



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Цифровых технологий и
экономики

 Торкунова Ю.В.

«26» октября 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории коммуникации

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2019

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

Программу разработала:

Зав. каф., д.ф.н.  Миннуллина Э.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философия и медиакоммуникации, протокол № 14 от 21.10.2020

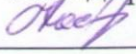
Зав. кафедрой  Миннуллина Э.Б.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Философия и медиакоммуникации, протокол № 14 от 21.10.2020

Зав. кафедрой  Миннуллина Э.Б.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 2 от 26.10.2020

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики

 / Косых В.В. /

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики

Протокол № 2 от 26.10.2020

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью дисциплины является повышение уровня знаний в области современной коммуникативистики, углубление понимания процессов социальной коммуникации, изучение их качеств и закономерностей.

Задачами дисциплины являются:

- Изучение содержания и практической актуализации социальной коммуникации, сущности предмета теории коммуникации, ее функций и средств, обуславливающих ее выделение в самостоятельную научно-практическую коммуникативную систему.

- Формирование представлений об истоках, истории и специфике развития теории коммуникации.

- Выработка понимания зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразований в мире.

- Формирование умения осваивать новые формы коммуникационного пространства, отвечающие потребностям информационного общества.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-2 Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах	ОПК-2.2 Способен учитывать основные тенденции развития общественных и государственных институтов при со-здании текстов рекламы и связей с общественностью и/или коммуникационных продуктов	<p><i>Знать:</i> Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации (З1).</p> <p><i>Уметь:</i> Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса (У1).</p> <p><i>Владеть:</i> Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере (В1).</p>

<p>ОПК-2 Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах</p>	<p>ОПК-2.3 Осуществляет профессиональные действия в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом языковой политики, языковых отношений и психологических детерминант социального взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> Знает социальные детерминанты коммуникации(31). <i>Уметь:</i> Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах (У1). <i>Владеть:</i> Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях (В1).</p>
<p>Универсальные компетенции (УК)</p>		
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.2 Умеет определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p><i>Знать:</i> Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия (31). Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества (32). <i>Уметь:</i> Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия (У1). <i>Владеть:</i> Владеет навыками коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества (В1).</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.2 Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия, находить способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p><i>Знать:</i> Знает закономерности коммуникативных процессов (31). <i>Уметь:</i> Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации (У1). Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров (У2). <i>Владеть:</i> Владеет коммуникативными навыками взаимодействия в коллективе (В1).</p>
	<p>УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения</p>	<p><i>Знать:</i> Знает межкультурные особенности коммуникации(31). <i>Уметь:</i> Умеет строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия (У1). <i>Владеть:</i> Владеет навыками межкультурной коммуникации (В1).</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Основы теории коммуникации относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-1		Стратегические коммуникации и ситуационный анализ
УК-2	Учебная практика (технологическая) Менеджмент	
УК-2		Организация и проведение рекламных и PR-кампаний Стратегические коммуникации и ситуационный анализ
УК-3	Теория и практика рекламы и связей с общественностью Менеджмент	
УК-3		Организация и проведение рекламных и PR-кампаний Производственная практика (технологическая)
УК-4	Учебная практика (технологическая)	
ОПК-1		Организация и проведение рекламных и PR-кампаний
ОПК-1	Учебная практика (технологическая) Теория и практика рекламы и связей с общественностью	

ОПК-2	Теория и практика рекламы и связей с общественностью	
ОПК-3	Теория и практика рекламы и связей с общественностью	
ОПК-4	Учебная практика (технологическая)	
ОПК-4		Организация и проведение рекламных и PR-кампаний Стратегические коммуникации и ситуационный анализ
ОПК-5	Учебная практика (технологическая)	
ОПК-5		Стратегические коммуникации и ситуационный анализ
ОПК-6	Учебная практика (технологическая) Информационно-коммуникационные технологии	
ОПК-7	Теория и практика рекламы и связей с общественностью	
ПК-1	Web-дизайн	
ПК-1		Антикризисные коммуникации предприятия Производственная практика (технологическая) Интернет-журналистика
ПК-3		Антикризисные коммуникации предприятия Производственная практика (технологическая) Интернет-журналистика
ПК-3	Стилистика и литературное редактирование	
ПК-2		Корпоративные коммуникации (на иностранном языке)
ПК-2	Стилистика и литературное редактирование	

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

До изучения дисциплины «Основы теории коммуникации» студент должен:

Знать: правила коммуникации в устной и письменной формах на русском языке.

Уметь: создавать тексты различных стилей и жанров.

Владеть: навыками анализа рекламных сообщений.

3. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 85 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 32 час., занятия семинарского типа (практические занятия) 48 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА) - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 96 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

		Семестр
		5
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	85	85
Лекционные занятия (Лек)	32	32
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	96	96
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС												
	Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена					
Раздел 1. 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации.													

1. Предмет, цели и задачи курса «Основы теории коммуникации».	5	2	4			6				12	ОПК-2.2 31 ОПК-2.3 31	Л1.1, Л2.1	Ксп		4
2. Основные этапы развития теории коммуникации.	5	4	6			10				20	ОПК-2.2 У1 УК-3.2 31, У1, В1	Л1.1, Л2.1	Ксп		4
3. Методы исследования и анализа коммуникации.	5	2	4			6				12	ОПК-2.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Зд		4
Раздел 2. 2. Коммуникативный процесс: составные части															
4. Коммуникация как процесс и структура. Эффективность коммуникации.	5	2	2			6				10	ОПК-2.2 31 У1 В1 УК-5.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Зд		4
5. Модели коммуникации.	5	2	2			6				10	ОПК-2.2 31 УК-3.2 В1 УК-5.2 У1	Л1.1, Л2.1	УО		4
6. Субъекты коммуникации.	5	2	2			4				8	ОПК-2.3 31 У1 В1 УК-5.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Тест		4
Раздел 3. 3. Исследование знаковых систем															
7. Речь как знаковая система. Семиотика.	5	2	2			6				10	ОПК-2.3 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Тест		4

8. Вербальная и невербальная коммуникация.	5	2	4			6				12	УК-5.2 31 У1 ОПК-2.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Ксп		4
Раздел 4. 4. Виды и формы коммуникации															
9. Формы речевой коммуникации.	5	4	2			5				16	УК-5.2 31 У1 В1 ОПК-2.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Ксп		4
10. Устная речевая и письменная коммуникация. Компетентность коммуникативной личности.	5	4	12			5				16	ОПК-2.2 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Зд		4
Раздел 5. 5. Уровни коммуникации															
11. Межличностная коммуникация, внутригрупповая и массовая коммуникация.	5	2	2			10				14	УК-5.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Ксп		5
Раздел 6. 6. Сферы коммуникации															
12. Профессиональная коммуникация.	5	2	2			10			1	17	УК-5.2 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Док		5
13. Специфика политической коммуникации.	5		2			6				8	ОПК-2.3 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Зд		5
14. Межкультурные и международные коммуникации.	5	2	2			10	2			16	УК-5.2 31 У1 В1	Л1.1, Л2.1	Ксп		5
Экзамен								35	1		ОПК-2.2 ОПК-2.3 УК-3.2 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1, Л2.1		экз	40
ИТОГО		32	48		2	96	2	35	1	216					

Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Коммуникация как объект междисциплинарного исследования. Цели, задачи дисциплины, закономерности коммуникации.	2
2	Основные этапы развития теории коммуникации.	4
3	Методы исследования и анализа коммуникации.	2
4	Коммуникация как процесс. Эффективность коммуникации.	2
5	Модели коммуникативного процесса.	2
6	Субъекты коммуникации: индивид, социальная группа, институт.	2
7	Семиотика - наука о знаках.	2
8	Вербальные и невербальные средства коммуникации	2
9	Диалог, монолог и полилог как формы коммуникации	4
10	Устноречевая и письменноречевая коммуникация	4
11	Межличностная, внутригрупповая и массовая коммуникация	2
12	Интегрированные маркетинговые коммуникации	2
13	Межкультурные и международные коммуникации	2
Всего		32

Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Коммуникативные особенности социального взаимодействия. Социальные факторы коммуникации	4
2	Взгляды на общение и коммуникацию в различные эпохи. Современные теории коммуникации.	6
3	Методы исследования и анализа коммуникации.	4
4	Элементы коммуникативного процесса.	2
5	Практическое значение моделей коммуникативного процесса.	2
6	Субъекты коммуникации: индивид, социальная группа, институт.	2
7	Семиотический анализ рекламного сообщения (Р. Барт)	2
8	Тренинг и ролевая игра: невербальные средства в практике коммуникации	4
9	Диалог в профессиональной коммуникации	2
10	Реализация устноречевой и письменноречевой коммуникации	2
11	Философия об устном и письменном языке: чтение текстов	10
12	Психологические и социологические аспекты коммуникаций на различных уровнях	2
13	Практика профессиональной коммуникации	2
14	Политические и электоральные коммуникации	2
15	Практика межкультурных коммуникаций	2

Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Коммуникативные особенности социального взаимодействия. Социальные факторы коммуникации. Коммуникативная рациональность. Изучение понятий	Конспект	6
2	Применение теорий коммуникации для анализа социального взаимодействия. Теория речевых актов. Слово как действие.	Конспект	10
3	Изучение темы: методы исследования и анализа	задание	6
4	Изучение элементов коммуникативного процесса в рекламе и связях с общественностью.	задание	6
5	Изучение темы: Практическое значение моделей коммуникативного процесса: анализ.	устный опрос	6
6	Субъекты коммуникации: индивид, социальная группа, институт. Анализ	Тест	4
7	Семиотический анализ рекламного сообщения	Тест	6
8	Вербальные и невербальные средства: анализ	Конспект	6

9	Диалогическая философия: М.Бахтин, М. Бубер, Дж. Мид, Э. Левинас, Г. Марсель, Ю. Хабермас, Ф. Розенцвейг: формирование представлений	Конспект	5
10	Компетентность коммуникативной личности: анализ	Задание	5
11	Изучение темы: Мыслители XX века о межличностной, внутригрупповой и массовой коммуникации: Н.Луман, П.Бурдьё и др.	Конспект	10
12	Интегрированные маркетинговые коммуникации: анализ	доклад	10
13	Анализ политических коммуникаций	Задание	6
14	Межкультурные и международные коммуникации: изучение концепций	Конспект	10
Всего			96

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины "Основы теории коммуникации" по образовательным программам направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью применяются электронные образовательные технологии

В процессе обучения используются: проблемная лекция, контекстное обучение, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа, преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников. При реализации дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных)	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практи-	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для

достижения компетенции)	задач	ческих (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	стандартных практических (профессиональных) задач	решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

		Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
		Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий	
		Шкала оценивания				
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
		зачтено			не зачтено	
		Знать				
		Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия.	Знает коммуникативные особенности социального взаимодействия, не допускает ошибок.	Знает основные коммуникативные особенности социального взаимодействия, но допускает ряд негрубых ошибок.	Плохо знает коммуникативные особенности социального взаимодействия, допускает множество ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества.	Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, не допускает ошибок.	Знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает ряд негрубых ошибок.	Плохо знает формы и виды коммуникации, устанавливаемой в ходе сотрудничества, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Уметь				

		Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, не допускает ошибок.	Умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допуская негрубые ошибки.	Плохо применяет модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия, допускает много ошибок.	Не умеет применять модели и теории коммуникации для анализа социального взаимодействия.
		Владеть				
		Владеет навыками коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества.	Демонстрирует навыки коммуникативного взаимодействия, исходя из стратегии сотрудничества с небольшими ошибками.	Имеет минимальный набор коммуникативных навыков.	Навыки не продемонстрированы.
		Знать				
		Знает закономерности коммуникативных процессов.	Знает закономерности и коммуникативных процессов, не допускает ошибок.	Знает закономерности и коммуникативных процессов, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает закономерности и коммуникативных процессов.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Уметь				
		Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.	Умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допуская негрубые ошибки.	Плохо применяет методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации, допускает грубые ошибки.	Не умеет применять методы эффективного взаимодействия в условиях межкультурной дифференциации.
		Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.	Умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров, допуская небольшие ошибки.	Плохо устанавливает способы преодоления коммуникативных барьеров, допускает грубые ошибки.	Не умеет находить способы преодоления коммуникативных барьеров.
		Владеть				

		Владеет коммуникативными навыками взаимодействия в коллективе.	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе.	Демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе, допуская небольшие ошибки.	Плохо демонстрирует коммуникативные навыки взаимодействия в коллективе, допуская грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.	
		Знать					
		Знает межкультурные особенности коммуникации.	Знает межкультурные особенности коммуникации.	Знает межкультурные особенности коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает межкультурные особенности коммуникации, допускает грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимального требования.	
		Уметь					
		Умеет строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	Умеет строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия.	Демонстрирует умение строить коммуникативные отношения, исходя из принципов взаимоуважения и недискриминационного взаимодействия, но допускает небольшие ошибки.	Плохо выстраивает коммуникативные отношения, не ориентируется в принципах эффективной коммуникации.	Не умеет выстраивать коммуникативные отношения, не ориентируется в принципах эффективной коммуникации.	
		Владеть					
		Владеет навыками межкультурной коммуникации.	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, не делает ошибок.	Демонстрирует навыки межкультурной коммуникации, делает небольшие ошибки.	Навыки демонстрирует слабо, допускает грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.	
		Знать					
		Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации.	Знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает негрубые ошибки.	Плохо знает законы, формы, виды и средства социальной коммуникации, допускает грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимального требования.	

		Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации.	Знает социальные факторы коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает социальные факторы коммуникации, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Уметь				
		Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса.	Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса.	Умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса, допускает небольшие ошибки.	Плохо анализирует и социальные, политические и профессиональные коммуникации, слабо выявляет их специфику, определяет участников и элементы коммуникационного процесса, допуская грубые ошибки.	Не умеет анализировать и социальные, политические и профессиональные коммуникации, выявлять их специфику, определять участников и элементы коммуникационного процесса.
		Владеть				
		Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.	Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере.	Владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает небольшие ошибки.	Плохо владеет навыками анализа коммуникативных процессов в профессиональной сфере, допускает много ошибок.	Навыки не продемонстрированы.
		Знать				
		Знает социальные детерминанты коммуникации.	Знает социальные детерминанты коммуникации.	Знает социальные детерминанты коммуникации, допускает небольшие ошибки.	Плохо знает социальные детерминанты коммуникации, допускает много ошибок.	Уровень знаний ниже минимального требования.
		Уметь				

		Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах.	Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах.	Умеет выстраивать устноречевую, письменноречевую коммуникацию, осуществлять профессиональную коммуникацию в различных формах, допускает небольшие ошибки.	Плохо выстраивает устноречевую, письменноречевую коммуникацию, при осуществлении профессиональной коммуникации в различных формах допускает грубые ошибки.	Умения не продемонстрированы.
Владеть						
		Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях.	Владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях, допускает небольшие ошибки.	Плохо владеет навыками профессиональной коммуникации на межличностном, внутригрупповом, межгрупповом и массовом уровнях, допускает грубые ошибки.	Навыки не продемонстрированы.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие,	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	Гнатюк О. Л.	Основы теории коммуникации	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/931418	
	Голуб О.Ю., Тихонова С.В.	Теория коммуникации	учебник	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2016	http://www.iprbookshop.ru/57124.html	

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие,	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	Миннуллина Э. Б.	Коммуникативное пространство. Рациональность. Дискурс	монография	Казань: КГЭУ	2014		7

Информационное обеспечение

Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Курс в LMS Moodle "Основы теории коммуникации"	https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=924
2	Бахтин М. Проблема содержания, материала и формы в словесном художественном творчестве // Библиотека Gumer	https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Literat/bahtin/probl_sod.php

Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru	http://fgosvo.ru
2	Российская национальная библиотека	http://nlr.ru/	http://nlr.ru/
3	Фонд «Общественное мнение»	https://fom.ru/	https://fom.ru/
4	Всероссийский центр изучения общественного мнения	https://www.wciom.ru/	https://www.wciom.ru/
5	Библиотека ГУМЕР	https://www.gumer.info/	https://www.gumer.info/
6	Мир психологии	http://psychology.net.ru/	http://psychology.net.ru/

Информационно-справочные системы

№ п/п		Адрес	Режим доступа
1	Библиотека ГУМЕР	https://www.gumer.info/	https://www.gumer.info/
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
3	Российская национальная библиотека	http://nlr.ru/	http://nlr.ru/
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	https://rusneb.ru/

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ООО "Софтлайн трейд" №2011.25486 от
2	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №21/2010 от 04.05.2010
3	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
4	LMS Moodle.	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС

1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<p>доска аудиторная, проектор (переносной), ноутбук (переносной),</p> <p>1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>3. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
2	практические занятия	Учебная аудитория для проведения практических занятий	<p>20 посадочных мест, доска аудиторная, проектор (переносной), ноутбук (переносной)</p> <p>1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p>
3	Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы	<p>моноблок (30 шт.), проектор, экран</p> <p>Программное обеспечение: Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021.</p> <p>Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых

потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;

- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий.

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3,4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	29,5	29,5
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Практические занятия (Пр)	12	12
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	8	8
Консультации (Конс)		
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1,5	1,5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	174,5	174,5
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	12	12
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися» (стр 23- 24).

2. _____

3. _____

*Указываются номера страниц, на которых
внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика «16» июня 2021г., протокол № 6

Зав. кафедрой _____

Подпись, дата

Э.Б.Миннуллина

Программа одобрена методическим советом института ИЦТЭ
«22» июня 2021 г., протокол № 11

Зам. директора по УМР _____

Подпись, дата

В.В. Косулин

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____

Подпись, дата

Э.Б. Миннуллина