



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ
Протокол №7 от 19.03.2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Цифровых технологий и
экономики

Торкунова Ю.В.

« 28 » 10 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность(и) (профиль(и)) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью в
коммерческой сфере

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

Программу разработал(и):

доцент, к.соц.н. _____ Хузиева Э.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент, протокол №3 от 09.10.2020

Зав. кафедрой _____ Махиянова А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Философия и медиакоммуникации, протокол № _____ от _____

Зав. кафедрой _____ Миннуллина Э.Б.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 2 от 26.10.2020

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики

_____/_____/

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики

протокол № __2__ от __26.10.2020__

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____ / _____ /

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является обеспечение обучающихся базовыми знаниями по основам менеджмента; формирование навыков использования теоретических знаний по основам менеджмента для решения профессиональных задач.

Задачами освоения дисциплины «Менеджмент» является ознакомление с особенностями современных тенденций развития менеджмента; основные школы, концепции и модели менеджмента; формирование знаний, умений и навыков в области методологии и технологии управления в связях с общественностью; изучение особенностей функционирования системы управления в связях с общественностью; методы планирования в менеджменте; иметь навыки научного анализа и самостоятельной работы с экономической литературой.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает способы и нормы командной работы, принципы лидерства и социального взаимодействия	<i>Знать:</i> способы и нормы командной работы(З ₁) <i>Уметь:</i> разрабатывать стратегии для достижения поставленных целей(У ₁) <i>Владеть:</i> организаторскими способностями, лидерскими качествами и навыками командной работы(В ₁)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	<i>Знать:</i> методы планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений (З ₁) <i>Уметь:</i> ориентироваться в вопросах управления предприятием, его ресурсов (У ₁), оценивать эффективность принимаемых стратегических, инновационных и инвестиционных решений (У ₂), нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения (У ₃) <i>Владеть:</i> методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений(В ₁)

<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.2 Умеет определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p><i>Знать:</i> стратегии управления группой(З₁) <i>Уметь:</i> на научной основе планировать и организовать свою работу и работу исполнителей(У₁), разрабатывать планы развития организации и коммуникационных программ(У1) <i>Владеть:</i> технологиями формирования команд и групп для достижения поставленной задачи(В₁)</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели, формулировать задачи, которые необходимо решить для достижения</p>	<p><i>Знать:</i> методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности (З₁) <i>Уметь:</i> анализировать и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности (У₁) <i>Владеть:</i> навыками проведения ситуационного анализа (В₁), принципами ведения переговоров(В₂), умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности(В₃)</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.3 Владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> групповую динамику и основы командного взаимодействия (З₁) <i>Уметь:</i> организовывать командную работу в социальных проектах (У₁) <i>Владеть:</i> навыками участия в командной работе, в социальных проектах (В₁), распределения ролей в условиях командного взаимодействия(В₂)</p>
	<p>УК-3.4 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p><i>Знать:</i> нормы и установленные правила командной работы (З₁) <i>Уметь:</i> нести личную ответственность за конечный результат (У₁) <i>Владеть:</i> Навыками тайм-менеджмента (В₁)</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Менеджмент относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-1	Основы экономики Основы статистики	
УК-2		Социальное предпринимательство
УК-2	Технологии самообразования и самоорганизации	
УК-3		Социальное предпринимательство
УК-6	Технологии самообразования и самоорганизации	
ОПК-2	Социальная структура современного общества Основы статистики	
ОПК-3	Технологии самообразования и самоорганизации	
ОПК-6	Основы экономики	
ПК-1		Проектирование коммуникационных кампаний коммерческих организаций
ПК-2		Проектирование коммуникационных кампаний коммерческих организаций

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: основы статистики, основные технологии самоорганизации и самообразования;

уметь: использовать принципы и механизмы формирования систем управления современной организации;

владеть: опытом проведения научных исследований.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 85 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 32 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 48 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 96 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	85	85
Лекционные занятия (Лек)	32	32
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	96	96
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе	
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена						Итого
Раздел 1. Менеджмент как учебная дисциплина. Понятие и значение менеджмента в деятельности организации														
1. Менеджмент как наука и как профессия.	4	4	4		24				1	33	УК-3.2 -У1, УК-2.1 -У1, УК-2.1 -В1, УК-3.1 -31, УК-3.2 -31, УК-3.3 -В1, УК-3.1 -У1, УК-2.2 -В1, УК-3.1 -В1, УК-3.2 -В1	Л1.4, Л2.4, Л1.1, Л2.5, Л1.7, Л1.6	Опрос, тест, реферат	7
2. Модели управления :Американская модель управления. Японская модель управления. Особенности российского менеджмента.	4	4	4							8	УК-2.1 -У1, УК-2.2 -В1	Л1.7, Л1.4	Опрос, тест, реферат	7

3. Характеристика управления.	4	4	6						10	УК-3.1 -У1, УК-3.3 -В1, УК-2.2 -З1, УК-2.2 -У1, УК-2.1 -В1, УК-2.2 -В1, УК-3.4 -У1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.2, Л2.3, Л1.4, Л2.4	Опрос , тест, рефер ат		7
Раздел 2. Эволюция теории менеджмента														
4. Основные школы управленческой мысли. Эволюция школ управления	4	4	4						8	УК-2.1 -У1, УК-2.2 -З1, УК-2.2 -У1, УК-3.4 -З1	Л1.4, Л2.6, Л2.7, Л1.7, Л2.3	Опрос , тест, рефер ат		7
5. Организационное проектирование	4	6	8		24				38	УК-3.1 -В1, УК-3.2 -У1, УК-3.3 -В1, УК-3.2 -З1, УК-3.1 -З1, УК-3.2 -В1, УК-2.1 -У1, УК-3.4 -В1	Л1.4, Л2.5, Л1.1, Л2.7, Л2.6, Л1.5, Л1.7, Л2.4	Опрос , тест, рефер ат		7
Раздел 3. Содержание управленческого труда														

6. Вертикальное и горизонтальное разделение труда в менеджменте. Полномочия и ответственность	4	6	4					10	УК-2.1 -31, УК-2.1 -У1	Л1.4, Л2.5, Л2.3			7
7. Руководство. Управление. Власть и влияние в менеджменте. Типология власти.	4	6	8		24			38	УК-3.2 -31, УК-3.2 -В1, УК-2.1 -31, УК-2.2 -В1, УК-3.3 -31, УК-3.3 -В1, УК-2.1 -В1, УК-3.2 -У1, УК-2.2 -31	Л1.1, Л2.4, Л1.4, Л2.3, Л1.7, Л2.6	Опрос, тест, реферат		6
8. Лидерство. Теории лидерства, стили руководства. Управленческая решетка Блейка-Моутена	4	2	4		24			30	УК-2.2 -В1, УК-3.4 -У1, УК-3.1 -В1, УК-3.1 -У1, УК-3.1 -31, УК-3.2 -31, УК-3.3 -У1, УК-3.3 -31	Л1.4, Л2.4, Л1.3, Л2.5	Опрос, тест, реферат		6

9. Мотивация как основной инструмент управления	4		6						6	УК-3.1 - У1, УК-2.2 -31, УК-3.4 - 31	Л1.5, Л2.1, Л1.4, Л2.5	Опрос, тест, реферат		6
Экзамен													Билет, Кейс	Эк
ИТОГО		36	48		96		35	1	216					60

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Понятие, содержание, виды менеджмента	4
2	Модели управления: американская модель, западно-европейская модель, японская модель.	4
3	Современные тенденции в теории и практике менеджмента.	4
4	Научный менеджмент Ф. Тейлора, административная школа (А. Файоль, М. Вебер, Ч. Барнард), школа человеческих отношений (Э. Мейо, М. Фоллет)	4
5	Основные элементы организационного проектирования. Органические и механистические структуры управления	4
6	Понятие "коммуникации в менеджменте". Элементы коммуникаций. Этапы коммуникаций в организации	2
7	Сущность процесса принятия управленческих решений, структура и элементы.	2
8	Власть и влияние в менеджменте. Типология власти.	4
9	Понятие руководство. Понятие Управление.	2
10	Власть и влияние в менеджменте. Типология власти.	4
11	Теории лидерства. Подход с позиций личных качеств. Поведенческий подход. Ситуационный подход к определению эффективного лидерства	2
Всего		36

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Менеджер, как профессия	4
2	Особенности российского менеджмента	4

3	Основные внутренние переменные организации: цели, структура, задачи, технологии, персонал. Взаимосвязь внутренних переменных. Внешняя среда организации Роль факторов внешней среды в управлении современными организациями. Структура внешней среды. Переменные среды косвенного воздействия (макросреды) и прямого воздействия (микросреды). Внешние заинтересованные группы.	6
4	Принцип SMART. Практическое применение.	4
5	Межличностные и организационные барьеры в коммуникациях	4
6	Конфликты в организации. Межличностные способы разрешения конфликтов	4
7	Полномочия и ответственность	4
8	Управление группами и групповая динамика.	4
9	Модели принятия решений и стили управления.	4
10	Стили руководства. Управленческая решетка Блейка-Моутона	4
11	Процессуальные теории мотивации	4
12	Содержательные теории мотивации	2
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Научные подходы в менеджменте. Функции менеджмента: планирование, бюджетирование, мотивация, координация и контроль. Теория жизненного цикла организации	Индивидуальное задание	24
2	Разработать организационную структуру с учетом нормы управляемости. Тайм-менеджмент	Индивидуальное задание	24
3	Социально- психологические и этические основы принятия решений. Типы менеджмента	Индивидуальное задание	24
4	Планирование и проведение совещаний. Стратегии управления персоналом	Индивидуальное задание	24
Всего			96

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Социальное предпринимательство» по образовательной программе применяются электронное обучение

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформир	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом соответствует	Сформированность компетенции полностью

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
УК-2	УК-2.1	Знать методы планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений	уровень знаний методов планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	уровень знаний методов планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний методов планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений, имеет место много негрубых ошибок	уровень знаний методов планирования и анализа в менеджменте для принятия эффективных организационно-управленческих решений ниже минимального требования, путается в терминологии допускает грубые ошибки

		Уметь				
<p>ориентироваться в вопросах управления предприятием, его ресурсов , оценивать эффективность принимаемых стратегических, инновационных и инвестиционных решений , нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения</p>	<p>принимать оптимальные управленческие решения на основе количественных и качественных методов</p>	<p>принимать оптимальные управленческие решения</p>	<p>принимать управленческие решения на уровне ниже среднего</p>	<p>принимать минимальные управленческие решения</p>		
Владеть						
<p>методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>продемонстрированы навыки владения методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в полной мере</p>	<p>продемонстрированы базовые навыки владения методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с негрубыми недочетами</p>	<p>продемонстрирован минимальный набор навыков владения методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений имеют место ошибки</p>	<p>навыки владения методами принятия управленческих решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений не продемонстрированы</p>		
	УК-2.2	Знать				
<p>методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности</p>	<p>уровень знаний методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>уровень знаний методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности имеет место несколько негрубых ошибок</p>	<p>минимально допустимый уровень знаний методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>уровень знаний методики анализа цели и задач, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>		

		Уметь				
		анализировать и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности	продемонстрированы все основные умения и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности в полном объеме	продемонстрированы все основные умения и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности с негрубыми недочетами	продемонстрированы умения анализировать и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности имеют место негрубые ошибки	не продемонстрированы умения анализировать и формулировать цели и задачи, которые необходимо решить для достижения результатов деятельности имеют место грубые ошибки
		Владеть				
		навыками проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности	продемонстрированы навыки проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности в полной мере	продемонстрированы базовые навыки проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности с негрубыми недочетами	продемонстрирован минимальный набор навыков проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности имеют место ошибки	навыки применения проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности не продемонстрированы
УК-3	УК-3.1	Знать				
		способы и нормы командной работы	Уровень знаний способов и норм командной работы в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний способов и норм командной работы имеет место несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний способов и норм командной работы имеет место много негрубых ошибок	уровень знаний способов и норм командной работы ниже минимального требования, допускает грубые ошибки
		Уметь				

		разрабатывает стратегии для достижения поставленных целей	разрабатывает и организует стратегии управления командой на высоком уровне	разрабатывает и организует стратегии управления командой на среднем уровне	разрабатывает и организует стратегии управления командой на уровне ниже среднего	прикладывает минимальные усилия для реализации поставленных целей
		Владеть				
		организаторскими способностями, лидерскими качествами и навыками командной работы	обладает отличными организаторскими способностями, может сформировать команду для решения поставленных задач	может организовать вокруг себя ряд единомышленников для создания эффективной команды	способен осуществить социальное взаимодействие	минимальные организаторские способности и лидерские качества
	УК-3.2	Знать				
		стратегии управления группой	демонстрирует знания способов повышения эффективности разработанных стратегий, не допускает ошибок	демонстрирует знания способов повышения эффективности разработанных стратегий ниже минимального уровня, но может допустить несколько негрубых ошибок	демонстрирует знания способов повышения эффективности разработанных стратегий ниже минимального требования, но допускает много ошибок	минимальные знания стратегии управления и групповой динамики
		Уметь				

		на научной основе планировать и организовать свою работу и работу исполнителей, разрабатывать планы развития организации и коммуникационных программ	продемонстрированы все основные умения на научной основе планировать и организовать свою работу и работу исполнителей, разрабатывать планы развития организации и коммуникационных программ в полном объеме	продемонстрированы основные умения на научной основе планировать и организовать свою работу и работу исполнителей, разрабатывать планы развития организации и коммуникационных программ с негрубыми недочетами	продемонстрирован минимальный набор навыков проведения ситуационного анализа, принципами ведения переговоров, умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности имеют место ошибки	не продемонстрированы умения на научной основе планировать и организовать свою работу и работу исполнителей, разрабатывать планы развития организации и коммуникационных программ имеют место грубые ошибки
	Владеть					
		технологиями формирования команд и групп для достижения поставленной задачи	знает теоретические и практические подходы в изучении основ формирования команды, не допускает ошибок	знает теоретические и практические подходы в изучении основ формирования команды, но при ответе может допустить несколько негрубых ошибок	плохо знает теоретические и практические подходы в изучении основ формирования команды, при ответе допускает много ошибок	уровень знаний теоретических и практических подходов в изучении основ формирования команды ниже минимального требования, при ответе допускает много грубых ошибок
	Знать					
	УК-3.3	групповую динамику и основы командного взаимодействия	уровень знаний групповой динамики и основ командного взаимодействия без ошибок	уровень знаний групповой динамики и основ командного взаимодействия имеет место несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний групповой динамики и основ командного взаимодействия имеет место много негрубых ошибок	уровень знаний групповой динамики и основ командного взаимодействия имеют место грубые ошибки
	Уметь					

		организовывать командную работу в социальных проектах	продемонстрированы все основные умения организовывать командную работу в социальных проектах	продемонстрированы все основные умения организовывать командную работу в социальных проектах с негрубыми недочетами	продемонстрированы основные умения организовывать командную работу в социальных проектах имеют негрубые ошибки	не продемонстрированы основные умения организовывать командную работу в социальных проектах имеют грубые ошибки
	Владеть					
		навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	продемонстрированы навыки участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия в полной мере	продемонстрирован базовые навыки участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	продемонстрирован минимальный набор навыков участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	навыки участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия не продемонстрированы
	Знать					
		нормы и установленные правила командной работы	уровень знаний и установленных правил командной работы без ошибок	уровень знаний и установленных правил командной работы имеет место несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний и установленных правил командной работы имеет место много негрубых ошибок	уровень знаний и установленных правил командной работы имеют место грубые ошибки
	Уметь					
	УК-3.4	нести личную ответственность за конечный результат	продемонстрированы все основные умения нести личную ответственность за конечный результат	продемонстрированы все основные умения нести личную ответственность за конечный результат с негрубыми недочетами	продемонстрированы основные умения нести личную ответственность за конечный результат имеют место негрубые ошибки	не продемонстрированы основные умения нести личную ответственность за конечный результат имеют место грубые ошибки

		Владеть				
	навыками тайм-менеджмента	продемонстрированы навыки тайм-менеджмента в полной мере	продемонстрированы базовые навыки тайм-менеджмента	продемонстрирован минимальный набор навыков тайм-менеджмента	навыки тайм-менеджмента не продемонстрированы	

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Михалкина Е. Г., Мумладзе Р. Г.	Менеджмент	учебное пособие	М.: Русайнс	2015	https://www.book.ru/book/919367/	1
2	Блинов А. О., Рудакова О. С., Савельев И. И., Никифорова С. В.	Методы исследования в менеджменте	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/929546	1
3	Джуха В. М., Штапова И. С., Жуковская Н. П.	Стратегический менеджмент	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/929756	1

4	Васильева Л. А., Виноградова М. В., Зайцева Н. А., Каурова О. В., Корсунова Н. М., Кулямина О. С., Ларионова А. А., Малолетко А. Н., Докукина Е. В., Панина З. И., Поворина Е. В., Салманова И. П., Сулова И. А., Ларионова А. А.	Менеджмент	практикум	М.: Русайнс	2015	https://www.book.ru/book/916874/	1
5	Жданкин Н. А.	Инновационный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/930198	1
6	Шохин Е.И.	Финансовый менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/931931	1
7	Антонов В. Г., Коротков Э. М., Жернакова М. Б., Кузьмина Е. Ю., Румянцева И. А., Савченко А. В., Сычева С. М., Антонов В. Г., Коротков Э. М., Жернакова М. Б.	Менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/930439	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
-------	----------	--------------	---------------------------------------------	-----------------------------	-------------	----------------------------	--------------------------------------

1	Веснин В. Р.	Менеджмент	учебник для вузов	М.: Проспект	2007	-	30
2	Хасанова Г. А., Шлычков В. В.	Менеджмент	учебное пособие	Казань: КГЭУ	2011	-	72
3	Виханский О. С., Наумов А. И.	Менеджмент	учебник для вузов	М.: Экономистъ	2008	-	20
4	Герчикова И. Н.	Менеджмент	учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2007	-	50
6	Переверзев М. П.,	Менеджмент	учебник для вузов	М.: ИНФРА - М	2007	-	49
7	Трайнев В. А.	Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии : методология и практика проведения	учебное пособие	М.: ВЛАДОС	2005	-	10

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	https://ibooks.ru/
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	https://www.book.ru/
4	Энциклопедии, словари, справочники	http://www.rubricon.com

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
-------	------------------------------------------	-------	---------------

1	Фонд «Общественное мнение»	https://fom.ru/	https://fom.ru/
2	Всероссийский центр изучения общественного мнения	https://www.wciom.ru/	https://www.wciom.ru/
3	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/	http://ecsocman.hse.ru/

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	«Гарант»	http://www.garant.ru/	http://www.garant.ru/
2	«Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/	http://www.consultant.ru/

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows Server CAL 2008 Russian Open License Pack NoLevel Academic Edition Usr CAL	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №32081/KZN12 от 14.03.2012 Неискл. право. Бессрочно
2	Windows Server Standartd 2012R2 Russian OLP NL AcademicEdition 2Proc	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2014.0310 от 15.11.2014 Неискл. право. Бессрочно
3	Visual Studio Professional 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	Программный продукт содержащий в себе инструменты и службы для разработки	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2014.1610 от 05.11.2014 Неискл. право. Бессрочно
4	Информационно-поисковая система «Ваш консультант»	Справочно-правовая система, используемая бухгалтерами, юристами и др. специалистами	ООО "Ваш Консультант" №1434/РДД от 01.09.2018 Неискл. право. Бессрочно
5	DeskWork 2.0	Комплекс программ для взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	Пользовательская операционная система	"ЗАО ""ТаксНет-Сервис"" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право. Бессрочно
7	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно

8	LibreOffice	Пакет офисных приложений	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
9	""Альт-Инвест Сумм""	ПО для подготовки, анализа и оптимизации инвестиционных проектов различных отраслей, масштабов и направленности.	ООО "Альт-Инвест" №1-17-125 от 02.10.2017 Неискл. право . Бессрочно
10	""Альт- Финансы""	ПО для выполнения комплексной оценки деятельности предприятия, выявления основных тенденций его развития и пр.	ООО "Альт-Инвест" №1-17-125 от 02.10.2017 Неискл. право . Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1		Учебная аудитория для проведения практических занятий	доска аудиторная, переносное оборудование - мультимедийный проектор (2 шт.), экран, ноутбук (3 шт.)
1		Учебная аудитория для СРС	доска аудиторная, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.)
		Учебная аудитория для проведения лекционных занятий	доска аудиторная (2 шт.), акустическая система, усилитель-микшер для систем громкой связи, миникомпьютер, монитор, проектор, экран настенно-потолочный, микрофон

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости),

присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20__ /20__
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____

*Указываются номера страниц, на которых
внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика «__» _____ 20__ г.,
протокол № _____

Зав. кафедрой _____ Махиянова А.В.

Программа одобрена методическим советом института _____
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

Зам. директора по УМР _____ / _____ /

Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____ / _____ /

Подпись, дата

*Приложение к рабочей программе
дисциплины*



КГУ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Цифровых технологий и
экономики

Торкунова Ю.В.

« 28 » 10 2020 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Менеджмент

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность(и) (профиль(и)) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью в
коммерческой сфере

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели, формулировать задачи, которые необходимо решить для достижения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знает способы и нормы командной работы, принципы лидерства и социального взаимодействия

УК-3.2 Умеет определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.3 Владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия

УК-3.4 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: устный доклад, тест, индивидуальное задание .

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 4 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр 4

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	УК-2, УК-2, УК-3	менее 8	8-9	10-13	11-15

5	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	УК-2, УК-3	менее 8	9-10	10-13	11-15
7	Социально-психологические и этические основы принятия решений. Типы менеджмента	Опрос, тест, реферат	УК-2, УК-2, УК-3, УК-3	менее 9	9-10	10-14	11-15
8	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	УК-2, УК-3, УК-3	менее 9	9-10	10-14	12-15
Всего баллов				0 - 34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
<i>Подготовка к экзамену</i>		<i>Вопросы к экзамену</i>	УК-2, УК-3	0	20	30	40
				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам, разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Опрос
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Примерный перечень примерных контрольных вопросов для устного опроса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели менеджмента. 2. Функции менеджмента. 3. Школа научной организации производства: факторы и условия возникновения. 4. История развития теории управления в России. 5. Национальные модели управления: сущность и виды. 6. Основные принципы Школы административного управления. 7. Основные положения Школы человеческих отношений. 8. Роли менеджера. 9. Характеристика основных стилей управления. 10. Корреляция субъекта и объекта управления. 11. Дайте определение сущности, предмету и методам научного управления. 12. Выделите научные подходы к организационному поведению. 13. Раскройте элементы системы организационного поведения. 14. Опишите двусторонний коммуникативный процесс. 15. Опишите коммуникативные барьеры и символы общения.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1, 2,3,4. (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими. Количество баллов: максимум – __20__ (по 5 баллов за каждый раздел)</p>
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Примерный комплект тестовых заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задание Отметьте правильный ответ Продуктом труда менеджера является _____ <input type="checkbox"/> власть <input type="checkbox"/> полномочия <input type="checkbox"/> информация <input type="checkbox"/> решение 2. Задание Отметьте правильный ответ Разделение труда менеджеров по функциям соответствует _____ виду <input type="checkbox"/> профессионально- квалификационному <input type="checkbox"/> горизонтальному <input type="checkbox"/> технологическому <input type="checkbox"/> структурному 3. Задание Отметьте правильный ответ Практика управления возникла <input type="checkbox"/> вместе с объединением людей в организованные группы, например, в племена

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> в XX веке, в ходе индустриализации промышленности <input type="checkbox"/> вместе с возникновением системного подхода <input type="checkbox"/> вместе с созданием Ф.Тейлором "Школы управления" <p>4. Задание</p> <p>Отметьте наиболее корректное определение системы управления</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> система управления это единство объекта и субъекта управления <input type="checkbox"/> система управления это совокупность функций, методов управления работников управления и технических средств <input type="checkbox"/> система управления это комплекс характеристик, отражающих состояние управления <input type="checkbox"/> система управления это совокупность отношений управления в социально- экономической системе <input type="checkbox"/> система управления это совокупность элементов и связей между ними, составляющих целостное образование <input type="checkbox"/> система управления это совокупность взаимосвязанных звеньев социально- согласующих процессы её функционирования <p>5. Задание</p> <p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Искусство управления - это</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> способности менеджера, реализуемые в его практической деятельности <input type="checkbox"/> комплекс знаний и опыта управления, присущих менеджеру <input type="checkbox"/> совокупность личных качеств менеджера, позволяющих ему успешно управлять: интеллектуальный потенциал, коммуникабельность, внимательность и др. <input type="checkbox"/> интуиция и предвидение ситуаций
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Количество баллов: максимум – __20__ (по 5 баллов за каждый раздел)
Наименование оценочного средства	Реферат
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Примерные темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "История развития менеджмента как науки". 2. "Концепции и функции менеджмента". 3. "Характеристика и виду организационных структур управления". 4. "Влияние внешней на деятельность организации". 5. "Особенности ведения деловых переговоров". 6. "Власть и лидерство: сущность и значение". 7. "Виды конфликтов в организации и пути выхода из них". 8. "Управление персоналом на предприятии". 9. "Мотивация персонала: виды и значение для деятельности фирмы". 10. "Коммуникация и коммуникационные процессы в организации".
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Индивидуальное задание (реферат) выдается обучающемуся в начале учебного этапа на первом практическом занятии.</p> <p>Реферат – это структурированный письменный доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.</p> <p>«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (10 баллов).</p>

	<p>«Хорошо»– оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (8 баллов).</p> <p>«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (5 баллов).</p> <p>«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (0 баллов)</p> <p>Рефераты представляются к защите по окончании изучения разделов 1,2,3,4.</p> <p>Количество баллов: максимум – _20_ (по 5 баллов за каждый раздел)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Примерные вопросы к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сравните научные подходы к современному управлению. 2. Проанализируйте модели современного менеджмента. 3. Проанализируйте теории управления персоналом организации. 4. Обобщите подходы к управлению информацией. 5. Раскройте эффективные технологии управления компанией. 6. Опишите процесс формирования миссии организации. 7. Раскройте значимость стратегии для современной организации. 8. Выделите наиболее эффективные стороны содержательных теорий мотивации (Маслоу, Макгрегор, Герцберг, Алдерфер, Мак-Келланд) для современной организации. 9. Выделите наиболее эффективные стороны содержательных теорий мотивации (теория ожиданий, теория постановки целей, теория справедливости, концепция партисипативного управления) для современной организации. 10. Раскройте особенности материального стимулирования в частной компании. <p>Кейс-задание</p> <p>Вы -менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров, а именно - пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара. Какое решение вы примете? Сделаете такую надпись или нет? Почему?</p>
Критерии оценки и шкала оценивания	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p>

<p>в баллах</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знание понятий, категорий 2. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 4. Логичность и последовательность ответа 5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем 6. Умение решать практические Кейс-задания. <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Решение Кейс-задания без ошибок.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. В решении Кейс-задания есть незначительные ошибки.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Кейс-задание не решено.</p>
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------