

**П. А. Корнева**

Казанский государственный энергетический  
университет,  
Казань, Российская Федерация  
*ShAA.kgeu@outlook.com*

[На главную](#) [Предыдущий](#)  
[Следующий](#)

Научный руководитель: Р. С. Зарипова

## **АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТОМ**

Автоматизированные системы управления предприятием (АСУП) стали популярны во всем мире, так как они обладают потенциалом для университетов, которые ее используют, чтобы рационализировать свою деятельность для повышения уровня производительности и прибыльности; что ведет к общему повышению эффективности работы организации. Система АСУП – это не просто автоматизация бизнес-процессов организации. АСУП дает возможность перепроектировать бизнес-процессы организации, что может способствовать успеху организации в долгосрочной перспективе. Система АСУП обеспечивает ряд преимуществ, в том числе возможность более качественного анализа данных, повышение уровня производительности организации и эффективности, что позволяет повысить уровень обслуживания клиентов, а также позволяет организациям быть более конкурентоспособными на рынке.

Сектор высшего образования в стране включает государственные, частные и международные университеты, а также технические и профессиональные учебные заведения. Существует много проблем, которые возникают в этом секторе, и АСУП-системы могут быть хорошим решением, которое играет определенную роль в смягчении и уменьшении последствий этих проблем. К сожалению, на сегодняшний день большинство высших учебных заведений России до сих пор не освоили полноценное использование АСУП-систем. Что еще более важно, сектор высшего образования в настоящее время находится на том этапе, когда он должен внедрить бизнес-программное обеспечение для улучшения и повышения эффективности университетских процессов. Принятие и внедрение АСУП-решения оказывает влияние на все аспекты бизнеса,

воздействуя на деятельность и процессы, организационную структуру и окружающую среду. Конкурентное преимущество от внедрения АСУП-системы позволит вузам производить более качественные образовательные услуги с меньшими затратами и максимально эффективно использовать свои ресурсы.

АСУП-систему можно определить как интегрированный коммерческий пакет, который поддерживает в режиме реального времени и интегрированным образом управление самыми дальними, если не всеми бизнес-процессами организации. Более точное определение АСУП-систем можно получить, рассмотрев их характеристики и функции. Соответственно, целенаправленная и профессиональная литература будет указывать на целый ряд характеристик, которыми, как считается, обладают АСУП-системы.

АСУП-системы получили свою мировую популярность как приложение, которое позволит обеспечить высокую прибыльность, повысить эффективность бизнеса, производительность труда и оптимизировать его деятельность [1, с. 114]. АСУП – это термин, используемый для определения большого количества видов деятельности, поддерживаемых многомодульным приложением, поддерживающим управление бизнесом. Эти виды деятельности включают планирование производства, приобретение компонентов, техническое обслуживание, взаимодействие с поставщиками, обслуживание клиентов и отслеживание заказов. Эта система может также включать в себя модули человеческих ресурсов и другие [5, с. 10]. АСУП также может быть описана как интегрированная система, что делает возможным единый информационный поток, непрерывный и согласованный для всей компании в рамках уникальной базы данных [4, с. 78]. Такие системы, как АСУП, были интегрированы во многие другие модули, что делает их применение важным для бизнес-операций. В таблице 2 представлены основные характеристики АСУП.

АСУП-система может включать в себя управление взаимоотношениями с клиентами, управление человеческими ресурсами, маркетинговое и бухгалтерское программное обеспечение, студенческие и академические ресурсы, управление цепочками поставок и библиотечную информационную систему. АСУП-системы, обслуживающие административные и академические сферы в университетах, охватывают следующие административные секторы, такие как управление человеческими ресурсами, финансовый менеджмент, управление закупками, регистрация студентов, управление библиотекой.

Как правило, эти системы дают различные преимущества организациям, если они реализуются правильно. Но даже в этом случае не все внедрения АСУП приносят положительные результаты. Есть ситуации, в которых реализация полностью провалилась. Там было много жестких и дорогостоящих реализаций, которые негативно повлияли на организации. Основные проблемы внедрения АСУП связаны с технологической сложностью, совместимостью, нормализацией и так далее, но особенно это касается организации и человеческих отношений, таких как сопротивление изменениям, организационная культура, несовместимые бизнес-процессы, плохое управление проектами, высокий компромисс направлений и т. д.

Университеты во всем мире борются за обновление своей идентичности в эпоху, ориентированную на «коммерциализацию высшего образования», поставщики программного обеспечения постепенно рассматривают рынок образования как достойную «индустрию», потенциально приносящую много сотен миллиардов долларов дохода. Растущая популярность АСУП-технологий в современной образовательной среде дает возможность переосмыслить внутриорганизационные операции и трансформировать административное функционирование многих университетов.

Таким образом, современные АСУП-системы для бизнеса обладают разнообразной группой функциональных возможностей, которые существенно отличаются от академических функциональных возможностей, необходимых для высших учебных заведений. АСУП для высшего образования должна начинаться с организационной структуры, включающей стратегию / политику, поток данных, структуру бизнес-процессов и академические функции как уникальную дисциплину.

#### **Список литературы**

1. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Трансформация систем учета и контроля в условиях цифровой экономики // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 3-2. С. 112-115.
2. Шакиров А.А., Зарипова Р.С. Современные информационные технологии как инструмент автоматизации бухгалтерского учета // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 1-3. С. 75-78.
3. Альхузайи А.Х., Зарипова Р.С. Совершенствование бизнес-процессов на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 5-4. С. 7-11