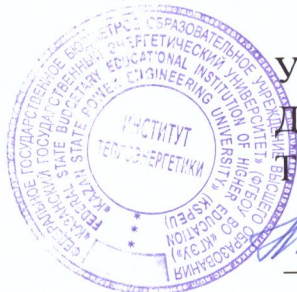




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института  
Теплоэнергетики

Н.Д.Чичирова

«28» октября 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление работой предприятия

---

Направление  
подготовки

16.03.01 Техническая физика

Направленность (профиль)

Теплофизика

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 16.03.01 Техническая физика, утв. Приказом Минобрнауки России от 12.03.2015 № 204.

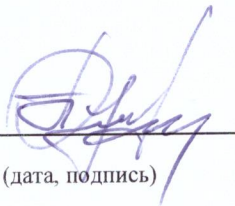
Программу разработал:

доцент, к.т.н.

(должность, ученая степень)

26.10.2020

(дата, подпись)



Пушкарев О.Н.

(Фамилия И.О.)

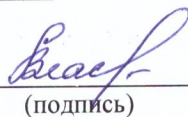
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол № 3 от 09.10.2020 Заведующий кафедрой А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Теоретические основы теплотехники», протокол № 219 от 06.10.2020

Заведующий кафедрой А.В. Дмитриев

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института ИТЭ протокол № 07/20 от 27.10.2020

Зам. директора института ИТЭ



С.М. Власов

(подпись)

Программа принята решением Ученого совета института ИТЭ протокол № 07/20 от 27.10.2020

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Организация и управление работой предприятия» является формирование у студента основных представлений о принципах построения и методах управления работой предприятия.

Задачами дисциплины являются:

- получить знания о принципах построения организации;
- овладеть основными методами управления работой предприятия;
- приобрести основные навыки бизнес планирования;
- овладеть основными принципами и методами принятия инновационных решений, выбора источников их финансирования.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции  | Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)   |
|---|---|
| готовностью обосновывать принятие технических решений при разработке технологических процессов и изделий с учетом экономических и экологических требований (ПК-12). | Знать:<br>- экономические и экологические требования технологических процессов (З1).<br>Уметь:<br>- обосновывать принятие технических решений при разработке технологических процессов (У1).<br>Владеть:<br>- технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований (В1). |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.23 «Организация и управление работой предприятия» относится к базовой части учебного плана ОПОП 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, направленность (профиль) программы «Автоматизация технологических процессов и производств»

Для освоения дисциплины обучающийся должен знать теоретические и практические основы экономического анализа и владеть навыками поиска, и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 52 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 часов, занятия семинарского типа 34 часа, КСР 2 часа, самостоятельная работа обучающегося 56 часов).

Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 4 часа.

| Вид учебной работы  | Всего<br>ЗЕ | Всего<br>часов | Семестр |
|---|-------------|----------------|---------|
|   |             |                | 4       |
| <b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                | 3           | 108            | 108     |
| КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ<br>С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ,<br>в том числе: |             | 50             | 50      |
| Лекции (Лк)   |             | 16             | 16      |
| Практические (семинарские) занятия (ПЗ)                             |             | 34             | 32      |
| Лабораторные работы (ЛР)  |             |                |         |
| Групповые консультации  |             |                |         |
| КСР   |             | 2              | 2       |
| Сдача экзамена / зачета с оценкой (КПА)                             |             |                |         |
| САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ,<br>в том числе:                |             | 56             | 58      |
| Подготовка к промежуточной аттестации в форме:<br><i>зачета</i>     |             | 35             | 35      |
| <b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>                               |             | 3              | 3       |

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

| Разделы дисциплины  | Семестр | Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС |   |          |                        |   |                                       |                         |            | Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки) | Литература        | Формы текущего контроля успеваемости | Формы промежуточной аттестации | Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе |
|---|---------|---|---|----------|------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------|------------|--|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|
|   |         | Занятия лекционного типа  | Занятия практического / семинарского типа | КСР      | Групповые консультации | Самостоятельная работа студента, в т.ч. | подготовка к промежуточной аттестации | Сдача зачета / экзамена | Итого      |  |                   |                                      |                                |   |
| 1   | 2       | 3   | 4   | 5        | 6                      | 7                                       | 8                                     | 9                       | 10         | 11   | 12                | 13                                   | 14                             | 15  |
| Предприятие в системе управления  | 4       | 8   | 17  |          |                        | 28                                      |                                       |                         | 53         | ПК-12<br>31, У1,<br>В1                                   | 1о,<br>2о,<br>1д. | Опрос.<br>Тест.<br>Кейс.             |                                | 30  |
| Принципы и методы управления производством, финансами и персоналом предприятия. | 4       | 8   | 17  |          |                        | 28                                      |                                       |                         | 53         | ПК-12<br>31, У1,<br>В1                                   | 1о,<br>2о,<br>1д. | Опрос.<br>Тест.<br>Кейс.             |                                | 30  |
| КСР   | 4       |   |   | 2        |                        |   |                                       |                         | 2          |  |                   |                                      |                                |   |
| КПА   | 4       |   |   |          |                        |   |                                       |                         |            |  |                   |                                      |                                |   |
| Конс  | 4       |   |   |          |                        |   |                                       |                         |            |  |                   |                                      |                                |   |
| Зачет   | 4       |   |   |          |                        |   | 35                                    |                         |            |  |                   |                                      | Зачет                          | 40  |
| <b>Итого</b>  |         | <b>16</b>   | <b>34</b>                                 | <b>2</b> |                        | <b>56</b>                               | <b>35</b>                             |                         | <b>108</b> |  |                   |                                      |                                | <b>100</b>  |

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии - лекции в сочетании с практическими занятиями, самостоятельное изучение определённых разделов и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у

обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: работа в команде, проблемное обучение.

## 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает контроль самостоятельной работы обучающихся в письменной и устной форме, контрольные работы, защиты расчетно-графических работ.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамена) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно и в виде тестирования. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат два задания практического характера. Тестовые задания содержат 40 теоретических вопросов.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

| Планируемые результаты обучения   | Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения <sup>1</sup>                              |   |  |  |
|-----------------------------------|---|---|--|--|
|                                   | неудовлетворительно   | удовлетворительно   | хорошо   | отлично  |
|                                   | не зачтено  | зачтено   |  |  |
| Полнота знаний                    | <i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i>                          | <i>Минимально допустимый уровень знаний, имеют место много негрубых ошибок</i>  | <i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеют место несколько негрубых ошибок</i>   | <i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</i>   |
| Наличие умений                    | <i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки</i> | <i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i> | <i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i> | <i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i> |
| Наличие навыков (владение опытом) | <i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место</i>                | <i>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i>                                      | <i>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>   | <i>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>  |

<sup>1</sup>Критерии являются примерными, при необходимости преподаватель корректирует



|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   | <i>грубые ошибки</i>   |   |   |   |
| Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) | <i>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач</i> | <i>Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач</i> | <i>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач</i> | <i>Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач</i> |
| Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)        | Низкий   | Ниже среднего   | Средний   | Высокий   |

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

| Код компетенции | Запланированные дескрипторы освоения дисциплины   | Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)                        |   |  |                     |
|-----------------|---|--|---|--|---------------------|
|                 |   | Высокий  | Средний   | Ниже среднего  | Низкий              |
|                 |   | Шкала оценивания   |   |  |                     |
|                 |   | отлично  | хорошо  | удовлетворительно  | неудовлетворительно |
|                 |   | зачтено  |   |  | не зачтено          |
| ПК-12           | <i>Знать</i> - экономические и экологические требования технологических процессов (31).               |  |   |  |                     |
|                 | <i>В полном объеме знает экономические и экологические требования технологических процессов</i>       | <i>Достаточно полно знает экономические и экологические требования технологических процессов</i> | <i>Плохо знает экономические и экологические требования технологических процессов</i> | <i>Не знает экономические и экологические требования технологических процессов</i> |                     |
|                 | <i>Уметь обосновывать принятие технических решений при разработке технологических процессов (У1).</i> |  |   |  |                     |
|                 | <i>Свободно умеет обосновывать принятие технических</i>   | <i>Умеет обосновывать принятие технических решений при</i>                                       | <i>Недостаточно эффективно обосновывает принятие</i>                                  | <i>Не умеет обосновывать принятие</i>  |                     |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| решений при разработке технологических процессов   | разработке технологических процессов  | технических решений при разработке технологических процессов  | технических решений при разработке технологических процессов   |
| <i>Владеть</i> технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований (В1). |   |   |  |
| Свободно владеет технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований     | Владеет технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований | Недостаточно эффективно владеет технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований | Не владеет технологией обосновывать принятие технических решений с учетом экономических и экологических требований |

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре «Менеджмент» в бумажном и электронном виде.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### Основная литература

| № п/п | Автор(ы)                       | Наименование                           | Вид издания (учебник, учебное пособие, др.) | Место издания, издательство | Год издания | Адрес электронного ресурса  | Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ |
|-------|--------------------------------|--|---|-----------------------------|-------------|---|-------------------------------|
| 1     | Ю.И. Радова.                   | Экономика организации (предприятия)    | Учебное пособие [Электронный ресурс]        | Москва: КноРус              | 2016        | <a href="https://www.book.ru/book/916690/">https://www.book.ru/book/916690/</a> |                               |
| 2     | В.А. Даеничева, А.В. Костенко. | Основы маркетинга [Электронный ресурс] | учебное пособие                             | Москва: КноРус              | 2016        | <a href="https://www.book.ru/book/926580/">https://www.book.ru/book/926580/</a> |                               |

#### Дополнительная литература



| № п/п | Автор(ы)         | Наименование         | Вид издания (учебник, учебное пособие, др.) | Место издания, издательство | Год издания | Адрес электронного ресурса  | Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ |
|-------|------------------|----------------------|---|-----------------------------|-------------|---|-------------------------------|
| 1     | Островская, В.Н. | Управление проектами | Учебник                                     | М.: Русайнс                 | 2017        | URL:<br><a href="https://www.book.ru/book/929808">https://www.book.ru/book/929808</a> |                               |

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

| № п/п | Наименование электронных и интернет-ресурсов          | Ссылка  |
|-------|---|---|
| 1     | <i>Электронно-библиотечная система «Лань»</i>         | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> |
| 2     | <i>Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»</i>    | <a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>         |
| 3     | <i>Электронно-библиотечная система «book.ru»</i>      | <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>     |
| 4     | <i>Портал "Открытое образование"</i>                  | <a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>               |
| 5     | <i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i> | <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>     |

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

| № п/п | Наименование профессиональных баз данных                 | Адрес   | Режим доступа |
|-------|--|---|---------------|
| 1     | <i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>    | <a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a> | логин-пароль  |
| 2     | <i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i> | <a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>         | логин-пароль  |

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

| № п/п | Наименование информационно-справочных систем | Адрес   | Режим доступа |
|-------|--|---|---------------|
| 1     | <i>Научная электронная библиотека</i>        | <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>       | открытый      |
| 2     | <i>Российская государственная библиотека</i> | <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>         | открытый      |
| 3     | <i>Образовательный портал</i>                | <a href="http://www.ucheba.com">http://www.ucheba.com</a> | открытый      |

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование программного обеспечения                 | Способ распространения (лицензионное/свободно) | Реквизиты подтверждающих документов                        |
|-------|---|--|--|
| 1     | 1. Операционная система Windows 7<br>Профессиональная | лицензионное                                   | Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис» |

|   |  |              |   |
|---|--|--------------|---|
| 2 | 2. Office Professional Plus 2007<br>Russian OLP NL | лицензионное | Договор № 225/10,<br>лицензиар - ЗАО<br>«СофтЛайнТрейд» |
| 3 | LMSMoodle  | свободно     | -   |
| 4 | Браузер Chrome                                     | свободно     | -   |

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Вид учебной работы                 | Наименование специальных помещений и помещений для СРС  | Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС   |
|-------|------------------------------------|---|--|
| 1     | Лекционные занятия                 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа   | 180 посадочных мест, доска аудиторная, акустическая система, усилитель-микшер для систем громкой связи, миникомпьютер, монитор, проектор, экран настенно-потолочный, микрофон, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду |
| 2     | Практические занятия               | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 36 посадочных мест, доска аудиторная, экран, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду   |
|       |                                    | Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600   | Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение   |
| 3     | Самостоятельная работа обучающихся | Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а  | Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение   |
|       |                                    | Читальный зал библиотеки  | Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | доступа в ЭИОС,<br>мультимедийный проектор,<br>экран, программное обеспечение |
|--|--|--|---|

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного и др. материала, предусмотренного дисциплиной, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- преподаватель представляется обучающимся, каждый раз называется тот, к кому преподаватель обращается;
- действия, жесты, перемещения преподавателя коротко и ясно

комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## 9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа

милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

*Физическое воспитание:*

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

*Профессионально-трудовое воспитание:*

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;

- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

*Экологическое воспитание:*

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу;



### Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ /20\_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

Подпись, дата

Программа одобрена методическим советом института \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

Подпись, дата

Приложение к рабочей  
программе дисциплины



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине

Организация и управление работой предприятия

---

Направление 16.03.01 Техническая физика  
подготовки

Направленность ( профиль) Теплофизика

Квалификация Бакалавр

---

г. Казань, 2020

Оценочные материалы по дисциплине «Организация и управление работой предприятия» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции:

- готовностью обосновывать принятие технических решений при разработке технологических процессов и изделий с учетом экономических и экологических требований (ПК-12).

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине, проводится в виде опроса; выполнения контрольной работы; тестирования с использованием компьютера; контроля выполнения самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 семестр и проводится в форме экзамена.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1. Технологическая карта

### Семестр 4

| Номер раздела/<br>темы дисциплины    | Вид СРС   | Наименование оценочного средства | Код индикатора достижения компетенций | Уровень освоения дисциплины, баллы |               |              |              |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                                      |   |                                  |                                       | неуд-но                            | удов-но       | хорошо       | отлично      |
|                                      |   |                                  |                                       | не зачтено                         | зачтено       |              |              |
|                                      |   |                                  |                                       | низкий                             | ниже среднего | средний      | высокий      |
| <b>Текущий контроль успеваемости</b> |   |                                  |                                       |                                    |               |              |              |
| 1                                    | Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию | Опрос, Тест, Кейс                | ПК-12, (31) (У1) (В1)                 | менее 17                           | 17-18         | 20-29        | 25-30        |
| 2                                    | Изучение теоретического материала, подготовка к контрольной работе    | Опрос, Тест, Кейс                | ПК-12, (31) (У1) (В1)                 | менее 18                           | 18-21         | 20-29        | 25-30        |
| <b>Всего баллов</b>                  |   |                                  |                                       | <b>менее 35</b>                    | <b>35-39</b>  | <b>40-49</b> | <b>50-60</b> |

| Промежуточная аттестация |                       |                               |                       |          |       |       |        |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|----------|-------|-------|--------|
|                          | Подготовка к экзамену | Тест, экзамена-ционные билеты | ПК-12, (31) (У1) (В1) | 0        | 20    | 30    | 40     |
| Итого баллов             |                       |                               |                       | менее 55 | 55-69 | 70-84 | 85-100 |

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства   | Оценочные материалы             |
|----------------------------------|--|---------------------------------|
| Опрос                            | Средство проверки теоретических знаний по теме или разделу   | Комплект вопросов               |
| Кейс-задача                      | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы | Задания для решения кейс-задачи |
| Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося                                  | Комплект тестовых заданий       |

## 3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

| Наименование оценочного средства                | 1. Опрос  |
|---|---|
| Представление и содержание оценочных материалов | <p>Устный опрос проходит в форме публичном освещении одного из аспектов рассматриваемой темы.</p> <p>Перечень контрольных вопросов для устного опроса:</p> <p>Раздел 1. Предприятие в системе управления</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие положения, принципы классической (административной) школы используются в современном менеджменте?</li> <li>2. На каких основных положениях базируется школа психологии и человеческих отношений?</li> <li>3. Сущность и содержание системы управления.</li> <li>4. Управленческий процесс и его элементы.</li> <li>5. Принципы управления.</li> <li>6. Эффективность управления</li> <li>7. Понятие функций управления.</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>8. Экономические методы управления.</p> <p>9. Предприятие как производственная система.</p> <p>10. Понятие и характеристика организационных структур управления.</p> <p>Раздел 2. Принципы и методы управления производством, финансами и персоналом предприятия.</p> <p>1. Сущность и содержание системы управления.</p> <p>2. Информационная система управления предприятием.</p> <p>3. Структура и содержание системы управления производством.</p> <p>4. Процесс управления производством.</p> <p>5. Система управления персоналом.</p> <p>6. Руководитель и его функции на предприятии. Стили руководства.</p> <p>7. Природа и типы конфликтов. Формы производственных конфликтов.</p> <p>8. Понятие инновации. Управления инновациями на предприятии.</p> <p>9. Понятие, задачи и функции маркетинга. Управление разработкой нового товара.</p> <p>10. Понятие и виды рисков на предприятии. Процесс управления рисками</p>   |
| <p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах<sup>1</sup></p> | <p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1 и 2. (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими. При оценке выполненного задания учитываются следующие критерии:</p> <p>1. Знание материала</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла;</li> <li>□ содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;</li> <li>□ не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</li> </ul> <p>2. Последовательность изложения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла;</li> <li>□ последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл;</li> <li>□ путаница в изложении материала – 0 баллов;</li> </ul> <p>3. Владение речью и терминологией</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла;</li> <li>□ в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл;</li> <li>□ допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</li> </ul> <p>4. Применение конкретных примеров</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла;</li> </ul> |

<sup>1</sup> В соответствии с БРС, поддерживаемой преподавателем в ЭИОС



|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл;</li> <li>□ неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</li> </ul> <p>5. Уровень теоретического анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла;</li> <li>□ обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл;</li> <li>□ полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов;</li> </ul> <p><b>Количество баллов: максимум – 20</b><br/> <b>(10 баллов за раздел 1, 10 баллов за раздел 2).</b></p>   |
| <p><b>Наименование оценочного средства</b></p>         | <p style="text-align: center;"><b>Тест</b></p>   |
| <p>Представление и содержание оценочных материалов</p> | <p style="text-align: center;"><i>Примеры тестовых заданий.</i></p> <p>Тест 1. Экономическая эффективность использования оборотных средств характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) суммой оборотных средств;</li> <li>б) количеством оборотов оборотных средств; +</li> <li>в) нормой оборотов оборотных средств;</li> <li>г) коэффициентом оборачиваемости.</li> </ul> <p>Тест 2. Амортизация это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) износ оборудования;</li> <li>б) эксплуатация оборудования;</li> <li>в) перенос стоимости основных фондов на производимый продукт; +</li> <li>г) налоговые отчисления.</li> </ul> <p>Тест 3. Показателем использования основных фондов является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) удельные капиталовложения;</li> <li>б) коэффициент экстенсивности; +</li> <li>в) коэффициент амортизации;</li> <li>г) норма амортизационных отчислений.</li> </ul> <p>Тест 4. Экономическая эффективность капитальных вложений характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) суммой капитальных вложений;</li> <li>б) сроком окупаемости; +</li> <li>в) себестоимостью продукции.</li> </ul> <p>Тест 6. Срок окупаемости инвестиций это отношение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) суммы капитальных вложений к себестоимости продукции;</li> <li>б) суммы капитальных вложений к объему реализации;</li> <li>в) суммы капитальных вложений к затратам;</li> <li>г) суммы капитальных вложений к прибыли. +</li> </ul> <p>Тест 7. Норма амортизационных отчислений определяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) сроком службы основных фондов; +</li> <li>б) стоимостью основных фондов;</li> <li>в) затратами на ремонт основных фондов;</li> <li>г) степенью износа основных фондов.</li> </ul> |

Тест 8. Коэффициент экстенсивности это:

- а) отношение времени работы блока за год к календарному времени; +
- б) календарного времени к времени работы блока за год;
- в) средней нагрузке работы блока к максимальной нагрузке;
- г) максимальной нагрузки к средней нагрузке работы блока.

Тест 9. Показателем использования основных фондов является:

- а) удельные капиталовложения; +
- б) коэффициент экстенсивности;
- в) коэффициент амортизации;
- г) норма амортизационных отчислений.

Тест 10. Оборотные средства предприятия это:

- а) оборотные фонды;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные фонды и фонды обращения; +
- г) кредиты.

Тест 11. Амортизационные отчисления предназначены для:

- а) полного восстановления основных фондов;
- б) ремонт и модернизацию основных фондов;
- в) полного восстановления, ремонт и модернизацию основных фондов;
- г) компенсации износа основных фондов.

Тест 12. Коэффициент интенсивности это отношение:

- а) времени работы блока за год к календарному времени;
- б) календарного времени к времени работы блока за год;
- в) средней нагрузке работы блока к максимальной нагрузке; +
- г) максимальной нагрузки к средней нагрузке работы блока.

Тест 13. Комплекс маркетинговых элементов, с помощью которых покупателям внушается, что данный товар создан специально для них, называется

- продвижением
- сегментированием
- сбытом
- + позиционированием

Тест 14. Позиционирование товара означает

- выявление наиболее привлекательных сегментов рынка
- + обеспечение товару конкурентоспособного положения на рынке
- проникновение на новые рынки
- оценка объемов продаж товаров

Тест 15. Автором теории мотивации, согласно которой потребности людей находятся в определенной иерархической зависимости, является

- З.Фрейд
- + А.Маслоу
- А.Маршалл
- П.Самуэльсон

Тест 16. Автором теории мотивации, согласно которой поведение человека не всегда им осознано, является

|  |   |
|--|---|
|  | <p>+ З.Фрейд<br/> - А.Маслоу<br/> - А.Маршалл<br/> - П.Самуэльсон</p> <p>Тест 17. Автором экономической теории потребительского поведения является</p> <p>- З.Фрейд<br/> - А.Маслоу<br/> - К.Кастанеда<br/> + У.Джеванс</p> <p>Тест 18. К правам потребителей относится</p> <p>+ право выбирать товар<br/> - право регулировать цену<br/> + право на защиту от недоброкачественного товара<br/> + право на здоровую окружающую среду</p> <p>Тест 19. Что такое «дисконтирование»?</p> <p>а) скидки;<br/> б) надбавки;<br/> в) пересчет стоимости с учетом курса валют;<br/> г) пересчет стоимости с учетом инфляции. +</p> <p>Тест 20. Что такое износ основных фондов?</p> <p>а) уменьшение стоимости основных фондов; +<br/> б) потеря работоспособности основных фондов;<br/> в) разрушение основных фондов;<br/> г) амортизация основных фондов;</p> <p>Тест 21. Условно-постоянные расходы предприятия не зависят от:</p> <p>а) объема выпускаемой продукции;+<br/> б) цены;<br/> в) инфляции;<br/> г) конъюнктуры.</p> <p>Тест 22. Условно-переменные расходы предприятия зависят от:</p> <p>а) объема выпускаемой продукции;+<br/> б) цены;<br/> в) инфляции;<br/> г) конъюнктуры.</p> |
| <p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p> | <p>Тесты представляют собой задания, которые выполняются в течение 10- 15 минут по окончании изучения разделов 1 и 2 (по материалам разделов)</p> <p>Студенту выдается задание, состоящее из 5 тестов. За каждое правильно выполненное задание присваивается 2 балла.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – <u>20</u></b><br/> <b>(10 баллов за раздел 1, 10 баллов за раздел 2).</b></p>   |
| <p>Наименование оценочного средства</p>            | <p><b>2. Кейс</b></p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Представление и содержание оценочных материалов</p> | <p style="text-align: center;"><i>Перечень примерных кейс-заданий</i></p> <p>1. Реализатор закупил оптом 500 пар женской обуви по цене 1500руб. за пару. Часть обуви продал по 2000 руб. за пару. С ухудшением реализации в конце зимнего сезона он уменьшил цену товара на 20% и реализовал последние 200 пар женской обуви. Издержки производства по закупке товара и его реализация составили 20000 руб.<br/> Определите прибыль от реализации всей партии товара.</p> <p>2. Предприятие пищевой промышленности ОАО «Хлебозавод № 2» изначально занималось производством мелкочтучной сдобы, печенья, кондитерских изделий. Первой продукцией предприятия было сахарное печенье. Затем запустили в эксплуатацию вафельный цех. На немецком оборудовании стали выпускать вафли «Артек», «Снежинка», «Венские», которые пользовались особым спросом. В настоящее время предприятие выпускает 20 наименований сахарного печенья, 15 наименований вафель, 50 наименований песочного печенья. В перспективе специалистами предприятия планируется строительство цеха по изготовлению соков. Продукция ОАО «Хлебозавод № 2» реализуется потребителям региона через сеть фирменных магазинов, принадлежащих предприятию.</p> <p>ОАО «Хлебозавод № 2» для сбыта своей продукции использует канал сбыта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- косвенный;</li> <li>- прямой и косвенный;</li> <li>- многоуровневый;</li> <li>- прямой.</li> </ul> |
| <p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>     | <p>При оценке выполнения заданий кейса учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 3 балла;</li> <li><input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;</li> <li><input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</li> </ul> <p><i>2. Последовательность изложения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 3 балла;</li> <li><input type="checkbox"/> последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл;</li> <li><input type="checkbox"/> путаница в изложении материала – 0 баллов;</li> </ul> <p><i>3. Применение конкретных примеров</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла;</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><input type="checkbox"/> приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл;</p> <p><input type="checkbox"/> неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p><b>4. Уровень теоретического анализа</b></p> <p><input type="checkbox"/> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла;</p> <p><input type="checkbox"/> обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл;</p> <p><input type="checkbox"/> полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p><b>Максимальное количество баллов - 10</b></p> |
|--|--|

#### 4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Наименование оценочного средства                | Экзамен  |
|---|--|
| Представление и содержание оценочных материалов | <p>Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из вопроса на проверку теоретических знаний, и тестов с заданиями для проверки практических умений.</p> <p><i>Примеры теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Какие положения, принципы классической (административной) школы используются в современном менеджменте?</li> <li>12. На каких основных положениях базируется школа психологии и человеческих отношений?</li> <li>13. Сущность и содержание системы управления.</li> <li>14. Управленческий процесс и его элементы.</li> <li>15. Принципы управления.</li> <li>16. Эффективность управления</li> <li>17. Понятие функций управления.</li> <li>18. Экономические методы управления.</li> <li>19. Предприятие как производственная система.</li> <li>20. Понятие и характеристика организационных структур управления.</li> </ol> <p>Раздел 2. Принципы и методы управления производством, финансами и персоналом предприятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Сущность и содержание системы управления.</li> <li>12. Информационная система управления предприятием.</li> <li>13. Структура и содержание системы управления производством.</li> <li>14. Процесс управления производством.</li> <li>15. Система управления персоналом.</li> <li>16. Руководитель и его функции на предприятии. Стили руководства.</li> <li>17. Природа и типы конфликтов. Формы производственных конфликтов.</li> <li>18. Понятие инновации. Управления инновациями на предприятии.</li> <li>19. Понятие, задачи и функции маркетинга. Управление разработкой нового товара.</li> <li>20. Понятие и виды рисков на предприятии. Процесс управления</li> </ol> |

рисками

*Примеры тестовых вопросов.*

Тест 1. Экономическая эффективность использования оборотных средств характеризуется:

- а) суммой оборотных средств;
- б) количеством оборотов оборотных средств; +
- в) нормой оборотов оборотных средств;
- г) коэффициентом оборачиваемости.

Тест 2. Амортизация это:

- а) износ оборудования;
- б) эксплуатация оборудования;
- в) перенос стоимости основных фондов на производимый продукт; +
- г) налоговые отчисления.

Тест 3. Показателем использования основных фондов является:

- а) удельные капиталовложения;
- б) коэффициент экстенсивности; +
- в) коэффициент амортизации;
- г) норма амортизационных отчислений.

Тест 4. Экономическая эффективность капитальных вложений характеризуется:

- а) суммой капитальных вложений;
- б) сроком окупаемости; +
- в) себестоимостью продукции.

Тест 6. Срок окупаемости инвестиций это отношение:

- а) суммы капитальных вложений к себестоимости продукции;
- б) суммы капитальных вложений к объему реализации;
- в) суммы капитальных вложений к затратам;
- г) суммы капитальных вложений к прибыли. +

Тест 7. Норма амортизационных отчислений определяется:

- а) сроком службы основных фондов; +
- б) стоимостью основных фондов;
- в) затратами на ремонт основных фондов;
- г) степенью износа основных фондов.

Тест 8. Коэффициент экстенсивности это:

- а) отношение времени работы блока за год к календарному времени; +
- б) календарного времени к времени работы блока за год;
- в) средней нагрузке работы блока к максимальной нагрузке;
- г) максимальной нагрузки к средней нагрузке работы блока.

Тест 9. Показателем использования основных фондов является:

- а) удельные капиталовложения; +
- б) коэффициент экстенсивности;
- в) коэффициент амортизации;



г) норма амортизационных отчислений.

Тест 10. Оборотные средства предприятия это:

- а) оборотные фонды;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные фонды и фонды обращения;+
- г) кредиты.

Тест 11. Амортизационные отчисления предназначены для:

- а) полного восстановления основных фондов;
- б) ремонт и модернизацию основных фондов;
- в) полного восстановления, ремонт и модернизацию основных фондов;
- г) компенсации износа основных фондов.

Тест 12. Коэффициент интенсивности это отношение:

- а) времени работы блока за год к календарному времени;
- б) календарного времени к времени работы блока за год;
- в) средней нагрузке работы блока к максимальной нагрузке; +
- г) максимальной нагрузки к средней нагрузке работы блока.

Тест 13. Комплекс маркетинговых элементов, с помощью которых покупателям внушается, что данный товар создан специально для них, называется

- продвижением
- сегментированием
- сбытом
- + позиционированием

Тест 14. Позиционирование товара означает

- выявление наиболее привлекательных сегментов рынка
- + обеспечение товару конкурентоспособного положения на рынке
- проникновение на новые рынки
- оценка объемов продаж товаров

Тест 15. Автором теории мотивации, согласно которой потребности людей находятся в определенной иерархической зависимости, является

- З.Фрейд
- + А.Маслоу
- А.Маршалл
- П.Самуэльсон

Тест 16. Автором теории мотивации, согласно которой поведение человека не всегда им осознано, является

- + З.Фрейд
- А.Маслоу
- А.Маршалл
- П.Самуэльсон

Тест 17. Автором экономической теории потребительского поведения является

- З.Фрейд
- А.Маслоу

|  |   |
|--|---|
|  | <p>- К.Кастанеда<br/>+ У.Джеванс</p> <p>Тест 18. К правам потребителей относится<br/>+ право выбирать товар<br/>- право регулировать цену<br/>+ право на защиту от недоброкачественного товара<br/>+ право на здоровую окружающую среду</p> <p>Тест 19. Что такое «дисконтирование»?<br/>а) скидки;<br/>б) надбавки;<br/>в) пересчет стоимости с учетом курса валют;<br/>г) пересчет стоимости с учетом инфляции. +</p> <p>Тест 20. Что такое износ основных фондов?<br/>а) уменьшение стоимости основных фондов; +<br/>б) потеря работоспособности основных фондов;<br/>в) разрушение основных фондов;<br/>г) амортизация основных фондов;</p> <p>Тест 21. Условно-постоянные расходы предприятия не зависят от:<br/>а) объема выпускаемой продукции;+<br/>б) цены;<br/>в) инфляции;<br/>г) конъюнктуры.</p> <p>Тест 22. Условно-переменные расходы предприятия зависят от:<br/>а) объема выпускаемой продукции;+<br/>б) цены;<br/>в) инфляции;<br/>г) конъюнктуры.</p> <p style="text-align: center;">Примеры экзаменационных билетов:</p> <p style="text-align: center;">Билет 1</p> <p>Вопрос 1. Основные направления исследований в маркетинге.<br/>Вопрос 2. Исследование конкурентоспособности товара.<br/>Вопрос 3. Тест.</p> <p style="text-align: center;">Билет 2</p> <p>Вопрос 1. Понятие системы маркетинговой информации.<br/>Вопрос 2. Исследование качества товара.<br/>Вопрос 3. Тест.</p> |
| <p>Критерии<br/>оценки и шкала<br/>оценивания<br/>в баллах</p> | <p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание понятий, категорий</li> <li>2. Владение специальными терминами и использование их при ответе.</li> <li>3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</li> </ol>  |

4. Логичность и последовательность ответа

5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем

В сумме за 1 и 2 вопрос ответ студента оценивается *от 31 до 40 баллов*. От 21 до 30 баллов оценивается теоретический ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Так же студенту выдается задание, состоящее из 5 тестов. За каждое правильно выполненное тестовое задание присваивается 2 балла. Итого 10 баллов за тесты.

В сумме за 1 и 2 вопрос ответ студента оценивается от 21 до 30 баллов. От 16 до 21 баллов оценивается теоретический ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. За каждое правильно выполненное задание присваивается 2 балла. Итого 10 баллов за тесты.

В сумме за 1 и 2 вопрос ответ студента оценивается от 10 до 20 баллов. До 10 баллов оценивается теоретический ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. За каждое правильно выполненное тестовое задание присваивается 2 балла. Итого 10 баллов за тесты.