



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

АКТУАЛИЗИРОВАНО
решением ученого совета ИТЭ
протокол №8 от 16.04.2024

Директор института
Теплоэнергетики

Чичирова Н.Д.

«21» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы деловой коммуникации

Специальность: 14.05.02 Атомные станции: проектирование,
эксплуатация и
инжиниринг

Специализация: Проектирование и эксплуатация атомных станций

Квалификация специалист

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВОЗ++ по направлению подготовки 14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг (уровень специалитет) (приказ Минобрнауки России от 28.02.2018 г. № 154)

Программу разработал(и):
доцент, канд. пед. наук ___

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры История и педагогика, протокол №12 от 17.06.2021

Зав. кафедрой _____ Матушанский Г. У.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Атомные и Тепловые электрические станции, протокол №21-20/21 от 18.06.2021г.

Зав. кафедрой

Чичирова Н. Д.

Программа одобрена на заседании методического совета института Теплоэнергетики, протокол № 05/21 от 21.06.2021 г.

Зам. директора института Теплоэнергетики

Программа принята решением Ученого совета института Теплоэнергетики, протокол № 05/21 от 21.06.2021 г.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения учебной дисциплины является формирование универсальных компетенций, способствующих решению задач в рамках различных видов деятельности специалиста по направлению 14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- изучить основы психологии общения и деловой коммуникации;
- изучить закономерности взаимодействия личности и коллектива; основные характеристики коллектива и группы;
- научиться использовать личные ресурсы для организации деятельности группы.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке	<i>Знать:</i> принципы делового общения, теорию психологии общения, основы эффективного взаимодействия в коллективе <i>Уметь:</i> уметь применять приемы убеждения и публичного выступления <i>Владеть:</i> правилами ведения дискуссий и публичного выступления, управления работой коллектива
	УК-4.3 Умеет эффективно применять современные коммуникативные технологии в академическом и профессиональном взаимодействиях	<i>Знать:</i> различные стили и способы управления индивидом и группой, особенности коммуникативной стороны общения: обратная связь, коммуникативное влияние и коммуникативные барьеры <i>Уметь:</i> применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них <i>Владеть:</i> приемами делового общения

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы деловой коммуникации» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 14.05.02 «Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг», изучается в четвертом семестре.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-4	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Для освоения дисциплины обучающийся должен:
 знать: основные явления и процессы в жизни общества, социальных группах;
 уметь: грамотно и уверенно докладывать изученный материал;
 владеть: русским языком и культурой речи; основными логическими операциями

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, из которых 32 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 8 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 24 час., групповые и индивидуальные консультации 0 час., самостоятельная работа обучающегося 40 час, зачет. Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 8 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	72	72
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	32	32
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Практические занятия (Пр)	24	24
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	-	-
Контактные часы во время аттестации (КПА)	-	-
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	40	40
Промежуточная аттестация	Зч	Зч

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							
	Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена

Раздел 1. Предмет, основные категории и задачи психологии общения

1. Специфика и задачи психологии общения	4	1	1			2			4	УК-4.1-31	Л1. Л2. .1Л 2.2 Л2. 3Л2 .4			
2. Аспекты, виды, функции и структура общения.	4	1	1			2			4	УК-4.1-31 УК-4.3-32	Л1.1 Л2.1	Д	3	14

Раздел 2. Особенности человеческой коммуникации

3. Сущность коммуникативной стороны общения	4		2			2			4	УК-4.3-32	Л1. Л2. .2Л 2.3 Л2. 4	Мет.	3	14
4. Целенаправленное коммуникативное воздействие.	4		2			2			4	УК-4.3-32	Л1. Л2. .2Л 2.3 Л2. 4			

Раздел 3. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения

5. Особенности социального восприятия и источники перцептивных ошибок. Важнейшие перцептивные ситуации	4	1	1			2				4	УК-4.3-32,У2, В2	Л1.1	През.	3	14
6. Ситуация межличностного взаимодействия: важнейшие перцептивные механизмы.	4		2			2				4	УК-4.1 - У1 УК-4.3 - 32	Л1.1			

Раздел 4. Взаимодействие в процессе общения

7. Сущность интерактивной стороны общения	4	1	1			2				4	УК-4.1 -31, У1,В1 УК-4.3 32,У2,	Л1.1			
8. Манипуляции в общении. Виды манипуляторов.	4		2			4				6	УК-4.1 У1,В1 УК-4.3 У2,В2	Л1.1	Эс.	3	14

Раздел 5
Конфликты. Управление конфликтными ситуациями.

9. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Структура и функции конфликта	4	1	2			4			7	УК-4.1-31, У1, В1 УК-4.3-32, У2	Л1.1			15
10. Стили поведения в конфликте. Технология управления конфликтами и конфликтными ситуациями	4		2			4			6	УК-4.1-31, У1, В1 УК-4.3-32, У2	Л1.1	АКС	3	
Раздел 6. Группы. Стили руководства в группах														
11. Понятие группы. Классификация групп	4	1	1			2			4	УК-4.3-32	Л1.1 Л2.2 Л2.3			
12. Трудовой коллектив, стили управления им. Роль руководителя в социально-психологическом климате коллектива	4		1			2			3	УК-4.3-32	Л1.1 Л2.2 Л2.3	Диagn.	3	15
Раздел 7. Деловая коммуникация														
13. Общие положения и принципы делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания и собрания	4		2			2			4	УК-4.1-31, У1 УК-4.3-32, У2	Л1.1	Опр.	3	14

14. Психологи- ческие особенности публичного выступления	4	2	2			4				8	УК-4.1 -31, УК-4.3 - 32,	Л1.1			
15. Дискуссия, ее цели и подходы. Принципы ведения дискуссии. Техника убеждения.	4		2			4				6	УК-4.1 - У1,В1 УК-4.3 - У2,В2	Л2.4			
ИТОГО		8	24			40				72					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Специфика и задачи психологии общения	1
1	Аспекты, виды, функции и структура общения.	1
3	Понятие социальной перцепции	1
4	Принципы актуализированного взаимодействия в процессе общения. Манипуляция и актуализация.	1
5	Понятие конфликта и конфликтной ситуации	1
6	Группы: понятие и виды. Групповое поведение	1
7	Психологические особенности публичного выступления.	1
	Всего	8

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Введение в психологию общения	2
2	Вербальные и невербальные средства общения.	2
2	Трансляции смысла сообщения и коммуникативные барьеры	2
3	Механизмы социальной перцепции.	3
4	Трансактный анализ (Э. Берн).	3
5	Конфликты. Предупреждение и стратегия разрешения конфликтов	4
6	Методы оценки взаимоотношений в коллективе.	2
7	Тренинг профессионально-ориентированных риторики, дискуссий и общения	6
	Всего	24

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Доклад	Специфика человеческого общения	4
2	Подбор методик и тренинговых упражнений	Система упражнений на развитие коммуникативных навыков и качеств личности, необходимых для эффективного общения	4
3	Презентация	Темы для презентаций.	4
4	Эссе-анализ	Теория эффективного влияния на людей по Д. Карнеги и Э. Шострому	6
5	Анализ конкретных ситуаций	Развитие и структура конфликта	8
6	Сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики	Методики изучения взаимоотношений в коллективе	4
7	Опрос	Деловое общение	10
Всего			40

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины по образовательной программе применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В образовательном процессе используются электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии - лекция-визуализация, обучение в сотрудничестве, индивидуальные выступления, психологическое тестирование, индивидуальное творческое задание, дискуссия, ролевые игры, метод конкретных ситуаций, эссе, дискуссия.

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	хорошо		отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, некоторые недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
УК-4	УК-4.1	Знать				

		принципы делового общения, теорию психологии общения, основы эффективного взаимодействия в коллективе	демонстрирует полное знание принципов делового общения, теории психологии общения, основы эффективного взаимодействия в коллективе	знает в целом принципы делового общения, теории психологии общения, основы эффективного взаимодействия в коллективе, но допускает незначительные ошибки	плохо знает принципы делового общения, теории психологии общения, основы эффективного взаимодействия в коллективе, допускает множество мелких ошибок	уровень знаний ниже среднего, допускает грубые ошибки
		Уметь				
		применять приемы убеждения и выступления	демонстрирует умения применять приемы убеждения и выступления	демонстрирует умения применять приемы убеждения и выступления, допускает при этом некоторые мелкие ошибки	в целом демонстрирует умения применять приемы убеждения и выступления, допускает при этом много мелких ошибок	не демонстрирует умения применять приемы убеждения и выступления, допускает при этом некоторые грубые ошибки
		Владеть				
		правилами ведения дискуссий и выступления, управления работой коллектива	владеет правилами ведения дискуссий и выступления, управления работой коллектива	владеет правилами ведения дискуссий и выступления, управления работой коллектива, допускает мелкие ошибки	владеет в целом правилами ведения дискуссий и выступления, управления работой коллектива, допускает много мелких ошибок	не владеет правилами ведения дискуссий и выступления, управления работой коллектива
УК-4.3		Знать				

различные стили и способы управления индивидом и группой, особенности коммуникативной стороны общения	знает различные стили и способы управления индивидом и группой, особенности коммуникативной стороны общения	знает в целом различные стили и способы управления индивидом и группой, особенности коммуникативной стороны общения, при ответе допускает ошибки	плохо знает различные стили и способы управления индивидом и группой, особенности коммуникативной стороны общения, допускает множество мелких ошибок	Уровень знаний ниже среднего, допускает грубые ошибки
Уметь				
применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них	демонстрирует умения применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них	демонстрирует умения применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них, допускает при этом некоторые мелкие ошибки	в целом демонстрирует умения применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них, допускает при этом много мелких ошибок	не демонстрирует умения применять современные коммуникативные технологии, прогнозировать назревание конфликтных ситуаций и находить пути выхода из них, допускает при этом некоторые грубые ошибки
Владеть				
приемами ТТ ^{z~*v} ТТГХТ* делового общения	владеет приемами делового общения	владеет приемами делового общения, допускает мелкие ошибки	владеет в целом приемами делового общения, допускает много мелких ошибок	не владеет приемами делового общения

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Тюриков А.Г.	Деловые коммуникации	учебник	Москва : КноРус	2021	https://book.ru/book/939061	-

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Ульянова, Н.Ю.	Психология делового общения и межличностные коммуникации	учебник	Москва : КноРус	2021	https://book.ru/book/939058	-
2	Федорова, А.В.	Основы деловой и публичной коммуникации	учебное пособие	Москва : КноРус	2021	https://book.ru/book/939827	-
3	Чернышова, Л.И.	Деловые коммуникации. Практикум	учебное пособие	Москва : КноРус	2021	https://book.ru/book/940045	-
4	Шарков, Ф.И.	Деловые коммуникации	учебник	Москва : КноРус	2018	https://book.ru/book/926567	-

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
-------	----------------------------------------------	--------

1	Психологический словарь	http://psi.webzone.ru/
2	Педагогический энциклопедический словарь	http://dictionary.fio.ru/
3	ЭБС - электронная библиотека	http://www.book.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Российская национальная библиотека	http://nlr.ru/	http://nlr.ru/
2	Библиотека ГУМЕР	https://www.gumer.info/	https://www.gumer.info/
3	eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru	www.elibrary.ru
4	КиберЛенинка	В https://cyberleninka.ru/	В https://cyberleninka.ru/
5	Научно-образовательный портал Высшей школы экономики	http://ecsocman.hse.ru/	http://ecsocman.hse.ru/
6	Президентская библиотека имени Бориса Николаевича Ельцина	В http://prlib.ru	В http://prlib.ru
7	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	https://rusneb.ru/
8	Мир психологии	http://psychology.net.ru/	http://psychology.net.ru/

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	«Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/	http://www.consultant.ru/

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Starter)	Пользовательская операционная система	№2011.25486 от 28.11.2011
2	OpenOffice	Пакет офисных приложений.	Свободная лицензия
3	Adobe Acrobat	Пакет программ для создания и просмотра файлов формата pdf	Свободная лицензия
4	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия
5	Adobe Flash Player	Подключаемый модуль для браузера и среды выполнения веб-приложений	Свободная лицензия

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лек.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран)
2	Пр.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
3	Ср.	Компьютерный класс с выходом в Интернет	Специализированная учебная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности,
- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и

обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20/20 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1.

2.

3.

*Указываются номера страниц, на которых
внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика « » 202 г.,
протокол №

Зав. кафедрой Матушанский Г.У.

Программа одобрена методическим советом института Теплоэнергетики протокол №
05/21 от 21.06.2021 г.

Зам. директора по УМР //



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ по дисциплине
Основы деловой коммуникации

Специальность	14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг
Специализация	Проектирование и эксплуатация атомных станций
Квалификация	специалист

РЕЦЕНЗИЯ

на оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине «**Основы деловой коммуникации**»

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по специальности 14.05.02 «Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг» и учебному плану.

Перечень формируемых компетенций: УК-4.1; УК-4.3, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, позволяют объективно оценить уровни сформированности компетенций.

Заключение. Учебно-методический совет делает вывод о том, что представленные материалы соответствуют требованиям ФГОС ВО по специальности 14.05.02 «Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг» и рекомендуются для использования в учебном процессе.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета института

теплоэнергетики 21.06.2021 г.

Председатель УМС

протокол № 05/21 -

Н.Д. Чичирова

Оценочные материалы по дисциплине «Основы деловой коммуникации» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке; УК-4.3 Умеет эффективно применять современные коммуникативные технологии в академическом и профессиональном взаимодействиях)

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: доклад, подбор методик и тренинговых упражнений, презентация, эссе-анализ, анализ конкретных ситуаций, сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики, опрос.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 4 семестр. Форма промежуточной аттестации - зачёт.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1.Технологическая карта

Семестр 4

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Доклад	Д.	УК-4.1-31 УК-4.3- 32	менее 7	7-9	9- 12	12-14
2	Подбор методик и тренинговых упражнений	Мет.	УК-4.3- 32	менее 7	7 -9	9-12	12-14

3	Презентация	През.	УК-4.3-32,У2,В2 УК-4.1- У1 УК-4.3- 32	менее 8	8-10	10-12	12-14
---	-------------	-------	---------------------------------------------	---------	------	-------	-------

4	Эссе-анализ	Эс.	УК-4.1-31, У1,В1 УК-4.3- 32,У2,В2 УК-4.1- У1,В1 УК-4.3- У2,В2	менее 8	8-10	10-12	12-14
5	Анализ конкретных ситуаций	АКС	УК-4.1-31, У1,В1 УК- 4.3- 32,У2	менее 8	9-11	11-12	13-15
6	Сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики	Диagn.	УК-4.3- 32	менее 9	9-10	10-12	12-15
7	Опрос	Опр.	УК-4.1-31, У1 УК-4.3- 32,У2,В2	менее 8	8-10	10-12	12-14
Всего баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2.Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

Подбор методик и тренинговых упражнений	Система упражнений на развитие коммуникативных навыков и качеств личности, необходимых для эффективного общения	Перечень методик
Презентация	Подготовка презентации на заданную тему	Список тем презентаций

Эссе-анализ	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Эссе «Теория эффективного влияния на людей по Д. Карнеги и Э. Шострому»
Анализ конкретных ситуаций	Развитие и структура конфликта	Содержание конкретных ситуаций и вопросов для их анализа
Сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики	Методики изучения взаимоотношений в коллективе	Перечень методик
Опрос	Словарь терминов	Студент в рабочей тетради по составляет тезаурус из 30 основных терминов дисциплины, затем устно отвечает

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Написание и защита доклада (Док.)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Тезисы выполняются на листах формата А4 (297х210мм), пронумерованных, с полями. Текст печатается шрифтом TimesNewRoman, кегль - 14, минимум 18 пт. Поля: верхнее, нижнее - по 2 см., левое - 3 см., правое - 1 см. Форматирование - по ширине. Отступ первой строки - 1,25 см. Тезисы представляются в файле.</p> <p>Примерные темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невербальные средства общения 2. Коммуникативные барьеры 3. Манипуляция в общении 4. Техника делового общения 5. Атракция в общении 6. Коммуникативные способности 7. Социально-психологический климат в коллективе 8. Лидерство 9. Стили руководства (управления) группой 10. Конфликт. Стили поведения в конфликтах
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p><i>Высокий уровень:</i> содержание доклада раскрыто в полном объеме, материал изложен грамотным языком с точным использованием терминологии - 12-14 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i> в докладе показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала, последовательность изложения материала достаточно хорошо продумана, материал изложен грамотным языком, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии, показано умение делать обобщение, выводы - 9-11 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> содержание доклада раскрыто неполно, материал изложен верно, однако отмечена непоследовательность изложения материала, в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии - 7-8 балла.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> в докладе не раскрыто основное содержание учебного материала, путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения - менее 7-х баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение доклада: минимум - 7 б. Количество баллов за выполнение доклада: максимум - 14 б. Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение докладов по разделам дисциплины в течение 4 семестра - 14 баллов.</p>
Наименование оценочного средства	Подбор методик и тренинговых упражнений (Мет.)
Представление и содержание оценочных материалов	Студент должен предложить система упражнений на развитие коммуникативных навыков и качеств личности, необходимых для эффективного общения

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p><i>Высокий уровень:</i> представлена системы упражнений и диагностических методик по нескольким аспектам общения, материал изложен грамотным языком с точным использованием терминологии - 12-14 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i> представлена система упражнений и диагностических методик по одному аспектам общения, материал изложен грамотным языком с точным использованием терминологии - 9-11 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> представлен системный перечень упражнений и диагностических методик по разным аспектам общения, в изложении материал присутствуют ошибки-7-8 балла.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения - менее 7-х баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение доклада: минимум - 7 б.</p> <p>Количество баллов за выполнение доклада: максимум - 14 б.</p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение докладов по разделам дисциплины в течение 4 семестра - 14 баллов.</p>
Наименование оценочного средства	Презентация (През.)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Темы презентации:</p> <p>Роскошь человеческого общения.</p> <p>Без многого может обходиться человек, но только не без человека.</p> <p>Говорить можно с каждым, а поговорить, почитай, и не с кем.</p> <p>Чем больше люди знают друг друга, тем меньше понимают.</p> <p>У тебя не будет второго шанса произвести первое впечатление</p>

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p><i>Высокий уровень:</i> содержание темы в презентации раскрыто в полном объеме, материал изложен грамотным языком с точным использованием терминологии, использованы иллюстрации, информация на слайдах выстроена логично и лаконично - 12-14 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i> в презентации показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала, последовательность изложения материала на слайдах презентации достаточно хорошо продумана, материал изложен грамотным языком, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии - 10-11 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> содержание темы презентации раскрыто неполно, материал изложен верно, однако отмечена непоследовательность изложения материала, в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии - 8-9 балла.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> в презентации не раскрыто основное содержание учебного материала, путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения, отсутствие иллюстраций, в материалах презентационных слайдов отсутствует логика - менее 8-х баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение презентации: минимум - 8 б. Количество баллов за выполнение презентации: максимум - 14 б.</p>
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение презентации по разделам дисциплины в течение 4 семестра - 14 баллов.
Наименование оценочного средства	Написание и защита эссе-анализа (Эс.)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Эссе "Теория эффективного влияния на людей по Д. Карнеги и Э. Шострому". В нем студент должен на основе анализа положений каждой из теорий выразить свое отношение к ним, а также к процессам манипуляции и актуализации в общении. Данное сочинение пишется в жанре эссе и по объему не должно превышать 7 печатных страницы (14 шрифтом TimesNewRoman, полуторным интервалом).</p> <p>Некоторые общие признаки эссе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - небольшой объем; - конкретная тема; - подчеркнута субъективная трактовка темы; - свободная композиция, склонность к парадоксам, ориентация на разговорную речь и т. д. <p>Отличительные особенности стиля эссе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образность; - афористичность; - парадоксальность. <p>Для передачи личности восприятия, освоения мира автор эссе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлекает многочисленные примеры; - проводит параллели; - подбирает аналогии; - использует всевозможные ассоциации. <p>Для эссе характерно использование многочисленных средств художественной выразительности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метафоры; - аллегорические и притчевые образы; - символы; - сравнения. <p>Эссе пишется индивидуально</p>

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p><i>Высокий уровень:</i> содержание эссе раскрыто в полном объеме, материал изложен грамотным языком с точным использованием терминологии, выражено собственное мнение - 13-14 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i> в эссе показано общее понимание вопроса, собственное мнение отражено в некоторых положениях, последовательность изложения материала достаточно хорошо продумана, материал изложен грамотным языком, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии, показано умение делать обобщение, выводы - 10-12 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> содержание эссе раскрыто неполно, материал изложен верно, однако отмечена непоследовательность изложения материала, в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, отмечается опора на чужие источники, собственное мнение не выражено - 8-9 баллов.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> в эссе не раскрыто основное содержание поставленной проблемы, путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения - менее 8-х баллов.</p>
----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Количество баллов за выполнение эссе: минимум - 8 б. Количество баллов за выполнение эссе: максимум - 14 б. Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение эссе по четырем разделам дисциплины в течение 3 семестра -14 балла.
Наименование оценочного средства	Анализ конкретных ситуаций (АКС)

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Студентам предлагаются ряд ситуаций по анализу конфликта. Примерные ситуации:</p> <p>I вариант</p> <p>Во время работы в организации у молодой сотрудницы Елены сложились хорошие отношения с коллективом. Штат организации — 10 человек. Директор — женщина 59 лет, очень нервная и постоянно устраивающая скандалы. Через полгода работы Елена решает пойти учиться, сдает все экзамены, но у нее возникают проблемы с оплатой обучения. Тогда она узнает, что одна из сотрудниц попросила у директора деньги в долг на отпуск и получила их незамедлительно с договоренностью выплачивать их из своей зарплаты. Елена тоже решает попросить денег в долг. Директор пошла навстречу сотруднице при таких же условиях. Когда Елена начинает учиться, она все равно приходит на работу в свободное время. Через некоторый срок директор звонит сотруднице и отчитывает ее за то, что та не проводит должное время на работе. Елена оправдывается, что находится в учебном отпуске, а директор говорит, что ничего про отпуск не знает и не собирается следовать Трудовому кодексу РФ. Разговор происходит на повышенных тонах. По окончании отпуска Елена не получает заработную плату (она идет в счет погашения долга). Затем директор понижает ей зарплату на основании «плохого поведения» сотрудницы. Через несколько дней Елена подает заявление на увольнение, директор безуспешно пытается ее остановить.</p> <p>Вопросы для анализа ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что стало причиной конфликтной ситуации? 2. Считаете ли вы возможным (если это необходимо) удержать Елену в компании, и если да, то, как это сделать? 3. Какие варианты разрешения ситуации возможны? <p>II вариант</p> <p>Сергей и Светлана уже работали какое-то время в одной организации, но в разных отделах. Конфликтов между ними не было, но возникали ситуации, когда они начинали подшучивать друг над другом, что в конце концов заканчивалось недовольством каждого, так как последнее слово каждый хотел оставить за собой. Таким образом, шутки перерастали в препирания. Так коллеги и работали, и хотя их деятельность не пересекалась по причине работы в разных отделах, они все равно находили повод поострить. Итак, сначала были шутки, потом Сергей начал выражать Светлане недовольство по поводу того, что она отвлекает подчиненных в его отделе. Девушка действительно сдружилась с сотрудницами из его отдела и приходила к ним поболтать, но так как Сергей не являлся ее непосредственным начальником, то его распоряжения никак не регулировали ее поведение. Сергей обратился к генеральному директору с просьбой поговорить со Светланой об этом. Директор поговорил с ней мягко, попросив так больше не делать, но со временем все возвратилось на круги своя. Тогда Сергей снова просил директора повлиять на сотрудницу, и т. д. Кабинеты двух отделов находились рядом. Сергей по рабочему вопросу зашел в кабинет, где работала Светлана. Когда он что-то обсуждал с коллегами, она попросила его говорить тише, так как он мешал ей работать. Сергей, в свою очередь, напомнил ей о том, как она приходит поболтать</p>
--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ссора с криками и взаимными обвинениями. После этого случая их отношения стали еще напряженнее. Как только у Светланы на работе случалась неудача, Сергей не упускал возможности позлорадствовать по этому поводу. Находясь в окружении коллег и завидя Светлану, он декларировал: «А вот и наша неудачница!». Если она отвечала колкостью, говорил: «Почему ты такая агрессивная?!»

Вопросы для анализа ситуации:

1. Как развивался конфликт? Какие этапы вы можете назвать?
2. Как можно было бы решить ситуацию?

III вариант

Студенческая группа III курса по результатам учебы была признана лучшей в институте и приказом ректора награждена премией. Через несколько дней после этого ректор института застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор приказом вынес всем четверым курильщикам выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок получения премии, оказалось, что этих четырех студентов (круглых отличников) в списке премированных нет. Четверка возмутилась. Группа поддержала своих обиженных товарищей и решила отправить к декану делегацию с просьбой выдать им премию. Декан сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Ректор делегацию принял, но удовлетворить просьбу отказался. Через некоторое время на предпраздничном институтском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан и ректор были представлены в смешном и глупом виде. Вскоре после этого был снят староста группы Семенов. Вмененное ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что он снят в связи со всей этой историей. Их попытки добиться того, чтобы Семенова оставили старостой, ни к чему не привели. Вопросы:

1. Установите действия их очередность в данной ситуации.
2. Определите конфликтующие стороны.
3. Опишите причину разногласий.
4. Опишите мотивы каждой стороны участвовавшей в конфликте.

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются: <i>Высокий уровень:</i> высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы - 13-15 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i> средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам - 10-12 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы - 8-9 баллов.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы - менее 8-х баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение эссе: минимум - 8 б.</p>
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Количество баллов за выполнение эссе: максимум - 15 б.</p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение эссе по разделам дисциплины в течение 4 семестра - 15 балла.</p>
Наименование оценочного средства	Сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики
Представление и содержание оценочных материалов	Методики изучения взаимоотношений в коллективе
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются: <i>Высокий уровень:</i></p> <p>предложена система методик по изучению взаимоотношений в коллективе, одна из них апробирована, грамотно представлены результаты апробации- 13-15 баллов</p> <p><i>Средний уровень:</i></p> <p>предложена система методик по изучению взаимоотношений в коллективе, апробация не проведена, или проведена и проанализирована с ошибками - 11-12 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i></p> <p>представлена одна методика по изучению взаимоотношений в коллективе, она же апробирована-9- 10баллов.</p> <p><i>Низкий уровень:</i></p> <p>представлена одна методика по изучению взаимоотношений в коллективе - менее 9-х баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение эссе: минимум - 9 б.</p> <p>Количество баллов за выполнение эссе: максимум - 15 б.</p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение эссе по разделам дисциплины в течение 4 семестра - 15 балла.</p>
Наименование оценочного средства	Опрос (Опр.)

Представление и содержание оценочных материалов	<p>Студент в рабочей тетради по дисциплине составляет словарь с понятиями и определениями 40 основных терминов дисциплины.</p> <p>Перечень терминов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психология общения 2. Психика 3. Сознание 4. Деятельность 5. Личность 6. Индивид 7. Индивидуальность 8. Ощущение 9. Восприятие 10. Память 11. Внимание 12. Воображение 13. Мышление 14. Речь 15. Направленность личности 16. Потребности личности 17. Мотивационная структура личности 18. Темперамент 19. Характер 20. Способности 21. Талант 22. Гениальность
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

23. Общение
24. Коммуникативный процесс
25. Социальная перцепция
26. Казуальная атрибуция
27. Интерактивная сторона общения
28. Трансактный анализ
29. Конфликт
30. Стилль поведения в конфликте
31. Взаимодействие
32. Дистанция общения
33. Аттракция
34. Обратная связь в общении
35. Профессиональное общение
36. Вербальные средства общения
37. Невербальные средства общения
38. Лидер
39. Руководитель
40. Коллектив.

Защищается в конце изучения дисциплины, на последнем занятии, в виде ответов преподавателю по случайным образом выбранным понятиям.

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Критериями оценки выполнения задания, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p><i>Высокий уровень:</i> полное и правильное воспроизведение 30-40 понятий - 14 баллов.</p> <p><i>Средний уровень:</i> полное и правильное воспроизведение 18-29 понятий - 10 баллов.</p> <p><i>Ниже среднего уровень:</i> полное и правильное воспроизведение 7-17 понятий - 8 баллов.</p> <p><i>Низкий уровень:</i> полное и правильное воспроизведение 7 понятий - 0 баллов.</p> <p>Количество баллов за выполнение презентации: минимум - 8 б.</p> <p>Количество баллов за выполнение презентации: максимум - 14 б.</p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение подготовку и защиту тезауруса по четырем разделам дисциплины в течение 3 семестра - 14 балла.</p>
	<p>Итого:</p> <p>Количество баллов за доклад, подбор методик и тренинговых упражнений, презентация, эссе-анализ, анализ конкретных ситуаций, сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики, опрос по дисциплине по одному разделу: минимум - 7 б., максимум - 15 б.</p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за доклад, подбор методик и тренинговых упражнений, презентация, эссе-анализ, анализ конкретных ситуаций, сбор, проведение и обработка материала, письменный отчет по результатам психодиагностики, опроса по дисциплине по всем разделам дисциплины в течение 4 семестра - 100 баллов.</p>