



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор института

Цифровых технологий и экономики

 Торкунова Ю.В.

«26» октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

Программу разработала:

Доцент, к.э.н




Г.Р. Сибаева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Информатика и информационно-управляющие системы», протокол № 24 от 26.10.2020.

Заведующий кафедрой  Ю.В. Торкунова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Информатика и информационно-управляющие системы», протокол № 24 от 26.10.2020.

Заведующий кафедрой  Ю.В. Торкунова

Программа одобрена на заседании методического совета института ЦТЭ протокол № 2 от 26.10.2020.

Зам. директора института ЦТЭ  В.В. Косулин

Программа принята решением Ученого совета института ЦТЭ протокол № 2 от 26.10.2020.

Согласовано:

Руководитель ОПОП



Сибаева Г.Р.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов» познакомить студентов с основами и технологией планирования и организации информационных потоков бизнес-процессов, его целями и задачами, сформировать умения использования информационных технологий инжинирингового подхода в практической деятельности совершенствования бизнеса.

Задачами дисциплины являются: познакомить с концептуальными основами применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
ОПК-4 Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	ОПК-4.1 Использует основные принципы и правила разработки стандартов, норм и правил использования информационных технологий в практической деятельности предприятия	<i>Знать:</i> методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей <i>Уметь:</i> проводить анализ предметной области, выявлять потребности и разрабатывать требования к информационной системе <i>Владеть:</i> методикой обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей
	ОПК-4.2 Учитывает основные стандарты, нормы и правила при составлении технической документации по использованию информационных технологий	<i>Знать:</i> концептуальные основы применения технологии бизнес-инжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, этапы и методы проведения бизнес-инжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов <i>Уметь:</i> выполнять постановку задачи инжиниринга предприятия, пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных прикладных программных продуктов, при моделировании бизнес-процессов <i>Владеть:</i> Понятийным аппаратом дисциплины

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные системы» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
ОПК-2		Информационные системы
ОПК-2	Информационные технологии	
ОПК-6		Экономика
ОПК-8		Информационные системы Управление проектированием информационных систем
ПК-1		Проектный практикум по разработке информационных систем организационного управления и бизнес- процессов
ПК-3		Проектный практикум по разработке информационных систем организационного управления и бизнес- процессов

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: информационные системы различных классов в зависимости от решаемых задач управления производством и предприятием.

Уметь: проводить системный анализ производственных и организационных систем для целей обоснования функциональных требований к интегрированным информационным системам предприятия.

Владеть: современными методами организации и управления производственными системами с применением информационных систем и технологий; основами применения высокотехнологичных информационно-аналитических решений в управлении; инструментами оперативного и интеллектуального анализа данных для решения бизнес-задач.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 101 час составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 80 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час., самостоятельная работа обучающегося 80 час, подготовка к промежуточной аттестации 35 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	101	101
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	32	32
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	80	80
Подготовка к промежуточной аттестации в форме:	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС									Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена	Итого					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Инжиниринг бизнес-процессов	4	4	16	10		26				56	ОПК-4.1 (З, У, В) ОПК-4.2 (З, У, В)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	ОПР, ОЛР		20
Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация.	4	6	16	10		27				59	ОПК-4.1 (З, У, В) ОПК-4.2 (З, У, В)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	ОПР, ОЛР		20
Классификация задач бизнес-процессов и определение их	4	6	16	12	2	27	2			65	ОПК-4.1 (З, У, В) ОПК-4.2 (З, У, В)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	ОПР, ОЛР		20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач.															
Подготовка к промежуточной аттестации								35		35					
Промежуточная аттестация									1	1			Эк		40
		16	48	32	2	80	2	35	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Сущность, цели и задачи инжиниринга. Способы внедрения. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении.	4
2	Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Краткая характеристика предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов. Выделение задач бизнес-процессов	6
3	Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Временное нормирование бизнес-задач. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. Посторенние схемы создания потоков стоимости. База данных процессно-задачной технологии. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов	6
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1.	Инжиниринг бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения инжиниринга бизнес-процессов. Способы внедрения инжиниринга бизнес-процессов. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи инжиниринга бизнес-процессов	3
2.	Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия	3
3.	Краткая характеристика предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.	3
4.	Выделение задач бизнес-процессов	3
5.	Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач	3
6.	Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач	3
7.	Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов	3

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
8.	Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием	3
9.	Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов	3
10.	Посторонние схемы создания стоимости	3
11.	Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием	3
12.	База данных процессно-задачной технологии управления предприятием	3
13.	Временное нормирование бизнес-задач	3
14.	Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач	3
15.	Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов	3
16.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов.	3
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

№ п/п	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, час.
1	Инструментальные средства brwin .Общие сведения. Общее описание интерфейса Brwin. Создание новой модели. Работы (Activity). Стрелки (Arrow) .Установка цвета и шрифта объектов. Model Explorer - навигатор модели	4
2	Создание диаграммы декомпозиции. Общие сведения. Диаграммы декомпозиции. Стрелки на диаграммах декомпозиции	4
3	Создание диаграммы узлов. Основные сведения. Диаграммы дерева узлов. Диаграммы FEO	4
4	Расщепление и слияние моделей. Основные сведения. Расщепление модели. Слияние моделей	4
5	Созданной модели процессов в виде организационных диаграмм DFD. Основные сведения. Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagramming) . Стрелки и объекты диаграммы DFD. Построение диаграмм DFD	4
6	Созданной модели информационных потоков в виде диаграмм workflow (IDEF3) . Основные сведения. Метод описания процессов IDEF3. Диаграммы IDEF3. Перекрестки (Junction) . Объект ссылки. Описание сценария, области и точки зрения	4
7	Созданное организационных диаграмм и диаграмм swim lane. Основные сведения. Организационные диаграммы. Диаграммы Swim Lane	4
8	Создание модели to-be (реинжиниринг бизнес-процессов). Реинжиниринг бизнес-процессов. Расщепление и модификация модели. Слияние модели. Использование Model Explorer для реорганизации дерева декомпозиции. Модификация диаграммы IDEF3 с целью отображения новой информации. Декомпозиция работы.	4
Всего		32

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	Инжиниринг бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения инжиниринга бизнес-процессов. Способы внедрения инжиниринга бизнес-процессов. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи инжиниринга бизнес-процессов Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Краткая характеристика	27

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
		предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов.	
2	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	Выделение задач бизнес-процессов. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. Построение таблиц потоков создания бизнес-продуктов. Посторенные схемы создания стоимости. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием. Временное нормирование бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов.	27
3	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	Инструментальные средства brwin .Общие сведения. Общее описание интерфейса Brwin. Создание новой модели. Работы (Activity). Стрелки (Arrow) .Установка цвета и шрифта объектов. Model Explorer - навигатор модели Создание диаграммы декомпозиции. Общие сведения. Диаграммы декомпозиции. Стрелки на диаграммах декомпозиции. Создание диаграммы узлов. Основные сведения. Диаграммы дерева узлов. Диаграммы FEO Расщепление и слияние моделей. Основные сведения. Расщепление модели. Слияние моделей. Созданной модели процессов в виде организационных диаграмм DFD. Основные сведения. Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagramming) . Стрелки и объекты диаграммы DFD. Построение диаграмм DFD Созданной модели информационных потоков в виде диаграмм workflow (IDEF3) . Основные сведения. Метод описания процессов IDEF3. Диаграммы IDEF3. Перекрестки (Junction) . Объект ссылки. Описание сценария, области и точки зрения. Созданное организационных диаграмм и диаграмм swim lane. Основные сведения. Организационные диаграммы. Диаграммы Swim Lane. Создание модели to-be, реинжиниринг бизнес-процессов. Расщепление и модификация модели. Слияние модели. Использование Model Explorer для реорганизации дерева декомпозиции. Модификация диаграммы IDEF3 с целью отображения новой информации. Декомпозиция работы.	26
Всего			80

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами и с лабораторными работами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений: проблемное обучение, анализ ситуаций и имитационных моделей, case-study.

В образовательном процессе используются:

- дистанционные курсы (ДК), размещенные на площадке LMS Moodle, URL: <https://lms.kgeu.ru/>;
- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: индивидуальный или групповой опрос (устный или письменный), защиты лабораторных работ; контрольные работы, защиты письменных домашних заданий, проведение тестирования (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме), др.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. Промежуточная аттестация в форме экзамена. На экзамен выносятся теоретические вопросы, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат три теоретических вопроса.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
1	2	3	4		5	
ОПК-4	ОПК-4.1	знать:				
		методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей	свободно и в полном объеме описывает методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей	достаточно в полном объеме описывает методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей, допускает неточности	плохо описывает методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей, много ошибок	не знает методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей
		уметь:				
	проводить анализ предметной области, выявлять потребности и разрабатывать требования к информационной системе	свободно проводит анализ предметной области, выявляет потребности и разрабатывает требования к информационной системе	допускает незначительные ошибки при анализе предметной области, выявлении потребностей и разработке требований к информационной системе	демонстрирует значительные пробелы в умении проведения анализа предметной области, выявлении потребностей и разработке требований к информационной системе	не умеет проводить анализ предметной области, выявлять потребности и разрабатывать требования к информационной системе	
ОПК-4	ОПК-4.1	владеть:				
		методикой обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей	свободно владеет методикой обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей	при использовании методики обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей, допускает незначительные ошибки	с большим количеством ошибок демонстрирует владение методикой обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей	не владеет навыком применения методики обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей
	ОПК-	знать:				

1	2	3	4			5
		понятийным аппаратом дисциплины	хорошо и в полном объеме владеет понятийным аппаратом дисциплины	допускает неточности в понятийном аппарате дисциплины	допускает множество ошибок	не владеет понятийным аппаратом дисциплины

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Гвоздева Т. В., Баллод Б. А.	Проектирование информационных систем. Стандартизация	учебное пособие	СПб.: Лань	2019	https://e.lanbook.com/book/115515	1
2	Гвоздева Т. В.	Проектирование информационных систем. Планирование проекта. Лабораторный практикум	учебное пособие	СПб.: Лань	2019	https://e.lanbook.com/book/122173	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Гвоздева Т. В., Баллод В. А.	Проектирование информационных систем: технология автоматизированного проектирования. Лабораторный	учебно-справочное пособие	СПб.: Лань	2018	https://e.lanbook.com/book/103082	1

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
		ый практикум					
2	Водяхо А. И., Выговский Л. С., Дубенецкий В. А., Цехановский В. В.	Архитектурные решения информационных систем	учебник	СПб.: Лань	2017	https://e.lanbook.com/book/96850	1

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/
2	Электронно-библиотечная система «book.ru»	https://www.book.ru/
3	Облачный сервис «1С: Предприятие» для учебных заведений	https://edu.1cfresh.com/
4	Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С: Предприятия	https://its.1c.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	http://consultant.ru
3	Справочно-правовая система по законодательству РФ	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С: Предприятия	https://its.1c.ru/	https://edu.1cfresh.com/

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
2	1С Предприятие 8.3 (учебная)	Учебная версия платформы	Свободная

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
	версия)	"1С:Предприятие 8.3"	лицензия Неискл. право. Бессрочно
3	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
4	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	Windows Профессиональная (Pro)	7 Пользовательская операционная система	№2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.
6	Windows Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК).	7 Пользовательская операционная система	Договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно
7	Windows 10	Пользовательская операционная система	Договор № Тг096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021.
8	ARIS	Бесплатная программа для моделирования бизнес-процессов и оргструктуры (https://bpmssoft.org/aris-express/)	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для	Оснащенность специальных помещений и помещений
-------	--------------------	--	--

		СРС	для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Доска аудиторная, персональный компьютер (25 шт.), проектор
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Персональный компьютер (26 шт.), интерактивная доска, мультимедийный проектор.
			Персональный компьютер (15 шт.), интерактивная доска, мультимедийный проектор.
3	Лабораторные работы	Учебная лаборатория	Доска аудиторная, персональный компьютер (15 шт.)
4	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, моноблок (30 шт.), проектор, экран
		Читальный зал библиотеки	Проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в

трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;

- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу.

Структура дисциплины по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	17	17
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	4	4
Практические занятия (Пр)	4	4
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	191	191

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов» на 2021/2022 учебный год.

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися» (стр. 18-19).

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика 17.06.2021 г., протокол № 9. Зав. кафедрой Торкунова Ю.В.

Программа одобрена методическим советом ИЦТЭ 22.06.2021 г., протокол № 10

Зам. директора по УМР



Косулин В.В.

Согласовано:

Руководитель ОПОП



Сибяева Г.Р.

*Приложение к рабочей
программе дисциплины*



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Планирование и организация информационных
потоков бизнес-процессов

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2020

Рецензия

на оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов»

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» и учебному плану.

Перечень формируемых компетенций и индикаторов: ОПК-4 Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью (ОПК-4.1 Использует основные принципы и правила разработки стандартов, норм и правил использования информационных технологий в практической деятельности предприятия; ОПК-4.2 Учитывает основные стандарты, нормы и правила при составлении технической документации по использованию информационных технологий), которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, позволяют объективно оценить уровни сформированности компетенций.

Заключение. Учебно-методический совет делает вывод о том, что представленные материалы соответствуют требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» и рекомендуются для использования в учебном процессе.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики от «26» октября 2020 г., протокол № 2

Председатель УМС



Торкунова Ю.В.

Рецензент

эксперт 1 категории отдела разработки перспективной платежной системы в региональном центре развития «Казань» в отделении - Нац. банк по РТ Волго-Вятского ГУ ЦБ РФ, кандидат технических наук

Шершуков В.В.

Оценочные материалы по дисциплине «Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции: ОПК-4.1 Использует основные принципы и правила разработки стандартов, норм и правил использования информационных технологий в практической деятельности предприятия; ОПК-4.2 Учитывает основные стандарты, нормы и правила при составлении технической документации по использованию информационных технологий.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный или групповой опрос (устно); защита практических и лабораторных работ. Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 курс, 4 семестр. Форма промежуточной аттестации *экзамен*.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта Семестр 5

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но не зачтено	удов-но	хорошо	отлично
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	ОЛР, ОПР	ОПК-4.1 ОПК-4.2	менее 10	10 – 13	14 - 17	17 – 20
2	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	ОЛР, ОПР	ОПК-4.1 ОПК-4.2	менее 10	10 -13	13-16	17 – 20
3	Изучение теоретического материала, подготовка отчета ПР и ЛР	ОЛР, ОПР	ОПК-4.1 ОПК-4.2	менее 10	10 -13	13-16	16 - 20
Всего баллов				менее 30	30-39	40-49	50-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Экзаменационные билеты</i>	ОПК-4.1 ОПК-4.2	менее 25	25-30	30-35	35-40

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено		зачтено	
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Итого баллов				менее 55	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
ОЛР	Совместная деятельность обучающегося и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач, путем осмысления реальной ситуации, необходимой для решения поставленной задачи. Выполнение лабораторной работы, обработка результатов. Защита результатов лабораторной работы	пошаговая реализации прототипа прикладного решения (проектный подход)
ОПР	Совместная деятельность обучающегося и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач, путем осмысления реальной ситуации, необходимой для решения поставленной задачи. Выполнение практической работы, обработка результатов. Составление отчета по практической работе	решение задач
Экзамен (Эк)	Список вопросов для экзамена	экзаменационные билеты

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Отчет по лабораторной работе - ОЛР
Представление и содержание оценочных материалов	<p>На ЛР производится пошаговая реализация общего сквозного примера прикладного решения. После выдаются аналогичные индивидуальные задания, каждому студенту отдельно на разработку собственного проекта.</p> <p>Приведем пример лабораторной работы 1 Цель работы: Изучить основные функции интегрированной среды разработки модели бизнес-процессов brwin, основные объекты модели бизнес-процессов (работы, стрелки) и научиться строить контекстную диаграмму бизнес-процесса.</p> <p>Для моделирования бизнес-процессов рассмотрим деятельность компании, которая занимается, в основном, сборкой и продажей</p>



настольных компьютеров и ноутбуков. Компания не производит компоненты самостоятельно, а только собирает и тестирует компьютеры.

Основные процедуры в компании таковы:

- продавцы принимают заказы клиентов;
- операторы группируют заказы по типам компьютеров;
- операторы собирают и тестируют компьютеры;
- операторы упаковывают компьютеры согласно заказам;
- кладовщик отгружает клиентам заказы.

Компания использует купленную автоматизированную информационную систему, которая позволяет оформить заказ, счет и отследить платежи по счетам.

Для построения контекстной диаграммы необходимо выполнить следующие действия.

1. Запустите BPwin. (Кнопка Start/BPwin).
2. Если появляется диалог ModelMart Connection Manager, нажмите на кнопку Cancel.
3. Щелкните по кнопке  появляется диалог I would like to. Внесите имя модели «Деятельность компании» и выберите Type - IDEF0. Нажмите OK.
4. Автоматически создается контекстная диаграмма.
5. Обратите внимание на кнопку  на панели инструментов. Эта кнопка включает и выключает инструмент просмотра и навигации - Model Explorer (появляется слева). Model Explorer имеет три вкладки - Activities, Diagrams и Objects. Во вкладке Activities щелчок правой кнопкой по объекту позволяет редактировать его свойства.
6. Если вам непонятно, как выполнить то или иное действие, вы можете вызвать помощь - клавиша F1 или меню Help.
7. Перейдите в меню Model/Model Properties. Во вкладке General диалога Model Properties следует внести имя модели «Деятельность компании», имя проекта «Модель деятельности компании», имя автора и тип модели - Time Frame: AS-IS.
8. Во вкладке Purpose внесите цель - Purpose: «Моделировать текущие (AS-IS) бизнес-процессы компании» и точку зрения - Viewpoint: «Директор».
9. Во вкладке Definition внесите определение «Это учебная модель, описывающая деятельность компании» и цель Scope: «Общее управление бизнесом компании: исследование рынка, закупка компонентов, сборка, тестирование и продажа продуктов».
10. Перейдите на контекстную диаграмму и правой кнопкой мыши щелкните по работе. В контекстном меню выберите Name. Во вкладке Name внесите имя «Деятельность компании».
11. Во вкладке Definition внесите определение «Текущие бизнес-процессы компании».

Создайте стрелки на контекстной диаграмме в соответствии с пояснениями, приведенными в табл. (бухгалтерская система, звонки клиентов, правила и процедуры, проданные продукты)

Результат выполненной лабораторной работы оформляется в виде отчета в MS Word со скриншотами пошаговой реализации решения.

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке выполненного задания ОЛР учитываются следующие критерии:</p> <p>1. Знание материала содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренной программой дисциплины – 1 балл; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 0,5 баллов; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p>2. Последовательность изложения содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 1 балл; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 0,5 баллов; путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p>3. Владение речью и терминологией материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 1 балл; в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 0,5 баллов; допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</p> <p>4. Применение конкретных примеров показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 1 балл; приведение примеров вызывает затруднение – 0,5 баллов; неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p>5. Уровень теоретического анализа показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 1 балл; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 0,5 баллов; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов;</p> <p>Количество баллов: максимум – 5 Всего на курсе выполняется 6 лабораторных работ. За все выполненные и защищенные ОЛР количество баллов: максимум – 30</p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p>Отчет по практической работе - ОПР</p>
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>На практической работе производится решение следующих задач: Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов. Посторонние схемы создания стоимости. Временное нормирование бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Построение сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов. Реализация программное обеспечение сетевого планирования и управления бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов. Декомпозиция бизнес-процессов на бизнес-функции и бизнес-объекты.</p>

	<p>Принципы выделения бизнес-функций и методы их реорганизации. Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Сущность функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Понятия: центры затрат, центры прибыли, центры инвестиций, стоимостные объекты, операции, ресурсы. Характеристика инструментальных программных средств функционально-стоимостного анализа: специализированных средств. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Виды операций бизнес-процесса: добавляющие и не добавляющие стоимость операции, внутренние и внешние операции. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов в соответствии с декомпозицией процессов по принципу снизу-вверх. Виды стоимостных объектов: продукция, услуги, группы продукции и услуг, клиенты, типы клиентов. Принципы использования систем управления знаниями, экспертных систем, информационных хранилищ, систем математического и имитационного моделирования для выбора варианта организации бизнес-процесса. Системы управления рабочими потоками. Системы электронного бизнеса. (Workflow). Организационные формы предприятий, на основе управления бизнес-процессами. Основные элементы бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процессов: бизнес-функции и бизнес-объекты. Виды бизнес-функций: интерактивные, автоматические, ручные. Классификация бизнес-объектов: материальные объекты, информационные объекты, финансовые объекты, ресурсы, субъекты. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов.</p> <p>Результат выполненной задачи оформляется в виде отчета в MS Word со скриншотами пошаговой реализации решения.</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке выполненного задания ОПР учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание материала содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Последовательность изложения содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; путаница в изложении материала – 0 баллов;

	<p>3. Владение речью и терминологией материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла; в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл; допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</p> <p>4. Применение конкретных примеров показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла; приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл; неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p>5. Уровень теоретического анализа показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов;</p> <p>Количество баллов: максимум – 10 За все выполненные и защищенные ОНР количество баллов: максимум – 30</p>
--	--

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен (Эк)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из следующих вопросов:</p> <p>Корни инжиниринга бизнес-процессов (ИБП). Сущность, цели и задачи ИБП. Основные принципы ИБП. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики. Классификация бизнес-процессов организации. Основные правила выделения процессов в организации. Изменение основных составляющих в организации (характер работы, методы подготовки, рабочих единиц и т.д.) под влиянием ИБП. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей ИБП. Участники проекта по инжинирингу бизнес-процессов. Общая характеристика этапов проведения инжиниринга бизнес-процессов. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов. Основные критерии выбора процессов для инжиниринга. Методология моделирования бизнес-процессов. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса. Роль информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов (старые и новые правила). Характерные особенности современных информационных технологий. Влияние информационных технологий на структуру предприятия, ее управление, организацию бизнес-процессов и межорганизационное управление. Современные проблемы и пути улучшения банковской системы (с</p>

	<p>использованием ИБП) Применение инжиниринга бизнес-процессов в российских условиях. Понятие бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса, как совокупность взаимосвязанных операций, интегрирующих сквозные материальные, финансовые и информационные потоки через организационную структуру предприятия (компании). Необходимость и цели инжиниринга бизнес-процессов (ИБП). Недостатки управления отдельными ресурсами. Понятие инжиниринга бизнес-процессов, как реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Виды бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов по характеру деятельности: товародвижения (операционной), инфраструктуры (вспомогательной), развития (перспективной). Особенности организации бизнес-процессов в зависимости от типа обслуживания клиентов: массового, серийного, единичного; непрерывного и дискретного. Особенности организации бизнес-процессов в зависимости от метода планирования. Отличия внутренних, внешних текущих и потенциальных клиентов. Требования ISO к стандартизации бизнес-процессов, процедура сертификации системы управления качеством. Типы организационных структур предприятия. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами: многомерные, сетевые, виртуальные, интеллектуальные организации. Корпоративные информационные системы. Принципы использования клиент-серверных архитектур и распределенных баз данных для интеграции функций управления. Системы поддержки принятия управленческих решений. Принципы использования систем управления знаниями, экспертных систем, информационных хранилищ, систем математического и имитационного моделирования для выбора варианта организации бизнес-процесса. Системы управления рабочими потоками. Системы электронного бизнеса. (Workflow). Организационные формы предприятий, на основе управления бизнес-процессами Основные элементы бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процессов: бизнес-функции и бизнес-объекты. Виды бизнес-функций: интерактивные, автоматические, ручные</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При выставлении баллов за выполненные задания в билете учитываются следующие критерии: Правильность выполнения практического задания Владение методами и технологиями, запланированными в рабочей программе дисциплины Владение специальными терминами и использование их при ответе. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать</p>

аргументированные ответы

Логичность и последовательность ответа

Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем

От 16 до 20 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

От 11 до 15 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

От 6 до 10 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Максимальное количество баллов за экзамен - 40