

УДК 004

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Р.Р. Яппаров, Р.С. Зарипова

ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»

Аннотация: Статья посвящена внедрению информационных систем управления в деятельность предприятий. Рассмотрены достоинства и недостатки применения таких систем.

Ключевые слова: информационная система управления, управление предприятием, информационные технологии.

IMPLEMENTATION OF INFORMATION MANAGEMENT SYSTEMS AS A TOOL FOR ORGANIZATIONAL EFFICIENCY OF ENTERPRISES

R.R. Yapparov, R.S. Zaripova

Kazan State Power Engineering University

Abstract: The article is devoted to introduction of information management systems into the activity of enterprises. Advantages and disadvantages of using IMS are considered.

Key words: information management system, enterprise management, information technologies.

Организации рассматривают эффективное внедрение информационных технологий как способ борьбы с конкуренцией путем повышения производительности, прибыльности и уровня информации, которая является общим активом всего бизнеса, независимо от их природы, поскольку она является жизненно важной частью любого субъекта хозяйствования, независимо от форм собственности, поскольку позволяет концептуально оформлять и создавать новые продукты и услуги [1].

Информация помогает лицам, ответственным за принятие решений, прийти к обоснованному выводу и принять обоснованное решение в отношении каждой области их ответственности. Без адекватной информации ресурсы не будут располагаться и преобразовываться в желательную готовую продукцию, нацеленную на конкретный целевой рынок с целью получения прибыли [2]. Поскольку ни одно коммерческое предприятие не может выжить или оставаться актуальным без эффективной информации, деловые данные должны систематически фиксироваться, анализироваться, количественно определяться, компилироваться, делиться и становиться доступными для того, чтобы пользоваться максимальной ценностью информации. Следовательно, информационная система должна разрабатываться, совершенствоваться, администрироваться и поддерживаться для выполнения этих задач.

При правильном сборе, систематизации и индексировании данных в соответствии с требованиями организации их сохраненные данные становятся доступными для тех, кто нуждается в этой информации. Важнейшей особенностью любой информационной системы должна быть способность не только получать доступ к данным и извлекать их, но и сохранять архивированную информацию как можно более актуальной.

Информационная система – это механизм обеспечения того, чтобы информация была доступна руководителям в той форме, в какой они ее хотят и когда они в ней нуждаются. Он предназначен для поддержки их работы путем предоставления соответствующей информации для принятия ими решений [3]. Инновации внедряются организациями с целью повышения уровня предоставляемых услуг различным пользователям и с широкой целью повышения их прибыльности и доли рынка. В различных отраслях промышленности развиваются знания о процессах внедрения инноваций и характеристиках инновационных организаций.

Большинство фирм в настоящее время зависят от информационных технологий. Но персональные компьютеры сами по себе не улучшают производительность организации [4]. Это происходит только в том случае, если они используются эффективно и результативно. Компьютерные системы могут наглядно помочь организациям в обработке данных в виде точной, хорошо представленной, актуальной и экономически эффективной информации, благодаря чему лаконичность, актуальность, своевременность и полнота предоставляемой информации будет во многом зависеть от возможностей людей, участвующих в ее обработке и отборе.

Информационные системы управления включают в себя не только программные системы, но и весь комплекс бизнес-процессов и ресурсов, которые используются для получения информации из функциональных или тактических систем. Затем данные представляются в удобной для пользователя форме, чтобы руководители среднего и высшего звена могли использовать их для принятия правильных решений. Вся система построена таким образом, что компания будет выполнять свои стратегические и тактические задачи. Проблема управления является проклятием большинством отечественных организаций. Это проявляется в плохом принятии решений, неэффективном управлении ресурсами организации и желаемом уровне синергии в организации. Это очевидно в связи с человеческими ограничениями. Управленческая информационная система становится полезной, помогая организации сократить управленческие затраты и человеческие ресурсы и сделать работу более точной и быстрой. Управленческая информационная система помогает предоставлять необходимую информацию для принятия решений с эффективностью и результативностью, а по мере точности, полноты и своевременности предоставления информации повышается эффективность этих решений, что приводит к повышению производительности [5].

Организации имеют несколько функциональных систем. Они обычно включают системы продаж, системы колл-центров, финансовые системы, системы инвентаризации, логистические системы и т.д. Координация этих различных отделов сложна и будет оставаться неэффективной без информационных систем управления, которые объединяют информацию из множества систем [6]. Это помогает управленческому персоналу лучше понять вклад своих собственных отделов. Во многих случаях комбинация данных, таких как данные о продажах в сочетании с имеющимися запасами, помогает руководителю принять соответствующие меры для удовлетворения потребностей клиента.

Из приведенного выше анализа можно сделать вывод о том, что влияние технологии или системы управленческой информации не только приводит к возможным изменениям в рентабельности и производительности, но и в производительности, в процессе организации, на уровне экономики и промышленности. Информационная система управления очень полезна для принятия бизнес-решений не только для долгосрочного успеха, но и для достижения краткосрочных целей. Эффективность работы человеческих ресурсов в значительной степени ускоряется за счет информационной системы управления [7]. Но часто эта система не отвечает ожиданиям руководства. Главная причина этого неправильная реализация системы и не сбалансированность когнитивных и управленческих иерархий в организации. Для получения благоприятного результата от системы необходимо явно ассимилировать с информационными потребностями и когнитивными надеждами руководства.

Библиографический список

1. Шакиров А.А. Зарипова Р.С. Роль новых технологий в экономике XXI века: угрозы и вызовы цифровой экономики // «Экономика сегодня: современное состояние и перспективы развития (Вектор-2018)»: Сборник материалов Всероссийской научной конференции молодых исследователей. 2018. С. 331-334.

2. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Исследование систем планирования ресурсов предприятия // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 2-3. С. 181-186.
3. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Трансформация систем учета и контроля в условиях цифровой экономики // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 3-2. С. 112-115.
4. Зарипова Р.С., Пырнова О.А. Управление деятельностью организаций в условиях цифровой экономики // Ученые записки ИСГЗ. 2018. Т. 16. № 2. С. 70-75.
5. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Стандартизация процессов разработки информационных систем и адаптаций банковской промышленности // Инновационное развитие экономики. Будущее России: материалы и доклады VI Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. 2019. С. 399-402.
6. Алемасов Е.П., Зарипова Р.С. Цифровизация промышленности как инструмент повышения производства / Информационные технологии в строительных, социальных и экономических системах. 2020. № 2 (20). С. 107-109.
7. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Проблемы и перспективы внедрения информационных и управляющих систем для энергетических объектов / А.А. Шакиров, Р.С. Зарипова / Сборник статей XX Всероссийской студенческой научно-практической конференции Нижневартковского государственного университета. 2018. С. 147-149.

Информация об авторах

Яппаров Рустам Ренатович – студент, Казанский государственный энергетический университет (420066, Россия, г. Казань, ул. Красносельская, 51), e-mail: zarim@rambler.ru

Зарипова Римма Солтановна – кандидат технических наук, доцент кафедры, Казанский государственный энергетический университет (420066, Россия, г. Казань, ул. Красносельская, 51), e-mail: zarim@rambler.ru

Information about the authors

Rustam R. Yapparov, student, Kazan State Power Engineering University (Krasnoselskaya str., Kazan, 420066, Russia), e-mail: zarim@rambler.ru

Rimma S. Zaripova, candidate of technical Sciences, associate Professor of the Department, Kazan State Power Engineering University (Krasnoselskaya str., Kazan, 420066, Russia), e-mail: zarim@rambler.ru