|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **Федеральное государственное бюджетное образовательное**  **учреждение высшего образования**  **«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** |

Институт \_\_\_ Институт цифровых технологий и экономики \_\_\_

Кафедра \_\_\_Менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**О Т Ч Е Т**

**По учебной практике**

(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Назмутдиновой Ильсины Маратовны,

*Фамилия И.О. обучающегося в род. падеже*

обучающего(ей)ся в группе ЗУПм-1-19\_ по образовательной программе

*\_\_\_\_\_*38.04.02 Менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_

*указывается наименование направленности ОП*

направления подготовки

\_\_\_\_«Управление проектами»*\_\_\_\_\_*

*указывается код и наименование направления подготовки*

ОТЧЕТ ПРОВЕРИЛ

Руководитель практики

\_Махиянова А.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_16\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_12\_\_\_\_\_\_\_ 2020\_\_ г.

ОЦЕНКА при защите отчета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Казань 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательноеучреждение высшего образования«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» |

У Т В Е Р Ж Д А Ю

#### Зав.кафедрой А.В. Махиянова

“\_\_10\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_11\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020\_\_ г.

## ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

**на учебную практику**

# Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

# Образовательная программа Управление проектами

Выпускающая кафедра Менеджмент

Место прохождения практики \_\_\_ ФГБОУ ВО КГЭУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обучающийся Назмутдинова Ильсина Маратовна, 2 курс, **ЗУПм-1-19**

Период прохождения практики 10.11.2020 по 23.11.2020

Руководитель практики от Университета \_\_\_ Махиянова А.В.\_\_\_

Индивидуальное задание на практику: Провести анализ проектной деятельности департамента цифровых технологий КГЭУ

График (план) проведения практики с перечнем и описанием работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень и описание работ | Сроки выполнения  (график) |
|  | **Подготовительный этап** |  |
| 1 | Получение инструктажа, ознакомление с заданием и требованиям к оформлению документов по практике | 10.11.20-12.11 |
|  | **Рабочий этап** |  |
| 2 | Изучение литературы по теме проектной деятельности | 13.11-16.11 |
| 3 | Изучение положения и документов, регламентирующих деятельность департамента цифровых технологий | 17.11-18.11 |
| 4 | Изучение проектной деятельности департамента цифровых технологий | 19.11-21.11 |
|  | **Отчетный этап** |  |
|  | Подготовка отчетной документации, презентации отчета к защите | 22.11-23.11 |

Руководитель практики от Университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики от подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### С индивидуальным заданием ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Назмутдинова И.М.

*(подпись) (ФИО обучающегося)*

**2. Введение**

*Цель учебной практики* – получение первичных профессиональных умений и навыков, закрепление теоретических знаний, а также подготовка к осуществлению профессиональной деятельности. *Задачи учебной практики* – закрепление и апробирование знаний, на основе изучения практического опыта управления проектами в организациях; знакомство с новыми управленческими технологиями, используемыми при управлении проектами с целью повышения профессиональной подготовки; осуществление выбора необходимых и эффективных методов, приемов и средств практических вопросов управленческой деятельности; закрепление навыков командной работы. Учебная практика осуществлялась Информационные системы управления предприятием.

В ходе прохождения практики формируются следующие компетенции:

ОК-1- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.

**3. Общая характеристика проектной деятельности**

Ни для кого не секрет, что использование цифровых технологий считается основным требованием во многих профессиональных областях. Это, конечно, касается и образования. Теперь с помощью цифровых технологий преподаватели могут эффективнее преподносить материал, поэтому возможности обучения значительно расширяются.

Сегодня преподаватели могут общаться с коллегами со  всего мира, из других институтов и школ. Они давно вышли из офлайн пространства конференций и собраний и с удовольствием участвуют в вебинарах, видео конференциях, онлайн чатах.

Цифровые технологии в образовании - это способ организации современной образовательной среды, основанный на цифровых технологиях.

Цифровые технологии (ЦТ) развиваются с огромной скоростью. Многие сферы деятельности переходят на цифровые системы. Эксперты все чаще говорят о переходе образовательной программы на электронный формат. Когда эта задумка воплотиться в жизнь, изменится не только система образование, но и ее смысл и предназначение.

Внедрение ЦТ в образование включает: оснащение образовательных организаций средствами цифровых технологий; подключение их к высокоскоростному интернету; обеспечение образовательного процесса учебными материалами (цифровыми источниками, инструментами и онлайн-сервисами).

Благодаря развитию цифровых технологий сейчас в образовательных организациях есть персональные компьютеры. Среди них всё больше мобильных устройств (ноутбуков и планшетов), которые имеют доступ к интернету. Появились мультимедийные проекторы, интерактивные доски и другое периферийное оборудование (принтеры, сканеры, многофункциональные устройства).

За последнее десятилетие были разработаны, собраны и оформлены для педагогов и учащихся десятки тысяч цифровых образовательных ресурсов по большинству общеобразовательных и специальных учебных дисциплин. По мере развития интернет все шире стали распространяться образовательные онлайн-сервисы и массовые открытые онлайн-курсы (МУКи).

Цифровизация обеспечивает возможности для обмена накопленным опытом и знаниями, что позволяет людям узнать больше и принимать более обоснованные решения в своей повседневной жизни.

Благодаря цифровизации сегодня каждый может получить доступ к информации, которая ранее была доступна только для экспертов и ученых.

Сейчас уже меняется представление об использовании ЦТ. Для большинства учащихся цифровые технологии стали естественной частью окружающей среды. Они готовы использовать цифровые инструменты везде, где это необходимо: для учебы, для выработки требуемых навыков, для решения реальных практически значимых задач.

Развитие цифровых технологий. Быстрое распространение и обновление за последнее десятилетие цифровых технологий открывают практически неограниченные возможности для доступа к цифровым инструментам, материалам и сервисам. Доступ каждого к неограниченной по размерам библиотеке сетевых материалов дает в руки обучаемым и педагогам беспрецедентный ранее контроль над своим информационным пространством и его совместным использованием. Качественно расширились возможности учащихся и педагогов для само- и взаимоконтроля, для формирования интереса к учению, для осмысленной (принимаемой учеником) учебной работы.

Сегодня главная проблема – отсутствие ясного динамично развивающегося понимания (видения) путей обновления системы образования. ЦТ в образовании – ядро, вокруг которого могут и должны собираться педагогические инновации, происходить качественное улучшение результативности образовательного процесса. Сегодня, как никогда прежде, важно, чтобы пути и формы внедрения ЦТ в образование обсуждались и проводились в жизнь на основе понимания возможного места этих технологий в образовательном процессе и ожидаемой результативности (если она есть) их использования. Надо рассматривать задачи изменения методов, организационных форм и оценивания учебной работы вместе с задачами развития ИКТ-насыщенной образовательной среды. Решение этих задач представляет собой единый инновационный процесс трансформации образования. Надо в первую очередь рассматривать вопросы повышения результативности образовательной практики и на этой основе решать вопросы создания соответствующей цифровой информационной инфраструктуры.

**4. Результаты выполненного индивидуального задания**

В ходе анализа проектной деятельности департамента цифровых технологий были выявлены следующие структурные подразделения, деятельность которых координирует департамент ЦТ:

* Центр разработки программного обеспечения (ЦРПО);
* Центр внедрения и сопровождения цифровых технологий (ЦВиСЦТ).

Департамент ЦТ взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета для выполнения функциональных обязанностей и задач структурного подразделения.

При анализе проектной деятельности департамента цифровых технологий были изучены основные задачи департамента ЦТ.

Основными задачами департамента являются:

1. поддержка и развитие программного обеспечения, управление базами данных, серверами, системами администрирования и информационной безопасности информационной инфраструктуры университета;
2. развитие инфраструктуры цифрового образования в соответствии с требованиями ФГОС ВО и методическими рекомендациями Минобрнауки РФ;
3. создание и поддержка информационной среды для обучающихся, условий использования ими информационных ресурсов и технологий;
4. цифровое обеспечение реализации образовательных программ и научных проектов и исследований в университете;
5. создание условий для информационного взаимодействия с другими вузами, предприятиями, организациями, с государственными и муниципальными органами управления;
6. определение задач, основных целевых показателей развития электронной информационно-образовательной среды, формирование и реализация плана основных мероприятий по достижению целевых показателей;
7. разработка перспективных проектов и мероприятий в области информатизации и цифровой образовательной среды, поиск и реализация грантов, проектов, хоздоговоров в установленной сфере деятельности с целью привлечения в университет дополнительных финансовых ресурсов;
8. формирование единого методологического подхода к созданию и функционированию электронной информационно-образовательной среды, требований к участникам образовательного процесса;
9. организация и контроль взаимодействия в установленном порядке с органами государственной, в том числе надзорными органами, и муниципальной власти в рамках своих полномочий;
10. организации информационного обеспечения деятельности университета и его подразделений, в том числе работы сайта университета;
11. обеспечение перехода университета на единую систему сбора, обработки, учета и хранения информации во всех областях деятельности;
12. организация работы по обеспечению информационной безопасности;
13. в пределах своих полномочий в установленном порядке осуществление взаимодействия с внешними организациями и ведомствами, в том числе с органами государственной власти и управления, органами местного самоуправления, научно-исследовательскими организациями, высшими учебными заведениями и предприятиями.

Проектная деятельность департамента цифровых технологий включает в себя рассмотрение функций департамента ЦТ.

Департамент ЦТ выполняет следующие функции:

1. анализ и разработка стратегии развития информационной инфраструктуры, разработки и внедрения цифровых технологий в деятельность Университета в соответствии со стратегическими задачами;
2. среднесрочное и оперативное планирование разработки, внедрения и сопровождения цифровых технологий, цифровых ресурсов и обеспечения информационной безопасности;
3. разработка и модернизация программного обеспечения и цифровых технологий для реализации основных функций подразделений Университета, для решения актуальных задач Университета;
4. внедрение цифровых технологий и программных продуктов в сферу деятельности Университета;
5. сопровождение цифровых технологий и программных продуктов, используемых в деятельности Университета, обеспечивать непрерывный доступ пользователей к информационной инфраструктуре;
6. ведение учета использования информационных ресурсов Университета;
7. обеспечение рационального использования математических, информационных, программных, трудовых ресурсов Университета;
8. обеспечение информационной безопасности;
9. другие функции, определяемые приказами ректора, внутренними и внешними нормативными документами.

Анализируя проектную деятельность департамента цифровых технологий, были выявлены показатели эффективности деятельности.

В соответствии с задачами и функциями, основными показателями эффективности деятельности структурного подразделения являются показатели, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели эффективности деятельности департамента ЦТ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели эффективности | Значение показа  теля | Методика или источник формирования значения показателя | Периодичность мониторинга (по итогам календарного или учебного года) |
| 1 | Число компьютеров информационной инфраструктуры университета | шт. | Объем работы по сопровождению ПО рабочих мест пользователей | Календарный год |
| 2 | Число виртуальных серверов поддержки ресурсов информационной инфраструктуры | шт. | Развитие информационной инфраструктуры | Календарный год |
| 3 | Число программных продуктов, доступных для образовательной и научной деятельности, управление вузом | шт. | Внедрение ПО | Календарный год |
| 4 | Количество таблиц СУБД информационной инфраструктуры | шт. | Степень развитости информационного обеспечения и функционала информационной инфраструктуры | Календарный год |
| 5 | Число работников-пользователей информационной системой управления и электронной информационно-образовательной среды | шт. | Степень внедрения и использования ЦТ и охвата пользователей | Календарный год |
| 6 | Доля студентов, воспользовавшихся электронной информационно-образовательной средой | % | Степень использования обучающимся ЭИОС | Календарный год |
| 7 | Среднее число посетителей официального сайта вуза в месяц | шт. | Степень полезности и привлекательности официального сайта | Календарный год |
| 8 | Скорость доступа в Интернет | Мбит | Доступность интернет-ресурсов | Календарный год |

При анализе проектной деятельности департамента цифровых технологий были рассмотрены права департамента ЦТ.

Департамент ЦТ имеет право на:

* обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей;
* получение в установленном порядке необходимой информации, документов, справочных и аналитических материалов и материалов, необходимых для выполнения задач и функций, а так же внесение предложений о совершенствовании деятельности Университета и структурного подразделения;
* организацию работы на основании перспективных и текущих планов ректората, органов государственной и законодательной власти Российской Федерации и в соответствии с настоящим Положением;
* осуществление иных прав, предусмотренных трудовым законодательством, настоящим Положением и локальными нормативными документами Университета.

На работников департамента ЦТ в полной мере распространяются социальные гарантии и льготы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, коллективным договором Университета, должностной инструкцией и иными локальными нормативными документами Университета.

В ходе анализа проектной деятельности департамента цифровых технологий была изучена ответственность департамента ЦТ.

Работники департамента ЦТ несут ответственность за:

* невыполнение или несвоевременное, ненадлежащее выполнение возложенных на подразделение задач и функций, планов работы по всем направлениям деятельности;
* неисполнение или несвоевременное, ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией, трудовым договором (контрактом) и настоящим Положением;
* правонарушения и преступления, совершенные в период осуществления своей деятельности в соответствии с действующим гражданским, административным и уголовным законодательством;
* причинение материального ущерба в порядке, установленном действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации;
* несоблюдение требований законодательства, нормативно-правовых, локальных, организационно-распорядительных актов, регламентирующих деятельность подразделения.

Изучая анализ проектной деятельности департамента цифровых технологий, были выявлены общие положения структурного подразделения.

Общие положения:

1. Департамент цифровых технологий (далее - Департамент ЦТ) не имеет статуса юридического лица, пользуется печатью, штампом и бланками КГЭУ.
2. Общее руководство деятельностью департаментом цифровых технологий осуществляет ректор.
3. Непосредственное руководство структурного подразделения осуществляет директор департамента цифровых технологий.
4. Директор департамента цифровых технологий назначается и освобождается от должности приказом ректора. В период длительного отсутствия директора департамента цифровых технологий, исполнение его обязанностей возлагается на лицо, назначенное в установленном порядке.
5. Департамент ЦТ в своей работе руководствуется действующим законодательством РФ, в том числе в области образования, нормативно-правовыми актами Министерства науки и высшего образования РФ, Уставом университета, стандартами университета в области качества ИСО серии 9001, документацией СМК университета, Политикой в области качества, Целями университета и подразделения в области качества, Миссией университета в области качества, Антикоррупционной политикой университета, ежегодным планом работ КЕЭУ и планом Департамента ЦТ, Правилами внутреннего трудового распорядка, правилами по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, настоящим Положением и иными локальными актами вуза.
6. Департамент ЦТ создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора.

Положение соответствует требованиям ИСО 9001:2015 и СТО СМК УД-16 «Управление документацией».

**5. Заключение**

В ходе прохождения практики был проведен анализ проектной деятельности департамента цифровых технологий. Цифровые технологии в образовании - это способ организации современной образовательной среды, основанный на цифровых технологиях. Цифровые технологии (ЦТ) развиваются с огромной скоростью. Многие сферы деятельности переходят на цифровые системы. Развитие цифровых технологий, быстрое распространение и обновление за последнее десятилетие цифровых технологий открывают практически неограниченные возможности для доступа к цифровым инструментам, материалам и сервисам.

При анализе проектной деятельности департамента цифровых технологий КГЭУ были изучены основные задачи и функции департамента цифровых технологий КГЭУ. В соответствии с задачами и функциями были рассмотрены основные показатели эффективности деятельности структурного подразделения. В ходе анализа проектной деятельности департамента цифровых технологий были выявлены структурные подразделения, деятельность которых координирует департамент ЦТ. Также были изучены общие положения департамента цифровых технологий и права департамента ЦТ.

Во время прохождения учебной практики была сформирована готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОПК-1). В ходе сбора необходимой информации были сформированы компетенции, отвечающие за готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-3). Написание отчета по итогам учебной практики сформировало способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1).

**6. Список использованных источников**

1. Бутакова М.М. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита. учебное пособие. – Москва: КноРус. –2018. URL: https://book.ru/book/929521
2. Горбунов В.В. Как написать научную статью и не только… : Советы студенту по подготовке, написанию и оформлению научной статьи. монография. – Москва: Русайнс. – 2017. URL: https://book.ru/book/922803
3. Захарова И.В. Маркетинг образовательных организаций: учебное пособие. – Москва: КноРус, 2020 – URL: https://book.ru/book/936088
4. Третьякова Т.Н. Методология научно-исследовательской работы магистра в сфере туризма и сервиса монография Москва: Русайнс. 2017 https://book.ru/book/927912
5. Христофорова И.В. Имидж как нематериальный актив и его роль в обеспечении конкурентоспособности образовательной организации: монография / Христофорова И.В. – Москва: Русайнс, 2020. – URL: https://book.ru/book/934818
6. Официальный сайт Казанского государственного энергетического университета. <https://kgeu.ru/>

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**оценка результатов выполнения индивидуального задания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этапы практики | Проверяемые индикаторы компетенций | Оценочное средство | Количество баллов |
| **Проектный этап** | ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности | Собеседование по отчету |  |
| **Рабочий этап** | ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | Собеседование по отчету |  |
| **Отчетный этап** | ОК-1- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | Собеседование по отчету |  |
|  | Итого |  |  |

**Оцените по 20-ти балльной шкале ответ на 1 вопрос билета\_\_\_\_\_**

**Оцените по 20-ти балльной шкале ответ на 2 вопрос билета\_\_\_\_\_**

**Суммарный балл оценки руководителя от КГЭУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Итоговая шкала оценивания***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цифровое выражение | Выражение в баллах БРС: | Словесное выражение | Уровень сформированности компетенций |
| 5 | от 85 до 100 | Отлично | Компетенции сформированы на высоком уровне |
| 4 | от 70 до 84 | Хорошо | Компетенции сформированы на достаточном уровне |
| 3 | от 55 до 69 | Удовлетворительно | Компетенции сформированы на низком уровне |
| 2 | до 55 | Неудовлетворительно | Компетенции не сформированы |

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Руководитель практики от КГЭУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_