



КГУ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**АКТУАЛИЗИРОВАНО**  
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГУ  
Протокол №7 от 19.03.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых технологий  
и экономики

\_\_\_\_\_ Ю.В. Торкунова

«21» июня 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Системный анализ в менеджменте**

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02 Менеджмент организации

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с  
ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02  
Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Программу разработал:  
Старший преподаватель \_\_\_\_\_ Пирогова С.В.  
(дата, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент,  
протокол №16.1 от 15.06.2021

Зав. кафедрой «Менеджмент» \_\_\_\_\_ Махиянова А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры  
Менеджмент, протокол № 16.1 от 15.06.2021

Зав. кафедрой «Менеджмент» \_\_\_\_\_ Махиянова А.В.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых  
технологий и экономики, протокол №10 от 21.06.2021

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики \_\_\_\_\_  
/В.В. Косулин/

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и  
экономики протокол № 10 от 21.06.2021

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоение дисциплины «Системный анализ в менеджменте» является: ознакомить обучающихся с ключевыми понятиями системного анализа и дать базовые представления о системах как объектах управления, ознакомиться с теоретическими основами исследования систем и методологией решения проблем, а так же освоить навыки решения логических задач, способствующих повышению профессионального уровня будущего управленца.

Задачи: познакомить обучающихся с понятиями системного подхода для применения его в управлении организацией, использования информации, необходимой для ориентирования в основных текущих проблемах предприятия; изучить методологию анализа систем, классификацию, структурные и динамические свойства систем.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.3 Оценивает эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды	<i>Знать:</i> - основные этапы и принципы организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости (З <sub>1</sub> ) <i>Уметь:</i> - анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (У <sub>1</sub> ) <i>Владеть:</i> - основными принципами оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (В <sub>1</sub> )

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Системный анализ в менеджменте» относится к обязательной части учебного плана образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
ОПК-1	Стратегический менеджмент	
ОПК-3	Стратегический менеджмент	
ПК-2		Инновационный менеджмент в организации

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

– Знать: принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций; экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;

- Уметь: разрабатывать программы организационного развития в рамках инвестиционной деятельности организации; обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;

- Владеть: навыками для подготовки предложений по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития организации, осуществление координации проведения исследований, направленных на повышение эффективности его производственно-хозяйственной деятельности.

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Системный анализ в менеджменте» составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 45 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем: занятия лекционного типа 16 часа, занятия семинарского типа 24 часа, групповые консультации 2 час., прием экзамена (КПА) - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 28 час. контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			8
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	3	108	108
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:</b>		45	45
Лекции (Лек)		16	16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		24	24
Групповые консультации		2	2
Сдача экзамена (КПА)		1	1
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС)</b>		28	28
КСР		2	2

Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)		Э	Э

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного	Занятия практического /	Консультация	КСР	Самостоятельная работа	подготовка к	Сдача экзамена					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Раздел 1 Становление концепции системного анализа.	7	5	8		9			22	ОПК-3.3 (31)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опрос Реферат		20
Раздел 2 Системный подход к управлению. Форма реализации системного подхода	7	5	8		9			22	ОПК-3.3 (31,У1)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опрос Реферат		20
Раздел 3 Инструментарий системного анализа при стратегическом планировании.	7	6	8	2	10			26	ОПК-3.3 (31,У1, В1)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опрос Реферат		20
<i>Консультация</i>				2				2					
<i>Экзамен</i>						35	1	36				Э	
<b><u>ИТОГО</u></b>		16	24	2	2	28	35	1	108			Э	

### 3.3 Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Понятие о системе. Организация как система. Представления школы научного управления о системном характере управления. Процессы, системный и ситуационный подходы о системном характере управления.	5

2	Сущность системного подхода. Основные термины и понятия в области системного подхода. Сущность управления как единство информации, организации и процесса. Признаки стратегического менеджмента.	5
3	Стратегическое планирование. Области применения инструментария системного анализа при планировании.. Система, информация, знания. База стратегической информации	6
Всего		16

### 3.4 Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Свойства, характеризующие связь системы с внешней средой. Свойства системы, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Процессы, системный и ситуационный подходы.	8
2	Системный подход к управлению. Классификация систем. Правила применения системного подхода. Система стратегического и оперативного управления. Сравнение долгосрочного и стратегического управления.	8
3	Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации: производственная структура, характеристика продукции и услуг, производственная и материально-техническая база организации, карьера, система управления, эффективность деятельности организации» Методическое обеспечение планирования стратегий. Анализ предпочтений для разных моделей предпринимательства. Управление в условиях стратегических неожиданностей	8
Всего		24

### 3.5 Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 3.6 Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к опросу,	Опрос по разделу 1	9
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 1	
	Индивидуальное задание (реферат)	Индивидуальное задание по разделу 1	
	Подготовка к опросу	Опрос по разделу 2	
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 2	

2	Индивидуальное задание (реферат)	Индивидуальное задание по разделу 2	9
3	Подготовка доклада к опросу	Опрос по разделу 3	10
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 3	
	Индивидуальное задание (реферат)	Индивидуальное задание по разделу 3	
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 4	
	Индивидуальное задание (реферат)	Индивидуальное задание по разделу 4	
<b>Всего</b>			<b>28</b>
1-4	Подготовка к промежуточной аттестации		36

#### **4. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по образовательной программе применяется электронное обучение.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

#### **5. Оценивание результатов обучения**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: индивидуальный опрос (устный или письменный), защиты рефератов, проведение письменное тестирования

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно или устно по билетам. На экзамен выносятся теоретические и практические задания. Билет содержит, 2 теоретических заданий и 1 заданий практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатор достижения компетенций)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач



Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий
--	--------	---------------	---------	---------

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-	ОПК-3.3 Оценивает эффективность результатов принятых организационно-	Знать: - основные этапы и принципы организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости (З <sub>1</sub> )	Уровень знаний основных этапов и принципов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в объеме,	Уровень знаний основных этапов и принципов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в объеме, соответствующем	Минимально допустимый уровень знаний основных этапов и принципов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, имеет место много	Уровень знаний основных этапов и принципов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ниже минимальных требований, имеют

<p>управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды</p>		соответствующем программе подготовки, без ошибок	программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	негрубых ошибок	место грубые ошибки
		<p>Уметь: - анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (У<sub>1</sub>)</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды с негрубыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы основные умения анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды имеют место негрубые ошибки</p>	<p>Не продемонстрированы основные умения анализировать и оценивать эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды имеют место грубые ошибки</p>
		<p>Владеть: - основными принципами оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной</p>	<p>Продемонстрированы способности использования основных принципов оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их</p>	<p>Продемонстрированы способности использования основных принципов оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом</p>	<p>Продемонстрированы способности использования основных принципов оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной</p>	<p>Способности использования основных принципов оценивания эффективности результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной</p>

		значимости, в условиях сложной и динамичной среды (В <sub>1</sub> )	социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды в полной мере	их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды с негрубыми недочетами	значимости, в условиях сложной и динамичной среды, с множеством негрубых ошибок	значимости, в условиях сложной и динамичной среды не продемонстрированы
--	--	---	--	--	---	---

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко ; под ред. В. Н. Попова	Системный анализ в менеджменте	учебное пособие	М. : Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/927763">https://www.book.ru/book/927763</a>	
2	Ф. П. Тарасенко	Прикладной системный анализ	учебное пособие	М. : Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/book/920201">https://www.book.ru/book/920201</a>	

#### Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Л. Д. Певзнер	Теория систем управления	учебное пособие	СПб. : Лань	2013	<a href="https://e.lanbook.com/book/68469">https://e.lanbook.com/book/68469</a>	

### 6.2. Информационное обеспечение

#### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	<a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
4	Энциклопедии, словари, справочники	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru	www.elibrary.ru
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	https://rusneb.ru/

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	«Гарант»	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>	http://www.garant.ru/
2	«Консультант плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	http://www.consultant.ru/

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	WinAVR	Программный пакет для операционных систем семейства Windows	https://simple-devices.ru/
2	SQL Server Enterprise Edition 2008R2 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	Платформа для управления данными предприятия. Программный продукт для обмена сообщениями и совместной работы.	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011
3	Windows Server CAL 2008 Russian Open License Pack NoLevel Academic Edition Usr CAL	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011
4	SQL CAL 2008R2 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition UsrCAL	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	доска аудиторная, акустическая система, проектор, усилитель-микшер для систем громкой связи, экран, микрофон, миникомпьютер, монитор

2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	доска аудиторная, переносное оборудование - мультимедийный проектор (2 шт.), экран, ноутбук (3 шт.)
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	моноблок (30 шт.), проектор, экран
		Читальный зал библиотеки	проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

## 8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного

образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

#### *Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

#### *Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

#### *Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.



## Структура дисциплины (очно-заочная форма).

Общая трудоемкость дисциплины «Системный анализ в менеджменте» составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 43 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем: занятия лекционного типа 16 часов, занятия семинарского типа 22 часа, прием экзамена (КПА) – 1 час, самостоятельная работа обучающегося 57 часов, контроль самостоятельной работы (КСР) - 4 часа.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			9
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	3	108	108
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:</b>		43	43
Лекции (Лек)		16	16
Практические (семинарские) занятия (Пр)		22	22
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)		4	4
Сдача экзамена (КПА)		1	1
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СР)</b>		57	57
КСР		4	4
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		8	8
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)</b>		Э	Э

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_\_\_  
/20\_\_\_\_ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
20\_г., протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Подпись, дата

А.В. Махиянова

Программа одобрена методическим советом института \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_

Подпись, дата

/ \_\_\_\_\_ /



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

Системный анализ в менеджменте

Направление  
подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02 Менеджмент организации

Квалификация

бакалавр

г. Казань 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Системный анализ в менеджменте» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикатора достижения компетенций.

ОПК-3.3 Оценивает эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный и (или) групповой опрос (устно или письменно); защита рефератов; письменное тестирование.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 4 курс, 8 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1. Технологическая карта

Семестр \_8\_

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные индикаторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено		зачтено	
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОПК-3.3 (31)	0-11	12-16	13-18	15-20
2	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОПК-3.3 (31,У1)	0-11	12-16	13-18	15-20
3	Подготовка к опросу, тестированию, защите	Опрос, тест, реферат	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	0-12	13-17	14-18	15-20

	реферата						
Всего баллов				0-34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
	Подготовка к экзамену	Задания экзамену	ОПК-3.3	0	20	30	40
<b>Итого баллов</b>				<b>0-34</b>	<b>55-69</b>	<b>70-84</b>	<b>85-100</b>

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам, разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

## 3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Опрос
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Примерный перечень примерных контрольных вопросов для устного опроса</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возникновение и развитие системных идей</li> <li>2. Системный анализ. Цель, задачи, этапы системного анализа.</li> <li>3. Функциональная схема организации.</li> <li>4. Дайте характеристику особенностей надежности человека в системе управления.</li> <li>5. Что понимается под готовностью системы?</li> <li>6. Какие бывают системы по назначению?</li> <li>7. Что такое системный анализ?</li> <li>8. На какие составляющие подразделяется система?</li> </ol>

	<p>9. В чем сущность системного подхода и его отличия от других подходов?</p> <p>10. Опишите модель системы управления</p>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1, 2,3 (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – __20__ (по 5 баллов за каждый раздел)</b></p>
<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Тест</b>
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Примерный комплект тестовых заданий</b></p> <p>1. Какое определение системы является наиболее полным:</p> <p>а) система — целостная совокупность элементов и частей, подвергающаяся воздействию внешней среды;</p> <p>б) система — целостное образование, состоящее из взаимодействующих элементов и частей и обладающее свойствами, не сводящимися к свойствам этих частей;</p> <p>в) система — целостная совокупность элементов, выделенная из внешней среды с определенной целью в рамках не которого временного интервала.</p> <p>2. Какое определение наиболее точно отражает суть понятия «элемент системы»:</p> <p>а) элемент — простейшая часть системы;</p> <p>в) элемент — относительно независимая часть системы, не связанная с другими ее частями;</p> <p>в) элемент — неделимая часть системы.</p> <p>3. Примером какой системы является организация:</p> <p>а) технической;</p> <p>б) биологической;</p> <p>в) социальной;</p> <p>г) математической?</p> <p>4. Что нельзя отнести к числу стратегических решений:</p> <p>а) изучение потребностей и предпочтений потребителей;</p> <p>б) реконструкцию предприятия;</p> <p>в) внедрение новшеств (новая продукция, новые технологии);</p> <p>г) выход на новые рынки сбыта.</p> <p>5. Свойство управляемости системы заключается в следующем:</p> <p>а) возможности перевода системы из одних состояний в другие заданные состояния;</p> <p>б) возможности получения на выходах системы необходимых параметров;</p> <p>в) возможности задания любых входных параметров по заданному закону управления.</p>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<b>Количество баллов: максимум – __20__ (по 5 баллов за каждый раздел)</b>
<b>Наименование</b>	<b>Реферат</b>

<b>оценочного средства</b>	
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Примерные темы рефератов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика декомпозиции и композиции дерева целей.</li> <li>2. PEST-анализ макроокружения.</li> <li>3. SWOT-анализ.</li> <li>4. Матрица БКГ и ее модификации.</li> <li>5. Матрица предпочтений.</li> <li>6. Матрица баланса поля сил.</li> <li>7. Матрица «карта ключевых участников проекта».</li> <li>8. Морфологическая матрица.</li> <li>9. Матрица количественной оценки стратегических целей.</li> <li>10. Матрица возможностей и угроз.</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Индивидуальное задание (реферат) выдается обучающемуся в начале учебного этапа на первом практическом занятии. Реферат – это структурированный письменный доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.</p> <p>«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (10 баллов).</p> <p>«Хорошо»– оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (8 баллов).</p> <p>«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (5 баллов).</p> <p>«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (0 баллов)</p> <p>Рефераты представляются к защите по окончании изучения разделов 1,2,3.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – _20_ (по 5 баллов за каждый раздел)</b></p>

#### 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Экзамен</b>
Представление и содержание	<p><b>Примерные вопросы к экзамену</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По каким признакам классифицируются системы?</li> </ol>

оценочных материалов	<p>2. Какие бывают системы по происхождению?</p> <p>3. Какие типы систем различают по взаимодействию с внешней средой?</p> <p>4. Что такое стратегическое планирование?</p> <p>5. Что определяет система стратегического управления?</p> <p>6. Каковы этапы системного анализа? Каковы основные задачи этих этапов?</p> <p>7. В чем состоит гибкость, открытость, закрытость системы?.</p> <p>8. К какой группе методов моделирования сложных систем относится метод Делфи</p> <p>9. Для чего применяются Матрицы возможностей и угроз?</p> <p>10. В чем заключается метод «Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму»?</p> <p><b>Кейс-задание</b></p> <p>Выберем хорошо известный вам объект. Пусть это будет высшее учебное заведение, в котором вы обучаетесь. Определите этот объект как систему. При анализе применительно к выбранному объекту определите следующее.</p> <p>1. Систему в целом, ее подсистемы и элементы. При этом необходимо учесть все выполняемые функции (учебный процесс, научная работа преподавателей и студентов, общественно-культурная и спортивная работа, кадровая и финансовая деятельность, проживание студентов, питание студентов и сотрудников заведения, административно-хозяйственная деятельность — отопление, энергоснабжение, водоснабжение, уборка помещений и территории, охрана, транспорт и т.д.).</p> <p>2. Связи, отношения и взаимодействия между подсистемами и объектами.</p> <p>3. Тип системы и ее подсистем (техническая, организационно-техническая, социально-экономическая, образовательная и т.д.).</p> <p>4. Окружающую среду (вышестоящие органы управления; подчиненные объекты; объекты, взаимодействующие с рассматриваемой системой; объекты, обеспечивающие жизнедеятельность системы).</p> <p>5. Структурную и функциональную схемы системы.</p> <p>6. Цели и назначение системы в целом и ее подсистем.</p> <p>7. Входы, ресурсы и затраты.</p>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание понятий, категорий</li> <li>2. Владение специальными терминами и использование их при ответе.</li> <li>3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</li> <li>4. Логичность и последовательность ответа</li> <li>5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем</li> <li>6. Умение решать практические Кейс-задания.</li> </ol> <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы,</p>



приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Решение Кейс-задания без ошибок.

От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. В решении Кейс-задания есть незначительные ошибки.

От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. **Кейс-задание не решено.**

**Пример экзаменационного билета:**

1. Сущность системного подхода и его отличие от других подходов.
2. Методы анализа внутренней среды.
3. Практическое задание (кейс-задача):

С помощью системного подхода рассмотрите ситуацию не изолированно, а в комплексе, в единой системе со всем производством.

*Ситуация.* При строительстве ВАЗа предусмотрели столовые, рассчитанные на то, чтобы все рабочие смены могли пообедать одновременно. Проверено: за 18 минут в этих столовых свободно обедают сразу 30 тыс. человек. Но представьте, каких размеров должны быть столовые, чтобы вместить сразу 30 тыс. человек. Конечно, огромных. И такие огромные залы используются всего два раза в сутки. Экономично ли?