

## АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Организационно-институциональные изменения в сфере услуг» по основной образовательной программе направления подготовки 38.06.01 «Экономика», направленности (профилю) 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» квалификация (степень) выпускника: «Исследователь. Преподаватель-исследователь».

Целью освоения дисциплины «Организационно-институциональные изменения в сфере услуг» формирование компетенций в сфере экономической деятельности, и включая знания, умения и навыки, обеспечивающие успешное сочетание научной и педагогической деятельности.

В процессе изучения дисциплины «Организационно-институциональные изменения в сфере услуг» ставятся следующие задачи:

изучить основные категории, базовые концепции организационно-институциональных изменений в сфере услуг;

познакомиться с теоретическими основами организации управления сферой услуг;

рассмотреть институциональные проблемы в развитии сферы услуг.

решения институциональных проблем в развитии сферы услуг.

### **Краткое содержание дисциплины:**

## **1. Теоретические основы институционализации экономики**

### **Тема 1. Особенности сферы услуг как объекта институционального анализа**

Ускоренное развитие сферы услуг. Современные представления о сущности понятия «услуга». Услужовые виды деятельности. Классификация услуг на основе институционального подхода. Публичные услуги . Социальные услуги. Услуги по критерию доступности .

### **Тема 2. Процесс институциональной трансформации в сфере услуг**

Институциональные изменения в структуре. Виды институциональных изменений Реформа — это целенаправленное изменение институтов. Учение В.Портеровича. Институциональное равновесие Д. Норта . Модернизация экономики . Трансформация социально-экономической системы . Предпосылки трансформации сферы услуг.Т технологическая и институциональная модернизации. Приоритетность институциональных трансформаций сферы услуг. Терциализации экономики. Исходные условия институциональной трансформации экономики сферы. Глобальные тенденциями в институционализации сферы услуг. Основополагающие факторы динамики институциональной трансформации сферы услуг Показатели институциональной трансформации сферы услуг. Преобразование отношений собственности. Институциональное создание или трансформация институтов сферы услуг. , Создание института регламентации хозяйственной деятельности.

### **Тема 3 Перспективы институциональных изменений в сфере услуг**

Современное состояние институциональных изменений в сфере услуг. Факторы, влияющие на институциональные изменения в сфере услуг. Будущее изменений в сфере услуг. Влияние НТП на услуги. Институциональный индикатор как агрегированный показатель качества правил и их соблюдения. Классификация анализа уровня развития общественных институтов и их качества. индикаторы качества институтов индикаторы накопленного социального капитала и динамики (социальные индикаторы политические индикаторы (индикаторы политической нестабильности Система показателей рейтинга конкурентоспособности IMD. Создание институциональной базы структурных изменений. «Институциональные основы решения проблем оказания энергоуслуг. Институциональный разрыв в сфере услуг. Институциональное

поле сервисных энергоуслуг Конфликт интересов между производителями электроэнергии и потребителями. Институциональная среда энергоуслуг.

Аудиторный курс включает в себя лекции и практические занятия

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой