, предприятия и люди будут реагировать на этот поток информации, что откроет им беспрецедентное множество возможностей. Интернет вещей порождает распространение цифровых сетей в пределах физического пространства – «умного» города. «Умные» города объединяют в себе не только сети поставок муниципальных услуг, таких как электричество и вода, но и всех участников городской жизни, в том числе граждан, государство и бизнес. Появляется широкий спектр моделей реализации новых возможностей в разных частях мира. В Соединенных Штатах идея «умного» городского пространства занимает центральное место в деятельности современного поколения успешных стартапов. Сама концепция несет революцию в большинство аспектов городской жизни – от передвижения до потребления энергии и личного здравоохранения. Эти инициативы получают поддержку от венчурных фондов. В Южной Америке, Азии и Европе все уровни власти выявляют потенциальные преимущества строительства «умных» городов и вкладывают значительные инвестиции в эту область. Рио-де-Жанейро наращивает мощности центра «умных операций»; Сингапур готов начать амбициозный проект «Умная нация»; программа Европейского Союза «Горизонт 2020» выделила 15 млрд евро в 2014–2016 годах на идею «умных» городов – а это значительные ресурсы, особенно в период финансовых ограничений.

По данным исследования RAND Europe, к 2020 году верхняя оценка ежегодного глобального экономического потенциала Интернета вещей в различных секторах будет варьироваться от 1,4 трлн USD до 14,4 трлн USD и станет эквивалентна текущему ВВП Европейского Союза.

Все возможности, однако, приходят с определенным уровнем риска, а риски Интернета вещей так же важны, как и его выгоды. Предприятия не могут позволить себе войти в этот новый технологический мир неподготовленными. Перед ними встают вопросы киберпреступлений и ответственности за качество продукции. Например, каждый объект, который подключен к Интернету, – это еще одна точка входа, через которую киберпреступники могут проникнуть во внутреннюю систему предприятия. В мире, где машины заменят человека и станут лицами, принимающими решения, а датчики постоянно будут собирать данные, возникнут серьезные вопросы ответственности, физических повреждений и конфиденциальности.

Чтобы в полной мере осознать огромный потенциал Интернета вещей, бизнес должен быть готов к рискам, с которыми он может столкнуться. Страховая отрасль может помочь предприятиям войти в этот новый мир технологий максимально защищенными. Многие из элементов Интернета вещей уже давно используются страховщиками для лучшего понимания рисков и повышения уровня безопасности. Страховая отрасль помогает предприятиям подготовиться к изменениям и оценить риски. При этом она также будет адаптироваться к изменениям для улучшения собственных основных процессов и функций.

В 2017 году Всемирная организация здравоохранения сообщила, что в результате ДТП во всем мире погибли 1,24 млн человек.

Технология Интернета вещей, в частности рост датчиков безопасности для автомобилей, обещает резко сократить смертность от дорожно-транспортных происшествий по всему миру. Так как подавляющее большинство дорожно-транспортных происшествий является результатом человеческой ошибки, замена человеческого компонента при принятии решения в процессе вождения – задача автономных транспортных средств. Уже постепенно начинают производиться машины без водителей компаниями Google и Tesla. Многие из подобных моделей оснащены датчиками безопасности, которые предоставляют автомобилисту обзор его автомобиля на 360 градусов, в то время как другие сенсоры работают автономно, защищая машину без прямых команд человека. Автокомпании также используют данные, которые собирают эти датчики, чтобы производить более безопасные, более эффективные автомобили.

Наводнения, пожары, разрушение конструкции здания - это риски, которые должен принять любой бизнес. Тем не менее, технология Интернета вещей, а именно датчики, встроенные в конкретные точки риска, сможет помочь уменьшить, а в некоторых случаях – исключить эти вечные проблемы. Например, электросистемы могут быть оснащены датчиками, которые контролируют поток электричества через здание. Когда провод или

соединение дают сбой или находятся на грани поломки, которая повышает вероятность возникновения пожара, датчики могут сразу предупредить техников. Компании по эксплуатации объектов недвижимости могут использовать датчики Интернета вещей, чтобы контролировать различные инциденты, связанные с рисками, в том числе наличие опасного газа, заражение тараканами/клопами, неисправности системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха/котлов и общий износ здания.

Действительно, нет ни одной области здравоохранения, где уже не применена или не будет применена в будущем технология Интернета вещей. На уровне пациента гаджеты с поддержкой Интернета вещей позволят врачам получить данные о здоровье, которые в противном случае остались бы неизвестными. Ежегодные медицинские осмотры могут стать ненужными, потому что у врачей уже будет достаточное количество индивидуальных данных пациента, которые позволяют им понять, будет ли оправданным осмотр. Кроме того, врачи смогут обнаруживать болезни, протекающие бессимптомно, прежде чем они приведут к более серьезным проблемам.

В пищевой промышленности компании по доставке уже предлагают потребителям возможность отслеживать заказы на каждой фазе их обработки, но эта технология гораздо более полезная, когда она применяется к бизнесу. Датчики Интернета вещей, встроенные в нужное время и в нужном месте, помогут бизнесу отслеживать движение товара в реальном времени. Собранные данные позволят организациям выявить недостатки и узкие места в их цепочках поставок. Так же важно, что датчики на объектах хранения и перевозки, например, на грузовике с морозильной камерой, могут предупредить компанию о неисправности механизма охлаждения или о возможной поломке. Это снимет бремя с водителя, который может не проверять груз еще в нескольких часов после того, как устройство охлаждения вышло из строя, и позволит организациям спасти ценный груз до его порчи. В сельском хозяйстве фермеры могут использовать технологию Интернета вещей, установленную на полях, чтобы контролировать критически важную информацию, например, использование воды. Такой датчик может сказать фермеру о том, что он использует слишком много воды на определенной площади. В частности, применительно к развивающимся странам влияние Интернета вещей на производство продуктов питания и их канал поставок обещает быть поистине инновационным.

Промышленный Интернет вещей нередко представляется как революция, которая глубоко меняет облик промышленности. В действительности же это скорее эволюционный переход, который базируется на технологиях и функциях, разработанных передовыми поставщиками систем автоматизации более 15 лет тому назад

Не будет преувеличением утверждать, что с использованием устройств Интернета

вещей весь мир войдет в новую экономическую эру. В то же время Интернет вещей может принести значительные трудности во все секторы экономики и для всех отраслей промышленности. Несмотря на то что он решает проблемы, которые преследуют бизнес в течение десятилетий, он также создает совершенно новые дилеммы, как процессуальное, так и этические. Обеспокоенность по поводу использования персональных данных, кибербезопасности, имущества и ответственности за качество продукции быстро станет так же актуальна, как и возможности Интернета вещей.

Список использованных источников

1. <https://www.aig.ru/content/dam/aig/emea/russia/documents/business/iotbrochure.pdf>
2. <https://www.elec.ru/articles/promyshlennyj-internet-veshej-evolyuciya-ili-revol/>

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Нурдавлетов А. Ф.,

Научный руководитель: Джано Джомая

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: в статье проведен подробный анализ качества продукции, определяя при этом динамику брака и рекламаций. По результатам анализа выявлено, что динамика брака и рекламации, хоть и не выходит за пределы допустимого лимита, однако, приносит не малый убыток для предприятия.

Ключевые слова: статистические методы, качество продукции, СМК, брак, рекламация, диаграмма, новые методы контроля.

STATISTICAL ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY AT A MANUFACTURING ENTERPRISE

Nurdavletov A. F.,

Supervisor: Dzhano Dzhomaa

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov

Nizhnekamsk branch

Abstract: the article conducted a detailed analysis of product quality, while determining the dynamics of marriage and reclamations. According to the results of the analysis, it was

revealed that the dynamics of marriage and the complaint, although it does not go beyond the limits of the allowable limit, however, brings no small loss for the enterprise.

Key words: statistical methods, product quality, QMS, marriage, reclamation, diagram, new methods of control.

Политика предприятия должна быть изначально направлена на высокое качество продукции. Однако брак, являющийся его противоположностью, может возникнуть на любом предприятии. Его необходимо учитывать.

Брак может быть обнаружен на самом предприятии-производителе продукции и за его пределами. Проявившийся в сфере реализации или в процессе использования продукции брак свидетельствует как о плохом его качестве, так и о качестве работы предприятия [1]. Он называется рекламацией.

Появление рекламаций наносит производителю не только материальный, но и моральный ущерб, сказываясь на его репутации.

На ПАО «Нижекамскшина» качество продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования шины, работы с поставщиками сырья, обеспечение точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

ПАО «Нижекамскшина» принимает на себя обязательство соответствовать требованиям потребителя и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества посредством:

- изучения и понимания текущих и будущих потребностей потребителей, стремления превзойти их ожидания;
- совершенствования действующей системы менеджмента для повышения результативности и эффективности производства;
- внедрения новых методов работы и обучения персонала;
- развития взаимовыгодного и долгосрочного сотрудничества с изготовителями сырья и материалов, оборудования, оснастки и запчастей;
- проведения модернизации оборудования и внедрения современных технологий;
- создания и поддержания условий для использования творческого потенциала персонала и повышения его заинтересованности в улучшении результатов труда [18].

Руководство ПАО «Нижекамскшина» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обеспечение всеми видами ресурсов. Чтобы выпускать качественную продукцию, предприятие должно иметь исправное современное

оборудование и нанимать знающих специалистов. Но, к сожалению, не у каждого российского предприятия есть нужная техника и подготовленный персонал. Поэтому зачастую нарушаются установленные ГОСТы и рецептуры, не соблюдаются технические условия и, в результате, изготавливается бракованная продукция [4].

Продукция (изделия, полуфабрикаты, детали, узлы или работы), которая по своему качеству не соответствует установленным стандартам или техническим условиям и не может быть использована по своему прямому назначению, считается браком в производстве.

В зависимости от характера дефектов брак делится на:

- исправимый брак (частичный): продукция после исправления дефектов может быть использована по своему прямому назначению; при этом исправление брака возможно технически и целесообразно экономически;
- неисправимый брак (полный): исправление дефектов технически невозможно или нецелесообразно экономически, поскольку расходы по исправлению брака выше, чем затраты на изготовление новой продукции.

В зависимости от того, где обнаружен брак, выделяют:

- внутренний брак, выявленный на предприятии до отправки продукции потребителям;
- внешний брак, выявленный потребителем в процессе эксплуатации изделия или при использовании для сборки, монтажа и т.п. других изделий.

Обнаруженный брак могут исправить работники отдела технического контроля или другой подобной службы, созданной на предприятии. В этом случае брак называется внутренним. Если же информация о плохом качестве товаров поступит от покупателей, брак считается внешним. Потери предприятия от каждого вида брака будут различными [2].

Рассмотрим с помощью диаграммы Парето, основные причины брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2015 год.

Согласно рисунку 1, основными причинами брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2015 год является: механическое повреждение, постороннее включение, расхождение стыка протектора, раздвиг нитей корда, разрыв бортового кольца и радиальное биение.

Механические повреждения составили в 2015 году 25,73% от общей величины брака, тогда как посторонние включения, расхождение стыка протектора, раздвиг нитей корда, разрыв бортового кольца и радиальные биения составили 9,54%, 7,47%, 4,56%, 4,15%, 4,14% соответственно.

Прочие причины брака в общей структуре бракованной продукции в ПАО «Нижекамскшина» за 2015 занимают 19,92%.

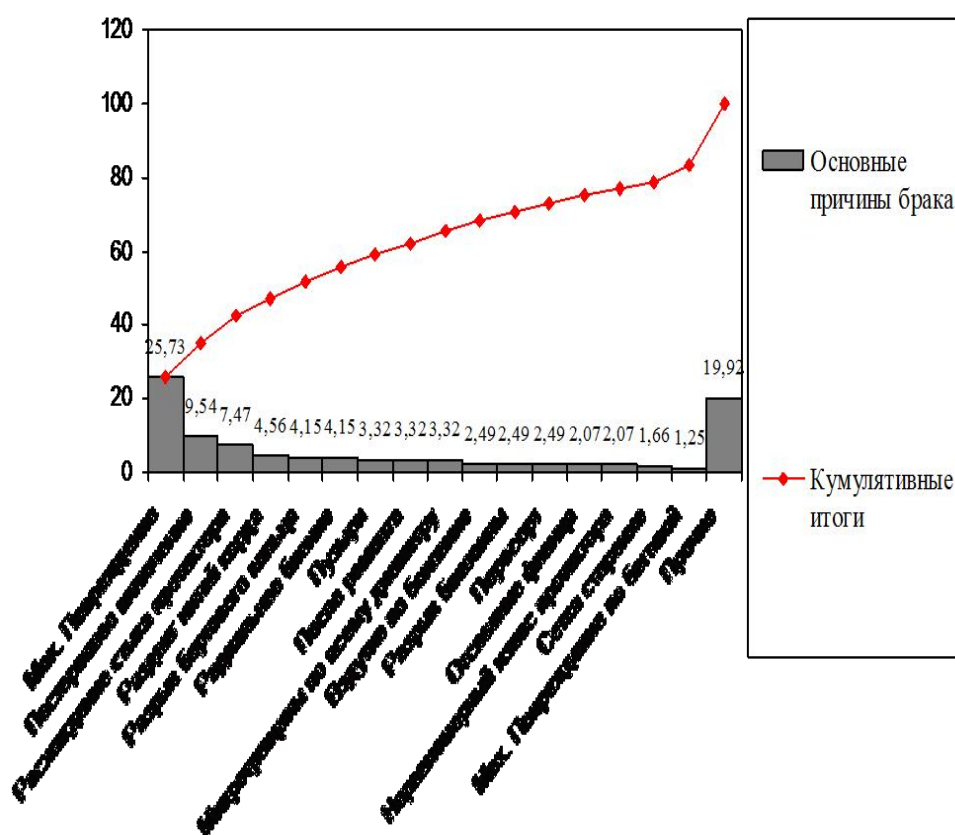


Рис. 1 Диаграмма Парето – основные причины брака продукции
ПАО «Нижекамскшина» за 2015 год

Далее, рассмотрим с помощью диаграммы Парето, основные причины брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2016 год.

Согласно рисунку 2, основными причинами брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2016 год являются: механическое повреждение, постороннее включение, расхождение стыка протектора, разрыв бортового кольца, вздутие по боковине и пузыри.

Механические повреждения составили в 2016 году 18,4% от общей величины брака, тогда как посторонние включения, расхождение стыка протектора, разрыв бортового кольца, вздутие по боковине и пузыри составили 12%, 9,6%, 6,4%, 4%, и 4% соответственно.

Прочие причины брака в общей структуре бракованной продукции в ПАО «Нижекамскшина» за 2016 занимают 18,4%.

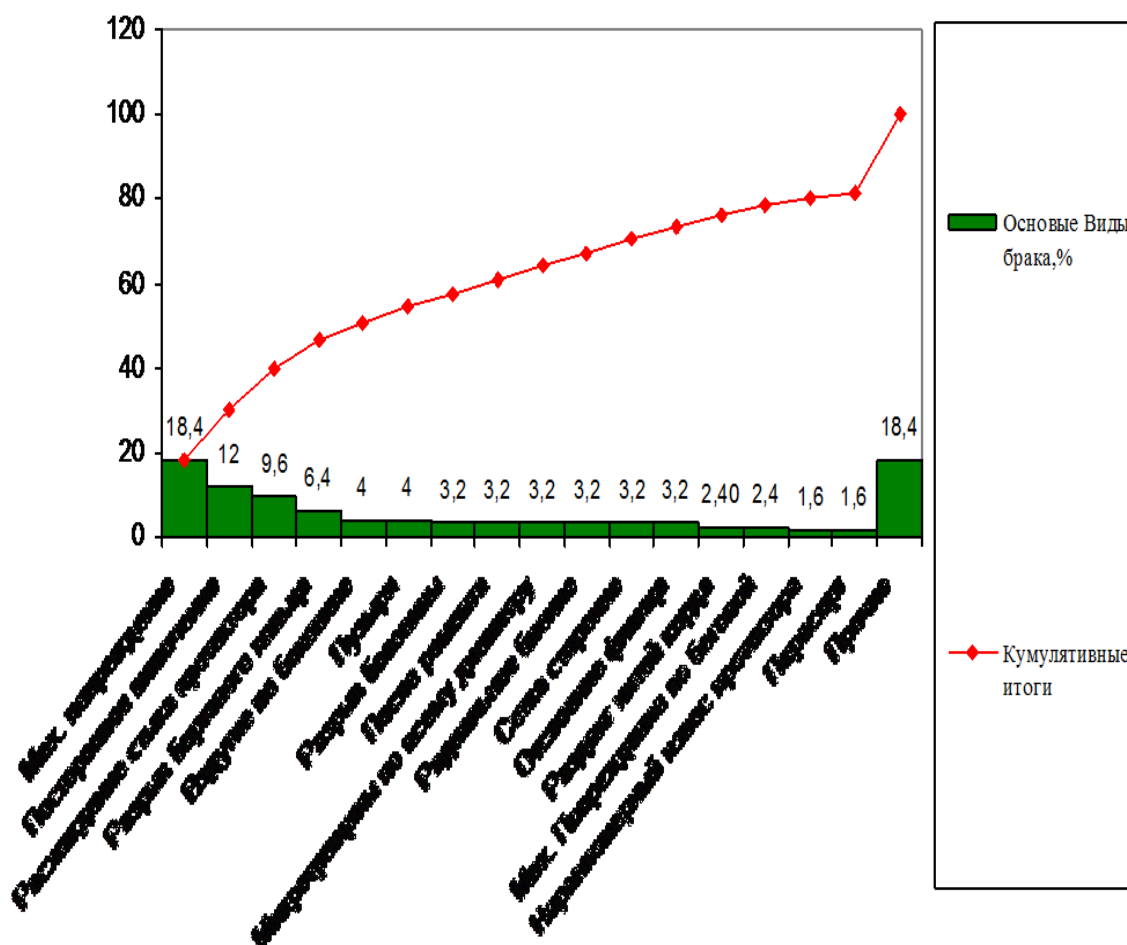


Рис. 2 Диаграмма Парето - основные причины брака продукции
ПАО «Нижекамскшина» за 2016 год

Рассмотрим с помощью диаграммы Парето, основные причины брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2017 год.

Согласно рисунку 3 основными причинами брака продукции ПАО «Нижекамскшина» за 2017 год являются: механическое повреждение, постороннее включение, расхождение стыка протектора, разрыв бортового кольца, вздутие по боковине и пузыри.

Механические повреждения составили в 2017 году 15,8% от общей величины брака, тогда как посторонние включения, расхождение стыка протектора, разрыв бортового кольца, вздутие по боковине и пузыри составили 10,5%, 8,8%, 7%, 4,4%, и 4,4% соответственно.

Прочие причины брака в общей структуре бракованной продукции в ПАО «Нижекамскшина» за 2017 занимают 19,3%.

Рассмотрим с помощью диаграммы Парето основные причины брака продукции

ПАО «Нижнекамскшина» за 2017 год (рисунок 3)

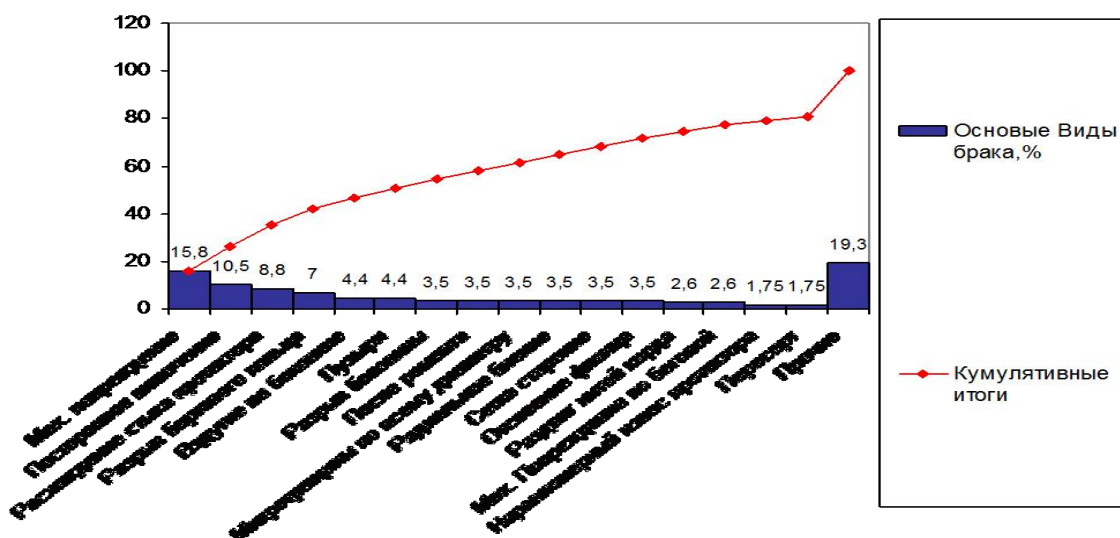


Рис. 3 Диаграмма Парето - основные причины брака продукции
ПАО «Нижнекамскшина» за 2017 год

Рассмотрим динамику потерь от рекламации в ПАО «Нижнекамскшина» за 2015 – 2017 гг.

Согласно рисунку 4. наблюдается снижение потери от рекламации в 2016 году на 267,6 тыс. руб. по сравнению с 2015 годом. В 2017 году отмечается рост потери от рекламации на 4,2 тыс. руб. по сравнению с 2016 годом.

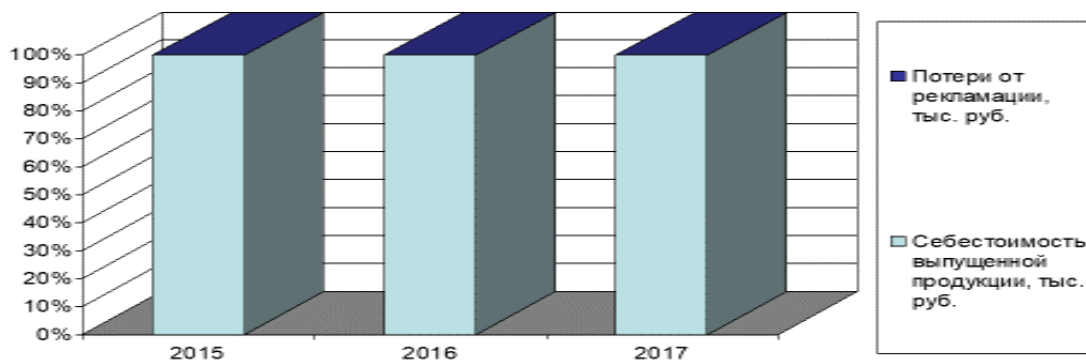


Рис. 4 Динамика потерь от рекламации в ПАО «Нижнекамскшина» за 2015 – 2017 гг.

Рассмотрим объем и динамику возврата бракованной продукции ПАО «Нижнекамскшина» от основных предприятий-покупателей шинной продукции за 2015 – 2017 гг.

Из рисунка 5. видно, что наибольшее число возвратов шинной продукции наблюдается от ПАО «Камаз», на втором месте находится ООО «Кама-Нижнекамск». Доля других предприятий варьируется в пределах 1,24% – 8,77% возврата. ООО «Кама

Нижнекамск (шинный Центр) занимает 3 место по возврату шинной продукции, однако его доля по возврату снизилась от 15% в 2015 году до 7,2% и 8,77% в 2016 и 2017 годах соответственно.

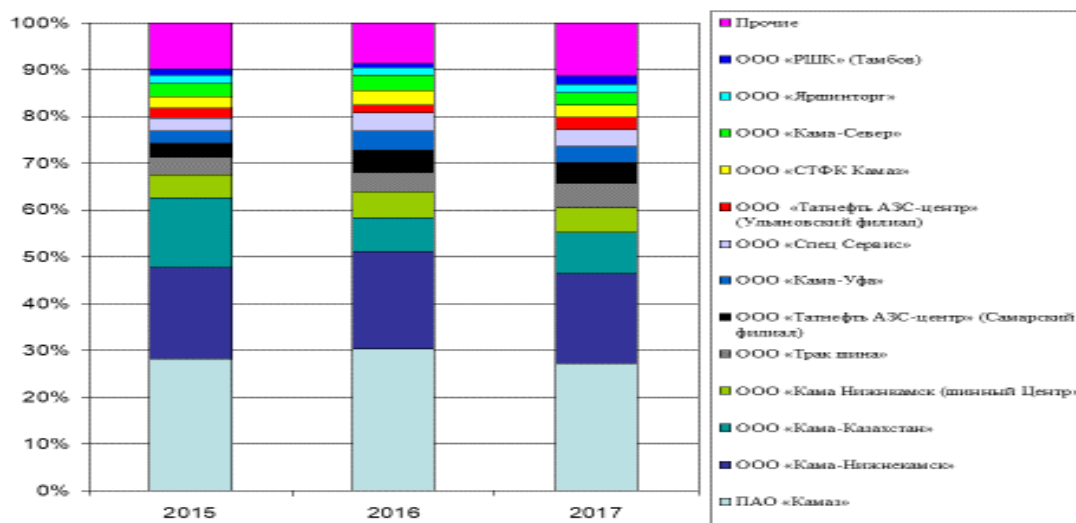


Рис. 5. Объем и динамика возврата бракованной продукции

ПАО «Нижнекамскшина» от основных предприятий-покупателей шинной продукции за 2015 – 2017 гг.

Для характеристики относительной скорости изменения уровня динамического ряда в единицу времени проанализируем показатели темпа роста и темпы прироста потерь от рекламации за 2015-2017 гг.

В таблице 1 содержатся данные потери от рекламации и результаты расчетов статистических показателей темпа роста и прироста [3].

Таблица 1

Темпы роста и темпы прироста потерь от рекламации за 2015-2017 гг.

Год	Потери от рекламации, тыс.руб.	Темп роста, %		Темп прироста, %	
		Цепные	Базисные	Цепные	Базисные
2015	863,6	100	100	100	100
2016	600	69,5	69,5	- 30,5	- 30,5
2017	604,2	100,7	69,96	0,7	- 30,04

Из приведенных выше данных видно, что за 2015, 2016, 2017 гг. потери от рекламации снизилась на 30,04 %. В 2016 году, по сравнению с 2015 годом, потери от

рекламации уменьшились на 30,5 %, а в 2017 году потери от рекламации увеличились на 0,7 %, по сравнению с предыдущим годом.

Анализ статистических данных за 2015-2017 гг. показал, что на ПАО «Нижекамскшина» все больше идет тенденция к увеличению качества автошин. Это означает что в период с 2015 по 2017-ый гг. предприятие, благодаря использованию мероприятий по повышению качества продукции, уменьшает количество дефектов, связанных с качеством продукции.

Таким образом, статистический анализ на предприятии указывает на необходимость совершенствования деятельности ПАО «Нижекамскшина» в области управления качеством продукции, а для этого, по нашему мнению, требуются проводить следующие конкретные мероприятия:

- ориентировать предприятие на работу не только по международным стандартам ИСО, но и по принципам TQM (Всеобщего управления качеством), в том числе, признание и реализация комплексного и системного подходов как наиболее эффективных методов достижения целей в области качества продукции;
- обновление и модернизация основных производственных фондов и использование средств труда высокого качества;
- непрерывное и систематическое обучение и повышение квалификации кадров в области обеспечения и управления качеством продукции;
- обеспечение заинтересованности и мотивации персонала к качественному труду.

Список использованных источников

1. Антонова, И. И. Эффективные системы менеджмента - гарантии устойчивого развития : в 2 ч. Ч. 2 : м-лы V международного науч.-практ. форума, 25-27 фев. 2016 г. / под ред. И. И. Антоновой. – Казань : Изд-во "Познание" Института экономики, управления и права, 2016. – 364 с.
2. Леонов, О. А. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О. А. Леонова. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 251 с.
3. Годовые отчеты ОАО «Нижекамскшина» за 2015-2017 гг.
4. Официальный сайт ПАО «Нижекамскшина» – <http://www.shina-kama.ru>.

СИСТЕМА КОНТРОЛЛИНГА ПРИ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПО ПРОИЗВОДСТВУ УПАКОВКИ

Потапов Е. В.

*Россия, г. Набережные Челны, ЧОУ ВО НЧФ «Казанский инновационный
университет им В.Г. Тимирязова» (г. Казань)*

jenka-217@yandex.ru

Аннотация: проводится анализ управления качеством в ООО «Данафлекс-Нано», выявляются достоинства и недостатки, а также разработана система контроллинга в ООО «Данафлекс-Нано».

Актуальность исследования обусловлена необходимостью оперативного принятия решений на основе достоверной информации. Исследователи [1,2,5] обращают внимание на важность применения контроллинга при управлении качеством. Так, Грабовец И.В., Братченко Л.Е. и Черноус Л.С., рассматривают «систему контроллинга не как систему учета, а как практическую концепцию управления качеством, возникновение и необходимость внедрения которой обусловлены современными реалиями рыночной экономики: жесткой конкурентной борьбой в сфере промышленности, разноплановыми потоками информации, наличием альтернативных вариантов решения проблем управления качеством продукции» [3, с.226].

«Концепция обеспечения конкурентоспособности производственной организации предполагает не только способность экономического субъекта определять, прогнозировать и создавать потребности заказчиков, но и распределять финансовые, материально-технические, интеллектуальные и информационные ресурсы для удовлетворения выявленных потребностей с наибольшей прибылью. Ресурсный аспект системы обеспечения конкурентоспособности традиционно рассматривается как поле менеджмента - процесса планирования, организации, координации и контроля для достижения целей организации посредством использования всей совокупности ее ресурсов. От качества менеджмента, его способности рационально приобретать и сочетать ограниченные ресурсы для достижения цели зависит эффективность функционирования и развития предприятия. Ресурсы – это потенциал предприятия, определяющий его возможности для удержания конкурентных преимуществ» [6, с.94].

«Основной целью реализации концепции менеджмента качества является регулярное улучшение его деятельности, а концепция контроллинга предполагает стремление к саморазвитию, обеспечению рациональности, а также к постоянному совершенствованию применяемых методов и инструментов управления, к повышению

качества продукции» [7, с. 305].

«овышение качества менеджмента и формирование его конкурентных преимуществ является приоритетной задачей. Значительное влияние на качество менеджмента оказывает контроллинг. Однако, для его внедрения необходимо сформировать потребность у руководителя в создании системы информационно – аналитической поддержки менеджмента» [4, с. 830].

Контроллинг – это инструмент, система управленческого учёта показателей, с помощью которых осуществляется планирование, прогнозирование, анализ и контроль в деятельности компании.

Контроллинг является основой для принятия качественных управленческих решений в системе менеджмента качества и общей системе управления компанией и представляет собой комплексную систему-сервис по информационно - аналитической, инструментальной, информационно-сопроводительной и методической поддержкой процесса управления на предприятии.

Основными инструментами контроллинга в ООО «Данафлекс-Нано» являются традиционные методы экономического анализа (продажи, издержки, себестоимость, прибыль и т. п.); управленческий учёт по основным направлениям деятельности (финансы, персонал). Участники опроса выделили ряд проблем, связанных с возможным отсутствием контроллинга в ООО «Данафлекс-Нано».

Управление качеством в ООО «Данафлекс-Нано» находится на достаточном уровне. Однако существуют следующие проблемы в СМК и предпосылки для внедрения контроллинга:

- рост потерь от брака;
- отсутствует Служба контроллинга;
- отсутствует отдельная должностная позиция по работе с системной информацией и её анализу;
- управленческий учет охватывает не все стороны деятельности (управление, маркетинг, персонал, финансы и т.д.);
- отсутствует нацеленность на измерение потенциала ООО «Данафлекс-Нано»;
- отсутствует система расчета и учета затрат по видам, местам возникновения и носителям издержек;
- не используется достаточный арсенал инструментов и методов анализа эффективности деятельности компании;
- несвоевременность проведения анализа состояния и эффективности функционирования системы менеджмента качества со стороны высшего руководства;

– руководители часто принимают управленческие решения без учёта всестороннего анализа проблем и имеющейся информации;

– недостаточная достоверность информации, циркулируемая в системе менеджмента качества и общей системе управления предприятием;

– сопротивление внедрению контроллинга из-за дополнительного объёма работ;

– слабые аналитические отчёты (они содержат только часть данных без каких-либо пояснений и анализа);

– недостаточные знания персонала о контроллинге и его преимуществах для компании.

Сохранение уровня дефектности по основным производственным процессам связано с отсутствием предварительного анализа возможных рисков. Так, при разработке КД и анализе дефектов практически не используются современные методы анализа.

Для совершенствования деятельности компании и устранения выявленных проблем необходимо:

1. Включить в организационную структуру отдел контроллинга.
2. Разработать стандарт рабочего места для сотрудника по работе с информацией и её анализу.
3. Охватить в управленческом учёте все аспекты деятельности компании с соответствующими показателями.
4. Разработать систему контроллинга на предприятии по производству упаковки.
5. Внедрить контроллинг документооборота.
6. Разработать систему расчета и учета затрат по видам, местам возникновения и носителям издержек с учётом применения на основе рыночной калькуляции.
7. Разработать Положение о внедрении контроллинга методом поэтапного изменения информационных и управляющих потоков в ООО «Данафлекс-Нано».
8. Автоматизировать систему управленческой отчетности и максимально интегрировать ее в систему финансового управления предприятия.
9. Внедрить в практику контроллинг-маркетинг и т.д.
10. Расширить арсенал инструментов и методов анализа эффективности деятельности компании.
11. Организовать разъяснительную работу среди персонала о важности внедрения контроллинга и его преимуществах для проведения качественного анализа деятельности.

Таким образом, система контроллинга позволит осуществлять полный контроль ситуации в ООО «Данафлекс-Нано» и принимать качественные управленческие решения, что в свою очередь повлияет на улучшение качества производства продукции и рост

производительности труда персонала.

Список использованных источников

1. Галяутдинова, А.Р. Контроллинг системы управления качеством на предприятии // Инновации в менеджменте. 2015. - № 3 (5). – С. 32-37.
2. Голубецкая, Н.П., Пономарева, Е.В. Контроллинг как система менеджмента качества на предприятии // Экономика и управление. 2012. – № 3 (77). - С. 106-108.
3. Грабовец, И.В., Братченко, Л.Е., Черноус, Л.С. Контроллинг в системе управления качеством продукции промышленных предприятий/В сборнике: Problems of social and economic development of business-Collection of scientific articles. Science editor: Drobnyazko S.I.. 2014. – С. 223-226. – Электронный ресурс – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24998795>
4. Ермоленко, В.В., Ланская, Д.В. Вызовы контроллингу в менеджменте руководителя корпорации // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2015. - № 108. - С. 830-845. - Электронный ресурс - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23376944>
5. Орлов, А.И. Основные проблемы контроллинга качества // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2015. - № 111. - С. 20-52.
6. Пименов, А.А. Управление производством продукции высокого качества на предприятии машиностроения // Современное развитие экономических и правовых отношений. Образование и образовательная деятельность. 2012. - Т. 2012. - С. 93-98.
7. Симонова, Г.В. Использование инструментов контроллинга как способ повышения эффективности системы менеджмента качества / В сборнике: European Scientific Conference: сборник статей V Международной научно-практической конференции : в 3 ч.. 2017. - С. 304-306. - Электронный ресурс - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29782600>.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА «ГАЛСТУК-БАБОЧКА» В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Раимов А.И.,

Николаева Н.Г.

«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

Практически все организации сталкиваются с необходимостью оценки риска для

снижения количества опасных событий и достижения поставленных целей. Организации и раньше учитывали, и управляли рисками (в области финансов, вложений), но со временем управление рисками стало активно внедряться во все сферы деятельности предприятий. Появилась нужда в методах по учету, анализу, оценке и управлению рисками. Существует достаточно большое количество методов, которые применяются на различных этапах менеджмента риска. Достаточно обширна и стандартизация в данной области.

Оценка риска может быть выполнена с различной степенью глубины и детализации с использованием одного или нескольких методов разного уровня сложности. В данной работе рассматривается диаграмма «галстук-бабочка». Метод незаслуженно отодвинут на второй план, хотя в нем объединены логика дерева неисправностей и дерева событий. Это позволяет не только полностью смоделировать цепочку событий (от нежелательного исходного события/причин до негативных последствий), но и продумать необходимые меры (барьеры) защиты и меры (барьеры) смягчения последствий. При использовании данного метода повышается информативность и достаточность реестра риска организации. Метод может быть полезен для обмена информацией при использовании более сложных методов. Рассмотрение данного вопроса также актуально.

Менеджмент риска напрямую связан с качеством продукции, затратами на производство и т.д., т.к. исключает риски, связанные с производством продукции и предупреждает затраты на возможный ремонт.

Цель работы: показать возможность использования метода «галстук-бабочка» при оценке рисков предприятия, представить алгоритм работы по данному методу.

Преимущества использования диаграмм галстука-бабочки для управления рисками, были реализованы организациями по всему миру в различных отраслях. Многие организации взяли себе этот метод на заметку и используют его для определения причин/последствий рисков [1].

Метод обеспечивает понятную визуализацию отношений между причинами рисков, до целого ряда возможных результатов, средств контроля (предотвращающие возникновение события), мер по предотвращению/снижению негативного влияния последствий.

Данный метод весьма распространен и используется большим количеством компаний:

- Газпром нефть;
- Гайский ГОК;
- Ибикон;
- UK defense industry (Британская оборонная промышленность);
- French government (Правительство Франции);
- UK Health and Safety (Здравоохранение и безопасность Великобритании);

- Australian State Regulator (Австралийский государственный регулятор);
- Land Transport Safety Authority of New Zealand (Управление по безопасности наземного транспорта Новой Зеландии);

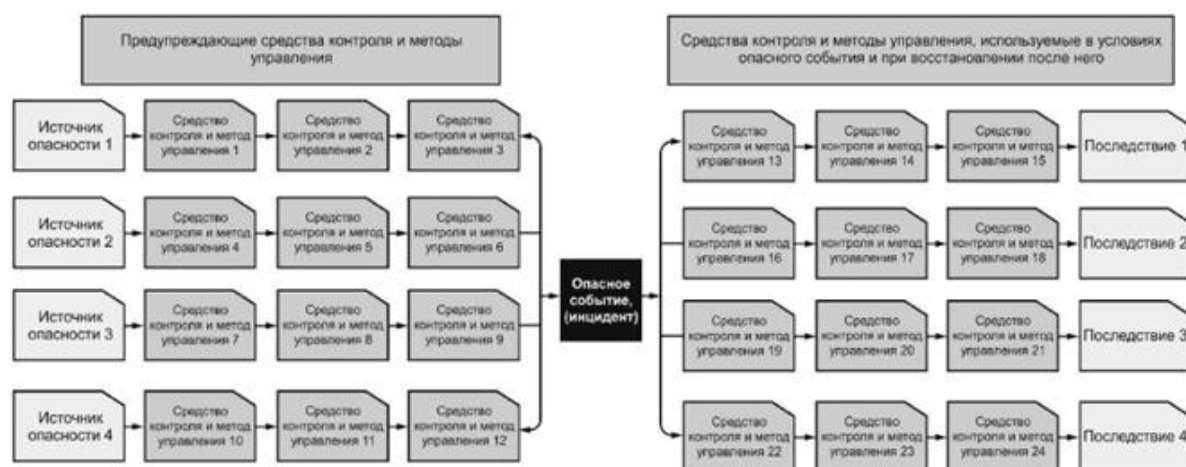


Рисунок 1 – Пример диаграммы “талстук-бабочка”

Из рисунка 1 видно, что в методе объединены:

- логика дерева неисправностей, с помощью которого проводят анализ причин события;
- логика дерева событий, с помощью которого проводят анализ последствий.

Преимущества:

- очень наглядное и понятное, представление проблемы в виде графика;
- позволяет обнаружить опасные события;
- метод направлен на предупреждение/снижение последствий опасных событий и управление проблемой;
- помимо проблем, метод также можно применять в отношении благоприятных последствий;
- метод простой и для его реализации не нужно привлечение компетентного персонала.

Недостатки:

- невозможно отображение совокупности причин, возникающих одновременно (логический элемент “и” отсутствует);
- может не отобразить всю сложность некоторых ситуаций.

Перед построением диаграммы необходимо определить пять основных компонентов опасного события [2]:

- а) Источник;

Это событие, которое может привести к возникновению опасной ситуации. На диаграмме отображается слева.

b) Причина;

Это условия, при которых источник вызывает реализацию опасного события. На диаграмме представлены в виде линий, которые соединяют источник с инцидентом, а далее с последствиями.

c) Инцидент;

Реализация опасного события. Является “центром” диаграммы.

d) Последствие;

Это описание воздействия инцидента. На диаграмме отображены справа.

e) Средства контроля и методы управления.

Используются для:

- наблюдения за возникновением опасных событий;
- установления контроля над опасными событиями с целью снижения вероятности его появления или уменьшение отрицательного воздействия.

Все выше перечисленное можно узнать при проведении «мозгового штурма», который часто используют вместе с данным методом. «Мозговой штурм» позволяет охватить большое количество источников и возможных последствий опасного события, практически не упуская из виду ничего.

Поскольку метод «галстук-бабочка» подразумевает использование «мозгового штурма», перед началом совещания должна быть подготовлена основа будущей диаграммы, которая должна охватывать источники опасности, инциденты и их последствия, включая:

- идентификацию опасного события;
- внесение в левую часть источников опасного события;
- внесение в правую часть диаграммы последствий опасного события;
- методы управления и средства контроля, а также их взаимосвязь с одним/несколькими источниками опасности;
- методы управления и средства контроля, используемые в условиях реализации обнаруженного опасного события и восстановления после него.

При работе с методом «галстук-бабочка» можно придерживаться советов, представленных ниже, чтобы не допускать распространенных ошибок при работе с методом:

- избегать работы в вакууме – часто может понадобиться помощь специалистов при рассмотрении некоторых вопросов, связанных, например, с источниками возникновения опасности, где у вас может быть недостаточно знаний, поэтому очень важно консультироваться с квалифицированными людьми;

- соблюдать соотношение между поверхностным рассмотрением проблемы (которое может не затронуть все важные аспекты) и детальным (может оказаться чересчур трудоемким процессом);
- рассмотрение диаграммы разными группами людей (рабочих).
- использовать программное обеспечение [3].

Метод «галстук-бабочка» описывается в нескольких стандартах, в таблице 1 отображено название стандарта и краткое описание содержания информации по методу.

Таблица 1 – Стандартизация метода «галстук-бабочка»

Наименование стандарта	Содержащаяся информация
1	2
ГОСТ Р ИСО 51901.23-2012	- Общая схема метода - Описание метода - Преимущества метода - Советы по использованию метода
ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011	- Пример схемы метода - Описание метода - Процесс выполнения метода - Преимущества и недостатки
ГОСТ Р 54141-2010	- Общая схема идентификации эталонных сценариев инцидентов (МИЭСИ) - Барьеры – описание, классификация, типология
ГОСТ Р 54142-2010	- Пример построения правой части диаграммы (дерево событий) «галстук-бабочка» - Общая схема шагов по методологии МИСУИ (в части «дерево событий»)
ГОСТ Р 54143-2010	- Примеры построения левой части диаграммы (дерево отказов) «галстук-бабочка» - Примеры деревьев отказов
ГОСТ Р 54144-2010	- Методология идентификации инцидентов, представляющих серьезные угрозы (МИСУИ) (поэтапно с описанием, каждого этапа)
ГОСТ Р 54145-2010	- Пример схемы метода - Общий обзор методологии (МИСУИ, МИЭСИ) - Нормативная документация в области менеджмента риска (ссылки на стандарты, содержащие информацию о методе)

Области применения метода «галстук-бабочка» на предприятии

Прежде чем начинать работу с методом, необходимо выяснить области, которые могут быть подвержены рискам, помимо выявления областей, необходимо также выявить и сами риски, которым может подвергнуться предприятию на протяжении своей деятельности.

В таблице 2, 3 будут рассмотрены предприятие и возможные риски, связанные с их деятельностью [4, 5].

Таблица 2 – Перечень рисков, которым может подвергнуться нефтеперерабатывающее предприятие на примере организации ПАО “Татнефть”

Наименование предприятия	Риск	Описание
ПАО “Татнефть”	Страновые и региональные	- Зависимость от экономической ситуации в регионе / стране
	Финансовые	- Колебания валют - Инфляция - Стабильность банковской системы
	Правовые	- Изменения законодательства РФ, а также стран, в которых компания осуществляет свою деятельность по инвестированию и продаже оборудования
	Репутационные	- Потеря деловых партнеров
	Отраслевые	- Зависимость от цен на нефть - Большие капиталовложения на поиск и разработку месторождений - Поддержание уже действующих месторождений - Зависимость от развитости инфраструктуры транспортировки продукции в регионах - Экологические риски (штрафные санкции и ужесточение экологических норм)
	Стратегические	- Зависимость деятельности и финансовой устойчивости компании от таких факторов, как: рынок энергоносителей, политика гос-ва (налоговой), технологии, рынок труда.
	Производственные	- Безопасность сотрудников - Выход из строя / повреждение оборудования - Физическое вмешательство (пожар, стихийные бедствия и т.п.)

Таблица 3 – Перечень рисков, которым может подвергнуться химическое предприятие на примере организации ПАО “Казаньоргсинтез”

Наименование предприятия	Риск	Описание
ПАО “Казаньоргсинтез”	Страновые и региональные	- Зависимость от экономической ситуации в регионе / стране
	Финансовые	- Инфляция - Изменение курса валют - Изменения процентных ставок по займам
	Правовые	- Законодательство РФ, может повлиять на деятельность организации в области: закупки оборудования, налогов
	Репутационные	- Потеря деловых партнеров
	Отраслевые	- Цены на необходимое сырье / производимую продукцию, зависят от мировых цен на нефть
	Стратегические	- Инвестиции - Политика гос-ва (законодательство) - Отзыв лицензии, благодаря которой организация имеет право осуществлять свою деятельность
	Производственные	- Выход из строя / повреждение оборудования - Безопасность сотрудников - Негативное воздействие на окружающую среду

Итог: на предприятиях имеется система менеджмент риска и ведется активная деятельность, в частности по определению, учету, классификации и снижении негативного влияния рисков.

Метод «галстук-бабочка» будет полезен при анализе производственных, стратегических, финансовых, отраслевых, страновых и региональных рисков.

Алгоритм метода «галстук-бабочка» [1, 2, 6]:

1) Проводится совещание на котором обсуждаются следующие вопросы: установление целей и области применения метода, создание рабочей группы;

Создается группа, которая будет ответственна за оценку риска по методу «галстук-бабочка».

Группа состоит из:

- Владелец риска (инициирование и контроль выполнения, обеспечение ресурсами, обеспечение выполнимости плана по времени).

- Руководитель группы (управление процессом).

- Специалист по исследуемому направлению (консультация).

- Помощник (помощь при оценке, организация работы совещания).

Участник (участие в процессе).

Рабочая группа необходима для сбора, анализа и представления необходимых данных.

2) Сбор, анализ необходимых данных;

3) Идентификация опасных событий. Событие выбирается посредством анализа уже имеющихся данных об опасностях и рисках;

4) Составление списка источников опасности. Составляется перечень источников, которые в последствии могут перерасти в опасное событие;

5) Написание сценария развития опасности до критического события и определение возможных последствий. Строятся схемы “опасность-событие-последствие”;

6) Рассматриваются все представленные на схеме сценарии «опасность-событие-последствие» и оценивается текущий уровень риска, используется диаграмма ALARP и матрица оценки риска;

7) Определение предупреждающих средств контроля и методов управления для источников опасности. Определяются меры по контролю источников, для снижения / устранения их негативного влияния;

8) Определение средств контроля и методов управления в условиях реализации опасного события и при восстановлении после него;

9) После завершения процесса оценки рисков, оформляется цельная схема со всеми изменениями и подводятся итоги.

Теперь рассмотрим этот алгоритм, применительно к нашему случаю (данные вымышленные и присутствуют исключительно для примера работы с диаграммой):

1) За последние полгода было несколько случаев возникновения неполадок / выхода из строя техники во время испытаний, поэтому отделом, занимающимся вопросом рисков, было решено выявить риски, связанные с этой ситуацией и включить их в реестр.

Цель – выявить источники опасности и последствия, связанные с выходом техники из строя.

Область применения – повышение надежности будущей продукции, за счет создания предупреждающих мер к выявленным рискам.

2) Во время сбора и анализа данных были просмотрены отчеты о испытаниях техники за 2018 г. И в ходе анализа были выявлены еще 2 случая, связанных с выходом техники из строя. В 1 случае, это была ошибка техники, во 2 случае была неправильно подсоединены источники питания к бортовому компьютеру, из-за чего были прекращены испытания.

3) За опасное событие, было принято – «выход из строя техники во время испытания».

4) В ходе совещания, рабочей группой были выявлены следующие источники опасности:

- Ошибочные действия со стороны персонала
- Неполадки в оборудовании
- Некачественные материалы
- Нехватка квалифицированных кадров

5) Были описаны сценарии развития источников опасности и представлены графические схемы «опасность-событие-последствие» (рисунок 2).

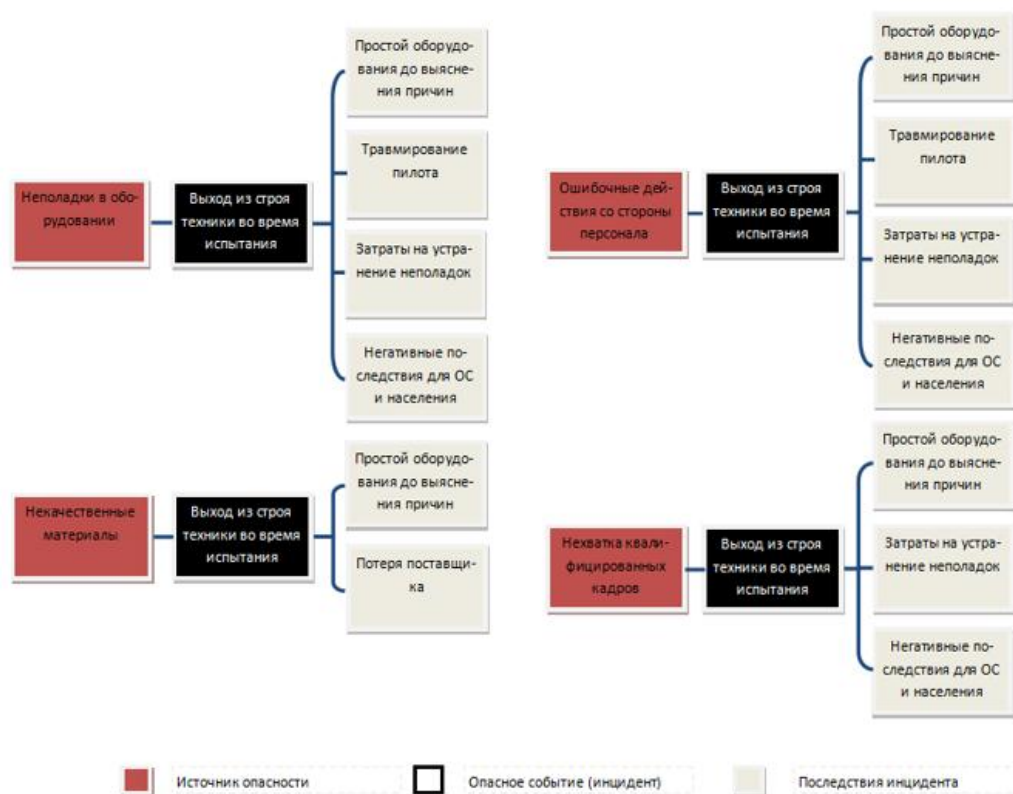


Рисунок 2 – Схемы развития «опасность-событие-последствие»

Использование некачественных материалов сказалось на работоспособности двигательного механизма и испытание произвести не удалось, вследствие этого был остановлен производственный процесс, до выяснения причин ошибки и проведена дополнительная проверка уже изготовленных деталей, это подразумевает простой оборудования и затраты на устранение неполадок. Поставка некачественного сырья заставила руководство организации отказаться от услуг этого поставщика.

6) Были сделаны следующие выводы:

Риски – неполадки в оборудовании, ошибочные действия со стороны персонала были определены как «Риск высокий», ввиду значительных последствий и возможности вероятности их появления, требуется обработка риска.

Риски – некачественные материалы, нехватка квалифицированных кадров, были определены как «Риск низкий», ввиду умеренных последствий и их редкости, дальнейшая обработка не требуется.

7) Для источников опасности были установлены меры контроля, отображенные на рисунке 3.



Рисунок 3 – Средства контроля и методы управления источниками опасности

Обучение персонала, регулярная проверка компетенции – активированные барьеры, с помощью программных средств.

Проверка оборудования перед запуском, регулярное ТО, проверка поставки перед заключением договора, входной контроль – активированные барьеры, ручные, с помощью рабочих.

Формирование резерва кадров – долговременный активный, т.к. резерв кадров формируется на продолжительное время.

8) Определены средства контроля и методы управления в условиях реализации опасного события и при восстановлении после него (рисунок 4).

Проверка персонала, оборудования, входной контроль материалов – активированные барьеры, ручные с помощью рабочих.

Выбор отдаленного места для проведения испытаний – долговременный пассивный, ограждение людей от потенциальной опасности.

Наличие базы проверенных поставщиков – долговременный пассивный.

9) Проанализировав полученную информацию, строим диаграмму «галстук – бабочка» (рисунок 5).

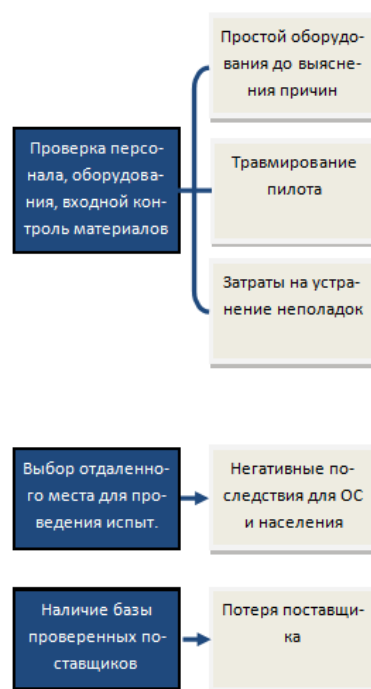


Рисунок 4 – Средства контроля и методы управления последствиями инцидента

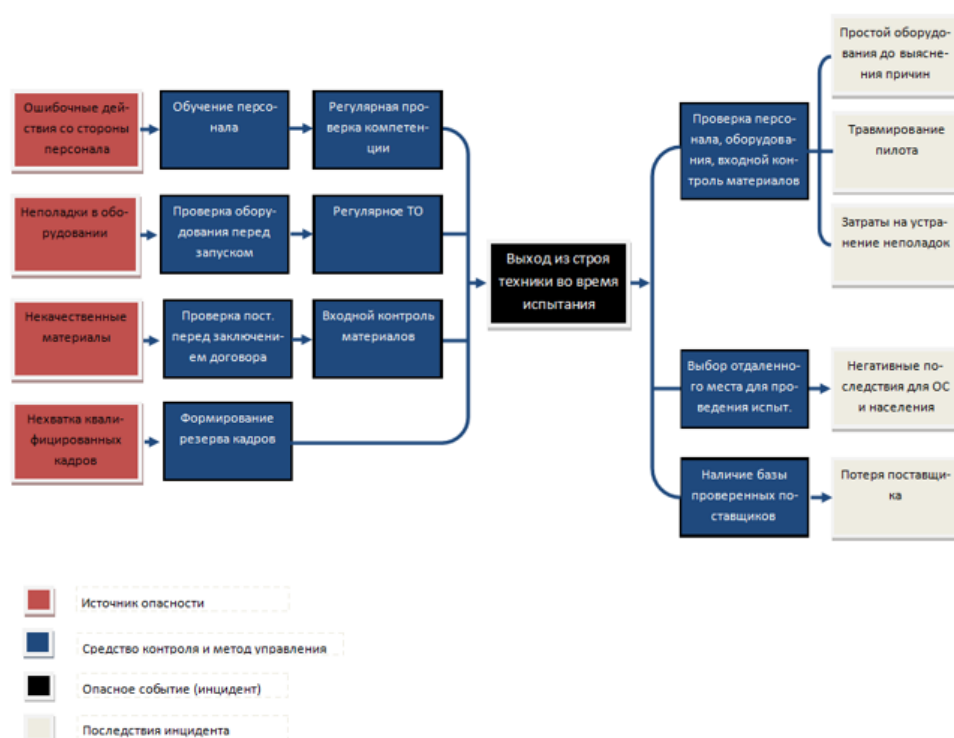


Рисунок 5 – «Галстук-бабочка» выход из строя техники во время испытания

Итоги:

- Идентифицировано опасное событие, источники опасного события, последствия.
- Были определены средства контроля и методы управления источниками опасности

и последствиями инцидента.

– Полученные данные объединены в диаграмму «галстук-бабочка» для более удобного представления информации.

Вывод:

Метод достаточно прост в использовании, при построении отражает все особенности опасного события и меры по его контролю, возможности по установке барьеров по снижению вероятности появления опасного события и барьеров по смягчению последствий реализации рискованного события.

Список использованных источников

1. Bow-Tie – Газпром нефть. [Электронный ресурс] // - Режим доступа: <https://www.gazprom-neft.ru/upload/iblock/afd/%D0%9C-16.07.01-02.docx> (дата обращения: 12.04.2019)
2. ГОСТ Р 51901.23-2012. Менеджмент риска Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска. – введ. 2013-12-01. –М: Стандартинформ, 2014. – 36с.
3. BowTieXP. Risk assessment software. [Электронный ресурс] // - Режим доступа: <https://www.cgerisk.com/products/bowtiexp/> (дата обращения: 12.04.2019)
4. ПАО “Татнефть”. [Электронный ресурс] // - Режим доступа: <http://www.tatneft.ru/aktsioneram-i-investoram/raskritie-informatsii/godovie-otcheti/?lang=ru> (дата обращения: 12.04.2019)
5. ПАО “Казаньоргсинтез”. [Электронный ресурс] // - Режим доступа: <https://www.kazanorgsintez.ru/about/information/godovye-otchety.php> (дата обращения: 12.04.2019)
6. Корниенко, О.Ю., Макарова ,В.А. Актуальные вопросы оценки эффективности корпоративного риск менеджмента: Монография // О.Ю. Корниенко, В.А. Макарова. Изд. 2-е, дополненное. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2015.-279 с.

ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Раянов А. Л.

Исмаилова Р. Н.

ФГБОУ ВО «КНИТУ»

В современной конкурентной среде растущее давление и потребности от заинтересованных сторон, обязывают организацию предлагать новую систему менеджмента. Организация должна для себя решить необходимость интегрирования стандартов, которые необходимы для улучшения её деятельности [1].

Интегрированная система менеджмента представляет собой систему, которая объединяет методы внутреннего управления в одну систему. Для многих организаций основой интегрированной системы менеджмента являются стандарты ИСО 9001, ИСО 14001 и OHSAS 18001.

Существуют три способа интеграции систем менеджмента: модель параллельных систем менеджмента, аддитивная модель и модель одновременного интегрирования. Создание полностью интегрированных моделей применяется достаточно редко, не смотря на его преимущества относительно других моделей интегрирования. Виды интеграций представлены на рисунке 1.

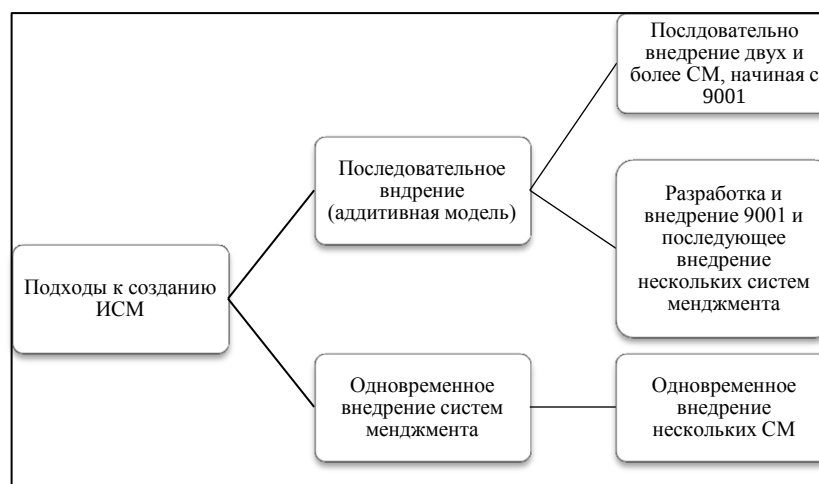


Рис. 1 Подходы к созданию интегрированной системы менеджмента

Практика внедрения свидетельствует о том, что одновременное функционирование двух и более автономных систем менеджмента, чаще приводит к возникновению ряда рисков, таких как: увеличение затрат и обеспечение функционирования систем менеджмента, повышение уровня бюрократизации, повторение требований и появления противоречий между локальными системами менеджмента, функциональная разрозненность, отторжение со стороны персонала, формальное функционирование систем менеджмента без их реального внедрения в практику работы предприятия, неэффективное проведение внутренних аудитов[1].

Вышеперечисленные риски способствуют снижению мотивации и управляемости, как сотрудниками, так и предприятием в целом, появлению дисбаланса и возникновению противоречий между системами менеджмента, что неизменно приводит к низкому

функционированию интегрированной системы менеджмента.

Результат общих согласованных действий намного продуктивнее, чем сумма отдельных результатов. Интегрированная система менеджмента обеспечивает согласованность действий внутри организации. Положительные стороны от внедрения интегрированной системы менеджмента:

- 1) повышение конкурентоспособности за счет улучшения качества управления организацией и его деловой репутации;
- 2) снижение функциональной разрозненности сотрудников;
- 3) снижение затрат на разработку, функционирование и сертификацию;
- 4) обеспечение баланса интересов внешних сторон;
- 5) увеличение прозрачности;
- 6) сокращение объема рабочей документации;
- 7) повышение эффективности за счет скооперированных действий;
- 8) снижение возникновения противоречий связанных с качеством, экологией и безопасностью.
- 9) повышение эффективности использования ресурсов и слаженности в процессе обмена информацией.

Для каждой отрасли существуют отдельные стандарты, которые регулируют деятельность более жесткими и конкретными требованиями.

Таблица 1

Подходы интеграции стандартов в различных отраслях промышленности

Отрасль промышленности	Отраслевые стандарты	Межотраслевые стандарты
1	2	3
Нефтегазовая	ИСО/ТУ 29001-2007	ИСО 9001 - "Системы менеджмента качества. Требования" ИСО 14001 - "Системы экологического менеджмента. Требования"
Пищевая	ИСО 22000 OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. НАССР - Анализ рисков и критические точки контроля	
Медицинская	ИСО 13485-2017 Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования GMP	OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. ИСО/МЭК 27000-2012 Информационная технология (ИТ). Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности ИСО 50001-2012. Системы энергетического менеджмента. ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. ИСО 26000-2012. Руководство по социальной ответственности

Перечисленные в таблице 1 стандарты внедряются в качестве интегрированных систем и активно используются промышленными компаниями, но структуры, предоставляющие услуги, такие как образовательные, туристско-экскурсионные, медицинские, услуги торговли, общественного питания, услуги связи, а также муниципальные и государственные органы так же нуждаются во внедрении стандартов в свою деятельность.

Распространение и внедрение стандартов в государственных и муниципальных организациях на настоящий момент проходит сложно и трудоемко, так как документация, которой руководствуются органы достаточно обширна, в связи с этим увеличивается время анализа документации и сравнения её с внедряемыми стандартами. Кроме того отсутствует опыт внедрения интегрированных систем менеджмента в государственные и муниципальные органы.

Одной из основных задач правительства Российской Федерации на сегодняшний день, является повышение качества работы и предоставляемых услуг государственными и муниципальными органами населению. Сформирована новая система контрольно-надзорной деятельности, целью которой является предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям и снижении административной нагрузки на хозяйственные субъекты [2]. Переход к проведению плановых проверок на основе риск - ориентированного подхода, увеличение доли подконтрольных субъектов, так же делаются попытки систематизировать деятельность при помощи перехода на электронный документооборот, усовершенствованные программные продукты актуальными на сегодняшний день.

Переход к риск - ориентированной системе – это достаточно сложная процедура, которая должна проходить по четко заданному плану. Изначально необходимо внедрить базовый стандарт ИСО 9001 и структурировать деятельность контрольно - надзорных органов. Далее необходимо, показав все плюсы внедрения СМК (в частности то, что процессный подход значительно помогает систематизировать работу), выстроить понимание сотрудников о необходимости внедрения данной системы. Затем на основании данного стандарта необходимо постепенно интегрировать стандарты ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012, ГОСТ Р ИСО 20252-2014, а также использовать руководящие указания по внедрению, для ускорения процесса. В таблице 2 приведены принципы интегрирования систем менеджмента.

Принципы интегрирования систем менеджмента

Принцип	Характеристика
1	2
Баланс интересов заинтересованных сторон	Компания должна стремиться к обеспечению баланса интересов за счет постановки и достижения соответствующих целей, учитывающих требования всех заинтересованных сторон [3]
Лидерство руководства	Руководители обеспечивают единство целей и направлений деятельности компании. Руководители должны обладать лидерскими качествами и активно демонстрировать свою приверженность идеологии интегрированной системы менеджмента, ориентированной на достижение общих целей организации. Руководителям компании необходимо создавать и поддерживать внутреннюю среду, в которой персонал может быть полностью вовлечен в решение задач и достижение общих целей.
Вовлеченность персонала	Работники всех уровней составляют основу компании, ее главный ресурс и ценность. Непрерывное выявление потребностей в подготовке, развитие компетентности, повышение мотивации и проявление заботы о персонале.
Соответствие законодательным и другим требованиям	Требования к интегрированным системам являются дополнительными по отношению к определенным техническим и договорным условиям на продукцию или услугу, законодательным требованиям, а также к другим требованиям, с которыми компания согласилась.
Подход, основанный на управлении рисками	Управление рисками позволяет с выгодой использовать положительные возможности и минимизировать вероятность возникновения нежелательных событий.
Процессный подход	Для эффективного достижения поставленных целей руководство должно основываться на понимании специалистами сути выполняемой работы, определить те виды деятельности, которые приносят дополнительную ценность, обеспечить их соответствующими ресурсами и реализовывать в контролируемых условиях.
Системный подход	Руководство организации должно использовать интегрированную систему менеджмента как основной инструмент для достижения целей.
Постоянное улучшение	Постоянное улучшение деятельности компании в целом должно рассматриваться как ее неизменная цель

Схема документации при внедрении в государственные и муниципальные органы, представлена в таблице 3.

Таблица 3

Документация при внедрении ИСМ в государственные и муниципальные органы

Базовый стандарт	Дополняющие стандарты	Руководства
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012 Информационная технология (ИТ). Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Общий обзор и терминология	ГОСТ Р 52614.4-2016/ИСО 18091:2014 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001 в органах местного самоуправления (с Поправкой)
		ГОСТ Р ИСО 20121-2014 Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий
	ГОСТ Р ИСО 20252-2014 Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем	ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности
		ГОСТ Р ИСО 10018-2014 ГОСТ Р ИСО 10018-2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности
		ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества
		ГОСТ Р ИСО 10002-2007 Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях

Данная структура стандартов и руководств является основополагающей для внедрения в государственные и муниципальные органы, а также ускоряет процесс сертификации.

Следует также отметить, что для решения проблем с незавершенной работой, ошибках в документах, дублированием действий, лишних этапах в процессах, лишних передвижениях, перемещением документов могут быть использованы и элементы бережливого производства. Одним из самых наиболее простых и подходящих является инструмент 5S. Данная формулировка обозначает пять последовательных шагов внедрения системы на рабочем месте, таких как:

Шаг 1: сортировка, четкое разделение на нужное и ненужное, избавление от ненужного;

Шаг 2: соблюдение порядка;

Шаг 3: содержание рабочего места в чистоте;

Шаг 4: стандартизация процедуры поддержания чистоты и порядка.

Шаг 5: совершенствование порядка, воспитание привычки всегда точно выполнять установленные правила, стимулирование тех, кто выполняет установленные требования.

На примере процесса работы со входящими документами в Управлении Росприроднадзора по Республике Татарстан, представленных на рисунке 2 и подробно описанных в таблице 4, рассмотрим применение инструмента 5S.

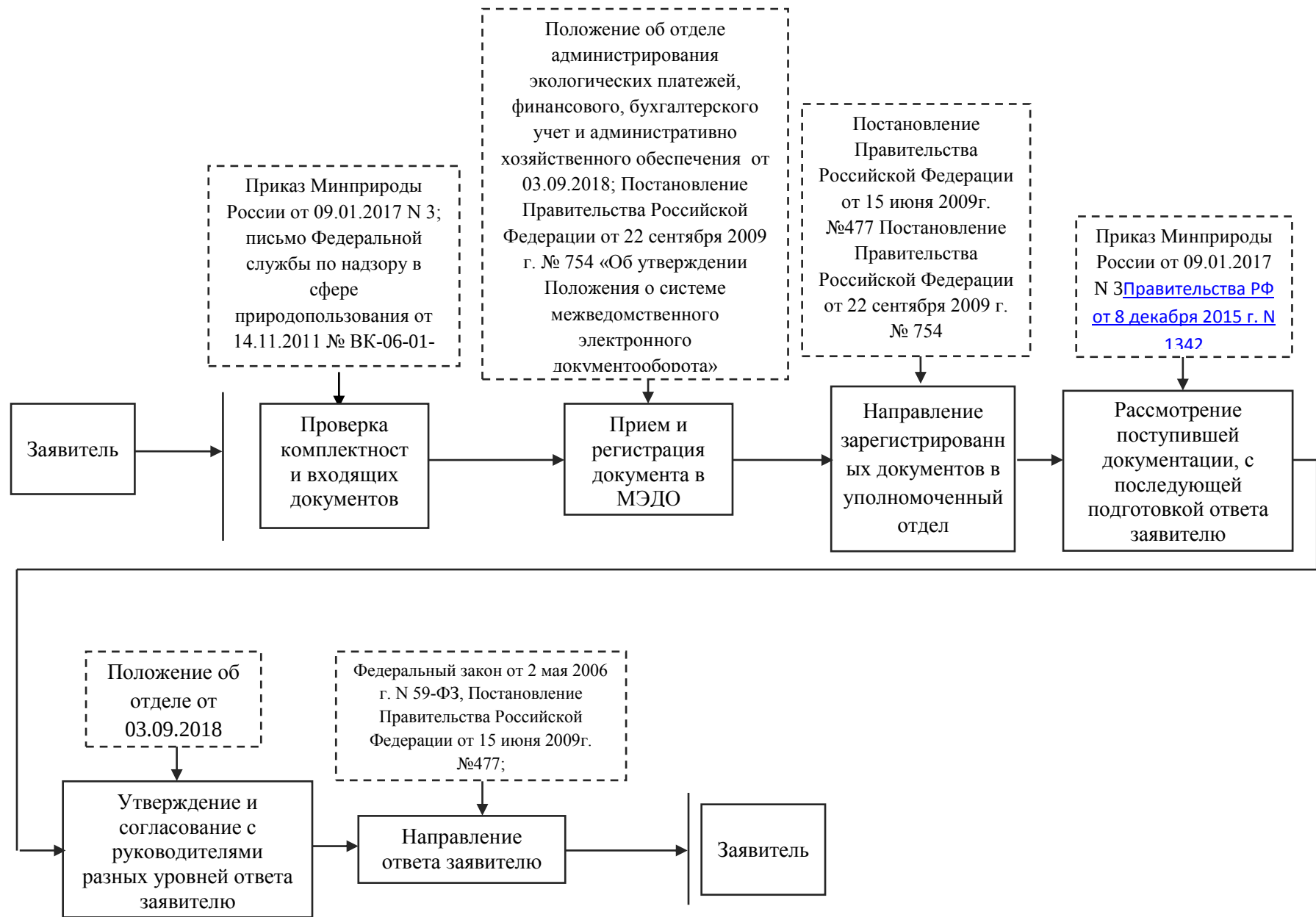


Рис. 2 Процесс работы со входящими документами в Управлении Росприроднадзора по Республике Татарстан

Таблица 4

Подробное представление процесса работы со входящими документами в Управлении
Росприроднадзора по Республике Татарстан

№	Процесс	Время исполнения	Кол-во сотрудников	Возможные причины неисполнения	Последствия неисполнения
1	Проверка комплектности и входящих документов	30 мин	1-2	Не осведомленность о комплектности принимаемых документов	Отказ в регистрации документа ведет к нарушению сроков сдачи отчетности со стороны предприятия/Последующее направление заявителю запроса на уточнение информации/ Потеря входящей документации
2	Прием и регистрация входящих документов	1 день	1-2	Технические проблемы при работе в МЭДО/ Большое количество поступающей документации	Потеря незарегистрированной входящей документации/нарушение сроков регистрации и итогового исполнения документов
3	Направление зарегистрированных документов в уполномоченный отдел	3 дня	1	Большое количество поступающей документации/документ отправлен в несоответствующий отдел/ документ направлен не соответствующему исполнителю	Нарушение сроков исполнения документов/дублирование рабочего процесса
4	Рассмотрение поступившей документации, с последующей подготовкой ответа заявителю	22 дня	1-2	Некомпетентность сотрудника/потеря документа на бумажном носителе/ошибки, допущенные заявителем при составлении и сдаче документации	увеличение времени на проверку документации /направление запроса заявителю на предоставление дополнительной документации /Нарушение сроков исполнения документов
5	Утверждение и согласование с руководителем разных уровней ответа заявителю	3 дня	2-3	Отклонение в согласовании документа в связи с наличием ошибок ответственного исполнителя/отсутствие в рабочее время одного из руководителей, согласовывающих документы	Нарушение сроков исполнения документов/Негативные отзывы со стороны заявителей
6	Направление ответа заявителю	1 день	1	Большое количество поступающей документации/потеря оригинала документа	Нарушение сроков исполнения документов/ Негативные отзывы со стороны заявителей

На основе анализа материалов выработаны предложения по совершенствованию процесса работы со входящими документами, на основе положений инструмента 5S.

1) Подготовить краткую справку по комплектности предоставляемых документов по разным видам сдаваемой отчетности для использования её специалистами в работе. Это позволит снизить риск регистрации некомплектных документов, сократить время проверки и регистрации поступивших документов;

2) Определить Административным регламентом по ведению делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти срок регистрации входящих документов. Сократить срок регистрации документа с 1 дня до 30 минут. Это позволит минимизировать временные потери и снизить риск утери незарегистрированных оригиналов документов;

3) Для эффективной работы в электронном документообороте и минимизации времени, затраченного на рассмотрение новых поступивших документов руководителем организации, направление входящих документов непосредственному исполнителю и контролирующему его руководителю делегировать помощнику руководителя. Это позволит сократить время направления документа с 3 до 1 дня;

4) Определить для каждого документа, представленного на бумажном носителе, конкретное место временного хранения. Для исключения случаев утери документа необходимо ввести реестр с указанием лиц, осуществляющих какие-либо действия с документом, находящимся на хранении;

5) Для упрощения согласования ответа заявителю с начальником структурного подразделения в чьей ответственности находится исполнитель запроса заявителя, необходимо создать единую локальную сеть, с целью размещения подготовленных документов для проверки и согласования. Это позволит, во – первых, иметь постоянный доступ к документам всех сотрудников, во – вторых, снизит время согласования ответа заявителю с 3 дней до 1 дня, в – третьих, сократит использование офисной бумаги.

Таким образом, как мы видим на примере Управления Росприроднадзора по Республике Татарстан, применение в рабочем процессе инструмента бережливого производства 5S, позволит сократить время исполнения документов на 5 дней (17%), а также снизить негативные причины и риски возникновения в работе. Сравнительный анализ представлен в таблице 5.

Таблица 5

**Сравнительный анализ процесса работы со входящими документами в Управлении
Росприроднадзора по Республике Татарстан**

№	Процесс	Время исполнения на настоящий момент	Ожидаемое время исполнения
1	2	3	4
1	Проверка комплектности входящих документов	30 мин	30 мин
2	Прием и регистрация входящих документов	1 день	30 мин
3	Направление зарегистрированных документов в уполномоченный отдел	3 дня	1 день
4	Рассмотрение поступившей документации, с последующей подготовкой ответа заявителю	22 дня	При условии выполнения запроса компетентным специалистом количество дней, отведенных на рассмотрение, сократится
5	Утверждение и согласование с руководителями разных уровней ответа заявителю	3 дня	1 день
6	Направление ответа заявителю	1 день	1 день
Итого на исполнение запроса:		30 дней	25 дней

Внедрение интегрированной системы менеджмента с элементами бережливого производства в государственные и муниципальные органы поможет государству поощрять основу для инноваций, которая поощряет обмен знаниями и информацией, путем установления основных характеристик предоставляемых услуг или путем предоставления качественных и количественных результатов анализа и определения последующих корректирующих действий для предотвращения негативных последствий.

Список использованных источников

1 Катанаева, М.А. Аддитивная интегрированная система менеджмента предприятия // Российское предпринимательство. – 2009. – Том 10. – № 7. – С. 36-40.

2 Приходько, С.Э. “Внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности” // Паспорт приоритетного проекта. – 2017. – № 5 – С.3.

3 Восемь принципов менеджмента качества // [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа: <http://quality.eup.ru/GOST/8pr-rp.htm>

СОЦИАЛЬНО ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ К СРЕДНЕМУ КЛАССУ

Сахабиева А.И.

студент

ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет

имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Нижнекамск

Научный рук.: Кудряшов К.А.

Аннотация: автором рассматриваются экономические критерии принадлежности к среднему классу и его роль в формировании общества потребления

Ключевые слова: качество жизни, бедность, средний класс

SOCIAL AND ECONOMIC ASPECTS OF THE MEDIUM ACCESSORIES TO THE AVERAGE CLASS

Sahabiyeva A.

Student of the

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov, Nizhnekamsk

Supervisor: Kudryashov K.A.

Abstract: the author considers the economic criteria of belonging to the middle class and its role in the formation of a consumer society.

Key words: quality of life, poverty, middle class.

На данный момент, одной из наиболее острых нерешенных проблем, оказывающих негативное влияние на все стороны жизнедеятельности современного российского общества, является относительно низкий уровень жизни населения. Эта социально-экономическая разность, которая возникла в России на рубеже веков, сопровождается бедностью.

Преодоление бедности является важнейшей задачей социального государства, и поэтому цель современной российской политики – это кардинальное повышение качества и уровня жизни граждан. Качество жизни можно определять разнообразием удовлетворенных потребностей и разнообразностью личности, социальных групп и общества в целом.

Уровень жизни – это финансовая оценка ресурсов, которые направляются на потребление и созидательную деятельность. Также – это степень удовлетворения духовных и материальных потребностей людей.

При создании классификации социальных групп основной проблемой является

обнаружение социально-классовых структур общества как результата взаимодействия нескольких критериальных факторов, относящихся к различным сторонам жизни. Наиболее информативный и объективный подход – это шкала «бедность – богатство», которое разделяет население России на 4 класса и 11 страт:

- бедные (нищие, собственно бедные, нуждающиеся);
- медианный класс (малообеспеченные);
- средние слои (нижний средний класс, нуждающиеся);
- богатые (верхний средний класс, собственно богатые, «элита и субэлита»).

Кроме социологических аспектов, которые основываются на мнении респондентов о своем благосостоянии, подсчитываются и объективные различия в уровне и качестве жизни социальных общностей.

Традиционно средний класс общества является основной частью развитого общества. И все это, потому что средний класс понимается как основной производитель и источник экономического развития. Во-вторых, по качеству и объему он является базисным элементом социальной структуры демократического общества. Если посмотреть статистику, в западной модели средний класс достигает примерно 40-70% от общей численности. В-третьих, средний класс – это основной потребитель рынка товаров и услуг. Кроме этого, средний класс населения является основным носителем демократических ценностей и способствует социальной стабилизации общества.

В западной модели одним из основных критериев отнесения к среднему классу является достаточно высокий уровень доходов – примерно от 1000 долларов на человека и выше. Но большая часть потенциального среднего класса в России этому показателю не соответствует. Скорее всего, на основе этих противоречий лежат трудности методологического характера. Они заключаются в том, что специфика природы «нового» среднего класса и особенности его формирования учитываются не в полной мере в современной России в частности. Недостаточное современное понимание природы «нового» среднего класса приводит к шаблонному устаревшему применению его критериев, и поэтому из этого следует количественное уменьшение показателей средних слоев в России.

Во второй половине XX века общество существенно изменяется: на замену индустриальному приходит постиндустриальное общество. И из-за этого сфера материального производства уменьшается, а вот сфера услуг и промежуточный класс значительно возрастает. В 80-х годах массовое развитие техники, науки и образования в корне изменяет социальную и экономическую структуру: появляется интернет, мобильная

связь и другие новые цифровые технологии. Чисто физический труд постепенно исчезает, их заменяют так называемые когнитариаты.

Впоследствии информатизации, массового развития науки и глобализации возникает целый спектр социальных групп, которые образуют «новый» средний класс. В более широком смысле – это представители умственного труда во всех сферах человеческой деятельности. Туда входят самые разнообразные социальные группы. Их типология может быть основана на определенном отношении и выражаться в той роли, которую они играют в трансляции, создании и практическом использовании интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность возникает в результате социальной деятельности и реализуется в создании, овладении и инновационном использовании новой научной и художественной информации. Из этого можно выделить два полюса: группы простых пользователей компьютером и когнитариат – производители инновационной информации и технологий.

Поэтому замена капитала как классической формы собственности, которая была характерна для индустриального общества, на интеллектуальную собственность кардинально изменяет современный капитализм. Его ведущим производительным классом становится когнитариат.

Споры о том, что же собой представляет средний класс, и каковы критерии принадлежности к нему имеют свою историю. Первым прообразом среднего класса было все податное население Франции XV-XVIII вв., которое охватывала купцов, ремесленников, крестьян. Границы среднего класса менялись в зависимости от исторического периода и даже от особенностей конкретной страны. Но рассматривать средний класс как самостоятельный субъект впервые начали только в XIX в. в США, а в Европе еще позднее.

Не смотря на разнообразие подходов к исследованию современного среднего класса в России, самым популярным является описание этой группы на пересечении основных идентификационных признаков, к которым относят материальное благосостояние, нефизический труд, профессиональный статус, наличие высшего образования и социальная самоидентификация со средним слоем. Все эти признаки связаны друг с другом и взаимообусловлены.

Состав среднего класса не является однородным, устойчивое ядро составляет около 17%, менее стабильная нижняя периферия – 25%. На данный момент к ядру среднего класса относятся те россияне, у которых имеется, прежде всего, высшее образование, например, руководителей, специалистов и предпринимателей, а в периферию – работники среднего класса, имеющих не только высшее, но и среднее специальное образование.

Значительную часть среднего класса в России составляют женщины, молодежь и люди среднего возраста. У потомственных людей вероятность пробиться в средний класс выше, если хотя бы один из родителей имеет высшее образование, то она возрастает в 1,5 раза и более. А собственное высшее образование более чем в половине случаев обеспечивает вхождение в состав среднего класса. При этом среднее специальное образование меняет ситуацию на обратную, но заметно повышает шансы их детей со временем попасть в средние слои общества.

Таким образом, можно сказать, что главная роль среднего класса в том – основа общества потребления или постиндустриального общества. Это обусловлено тем, что средний класс является наиболее образованной, производительной и эффективной рабочей силой, которая концентрирует социальный и человеческий капитал нации. Еще средний класс обладает собственностью и заинтересован в стабильности экономических, финансовых и социальных институтов. Он стабилизирует общие социальные структуры и обеспечивает связь между различными социальными группами общества. Кроме этого, средний класс является активным экономическим субъектом потребительского рынка и от него зависит состояние и перспективы развития рынка. Также он – основной налогоплательщик и, тем самым, со-инвестор социальной сферы.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА НА КАРТОННО-БУМАЖНОМ КОМБИНАТЕ

Силин Е. А.

*Россия, г. Набережные Челны, ЧОУ ВО НЧФ «Казанский инновационный
университет им В.Г. Тимирязева» (г. Казань)*

Silin.egor.86@mail.ru

Аннотация: проводится анализ системы управления охраной труда в ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова», обозначены достоинства и недостатки, а также разрабатываются предложения по совершенствованию системы управления охраной труда в ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова».

Актуальность темы исследования обусловлена повсеместным внедрением систем управления охраной труда (СУОТ) в деятельности предприятий на основе международных требований. Эффективно функционирующие системы управления охраной труда направлены на снижение уровня травматизма и профилактику профессиональной заболеваемости [1,3,4].

Охрана труда включает в себя комплекс мероприятий по сохранению здоровья и

жизни персонала при осуществлении трудовой деятельности.

Система управления охраной труда является структурным элементом общей системы менеджмента предприятия, которая обеспечивает управление рисками в области охраны здоровья и безопасности труда персонала в процессе осуществления трудовой деятельности.

ISO 45001:2018 Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования к руководству по их применению устанавливает «требования к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ОЗБТ) с рекомендациями по их применению, чтобы дать возможность организации обеспечить безопасные и здоровые условия труда за счет предотвращения производственных травм и ущерба для здоровья, а также принятия предупреждающих мер по улучшению показателей в области ОЗБТ» [2].

Система управления охраной труда на предприятии должна соответствовать законодательству РФ, политике компании, специфике деятельности производства и направлена на непрерывное совершенствование организации работы по профилактике несчастных случаев на производстве.

Необходимыми условиями разработки системы управления охраной труда являются её документальное оформление и обеспеченность ресурсами.

Руководство ЗАОр «НП НЧ КБК им. С. П. Титова» рассматривает систему управления охраной труда и промышленной безопасности в качестве необходимого элемента эффективного управления при производстве продукции. Руководство осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников своей производственной деятельности. Приоритетными задачами ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова» являются обеспечение безопасных условий труда и защиты здоровья персонала, а также формирование у работников ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова» устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве, развитие навыков людей предвидеть и предупреждать возникновение инцидентов на производстве» [5].

По результатам исследования системы управления охраной труда в ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова» были сделаны следующие выводы:

1. Предприятие серьёзное внимание уделяет вопросам охраны труда и обеспечения безопасных условий труда. Разработано Положение о системе управления охраной труда ЗАОр «Народное предприятие Набережночелнинский картонно-бумажный комбинат им. С.П. Титова», Политика в области охраны труда и промышленной безопасности и др.

2. Компания значительные средства выделяет на оздоровление своего персонала, закупку средств индивидуальной защиты и мероприятия по охране труда. На предприятии

проводится пропаганда вопросов охраны труда, организуются дни охраны труда.

3. Основными недостатками управления охраны труда являются следующие:

- в Положении о системе управления охраной труда не прописаны элементы системы, регламентированы общие положения охраны труда персонала;
- не организована оценка рисков на основе ISO 45001:2018;
- не проводится мониторинг риска;
- снижение затрат на мероприятия по охране труда в 2,6 раза;
- загроможденность рабочих мест на гофрофабрики;
- нарушение работниками предприятия техники безопасности;
- слабый контроль за работой подрядных организаций;
- нарушение техники безопасности подрядными организациями;
- нарушение противопожарной безопасности в работе подрядных организаций;
- фиксируются не все производственные травмы;
- ведётся работа по переквалификации производственных травм в бытовые.

С целью совершенствования системы управления охраной труда в ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова» предлагается:

1. Внедрить систему управления профессиональными рисками в управление охраной труда.

2. Организовать работу по оценке рисков на основе ISO 45001:2018.

3. Доработать локальную нормативную базу комбината в области охраны труда, а именно:

- Разработать Положение о системе управления профессиональными рисками ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова», в котором прописать основные принципы и общие требования к формированию и функционированию системы, цели и задачи, распределение обязанностей и ответственности должностных лиц.

- Регламентировать Порядок оценки профессионального риска в документе, который обеспечит пошаговое регулирование проведения процедур, необходимых при проведении оценки профессиональных рисков на комбинате.

- Разработать методики оценки профессионального риска.

- Разработать критерии оценки профессионального риска.

4. Внедрить алгоритм организации системы обратной связи на комбинате в сфере охраны труда.

5. Внедрить механизм взаимодействия системы менеджмента охраны труда и промышленной безопасности.

6. Разработать алгоритм управления охраной труда на основе оценки и управлении

профессиональным риском.

7. Создать экспертную группу для создания и внедрения системы управления охраной труда и проработать мероприятия на основе цикла Шухарда-Деминга.

8. Разработать показатели оценки системы управления охраной труда.

9. Усилить контроль за правильностью оформления наряда. Обязать присутствовать ИТР комбината, указанного в наряде на непосредственном месте выполнения работы.

10. Организовать фиксирование всех производственных травм.

11. Пересмотреть механизм наказания руководителей за производственные травмы с целью их сокрытия и переквалификации в бытовые травмы и т.д.

Предлагаемые рекомендации будут направлены на улучшение условий и охраны труда работников предприятия; снижение производственного травматизма в организации; своевременное выявление вредных и опасных производственных факторов на комбинате; повышение ответственности руководства комбината за обеспечение безопасных условий труда и т.д.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. - Режим доступа: Консультант Плюс.

2. ISO 45001:2018 Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования к руководству по их применению. - Режим доступа: Консультант Плюс.

3. Балашова, Л.А., Тришкина, Н.И. Современное управление охраной труда на отечественных предприятиях: культура безопасности XXI века // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. - № 5-5. - С. 23-25.

4. Ярунина, Ю.Г. Основные проблемы управления охраной труда на предприятиях и пути их решения // Сетевой научный журнал ОрелГАУ. 2017. - № 1 (8). - С. 115-118.

5. Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ЗАОр «НП НЧ КБК им. С.П. Титова».

РЕИНЖИНИРИНГ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Скипидарова Н. Ю.

Россия, г. Набережные Челны, ЧОУ ВО НЧФ «Казанский инновационный университет им В.Г. Тимирязова» (г. Казань)

Аннотация: проводится анализ производственных процессов на Заводе двигателей ПАО «КАМАЗ», а также разрабатываются предложения по реорганизации производства.

Актуальность выбранной темы обусловлена потребностью предприятия в создании конкурентоспособного продукта, способного существенно расширить рынок сбыта. В условиях рыночной конкуренции значительно усложняется принятие управленческих решений из-за необходимости учёта всего многообразия факторов, определяющих эффективность деятельности организации. В настоящее время всё большее число российских компаний сталкиваются с проблемами, решение которых в рамках традиционных классических знаний и парадигм менеджмента невозможно. Наблюдается переход от массового потребления к индивидуальному, ситуацию на рынке определяет потребитель; в производственных процессах основным объектом управления становятся процессы, а не их отдельные операции. Поэтому руководство компании стремится переконструировать организацию так, чтобы она лучше сумела приспособиться к изменениям окружающей среды.

В статье «Реинжиниринг в системе совершенствования организации производства предприятий оборонно-промышленного комплекса» Казьмин И. В., к.э.н., доцент ВУНЦ ВВС обобщает опыт последних десятилетий в систему постоянного совершенствования организации производства. Он выделяет основные направления совершенствования организации производства: «совершенствование деятельности трудовых ресурсов - синтез профессий и гуманизацию труда; совершенствование производственных процессов – реинжиниринг и непрерывное совершенствование; автоматизацию производства – компьютерную интеграцию производства, автоматизацию материальных потоков, автоматизацию обеспечением оснасткой; совершенствование управление качеством – всеобщее управление качеством и всеобщий контроль качества; совершенствование управлением ценностью – анализ ценности, конструирование ценности; совершенствование управлением материальными потоками – планирование материальных и производственных ресурсов, работа по системе «точно вовремя» [4, с.46].

Ряд авторов [1,2,3,5] считают, что многие из этих аспектов стали традиционными на отечественных промышленных предприятиях (диспетчеризация материальных запасов), некоторые из них дали толчок к развитию других, утратив свою самостоятельность (разработка преимуществ), ряд положений послужили залогом обеспечения конкурентоспособности (всеобщее управление качеством TQM, автоматизация материальных потоков, гуманизация труда).

Профессор Б.Н. Герасимов считает основными «проблемами отечественных предприятий низкий спрос на выпускаемую продукцию, высокую степень износа основных фондов, высокий уровень затрат на производство». Существующие проблемы во многом обусловлены неэффективностью управления развитием предприятия.

На сегодняшний день основным способом повышения общей эффективности развития предприятий является внедрение инноваций. Успех внедрения и использования инноваций напрямую зависит от эффективности управления. Одним из важнейших инструментов, который позволит предприятию достичь качественного повышения эффективности управления инновациями является реинжиниринг [3, с.188].

Реинжиниринг – это метод совершенствования характеристик предприятия, который приводит к радикальным изменениям наряду с такими методами, как стратегическое планирование, управление изменениями, достижение высокого качества и архитектуры развития.

Производственный реинжиниринг – это процесс, направленный на оптимизацию под необходимый объём продукции, снижение эксплуатационных затрат путём изменения производственных технологий.

Чтобы оставаться конкурентоспособным на рынке грузовых автомобилей, перед Заводом двигателей ПАО «КАМАЗ» встала необходимость создания семейства перспективных дизельных и газовых двигателей, отвечающих стандарту Евро-5, с широким диапазоном мощностей и потребительских свойств.

Стратегические цели Завода Двигателей ПАО «КАМАЗ», принятые до 2025 года, предусматривают ускоренное развитие продуктовой линейки, увеличение экспортных продаж, максимизацию прибыли от послепродажных сервисов, увеличение роста выручки и доли гражданской продукции.

Освоение инновационного проекта – создание нового двигателя, требует от предприятия радикальных преобразований, реструктуризации бизнеса.

При анализе производственных процессов на Заводе двигателей выявлены следующие проблемы: удорожание двигателя V8 за счёт сложности конструкции; незадействованные производственные площади; высокие показатели потерь от брака на наладку оборудования и гарантийный ремонт; низкая эффективность технологической подготовки производства; потери времени из-за простоев конвейера вследствие несовершенной системы управления логистикой.

В ходе исследования и анализа производственных процессов на Заводе двигателей ПАО «КАМАЗ» были обнаружены предпосылки для проведения реинжиниринга. Ими стали: неиспользуемые производственные площади; применение устаревших

информационных технологий в подготовке производства, в управлении производством, логистике; высокие показатели потерь от брака на наладку оборудования и гарантийный ремонт; потери, связанные с «человеческим фактором»; техническая невозможность преобразования двигателей КАМАЗ V8 в двигатель, соответствующий стандарту Евро-5.

С целью устранения выявленных недостатков в производственных процессах производства силовых агрегатов даны рекомендации по совершенствованию и устранению вышеперечисленных недостатков: представлена схема производства двигателя КАМАЗ Р6; определены принципы организации производственного процесса, такие как стандартизированный процесс, фиксированный цикл, поточная сборка, адресная поставка материалов, сокращение периода пиковой нагрузки посредством предварительной сборки и буферных запасов; оптимизация использования мощностей, принципы FIFO, качество продукции; предложены к использованию информационные системы Teamcenter, SAP, MES, Q-DAS, позволяющие сократить время на разработку и согласование технической документации, внедрить прослеживаемость в процесс производства, исключить потери, связанные с ошибками оператора; использование незадействованных площадей. Разработан план-график проекта реинжиниринга на Заводе двигателей, представлен бюджет проекта, рассчитано необходимое количество персонала и оборудования.

В результате реализации программы реинжиниринга на Заводе двигателей ПАО «КАМАЗ» ожидается улучшения по следующим направлениям:

- технологическое – оптимальное использование производственных мощностей, снижение конструктивно – технологической сложности и материалоёмкости изделия, минимизация потерь, улучшение качества продукции;
- экономическое – снижение затрат на обеспечение производства, рост производительности труда, прирост объёма продаж, рост прибыли;
- экологическое – снижение вредных выбросов в атмосферу, повышение эргономичности производства;
- социальное – улучшение условий труда, повышение степени безопасности труда, снижение заболеваемости.

Таким образом, реинжиниринг – это кардинальное изменение бизнес-процесса организации, сосредоточение на конкретном результате, вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений. Основной целью реинжиниринга является повышение эффективности функционирования производственной системы, путем минимизации использования производственных ресурсов, сокращения длительности производственного цикла, снижения стоимости производственного процесса, повышение качества

производимой продукции, основанное на внесении радикальных изменений в производственные процессы, позволяющих повысить приспособленность предприятия к динамичному развитию внешней среды для достижения постоянной удовлетворенности потребителей продукции, как надежной базы для достижения стратегических и тактических целей.

Список использованных источников

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 342 с.
2. Блошнина, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 152 с.
3. Герасимов, Б.Н. Реинжиниринг процессов организации. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 256 с.
4. Казьмин, И.В. Реинжиниринг в системе совершенствования организации производства предприятий оборонно-промышленного комплекса // Инновационная наука. 2018 – №1. – С. 32.
5. Некрасов, Л.А., Скворцов, Ю.А. Организация и планирование машиностроительного производства. Учебник. – М.: Высшая школа, 2003. – 470 с.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕРЬ ОТ БРАКА И ЗАТРАТ НА КОНТРОЛЬ В ПРОИЗВОДСТВЕ

Таканова А.Н.,

Козлова А.Т.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им.

А.Н. Туполева-КАИ»

Когда потребители требуют все более высокого уровня «качества, затрат, поставок», менеджмент должен подчеркивать соответствующий приоритет в достижении всех трех задач: качество — прежде всего! Сопровителитесь искушению сократить затраты за счет качества! Не жертвуйте качеством в интересах поставки!

Имаи Масааки

Все виды производственных несоответствий (отходы, брак и потери) являются

продуктами, совместно получаемыми с основной готовой продукцией. Действительно, затраты на их получение по всей производственной цепочке до точки раздела являются совместными с затратами на выпуск готовой продукции. Точкой раздела в данном случае является стадия (передел), на котором фиксируется выход производственных несоответствий и нецелесообразность (невозможность) их дальнейшей обработки.

Браком считается продукция или полуфабрикаты, которые не соответствуют внутрифирменным стандартам качества, а также затраты на исправление брака.

Следует отметить, что еще в 1960-х гг. концепция комплексного управления качеством, выдвинутая А. Фейгенбаумом, предполагала, что качество следует планировать и контролировать, начиная с более ранних стадий производства.

Технология изготовления диванов представляет собой последовательность технологических операций по обработке исходного материала, в результате которого получается готовое изделие.

Таблица 1

Технические и экономические характеристики производственного процесса
представлены в таблице 1.

Планируемый выпуск готовых изделий (Вплан)		шт./период	200	
Норма стоимости исходного материала (Нмисх)		руб./шт.	1000	
Почасовая оплата труда рабочих (Нзп)		руб./час	100	
Зарплата контролеров в процентах от оплаты труда рабочих, осуществляющих контролируемую операцию (ЗПконтр).		руб./период	10%	
№ п/п	Наименование технологических операций	Доля выхода годных (Д)	Трудоемкость операции, час./шт. (t шт.)	Норма доп. материалов на операцию, руб./шт. (Нмдоп)
Готовые диваны				
5	Сборка дивана	0,99	1 час	50
4	Обивка	0,94	4 часа	200
3	Подготовка каркаса (опоролонивание)	0,99	1 час	50
2	Изготовление каркаса	0,95	1 час	100
1	Пошив чехла	0,97	4 часа	200

Для определения объема потерь от брака и затрат на контроль, удельный вес этих потерь в полной себестоимости выпуска продукции для организации по изготовлению диванов. Рассмотрим 3 варианта контроля:

1 вариант. Контроль осуществляется после каждой операции.

2 вариант. Контроль осуществляется только после последней операции.

3 вариант. Контроль осуществляется после 1 и 5 операции.

В свете современных концепций управления качеством под термином брак следует

понимать не только готовую продукцию и полуфабрикаты, но и любые объекты незавершенного производства, по которым выявлено несоответствие стандартам качества и возможность устранения этого несоответствия за счет дополнительных затрат.

Производственный брак, связанный с технологией, называют техно-логическими потерями. Для определения коэффициента выхода годных по группе технологически связанных операций применяют коэффициенты выхода годных по операциям (показывающие долю выхода годных изделий). На основе этого расчета можно определить стандартную величину запуска исходных штук в производство.

Величина запуска исходных штук в производство:

$$З = В / Д \quad (1)$$

где З – запуск по операциям, шт;

В – выпуск по операциям, шт;

Д – доля выхода годных.

Кол-во бракованных изделий (Б) по каждой операции определяется по формуле:

$$Б = З - В \quad (2)$$

Размер выпуска предыдущей операции будет равен размеру запуска последующей.

Таблица 2

Планирование технологических потерь (брака) по операциям изготовления изделия

№ п\п	Наименование тех. операции	Доля выхода годн.	Размер выпуска, запуска, шт.		Количество брака (Б) (шт.)
			запуск	выпуск	
	Готовые приборы	X	X		X
5	Сборка дивана	0,99	201	200	1
4	Обивка	0,94	207	201	6
3	Подготовка каркаса (опоролонивание)	0,99	209	208	1
2	Изготовление каркаса	0,95	214	209	5
1	Пошив чехла	0,97	217	214	3
	Запуск на первую операцию	X			X

Для последней операции выпуск=плановому выпуску для всего подразделения (Вплан). Итого выпуск годных изделий составляет 200 шт., бракованных изделий 16 шт.

Стоимость брака представляет собой аккумулированную стандартную стоимость определяемая в ходе последней производственной операции, где выявляем брак.

Потери от брака включают нормативную стоимость материалов, производственную

рабочую силу и переменные накладные расходы в производстве.

Нормативная стоимость материалов определяется суммой исходного и дополнительного материала на операции. Стоимость доп.материала на операции :

$$M_{\text{брак}} = B * N_{\text{мдоп}} \quad (3)$$

Стоимость производственной рабочей силы определяется на основе трудоемкости по операциям по формуле:

$$З_{\text{п брака}} = B * t_{\text{шт}} / 60 * N_{\text{зп}} \quad (4)$$

Переменные накладные расходы в данном случае равны нулю.

Кроме того рассчитываются затраты на контроль ($З_{\text{контр}}$) по след.формуле:

$$З_{\text{контр}} = N * З_{\text{Пконтр}}, \text{ причём} \quad (5)$$

$$З_{\text{Пконтр}} = (t_{\text{шт}} / 60_{\text{мин}} * N_{\text{зп}}) * 10\% \quad (6)$$

Таблица 3

Полные затраты складываются из прямых затрат на производство годных изделий (затраты на материалы и з/п), плановых потерь от брака и затрат на контроль.

Расчет прямых затрат по операциям

	Годные изделия			1 вариант				2 вариант				3 вариант			
	Материалы (Мгодн)	Зарплата (ЗПгодн)	Итого	Материалы (Мбрак)	Зарплата (ЗПгодн)	Итого брака	Затраты на контроль	Материалы (Мбрак)	Зарплата (ЗПгодн)	Итого брака	Затраты на контроль	Материалы (Мбрак)	Зарплата (ЗПгодн)	Итого брака	Затраты на контроль
5	10.000	10000	20000	50	100	150	2010	800	1600	2400	2160	350	700	1050	2070
4	40.000	80000	120000	1400	2800	4200	8280	3200	6400	9600	0	1400	2800	4200	0
3	10.000	10000	20000	400	800	1200	2080	800	1600	2400	0	650	1300	1950	2130
2	20.000	20000	40000	1300	1300	2600	2130	1600	1600	3200	0	1300	1300	2600	0
1	40.000	80000	120000	3200	6400	9600	8640	3200	6400	9600	0	3200	6400	9600	8280
Исх. мат.	200000		200000	3200		3200		3200		3200		3200		3200	
Итого	320000	200000	700000	9550	11400	20950	23140	12800	17600	30400	2160	10100	12500	22600	12480

В результате объем плановых потерь от брака и затраты на контроль в 1 варианте составят соответственно: 20950 рублей и 23140 рублей; во 2 варианте соответственно: 30400 рублей и 2160 рублей; в 3 варианте: 22600 рублей и 12480 рублей в месяц.

В современных производственных условиях контроль качества выгодно проводить в середине производственного цикла. Только в этом случае контролю подвергается максимально большое количество номенклатур, в том числе и тех, которые не закончены обработкой. Кроме того, такой подход, очевидно снижает стоимость выявленного брака и затрат на его устранение.

Таким образом, в настоящее время в отечественной практике существуют реальные

возможности по внедрению концепции всеобщего менеджмента качества (TQM) для управления и составления внутренней отчетности. Это в значительной степени становится действительным инструментом управления затратами на качество и позволяет определить потери от брака и затраты на контроль в производстве. Таким образом, обеспечивается достоверность и экономичность функционирования системы учета затрат на качество.

Список использованных источников

1. Хорнгрен, Ч., Фостер, Дж., Датар, Ш. Управленческий учет : –учеб. пособие / Ч. Хорнгрен, Дж. Фостер, Ш. Датар. -10-е изд. СПб. : Питер, 2005. - 1007 с.
2. Исикавы, К. Японские методы управления качеством: сокр. пер. с англ. / К. Исикава ; научн. ред. и авт. предисл. А.В. Гличев. - М.: Экономика, 1988, - 215 с.

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА ПРИ РЕГУЛИРОВАНИИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Тартмина А.Ю.

Осипов Д. В., к.э.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова, Нижнекамский филиал

В статье рассматриваются некоторые вопросы качества при регулировании инновационной деятельности в сфере образования

SOME ASPECTS OF QUALITY IN THE REGULATION OF INNOVATIVE ACTIVITIES IN THE FIELD OF EDUCATION

Tartmina A.U.

Osipov Dmitry Viktorovich, PhD (Economic), Associated Professor

Kazan Innovation University named after VG Timiryasova,

Nizhnekamsk branch

The article discusses some of the issues of quality in the regulation of innovation in the field of education.

Как показывает мировая практика, ключевым фактором, способствующим развитию системы образования, выступает инновационная деятельность, которую, применительно к образовательной сфере, целесообразно рассматривать как комплекс взаимосвязанных действий, нацеленных на трансформацию устоявшейся практики образования, на решение имеющихся в образовательной системе проблем.

Исследуя целевые установки, реализуемые в процессе инновационной

деятельности, необходимо обратиться к ФЗ № 273, в котором указано, что «инновационная деятельность ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования».

Законодательством определено, что инновационная деятельность в образовательной системе реализуется в различных формах: посредством реализации инновационных проектов и инновационных программ. Субъектами инновационной деятельности выступают организации, реализующие деятельность в сфере образования, а также иные, действующие в образовательной сфере организации и их объединения.

Анализируя направления развития инновационной деятельности в образовательной сфере, необходимо, в качестве ключевых выделить следующие: нацеленность результатов инновационной деятельности на приоритетные направления социально-экономического развития Российской Федерации; обеспечение условий для реализации приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в образовательной сфере; учет основных направлений социально-экономического развития конкретного региона, муниципального образования в процессе реализации инновационной деятельности; ориентация на запросы различных участников образовательных отношений, таких, как потребители образовательных услуг, работодатели, работники образовательных организаций.

Необходимо отметить, что инновационная деятельность в образовательной сфере на данный момент времени выступает управляемым и регулируемым процессом. Направленность данной деятельности определена приоритетами государственной политики в сфере образования. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» нацелена, в первую очередь, на обеспечение высокого уровня качества национальной образовательной сферы на основе учета изменяющихся запросов граждан и перспективными направлениями развития отечественных социально-экономических сфер; повышение показателей эффективности реализации молодежной политики в интересах инновационного социально-ориентированного развития страны.

Вышеупомянутая программа указывает в качестве ключевых ориентиров следующие позиции, формирующие направленность инновационной деятельности в системе образования: создание гибкой, подотчетной обществу системы непрерывного образования, развивающей интеллектуальный потенциал и способствующей удовлетворению текущих и перспективных потребностей социально-экономического развития Российской Федерации; формирование и развитие инфраструктуры и

организационно-экономических механизмов, способствующих росту доступности услуг дошкольного, общего и дополнительного образования детей; совершенствование образовательных программ в системах дошкольного, общего и дополнительного образования детей, нацеленных на достижение требуемого уровня качества учебных достижений и результатов социализации; создание и использование адекватных инструментов оценки уровня качества системы образования на основе использования принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия; формирование эффективно действующих механизмов, способствующих социализации, самореализации и развитию потенциала молодежи».

Федеральная целевая программа развития образования ориентирована на «формирование условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации».

Ключевыми направлениями инновационной деятельности являются следующие: «формирование и распространение структурных и технологических инноваций в среднем профессиональном и высшем образовании; развитие современных механизмов и технологий общего образования; реализация мер по развитию научно-образовательной и творческой среды в образовательных организациях, развитие эффективной системы дополнительного образования детей; формирование инфраструктуры, обеспечивающей условия подготовки кадров для современной экономики; формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов».

Каждая отдельно взятая образовательная организация, опираясь на представленные выше приоритетные направления, руководствуясь федеральным законодательством, а также, принимая во внимание внутренних и внешних заинтересованных сторон, формирует и реализует необходимые для нее приоритеты и направления инновационной деятельности.

В настоящее время ключевое значение в процессах реализации инновационной деятельности в образовательной сфере приобретает целенаправленное создание и использование инновационной инфраструктуры. Законодательство гласит, что она представлена системой федеральных или региональных инновационных площадок. Региональные инновационные площадки - это организации, реализующие образовательную деятельность, и иные действующие в образовательной сфере организации, а также их объединения, которые реализуют инновационные проекты (программы), имеющие ключевое значение для обеспечения развития системы

образования и реализации основных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере образования.

В настоящее время из-за отсутствия полноценного нормативно-правового регулирования инновационной деятельности на федеральном уровне, особое значение приобретает анализ регионального опыта законодательного решения данных вопросов. Все субъекты Российской Федерации в своей нормативно-правовой базе в зависимости от специфики региона учитывают инновационную деятельность.

Весьма актуальной является проблема правового регулирования информационного обеспечения инновационной деятельности в регионе, при этом существуют примеры эффективного решения данной проблемы.

Для эффективного развития региональных инновационных систем в законодательстве отдельных регионов предусмотрено создание специализированных координационных центров, экспертных советов и рабочих групп. Это положительно сказывается на инновационной активности региона в плане развития и совершенствования инновационной инфраструктуры.

По оценке Института экономической политики имени Е.Т. Гайдара, лидерами в области законодательных инициатив регулирования инновационной деятельности по числу принятых нормативно-правовых актов и степени проработанности в них инструментов поддержки инноваций являются Самарская, Воронежская, Калужская, Свердловская, Томская области, Республика Татарстан.

Рассматривая правовое регулирование инновационной деятельности в сфере образования на муниципальном уровне, определимся с понятием «муниципальная инновационная система». Муниципальная инновационная система (МИС) представляет собой совокупность элементов и механизмов их взаимодействия, в рамках которых на территории муниципального образования осуществляется деятельность по созданию, производству и потреблению инноваций.

МИС имеет границы того муниципального образования, на территории которого она формируется, и подчинена достижению главной цели его развития – повышению качества жизни местного сообщества. Приоритетом в деятельности МИС выступает создание в муниципальном образовании такой инновационной среды, которая обеспечит эффективное воспроизводство инноваций, являющихся основой улучшения условий жизнедеятельности, здоровья, увеличения продолжительности и повышения уровня жизни местного сообщества.

Сущностное содержание МИС раскрывается через такие свойства, как целостность, сложность, открытость, устойчивость, адаптивность, иерархичность,

самоорганизация, целенаправленность. Муниципальная инновационная система обладает способностью к самоорганизации, в процессе которой она совершенствуется (или воспроизводится ее собственная организация).

Ориентация МИС на достижение желаемого состояния, выраженного через постановку соответствующих целей, характеризует целенаправленность данной системы.

1.Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 (ред. от 26.04.2018) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 1. – Ст. 375.

2.Распоряжение Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р «О Стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 г.» // Российская газета. – 2011. – 10 декабря. – № 244.

3. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования: Учеб. пособие / М.Ю. Федорова. – 4-е изд. – М.: Академия, 2013. – С.163.

4. Ягофаров Д.А. Правовое регулирование системы образования. – М.: Владос, 2013. – С.170.

РОССИЙСКИЙ ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК «ЯНДЕКС АЛИСА» КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА РОССИЙСКИХ РАЗРАБОТОК В IT

Трифонова А.А.,

Научный руководитель: Трифонова Т.А.,

*канд.психол.н., доцент, Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова
магистрант, Казанский национальный исследовательский технологический университет
(КНИТУ-КХТИ), г. Казань*

Аннотация: в работе описаны сущность, функциональные возможности и механизмы работы голосового ассистента «Яндекс Алиса». Обозначены задачи, на решение которых направлен голосовой сервис. Намечены дальнейшие направления совершенствования ассистента «Яндекс Алиса» в области Интернета вещей. Показаны отличительные особенности и конкурентные преимущества российской интеллектуальной разработки в сравнении с иностранными аналогами.

Ключевые слова: голосовой помощник, «Яндекс Алиса», качество российских IT технологий.

RUSSIAN VOICE ASSISTANT «YANDEX ALICE» AS AN INDICATOR OF THE QUALITY OF RUSSIAN DEVELOPMENTS IN IT

Trifonova A.A.,

Scientific adviser: Trifonova T.A.,

master student

Kazan National Research Technological University (KNRTU-KKKhTI), Kazan

Abstract: the work describes the essence, functionality and mechanisms of the voice assistant «Yandex Alice». The tasks that the voice service is intended to solve are indicated. Further directions for improving the «Yandex Alice» assistant in the field of the Internet of Things are outlined. The distinctive features and competitive advantages of Russian intellectual development in comparison with foreign analogues are shown.

Key words: voice assistant, «Yandex Alice», quality of Russian IT technologies.

Информационные технологии в настоящее время все больше и больше захватывают современное общество. Гаджеты, девайсы и другие технические предметы уже являются неотъемлемой частью нашей жизни. Дома людей с каждым годом становятся всё технологичнее, и речь идет не только о новых способах постройки зданий, но и об обеспечении «жизни» самого дома.

Никола Тесла в 1926 году дал интервью в журнал «Collier's», в нем он говорил о будущем в котором все электронные вещи станут частью единого целого, образуя собой «большой мозг». В то время его слова казались фантастикой, он утверждал, что люди смогут общаться друг с другом на далеких расстояниях, и помогать в этом будут устройства, помещающиеся в карман. А в 1999 году Кевин Эштон предложил термин «Интернет вещей» (Internet of Things). Определений данного понятия очень много, но как правило, чаще всего под Интернетом вещей подразумевают единую сеть, которая связывает объекты реального мира с виртуальными.

Наш современник Роб Ван Краненбург, основатель Европейского совета по «Интернету вещей» говорил, что ИОТ – концепция пространства, в котором все из аналогового и цифрового миров может быть совмещено – и это переопределит наши отношения с объектами, а также свойства и суть самих объектов [3].

В настоящем мы можем видеть, что Интернет вещей уже существует и активно развивается. Умные дома, в которых свет включается самостоятельно, кофемашина начинает делать кофе, как только фитнес браслет фиксирует пробуждение человека, а холодильник всегда знает, когда надо дать сигнал о предстоящих покупках. Всё это – уже реальность. Крупнейшие компании вкладывают миллиарды денег на развитие технологий,

и мы можем наблюдать результат воочию. Но для того, чтобы человек смог пользоваться Интернетом и технологиями свободно, необходимо сделать так, чтобы человек и машина говорили на одном языке.

В начале своего существования компьютеры применялись в основном на оборонных предприятиях или в научных центрах. Общение человека с машиной в то время осуществлялось через перфокарты. С развитием технологий компьютеры стали меньше в размере, умнее, а также доступными для всех слоев населения. Также и взаимодействие людей с компьютером совершенствовалось. Сейчас люди в основном управляют компьютерами при помощи устройств ввода, которых существует огромное множество. Но самыми популярными и точными на данный момент остаются мышь с клавиатурой. Не стоит также забывать о сенсорных экранах смартфонов, общение с которыми осуществляется через прикосновение к экрану. Но эти способы общения требуют некоторых условий и определенного уровня грамотности пользователя.

Конечно, молодое поколение, которое росло вместе с распространением технологий, не испытывает трудностей в использовании техники. Однако, бывают люди, которые ввиду своих физических, возрастных возможностей не способны использовать мышь и клавиатуру. Случаются ситуации, в которых запросить информацию в Интернете необходимо, а воспользоваться привычными для всех устройствами ввода нет возможности, например, во время передвижения в транспорте, в походе, в ситуации занятости рук. Поэтому инженеры продолжают искать более простые способы взаимодействия человека и машины. Очевидно, что наиболее простым, доступным и естественным для человека средством общения является речь. Научить машину общаться с человеком на его языке является одной из главных задач для специалистов на настоящий момент.

Голосовой помощник представляет собой сервис на основе искусственного интеллекта, он способен распознавать человеческую речь и выполнять определенное действие в ответ на голосовую команду. Примерами таких помощников являются Siri, Google Assistant, Microsoft Cortana, Amazon Alexa, умная колонка Xiaomi и Яндекс «Алиса». Голосовые помощники используются в смартфонах, веб-браузерах, а также в умных колонках. В последнем случае, такой помощник может стать управляющим для всего умного дома, если к умной колонке будут подключены другие умные устройства в доме. Такая система и именуется Интернетом вещей.

Подавляющее большинство помощников разговаривают на иностранных языках, а знание ими русского языка весьма ограничено. Русский язык один из самых богатых языков в мире, он очень многогранен и многозначен. Семантика слов очень широка.

Именно поэтому особую актуальность имеет разработка и дальнейшее совершенствование русскоговорящего ассистента. Собственно, поэтому в России большую популярность обрела Яндекс «Алиса».

«Алиса» официально была представлена компанией Яндекс 10 ноября 2017 года. В основе «Алисы» лежат нейронные сети, которые прошли обучение через огромный поток информации по всем существующим направлениям. Главным конкурентным преимуществом «Алисы» разработчики считают её «личность». Англоязычные голосовые помощники не пытаются создать эмоциональную связь с пользователем, и даже наоборот отстраняются от него [5]. Для «Алисы» были прописаны сценарии, в которых было заложено от двух до семи ответов. Система случайным образом выбирает ответ. Илья Субботин, руководитель продукта «Алиса», говорит, что этих сценариев на данный момент достаточно, чтобы сформировать личность «Алисы». Также частью личности стал голос ассистента, на актера дубляжа была выбрана Татьяна Шитова.

Голосовой помощник встроен в разные приложения от Яндекса: в поисковик, в браузер, в навигатор [5]. Общение с «Алисой» происходит через голос или посредством ввода запросов с клавиатуры. Отвечает «Алиса» или в диалоговом окне, или открывает поисковую выдачу запросов, также ассистент может открывать приложения, включать музыку, ставить будильник, вызывать такси или играть в простые игры.

Как работает «Алиса»? Первым шагом является распознавание речи, это происходит на специальном сервере, где речь превращается в текст и отправляется в следующий сервис. Специалисты называют этот сервис классификатором интенгов, его задача определить суть запроса пользователя. Поступающие данные структурируются, нейронная сеть принимает решение, какой дать ответ, ведь пользователь может задать самые разные вопросы. Например, спросить о погоде, попросить включить приложение или просто поговорить с голосовым помощником «по душам». Многие сценарии прописаны специалистами, а какие-то происходят вследствие обучения нейронной сети. Всего команда описала около 320 таких сценариев, в которых «Алиса» отвечает редакторскими заготовками. На выходе принятое решение генерируется текстом, отправляется на модуль синтеза речи, и пользователь слышит ответ [6].

«Алиса» способна не только слышать, но и видеть. Если дать голосовому помощнику доступ к камере, сфотографировать какой-то объект, то «Алиса» с высокой вероятностью сможет определить этот предмет, модель предмета и дать ссылку на его поиск.

Основным отличием «Алисы» от её конкурентов, таких как «Siri» от Apple или «Alexa» от Amazon, является интеграция с собственной поисковой системой, а также

наличие нейронной сети, с которой голосовой помощник может самостоятельно генерировать новые реплики. Разработчики «Siri» специально наращивают количество диалоговых сценариев, для того чтобы поисковая выдача была минимальна. Apple это делает потому что не является поисковой компанией. «Алиса» же создана компанией, для которой поиск – приоритетное направление. «Алиса» – это совсем другой продукт.

В мае 2018 года «Яндекс» опубликовал статистику, в которой говорится о том, что «Алиса» установлена на 53 % смартфонов в России, а месячная аудитория «Алисы» составляет 28 млн. человек [7]. В Январе 2019 года на Всемирном экономическом форуме (ВЭФ) в Давосе операционный и финансовый директор Яндекса Грег Абовский рассказал, что ежедневно «Алисой» пользуются свыше 8 миллионов человек. А 20 % из всех запросов являются голосовыми [1].

Какие возможности предоставляет голосовой помощник «Алиса»? Очевидно, для подавляющего большинства людей это возможность быстрого поиска необходимой информации. В информационную эпоху это особенно актуально, поскольку ежегодный прирост информации возрастает на 30% [2], и к 2020 году цифровая вселенная достигнет объема в 40 зеттабайт [4]. И обычному человеку просто необходимо быстро ориентироваться в этом информационном потоке. Существующие в настоящее время поисковики позволяют это сделать, голосовые помощники делают этот процесс быстрее и удобнее. Далеко не всегда у человека под рукой клавиатура и достаточное количество времени, чтобы вбить запрос, голосовой помощник решает эту проблему.

Помимо этого, ассистент выступает хорошим подспорьем для людей с ограниченными возможностями здоровья. Функции голосового помощника могут позволить таким людям работать, и быть всегда в курсе мировых событий. Дети, не овладевшие грамотностью, могут обучаться и развиваться с помощью функционала ассистента.

Со временем голосовой помощник превратится в собеседника. Конечно, это не живой человек с уникальной личностью, но для кого-то это может быть лучше, чем полное отсутствие общения. Можно вспомнить фильм «Пассажиры» и главного героя. Благодаря общению с роботом, герой, будучи в одиночестве среди спящих людей, не сошел с ума. И в этом плане «личность» «Алисы» выступает серьезным конкурентным преимуществом.

Крупные технологические компании с каждым годом производят больше умных вещей, таких как лампочки, пылесосы, датчики света и др. Интернет вещей имеет большой потенциал. Голосовой помощник берет на себя функцию управления умными вещами в умном доме. «Яндекс Алиса» еще только подходит к подобной интеграции с

Интернетом вещей.

Мы окружены сетями, с каждым годом их будет становиться только больше. В геометрической прогрессии растет информационный поток. И людям просто необходимы удобные, простые в использовании электронные средства, позволяющие не утонуть в этом потоке. Без сомнения, разработка отечественного голосового помощника выступает показателем высокого качества российских IT технологий. Не так много стран могут похвастаться собственными голосовыми ассистентами, а наши интеллектуальные разработки в IT сфере были, есть и будут одними из самых передовых в мире.

Список использованных источников

1. Илюхин, О. «Яндекс» раскрыл ежедневную аудиторию «Алисы» // URL: <https://hitech.vesti.ru/article/1153941/> Дата обращения – 11.04.2019.
2. Информационный взрыв // Wikipedia – свободная энциклопедия // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>. Дата обращения – 11.04.2019
3. Краненбург, Р. Что такое IoT? // URL: <http://internetofthings.ru/78-blog/21-rob-van-kranenburg-cto-takoe-iot>. Дата обращения – 11.04.2019
4. Рост объема информации – реалии цифровой вселенной // Технологии и средства связи. – 2013. – № 1. – С.24.
5. Холова, Д. Как «Яндекс» создавал «Алису» // URL: <https://vc.ru/future/26878-ya-alice>. Дата обращения – 11.04.2019
6. Янгель, Б. Как устроена Алиса. Лекция Яндекса // URL: <https://habr.com/ru/company/yandex/blog/349372/>. Дата обращения – 11.04.2019
7. «Яндекс» сделает голосовой помощник «Алиса» доступным в разных браузерах // URL: https://www.rbc.ru/technology_and_media/18/07/2018/5b4dfb209a79470db37016a5. Дата обращения – 11.04.2019

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ

Фатхутдинова Г.Р.,

Минапова Л.И.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: статья посвящена проблемам оценки инвестиционной

привлекательности акционерных обществ, связанная с особенностями их деятельности, а также слабой разработкой методического обеспечения и информационной базы. В статье предложен авторский взгляд на алгоритм проведения оценки инвестиционной привлекательности акционерных обществ.

Ключевые слова: акционерные общества, инвестиции, инвестиционная привлекательность, импортозамещение, стабилизация экономики, ценные бумаги, собственный капитал методы оценки, методика анализа инвестиционной привлекательности.

Возникновения в России большого количества акционерных обществ в различных отраслях экономики, в том числе в промышленности в постсоветский период, породило активизацию денежных потоков и соответственно процессов инвестирования. Несмотря на антироссийские санкции, этот процесс не останавливается, а продолжает развиваться, что также связано с программой импортозамещения. Особенно позитивным за последние годы стал 2017 год, поскольку наметился подъем российской экономики, что вызвало интерес и у иностранных инвесторов.

Посткризисная стабилизация российской экономики и ее переход к положительной динамике развития во многом определяются активизацией инвестиционных процессов в сфере материального производства. Меры по совершенствованию нормативно-законодательной базы, таможенно-тарифного и валютного регулирования экспортно-импортных операций, программы по развитию предпринимательской деятельности, принимаемые на федеральном и региональном уровнях, способствуют привлечению в различные отрасли все больших объемов национальных и зарубежных инвестиций. Все это требует особого подхода к оценке инвестиционной привлекательности акционерных обществ.

Оценка инвестиционной привлекательности проводится в двух направлениях: во-первых, для обоснования необходимости выпуска ценных бумаг в целях формирования либо увеличения собственного капитала; во-вторых, для оценки инвесторов при вложении свободных активов в ценные бумаги акционерных обществ. Необходимость и интерес в качественном исследовании методики оценки инвестиционной привлекательности связана с тем, что она играет большое значение при принятии управленческих решений о дальнейших инвестициях в бизнес. Обычно ее оценка проводится с использованием традиционных методов анализа, которые строятся на расчетах финансовых коэффициентов на основе данных финансовой отчетности акционерных обществ. Однако данных внутренней бухгалтерской отчетности явно недостаточно, поскольку на

эффективность деятельности влияют и внешние экономические и политические условия, ситуация в отрасли.

Оценка инвестиционной привлекательности акционерного общества может проводиться не только для установления цены бизнеса в процессе его купли-продажи, а также ее результаты можно использовать для определения будущих доходов и прибыли, степени устойчивости и делового имиджа, для выбора стратегии развития в процессе составления стратегических планов и прогнозов.

Совершенствование методов оценки инвестиционной привлекательности, отвечающих требованиям всех пользователей управленческой информации, будет способствовать дальнейшему успешному развитию экономики предприятий и страны в целом.

Следует отметить, что современная экономическая наука уделяет огромное влияние расширению показателей оценки привлекательности бизнеса. Однако многие авторы по большей части подходят к оценке инвестиционной привлекательности с позиции финансового состояния акционерного общества, при этом не учитывается стадия жизненного цикла организации. Недостаточное внимание уделяется оценке инвестиционной привлекательности с точки зрения участников инвестиционного процесса. Ряд исследователей отмечает слабую разработку методического обеспечения и информационной базы для оценки инвестиционной привлекательности. Поэтому в целях активизации инновационных процессов в акционерных обществах необходимо создание методических основ комплексной оценки их инвестиционной привлекательности.

На наш взгляд, методика оценки деятельности акционерного общества должна включать:

- 1) традиционный анализ результатов деятельности и финансового состояния, который следует проводить аналогично зарубежному отчету MD&A;
- 2) прогнозный анализ финансового состояния и результатов деятельности на перспективу по планам – прогнозам, что позволить инвестору объективнее и полнее оценить инвестиционную привлекательность потенциального объекта инвестиций;
- 3) разработать интегральный показатель эффективности финансовой деятельности с учетом особенностей деятельности общества;
- 4) анализ и оценка внешнего окружения общества.

Годовой отчет АО в соответствии с отчетом аналогичным MD&A способен представить не только оценку финансовых результатов общества за прошедший отчетный период, но и мнение специалистов о его текущем положении. Менеджеры общества в рамках этого отчета смогут рассказать об особенностях его финансово-хозяйственной

своими собственными словами, то есть просто и понятно. В MD&A обязательно должны быть подробно описаны ключевые факты хозяйственной жизни общества и его финансовые результаты, в том числе о степени ликвидности общества и структуре его капитала, объяснить основные причины значительных изменений в финансовой отчетности [1. С.7].

В ходе проведения анализа финансовой деятельности предприятий очень часто возникает парадигма, когда показатели финансового состояния ухудшаются, а показатели рентабельности растут, и наоборот. Большое количество показателей, характеризующих финансовую деятельность организаций, при этом имеющие разнонаправленную тенденцию, не дают возможность объективно оценить их инвестиционную привлекательность.

В этих условиях ученые – экономисты работают над созданием интегрального показателя оценки. Так, ученые А.Г. Кулагина, Е.П. Митрофанов, Д.С. Федяева разработали интегральную оценку на основе методов факторного анализа и сформировали систему показателей, которые дадут характеристику инвестиционной привлекательности промышленного предприятия.

Система предложенных ими показателей включает: коэффициент финансовой независимости (X1), коэффициент финансовой устойчивости (X2), коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами (X3), платежеспособность предприятия (X4), коэффициент текущей ликвидности (X5), экономическая рентабельность (X6), чистая рентабельность (X7), рентабельность запасов (X8), рентабельность внеоборотных активов (X9), рентабельность оборотных активов (X10), оборачиваемость собственного капитала (X11), оборачиваемость запасов (X12), оборачиваемость дебиторской задолженности (X13), оборачиваемость кредиторской задолженности (X14) [2. С. 26].

Они считают, что предложенная ими система показателей не является постоянной. Она должна корректироваться с учетом специфики анализируемого предприятия. При этом, чем больше показателей используется в процессе проведения оценки, тем качественней результаты. С другой стороны, с ростом количества показателей усложняется процесс анализа и легко теряется человеческий контроль над ними. Свою методику они апробировали на примере акционерного общества, а количественную оценку его инвестиционной привлекательности определили по алгоритму, построенному на основе методики расчета уровня развития многомерного динамического объекта по совокупности признаков, описывающих его состояние [2. С. 27-28].

Оценка внешнего окружения общества необходима для перспектив его

функционирования. Руководство общества должно отражать последствия воздействия существующих макроэкономических факторов в своих отчетах, влияющих на его деятельность. Надо всегда помнить о том, что основой качества предоставляемой информации должна быть честность и открытость руководства в своем мнении для внешних пользователей.

Таким образом, совершенствование методики оценки инвестиционной привлекательности акционерного общества позволит всем заинтересованным пользователям информации получить объективную оценку его деятельности для принятия качественных управленческих решений.

Список использованных источников

1. Ефимова, О.В. Интегрированная отчетность как информационная база анализа устойчивого развития компании / О.В. Ефимова // Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития. Материалы X международной научной конференции / под ред. Н.А. Каморджановой. - СПб.: СПбГЭУ, 2015. – С. 7 -8.

2. Кулагина, А.Г. Оценка инвестиционной привлекательности промышленного предприятия методами факторного анализа А.Г. Кулагина, Е.П. Митрофанов, Д.С. Федяева // Вестник экономики, права и социологии. – 2014. - №1. – С. 26 – 30.

ВРЕМЯ УПРАВЛЯТЬ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Хабибуллина Э.Ю.,

Козлова А.Т.

КНИТУ-КАИ

В нынешнее время риск присутствует во всех аспектах существования человека, можно сказать, что это некий спутник. Вот что думал о риске в жизни человека итальянский философ Эвандро Агации: «Жизнь человека без риска содержала бы в себе так же мало человеческого, как и жизнь человека без разума и свободы... Счастье человека состоит в полном и подлинном самосовершенствовании, которое означает выбор и решение, иными словами – риск». В понимании риска необходимо усвоить ключевые понятия: риск, оценка риска, система образования, анализ риска... Термин риск греческого происхождения: от «*giza*» – подножие скалы, «*gizikon*» – скала, утес. В 15 веке оно использовалось в мореплавании. Через некоторое время, а именно в 20 веке этот термин переходит на профессиональную сферу – авиаторов, которые только начинают освоение неба, как в свое время его осваивали мореплаватели бесконечные океаны. В

скором времени оно переходит и в обиходную речь, а в середине 20 века получается научное осмысление во многих аспектах жизни. Уже в конце 20 - начале 21 века появляется область знания, которая изучает риск с позиций различных наук с целью оптимизации его на практике – рискология.

Существует две принципиально различные парадигмы (совокупность подходов к решению проблем образования и обучения): «европейская» и «американская». Европейская за счет своей консервативной ментальности заключается в том, что риск приравнивается к потерям, то есть отрицательному аспекту. В этой системе взглядов главными ценностями является стабильность, постоянство, прочность. В свою очередь, американская парадигма – совершенный антипод ему, риски приравниваются к будущим потенциальным ресурсам, возможностям.

Что же касается русского понимания риска, то оно очень противоречиво. Оно взяло в себя обе стороны взглядов.

Из национального стандарта ГОСТ Р 31000-2009:

Риск – влияние неопределенности на цели. Где влияние стоит понимать как отклонение от того, что ожидается. Оно может быть как положительным, так и отрицательным.

Оценка риска – общий процесс идентификации риска, анализа риска и оценивания риска.

Идентификация риска – процесс обнаружения и распознавания и описания рисков. Оно включает в себя распознавание источников риска, событий и причин возможных последствий.

Анализ риска – процесс понимания природы риска и определения уровня риска.

Таким образом, риск связан с неопределенностью, которую необходимо учитывать при принятии управленческих решений, с целью уменьшения угроз в любой сфере деятельности.

Можем заключить, что риск включает в себя такие элементы как:

- неопределенность, (по правилу риск менеджмента: нельзя думать, что существует только одно решение, возможно, есть и другие, то есть возможно неединственное развитие событий);
- потери (ненамеренное уменьшение стоимости в результате угроз);
- небезграничность (по правилам риск менеджмента: нельзя рисковать больше, чем это позволяет капитал).

Образовательный риск – это явление, которые позволяет охарактеризовать качество управленческих решений в образовательной деятельности с точки зрения

достижения цели.

К источникам данного риска входят:

– обгоняющий характер образовательных услуг (бешеный темп роста и изменения информации);

– время оказания образовательных услуг;

– наличие противоречивых тенденций;

– случайность и т.д.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

– определить сущность и природу риска;

– провести анализа теоретических исследований по данной тематике;

– выявить виды риска, которые сопровождают образовательную деятельность организаций;

– провести оценку и анализ рисков, которые влияют на нормальное функционирование образовательного учреждения;

– найти оптимальные способы снижения рисков в образовательной деятельности и т.д.

Таким образом, создание в образовательной организации эффективной системы управления рисками позволит снизить влияние риска до оптимального уровня.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015г «Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь».
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015г «Системы менеджмента качества. Требования».
3. ГОСТ Р ИСО 31000-2010г «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

РАЗВИТИЕ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИКИ

Хайрутдинова А.И.,

Крет К.Б.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: в работе представлены основные направления анализа и оценки инвестиционной привлекательности предприятий с точки зрения отечественных экономистов.

Ключевые слова: предприятие, инвестиционная привлекательность, методы, методика, анализ и оценка

THE DEVELOPMENT OF METHODS FOR THE ASSESSMENT OF INVESTMENT WITH PERCENT OF DOMESTIC ENTERPRISES IN MODERN CONDITIONS OF THE ECONOMY

Khairutdinova A. I.,

Kret K. B.

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov

Nizhnekamsk branch

Abstract: the paper presents the main directions of analysis and evaluation of investment attractiveness of enterprises from the point of view of domestic economists.

Keywords: enterprise, investment attractiveness, methods, methodology, analysis and evaluation

Дальнейшее развитие рыночной экономики в России, ее интеграция в мировую экономику, вступление в ВТО оказывает влияние на практически любое направление деятельности хозяйствующего субъекта высоким уровнем конкуренции. Для того, чтобы сохранить свои конкурентные преимущества и достигнуть определенного лидерства в своем рыночном сегменте, предприятия должны постоянно расширять сферы своей деятельности и внедрять новшества в производство и управление. Успешность развития коммерческого предприятия невозможно без привлечения инвестиций.

Цель инвестирования в финансовые активы зависит от предпочтений каждого вкладчика. При этом любой инвестор заинтересован вложить в инвестиционно привлекательное предприятие, ожидая от него наибольшую финансовую отдачу. Под инвестиционной привлекательностью понимают наличие экономического эффекта (дохода, прибыли) от вложения денежных средств в эмиссионные ценные бумаги (акции) при минимальном уровне риска.

Несмотря на антироссийские санкции, инвестиционный процесс не останавливается, а продолжает развиваться, что также связано с программой импортозамещения. Особенно позитивным за последние годы стал 2017 год, поскольку наметился подъем российской экономики, что соответственно вызвало интерес и у

иностранных инвесторов. Посткризисная стабилизация российской экономики и ее переход к положительной динамике развития во многом определяются активизацией инвестиционных процессов в сфере материального производства. Меры по совершенствованию нормативно-законодательной базы, таможенно - тарифного и валютного регулирования экспортно-импортных операций, программы по развитию предпринимательской деятельности, принимаемые на федеральном и региональном уровнях, способствуют привлечению в различные отрасли все больших объемов национальных и зарубежных инвестиций. Все это требует особого подхода к оценке инвестиционной привлекательности акционерных обществ.

Оценка инвестиционной привлекательности проводится в двух направлениях: во-первых, для обоснования необходимости выпуска ценных бумаг в целях формирования либо увеличения собственного капитала; во-вторых, для оценки инвесторов при вложении свободных активов в ценные бумаги акционерных обществ.

Методикам оценки инвестиционной привлекательности предприятий посвящено много трудов зарубежных специалистов, как Шарп У, Александер Г., Бейли Дж., Хиггинз Роберт С., Боди Э., Маркус А., Кейн А., которые определяющим фактором считают эффективность использования ресурсов. Они определяют инвестиционную привлекательность предприятия как о потенциально возможной его доходности. Того же мнения придерживается российский экономист В.В. Бочаров [4].

Оценка инвестиционной привлекательности предприятий с точки зрения отечественных экономистов, таких, как В.М. Акиншина, В.М. Власова, М.Н. Крейнина, М.Е. Егорова, Э.И. Крылов сводится как к обобщенному понятию, характеризующего его финансовое состояние.

В.Г. Когденко и М.В. Мельник считают, что для оценки инвестиционной привлекательности предприятий наряду с показателями финансового состояния, следует определить рентабельность собственного и инвестированного капитала, показатели эффективности использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, показатели динамики развития бизнеса и его конкурентных позиций на рынке. Также для оценки инвестиционной привлекательности следует оценить доходность предприятия и степень его рискованности [3]

На наш взгляд, в научных трудах, посвященных оценке инвестиционной привлекательности предприятий, недостаточное внимание уделяется нефинансовым характеристикам предприятия.

Поскольку инвестиционная привлекательность играет огромную роль при принятии решения о дальнейших инвестициях в тот или иной бизнес, требуются новые

подходы (методы) ее оценки.

Разработка современных методов оценки инвестиционной привлекательности, которые отвечают потребностям различного круга пользователей управленческой информации, должны повысить качество управления предприятием и соответственно способствовать дальнейшему росту экономики региона и страны в целом.

При этом одной из самых серьезных проблем применения, как существующих традиционных методик, так и вновь разрабатываемых, является информационное обеспечение анализа. Инвесторам сложно оценить даже финансовую деятельность того или иного объекта инвестирования, поскольку большинство предприятий, что вызывает определенные вопросы, не публикуют свои отчеты о производственно-финансовой деятельности в сети Интернет. Исключения составляют только публичные акционерные общества, которые обязаны это делать. На наш взгляд, информационная открытость предприятия является важнейшим фактором повышения его инвестиционной привлекательности.

Исходя из сказанного, любого потенциального инвестора больше привлекают предприятия, отчетность которых можно изучить, проанализировать и оценить, на сколько, эффективны будут вложения. При этом надо учесть, что современный подход к формированию интегрированной отчетности вызывает повышения информационной прозрачности данных. Наибольший интерес внешних пользователей вызывает годовой отчет организации, в котором содержится обзор финансовых результатов и выводов специалистов о финансовом ее положении.

Как считают В.В. Плотникова и М.С. Шиловская, успешность коммерческого предприятия в большинстве случаев зависит от воздействия разных заинтересованных сторон, связанных с ней, и от того, как эффективно построена согласованность с ними, является основой стейкхолдерского подхода. В результате такого взаимодействия растет уровень доверия этих сторон к обществу, из-за чего появляется потребность в повышении прозрачности предоставляемой организацией информации [5. С.919].

По определению стейкхолдеры (Stakeholders) - это довольно широкий круг лиц, которые имеют отношение к обществу, к основным из которых можно отнести инвесторов, кредиторов, поставщиков и потребителей, менеджеров и работников организации.

При этом важным моментом считается форма взаимодействия организации со стейкхолдерами. По утверждению О.В. Ефимовой, одним из вероятных решений задачи выбора формы информационного взаимодействия является разработка интегрированной отчетности, которая позволяет учитывать информационные потребности более

значительных пользователей [1. С.7].

В настоящее время не существует утвержденной нормативной документации, регламентирующей единые стандарты формирования интегрированных отчетов, однако по ним разработаны Международные основы и происходит их активное продвижение для внедрения в практику.

Конечно, для полной и достоверной оценки инвестиционной привлекательности предприятия недостаточно данных только внутренней отчетности предприятия, поскольку на результаты деятельности оказывают влияние факторы внешнего окружения, ситуация в данной отрасли и в экономике, территориальное размещение предприятия, институциональные условия и факторы региона (страны), способствующие эффективному функционированию и даже политическая ситуация в мире.

В целях повышения своей инвестиционной привлекательности менеджерам отечественных компаний следует совершенствовать методику оценки деятельности, которая должна включать:

1) традиционный анализ финансового состояния и результатов деятельности проводить аналогично зарубежному отчету MD&A;

2) проводить прогнозный анализ финансового состояния результатов деятельности на перспективу по планам – прогнозам, что позволить инвестору объективнее и полнее оценить инвестиционную привлекательность потенциального объекта инвестиций;

3) разработать интегральный показатель эффективности финансовой деятельности с учетом особенностей общества;

4) проводить анализ и оценку внешнего окружения общества.

Современная методика оценки инвестиционной привлекательности помимо анализа финансового состояния и финансовых результатов должна учитывать и нефинансовые характеристики:

- стадию жизненного цикла предприятия;
- масштабность предприятия;
- номенклатура выпускаемой продукции и ее конкурентоспособность;
- положение в отрасли;
- институциональные условия и факторы региона;
- топ менеджмент предприятия (уровень их профессиональной квалификации и опыт управленческой деятельности).

Таким образом, методика оценки эффективности инвестиционной привлекательности, дающая всеобъемлющую характеристику объекта инвестирования, сможет обеспечить инвесторам обоснованное принятие решения по данному объекту.

Список использованных источников

1. Ефимова, О.В. Интегрированная отчетность как информационная база анализа устойчивого развития компании / О.В. Ефимова // Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития. Материалы X международной научной конференции / под ред. Н.А. Каморджановой. - СПб.: СПбГЭУ, 2015. – С. 7 -8.
2. Габдуллина, Г.К., Яковлев, А.Е. Методология и методика экономического анализа: монография Чебоксары: Издательство «Перфектум», 2014.–221с.
3. Когденко, В.Г., Мельник, М.В. Управление стоимостью компании. Ценностно – ориентированный менеджмент. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 447 с.
4. Матвеев, Т.Н. Оценка инвестиционной привлекательности предприятия / Т.Н. Матвеев // Труды МГТА: электронный журнал, 2011 (3) – вып.19. URL: http://e-magazine.meli.ru/vipusk_19/262_v19_Matveev.doc (дата обращения 10.12.2017).
5. Плотникова, В.В. Анализ раскрытия информации в корпоративной отчетности на соответствие новому принципу интегрированной отчетности «стратегический фокус и ориентация на будущее» / В.В. Плотникова, М.С. Шиловская // Экономический анализ: теория и практика. – 2017. –№5 (Т.16). – С. 919 – 934.

УДК 621.438

СВЕРХЭКОНОМИЧНАЯ ДВИГАТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА

Халиева А. М.,

Студентка КГЭУ, г.Казань

Adeliy2000@gmail.ru

Маслов И.Н.,

Научные руководители: к.т.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Ig-mas@mail.ru

Маслова Г.Д.,

Учитель химии высшей категории МБОУ «Школа №34»г. Казань, Россия

Maslovastar@rambler.ru

Аннотация: газотурбинная установка ГТУ, применение дополнительного теплового насоса позволяет повысить к.п.д. ГТУ.

Ключевые слова: ГТУ, тепловой насос, коэффициент полезного действия.

SVERHEKONOMICHNY PROPULSION SYSTEM

Xalieva A. M.,

Student KSEU, Kazan
kristina.balmasova@yandex.ru

Maslov I. N.,

Scientific supervisors: Ph. D., associate Professor Kazan University named after V. G.

Timirjasewa (IEML), Ig-mas@mail.ru

Maslova G. D.,

Teacher of chemistry of the highest category MBOU "School №34"Kazan, Russia

Maslovastar@rambler.ru

Abstract: gas turbine unit of GTU, the use of an additional heat pump can increase the efficiency of GTU.

Keywords: gasturbine, heatpump, coefficient of performance.

В настоящее время наибольшую долю в выработке энергии для транспорта, энергетики, промышленности занимают тепловые двигатели. Они же являются основными потребителями углеводородных топлив и источниками загрязнения окружающей среды. Предлагается новая энергосберегающая и природозащищающая технология, основанная на применении теплового насоса (ТН) в цикле тепловых двигателей с регенерацией тепла.

Предлагаем повысить эффективность регенерации тепла за счет применения теплового насоса. Мы хотим использовать тепловой насос для утилизации тепла выхлопных газов (которое чаще всего теряется безвозвратно) с целью экономии топлива и уменьшения вредных выбросов. Применение нашего предложения рассмотрено на примере стационарной газотурбинной установки.

Для привода компрессорных станций (КС) в настоящее время широкое применение получили газотурбинные установки (ГТУ). Отличительной особенностью данного типа привода является к.п.д. цикла, не превышающий у лучших отечественных двигателей 40% [1]. То есть 60% топлива тратится напрасно с теплом выхлопных газов.

Целью является снижение потребления топлива тепловыми двигателями, в частности ГТУ, за счет утилизации тепла выхлопных газов в тепловом насосе, который передает утилизируемое тепло рабочему телу теплового двигателя до его нагрева при сжигании топлива.

Рабочий цикл двигателя можно разделить на два подцикла: генераторный, служащий для вырабатывания энергии, передаваемой рабочему телу, участвующему в основном цикле, и основной, в котором подведённая энергия превращается в работу двигателя или (и) движителя.

Сюда можно отнести регенерацию тепла выхлопных газов в газотурбинных установках, когда тепло передается воздуху, участвующему в основном цикле. Регенерация тепла выхлопных газов применяется в настоящее время на 25% КС [2]. Однако эффективность применяемой регенерации низка, кроме этого она не применима на современных ГТУ в связи с малым перепадом температур рабочего тела за компрессором и турбиной.

Другое направление, получившее в настоящее время широкое распространение, утилизация тепла в паротурбинных установках [3]. В работе [3] сообщается, что установка парового привода на КС с утилизацией тепла за ГТУ повысила к.п.д. системы на 10% при значительных капитальных вложениях, срок окупаемости которых сопоставим с ресурсом парового привода.

Обычные тепловые насосы в данном случае не могут быть использованы. Нами рассмотрены различные типы тепловых насосов. Наиболее простым оказался вариант парового компрессорного теплового насоса, в качестве теплоносителя которого используются жидкометаллические теплоносители, широко применяемые в энергетике [5]: калий, натрий, литий, ртуть.

Проведено расчетное исследование работы теплового насоса по стандартным методикам, изложенным в литературе [4, 5, 6]. Результат исследования показал, что наименьшие затраты подводимой механической работы при нагреве воздуха за компрессором на 2000 С получаются при использовании в качестве теплоносителя жидкометаллические теплоносители: тепловой коэффициент ТН (по аналогии с холодильным коэффициентом холодильника) для натрия равен 3,5, то есть количество передаваемого тепла в 3,5 раза выше подведенной механической работы.

Как отмечено выше, отбор тепла от высокотемпературного рабочего тела осуществляется жидким теплоносителем. Суммарный эффект подогрева с отбором части тепла выхлопных газов может составить величину 1.1 ... 1.3.

Проводились расчеты для современного ГТД с высокими параметрами цикла, у которого температура за турбиной равна температуре компрессором.

Рассчитаны суммарные (общие) коэффициенты полезного действия ГТУ (на примере ГТУ НК-36, взятой за базовую). Из результатов расчета показано, что в отличие от базового НК-37, имеющего к.п.д. на уровне 37%, ГТУ на его основе с использованием регенерации тепла с тепловым насосом позволяет получить к.п.д. на уровне 40...53%.

Как уже отмечалось, сейчас 25% всех ГТУ используют обычную регенерацию тепла, что говорит о том, что они имеют низкие параметры цикла. Проводились расчеты для ГТУ ГТК-10. Для ГТУ с низкими параметрами цикла использование данной системы

позволяет получить уровни к.п.д., сопоставимые с уровнем к.п.д. двигателей последнего поколения.

Уместно провести сравнение данной системы с предложенной к широкому внедрению системой утилизации тепла на основе паровой турбины (ПТ). В работе [3] сообщается, что установка парового привода на КС с утилизацией тепла за ГТУ повысила к.п.д. системы на 10% при значительных капитальных вложениях. Можно отметить, что использование теплового насоса позволяет получить как сопоставимые, так и более высокие значения к.п.д. при предполагаемо меньших финансовых затратах. Маломощная (и поэтому недорогая) паровая турбина для привода теплового насоса должна иметь стоимость на единицу мощности меньшую, чем стоимость турбины для утилизации всего тепла выхлопных газов.

Продолжить сравнение систем утилизации тепла и определения сроков реализации проекта необходимо при рассмотрении экономических показателей. Стоимость системы с ПТ высока настолько, что в периодической литературе отмечается «невозможность окупаемости ее в приемлемые сроки» [3]. Оценочная стоимость предлагаемой установки для различных ее вариантов лежит в пределах 1,5...3 млн. руб. Как уже отмечалось, при стоимости газа для зарубежных покупателей

Предполагаемая экономия и предполагаемая стоимость установки позволяют ожидать срок окупаемости для потребителя в размере одного - двух лет.

Следует также добавить, что данная система позволит заметно понизить уровень выброса вредных веществ соответственно снижению потребления топлива.

Проект должен выполняться на предприятиях энергетической отрасли при финансировании заинтересованных инвесторов. В связи с тем, что промышленные тепловые насосы широко применяются, изготовление предлагаемого насоса не должно иметь сложности.

1. В результате проведенного теоретического исследования впервые предложено для автономной газотурбинной установки к.п.д. на уровне 53%.

2. Применение предложенного теплового насоса при регенерации тепла в тепловых двигателях позволяет решать задачи энергосбережения, рационального использования ресурсов и защиты окружающей среды.

3. В предлагаемой системе имеются вопросы, связанные с недостаточным теоретическим и экспериментальным материалом, что связано с большой сложностью выбора требуемых теплоносителей, особенно при работе тепловых насосов на ранее не рассматривавшихся теплоносителях. Необходимо проведение экспериментального исследования на моделях для проверки работы теплового насоса и уточнения

используемых теоретических предпосылок.

Список использованных источников

1. Ольховский, Г.Г. Газотурбинные и парогазовые установки в России //Теплоэнергетика. 1999. №1.С.2-10.
2. Седых, А., Шайхутдинов, А. и др. Использование газотурбинного привода в газовой промышленности //Газотурбинные технологии. Июль-Август. 2000. - С.3-7.
3. Белоусенко И., Лезнов А. и др. От энергетики газовой промышленности - в энергетику России //Газотурбинные технологии. Июль-Август. 2000.С.8-11.
4. Тепловые и конструктивные расчеты холодильных машин. Л., "Машиностроение" (Ленинград.отд-ние), 1976.- 464 с.
5. Теплотехнический справочник. Изд. 2-е, перераб. Под ред. В.Н. Юренева и П.Д. Лебедева. Т.1. М., "Энергия", 1975. -744 с.
6. Арнольд Л.В., Михайловский Г.А., Селиверстов В.М. Техническая термодинамика и теплопередача: Учебник для вузов.- М.: Высш. школа, 1979. -446 с.

ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ АВТОКОМПОНЕНТОВ

Хасанов А. Ф.

*Россия, г. Набережные Челны, ЧОУ ВО НЧФ «Казанский инновационный
университет им В.Г.Тимирязова» (г. Казань)*

vtormet_chelny@mail.ru

Аннотация: проводится анализ организации работы с поставщиками автокомпонентов» ПАО «КАМАЗ» Прессово-рамный завод и разрабатываются пути улучшения организации работы с поставщиками автокомпонентов» ПАО «КАМАЗ» Прессово-рамный завод.

В «настоящее время в России не выработан системный подход к формированию стратегии закупочной деятельности. В результате этого процесс приобретения факторов производства для большинства предприятий осуществляется хаотичным образом, что не позволяет оперативно ими управлять и эффективно контролировать расходы. Возникающие проблемы объясняют острую необходимость в разработке более совершенных практических рекомендаций и методических подходов в данной области. Они должны быть направлены на повышение эффективности поиска и взаимодействия предприятия с поставщиками» [5, с. 128].

Актуальность выбранной темы состоит в том, что процесс закупок является важнейшим ключевым элементом бизнеса современной компании. Поэтому очень важно правильно и рационально организовать работу с поставщиками. Одним из основных факторов, «обеспечивающих реализацию основных требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества и поддержания конкурентоспособности предприятия на высоком уровне, является выбор поставщика, способного производить качественные комплектующие и сырье» [2, с. 7].

Антипов Д.В. и Франковская Е. Г. считают, что «цепи поставок являются ключевым компонентом экономики, так как это буквально связывает всех экономических субъектов, от сырья до готового продукта, от фермы до стола, от бизнеса к потребителю. Оценка качества цепи поставок заключается в выявлении и оценке характеристик, которые определяют способность цепи лучше, быстрее и дешевле конкурентов удовлетворять потребности потребителей» [3, с. 45].

По мнению Володиной М. В., «для выполнения данного требования должны быть разработаны критерии отбора поставщиков, их оценки и повторной оценки. Записи результатов оценивания и любых необходимых действий, вытекающих из оценки, должны поддерживаться в рабочем состоянии. Принципиально важно, чтобы получаемые с каждым циклом оценки, были сопоставимы, т.е. получены с использованием одного и того же инструментария, инструментарий оценки обеспечивал сопоставимость результатов, получаемых по всем поставщикам» [4, с. 212].

Организация взаимодействия с поставщиками предприятия является одним из опорных элементов всей системы менеджмента качества и определяющим фактором экономической эффективности деятельности.

Важным аспектом деятельности хозяйствующих субъектов является правильный выбор поставщиков товарно-материальных ресурсов, так как стабильность системы снабжения оказывает прямое влияние на бизнес-процессы самого предприятия-потребителя.

Организация должна четко определять критерии и методы, при помощи которых она будет отбирать поставщиков. Верное выполнение данных действий – это путь к грамотному обеспечению снабженческой деятельности.

Проведенный анализ организации работы с поставщиками автокомпонентов на автомобильном заводе позволил определить следующие достоинства:

1. Закупочной деятельностью на предприятии занимается Отдел закупок и логистики (ОЗиЛ) в составе Блока заместителя генерального директора по закупкам и логистике. Отдел закупок и логистики (ОЗиЛ) обеспечивает ПАО «КАМАЗ» ПРЗ

материалами, комплектующими изделиями и всеми необходимыми атокомпонентами.

2. Порядок организации и проведения закупочных процедур в ПАО «КАМАЗ» ПРЗ регулируется стандартом предприятия «Порядок осуществления закупочной деятельности», утвержденный приказом № 218 от 01.10.2012г., где прописаны цели и ответственность данных процедур.

3. В рамках процесса закупки в ПАО «КАМАЗ» Прессово-рамный завод осуществляется организация работы с поставщиками автокомпонентов, которая должна обеспечивать соответствие товаров и услуг, предоставляемых поставщиками, установленным требованиям.

4. Процесс организации работы с поставщиками автокомпонентов в ПАО «КАМАЗ» ПРЗ включает следующие этапы: определение методов и форм обеспечения предприятия необходимыми материалами и атокомпонентами, а также выбор поставщиков (производителей) материалов и атокомпонентами.

5. Отбор и оценка поставщиков в ПАО «КАМАЗ» ПРЗ осуществляется на основе СТП 37.104.44.10-2010 «Поиск и выбор поставщиков комплектующих изделий, материалов. Одобрение производства автомобильных компонентов», который введен 23 декабря 2010г. и согласно принятым в ПАО «КАМАЗ» критериям оценки поставщиков: «Категория А» – отличные Поставщики; «Категория В» – надежные Поставщики и «Категория С» – ненадежные Поставщики.

Также в ходе анализа были выявлены следующие недостатки организации работы с поставщиками автокомпонентов ПАО «КАМАЗ» ПРЗ:

1. Процесс «Закупки. Работа с поставщиками автокомпонентов» в ПАО «КАМАЗ» ПРЗ за 6 мес.2016-2018гг. не эффективен: все 5 показателей за данный период не выполнены.

2. Показатели уровня дефектности поставщиков в состоянии поставок, уровня возвратов продукции из производства, уровня затрат на гарантийный ремонт по вине поставщиков значительно выросли.

3. Ежегодно растет сумма выставленных претензий поставщикам и сумма предъявленных потерь, связанных с доработкой некачественных автокомпонентов, металлов и материалов.

4. Снижается число надежных (В) и отличных (А) поставщиков и растет число ненадежных (С) поставщиков.

5. Существующая процедура по проведению контролируемой поставки второго уровня не обеспечивает поставку качественных автокомпонентов на предприятие.

6. Рост нарушений со стороны поставщиков автокомпонентов вызван отсутствием

мониторинга результатов взаимодействия с поставщиками.

7. Дефекты покупных автокомпонентов возникают из-за недостаточного документирования требований к поставкам.

8. Решение по закупке принимается руководством ПАО «КАМАЗ» первого уровня – тендерной комиссией ПАО «КАМАЗ» и не всегда принимаются во внимание пожелания ОЗиЛ Прессово-рамный завод.

Для улучшения организации работы с поставщиками автокомпонентов ПАО «КАМАЗ» ПРЗ будут разработаны конкретные мероприятия:

- для проведения мониторинга качества поставок необходимо разработать минимальные требования для мониторинга Поставщика;

- вести процедуру «Контролируемая переборка третьего уровня КП-3» и разработать инструкцию по ее проведению для выявления в ПАО «КАМАЗ» Прессово-рамный завод несоответствующей продукции в поставляемых партиях, что связано с угрозой остановки производства из-за отсутствия автокомпонентов требуемого качества;

- включить в тендерный комитет ПАО КАМАЗ представителя от Прессово-рамного завода.

С целью мониторинга и оценки систем обеспечения качества поставщика, процедур и показателей производственного процесса ПАО «КАМАЗ» ПРЗ периодически должно проводить оценку на месте, на территории поставщика. Целью оценки поставщика является оказание помощи поставщику для непрерывного производства продуктов или компонентов высокого качества в соответствии с требованиями

Внедрение процедуры «Контролируемая переборка третьего уровня КП-3» вызвана выявлением в ПАО КАМАЗ Прессово-рамный завод несоответствующей продукции в поставляемых партиях, имеющих позицию – дефицит, что связано с угрозой остановки производства из-за отсутствия автокомпонентов требуемого качества.

Целью участия представителя от Прессово-рамного завода в проведении тендеров будет являться выбор оптимального поставщика товаров, работ и услуг, обеспечение закупок, работ и услуг для нужд предприятия.

Список использованных источников

1. Андреева, Т.А. Инструменты ИСО/ТУ 16949: опыт, возможности, перспективы. / Андреева Т.А., Гугелев А.В., Попова Л.Ф. // Вестник Саратовского государственного экономического университета. – 2016. – № 4 (63). – С. 7-12.

2. Андреев, А.В. Взаимодействие с поставщиками в рамках системы менеджмента качества предприятия. / Андреев А.В. // В сборнике: Актуальные проблемы управления:

теория и практика материалы VII Всероссийской (очно-заочной) научно-практической конференции. – 2017. – С. 7-11.

3. Антипов, Д.В. Оценка качества цепи поставок. /Антипов Д.В., Франковская Е.Г. // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2010. – № 1. – С. 45-48.

4. Володина, М.В. Из общей практики управления качеством поставщиков в машиностроении: аудит второй стороны. / Володина М.В. // Фундаментальные проблемы радиоэлектронного приборостроения. – 2015. – Т. 15. – № 1. – С. 212-214.

5. Волынский, В.Ю. Оценка и выбор поставщика: ключевые этапы и их особенности / Волынский В.Ю., Козлова Е.В. // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». – 2013. – № 33. – С. 120-128.

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ

Харисова В.А.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева

КАИ (КНИТУ-КАИ)

Аннотация: в данной статье рассматриваются перспективы развития онлайн-образования. Приводятся основные преимущества и недостатки онлайн-обучения. Доказывается необходимость создания условий для улучшения качества образования через развитие онлайн-курсов.

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF ONLINE EDUCATION

Kharisova V.A.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract: this article discusses the prospects for the development of online education. The main advantages and disadvantages of online learning are presented. The necessity of creating conditions for improving the quality of education through the development of online courses is proved.

В повседневной жизни информационно-коммуникационные технологии играют важную роль в секторе образования. Большинство школ и почти все высшие учебные заведения создали компьютерную среду обучения, сеть курсов повышения квалификации

для преподавателей. Существуют сотни известных веб-сайтов университетов и фондов, которые предлагают открытые образовательные ресурсы в качестве учебных курсов и учебников по всем предметным областям. В образовании появилось новое направление – мобильное обучение.

Мобильное обучение – это образовательный процесс, который позволяет организовать процесс дистанционного обучения с помощью мобильных устройств с доступом в интернет [1].

Внедрение мобильного обучения стало возможным благодаря широкому спектру функций современных мобильных устройств, к которым сегодня относятся голосовые сообщения, интернет-браузеры и другие.

Говоря об использовании способностей студентов на мобильных устройствах, надо признать, что мобильная система обучения способна решать множество образовательных задач, таких как ведение персональной электронной медиа библиотеки образовательных ресурсов, работа с образовательным контентом, т. е. учебниками, справочниками, словарями.

Мобильные функции обучения в режиме реального времени, обеспечивая современные информационные материалы. Таким образом, использование мобильного обучения помогает достичь высокого уровня социальной вовлеченности студентов, развития коммуникативных навыков и умения работать в команде.

Теперь подведем итоги преимуществ мобильного обучения. В первую очередь, оно позволяет организовать процесс обучения вне зависимости от места и времени. Затем, оно доступно, поскольку большинство приложений или онлайн-программ обучения либо бесплатны, либо намного дешевле, чем репетиторство или семестр в университете. Кроме того, учебные программы выполняют часть работы преподавателей, помогая им по-разному представлять информацию. Поэтому качество и цена педагогических услуг растут. Более того, в них часто используется игровой компонент, например, технологии дополненной или виртуальной реальности, чей потенциал для образовательных целей еще не до конца раскрыт [3]. И, наконец, они очень удобны. Приложение заменяет собой стопку учебников, словарей и тетрадей. Участники образовательного процесса чувствуют себя свободно. Что важно, электронное обучение предоставляет возможность учиться для инвалидов.

К сожалению, есть некоторые недостатки у мобильного обучения. Во-первых, трудно сосредоточиться на обучающем приложении, когда в телефоне много других, более интересных приложений, мессенджеров и игр. Поэтому качество образовательного процесса может быть снижено. Во-вторых, это отсутствие документальных

подтверждений результатов. Личные знания могут быстро расширяться, но пока есть мало возможностей пройти курс ядерной физики, выучить японский язык через смартфон и в конце получить сертификат подтверждения. Оказывается, мобильное обучение служит только в качестве вспомогательного способа обучения. В-третьих, мы должны признать, что не все дисциплины могут быть изучены через программы или онлайн-курсы. Даже чтобы знать английский язык в совершенстве, необходимо говорить с человеком, а не диктовать фразу приложению через микрофон. Наконец, по-прежнему не хватает педагогических теорий для мобильного обучения.[2]

В заключение я хотела бы сказать, что мобильное обучение – это новая образовательная стратегия, которая создает среду обучения, где учащиеся могут получить доступ к учебным материалам в любое время и в любом месте. Это делает образовательный процесс всеобъемлющим и мотивирует учащихся к обучению на протяжении всей жизни. Для использования новых возможностей мобильного обучения в образовательном процессе необходима организационная, научно-методическая работа по внедрению современных стратегий, форм и методов мобильного обучения в образовательный процесс. Только такой подход к образованию позволит создать действительно качественное образование.

Список использованных источников

1. Мобильное обучение // Википедия [Электронный ресурс] / URL https://ru.wikipedia.org/wiki/Мобильное_обучение (дата обращения: 14 марта 2019).
2. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016.
3. Валеева, Р.Р. Использование технологий дополненной реальности в обучении // Современные проблемы филологии, педагогики и методики преподавания языков: Сборник научных трудов по итогам всероссийской научно-практической конференции. – Казань: Издательство КНИТУ-КАИ, 2019. – 196 с.

МНОГОРАЗОВАЯ ПЕРЕРАБОТКА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

Чекалина М. А.

Научный руководитель Маслов И. Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова

Аннотация: переработка отходов бытовой деятельности должна заключаться в тщательной переборке и утилизации оставшихся отходов, предложено создание многократной утилизации твердых отходов.

REUSABLE RECYCLING HOUSEHOLD WASTE

Chekalina M. A.,

Maslov I. N.

Kazan University named after V. G. Timirjaseva (IEMML)

Abstract: recycling of household waste should consist in a thorough bulkhead and disposal of the remaining waste, the creation of multiple solid waste disposal is proposed.

Бытовая деятельность человека обязательно связана с образованием отходов. Известно, что газообразные и жидкие отходы быстро перерабатываются природной средой, а вот переработка твёрдых отходов длится много лет. Отходы содержат много органических веществ. Они, разлагаясь, выделяют гнилостные запахи. В результате происходит интенсивное загрязнение воздуха, почв, поверхностных и грунтовых почв.

Проблема сбора, вывоза и утилизации бытовых отходов вызывает много споров и вопросов. Возникают так называемые несанкционированные свалки. Специальная служба жилищного управления обязана своевременно и аккуратно осуществлять вывоз и утилизацию отходов.

Заслуживает внимания предлагаемый нами технологический процесс. Предлагается решение этой задачи, связанной с сортировкой отходов на специализированных предприятиях и отправкой на последующую переработку металла, стекла, пластика, резины, картона.

Твердые отходы выгружаются из машин в специально оборудованном складе, где подвергаются первичной сортировке. Сортировка мусора производится вручную. Далее отходы разделяются на части. Около 80% от всех привозимых на предприятие отходов предназначены для вторичного использования. Остальные 20% направляются на полигон для захоронения. Отходы вторичной переработки поступают на участки вторичной сортировки. Чтобы подготовить его к вторичному использованию, необходимо рассортировать отходы по критериям необходимости. Далее отходы либо прессуют, либо дробят и продают покупателям. В реальной жизни – все не так.

УЛУЧШЕНИЕ ВНЕШНЕГО ВИДА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Чиркова А. А.

Студентка гр 2871 КИУ (ИЭУП), г. Казань

milachirkova@mail.ru

Маслов И.Н.,

Научные руководители: к.т.н., доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (ИЭУП),

Ig-mas@mail.ru

Маслова Г.Д.,

Учитель химии высшей категории МБОУ «Школа №34»г. Казань, Россия

Maslovastar@rambler.ru

Аннотация: озеленение окружающей среды, крыш домов, гаражей, создание экологической удобной среды для населения.

IMPROVING THE APPEARANCE OF THE ENVIRONMENT

Chirkova A. A.,

Student gr 2871 kiu (IEUP), Kazan milachirkova@mail.ru

Maslov I. N.,

Scientific supervisors: Ph. D., associate Professor Kazan University named after V. G.

Timirjasewa (IEML), Ig-mas@mail.ru

Maslova G. D.,

Teacher of chemistry of the highest category MBOU "School №34"Kazan, Russia

Maslovastar@rambler.ru

Abstract: the greening of the environment, the roofs of houses, garages, creation of a comfortable ecological environment for the population.

Озеленение крыш важно и актуально в городских массивах, т.к. недостаток живой природы в больших городах делает городскую жизнь неполноценной. Многие определяют пути облагораживания безобразных, крытой толем, крыш, например, гаражей.

Улучшение крыш гаражей с помощью кровли с использованием зелёных насаждений. Зелёные насаждения – это способ устройства с изоляцией кровли на основе балластного, либо безопасного методов, где в качестве балласта применяют грунт с различными насаждениями (трава, кусты).

Когда установят такой вид кровли, помимо уменьшения затрат на ремонт стандартной кровли, будет предполагается незначительное снижение затрат на тепло-энергию.

Похожие кровли чаще строят на плоских крышах, редко на скатных с небольшим уклоном. Для создания крыши необходимо прикрепить мембрану к бетонной плите (основанию) и создание насыпного покрытия. Достаточно простая конструкция.

Предлагается создание фирм, выпускающих нужные материалы для установки кровли. Использование кровли с зелеными насаждениями будет более выгодным потому,

что решит ряд вопросов:

- приведет к полному озеленению крыш города, очищая при этом его от выхлопных газов;
- снизит ежегодные финансовые затраты на ремонт крыш города;
- решится вопрос дополнительных рабочих мест.

Реализация проекта позволит снизить уровень загазованности в городах. Позволит восстановить фауну, которую мы уничтожаем, вырубая леса. Снизит затраты на ремонт крыш, затраты на которые исчисляются миллионами.

Список использованных источников

1. <http://www.baurex.ru>
2. http://house-top.web-3.ru/roofing/roofarticles/?act=full&id_article=583
3. <http://www.google.ru>
4. http://ac-holding.ru/roof/zelenaya_krovlya/
5. http://www.hidroproof.ru/logicroof_tipi_krovli_5.htm
6. <http://www.standartcom.ru/index.php/krovlya/217?task=view>

ПРИНЦИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА КАК ГАРАНТ КАЧЕСТВА ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ

Шакуров Ф.З.,

Динмухаметов Т.И.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязова

Нижнекамский филиал

Аннотация: в статье авторами представлены основные принципы, используемые при проведении экономического анализа деятельности предприятия в современных условиях.

Ключевые слова: метод, анализ, принципы, экономический анализ, предприятие

PRINCIPLES OF ECONOMIC ANALYSIS AS THE GUARANTOR OF QUALITY OF ITS RESULTS

F. Z. Shakurov,

T.I. Dinmukhametov

Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov

Nizhnekamsk branch

Abstract: the article presents the basic principles used in the economic analysis of the enterprise in modern conditions.

Keywords: method, analysis, principles, economic analysis, enterprise

В целях получения качественной и объективной оценки результатов экономического анализа, в процессе его проведения необходимо придерживаться установленных принципов представляющих собой свод правил. Обзор научной литературы позволяет говорить нам, что проведение экономического анализа базируется на следующих принципах: [2]

1. Государственность предполагает, что экономический анализ строится на государственном подходе, который предполагает учет соответствия деятельности корпоративных структур социальной, государственной, экономической, экологической, международной политике и законодательству. В то же время, анализ действующего системы организации труда и его оплаты на предприятиях республики выявило:

1) низкую долю тарифа (в среднем 50%), что противоречит указу Президента Республики Татарстан, согласно которому доля тарифа в оплате труда работников должна составлять не менее 70 процентов [4];

2) снятие вредности с работников предприятий химической отрасли, обусловленное совершенствованием технологии производства. При этом применяемые сырье и полуфабрикаты, а также готовая продукция вредности своей не теряют [1].

2. Плановость. Суть подхода состоит в планировании деятельности аналитических служб, предусматривающая определение ответственных исполнителей за ее выполнение. Реализация указанного принципа экономического анализа возможна только при должной заинтересованности должностных лиц управления. Необходимо отметить, что в корпоративных структурах региона имеет место несоблюдение предусмотренных планом сроков, в результате неполного и несвоевременного предоставления информации в отдел экономического анализа.

Более того, изучение организационной структуры корпоративных структур региона выявил отсутствие на многих предприятиях специализированных служб экономического анализа, аналитическая работа осуществляется плановыми и финансовыми отделами, результаты которых зачастую не согласованы между собой, что негативно сказывается на качестве оперативных управленческих решений.

3. Научность экономического анализа заключается в разработке и внедрении новых методик, показателей, характеризующих экономическое развитие корпоративных структур в современных условиях с учетом особенностей функционирования каждого

отдельного предприятия. Тем не менее, на многих отечественных предприятиях при оценке итогов их хозяйственной деятельности применяются классические методы анализа, которые ограничены динамикой и структурой прибыли и не дающие объективной информации о наличии свободных денежных средств. Кроме того, при анализе финансового состояния корпоративных структур используются нормативные значения коэффициентов [3] разработанные свыше четверти века назад и имеющие определенные недостатки. На сегодняшний день «Методическое положение по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса» – единственный законодательный документ, в котором прописаны нормативные значения показателей ликвидности и финансовой устойчивости. Некоторые коррективы относительно норматива коэффициента текущей ликвидности (рекомендуемое значения $K_{тл} > 1$) внесены Приказом Минэкономразвития РФ от 18.04.2011г. №175 «Об утверждении Методики проведения анализа финансового состояния заинтересованного лица в целях установления угрозы возникновения признаков его несостоятельности (банкротства) в случае единовременной уплаты этим лицом налога». Однако на некоторых предприятиях региона по-прежнему в качестве нормативного используется значение $\geq 2,0$.

4. Системность предусматривает системный подход, в частности исследование объекта анализа как сложной динамической системы, которая включает в себя объединенные между собой и внешней средой элементы. Изучение необходимо осуществлять с учетом имеющихся внутренних и внешних связей, взаимозависимости и взаимоподчиненности отдельных его элементов [2].

5. Комплексность экономического анализа предполагает всестороннее изучение причинных связей в экономике предприятия, то есть состоит в более глубоком изучении предмета, внешних и внутренних характеристик объекта анализа. Реализация в практике корпоративных структур данного принципа затруднена непубличностью некоторых предприятий, входящих в ее состав.

6. Объективность предусматривает применение в анализе полной, достоверной и проверенной информации, позволяющей объективно оценить реальность, выводы в свою очередь должны обеспечиваться точными аналитическими расчетами.

7. Оперативность и своевременность: заключается в быстром и четком проведении экономического анализа, результаты которого должны оценить состояние корпоративных структур для принятия оперативных решений, во избежание убыточности и сбоев в работе. Исполнение указанного принципа определяет необходимость отбора наиболее значимых индикаторов, которые оказывают наибольшее влияние на результат деятельности корпоративных структур (так например для предприятия, целью которого

является выход на рынок капитала, актуально анализировать показатель EBITDA, а для организации, деятельность которой протекает при активном использовании заемных источников финансирования, целесообразно отслеживать показатели финансовой устойчивости и использования заемного капитала).

8. Из оперативности вытекает принцип конкретности, который предполагает активное воздействие на процесс и результаты производства, своевременно устанавливая пробелы в работе и информируя об этом менеджмент корпоративных структур. Данный принцип устанавливает значимость практического использования результатов анализа для эффективного управления предприятием, разработки и обоснования конкретных мероприятий, уточнения и корректировки плановых данных. В противном случае цель анализа не достигается. Реализация указанного принципа возможна исключительно при верном выборе анализируемых показателей, для установления которых нужно в первую очередь проанализировать стратегии компании и цели, которые она собирается достичь. После этого выбирают показатели, которые необходимо рассчитать, и определяют их нормативные значения. Как правило, эта работа, осуществляется в рамках проекта постановки управленческого учета, системы сбалансированных показателей или бюджетирования. Использование стандартного набора показателей не способствует реальной оценке деятельности предприятия.

9. Принцип демократичности предусматривает отражение в результатах экономического анализа общих интересов участников в эффективном хозяйствовании и в социальном партнерстве работников и работодателя, что должно обеспечить привлекательность и необходимость участия всех работников предприятия в процессе проведения анализа, в открытости информации и в разработке мер по совершенствованию методов хозяйствования.

10. Принцип эффективности заключается в обеспечении многократного экономического эффекта от вложенных затрат на его проведение.

11. Некоторые исследователи отмечают также принцип рейтинговой оценки, которая предусматривает определение приоритетов для достижения поставленной цели, последовательность реализации мероприятий, направленных на совершенствование экономических систем. Рейтинговая оценка выполняется по критериям, определяющим конечную цель функционирования экономической системы. При этом, для достижения промежуточных целей можно применить другие критерии рейтинговой оценки.

Констатируя вышесказанное, необходимо отметить, что указанные принципы экономического анализа разработаны для предприятий и организаций еще в период плановой экономики, следовательно, игнорируют особенности функционирования

корпоративных структур. В то же время, перечисленные принципы актуальны и для корпораций, однако требуют уточнения и дополнения, что обусловлено изменением рыночных условий и факторов их функционирования. Поэтому правильным видится дополнение классических принципов экономического анализа принципами: актуальности, адаптивности, ясности, независимости и открытости результатов анализа.

Принцип адаптивности означает адаптацию экономического анализа к российским условиям экономики, обеспечивающая вероятность дифференциации предмета анализа по отраслевой, региональной принадлежности, масштабу деятельности и этапу жизненного цикла предприятия, непредсказуемой и динамичной внешней среде.

Принцип актуальности характеризует значительность и своевременность экономического анализа. В экономической литературе представлено множество различных показателей используемых при анализе эффективности функционирования корпораций, при этом для одних организаций они могут быть актуальны, для других бессмысленны. Исходя из этого, важной задачей экономического анализа становится вопрос определения системы показателей, которая позволит четко, быстро и достоверно оценить положение корпоративных структур, вовремя представить полученные результаты анализа руководству, обеспечив тем самым качество оперативных управленческих решений.

Принцип независимости заключается в проведение экономического анализа независимо от интересов руководства корпоративных структур, поскольку менеджмент компании может влиять на результаты анализа предоставляя его в наиболее выгодном для него виде, тем самым дезинформировать собственников корпорации. Так, например, показателем для премирования руководителей, специалистов и служащих (РСС) на многих корпорациях служит выполнение плана прибыли от продаж либо другого результирующего показателя, и в целях получения премии руководство компании имеет возможность влиять на их выполнение. Более того, оценка эффективности функционирования корпорации проводится с использованием значительного количества показателей, которые могут рассчитываться разными способами и следовательно давать разную оценку. Определение способа расчета показателя устанавливается руководством компании.

Принцип ясности результатов экономического анализа означает четкость и однозначность сформулированных по полученным результатам выводов. В годовых отчетах корпоративных структур, как правило, показаны значения отдельно взятых показателей, характеризующих финансовое положение предприятий без объяснения причин.

Принцип открытости заключается в информационной прозрачности результатов экономического анализа на сайте компании. Обзор результатов исследований теории и практики функционирования корпоративных структур свидетельствуют о влиянии уровня раскрытия информации на капитализацию компании.

В нынешних условиях информационная прозрачность обеспечивает привлекательность компании для инвесторов и является основным критерием выгодного привлечения капитала. Вопрос завоевания доверия инвесторов постепенно поднимается менеджментом корпораций и рассматривается как фактор обеспечивающий поддержание и продвижение ведущих позиций на рынке. Забота об имидже корпорации и информационная прозрачность ее бизнеса являются первостепенными для привлечения как инвесторов, так и партнеров.

Таким образом, использование представленных принципов экономического анализа в процессе проведения аналитических расчетов является гарантом достижения намеченных целей и решения конкретных задач.

Список использованных источников

1. Габдуллина, Г.К. Совершенствование системы оплаты труда как условие развития промышленного комплекса Республики Татарстан: Монография. Казань: Изд-во Казан. гос. техн. ун-та, 2009. С.55.
2. Головнина, Л.А., Жигунова О.А. Теория экономического анализа: Учебное пособие. М.: КНОРУС, 2007. 216 с.
3. «Методическом положении по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса», утвержденном распоряжением ФСФО России от 12 августа 1994 г. №31-р.
4. Указ Президента Республики Татарстан от 26 июня 1995 г. №УП-425 (с изменениями на: 26.11.2001) «О регулировании оплаты труда в Республике Татарстан» // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/917000433>

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛОГИСТИКИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Шарипова А.Р.,

Сайфидинова Д.Р.

Научный руководитель: Габдуллина Г.К.

к.э.н., доцент

Казанский Инновационный Университет им. В.Г. Тимирязева

Аннотация: статья посвящена раскрытию роли и значения бережливой логистики в управлении запасами предприятия.

Ключевые слова: логистика, бережливая логистика, система, процессы, бережливое производство, запасы, управление запасами.

THE ROLE AND IMPORTANCE OF LEAN LOGISTICS TO IMPROVE THE QUALITY INVENTORY MANAGEMENT OF THE ENTERPRISE

Sharipova A. R.,

Sayfidinov D. R.

Scientific supervisor: Gabdullin G.K.

Ph. D., associate Professor

Kazan Innovative University. V. G. Timiryasova

Nizhnekamsk branch

Abstract: the Article is devoted to the disclosure of the role and importance of lean logistics in inventory management.

Keywords: logistics, lean logistics, system, processes, lean manufacturing, stocks, inventory management.

Сложная экономическая и геополитическая ситуация последних лет, которая происходит во всем мире, не могла не отразиться на финансово-хозяйственной деятельности российских предприятий. В этих условиях промышленные предприятия, выполняющие важную народно-хозяйственную и социальную задачу, а именно обеспечение продукцией разного отраслевого назначения, выполнение работ и оказание услуг, нуждаются в совершенствовании форм и методов управления. В условиях жесткой конкуренции и быстроизменяющейся ситуации на рынке очень важно не только акцентировать внимание на внутреннем состоянии дел предприятия, но и выработать долгосрочную стратегию.

Важное место в развитии производственной и финансово-хозяйственной деятельности предприятия занимает оборотный капитал, как комплексный показатель участвующих в обороте активов и средств организации. Решающую роль при формировании политики управления оборотным капиталом играют запасы. Наиболее перспективным методом повышения эффективности использования запасов в современных условиях для отечественных промышленных предприятий является так называемая «бережливая логистика», как составная часть системы «бережливого

производства», широко применяемого на японских предприятиях.

Синтез логистики и бережливого производства позволяет создать вытягивающую систему, которая объединяет все предприятия, задействованные в потоке создания ценности, где происходит частичное пополнение запасов небольшими партиями, что в конечном итоге приводит к повышению эффективности управления запасами. Однако, очень часто на отечественных промышленных предприятиях проведение процедуры организации логистики на производстве выполняется, не учитывая ограничения, которые, как правило проявляются в процессе деятельности предприятия: закупки или сбыт, в итоге, конечно же, страдает производство, потому что этот неучтенный фактор закупочной деятельности порождает сбои непосредственно на самом производстве.

Термин логистика в нашей стране стал применяться не так давно, однако исследования выясняют, что этой «молодой» науке около двух тысяч лет. Одной из основных причин сдерживания применения логистических принципов в экономике до настоящего времени является недоразвитость транспортной инфраструктуры и информационных технологий. Поэтому свое формирование и бурное развитие логистика получила именно во второй половине двадцатого века.

Термин «логистика» имеет греческое происхождение «logistike», что означает искусство вычислять, рассуждать. Объект логистики в экономике можно рассматривать с разных точек зрения: с позиции финансиста, маркетолога, менеджера по планированию и управлению производством, ученого. Этим объясняется многообразие определений данного понятия. Анализ отечественной и зарубежной литературы показывает, что в настоящее время под логистикой понимается [3, с. 14]:

- новое направление в организации движения грузов;
- теория планирования различных потоков в человеко-машинных системах;
- совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого объема груза в нужном месте в нужное время при минимальных затратах;
- интеграция перевозочного и производственного процесса;
- процесс планирования затрат по перемещению и хранению грузов от производства до потребления;
- форма управления физическим распределением продукта;
- эффективное движение готовой продукции от места производства до места потребления;
- новое научное направление, которое связано с разработкой рациональных методов управления материальными и информационными потоками;
- наука о рациональной организации производства и распределения.

В ряде определений подчеркивается высокая значимость творческого начала в решении задач логистики: логистика – это искусство и наука определения потребностей, а также приобретения, распределения и содержания в рабочем состоянии в течение всего жизненного цикла всего того, что обеспечивает эти потребности.

Построение системы обеспечения запасами промышленных предприятий с использованием элементов и методов логистики является одной из важнейших проблем, успешное решение которых требует комплексного подхода, охватывающего весь спектр элементов этой многофункциональной системы. Сложность снабжения запасами предприятия как логистической системы определяется большим количеством элементов, между которыми возникают конкретные рабочие связи и отношения, трудности взаимодействия, а также наличием сложной организации управления, влиянием на систему большого количества стохастических моментов внешней среды [4, с. 77].

Однако при построении логистической системы обеспечения запасами предприятий нельзя не учитывать ряд обстоятельств, которые оказывают непосредственное влияние на выстраивание материальных, финансовых и информационных потоков при достижении стратегических целей – минимизации всех логистических затрат [2, с.58].

Первое, в условиях рыночных отношений предприятия – потребители материальных запасов являются активными участниками этих отношений и самостоятельно разрабатывают стратегию выбора производителей и поставщиков материально – технических ценностей, как на внутреннем, так и внешнем рынке.

Второе, влияние антироссийских санкций со стороны стран Евросоюза и США на импорт материалов и комплектующих для производства продукции.

Третье, в настоящее время появилось множество новых производителей товарно-материальных ценностей, которые освоили их выпуск по программе импортозамещения, принятой в нашей стране в противовес антироссийским санкциям.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что формы взаимоотношений между производителем-поставщиком и потребителем материальных запасов могут приобретать самые различные модификации с точки зрения объемов и номенклатуры выполняемых работ, информационного и финансового обеспечения и т. д. Каждый участник этого процесса подходит к выбору предполагаемых услуг по своему усмотрению, исходя из их технологической необходимости, экономической целесообразности и целого ряда факторов объективного и субъективного характера.

В сложившейся ситуации правомерно поставить вопрос, как выбрать оптимальную модель обеспечения предприятий запасами и построить соответствующую ее специфике

логистическую систему.

В условиях рыночных отношений функциональные задачи производителей, поставщиков и потребителей материалов и комплектующих изделий расширяются и дополняются. Это маркетинговые исследования рынка материально-технических ценностей, сбор информации о производителях, поставщиках и конкурентах. Данная работа проводится как потребителями, так и производителями-поставщиками материальных ценностей [1, с.167].

При построении системы обеспечения запасами предприятий ошибочно, по мнению З.Б. Хмельницкой и Ю.В. Никифоровой, ограничиваться только исследованиями на уровне производителей, поставщиков и потребителей материальных ценностей, акцентируя внимание на построении системы их взаимоотношений в части продвижения продукции на рынок и активизации ее сбыта. Мировая практика и российская действительность доказали, что рынок сам, без участия государства, не способен достичь цивилизованного уровня, решить социально-экономические проблемы, осуществить прорыв в научно-технической области [5, с.96].

Логистические процессы в рамках системы бережливого производства, проходящие или внутри предприятия, охватывают движение материальных потоков и сопровождаются постоянным созданием запасов. Причина их создания заключается в нужде сгладить различную интенсивность потоков, которые находятся во взаимодействии. При этом фактор случайности оказывает воздействие на логистические процессы и является основанием создания запасов, он делает невозможным точное прогнозирование, и поэтому логистические решения всегда принимаются в условиях неопределенности. Из-за невыполнимости добиться одновременности между входящими и исходящими потоками формируются страховые запасы.

Существенным фактором формирования запасов считается технический прогресс, воздействие которого на запасы сложно и многообразно. Особое сильное влияние он оказывает в сфере материалоснабжения, где способствует миниатюризации продукции, появлению новых материалов и технологий. В результате это влечет к уменьшению физического объема конечной продукции, что соответственно приводит к снижению потребности в материальных ресурсах. Формируя запас, нужно учитывать, что увеличение ассортимента товаров на рынке приводит к уменьшению жизненного цикла товара и оказывает влияние на поведение партнеров, покупателей и конкурентов. Эффективность производства напрямую зависит от количества запасов, запасы выступают в роли оборотного капитала. Чем их меньше, тем эффективнее производство [1, с.171].

Бесперывность логистических процессов на предприятии определяется

количеством поддерживаемых запасов, а также их продуктивностью. Процессы закупок оказывают огромное влияние на запасы материалов операционного процесса, а процесс продаж влияет на запасы готовой продукции. На производственном предприятии создаются запасы материалов, незавершенной продукции и готовых товаров [2, с.107].

Движение запасов должно быть связано с динамикой оборота, что позволит сократить запасоемкость хозяйственных процессов. При этом структура запасов должна быть разнообразна и позволять оценить ее соответствие потребностям предприятия.

Таким образом, основной целью закупочной логистики в рамках системы бережливого производства является оптимальное удовлетворение потребностей производства в материалах с минимальными затратами.

Список использованных источников

1. Афонин, А.М. Промышленная логистика. / А.М. Афонин, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев. – М.: ФОРУМ, 2018. – 304 с.
2. Долгов, А.П. Логистика запасов: учебное пособие / А.П. Долгов. – СПб.: СПбГУЭФ, 2016. – 120 с.
3. Носов, А.П. Логистика: учебное пособие. / А.П. Носов. – М.: Магистр, 2018. - 184 с.
4. Устьянцева, Т.А. Предпосылки внедрения логистической стратегии в деятельность промышленного предприятия / Т.А. Устьянцева // Проблемы экономики и менеджмента. – 2015. - №11(51). – С.76 – 81.
5. Хмельницкая, З.Б., Никифорова, Ю.В. Построение логистической системы инструментообеспечения предприятий промышленности России / З.Б. Хмельницкая, Ю.В. Никифорова // Известия УрГЭУ. – 2014. – №6(56). - С. 95 – 100.

ОБРАЗОВАНИЕ — ВЫБОР, КОТОРЫЙ ИЗМЕНИТ ВСЁ

Юсупов Н.Л.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

*Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева
– КАИ (КНИТУ-КАИ)*

Аннотация. В данном эссе автор рассуждает об одном из важнейших решений в жизни каждого человека – выборе будущей специальности. Анализ собственного жизненного опыта автора в этой сфере, истории из жизни его друзей и, что самое ценное, выводы, которые он делает из всего этого, являются главными достоинствами этой работы.

EDUCATION IS THE CHOICE THAT WILL CHANGE EVERYTHING

Yusupov N.L.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract. In this essay, the author discusses one of the most important decisions in the life of every person – the choice of a future specialty. An analysis of the author's own life experience in this field, stories from the lives of his friends and, what is most valuable, the conclusions he draws from all this are the main advantages of this work.

Наличие высшего образования – это важное условие для успешной жизни. Мы, студенты, понимаем это, и именно этого ждут от нас наши семьи, часто обеспечивая материальную поддержку на весь период обучения.

Так получается, что важнейшие жизненные решения мы принимаем достаточно рано. Мы можем ошибиться или не предугадать перемены, которые произойдут в нашей жизни. Мы боимся разочаровать и боимся разочароваться. А на кону – пять лет молодости, энергии и энтузиазма, способного сделать тебя гением в той сфере, где ты по-настоящему захочешь раскрыться.

Как происходит выбор специальности? Тебе повезло, если на этом этапе у тебя уже есть мечта – проектировать самолеты, спасать жизни или играть в государственном оркестре. Правда очень часто этим мечтам не суждено сбыться: самолеты уже спроектированы – осталась только рутинная работа над чьими-то чертежами, а на одно место в оркестре претендуют двадцать-тридцать музыкантов с блестящей подготовкой. Тем не менее, это будет твой личный выбор, а значит, будет больше искренней мотивации работать над собой и совершенствовать свои знания.

Но чаще всего ситуация более прозаичная. На наш выбор влияет много факторов, не связанных с талантами или желаниями. Например, гендерные стереотипы – мужчина с техническим, или хотя бы юридическим образованием всегда будет внушать больше доверия, чем переводчик. Или замусоленные понятия «престижно», «востребовано» – в разное время под них подходили самые разные специальности, от дипломата до стоматолога. Сегодня самыми «востребованными» стали специалисты в сфере IT – но как это утомительно, изучать даже простейший JavaScript без малейшего интереса. В результате скучная учеба перетекает в такую же нелюбимую работу и становится бременем на всю жизнь.

Я понимаю, что это не самая оригинальная тема, если рассуждать о ней отвлеченно. Поэтому я хотел бы поделиться своими практическими наблюдениями,

рассказать истории моих друзей, которые и вдохновили меня на выбор этой темы.

Мой одноклассник и близкий друг Аркадий – талантливый музыкант. Он окончил музыкальную школу, затем колледж, после поступил в Казанскую консерваторию. На первом курсе он взял академический отпуск, чтобы отслужить в армии. Ему повезло, он провел год в Ансамбле песни и пляски Российской армии имени А. В. Александрова. Это повысило его уровень и статус. Сейчас он вернулся на второй курс консерватории и продолжает обучение. Чтобы завершить образование, Аркадию потребуется еще три года, и это не включая аспирантуру. Да, стать профессиональным музыкантом — это долго. Но тут появился внезапный фактор: личная жизнь Аркадия подошла к логичному этапу создания семьи. Полноценно работать по специальности Аркадий сможет только после окончания обучения, а если он бросит учебу сейчас, то может рассчитывать только на зарплату учителя музыкальной школы. В данный момент Аркадий старается совмещать учебу с работой в такси. Вам часто встречались таксисты с абсолютным слухом? Думаю, чаще, чем вы думаете.

Другой мой одноклассник, Булат, сейчас совершает вторую попытку получить высшее образование. Сначала его исключили, не позволив стать программистом, а сейчас он балансирует на грани исключения с факультета менеджмента и управления персоналом. Почему так происходит? Для меня ответ очевиден – Булату нужно не это. И то, что он, как и миллионы студентов, «сам не знает, что ему надо» – вовсе не повод для его родителей манипуляциями и упреками отправлять его штурмовать новый ВУЗ. Скорее всего, ему еще после школы необходимо было прочувствовать ответственность за свою жизнь и сделать свой собственный выбор относительно будущего – даже если бы он не включал в себя получения «вышки». Чем больше проходит времени, тем меньше у Булата становится стремления к независимости и профессиональной самореализации.

Я сам тоже не могу похвастаться блестящими успехами. Работать с автотранспортом – это то, чем я хочу заниматься. Но я буду честным – при поступлении я не оценил реальной сложности теоретической базы, которую должен получить. Сейчас моя главная цель – сохранить энтузиазм, вынести столько полезной информации, сколько я смогу, и оставить время на личную жизнь и практическое применение знаний в гараже. Ну и еще не попасть в список на отчисление, конечно.

Это эссе точно не про систему образования. То, о чем я пишу, не зависит от эпохи или страны. Но я хотел бы оставить пожелание для выпускников: не делайте поспешного выбора, не бойтесь остановиться и подумать – чего вы сами для себя хотите? Сколько времени вы готовы отдавать учебе? На какой работе вы сможете стать

незаменимым сотрудником, который способен вдохновить других? Армия, упреки родителей, шутки друзей – это не страшно.

Не страшно кардинально сменить сферу, даже если ты уже потратил много времени на освоение какой-то специальности. А вот понять, что четверть жизни ты потратил впустую – это действительно страшно.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Якунин С.А.

Научный руководитель: Валеева Р.Р.

*Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева
– КАИ (КНИТУ-КАИ)*

Аннотация: в данной работе представлены основные выводы о будущем высшего образования в России, полученные в ходе изучения интернет-ресурсов и обзора статей о современных инновациях в образовании. Излагаются ключевые тенденции, определяющие направления развития высшего образования в будущем, а также прогнозы изменений в структуре и содержании образования.

PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF RUSSIAN EDUCATION

Yakunin S.A.

Scientific advisor: Valeeva R.R.

A.N. Tupolev Kazan National Research Technical University - KAI (KNITU-KAI)

Abstract: the paper provides an overview of the main conclusions about the future of higher education in Russia, obtained during the study of Internet resources and articles on future innovations in education. Presented are the main trends that determine the direction of higher education development in the future, as well as forecasts for changes in the structure and content education.

В настоящее время в период масштабных и глобальных преобразований национальной системы образования, разработанной новым Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года, прогнозы развития системы высшего образования обуславливают значительный интерес среди представителей академического и научного сообщества. Очевиден тот факт, что все элементы системы претерпят изменения: сам университет, учебный процесс, образовательная программа, система взаимоотношений студентов и преподавателей [7].

Ряд выводов, полученных на основе проведенного исследования будущего

высшего образования в России, был закреплён в Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, в проекте «Прогноз долгосрочного социально-экономического развития» развитие Российской Федерации на период до 2030 года.

Результаты проведенного в России исследования будущего отечественной системы высшего образования представляют постоянный интерес для вузов, что позволяет им сегодня прогнозировать картину их будущего развития и определять стратегии на ближайшие годы [6].

Эксперты исследования «Образование - 2030» прогнозируют в ближайшие годы, что формат единого государственного экзамена в ведущих европейских странах будет заброшен, и что появятся полноценные возможности для «несистемного образования». Человек сможет приобрести необходимые знания, навыки и компетенции, не входя в систему образования. К 2025 году эксперты прогнозируют устаревание такого формата, как «диплом об окончании учебного заведения» [1].

Среди основных направлений, определяющих перспективные направления развития высшего образования в России, выделяют несколько граней одной сложноустроенной системы.

Во-первых, это глобализация образования и расширение зарубежных образовательных франшиз. «Университеты на миллиард» (такие как Coursera, EdX и т. д.) будут приезжать в Россию, предлагая русскоязычные курсы, которые по качеству и эффективности педагогики могут легко превзойти то, что национальные университеты предлагают российскому студенту. Сегодня российские студенты составляют вторую по величине аудиторию Coursera [8].

Во-вторых, это поляризация высшего школьного образования на элиту (офлайн) и массовость (онлайн). На фоне огромного количества многопользовательских онлайн-курсов, предлагаемых бесплатное или довольно дешевое обучение в режиме офлайн, которое будет привилегией небольшого числа людей, будет стать все более ценным. Существует тенденция к увеличению ценности передачи личных знаний.

Высшая школа экономики и Центр стратегических исследований выдвинули «12 решений для нового образования». Подробно описывает, что необходимо изменить в российской системе образования [11].

Прежде всего, поддержка раннего развития. В России система дошкольного образования развита слабо. Но если вы выделите ресурсы на его развитие, вы сможете получить максимальный эффект для успешной карьеры. Кроме того, проблемы в раннем образовании не позволяют вовремя выявить и устранить риски развития у детей. Авторы

отчета предлагают создать службу сопровождения для физического, психического и социального развития для всех детей от 0 до 3 лет [10].

Во-вторых, школа цифрового века. Традиционные технологии не решают всех проблем современной российской школы, поэтому в будущем предстоит совершить три важных дела. Первое заключается в разработке, тестировании и использовании цифровых учебных материалов. Второе необходимое дело предполагает внедрение образовательных игр и цифровых симуляторов в учебный процесс – они помогут вовлечь школьников в учебный процесс. Третье дело состоит в том, чтобы создавать, регулярно обновлять и продвигать открытые онлайн-курсы лучших преподавателей и преподавателей высших учебных заведений по основным предметам начальных и средних школ, а также дисциплин дополнительного образования. В том числе и для детей, которые не имеют возможности изучать соответствующие предметы в школе.

В-третьих, равные образовательные возможности и успех каждого. Каждому ребёнку дошкольного возраста нужно дать возможность пройти программу подготовки к обучению в школе (она длится год). Детям школьного возраста из малообеспеченных семей и семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации, нужно помогать адресно и обеспечить доступ ко всем образовательным ресурсам [4].

В-четвертых, новое технологическое образование в школе и среднем профессиональном образовании. Проект предполагает полное обновление технологического образования в школах и дополнительном образовании, включая модернизацию содержания образовательных программ по естественным наукам, информатике и собственно технологиям. Кроме того, необходимо создать современные технологические мастерские, использовать сетевые формы обучения с участием вузов и колледжей. Наконец, нужно внедрить новые формы оценки результатов технологического образования, включая олимпиады и профильные ГИА, и ЕГЭ.

И наконец, в-пятых, развитие и поддержка талантов. Для этого нужно обеспечить ученика каждой школы возможностью освоить любой предмет на углубленном уровне, в том числе онлайн. Планируется создать 40 межрегиональных центров по модели «Сириус», в которых могли бы учиться 192 тысячи школьников ежегодно. Помимо этого, необходимо расширить содержание и возрастные границы предметных олимпиад и конкурсов. Эксперты говорят о необходимости развития системы профессионального самоопределения, профильного и профессионального обучения в старших классах каждой школы. Ещё хотят ввести льготные образовательные кредиты с 50% субсидированием стоимости обучения для студентов ведущих университетов, которые оплачивают своё обучение или живут отдельно от семьи (при условии, если сдадут ЕГЭ в среднем на 80

баллов и выше или победят в профильной олимпиаде) [9].

А также вузы как центры инноваций в регионах и отраслях должны стать опорой в технологическом, социально-экономическом, культурном развитии регионов. Для достижения этой цели необходимо передать университетам сложившуюся в регионах и отраслях инфраструктуру поддержки инноваций (бизнес-инкубаторы, бизнес-акселераторы, инновационные парки, технопарки). Повысить качество подготовки в региональных университетах можно за счёт введения онлайн-курсов ведущих университетов и смешанных курсов на их основе (семинары и экзамены проводятся очно). Преподаватели, поддерживающие онлайн-курсы, включаются в «виртуальные кафедры» ведущих российских университетов, формируют конкурентоспособные научные школы в регионах.

Таким образом, ученые констатируют изменение ценностей молодого поколения россиян, для которых важными становятся активное действие, яркая индивидуальность, популярность и др. Вследствие этого растут масштабы «инвестиций в себя», в наращивание собственного человеческого капитала через расширение собственных компетенций и, в первую очередь, своих социальных связей и социального статуса.

Освоение специальности как пакета специальных знаний и способов деятельности станет частным случаем высшего образования, актуальным для людей, чья трудовая деятельность будет связана с классическими профессиями (врач, военный, юрист, инженер и т.п.). Общим случаем будет образование как формирование индивидуального «пакета» компетенций на мульти- и мета- дисциплинарной основе, включающее современную картину мира (ее естественнонаучные и гуманитарные компоненты), интеллектуальные функции человека мышление, коммуникацию, выстраивание действий (планирование – реализация), рефлексия [2].

Способность продуцировать знания потребует не только от тех выпускников высшей школы, которые продолжат академическую карьеру, станут профессиональными исследователями; она станет необходимой для каждого, кто включится в современные форматы деятельности

Важно также резкое расширение областей применения, полученного человеком образования. Образование необходимо человеку не только для того, чтобы работать в качестве квалифицированного рабочего или специалиста. Оно необходимо также для высокой трудовой мобильности в течение жизни, полноценного участия в деятельности производственных структур, которые становятся сетевыми, для полноценного участия в жизни и деятельности различных сообществ, потребления современных сложных и «умных» товаров, услуг, видов досуга и для проживания собственной жизни в

динамичном мире, где невозможно ограничиваться применением шаблонов или следованием традиции, для выстраивания собственной индивидуальности [3].

Список использованных источников

1. Атаян, А.Т. Перспективы: вопросы образования / А.Т. Атаян. - Париж: ЮНЕСКО, 1991.- 296 с.
2. Багдасарьян, Н.Г. Ценность образования в модернизирующемся обществе / Н.Г.Багдасарьян // Педагогика. - 2008. - № 5.- С. 34-39
3. Болонский процесс и его значение для России. Интеграция высшего образования в Европе / Под ред. К. Пурсийнена и С.А. Медведева. - М.: РЕЦЭП, 2005. - 199с.
4. Будущее высшей школы в России: экспертный взгляд. Форсайт исследование – 2030: аналитический доклад / под ред. В.С. Ефимова. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. 182 с.
5. Валеева, Р.Р. Использование технологий дополненной реальности в обучении // Современные проблемы филологии, педагогики и методики преподавания языков: Сборник научных трудов по итогам всероссийской научно-практической конференции. – Казань: Издательство КНИТУ-КАИ, 2019. – 196 с.
6. Ефимов, В.С., Лаптева А.В. Форсайт высшей школы России – 2030: базовый сценарий - «конверсия» высшей школы // Университетское управление: практика и анализ. 2013. № 3(85). С. 6-21.
7. Ковалёва, Г.С. Состояние российского образования / Г.С. Ковалёва // Педагогика. - 2001. - № 2.
8. Кузьминов, Я.И. Направления развития образования в России // XII Международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества: в 4 кн. Кн. 1. М.: НИУ ВШЭ, 2012. С. 75-87. [Электрон. ресурс].
9. Лернер, И.Я. Содержание образования/ И.Я. Лернер // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. М., -1999.- Т. 2. С. 349
10. Новиков, А.П. Профессиональное образование в России / А.П. Новиков /М., 1997.
11. Слободчиков, В.И. Российское образование: перспективы развития / В.И.Слободчиков, Ю.В.Громыко // Директор школы. - 2000. - № 2.

МОБИЛЬНАЯ МЕДИЦИНА КАК ИННОВАЦИОННЫЙ ФАКТОР УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

Яруллина Л.М.,

Тюрина Д.М.

Руководитель: Гильмханова А.И.

ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Аннотация: развитие современного общества напрямую зависит от улучшения качества жизни. Современная медицина динамично и бурно развивается. Открываются новые возможности. Мобильная медицина в России начинает распространяться.

MOBILE MEDICINE AS AN INNOVATIVE FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF LIFE IN MODERN SOCIETY

Annotation: the development of modern society depends on improving the quality of life. Modern medicine is dynamically developing. New opportunities are opening up. Mobile medicine starts to spread in Russia.

Современное общество и качество жизни – это понятия взаимосвязаны. От качества жизни напрямую зависит и развитие общества.

Природой заложено, что человек страдает от низкого качества и испытывает удовлетворение от высокого качества жизни, независимо от сферы в работе, в бизнесе и в личной жизни. Качество необходимо человеку постоянно. Человек сам стремится к улучшению качества жизни – получает образование, трудится на работе, стремится к продвижению по карьерной лестнице, прилагает все усилия на то, чтобы добиться признания в обществе.

Современная медицина динамично и бурно развивается. Инновации медицины с каждым днем и часом все больше и больше влияют на качество жизни современного общества. Сегодня инновационные технологии ежедневно возвращают здоровье многим людям.

Рассматривая инновации, в медицине открываются новые возможности. Например, мобильные приложения, оказывающие медицинскую поддержку. Все многообразие мобильных технологий условно можно разделить на несколько групп: профилактика заболеваний, определение различных диагностических параметров, контроль течения заболевания и эффективности лечения, консультативная поддержка, телемедицина [1]. Перед здравоохранением и обществом в целом открываются широкие перспективы.

В современном мире каждый человек подвергается стрессам, и это приводит к

разным негативным последствиям. Например, человек впадает в депрессию и не может выйти из нее самостоятельно. Как известно депрессия – это психологическое расстройство которое практически неизлечимо. Есть возможность выйти из данного состояния. В современном обществе есть множество путей выхода из сложившейся ситуации. На наш взгляд, данная тема является актуальной и значимой. Мы предлагаем выход из сложившейся ситуации с помощью природы. Человек как социально-биологическое существо на прямую зависит от природы. Взаимодействие человека и природы отражается и на качестве жизни. Восстановление моральной и физической гармонии человека является важной составляющей.

Организация комплекса медико - социальных услуг для людей, которым сложно бороться с депрессией самостоятельно, будет иметь большое значение в современном обществе. Данный комплекс не имеет отношения к больничным услугам, является моральной помощью для людей которые столкнулись с этой проблемой. Благодаря конкретным услугам, можно получить результат восстановления всех возможных факторов для улучшения качества жизни.

Методика предполагает общение с наставником, психологическая помощь специалистов, физические занятия, йога и ЛФК, плавание, правильное питание, комфортные условия пребывания и восстановление психического состояния человека.

Еще одно интересное направление, которое позволяет применение современных технологий медицины – сотрудничество наставника и человека обратившегося за помощью. Это может реализовываться на мобильных устройствах.

Под мобильной медициной подразумевается использование мобильных устройств и технологий, в том числе беспроводных, для контроля и мониторинга человеческого здоровья, оказания медицинской помощи и обеспечения здорового образа жизни. В России технологии мобильного здравоохранения только начинают распространяться. в нашей стране сложились привлекательные условия для быстрого роста сегмента мобильной медицины. Медицинские учреждения заинтересованы в снижении количества пациентов, непосредственно приходящих в поликлинику или больницу, в силу значительной загруженности врачебного персонала. А для пациентов, находящихся в труднодоступных районах, подобные технологии являются одной из немногих реальных возможностей получить квалифицированную помощь [1].

Таким образом, внедрение инноваций позволит создать более эффективную систему здравоохранения, способствовать улучшению качества жизни. В настоящее время для целей определения путей реформирования здравоохранения необходима четкая, достоверная информация о положении дел в отрасли. Учитывая современные проблемы

здравоохранения, необходимо более широкое ознакомление с современными методами, используя инновационные технологии.

Список использованных источников

1. Байдин, Е.В. Развитие мобильной медицины в мире и в России.// intelligent enterprise, 2015. iemag.ru
2. Никитин,а П.В., Мурадянц А.А., Шостак Н.А. Мобильное здравоохранение: возможности, проблемы, перспективы. // Клиницист. – 2015. cyberleninka.ru

Научное издание

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:

КАЧЕСТВО И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Материалы VIII международного научно-практического форума

Часть I

24-25 апреля 2019 г.

Главный редактор *Г. Я. Дарчинова*

Редактор *Г. А. Тарасова*

Технический редактор *О. А. Аймурзаева*

Дизайнер обложки *Н. Е. Сергеева*

ISBN 978-5-8399-0713-3



Подписано в печать 22.04.19. Формат 60×84 1/16
Гарнитура Times NR, 12. Усл. печ. л. 17,09. Уч.-изд.л. 18,21
Тираж 500 экз. Заказ № 51



Издательство Казанского инновационного
университета им. В. Г. Тимирязова
420111, г. Казань, ул. Московская, 42
Тел. (843) 231-92-90
E-mail: zaharova@ieml.ru

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии КИУ им. В. Г. Тимирязова:
420108, г. Казань, ул. Зайцева, 17