

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация выпускника: бакалавр

Цель освоения дисциплины: ознакомить студентов с технологией планирования и организации информационных потоков, его целями и задачами, а также сформировать умения использования информационных технологий инжинирингового подхода в практической деятельности совершенствования бизнеса.

Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 108 часов

Семестр: 5

Краткое содержание основных разделов дисциплины:

№ п/п раздела	Краткое содержание разделов дисциплины
1	Сущность, цели и задачи инжиниринга. Способы внедрения. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Инжиниринг бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения инжиниринга бизнес-процессов. Способы внедрения инжиниринга бизнес-процессов. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи инжиниринга бизнес-процессов. Бизнес-процессы предприятия, их описание и классификация. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Краткая характеристика предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов
2	Выделение задач бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Владельцы бизнес-процессов, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Краткая характеристика предприятия. Виды деятельности и продукты, стандарты управления, система бюджетирования, характеристика материально-технической базы и трудовых ресурсов. Классификация задач бизнес-процессов и определение их исполнителей. Построение нормализованной диаграммы связей исполнителей и бизнес-задач. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов. Посторенные схемы создания стоимости
3	Построение таблицы потоков создания бизнес-продуктов. Построение организационно-логические и временные связи решения бизнес-задач. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Временное нормирование бизнес-задач. Стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. Посторенные схемы создания потоков стоимости. База данных процессно-задачной технологии. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов. Менеджмент предприятия, стандарты и процессно-задачная технология управления предприятием. База данных процессно-задачной технологии управления предприятием. Временное нормирование бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием программных продуктов

Форма промежуточной аттестации: экзамен