
НАУКА КРАСНОЯРЬЯ

Журнал основан в 2011 г.

Том 9, № 4-4
2020

Главный редактор – **Е.Ю. Бобкова**

Зам. главного редактора – **Д.П. Фролов**

Шеф-редактор – **Я.А. Максимов**

Выпускающие редакторы – **Д.В. Доценко, Н.А. Максимова**

Корректор – **С.Д. Зливко**

Компьютерная верстка, дизайн – **Р.В. Орлов**

Технический редактор, администратор сайта – **Ю.В. Бяков**

Ответственный секретарь – **К.А. Коробцева**

KRASNOYARSK SCIENCE

Founded in 2011

Volume 9, № 4-4
2020

Editor-in-Chief – **E. Yu. Bobkova**

Deputy Editor – **D.P. Frolov**

Chief Editor – **Ya.A. Maksimov**

Managing Editors – **D.V. Dotsenko, N.A. Maksimova**

Language Editor – **S.D. Zlivko**

Design and Layout – **R.V. Orlov**

Support Contact – **Yu.V. Byakov**

Executive Secretary – **K.A. Korobtseva**

Красноярск, 2020

Научно-Инновационный Центр

Krasnoyarsk, 2020

Science and Innovation Center Publishing House

УДК 338:004

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Шакиров А.А., Зарипова Р.С.

В статье исследованы актуальные вопросы автоматизации процессов на предприятии, способствующих сокращению затрат производства, а также проблемы, связанные с автоматизацией бизнес-процессов. Рассмотрены преимущества автоматизации процессов.

***Ключевые слова:** автоматизация процессов; бизнес-процессы; производительность; программное обеспечение; снижение затрат; рабочая нагрузка.*

IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES ON BUSINESS PROCESSES OF AN ENTERPRISE

Shakirov A.A., Zaripova R.S.

The article investigates current issues of process automation at the enterprise, which contribute to reducing production costs, as well as problems associated with the automation of business processes. The advantages of process automation are considered.

***Keywords:** process automation; business processes; productivity; software; cost reduction; workload.*

Введение

Каждое предприятие сталкивается с тем, чтобы увеличить свою прибыль. Один из подходов заключается в снижении издержек. Основными преимуществами автоматизации бизнес-процессов являются: снижение затрат, производительность, доступность и надежность. Программное обеспечение автоматизации процессов – это

лучший и наиболее интеллектуальный подход к сдерживанию и сокращению затрат. Руководство часто упускает из виду этот потенциал экономии [1]. Большинство современных серверов имеют низкие эксплуатационные расходы, и общая стоимость владения ими снижается. Но даже в этом случае, расходы на оперативный персонал могут достигать 71% от общей суммы расходов.

Цель исследования: изучение и анализ проблем автоматизации бизнес-процессов на предприятии.

Методы исследования: анализ и синтез.

Результаты исследований

Компании все больше зависят от своих компьютеров. Повседневные дела ведутся с помощью онлайн-систем: ввод заказов, бронирование, инструкции по сборке, заказы на доставку – список может продолжаться бесконечно. Если компьютер недоступен, то бизнес страдает. Сегодня, при больших объемах облачных вычислений, выход из строя ключевых систем может стоить миллионы долларов потерянного дохода и запятнать репутацию компании.

Высокая доступность является одной из основных целей IT-менеджмента. Здесь тоже могут помочь автоматизированные операции. Дисковый накопитель может выйти из строя, но ситуация становится серьезной, когда нет адекватного резервного копирования, или данные не могут быть найдены. Ключевым преимуществом автоматизации является возможность автоматизировать системы сохранения и восстановления для обеспечения защиты от потенциальной катастрофы, связанной с потерей информации с диска или случайным повреждением системных объектов по ошибке человека.

В сетевой среде централизованное управление играет важную роль. Удаленные ресурсы могут решать бизнес-проблемы. Один оператор за центральной консолью наблюдает за критическими функциями по всей сети. Непрерывный мониторинг с низким уровнем расходов на центральный процессор и связь облегчает обнаружение жизненно важных тенденций производительности сети.

Производительность является очевидным преимуществом автоматизации. Автоматизированные операции гарантируют, что задания не будут забыты или выполнены не в полном объеме, что предварительные задания будут успешно выполнены, что входные данные будут корректными, и что любая специальная обработка будет выполнена. Все эти типы ошибок происходят в организациях с одним местом расположения. Если взять сеть из нескольких географически рассредоточенных систем, включающую в себя несколько операционных систем, то вероятность возникновения ошибок возрастает в геометрической прогрессии. Единственный способ заставить эту среду работать – автоматизированные операции.

Программное обеспечение может динамически и интеллектуально решать сложные задачи на основе предопределенных параметров. Тем не менее, такие критически важные функции компании, как освобождение рабочих мест, выполнение резервного копирования и обеспечение связи, как правило, выполняются сотрудниками начального уровня в IT-организации. Преимущество автоматизированной системы заключается в том, что эти функции надежно выполняются программным обеспечением автоматизации, освобождая оперативный персонал от многочасовых ручных задач.

Каждая компания хотела бы, чтобы их предприятие работало как швейцарские часы. В действительности, скорее всего, оно будет перегружено работой [2]. Несмотря на то, что прогресс в области компьютеров с каждым годом делает их все быстрее и дешевле, но требования, предъявляемые к ним, всегда наверстывают упущенное и превышают уровень возможностей, которыми обладает компьютерная инфраструктура компании. Это приводит к тому, что многие компании хотят улучшить производительность своих систем.

Существует два варианта повышения производительности – это обновление аппаратного обеспечения или покупка более новой системы, что является дорогостоящим выбором. Также можно настроить систему на более высокую производительность, но для этого нужен высококвалифицированный специалист, который не всегда доступен 24 часа в сутки [3].

Заключение

Таким образом, внедрение системы автоматизации вносит большие изменения в управление бизнес-процессами. Каждое предприятие имеет свою уникальную организационную специфику, и при внедрении автоматизации могут возникать различные нюансы, которые требуют дополнительного рассмотрения и поиска методов их решения [4]. Производительность, надежность, доступность и снижение затрат являются весомыми аргументами в пользу принятия решения по автоматизации производства. Однако достижение этих преимуществ требует дисциплины для преодоления возникающих препятствий. Прежде всего стоит обдуманно подходить к выбору программного обеспечения для автоматизации процессов. В этом случае желательно отдавать предпочтение готовым проверенным программным продуктам, нежели разрабатывать программное обеспечение «силами» своих программистов.

Список литературы

1. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Проблема разработки и реализации стратегии в российских компаниях при переходе к цифровой экономике // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 3-3. С. 101–105.
2. Зарипова Р.С., Галямов Р.Р. Организация производства в условиях цифровой экономики // Наука Красноярья. 2019. Т.8. № 1-2. С. 20–23.
3. Ширмамедова З.Н., Зарипова Р.С. Организация электронного бизнеса // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 3-2. С. 150–154.
4. Зарипова Р.С., Галямов Р.Р., Шарифуллина А.Ю. Организация производства в условиях цифровой экономики // Наука Красноярья. 2019. Т.8. № 1-2. С. 20–23.
5. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Особенности моделирования логистических систем / International Journal of Advanced Studies. 2019. Т.9. №4. С. 27–31.

References

1. Shakirov A.A., Zaripova R.S. Problema razrabotki i realizacii strategii v rossijskikh kompaniyah pri perekhode k cifrovoj ekonomike // Nauka Krasnoyar'ya. 2019. T. 8. № 3-3. S. 101–105.

- Zaripova R.S., Galyamov R.R. Organizatsiya proizvodstva v usloviyah cifrovoj ekonomiki // Nauka Krasnoyar'ya. 2019. T.8. № 1-2. S. 20–23.
- Shirmamedova Z.N., Zaripova R.S. Organizatsiya elektronnoogo biznesa // Nauka Krasnoyarya. 2020. T. 9. № 3-2. S. 150–154.
- Zaripova R.S., Galyamov R.R., Sharifullina A.Yu. Organizatsiya proizvodstva v usloviyah tsifrovoy ekonomiki // Nauka Krasnoyarya. 2019. T.8. № 1-2. S. 20–23.
- Shakirov A.A., Zaripova R.S. Osobennosti modelirovaniya logisticheskikh sistem / International Journal of Advanced Studies. 2019. T.9. №4. S. 27–31.

ДААННЫЕ ОБ АВТОРАХ

Шакиров Арслан Айнурович, студент

*Казанский государственный энергетический университет
ул. Красносельская, 51, г. Казань, 420066, Россия*

Зарипова Римма Солтановна, доцент, канд. техн. наук

*Казанский государственный энергетический университет
ул. Красносельская, 51, г. Казань, 420066, Россия,
zarim@rambler.ru*

DATA ABOUT THE AUTHORS

Shakirov Arslan Ainurovich, student

*Kazan state power engineering University
51, Krasnoselskaya str., Kazan, 420066, Russia*

Zaripova Rimma Soltanovna, associate Professor, candidate of technical Sciences

*Kazan state power engineering University
51, Krasnoselskaya str., Kazan, 420066, Russia
zarim@rambler.ru*