



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ
Протокол №7 от 19.03.2024

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор института Цифровых технологий
и экономики

_____ Беляев Э.И.

«22» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка эффективности бизнес-процессов

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Направленности (профили)

Бизнес-аналитика и цифровая экономика

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 "Экономка" утвержденного Приказом Министерством образования и науки РФ от 12.08.2020 N 954

Программу разработал

Старший преподаватель _____

(должность, ученая степень)

(дата, подпись)

Долонина Е.А.

(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика Экономики и организации производства,

протокол № 9 от 10.05.2021

Заведующий кафедрой _____ И.Г. Ахметова

(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Экономика и организация производства,

протокол № 9 от 10.05.2021

Заведующий кафедрой _____ И.Г. Ахметова

(подпись)

Программа одобрена на заседании методического совета института ИЦТЭ
протокол № 10 от 21.06.2021

Зам. директора института _____ В.В. Косулин

(подпись)

Программа принята решением Ученого совета института ИЦТЭ

протокол № 10 от 21.06.2021

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____

(подпись, дата)

И.Г. Ахметова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Оценка эффективности бизнес-процессов» является формирование у студента представлений о сущности, принципах и методах оценки эффективности бизнес-процессов, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-процессов.

Задачами данной дисциплины являются ознакомление обучающихся с основными понятиями и принципами эффективности бизнес-процессов; развитие у обучающихся навыков проектирования работ по реинжинирингу организаций, моделирования бизнес-процессов

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ПК-1 Способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, формировать, анализировать и обосновывать возможные решения на основе целевых показателей и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПК-1.3 Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев с учетом минимизации рисков	<i>Знать:</i> - Технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации (З ₁) <i>Уметь:</i> - Собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации (У ₁); <i>Владеть</i> - Мониторинг изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации (В ₁)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Оценка эффективности бизнес-процессов» относится к элективным дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модуль 1)» учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика» направленности «Бизнес-аналитика и цифровая экономика».

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
-----------------	--	---

ПК-1	Методология и оптимизация бизнес-анализа Экономический анализ	Преддипломная практика ВКР
------	---	-------------------------------

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- Законодательство Российской Федерации о бухгалтерском учете, информационные технологии и компьютерные;

уметь:

- Формировать в соответствии с установленными правилами числовые показатели в отчетах, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности, при централизованном и децентрализованном ведении бухгалтерского учета;

владеть:

- Методами организации хранения документов по бюджетированию и движению денежных потоков в экономическом субъекте.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 45 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 часов, занятия семинарского типа (практические занятия) 24 часов, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, контроль самостоятельной работы (КСР) 2 часа, контактные часы во время промежуточной аттестации: подготовка к ответу и ответ во время промежуточной аттестации (КПА) – 1 час, самостоятельная работа обучающегося 28 часов.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр 6
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:		45	45
Лекции (Лек)		16	16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		24	24
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Консультации		2	2
Сдача экзамена / зачета с оценкой (КПА)		1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):		28	28
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		35	35

ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)

Э

Э

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС									Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе
	Семестр	Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	Подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена					
Раздел 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов														
1. Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы.	8	1	3			4				8	ПК-1.3 – 31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1	ОЛР	
Раздел 2. Виды бизнес-процессов														
2. Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов	8	1	2			2				5	ПК-1.3 – 31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест	
3. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы.	8	2	2			2				6	ПК-1.3 – 31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		
Раздел 3. Управление бизнес-процессами														
4. Цели и задачи управления бизнес-процессами.	8	1	3			2				6	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест	

5. Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности.	8	1	3			2				6	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3				
Раздел 4. Описание и моделирование																
6. Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов	8	1				2				3	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест			
7. Программы управления качеством.	8	1	1			1				3	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1				
8. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов	8	1	1			1				3	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3				
Раздел 5. Технология (схема) бизнес-процессов																
9. Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов.	8	1	2			2				5	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест			
10. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов.	8	1	1			2				4	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3				
Раздел 6. Оценка эффективности бизнес-процессов																
11. Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.	6	1	1			2				4	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест			

12. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов.	6	1				1				2	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3				
13. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации.	6	1	1			1				3	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3				
Раздел 7. Автоматизация бизнес-процессов																
14. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности	6	1	3			2				6	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	ОЛР Тест			
15. Показатели бизнес-процессов.	6	1	1			2				4	ПК-1.3 – 31, 32, У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2				
Промежуточная аттестация в форме экзамена	6					2		2	35	1	40	ПК-1.3 – 31, 32, У1, В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Экза- мена- цион- ные билеты	Э	40
ИТОГО		16	24			2		28	2	35	1	108			Э	100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	1. Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М.Хаммера. Реинжиниринг бизнес-процессов	1
2	2. Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес -процессов	1
	3. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И.Якобсону.	2
3	4. Цели и задачи управления бизнес-процессами. Оптимизация и регламентация процессов.	1
	5. Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности.	1
4	6. Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов	1
	7. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов.	1
	8. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов	1
5	9. Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов	1
	10. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий.	1
6	11. Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.	1
	12. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов.	1
	13. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности	1
7	14. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности	1
	15. Показатели бизнес-процессов.	1
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, час.
1	Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М.Хаммера	1
	Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса	2
2	Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу.	2
	Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие	2

	процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И.Якобсону.	
3	Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика.	2
	Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности	2
	Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов.	2
4	Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов.	2
5	Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия.	2
	Перепроектирование бизнес-процессов	1
6	Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.	2
7	Моделирование и автоматизация процессов на предприятии	1
	Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов.	2
	Перепроектирование бизнес-процессов.	1
Всего		24

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работ учебным планом не предусмотрен.

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим работам № 1, 2	Роль и место информационных систем и технологий в бизнес-процессе. Общая характеристика ИС бизнес-процесса. Информационные связи бизнес-процесса с другими функциональными подсистемами. Основы компьютеризации бизнес-процесса.	4
2	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим работам № 3-4 Подготовка к тестированию	Структура автоматизированных информационных систем бизнес-процесса. Классификаторы, коды и технология их применения в процессе автоматизации бизнес-процесса. Комплекс тестовых заданий	4
3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим работам № 5-7 Подготовка к тестированию	Учетная документация и технология ее формирования при автоматизированной обработке учетных задач бизнес-процесса. Автоматизация бизнес-диагностики. Комплекс тестовых заданий	4

4	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим работам № 8-9 Подготовка к тестированию	Роль технологий описания и моделирования бизнес-процессов. Комплекс тестовых заданий	4
5	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим работам № 10-11 Подготовка к тестированию	Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Комплекс тестовых заданий	4
6	Изучение теоретического материала подготовка к практическим работам № 12-14 Подготовка к тестированию	Автоматизация подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Комплекс тестовых заданий	4
7	Изучение теоретического материала подготовка к практическим работам № 15 Подготовка к тестированию	Автоматизация стройных структур сегментов, наглядных схем финансовых потоков, структур электронного документооборота. Перепроектирование бизнес-процессов. Комплекс тестовых заданий	4
Всего			28

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, работа в команде, преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей и т.п.

При реализации дисциплины «Оценка эффективности бизнес-процессов» по образовательной программе «Бизнес-аналитика и цифровая экономика» направления подготовки бакалавров 38.03.01 «Экономика» применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В образовательном процессе используются:

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: защиты кейс-задач, проведение тестирования (компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной форме).

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат 1 теоретическое задание и 1 задание практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много неглубоких	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без

	грубые ошибки	ошибок	негрубых ошибок	ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом недостаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)			
		Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
		Шкала оценивания			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
		зачтено			не зачтено
ПК-1.3 Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев с учетом минимизации рисков	знать:				
	Технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации (З ₁)	Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, не допускает ошибок	Знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, может допускать несколько негрубых ошибок	Плохо знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, допускает много негрубых ошибок	Не знает технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации, уровень знаний ниже минимальных требований
	уметь:				
	Собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации (У ₁)	Демонстрирует умение собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, не допускает ошибок	Демонстрирует умение собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, может допускать несколько негрубых ошибок	В целом демонстрирует умение собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, допускает много негрубых ошибок	Не сформировано умение собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, допускает грубые ошибки
	владеть:				

	Мониторинг изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации (В ₁)	Свободно владеет мониторингом изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации, без ошибок	Владеет мониторингом изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации, допущен ряд ошибок	Демонстрирует владение мониторингом изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации, допускает много мелких ошибок	Не владеет мониторингом изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации, допускает грубые ошибки
--	---	--	---	---	---

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Кондрукова Е. А.	Анализ эффективности бизнес-процессов в электросетевой компании	учебник	Иваново : ИГЭУ	2020	URL: elib.ispu.ru/product-pdf/analiz-effektivnosti-biznes-processov-v-elektrosetevoy-kompanii	1
2	Хазов Е. А.	Обоснование бизнес-идеи открытия филиала организации	учебник	М.: Кнорус	2020	https:// elib.ispu.ru/product-pdf/obosnovanie-biznes-idei-otkrytiya-filiala-organizacii	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Войтоловский Н. В., Калинина А. П.	Экономический анализ	учебное пособие	- Москва: Юрайт	2016	URL:https:// : https://urait.ru/bcode/381534	1
2	Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А	Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А	учебное пособие	Москва: Юрайт	2021	URL: https://urait.ru/bcode/473895	1
3	Громов А. И., Фляйшман А	Управление бизнес-процессами: современные методы	практическое пособие	Москва: Юрайт,	2021	URL: https://urait.ru/bcode/469128	1

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	http://www.rubricon.com
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	http://npoed.ru
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	Справочно-правовая система по законодательству РФ	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	Образовательный портал	http://www.uceba.com	http://www.uceba.com
4	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	http://consultant.ru

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	LMS Moodle	Современное программное обеспечение	https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=2645
2	Операционная система Windows 7 Профессиональная	Лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Браузер Chrome	свободная лицензия	Неискл. право. Бессрочно
4	Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD. Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	Неискл. право. Бессрочно	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №225/10 от 28.01.2010
6	Браузер Firefox	Свободная лицензия	Неискл. право. Бессрочно
7	OpenOffice. Пакет офисных приложений	Свободная лицензия	Неискл. право. Бессрочно
8	1С: Предприятие 8	ПО предназначено для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной деятельности предприятия.	ИП Валишина №ВЗС-0000641-Л от 22.05.2013 Неискл. право. Бессрочно
9	1С: Предприятие 8 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях	"ПО для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной деятельности предприятия"	ООО "БИТ Бизнес решение" №21/000608 от 05.2010 Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Описание	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия, текущий контроль	Помещение для проведения лекционных занятий, для проведения семинарских занятий и текущего контроля	<p>Оснащение: доска аудиторная, компьютер в комплекте с монитором (15 шт.), проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТаксНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 5. 1С:Предприятие 8 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях ПО для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной деятельности предприятия. №21/000608 от 05.2010. ООО "БИТ Бизнес решение" - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p>
2	Практические занятия, групповые и индивидуальные консультации	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации	<p>Оснащение: интерактивная доска, проектор, процессор, доска аудиторная</p> <p>Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТаксНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p>

		Помещение для проведения лекционных занятий, для проведения семинарских занятий и текущего контроля	<p>Оснащение: доска аудиторная, компьютер в комплекте с монитором (15 шт.), проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТаксНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 5. 1С:Предприятие 8 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях ПО для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной деятельности предприятия. №21/000608 от 05.2010. ООО "БИТ Бизнес решение" - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p>
3	Самостоятельная работа обучающегося	Помещение для проведения самостоятельной работы студента	<p>Оснащение: моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение: 1. Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021 2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно. 4. LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
4	Экзамен	Учебная аудитория	<p>Оснащение: доска аудиторная, компьютер в комплекте с монитором (15 шт.), проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение:</p>

			<p>1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТакНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>5. 1С:Предприятие 8 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях ПО для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов, экономической и организационной деятельности предприятия. №21/000608 от 05.2010. ООО "БИТ Бизнес решение" - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p>
5	Хранение и профилактическое обслуживание учебного оборудования	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Оснащение: комплект оборудования для диагностики оргтехники и медиатехники, комплект оборудования и инструмента для ремонта оргтехники и медиатехники, комплектующие для ремонта, комплект электроинструмента для проведения монтажных работ

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом же-

стом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессио-

нальных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного от-

ношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины для бакалавров очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр 9
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	8	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:		45	45
Лекции (Лек)		16	16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		24	24
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Консультации		2	2
Сдача экзамена / зачета с оценкой (КПА)		1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):		55	55
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)		Э	Э

Приложение к рабочей программе дисциплины



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Оценка эффективности бизнес-процессов

Направление подготов-
ки

38.03.01 «Экономика»

(Код и наименование направления подготовки)

Направленность
(профиль)

Бизнес-аналитика и цифровая экономика

(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Оценка эффективности бизнес-процессов» – комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций

ПК-1.3 Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев с учетом минимизации рисков

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: защиты кейс-задач, проведение тестирования (компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной форме).

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 4 курс, 8 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр 6

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Заплани- рованные дескрипторы освоения дисциплине	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, практическое задание</i>	ПК-1.3 – 31	0-4	4-6	4-7	5-7
2	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, практическое задание</i>	ПК-1.3 – 31	0-4	4-6	4-7	5-7
3	Изучение теоретического материала, подготовка к	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1	0-4	4-6	4-7	5-7

	практическому занятию						
4	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1	0-4	4-6	4-8	6-8
5	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1	0-4	5-6	5-8	6-8
6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1	0-5	5-7	5-8	6-8
7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1	0-5	5-6	5-8	6-8
8	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	<i>Тест, кейс-задачи</i>	ПК-1.3 – 31, 32, У1, В1	0-4	4-6	4-7	5-7
Итого баллов				0-34	35-49	35-60	45-60
Промежуточная аттестация							
	Подготовка к экзамену	<i>Задания к экзамену</i>		менее 20	20-34	20-40	25-40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
----------------------------------	--	---------------------

Кейс-задача (КЗ)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Задания для решения кейс-задачи
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Экзаменационные билеты	Билеты содержат 1 теоретическое задание и 1 задание практического характера.	Комплект экзаменационных билетов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Кейс-задача (КЗ)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Задания для решения кейс-задачи. Раздел 7.</p> <p>Пример кейс-задачи: <i>Задание</i></p> <p>Определите, какой вариант является предпочтительным для компании на основании подхода оценивания релевантных издержек: закупить готовую ИТ-систему или разработать ИТ-систему самостоятельно? В качестве подтверждения ответа приведите расчет и не менее двух прочих факторов в подтверждение выбранного варианта согласно расчету.</p> <p><i>Исходные данные</i></p> <p>ООО «Производство» (далее также компания) является заводом, который производит промышленные обогреватели. Совет директоров компании утвердил программу по модернизации процесса производства на 2020 г. В программу модернизации входят проекты по замене технологического оборудования на производственных линиях, пересмотр систем ИТ-инфраструктуры предприятия и автоматизации бизнес-процессов. В рамках проекта рассматривается разработка и внедрение ИТ-системы для целей автоматизации бизнес-процесса планирования материального снабжения и контроля производственного процесса. ИТ-система может быть разработана в компании своими силами, или может быть куплена готовая ИТ-система по цене 2,5 млн руб. При покупке готовой ИТ-системы требуются минимальные затраты по настройке и интеграции системы с другими существующими ИТ-системами в компании. В случае, если будет принято решение разрабатывать ИТ-систему самостоятельно, потребуется привлечение двух системных аналитиков, которые уже работают в компании (стандартный трудовой договор, фиксированная ставка заработной платы). Также по договору ГПХ будет привлечен один разработчик. Стоимость часа работы системного аналитика составляет 1 000 руб. Стоимость одного часа разработчика – 2 000 руб.</p>
Критерии	При оценке выполненного задания учитываются следующие критерии:

оценки и шка-ла оценивания в баллах	<p>1. Знание материала</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; <input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; <p>2. Последовательность изложения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; <input type="checkbox"/> последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; <input type="checkbox"/> путаница в изложении материала – 0 баллов; <p>3. Владение речью и терминологией</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла; <input type="checkbox"/> в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл; <input type="checkbox"/> допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов; <p>4. Применение конкретных примеров</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла; <input type="checkbox"/> приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл; <input type="checkbox"/> неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов; <p>5. Уровень теоретического анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; <input type="checkbox"/> обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; <input type="checkbox"/> полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов; <p>Количество баллов: максимум – 10</p>
Наименование оценочного средства	Практическое задание (ПЗ)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Комплект задач и заданий. Разделы 1-3.</p> <p>Пример практического задания:</p> <p>Предприниматель собирается построить тепличное хозяйство, рассчитанное на производство огурцов с запланированной годовой выручкой 400 000 рублей в год. Инвестиционный период (жизненный цикл проекта) – составит 9 лет. Единовременные предполагаемые инвестиции в этот проект составят 3 000 000 рублей (в момент $t=0$). Возьмется ли разумный предприниматель за этот бизнес при ставке процентов – 1%; - 6%.</p>
Критерии оценки и шка-ла оценивания в баллах	<p>При оценке выполненного задания учитываются следующие критерии:</p> <p>1. Знание материала</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; <input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;

	<p>2. Последовательность изложения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; <input type="checkbox"/> последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; <input type="checkbox"/> путаница в изложении материала – 0 баллов; <p>Количество баллов: максимум – 4</p>
Наименование оценочного средства	Тест (Тест)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Комплект тестовых заданий. Разделы 1-8</p> <p><i>Выполнение тестовых заданий предусмотрено по каждому разделу дисциплины. Выполняется на компьютерах.</i></p> <p>Примеры тестовых заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какая организационная структура используется для управления бизнес-процессами? <ul style="list-style-type: none"> а) линейно-функциональная; б) матричная; в) дивизиональная. 2. Межорганизационное взаимодействие в системе ?Клиент - Исполнитель? осуществляется с помощью: <ul style="list-style-type: none"> а) EDI-технологии; б) открытой спецификации CORBA; в) международного стандарта STEP. 3. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов. <ul style="list-style-type: none"> а) прямого инжиниринга; б) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов; в) обратного инжиниринга. 4. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя следующие элементы: <ul style="list-style-type: none"> а) регламентирующий комитет; б) аппарат управления; в) методологический центр; г) сервисный центр. 5. Программный продукт SPSS позволяет: <ul style="list-style-type: none"> а) осуществлять объектно-ориентированное моделирование; б) определять иерархию целей и задач; в) анализировать статистические показатели рынка. 6. Интерактивные функции (on-line) ? это: <ul style="list-style-type: none"> а) выполняемые ЭВМ без участия человека, например, составление стандартных отчетов, проведение расчетов; б) выполняемые ЭВМ и человеком в диалоге, например, реализация нестандартных запросов, настройка на особенности ситуации; в) выполняемые человеком на основе рекомендаций (команд), подготавливаемых ЭВМ. 7. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность: а) объектно-

	<p>ориентированного подхода;</p> <p>б) системного подхода;</p> <p>в) функционального подхода.</p> <p>8. П-модель объектно-ориентированной методологии:</p> <p>а) выявляет основные бизнес-процессы, как последовательности действий или транзакции, которые должны выполняться целиком, когда выполнение обособленного подмножества действий не имеет значения без выполнения всей последовательности;</p> <p>б) рассматривает внутреннюю структуру предметной области, иерархию классов объектов, статические и динамические связи объектов без раскрытия особенностей их использования в бизнес-процессах;</p> <p>в) раскрывает механизм реализации динамических связей объектов в системе бизнес-процессов.</p>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>При оценке выполненной тестового задания учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • решение теста не вызвало затруднений, ответы верные – 4 балла; • решение теста вызвало затруднения, имеются негрубые ошибки – 2 балл; • тест не решен, имеются грубые ошибки – 0 баллов; <p>Максимальное количество баллов – 4 балла</p>

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов с заданиями теоретического и практического характера для проверки практических умений.</p> <p>Всего 25 экзаменационных билетов, содержащих по два задания.</p> <p>Примеры экзаменационных билетов:</p> <p>Билет 1</p> <p>1. Сформулируйте понятие «организационная структура компаний». Приведите примеры внутрифирменных заказчиков, получателей результатов бизнес -процессов</p> <p>2. Компания «А» собирается производить продукцию X и Y. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Y составляет соответственно 40 д.е., 30 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта – 7 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации – 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X – 5100 шт; товар Y – 2800 шт. Являются ли производства эффективными?</p> <p>Билет 2</p> <p>1. Назовите цели и задачи управления бизнес-процессами.</p>

	<p>2. Ожидаемая норма прибыли при вложении капитала в производства нового класса видеопроекторов составляет 12%. Будет ли осуществляться этот проект инвестиций при ставке процента, равной 3%, 8%, 13%?</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При выставлении баллов за ответы на задания в билете учитываются следующие критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Правильность выполнения задания. Владение методами и технологиями, запланированными в рабочей программе дисциплины Владение специальными терминами и использование их при ответе. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы Логичность и последовательность ответа Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем <p>От 16 до 20 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>От 11 до 15 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна-две неточности в ответе.</p> <p>От 6 до 10 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</p> <p>Максимальное количество баллов за выполнение каждого задания – 20</p> <p>Максимальное количество баллов за экзамен – 40</p>