

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Оценка эффективности бизнес-процессов»**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Бизнес-аналитика и цифровая экономика

Квалификация выпускника: бакалавр

Цель освоения дисциплины: формирование у студента представлений о сущности, принципах и методах оценки эффективности бизнес-процессов, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-процессов.

Объем дисциплины: 3 з.е., 108 часов

Семестр: 8

Краткое содержание основных разделов дисциплины:

№ п/п раздела	Основные разделы дисциплины	Краткое содержание разделов дисциплины
1	Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы.
2	Виды бизнес-процессов	Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес -процессов Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы.
3	Управление бизнес-процессами	Цели и задачи управления бизнес-процессами Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности.
4	Описание и моделирование	Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов Программы управления качеством. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов
5	Технология (схема) бизнес-процессов	Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов.
6	Оценка эффективности бизнес-процессов	Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации.
7	Автоматизация бизнес-процессов	Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности Показатели бизнес-процессов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен