|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **Федеральное государственное бюджетное образовательное**  **учреждение высшего образования**  **«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** |

Институт: ИЦТЭ

Кафедра: Менеджмент

**О Т Ч Е Т**

**По учебной практике**

(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Шамсутдинова Рамиля,

обучающегося в группе ЗМ-1-17 по образовательной программе

*Менеджмент организации*

направления подготовки

*38.03.02 - Менеджмент*

ОТЧЕТ ПРОВЕРИЛ

Руководитель практики

Сагетдинов А.Ф.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ОЦЕНКА при защите отчета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Казань, 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **Федеральное государственное бюджетное образовательное**  **учреждение высшего образования**  **«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** |

У Т В Е Р Ж Д А Ю

*Зав.кафедрой «Менеджмент»*

А.В. Махиянова

“\_\_\_\_\_”\_\_\_\_ \_2020\_\_\_\_ г.

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**

**на учебную практику**

Направление подготовки: *38.03.02 - Менеджмент*

Образовательная программа: *Менеджмент организации*

Выпускающая кафедра: «Менеджмент»

Место прохождения практики: КГЭУ

Обучающийся: Шамсутдинов Рамиль, 3 курс, гр. ЗМ-1-17

Период прохождения практики:

Руководитель практики от Университета Сагетдинов А.Ф.

Индивидуальное задание на практику: Изучить деятельность и структуру кафедры Технология воды и топлива КГЭУ

График (план) проведения практики с перечнем и описанием работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень и описание работ | Сроки выполнения  (график) |
| 1. | Изучить структуру института теплоэнергетики | 4.06.2020-7.06.2020 |
| 2. | Изучить деятельность кафедры технология воды и топлива | 8.06.2020-10.06.20 |
| 3. | Изучить профессиональный состав кафедры и основные образовательные направления | 11.06.2020-13.06.20 |
| 4. | Написать отчет по результатам прохождения учебной практики | 15.06.2020-18.06.20 |

Руководитель практики от Университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ Сагетдинов А.Ф. \_

*(подпись) (расшифровка)*

Согласовано:

Руководитель практики

от профильной организации

(Научный руководитель \*\*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (расшифровка)*

С индивидуальным заданием ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (ФИО обучающегося)*

**2. Введение**

Учебная практика направлена на получение первичных профессиональных умений и навыков. Целью учебной практики является:

* закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе изучения дисциплин;
* приобретение необходимых практических умений и навыков работы в соответствии с выбранным направлением профессиональной подготовки;
* знакомство студентов в производственных условиях с производственными процессами предприятий;
* расширение знаний по использованию программных продуктов Microsoft Office при оформлении отчетов по практике и создании презентаций своих работ для последующего их применения по выполнению курсовых, дипломных работ, а также в научной и профессиональной деятельности;
* приобретение практических навыков самостоятельной работы.

Практика имеет целью закрепление знаний и умений, приобретаемых обучающимися в результате освоения теоретических курсов, выработку практических навыков, способствующих комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся в соответствии с квалификационной характеристикой направления 38.03.02 Менеджмент.

Процесс прохождения учебной практики направлен на формирование компетенций: ОК-1; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8.

Согласно рабочей программе целью учебной практики является подготовка к осознанному и углубленному изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин.

В процессе прохождения учебной практики студенты должны решать следующие основные задачи:

* изучение основ организации учебной деятельности в вузе;
* ознакомление с особенностями и проблемами и будущей профессиональной деятельности, а также в деятельности КГЭУ и его структурных элементов;
* освоение современных технологий поиска и подбора литературы в рамках будущей профессиональной деятельности.

**3. Общая характеристика института**

Институт теплоэнергетики (ИТЭ) является одним из основных подразделений в Казанском государственном энергетическом университете, организован в июне 2003 года на базе теплоэнергетического факультета. Институт теплоэнергетики КГЭУ прошел 40-летний путь развития и научно-педагогического роста от теплоэнергетического факультета Казанского филиала МЭИ до передового Института, занимающего ведущие позиции среди институтов и факультетов высших учебных заведений России, готовящих кадры для большой и малой энергетики.

В состав ИТЭ входят 10 кафедр, из них 8 выпускающих:

Кафедра «Тепловые электрические станции» (ТЭС);

Кафедра «Технология воды и топлива» (ТВТ);

Кафедра «Промышленная теплоэнергетика и системы теплоснабжения» (ПТЭ);

Кафедра «Энергообеспечение предприятий и энергоресурсосберегающих технологий» (ЭЭ);

Кафедра «Энергетическое машиностроение» (ЭМС);

Кафедра «Автоматизация технологических процессов и производств» (АТПП);

Кафедра «Теоретические основы теплотехники» (ТОТ);

Кафедра «Водные биоресурсы  и  аквакультура» (ВБА).

На кафедрах Института теплоэнергетики осуществляется подготовка бакалавров по следующим направлениям и профилям:

Направление 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»:

– профиль «Тепловые электрические станции» (кафедра ТЭС);

– профиль «Энергетика ЖКХ» (кафедра ТЭС);

– профиль «Технология воды и топлива на тепловых и атомных электрических станциях» (кафедра ТВТ);

– профиль «Промышленная теплоэнергетика» (кафедры ПТЭ);

– профиль «Проектирование теплоэнергетических систем» (кафедра ПТЭ);

– профиль «Энергообеспечение предприятий» (кафедра ЭЭ);

– профиль «Экономика и управление на предприятии теплоэнергетики» (кафедра ЭОП);

Направление 13.03.03 «Энергетическое машиностроение»:

– профиль «Газотурбиннные, паротурбинные установки и двигатели» (кафедра ЭМС).

 Направление 27.03.04 «Управление в технических системах»:

– профиль «Управление и информатика в технических системах» (кафедра АТПП).

 Направление 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»:

– профиль «Автоматизация технологических процессов и производств» (кафедра АТПП).

 Направление 16.03.01 «Техническая физика»:

– профиль «Теплофизика» (кафедра ТОТ).

 Направление 35.03.08 «Водные биоресурсы и аквакультура»:

– профиль «Аквакультура» (кафедра ВБА).

  Подготовка магистров на кафедрах Института теплоэнергетики осуществляется  по следующим направлениям:

 Направление 13.04.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»:

– профильная направленность «Технология производства электрической и тепловой энергии» (Кафедра ТЭС);

– профильная направленность «Инновационные технологии в энергетике ЖКХ» (Кафедра ТЭС);

– профильная направленность «Ресурсо- и энергосберегающие технологии воды и топлива в энергетике» (Кафедра ТВТ);

– профильная направленность «Эксплуатация и оптимизация теплоэнергетических систем» (Кафедра ПТЭ);

– профильная направленность «Проектирование теплоэнергетических систем предприятий ЖКХ» (Кафедра ПТЭ);

– профильная направленность «Перспективные технологии эффективного использования топливно-энергетических ресурсов» (Кафедра ЭЭ);

– профильная направленность «Энергообеспечение предприятий» (Кафедра ЭЭ);

 Направление 13.04.03  «Энергетическое машиностроение»:

– профильная направленность «Паровые и газовые турбины» (кафедра ЭМС).

 Направление 27.04.04 «Управление в технических системах»:

– профильная направленность «Управление в технических системах» (кафедра АТПП);

 Направление 15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»:

– профильная направленность «Автоматизация технологических процессов и производств» (кафедра АТПП);

 Направление 16.04.01 «Техническая физика»:

– профильная направленность «Теплофизика» (кафедра ТОТ);

 Направление 35.04.07 «Водные биоресурсы и аквакультура» (кафедра ВБА):

**–** профильная направленность «Аквакультура» (кафедра ВБА);

*Проведение общей характеристики организации развило способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1).*

**4. Организационная структура института и кафедры**

Административно-управленческий персонал:

Чичирова Наталия Дмитриевна (директор института теплоэнергетики, профессор); Демидова Галина Петровна (заместитель директора ИТЭ по учебно-воспитальной работе, доцент); Печенкин Александр Вадимович (заместитель директора ИТЭ по учебно-воспитальной работе, доцент); Баталова Алия Анасовна (заместитель директора ИТЭ по УМНР, старший диспетчер); Закирова Ильмира Асхатовна (заместитель директора ИТЭ по учебно-воспитальной работе, кандидат технических наук); Бускин Руслан Владимирович (заместитель директора ИТЭ по целевой подготовке, практике и трудоустройству, старший преподователь); Власов Сергей Михайлович (заместитель директора ИТЭ по инновациям, доцент); Минибаев Азамат Ильшатович (специалист по УМР, ассистент).

Учебно-вспомогательный персонал:

Ахметова Алия Тимуровна (секретарь-машинист); Спиридонова Дарья Вячеславовна (секретарь-машинист); Яруллина Аделия Азатовна (секретарь-машинист); Ахметзянова Айгуль Тагировна (старший диспетчер), Ахметшина Динара Ризвановна (старший диспетчер).

**5. Анализ выполненного индивидуального задания**

В январе 1969 года был создан кафедральный коллектив «Химия», руководителем которого назначен к.х.н., доцент Мазуренко Николай Данилович. В феврале 1998 года кафедра Химии разделена на две кафедры: Химия и Технология воды и топлива. Кафедрой ТВТ заведовала – д.т.н., профессор Степанова Альбина Ивановна, академик РАЕН, заслуженный деятель науки и техники РТ, лауреат Государственной премии СССР, заслуженный изобретатель РФ.

В 1989 году состоялся первый набор студентов на специальность «Технология воды и топлива на ТЭС» (ТВТ), а в 1995 году защитили дипломы первые инженеры-теплоэнергетики по специальности 100600. В 1997 году в рамках специальности 100600 состоялся первый набор студентов на специализацию 100605 «Технология и контроль воды на промышленных предприятиях».

С 2001 года заведующим кафедрой становится Лаптев Анатолий Григорьевич - д.т.н., профессор, почетный работник высшего профессионального образования РФ, автор более 300 научных работ, 8 учебных пособий, 16 монографий, 8 авторских свидетельств, который имеет более пятидесяти внедренных научно-технических разработок в промышленности (в нефтегазохимическом комплексе и энергетике). Лаптев Анатолий Григорьевич является известным ученым в области процессов и аппаратов химической технологии и теплоэнергетики, является Почетным работником ВПО РФ, Почетным ученым Европы (Европейской Академии Естественных наук), награжден Почетной медалью Лейбница г. Ганновер, по данным РИНЦ  входит в ТОП-100 (от 04.09.17) самых цитируемых Российских ученых по двум направлениям: "Химическая технология. Химическая промышленность" и "Энергетика" (по энергетике единственный в РТ), присовено почетное звание "Заслуженный деятель науки Республики Татарстан".

В настоящее время кафедра ТВТ является одним из ведущих учебно-научных центров подготовки высококвалифицированных специалистов в водо- и топливоподготовке. В 2017 году на основании договора ФГБОУ ВО КГЭУ и ООО ПК МАХИМ в целях практической подготовки обучающихся по направлению подготовки «Теплоэнергетика и теплотехника» путем совместной реализации КГЭУ и ПК МАХИМ части образовательной программы соответствующего профиля, направленной на формирование, закрепление и развитие умений и компетенций, включающей возможность проведения всех видов учебных занятий и осуществления научной деятельности на базе инфраструктуры ПК МАХИМ и кадрового потенциала КГЭУ и ПК МАХИМ была создана базовая кафедра «Химические технология на предприятиях топливно-энергетического комплекса».

Кафедра «Технология воды и топлива» является единственной в Республике Татарстан и Волжско-Камском регионе по подготовке специалистов-химиков энергетического профиля и занимает одно из ведущих мест среди кафедр университета по уровню образовательной деятельности, технической оснащенности и условиям для учебного процесса и научной работы и является одной из лидирующих по результатам мониторинга эффективности деятельности среди выпускающих кафедр. Профиль «Технология воды и топлива на тепловых и атомных электрических станциях» входит в утвержденный перечень востребованных профессий и специальностей, соответствующих приоритетным направлениям развития экономики Республики Татарстан (распоряжение №398-р от 14.03.2016)

Кафедра ТВТ осуществляет подготовку

по очной и заочной формам обучения:

• бакалавров по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,

образовательная программа «Технология воды и топлива на тепловых и атомных электрических станциях»;

• магистров по направлению 13.04.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,

образовательная программа «Ресурсо- и энергосберегающие технологии воды и топлива в энергетике»;

• кадров высшей квалификации (аспирантов) по направлению 13.06.01 «Электро- и теплотехника»,

образовательная программа «Промышленная теплоэнергетика»

по заочной форме обучения:

• бакалавров по направлению 18.03.01 «Химическая технология»,

образовательная программа «Технологии в энергетике и нефтегазопереработке».

В процессе обучения студенты получают знания основ химико-технологических процессов, аппаратурного оформления подготовки воды и топлива на ТЭС, модернизации оборудования и энергосбережения.

Кафедра ТВТ располагает классом компьютерной техники и специализированными учебными и научно-исследовательскими лабораториями, оснащенными современным оборудованием и позволяющими вести учебные занятия и исследовательские работы на высоком техническом уровне:

• Лаборатория водоподготовки и водоочистки;

• Лаборатория топлива и масел;

• Лаборатория физико-химических методов анализа водных сред;

•Дисплейный класс, оснащенный компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду КГЭУ, а также с установленным програмным обеспечением, таким как Microsoft Office, ТWТ-Shell, Энциклопедия Химического цеха, AutoCad, MathCad, .

Для проведения занятий лекционного типа, а также практических занятий на кафедре имеется аудитория, оснащенная проектором для презентаций мультимедийных занятий в комплекте с компьютером и экраном с соответствующими тематическими материалами (презентации).

Для самостоятельной подготовки к занятию по дисциплине студентами применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. В процессе обучения используются:

- дистанционные курсы (ДК) размещенные на площадке LMS Moodle;

- электронно-образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов электронного университета КГЭУ, URL: http://е.kgeu.ru;

- дистанционный курс на платформе Docedo;

- онлайн курсы, размещенные на Портале «Открытое образование»;

- электронная библиотечная система.

Во время обучения студенты проходят практику на предприятиях энергетической отрасли промышленности Ресупблики Татарстан, Республики Башкортостан, Республики Марий-Эл, Удмуртской Республики, Пермского края, Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа, Новосибирской области и т.д.

На кафедре «Технология воды и топлива» развиваются научные направления в области энергосбережения в нефтехимии, очистки газов и жидкостей, модернизации установок. Организовано тесное сотрудничество с различными промышленными организациями, такими как ОАО «Газпром», ОАО «Казаньоргсинтез», ОАО «Генерирующая компания», ОАО «ТГК-16», ОАО «Танеко», ОАО «Нижнекамскнефтехим», ООО ИВЦ «Инжехим», ОАО Сургусткий ЗСК, ООО «Миррико», ПИ «Союзхимпромпроект» КНИТУ и т.д.

Кафедра участвовала в выполнении научно-исследовательских работ:

- в рамках проектной части государственного задания «Энерго- и ресурсосбережение и снижение техногенного воздействия на окружающую среду на предприятиях топливно-энергетического комплекса» (№13.405.2014/К) - руководитель Лаптев А.Г.;

- проект РФФИ № 16-08-00731-а «Улучшение эксплуатационных и экологических характеристик жидких органических котельных топлив добавками, включающими углеродные нанотрубки» - руководитель Зверерва Э.Р.;

- в рамках Гранта Президента Российской Федерации для государственной поддержки ведущих научных школ Российской Федерации НШ-9771.2016.8 «Математические модели и импортозамещающие модернизации аппаратов разделения смесей и очистки газов и жидкостей в нефтехимическом комплексе и энергетике» - руководитель Лаптев А.Г.;

- в рамках базовой части государственного задания в сфере научной деятельности «Теоретические основы моделирования интенсифицированных процессов разделения и очистки смесей в нефтехимии и энергетике» (№ 13.6384.2017/8.9) - руководитель Лаптев А.Г.

На кафедре ТВТ также успешно развиваются следующие научные направления:

• Разработка теоретических методов описания массо- и теплообмена на контактных устройствах промышленных аппаратов, проектирование и реконструкция аппаратов разделения веществ и очистки жидкостей и газов; совместно с ИВЦ «Инжехим» изготавливается и внедряется нестандартное оборудование на предприятиях топливно-энергетического комплекса (Лаптев А.Г., Минеев Н.Г., и др.);

• Разработка ресурсо- и энергосберегающих технологий в топливном хозяйстве электростанций (Зверева Э.Р.);

• Пути утилизации шлама осветлителей ТЭС (Николаева Л.А.);

• Исследование сорбционных свойств торфов Татарстана и других природных сорбентов (Дремичева Е.С.);

• Использование углеродных волокнистых материалов для очистки сточных вод (Сафина Г.Г.).

Результаты научно-исследовательских работ публикуются в научных статьях в ведущих мировых журналах, монографиях, докладываются на конференциях различного уровня, а также в результатах интеллектуальной деятельности.

Высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав состоит из 6 специалистов, в числе которых профессора и доктора наук, доценты и кандидаты наук.

Кафедра имеет тесные научные и производственные связи с энергетическими предприятиями  и научными организациями. Основные цели взаимодействия со сторонними организациями заключаются в развитии и укреплении научно-производственных связей, необходимых для разработки и проведения научно-исследовательских работ как на основе договоров о сотрудничестве, так и на хоздоговорной основе. Эти связи позволяют кафедре знакомиться с основными задачами и проблемами конкретного предприятия, создавать на базе различных организаций соответственные опытные базы для проведения научно-исследовательских работ.

Многокомпонентная цель взаимодействия кафедры с организациями заключается:

- в привлечении к учебному процессу ведущих специалистов  предприятий;

- в укреплении научно-производственных связей, создании опытной базы для научных исследований;

- в создании базы для прохождения стажировок преподавателями кафедры.

Научно-технические разработки внедрены на нескольких десятках промышленных установках на различных предприятиях РТ и РФ. Например, за последние 15 лет:

на "Нижнекамскнефтехим":

- две ректификационные колонны выделения гексена (2008 г.);

- пять ректификационных и две абсорбционные колонны получения формальдегида и изопрена-мономера (2006-2009 гг.);

- две абсорбционные колонны в производстве бутилкаучука (2008 г.); и др.

на "Казаньоргсинтез":

- колонны получения товарного диоксида углерода (2007-2008 гг.);

- четыре ректификационные колонны разделения этаноламинов (2006 г.);

- ректификационная колонна выделения фенола (2007 г.);

- три колонны водной отмывки и охлаждения пирогаза (2008 г.);

- газосепараторы и тонкослойные отстойники в производстве этилена и пропилена (более 15 аппаратов) (2007-2008 г.);

- маслоуловители в производстве этилена (2003, 2010-2012 гг.)

на других предприятиях:

- термический деаэратор Казанской ТЭЦ-3 (2012 г.);

- газосепараторы и отстойники при очистке природного газа (2008-2015 гг.) (на АО "Газпром");

- более десяти статических проточных смесителей (2010-2017 гг.);

- три колонны очистки углеводородных газов от серы (2012 г.) (на "ТАНЕКО" и Бавлинском НПЗ).

Все внедрения аппаратов и контактных устройств в промышленности характеризуются снижением энергозатрат, повышением эффективности разделения смесей и повышением качества выпускаемой продукции. Суммарный экономический эффект от внедрений составляет более одного миллиарда рублей в год. Экономический эффект связан с повышением качества продукции и снижением энергозатрат на единицу выпускаемой продукции.

Многие студенты принимают активное участие в научно-исследовательской работе кафедр, приобретая навыки научной работы. Тематика научной работы студентов направлена на углубленное изучение и закрепление учебного материала. За большие успехи в учебе и научной работе студентам назначаются именные стипендии Президента России, Правительства Российской Федерации, Правительства Республики Татарстан, Академии наук РТ и др.

**6. Выводы и рекомендации по совершенствованию процессов и производств профильной организации**

В данной практической работе я изучил структуру института теплоэнергетики. Он был организован приказом ректора № 575 от 18.07.1968 г. Мною были проанализированы кафедры: Кафедра «Тепловые электрические станции» (ТЭС); Кафедра «Технология воды и топлива» (ТВТ); Кафедра «Промышленная теплоэнергетика и системы теплоснабжения» (ПТЭ); Кафедра «Энергообеспечение предприятий и энергоресурсосберегающих технологий» (ЭЭ); Кафедра «Энергетическое машиностроение» (ЭМС); Кафедра «Автоматизация технологических процессов и производств» (АТПП); Кафедра «Теоретические основы теплотехники» (ТОТ); Кафедра «Водные биоресурсы  и  аквакультура» (ВБА). Основной кафедрой, которая входила в мой анализ работы, была – Кафедра «Тепловые электрические станции» (ТЭС), ее директор Чичирова Наталия Дмитриевна. Так же мною были рассмотрены направления и профили бакалавриата и магистратуры данной кафедры.

При прохождении учебной практики происходило общение с работниками различных отделов КГЭУ, проводилось анкетирование, которое подразумевает беседу и непосредственный контакт с респондентом, а также обращение и анализ содержания сайта учебной организации. В совокупности данная деятельность позволила развить способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4), способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5), способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6), способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7) и способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8).

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Жигун, Л.А. Основы организации труда: учебное пособие / Жигун Л.А. — Москва: КноРус, 2020. — 179 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07461-9. — URL: <https://book.ru/book/932615>
2. Захарова, И.В. Маркетинг образовательных организаций: учебное пособие / Захарова И.В. — Москва: КноРус, 2020— ISBN 978-5-406-02185-9. — URL: https://book.ru/book/936088
3. Одинокая, М.А. Самостоятельная работа студентов в системе высшего профессионального образования в России: учебное пособие / Одинокая М.А. — Москва: Русайнс, 2020. — 105 с. — ISBN 978-5-4365-4986-6. — URL: https://book.ru/book/936197
4. Твердохлебова, М.Д. Интернет-маркетинг: учебник / Твердохлебова М.Д. — Москва: КноРус, 2020. — 190 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07832-7. — URL: https://book.ru/book/934062
5. Христофорова, И.В. Имидж как нематериальный актив и его роль в обеспечении конкурентоспособности образовательной организации: монография / Христофорова И.В. — Москва: Русайнс, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4365-1578-6. — URL: https://book.ru/book/934818
6. Официальный сайт Казанского государственного энергетического университета. <https://kgeu.ru/>