



КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА
KAZAN INNOVATIVE UNIVERSITY NAMED AFTER V.G.TIMIRYASOV



Материалы VIII международного
научно-практического форума

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Часть II

Materials of VIII International scientific
and practical forum

EFFECTIVE MANAGEMENT SYSTEMS: QUALITY AND DIGITAL TRANSFORMATION

Part II

24-25 апреля 2019 г, Казань
24-25 April 2019, Kazan

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА:
КАЧЕСТВО И ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ

Материалы VIII международного научно-практического форума

Часть II

24-25 апреля 2019 г.

Казань
Познание
2019

УДК 338.24:65:004
ББК 65-21с51
Э94

*Печатается по решению Ученого совета и редакционно-издательского совета
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова*

Председатель редакционной коллегии:
проректор по инновационно-проектной деятельности
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова,
д.э.н., профессор **И.И. Антонова**

Редакционная коллегия:
Заместитель директора по научной работе Набережночелнинского филиала,
канд. социол. наук, доцент **И.И.Фролова**

Э94 Эффективные системы менеджмента: качество и цифровая трансформация:
материалы VIII Международного научно-практического форума, 24-25 апреля
2019 г. / под редакцией д.э.н., профессора И. И. Антоновой. – Казань: Изд-во
«Познание» Казанского инновационного университета имени В. Г.Тимирязова
(ИЭУП), 2019. – 264 с.

ISBN 978-5-8399-0714-0

В сборнике представлены материалы VIII Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество и цифровая трансформация», организованного Казанским инновационным университетом имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП) при поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства экологии и природных ресурсов РТ, Всероссийской организации качества, Академии проблем качества Международной гильдии профессионалов качества, Российской ассоциации бизнес-образования, Торгово-промышленной палаты РТ, а также международных партнеров института: Q&VET, Deutsche Management Akademie Niedersachsen, Stfedočeský University, Quality Austria.

Доклады и статьи посвящены освещению концепции «Индустрия 4.0», актуальным вопросам в области качества и цифровой трансформации российских и зарубежных ученых и практиков и перспективам развития в целях обеспечения устойчивого развития экономики.

Адресовано широкому кругу читателей: специалистам предприятий и организаций, научным работникам, преподавателям и студентам.

Представлены эссе и рефераты участников VII Молодежного проекта «Мы – за российское качество!».

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов.

УДК 338.24:65:004
ББК 65-21с51

ISBN 978-5-8399-0714-0

© Авторы статей, 2019
© Казанский инновационный университет имени
В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2019

Содержание

Александров М. А., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЙ ТРАНСПОРТ	7
Атарская В.В., Осипов Д. В. К ВОПРОСУ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ	10
Афанасьева О.В., Гильмханова А.И. ВНЕДРЕНИЕ НОВШЕСТВ В ОБРАЗОВАНИИ	12
Балмасова К.О., Репина Ю.А. СИСТЕМАТИЗАЦИЯ РИСКОВ РАЗВИТИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА	15
Балгачев Н. Н., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВОДЫ В МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИКАХ	18
Балгачев Н.Н., Репина Ю.А. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ	20
Баранов А.А., Москаленко Н.И. ЧИСЛЕННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ МАТРИЦ РАССЕЙВАНИЯ ИЗЛУЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ ОБЛАКОВ	21
Басыров Д.И., Валеева Р.Р. Я ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ!	27
Бободжанов Б. П., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕРЕРАБОТКИ ОТХОДОВ В ПОЛЕЗНУЮ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЭНЕРГИЮ	30
Букреева А. А., Вотчель Н. Р. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО РОЗЫСКА ДЕТЕЙ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА	32
Васильева М.А., Валеева Р.Р. СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В 21 ВЕКЕ И КАК ЕГО РАЗВИВАТЬ	41
Вдовина Ю.О., Исмаилова Р. Н. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ	45
Власова М.А., Шакирова Д.М. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ	52
Газизова Л. А., Гильмханова А.И. ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	53

4. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 30 мая 2014 г. № 326 г. Москва "Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации"

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

Власова М.А.

Научный руководитель:

кандидат социологических наук Шакирова Д.М.

Казанский Государственный Энергетический Университет

В данной работе рассмотрено современное образование, выделены достоинства и недостатки, а также затронуты перспективы реформирования. Проанализирована роль ученика, учителя и родителей в образовательном процессе. Рассмотрены навыки, на развитие которых направлено образование для современного школьника.

QUALITY EDUCATIONAL PROCESS IN MODERN SCHOOL

Vlasova M.A.

Scientific adviser: Candidate of Sociological Sciences Shakirova D.M.

Kazan State Power Engineering University

This paper examines modern education, highlights the advantages and disadvantages, as well as the prospects for reform. Analyzed the role of the student, teacher and parents in the educational process. The skills for the development of education for the modern student are considered.

Образовательная политика является одной из важнейших составляющих политики государства. На протяжении своего исторического развития отечественное образование неоднократно подвергалось реформам, которые в разной степени и различных аспектах меняли его направленность, содержание и структуру. Нынешний этап развития российской системы образования характеризуется разворачиванием инновационных процессов, ориентированных на поиск актуальных и перспективных форм их функционирования.

Сейчас, для развития современного образования недостаточно влияния человеческого капитала [1]. Так как мы живем в эпоху быстрого развития технологий,

речь идет о создании совершенно новой системы, обеспечивающей не только передачу знаний, но и формирование ключевых компетентностей, таких как - социальные (способность к сотрудничеству, мобильность, развитие межкультурной компетенции); мотивационные (изобретательность, способность к обучению, умение достигать успехи, развитие творческих компетенций); функциональные (техническая и научная компетентность, умение добывать информацию и применять ее на практике).

Качество образования зависит от многих факторов, прежде всего, от качества педагогической деятельности, от учебно-материальной базы и научно-методического, организационно-управленческого, финансово-экономического, технического и кадрового обеспечения образовательного учреждения. Под эффективной школой понимается такая школа, которая нацелена на достижение наилучших образовательных результатов у максимального числа учеников.

Однако для России существует проблема, не имеющая аналогов в других странах, построение единой государственной системы образования при различных социальных, этнических, культурных и религиозных условиях [2]. Как и все страны, Россия имеет свои достоинства и недостатки в сфере образования. Рассмотрим положительные аспекты:

- расширяется возможность получения высшего образования в ведущих ВУЗах России;
- раскрытие талантов у ребенка, работа с одаренными детьми;
- ученик в 10–11 классах концентрирует свои усилия на изучение тех предметов, которые будут ему в дальнейшем необходимы;
- электронный дневник: появляется возможность контролировать школьника не только педагогом, но и родителями.

Среди недостатков можно отметить:

- несовершенная система оценивания;
- отсутствие синхронизации знаний по предметам, в результате чего ученикам трудно построить в сознании целостную картину мира;
- устаревший обучающий материал, который часто является просто не актуальным;
- отсутствие заинтересованности у учеников школы в получении хороших отметок.

Качество полученного образования влияет непосредственно на качество жизни выпускника. Ключевые аспекты качества жизни воздвигаются посредством школьной программы. Так, математика восполняет материальный аспект; обществознание - социальный (права и обязанности человека); русский язык - общение в социуме, грамотное построение речи; музыка, рисование, воспитание - культурный и так далее. Всем ученикам должно предоставляться качественное образование, вне зависимости от

социального и материального положения его семьи.

Большую роль при получении качественного образования играет сам обучающийся и его мотивация в обучении. Какими качествами должен обладать успешный ученик? Успешность ученика – это не только объективный показатель высоких результатов познавательной, научно-исследовательской и творческой деятельности, но и положительная самооценка, признание окружающих, хорошая мотивация и оценка со стороны педагога. Как правило, такие дети обладают такими качествами как: терпеливость, высокая сконцентрированность, ответственность, уверенность, умение применять рациональные средства для достижения поставленной цели, бережное отношение к своему здоровью и т.д. Эти критерии важны для достижения высокого уровня образования.

Немало важную роль играет учитель, ведь именно он организует образовательный процесс и мотивирует обучающихся к учебе. Доктор Э. Деминг предложил следующую общую цель для образования: «увеличить достоинства и уменьшить недостатки настолько, чтобы все ученики сохраняли жажду учиться» [3]. Для реализации потенциала учеников преподавателю следует уметь включать обучающихся в разные виды деятельности в соответствии с намеченными результатами, учитывая их склонности, индивидуальные особенности и интересы. При работе с детьми предлагаются методы эффективного обучения, которые помогут усвоению изучаемого материала, это:

- проектирование и исследовательская деятельность (группа учеников прорабатывает определенный материал, соотносит полученные результаты с целью проекта, делает выводы и представляет материал; большую популярность среди школьников получили лэпбуки, где собирается информация только по определенной теме. Проект осуществляется учеником самостоятельно в виде папки с кармашками, окошками, подвижными деталями, вставками);

- работа в рабочих точках (преподаватель устраивает «квест» для своих учеников, каждая подгруппа должна быть оснащена необходимыми материалами для работы, ученики передвигаются по точкам класса и выполняют задания, учатся работать в команде);

- портфолио (папка, либо электронный документ, где будут храниться все документы, касающиеся изучаемого предмета);

- обучение с использованием технологий (компьютер, использование социальных сетей, преподавателем создается группа, куда он выкладывает материал (текст, фильм, картинка и другое), где дети смогут обсуждать его в комментариях; ученики могут составлять различные социальные опросы среди пользователей для своих исследований);

– самоуправление (давать возможность детям также почувствовать себя в роли учителя, так они будут учиться правильно формулировать свои мысли и доносить информацию до слушателей, устный рассказ позволит лучше усвоить информацию);

– дневник (после каждого занятия ученик записывает впечатления о том, как прошел урок, интересные факты и новые знания, которые он приобрел, также по рекомендациям преподавателя может проводиться диагностическая работа в дневнике, например, обзорение какого-либо литературного произведения, физического/химического явления и т.д.);

– скрайбинг (это процесс визуализации сложного смысла простыми образами, также можно применять при оформлении контрольных или олимпиадных задач);

– система оценивания (рекомендуется как можно реже пользоваться традиционной системой баллов, большое значение придается словесной оценке);

– «аукцион» (после пройденной темы нужно закрепить материал, ребятам предлагается перечислить факты, которые они запомнили; ученик, поднявший руку быстрее всех, высказывается, если учитель успеет досчитать до трех и никто из других обучающихся его не перебивает, то оценка присваивается последнему, кто высказался).

Познание никогда не заканчивается, поэтому нужно оставлять открытой возможность продолжения обучения дома, где ребенку помогут справиться с заданием родители. Именно поэтому, они также имеют значительное влияние на мотивацию в обучении ребенка. Для формирования положительной мотивации родителям можно опираться на следующие советы педагогов:

– создать все комфортные условия для обучения;

– интересоваться делами, учебой ребенка;

– помогать при выполнении домашних заданий в форме совета, не подавлять самостоятельность и инициативность;

– объяснять ребенку, что его неудачи в учебе – это недостаток приложенных усилий (что-то не доучил, что-то не доработал);

– чаще хвалить детей за их успехи, тем самым давать стимул двигаться дальше.

Таким образом, современная система образования направлена на развитие и приобретение обучающимися следующих навыков:

– исследовательская, поисково-эвристическая, конструктивно-преобразующая и другие виды деятельности;

– критическое, системное, аналитическое, креативное, командное и логическое мышление;

– владение базовыми знаниями, планирование времени, решение проблем и

принятие решений;

– устная и письменная коммуникация на родном и иностранном (одном или двух) языках;

– развитие само-мотивации, толерантность к разнообразию и межкультурным различиям, устойчивость и адаптация к окружающей среде, чувство этики;

– межличностные коммуникации, работа в команде, разрешение конфликтов, участие в переговорах;

– применение знаний на практике, разработка и управление проектами, креативность, лидерство.

Главной целью является формирование у выпускника социальной зрелости, образованности, достаточного для обеспечения автономности личности, ее самостоятельности в различных сферах жизнедеятельности. [2]. Хорошим итогом считается, если дети могут ставить перед собой задачи, составлять план работы и определять методы достижения поставленных целей; умение приобретать знания с помощью различных средств и систем передачи информации и коммуникации; высказывать свои мысли и отстаивать свою точку зрения, умение анализировать и проводить исследования. Строя новую концепцию образования, нужно учитывать положительный опыт других стран, но также стоит обратить внимание и на отрицательный опыт, чтобы не допустить таких же ошибок.

Список использованных источников

1. Под ред. проф. Н.В. Тихомировой, проф. В.П. Тихомирова. Россия на пути к Smart-обществу. / М.: НП «Центр развития современных образовательных технологий», 2012. – 280 с.

2. Панасюк, В. П. Школа и качество: выбор будущего // СПб.: КАРО. - 2003. – С. 384.

3. Jenkins Lee. Improving Student Learning Applying Deming's Quality Principles in Classrooms //ASQC Quality Press, Milwaukee, Wisconsin. -1997.

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Газизова Л. А.,

Руководитель: Гильмханова А.И.

ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Аннотация: современный мир очень быстро развивается. В здравоохранении и медицине каждый день вводятся различные инновации. Инновации необходимы для