|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**Федеральное государственное бюджетное образовательное** **учреждение высшего образования****«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** |

Институт ИЦТЭ

Кафедра менеджмент

**О Т Ч Е Т**

**По производственной практике**

Ольховской Виолетты Владимировны

обучающейся в группе МЭ-1-16 по образовательной программе

Менеджмент организации

направления подготовки

38.03.02 Менеджмент

ОТЧЕТ ПРОВЕРИЛ

Руководитель практики

Махиянова А.В.\_ (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ОЦЕНКА при защите отчета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Члены комиссии

Ехлакова Е.А. (Ф.И.О.)

Тимофеев Р.А. (Ф.И.О.)

Демьянова О.В. (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Казань, 2019 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» |

У Т В Е Р Ж Д А Ю

#### Зав.кафедрой А.М.Махиянова

 “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

## ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

**на производственную практику**

# Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

# Образовательная программа Менеджмент организации

Выпускающая кафедра Менеджмент

Место прохождения практики

# Обучающийся Ольховская Виолетта Владимировна, 2 курс, МЭ-1-16

Период прохождения практики с 24.06.2019 по 20.07.2019

# Руководитель практики от Университета Махиянова Алина Владимировна.

Индивидуальное задание на практику: изучение организационной структуры, основных сфер деятельности и работы с персоналом организации ООО НПП «Электропром»

График (план) проведения практики с перечнем и описанием работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Перечень и описание работ | Сроки выполнения(график)  |
| 1 | Изучение уставных и разрешительных документов организации |  с 24.06.2019-30.06.2019 |
| 2 | Изучение организационной структуры организации | с 1.07.2019-7.07.2019 |
| 3 | Ознакомление с основными сферами деятельности организации | с 8.07.2019-14.07.2019 |
| 4 | Ознакомление с основными принципами работы с персоналом | с 15.07.2019-20.07.2019 |

Руководитель практики от Университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (расшифровка)*

Согласовано:

### Руководитель практики

### от профильной организации

### (Научный руководитель \*\*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (расшифровка)*

### С индивидуальным заданием ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (ФИО обучающегося)*

Содержание

[1. Введение 4](#_Toc20791017)

[2. Краткая характеристика профильной организации 5](#_Toc20791018)

[3. Организационная структура службы организации 7](#_Toc20791019)

[4. Результаты выполненного индивидуального задания 13](#_Toc20791020)

[5. Список использованных источников. 15](#_Toc20791021)

# 1. Введение

Производственная практика является заключительным этапом подготовки студента к его дальнейшей профессиональной деятельности. Она необходима, так как студенту следует не только теоретически изучить будущую профессию, но и на практике ознакомиться с ней. Следовательно, целью практики является закрепление и углубление полученных теоретических знаний, возможность применения их на практике.

Производственная практика была пройдена в ООО НПП «Электропром»

Цели практики:

1. Закрепление знаний, умений, навыков применительно в деятельности организации;
2. Систематизация и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных научных, технических, экономических и производственных задач и подготовка студента к выполнению выпускной квалифицированной работы;
3. Приобретение практических навыков работы в предстоящей должности.

# 2. Краткая характеристика профильной организации

Общество с ограниченной ответсвенностью НПП «Электропром» зарегистрирована по адресу г.Казань, ул.Воровского, д.17, 420057.

Генеральный директор организации ООО НПП «Электропром» Чикляев Михаил Евгеньевич.

На рынке 5 лет.

Основным видом деятельности компании является производство электрической распределительной и регулирующей аппаратуры.

* Изделия для управления промышленным оборудованием
* Станции управления погружными насосами
* Изделия для энергосбережения
* Устройства учёта и распределения энергии
* Разработка автоматизированных систем

Выпуск энергосберегающего оборудования, устройств учета и распределения электроэнергии, систем АСКУЭ, конденсаторных установок компенсации реактивной мощности, комплектных устройств управления для различных объектов, систем управления электроприводами на базе преобразователей частоты ведущих фирм: TOSHIBA, Danfoss и др.

Размер уставного капитала 10 000 руб.

Компания НПП "Электропром", ООО принимала участие в 1 тендере из них выиграла 1.

В базу клиентов входят крупные строительные компании и поставщики:

ОАО «ХИМГРАД», ФКП «Казанский государственный казенный пороховой завод»,

ЗАО «ИСКОЖ», ООО «ПСО «Казань», ООО «ТАТКОМПЛЕКТ», ООО «ЭЛЕКТРОСИСТЕМ»,

ООО «ЭЛЕКТРОКОМПЛЕКТ», ООО «ЦЕНТР-СЕРВИС», ООО «ЭЛЕКТРОСТРОЙ»,

АО «КМПО», ОАО «ТАТЭЛЕКТРОМОНТАЖ» и др.

Всякая организация имеет свое предназначение. ООО НПП «Электропром» – продавать высококачественный товар, удовлетворяющий все запросы. Для исполнения своей миссии любая организация должна ставить определенные цели, которые бы регулировали ее деятельность. Эти цели должны быть общими как для управленческого, так и для исполнительного состава.

Работа с клиентом основана на максимальном удовлетворении его потребностей, а также на взаимном уважении и строгом выполнении договорных условий.

Компания предоставляет своим клиентам самые выгодные условия и широкий ассортимент поставляемой продукции

Всесторонний анализ основных характеристик организации позволил овладеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3). Изучение становления организации послужило развитию способности анализировать решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

# 3. Организационная структура службы организации

Организационная структура ООО НПП «Электропром» представлена на рисунке 3.1.

Сборщики

Проектировщики

Монтажники

Во главе предприятия находится генеральный директор. Он занимается принятием управленческих решений по организации и реорганизации производства на предприятии; самостоятельно принимает административные решения, принимает и увольняет работников и ИТР, контролирует деятельность инженеров, технологов, проектировщиков и главного бухгалтера.

В состав организации могут наниматься работники по трудовому договору, договору подряда или иным видам регламентированных законодательством отношений.ТК РФ, устав организации, правила распорядка внутри организации – то, чем регулируются правоотношения внутри предприятия. На предприятии каждого сотрудника обеспечивают социальной и медицинской страховкой. Работники на собрания трудового коллектива принимают решение относительно целесообразности заключения договора с организацией и разрешают конфликтные ситуации, возникающие между членами коллектива и представителями администрации, предлагая конкретный план действий по их разрешению.

Однако, при этом коллектив не имеет права вмешиваться в хозяйственную деятельность организации, вносить коррективы в оперативно– распределительную работу.

Главный бухгалтер подчиняется генеральному директору, пользуется правами и обязанностями, а также несет ответственность над всей бухгалтерией в соответствии с действующим законодательством.

Бухгалтерия осуществляет все расчеты с поставщиками товаров. Ведет учет по товарообороту, прибыли, издержкам, рассчитывает заработную плату, а главное– составляет бухгалтерские отчеты.

Заместитель генерального директора по производству отвечает за сборщиков, проектировщиков, монтажников.

Проведенный анализ структурных подразделений развил способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3) и анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

Ознакомление с основными сферами деятельности организации показало, что к показателям деятельности предприятия относятся: выручка от продаж, себестоимость продаж, прибыль от продаж, чистая прибыль. коммерческие расходы и т.д.

Основные показатели деятельности ООО НПП «Электропром» представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные технико–экономические показатели

деятельности ООО НПП «Электропром» за 2017г. (тыс. руб.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ** |  | **ОТЧЕТНЫЙГОД** | **ПРЕДЫДУЩИЙГОД** |

**Доходы и расходы по обычным видам деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выручка |  | 32 794 | 11 339 |
| Себестоимость продаж |  | 31 105 | 10 030 |
| **Валовая прибыль (убыток)** |  | **1 689** | **1 309** |
| Коммерческие расходы |  | 7 | 0 |
| Управленческие расходы |  | 1 327 | 1 150 |
| **Прибыль (убыток) от продаж** |  | **355** | **159** |

**Прочие доходы и расходы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доходы от участия в других организациях |  | 0 | 0 |
| Проценты к получению |  | 4 | 0 |
| Проценты к уплате |  | 0 | 0 |
| Прочие доходы |  | 80 | 13 |
| Прочие расходы |  | 101 | 15 |
| **Прибыль (убыток) до налогообложения** |  | **338** | **157** |
| Текущий налог на прибыль |  | 24 | 34 |
| Постоянные налоговые обязательства (активы) |  | 0 | 0 |
| Изменение отложенных налоговых обязательств |  | 0 | 0 |
| Изменение отложенных налоговых активов |  | 0 | 0 |
| Прочее |  | 0 | 0 |
| **Чистая прибыль (убыток)** |  | **314** | **123** |

**Совокупный финансовый результат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) |  | 0 | 0 |
| Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода | 2520 | 0 | 0 |
| **Совокупный финансовый результат периода** | **2500** | **314** | **123** |

Далее рассмотрим динамику основных средств ООО НПП «Электропром» за 2015 – 2017 гг. по остаточной стоимости, т.е. с учетом амортизации в таблице 2.

Таблица 2. – Динамика основных финансовых показаттелей ООО НПП «Электропром» за 2015– 2017 гг., тыс. руб.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ГОД** | **БАЛАНСтыс.руб.** | **ВЫРУЧКАтыс.руб.** | **ПРИБЫЛЬтыс.руб.** |
| 2017 | 10 512 | 32 794 | 314 |
| 2016 | 5 727 | 11 339 | 123 |
| 2015 | 1 662 | 10 225 | 130 |

Как видно из данных таблицы 2.3, в 2018 году по сравнению с 2015-2017 гг. финансовые результаты деятельности ООО НПП «Электропром» увеличились: баланс на 8850 тыс.р., выручка на 22569 тыс.р., прибыль на 184 тыс.р.

Таким образом, ООО НПП «Электропром» – это организация, характеризующаяся, как стабильно развивающееся, платёжеспособное, своевременно рассчитывается по платежам. Задолженности перед бюджетом и своими поставщиками не имеет. Основная деятельность ООО НПП «Электропром», связана с производством электрической распределительной и регулирующей аппаратуры и расчётом за товары.

На основе проведенных расчетов и анализа источников финансирования было сформировано владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5). Также было сформировано умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14), выработана способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).

Ознакомление с основными принципами работы с персоналом показало, что ежегодно в ООО НПП «Электропром» наблюдается увеличение численности штата работников. На ООО НПП «Электропром» штат – среднесписочная численность персонала на 1 января 2019 года – 77 человек. Данные приведены в таблице 3.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Структурная единица | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | Темп роста, тыс.руб. | Темп прироста,% |
| 2016г. к2015г. | 2017г. к2016г. | 2016г. к2015г. | 2017г. к2016г. |
| Рабочие | 14 | 18 | 21 | 4,00 | 3,00 | 28,57 | 16,67 |
| Специалисты | 49 | 50 | 53 | 1,00 | 3,00 | 2,04 | 6,00 |
| Руководители | 3 | 3 | 3 | – | – | 0,00 | 0,00 |
| Всего | 66 | 71 | 77 | 5,00 | 6,00 | 7,58 | 8,45 |

Таблица 3. –Численность персонала ООО НПП «Электропром»

Из таблицы 3 видно, что общая численность работников в 2018 г. выросла в сравнении с 2017 г. на 5 человек или 7,58%. Так, увеличилась численность продавцов на 1 человека. Число вспомогательного персонала также увеличилось на 4человека.

В 2017 г., в сравнении с 2016 г., так же наблюдается увеличение количества работников на 6 человек. Численность же административного персонала не меняется.

Численность вспомогательного персонала увеличивается, так как предприятие планирует новые виды деятельности.

Ознакомление с основными принципами работы с персоналом дало возможность овладеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10); сформировал способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6).

# 4. Результаты выполненного индивидуального задания

В процессе производственной практики мы приобрели навыки, умения практической работы на должностях и рабочих местах в ООО НПП «Электропром». Используя теоретические знания, применяли их на практике. Это позволило освоить и закрепить, расширить и систематизировать знания, полученные во время изучения специальных дисциплин.

Выполнение соответствующей работы на конкретных должностях способствует «превращению» студента в настоящего специалиста, который четко, правильно, своевременно выполняет порученную ему работу.

Работая в ООО НПП «Электропром», я ознакомилась с основными процессами производства и производством электрической распределительной и регулирующей аппаратуры, показатели которых оказывают значительное влияние на конечные результаты его деятельности.

Прохождение этой практики приближает студентов непосредственно к самому процессу производства, дает возможность оценить и сделать соответствующие выводы по сложившейся ситуации и предпринять определенные меры для ее улучшения, оказывая положительное влияние на формирование будущего специалиста.

При прохождении практики в ходе сбора необходимой информации, проведенных расчетов и анализа отчетов и статистических материалов, документов организации происходило общение с руководством, сотрудниками, представителями различных отделов, что содействовало формированию способностей осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4) и участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6), а также овладеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).В совокупности полученные знания развили способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

# 5. Список использованных источников.

1.ГОСТ Р 51304–2009. Услуги розничной торговли. Общие требования. – Утв. и введ. в действие Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии от 2009–15–12 №769–ст. – М.: СтандартИнформ. – 2016. – 12 с.

2. М. С. Абрютина, А. В. Грачев. – Москва : Дело и сервис, 2018. – 255с.

3. Астахов В.П. Бухгалтерский (финансовый) учет в 2 томах: Учебник для академического бакалавриата / В.П. Астахов. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 922 с.

1. HR-Portal – <http://www.hr-portal.ru>.

5.Проблемы теории и практики управления – <http://www.uptp.ru>.