

## Аннотация к рабочей программе дисциплины Конфликтология

**Направление подготовки:** 38.03.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** Менеджмент организации

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Цель освоения дисциплины:** овладение будущим бакалавром знаниями в области конфликтологии как научно-прикладной отрасли, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности.

**Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 часов

**Семестр:** 3

**Краткое содержание основных разделов дисциплины:**

№п/п раздела	Основные разделы дисциплины	Краткое содержание разделов дисциплины
1	Конфликтология как наука. Основные понятия конфликтологии	Понятие конфликтологии как науки. Характеристика конфликта. Формулы конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов.
2	Причины возникновения конфликтов в организации	Личностные факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Групповые факторы, влияющие на возникновение конфликтов.
3	Управление конфликтами и их профилактика	Диагностика конфликта. Методы управления конфликтами.. Направления профилактики конфликтов в организации

**Форма промежуточной аттестации:** зачет