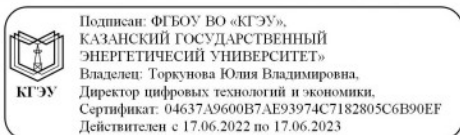




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор института цифровых
технологий и экономики

 Ю.В. Торкунова
«22» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и управление качеством

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление
подготовки

38.03.01 Экономика

(Код и наименование направления подготовки)

Квалификация

Бакалавр

(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954.

Программу разработал

Доцент, кандидат
экономических наук
(должность, ученая степень)


(дата, подпись)

Дюдина О.В.
(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика
Экономики и организации производства,

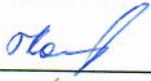
протокол № 14 от 07.06.2021

Заведующий кафедрой  И.Г. Ахметова
(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры
Экономика и организация производства,
протокол № 14 от 07.06.2021

Заведующий кафедрой  И.Г. Ахметова
(подпись)

Программа одобрена на заседании методического совета института ИЦТЭ
протокол № 10 от 22.06.2021

Зам. директора института _____  В.В. Косулин
(подпись)

Программа принята решением Ученого совета института ИЦТЭ
протокол № 11 от 22.06.2021

Согласовано:

Руководитель ОПОП


(подпись, дата)

И.Г. Ахметова

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Экономика и управление качеством» является формирование у обучающихся современного подхода к управлению качеством на предприятии, знаний о философии и принципах управления качеством, практических умений и навыков применения методов и инструментов совершенствования качества процессов, продукции и услуг в условиях цифровой экономики с применением современных цифровых технологий.

Задачами дисциплины являются:

- дать студентам теоретические основы экономики и управления качеством, представление о взаимосвязях управления качеством с маркетингом, стратегическим управлением, менеджментом предприятия;
- обучить применению механизмов управления качеством процессов, продукции и услуг;
- научить осуществлять статистическую оценку качества процессов, продукции и услуг, в том числе с применением цифровых технологий;
- научить анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, интеграции систем менеджмента с помощью цифровых технологий;
- дать студентам теоретические основы проведения сертификации интегрированных систем менеджмента.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	<i>Знать:</i> базовые нормативно - правовые документы и способы применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг (31); методы оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов (32) <i>Уметь:</i> выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможностей цифровых технологий (У1); разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
		производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда (У2) <i>Владеть:</i> навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий (В1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Способен принимать организационно-управленческие решения и проводить оценку новым рыночным возможностям на основе анализа эффективности использования ресурсов	<i>Знать:</i> методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством (31); технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации (32) <i>Уметь:</i> анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий (У1); предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации (У2) <i>Владеть:</i> навыками принятия управленческих решений и планирования деятельности в области управления качеством на основе проведенного анализа (В1)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика и управление качеством» относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность «Экономика предприятий и организаций»

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. ¹
УК 10.3	Экономика предприятий	

¹ Перечисляются дисциплины (модули), практики, выполнение ВКР, др. по учебному плану, освоение которых базируется на результатах обучения по данной дисциплине.

ОПК 3.1 ОПК 3.3	(организаций)	
ОПК 2.2	Основы статистики	
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-3.2		Планирование на предприятии
ПК 1.2 ПК 2.1		Антикризисное управление
УК 10.3 ОПК 4.1		Экономическая стратегия предприятия

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- движущие силы и закономерности экономического развития;
- принципы развития и закономерности функционирования предприятия;
- основные понятия и инструменты экономической статистики, основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией;
- методы сбора и обработки статистических данных (метод статистического наблюдения, метод сводки и группировки);
- методы расчета и анализа относительных показателей;
- методы расчета и анализа средних величин и показателей вариации;
- методы расчета и анализа показателей динамики социально-экономических явлений;

уметь:

- логически мыслить, вести научные дискуссии;
- работать с экономическими источниками;
- собирать и анализировать информацию о различных социально-экономических явлениях и процессах;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- разрабатывать программы организационных изменений и оценивать их эффективность;

владеть:

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- способами и принципами интерпретации информации, содержащейся в отчётности хозяйствующего субъекта для принятия управленческих решений.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 55 часов составляет контактная работа

обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические занятия) 34 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА) – 1 час., самостоятельная работа обучающегося 18 час., контроль самостоятельной работы (КСР) – 2 час.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр 4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:		55	55
Лекции (Лек)		16	16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		34	34
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Консультации (Конс)		2	2
Сдача экзамена (КПА)		1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС), в том числе:		18	18
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)		Э	Э

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КСР	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена	Итого					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Основные понятия и принципы экономики и управления качеством	4	4	4	0,5	0,5	4			13	УК-2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1,	Л 1. 1, Л 1. 2,	Тес т	Э кз а м ен	10

Раздел 2 Международные стандарты в области экономики и управления качеством	4	4	8	0,5	0,5	4			17	УК 2.2-У2, УК 2.2- В1 ОПК- 4.1-31, ОПК- 4.1-32, ОПК- 4.1-У1, ОПК- 4.1-У2, ОПК- 4.1-В1	Л 2. 1	ПЗ		12
Раздел 3 Основные инструменты и методы управления качеством	4	4	14	0,5	0,5	4			23			ПЗ		26
Раздел 4 Экономика и управление качеством в эпоху цифровой трансформации предприятий	4	4	8	0,5	0,5	6			19			КЗ		12
Промежуточная аттестация в форме экзамена							35	1	36			Экз аме нац ион ные бил еты	Э	40
ИТОГО		16	34	2	2	18	35	1	108					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Раздел 1. Основные понятия и принципы экономики и управления качеством Понятия «качество», «управление качеством», «Экономика качества»; принципы управления качеством. История управления качеством. Всеобщее управление качеством (TQM). Принципы TQM. Затраты на качество.	4
2	Раздел 2 Международные стандарты в области экономики и управления качеством Международные стандарты на системы менеджмента. Интеграция систем менеджмента. Внутренний аудит систем менеджмента. Сертификация: понятия, принципы, правила проведения.	4
3	Раздел 3 Основные инструменты и методы управления качеством Инструменты контроля и управления качеством. Методы менеджмента качества. Графическое представление статистических данных по качеству.	4
4	Раздел 4 Экономика и управление качеством в эпоху цифровой трансформации предприятий Применение цифровых технологий в деятельности по управлению качеством на предприятии	4
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Раздел 1. Основные понятия и принципы экономики и управления качеством Понятия «качество», «управление качеством», «Экономика качества»; принципы управления качеством. История управления качеством. Всеобщее управление качеством (TQM). Принципы TQM. Затраты на качество.	4
2	Раздел 2 Международные стандарты в области экономики и управления качеством Международные стандарты на системы менеджмента. Интеграция систем менеджмента. Внутренний аудит систем менеджмента. Сертификация: понятия, принципы, правила проведения.	8

3	Раздел 3 Основные инструменты и методы управления качеством Инструменты контроля и управления качеством. Методы менеджмента качества. Графическое представление статистических данных по качеству.	14
4	Раздел 4 Экономика и управление качеством в эпоху цифровой трансформации предприятий Применение цифровых технологий в деятельности по управлению качеством на предприятии	8
Всего		34

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Работа с конспектом лекций. Подготовка к тестированию.	Изучение состава затрат на качество. Исследование способов подсчета затрат на качество.	4
2	Работа с конспектом лекций. Выполнение практического задания.	Изучение требований к проведению аудита систем менеджмента на предприятиях, требований к внутренним аудиторам, принципов проведения аудита.	4
3	Работа с конспектом лекций. Выполнение практического задания.	Инструменты снижения затрат на качество (QFD, FMEA, ФСА и др.).	4
4	Работа с конспектом лекций. Выполнение практического задания.	Изучение программ применения цифровых технологий на предприятии при разработке, внедрении и анализе систем менеджмента	6
Всего			18

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: интерактивные

лекции, групповые дискуссии, проблемное обучение, анализ ситуаций и имитационных моделей.

При реализации дисциплины «Экономика и управление качеством» по образовательной программе «Экономика предприятий и организаций» направления подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика» применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В образовательном процессе используются:

- дистанционные курсы (ДК), размещенные на площадке LMS Moodle URL: <http://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=4408>;

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: индивидуальный и (или) групповой опрос (устный или письменный); контрольные работы, защиты рефератов, др. заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; защиты письменных домашних заданий, проведение тестирования (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме), др.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат 1 теоретическое задание и 1 задание практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстриро	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с

	ваны основные умения, имеют место грубые ошибки	с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	знать:				
		базовые нормативно-правовые документы и способы применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг (31)	Знает базовые нормативно-правовые документы и способы применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг, не допускает ошибок	Знает базовые нормативно-правовые документы и способы применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг, может допустить несколько негрубых ошибок	Плохо знает базовые нормативно-правовые документы и способы применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг, допускает много мелких ошибок	Не знает базовых нормативно-правовых документов и способов применения цифровых технологий для обработки экономических данных по качеству процессов, продукции и услуг, уровень знаний ниже минимального, допускает грубые ошибки
		методы оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов (32)	Знает методы оптимизации и использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, не допускает ошибок	Знает методы оптимизации и использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, может допустить несколько	Плохо знает методы оптимизации и использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, допускает много	Не знает методы оптимизации и использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, уровень знаний ниже

				негрубых ошибок	мелких ошибок	минимального, допускает грубые ошибки
		уметь:				
		выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможности цифровых технологий (У1)	Демонстрирует умение выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможности цифровых технологий, выполнены все задания в полном объеме	Демонстрирует умение выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможности цифровых технологий, выполнены все задания, но некоторые с недочетами	В целом демонстрирует умение выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможности цифровых технологий, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения выявлять проблемы в управлении качеством экономического характера при анализе ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты, в том числе с применением возможностей цифровых технологий, имеют место грубые ошибки
		разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспо	Демонстрирует умение разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышени	Демонстрирует умение разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышени	В целом демонстрирует умение разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышени	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения

		бности выпускаемой продукции, производительности труда (У2)	ю рентабельности производства, конкурентоспособности и выпускаемой продукции, производительности труда, выполнены все задания в полном объеме	ю рентабельности производства, конкурентоспособности и выпускаемой продукции, производительности труда, выполнены все задания, но некоторые с недочетами	ю рентабельности производства, конкурентоспособности и выпускаемой продукции, производительности труда, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, имеют место грубые ошибки
		владеть:				
		навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий (В1)	Свободно владеет навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий, выполнены все задания в полном объеме	Владеет навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий, выполнены все задания, но некоторые	Демонстрирует владение навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий, решены типовые задачи	Не владеет навыками работы с информационными источниками, правовыми нормами по экономической проблематике, навыками анализа данных с применением цифровых технологий, имеют место грубые ошибки

				с недочетами	с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Способен принимать организационно-управленческие решения и проводить оценку новым рыночным возможностям на основе анализа эффективности использования ресурсов	знать:				
		методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством (31)	Знает методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством, не допускает ошибок	Знает методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством, может допустить несколько негрубых ошибок	Плохо знает методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством, допускает много мелких ошибок	Не знает методы анализа эффективности использования ресурсов при управлении качеством, уровень знаний ниже минимального, допускает грубые ошибки
		технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации (32)	Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, не допускает ошибок	Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, может допустить несколько негрубых ошибок	Плохо знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, допускает много мелких ошибок	Не знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, уровень знаний ниже минимального, допускает грубые

					ошибки
		уметь:			
	анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий (У1)	Демонстрирует умение анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий, выполнены все задания в полном объеме	Демонстрирует умение анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий, выполнены все задания, но некоторые с недочетами	В целом демонстрирует умение анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения анализировать деятельность в области управления качеством процессов, продукции и услуг с помощью инструментов и методов, в том числе с применением цифровых технологий, имеют место грубые ошибки
	предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации (У2)	Демонстрирует умение предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности	Демонстрирует умение предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической	В целом демонстрирует умение предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения предлагать организационно-управленческие решения, которые могут

			ости деятельнос ти организац и, выполнены все задания в полном объеме	эффективн ости деятельнос ти организац и, выполнены все задания, но некоторые с недочетами	эффективн ости деятельнос ти организац и, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	привести к повышени ю экономиче ской эффективн ости деятельнос ти организац и, имеют место грубые ошибки
		владеть:				
		навыками принятия управленче ских решений и планирован ия деятельнос ти в области управления качеством на основе проведенно го анализа, выполнены все задания в полном объеме	Свободно владеет навыками принятия управленче ских решений и планирован ия деятельнос ти в области управления качеством на основе проведенно го анализа, выполнены все задания в полном объеме	Владеет навыками принятия управленче ских решений и планирован ия деятельнос ти в области управления качеством на основе проведенно го анализа, выполнены все задания, но некоторые с недочетами	Демонстри рует владение навыками принятия управленче ских решений и планирован ия деятельнос ти в области управления качеством на основе проведенно го анализа, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Не владеет навыками принятия управленче ских решений и планирова ния деятельнос ти в области управлени я качеством на основе проведенн ого анализа, имеют место грубые ошибки

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов,

необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование -	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	С.А. Зайцев [и др.]	Управление качеством	учебник	М.: Кнорус	2018	URL https://www.book.ru/book/927831	1
2	Николаев, Н. С.	Управление качеством	практикум	М.: Кнорус	2016	URL https://www.book.ru/book/917618/	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование -	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Ефимов, В. В	Средства и методы управления качеством	учебное пособие	М.: Кнорус	2018	URL https://www.book.ru/book/916585/	1

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	https://ibooks.ru/
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	https://www.book.ru/
4	Энциклопедии, словари, справочники	http://www.rubricon.com
5	Портал "Открытое образование"	http://npoed.ru
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой	http://pravo.gov.ru	

	<i>информации</i>		
2	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	
3	Справочно-правовая система по законодательству РФ	http://garant.ru	

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru	
3	Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH	http://www.zbmath.org	
4	Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.	
5	Образовательный портал	http://www.ucheba.com	

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
2	Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №225/10 от 28.01.2010 Неискл. право. Бессрочно
3	Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	Пользовательская операционная система	"ЗАО ""ТаксНет-Сервис"" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право. Бессрочно
4	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн- взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Экзамен	Учебная аудитория	моноблок (15 шт.), проектор, экран
2	Лекционные	Учебная аудитория	интерактивная доска, проектор,

	занятия		процессор, доска аудиторная
3	Практические занятия	Учебная аудитория	моноблок (15 шт.), проектор, экран
4	Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа	Учебная аудитория	моноблок (15 шт.), проектор, экран
5	Самостоятельная работа	Кабинет СРС	моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному

направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Семестр
		5
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:		37
Лекции (Лек)		16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		16
Лабораторные работы (Лаб)		
КСР		4
Сдача экзамена / зачета с оценкой (КПА)		1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС), в том числе:		63
Контрольная работа		
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Э – экзамен)		Э

*Приложение к рабочей
программе дисциплины*



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «КГУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

по дисциплине

Экономика и управление качеством

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление
подготовки

38.03.01 Экономика

(Код и наименование направления подготовки)

Квалификация

Бакалавр

(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Экономика и управление качеством» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;

ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-4.1 Способен принимать организационно-управленческие решения и проводить оценку новым рыночным возможностям на основе анализа эффективности использования ресурсов.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный и (или) групповой опрос (устно или письменно); защита контрольных работ; защиты письменных домашних заданий; рефератов, др. заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; тестирование (письменно или с использованием компьютера); контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся (письменно или устно), др.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 курс, 4 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1.Технологическая карта

Семестр 4

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Работа с конспект ом	Тест	УК- 2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1, УК 2.2-У2,	менее 8	8 - 9	9 - 12	12 - 15

	лекций. Подготов ка к тестиров анию.		УК 2.2- В1 ОПК-4.1-31, ОПК-4.1-32, ОПК-4.1-У1, ОПК-4.1-У2, ОПК-4.1-В1				
2	Работа с конспект ом лекций. Выполне ние практиче ского задания.	<i>ПЗ</i>	УК- 2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1, УК 2.2-У2, УК 2.2- В1 ОПК-4.1-31, ОПК-4.1-32, ОПК-4.1-У1, ОПК-4.1-У2, ОПК-4.1-В1	менее 9	9 - 11	11 - 14	14 - 15
3	Работа с конспект ом лекций. Выполне ние практиче ского задания.	<i>ПЗ</i>	УК- 2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1, УК 2.2-У2, УК 2.2- В1 ОПК-4.1-31, ОПК-4.1-32, ОПК-4.1-У1, ОПК-4.1-У2, ОПК-4.1-В1	менее 9	9 - 11	11 - 14	14 - 15
4	Работа с конспект ом лекций. Выполне ние практиче ского задания.	<i>КЗ</i>	УК- 2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1, УК 2.2-У2, УК 2.2- В1 ОПК-4.1-31, ОПК-4.1-32, ОПК-4.1-У1, ОПК-4.1-У2, ОПК-4.1-В1	менее 9	9 - 11	11 - 14	14 - 15
Всего баллов				менее 35	35-42	42-54	54-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Э</i>	УК- 2.2-31, УК-2.2-32, УК 2.2-У1, УК 2.2-У2, УК 2.2- В1 ОПК-4.1-31, ОПК-4.1-32, ОПК-4.1-У1, ОПК-4.1-У2, ОПК-4.1-В1	менее 20	20-27	28-31	31-40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
Кейс-задача (КЗ)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Экзамен (Э)	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы по темам/разделам дисциплин. Комплект задач

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

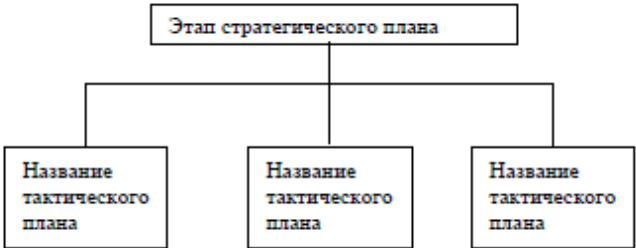
Наименование оценочного средства	Практическое задание (разделы 2, 3)																																																					
Представление и содержание оценочных материалов	По темам 2, 3 дисциплины необходимо выполнение практического задания. Выполняется письменно, защищается. Пример практического задания: 1. Постройте стрелочную диаграмму для ситуации «Возведение дома под ключ в течение 12 месяцев», если известны виды операций и срок их выполнения: фундамент 2 мес., каркас 4 мес., обшивка 2 мес., внешняя отделка дома 1 мес., интерьер стен 2 мес., водопровод 2 мес., электрические работы 1 мес., двери и окна 3 мес., покраска внутренних стен 2 мес., окончание внутренней отделки 2 мес., конечная инспекция и сдача дома 1 мес. 2. Постройте гистограмму по результатам контроля количества дефектов на одно изделие - куртка осенняя, с использованием данных таблицы: <table><tr><th colspan="17">Количество дефектов, повторности</th></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td></tr></table>	Количество дефектов, повторности																	1	1	1	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	1	3	1	0	2	1	1	1	2	3	3	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3
Количество дефектов, повторности																																																						
1	1	1	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	1	3	1																																					
0	2	1	1	1	2	3	3	2	4	2	2	1	1	3	2	3	3																																					
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах ²	При оценке выполненного задания учитываются следующие критерии: 1. Знание материала - содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; - содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;																																																					

² В соответствии с БРС, поддерживаемой преподавателем в ЭИОС

	- не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Уровень теоретического анализа - показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; - обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; - полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов; Количество баллов: максимум – 4 балла
Наименование оценочного средства	Тест (раздел 1)
Представление и содержание оценочных материалов	Выполнение тестовых заданий предусмотрено по каждой теме дисциплины. Выполняется письменно. 1. Программа качества - это а) документ, описывающий элементы системы менеджмента качества, который будут использовать в конкретных случаях б) последовательно проведенная проверка качества продукции в) элемент документации системы качества г) документ, описывающий систему менеджмента качества организации 2. Основными функциями качества являются: а) стимулирование качества б) контроль качества в) улучшение качества г) развитие качества 3. Виды контроля по объему проверки классифицируются на: а) сплошной, выборочный б) по количественному признаку, по качественному признаку в) инструментальный, органолептический г) разрушающий, неразрушающий 4. Виды контроля по стадиям производственного процесса классифицируются на: а) входной б) операционный в) выборочный г) приемочный д) периодический 5. Сущность технического контроля качества заключается в: а) проверке соответствия продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным техническим требованиям б) исключении случайных изменений качества продукции в) технологическом обновлении производственного процесса

	6. Проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям, которые зафиксированы в стандартах, чертежах, технических условиях и других документах – это: а) контроль качества продукции б) летучий контроль в) оперативный контроль 7. Контроль технологического процесса заключается в контроле: а) режимов, характеристик, параметров технологического процесса б) производственного процесса и его результатов в) продукции поставщика, поступающей к потребителю 8. Контроль качества проектирования – это: а) контроль конструкторской и технологической документации с целью определения соответствия разрабатываемой продукции техническому заданию и необходимому техническому уровню и качеству б) проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям, которые зафиксированы в стандартах, чертежах, технических условиях и других документах; в) контроль качества, осуществляемый при изготовлении продукции службой технического контроля. 9. Производственный контроль – это: а) контроль качества, осуществляемый при изготовлении продукции службой технического контроля; б) контроль качества, осуществляемый путём наблюдения и сбора информации о надёжности и других свойствах продукции; в) контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю и предназначенной для использования при изготовлении, ремонте и эксплуатации продукции. 10. Эксплуатационный контроль – это: а) контроль качества, осуществляемый при изготовлении продукции службой технического контроля; б) контроль качества, осуществляемый путём наблюдения и сбора информации о надёжности и других свойствах продукции; в) контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю и предназначенной для использования при изготовлении, ремонте и эксплуатации продукции.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При оценке выполненного письменно теста учитываются следующие критерии: 1. Знание материала - решение теста не вызвало затруднений, ответы верные – 4 балла; - решение теста вызвало затруднения, имеются негрубые ошибки – 2 балла; - тест не решен, имеются грубые ошибки – 0 баллов; Максимальное количество баллов – 4 балла

Наименование оценочного средства	Кейс-задача (раздел 4)								
Представление и содержание оценочных материалов	По теме 4 дисциплины необходимо выполнение кейс- задания. Выполняется письменно, защищается.								
	Кейс-задача: «Планирование качества продукции (услуг, процессов)» 1. Для обеспечения успешной работы организации (предприятия), необходима планомерная работа, которая должна начинаться с планов и указаний, обеспечивающих достижение целей предприятия и определять процесс реализации стратегических планов.								
	Процесс планирования разбивают на шесть стадий: 1. Определение основных задач и мер, необходимых для достижения целей. Например, к выполнению задачи снижение издержек на 10 % в течение года, можно отнести разработку плана совершенствования производственных процессов и программы повышения квалификации работающих.								
	2. Установление имеющих определяющее значение взаимосвязей между основными видами деятельности. Для этого необходимо изучение операций с общих позиций и создание календарного плана на их выполнение.								
	3. Уточнение и делегирование соответствующих полномочий для выполнения каждого вида деятельности. 4. Оценка затрат времени на выполнение всех операций. 5. Определение ресурсов, необходимых для каждой операции. Потребности ресурсов определяются путем составления бюджета.								
	6. Проверка сроков и коррекция планов действий. После обсуждений с подчиненными часто становится необходимым проводить корректировку планов действий, чтобы сделать его более реалистичным. Сроки окончания работы могут быть перенесены, ресурсы увеличены или уменьшены, графики заданий пересмотрены.								
	Порядок работы: 1) Организуйте рабочие группы численностью до 4 человек. 2) За производственный объект можно принять ранее выбранное производство продукции (предоставления услуг, выполнения работ).								
	3) Выявите работы в организации, для которых необходимо составить сначала стратегический план, а затем необходимое число тактических планов, определите ценность планируемой работы, назначьте ответственных исполнителей на каждом этапе. Результаты занесите в таблицу 1.								
	Таблица 1 – Этапы планирования в организации								
	<table><tr><td>Этапы стратегического планирования</td><td>Процессы, осуществляемые на этапе работ</td><td>Ценность планируемой работы (как ожидаемый результат)</td><td>Исполнитель</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	Этапы стратегического планирования	Процессы, осуществляемые на этапе работ	Ценность планируемой работы (как ожидаемый результат)	Исполнитель	1	2	3	4
Этапы стратегического планирования	Процессы, осуществляемые на этапе работ	Ценность планируемой работы (как ожидаемый результат)	Исполнитель						
1	2	3	4						

	4) Разработайте схему подчиненности тактических планов для выполнения работ на этапах стратегических планов, как показано на рисунке 1.  <pre> graph TD A[Этап стратегического плана] --> B[Название тактического плана] A --> C[Название тактического плана] A --> D[Название тактического плана] </pre> Рисунок 1 – Взаимосвязь элементов планирования на предприятии 5) По результатам проделанной работы оформите отчет. Требования к отчету. Отчет по работе должен содержать: - тему и цель работы; - заполненную таблицу; - разработанную схему; - вывод.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При оценке выполненного задания учитываются следующие критерии: 1. Знание материала - содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; - содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; - не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Уровень теоретического анализа - показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; - обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; - полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов; Количество баллов: максимум – 4 балла

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов с двумя заданиями – одним заданием на проверку теоретических знаний и одним заданием практического характера для проверки практических умений. <i>Всего 25 экзаменационных билетов, содержащих по два задания.</i> Примеры экзаменационных билетов: Билет 1 1. Диаграмма Парето. Этапы построения 2. Построить диаграмму сродства по следующей ситуации: имеет место неликвидность товара – гаечный ключ имеет низкий показатель

	продаж. Было выяснено, что покупатели считали данный ключ не удобным в эксплуатации. С помощью мозгового штурма получили следующие показатели качества ключа по критерию «удобство в эксплуатации»: удобно пользоваться; легко регулировать; обеспечивает доступ к соединяемому узлу; нет деформации при закручивании винта; достаточно большой; плавный ход; легкий; эргономичный; регулятор легко схватить; хорошо зажимает; доступная регулируемая головка; плоский; не очень длинная рукоятка; прочное тело; отсутствие люфта. Сгруппировать родственные данные и построить диаграмму сродства. Билет 2 1. Анализ потерь от брака и непроизводственных расходов. 2. Из предложенного набора «инструментов» постройте диаграмму процесса осуществления рекламного проекта. Используйте в работе символы, применяемые на поточных диаграммах процессов: выбор рекламного агентства; оплата услуг агентства; макет рекламы; результат неудовлетворителен; формирование идеи рекламы; согласование условий договора; бюджет не утвержден; условия согласованы; условия не согласованы; неприятие предложенного макета; бюджет утвержден; выбор рекламных средств; принятие макета рекламы агентства; результат удовлетворителен; обращение к рекламному агентству; утверждение бюджета на рекламу; изготовление «пробной» рекламы; обращение в другое агентство; реализация рекламного проекта; принятие решения о рекламной компании.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Максимальное количество баллов за устный ответ – 20 При выставлении баллов за ответы на задания в билете учитываются следующие критерии: 1. Владение методами и технологиями, запланированными в рабочей программе дисциплины 2. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 4. Логичность и последовательность ответа 5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем От 16 до 20 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. От 12 до 16 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. От 8 до 12 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в

	<i>основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</i> Максимальное количество баллов за выполнение практических заданий – 20 Максимальное количество баллов за экзамен - 40
--	--