

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике

Квалификация выпускника: бакалавр

Цель освоения дисциплины: познакомить студентов с основами и технологией планирования и организации информационных потоков бизнес-процессов, его целями и задачами, сформировать умения использования информационных технологий инжинирингового подхода в практической деятельности совершенствования бизнеса.

Объем дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 час.

Семестр: 4

Краткое содержание основных разделов дисциплины:

| № п/п раздела | Основные разделы дисциплины | Краткое содержание разделов дисциплины |
|---------------|--|---|
| 1 | Инжиниринг бизнес-процессов | Сущность, цели и задачи инжиниринга. Способы внедрения. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. |
| 2 | Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация. | Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Краткая характеристика предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов. Выделение задач бизнес-процессов |
| 3 | Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач. | Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Временное нормирование бизнес-задач. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. Посторенные схемы создания потоков стоимости. База данных процессно-задачной технологии. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов |

Форма промежуточной аттестации: экзамен