



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института Теплоэнергетики
Чичирова Н.Д.

« 28 » октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент

Направление подготовки

27.03.04 Управление в технических системах

Направленность

Управление и информатика в технических системах


Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах (уровень бакалавриата), утв. приказом Минобрнауки России от 20.10.2015 г. № 1171.1171.

Программу разработал(и):

<u>ст. преподаватель</u>	<u></u>	<u>Сайфудинова Н.З.</u>
(должность, ученая степень)	(дата, подпись)	(Фамилия И.О.)

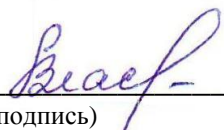
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент», протокол № 3 от 09.10.2020г.

Заведующий кафедрой А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Автоматизация технологических процессов и производств», протокол № 24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой Плотников В.В.

Программа одобрена на заседании методического совета института Теплоэнергетики протокол № 07/20 от 27.10.2020г.

Зам. директора института Теплоэнергетики  С.М. Власов
(подпись)

Программа принята решением Ученого совета института Теплоэнергетики протокол № 07/20 от 27.10.2020г.

Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование знаний и компетенций, системного представления об основах управления, принципах, законах и способах организации управленческой деятельности, а также комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений;
- выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения;
- овладения навыками организации и управления коллективом.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
ОК-6- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - правила работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (З1) Уметь: - работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (У1) Владеть: - навыками внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (В1)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина _____ Менеджмент _____

Наименование дисциплины

относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах, профиля _____ Управление и информатика в технических

Код и наименование направления подготовки, наименование направленности (профиля)

Для освоения дисциплины обучающийся должен обладать набором необходимых компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи:

Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

Знать:

- основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Уметь:

- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Владеть:

- навыками использования экономических знаний в различных сферах деятельности

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 108 часа(ов), из которых 85 часа(ов) составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 32 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 48 час., прием зачета , самостоятельная работа обучающегося 96 час.

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестры
			6
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), в т.ч. по РУП:	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ		45	45
Лекции (Лк)		16	16
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		24	24
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		28	28
КСР		2	2
Конс		2	2

КПА		1	1
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ Э – экзамен		35	35

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КПА	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч. подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена	Итого						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Менеджмент как наука и как профессия	6	4	6			7			17	ОК-6 (31)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опр ос Ре-фе-рат		15
Раздел 2. Эволюция теории менеджмента	6	4	6		1	7			18	ОК-6 (31)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опр ос Ре-фе-рат		15
Раздел 3. Разработка и внедрение стратегий проекта	6	4	6			7			17	ОК-6 (31) ОК-6 (У1)	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опр ос Ре-фе-рат		15
Раздел 4. Мотивация деятельности.	6	4	6	1	1	7	2		21	ОК-6 (31) ОК-6 (У1) ОК-6	1,2 (О) 1 (Д)	Тест Опр ос Ре-фе-рат	Э	15

									(B1)				
Экзамен								35			Би-лет, Кейс	Э	40
ИТОГО		16	24	1	2	28	2	35	108			Э	100

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекционные занятия, практические занятия, семинары, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций, работа в команде. Также при освоении дисциплины используются дистанционные технологии и элементы электронного обучения.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает защиту практических заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; выступления с докладом по теме курса.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно по билетам. Билет содержит 2 теоретических и 1 практическое задание. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	<i>Уровень знаний ниже минимальных требований,</i>	<i>Минимально допустимый уровень знаний, имеет</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе,</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем прог-</i>

	<i>имеют место грубые ошибки</i>	<i>место много негрубых ошибок</i>	<i>имеет место несколько негрубых ошибок</i>	<i>рамме подготовки, без ошибок</i>
Наличие умений	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>
Наличие навыков (владение опытом)	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>
Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	<i>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач</i>	<i>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач</i>
Уровень сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)			
		Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
		Шкала оценивания			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

		зачтено			не зачтено
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		знать: правила работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (З1)			
		Уровень знаний правил работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, без ошибок	Уровень знаний правил работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, имеет место несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний правил работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, имеет место много негрубых ошибок	Уровень Знаний правил работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		уметь: работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (У1)			
	Продемонстрированы все основные умения работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Продемонстрированы все основные умения работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с негрубыми недо-	Продемонстрированы основные умения работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, имеют место негрубые	Не продемонстрированы основные умения работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, имеют место	

			четами	ошибки	грубые ошибки
владеть: навыками внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (В1)					
		Продемонстрированы навыки внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в полной мере	Продемонстрированы базовые навыки внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с негрубыми недочетами	Продемонстрирован минимальный набор внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Навыки внедрения методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия не продемонстрированы

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Блинов А. О., Рудаков	Методы исследования в	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/	

	ва О. С., Савельев И. И., Никифорова С. В.	менеджмент е				9 29546	1
2	Владимирова И. Г.	Международный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/929535	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Глухов В. В., Медников М. Д.	Математические модели менеджмента	учебное пособие	СПб.: Лань	2018	https://e.lanbook.com/book/101826	1

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	http://www.rubricon.com
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	http://npoed.ru
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org

4	Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	http:// link.springer.com	http:// link.springer.com
5	Образовательный портал	http://www.ucheba.com	http://www.ucheba.com
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	http://consultant.ru

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	№2011.25486 от 28.11.2011
2	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет (включая русскоязычный интернет).	https://www.google.com/intl/ru/chrome/
3	LMS Moodle	Это современное программное обеспечение	https://download.moodle.org/releases/latest/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<p>Оснащение: переносное оборудование ноутбук</p> <p>Программное обеспечение: 1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно.</p> <p>2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>3. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>

<p>Практические занятия</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Оснащение: переносное оборудование ноутбук Программное обеспечение: 1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно. 2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
<p>Самостоятельная работа учащегося</p>	<p>Компьютерный класс с выходом в Интернет</p>	<p>специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран программное обеспечение: Windows 10: договор № Тг096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLP NL Academic Edition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

	<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.) с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС</p> <p>Программное обеспечение: Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLPNL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p>
--	---------------------------------	--

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20____
/20____ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика «____» _____
20_г., протокол № _____

Зав. кафедрой _____ И.О. Фамилия
Подпись, дата

Программа одобрена методическим советом института _____
«____» _____ 20____ г., протокол № _____

Зам. директора по УМР _____ И.О. Фамилия
Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____ И.О. Фамилия
Подпись, дата



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Менеджмент

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление подготов-
ки

27.03.04 Управление в технических системах *(Код и
наименование направления подготовки)*

Направленность(и) (профиль(и)) ————— Управление и информатика в
технических системах

Наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций:

ОК-6- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный и (или) групповой опрос (устно или письменно); тестирование письменно; защита реферата.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 1 курс 2 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1.Технологическая карта

Семестр __6__

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-6 (31)	0-8	8-9	10-13	11-15
2	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-6 (31)	0-8	9-10	10-13	11-15
3	Подготовка к опросу, тестированию	Опрос, тест, реферат	ОК-6 (31) ОК-6 (У1)	0-9	9-10	10-14	11-15

	ванию, защите реферата						
4	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-6 (З1) ОК-6 (У1) ОК-6 (В1)	0-9	9-10	10-14	12-15
Всего баллов				0-34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>	ОК-6	0	20	30	40
Итого баллов				0-34	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам, разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Опрос
---	--------------

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Перечень примерных контрольных вопросов для устного опроса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и содержание менеджмента. Наука и искусство. 2. Уровни управления и эффективность управления. 3. Эволюция менеджмента. Формирование науки об управлении. 4. Подходы к управлению. Взаимовлияние управления и экономики. 5. Управление и инновационная деятельность. 6. Школы управления и их характеристика. 7. Системный и ситуационный подход к управлению. 8. Специфика российского менеджмента. Истоки проблем и перспективы. 9. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды. 10. Технология и персонал как составная часть внутренней среды.
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1, 2,3,4. (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими. Количество баллов: максимум – <u>20</u> (по 5 баллов за каждый раздел)</p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p style="text-align: center;">Тест</p>
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Примерный комплект тестовых заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Продуктом труда менеджера является <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> власть <input type="checkbox"/> полномочия <input type="checkbox"/> информация <input checked="" type="checkbox"/> решение 2) Разделение труда менеджеров по функциям соответствует виду <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> профессионально- квалификационному <input type="checkbox"/> горизонтальному <input type="checkbox"/> технологическому <input type="checkbox"/> структурному 3) Элементами системы управления являются <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> управленческая документация <input type="checkbox"/> внеоборотный актив <input type="checkbox"/> структура персонала <input type="checkbox"/> программно- аппаратные средства <input checked="" type="checkbox"/> организационная структура 4) Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> психологии и человеческих отношений

	<input checked="" type="checkbox"/> науки управления <input type="checkbox"/> научного управления (рационалистическая) <input type="checkbox"/> классическая (административная) 5) Принципы управления в условиях предпринимательских структур в начале XXI века в большей степени определяют факторы <input type="checkbox"/> технические <input checked="" type="checkbox"/> социальные <input type="checkbox"/> технологические <input type="checkbox"/> экологические
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Тесты представляют собой задания, которые выполняются в течение 10-15 минут по окончании изучения разделов 1,2,3,4 (по материалам разделов) Студенту выдается задание, состоящее из 10 тестов. За каждое правильно выполненное задание присваивается 0,5 балла. Количество баллов: максимум – __20__ (по 5 баллов за каждый раздел)
Наименование оценочного средства	Реферат
Представление и содержание оценочных материалов	Примерные темы рефератов 1. 1. Иерархия потребностей А. Маслоу. 2. Теория ERG К. Альдерфера. 3. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. 4. Теория двух факторов Ф. Герцберга. 5. Теория ожидания; теория справедливости (равенства). 6. Теория постановки целей. 7. Модель Портера-Лоулера. 8. Мотивация и компенсация. 9. Системы экономического стимулирования. 10. Факторы эффективности мотивации.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Индивидуальное задание (реферат) выдается обучающемуся в начале учебного этапа на первом практическом занятии. Реферат – это структурированный письменный доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. «Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (10 баллов). «Хорошо»– оцениваются рефераты, основанные на твердом

	<p>знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (8 баллов).</p> <p>«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (5 баллов).</p> <p>«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (0 баллов)</p> <p>Рефераты представляются к защите по окончании изучения разделов 1,2,3,4.</p> <p>Количество баллов: максимум – _20_ (по 5 баллов за каждый раздел)</p>
--	--

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Вопросы к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент как наука и как учебная дисциплина. 2. Понятие и значение менеджмента в деятельности организации. 3. Характеристика управления. Управленческие категории в PR-деятельности. 4. Типология организаций. 5. Основные школы управленческой мысли. Научный менеджмент Ф. Тейлора. 6. Административная школа (А. Файоль, М. Вебер, Ч. Барнард). 7. Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.Фоллет). 8. Подходы в менеджменте (количественный подход, системный подход, ситуационный подход). 9. Вклад П. Друкера в развитие теории менеджмента. 10. Сравнительные исследования в менеджменте. Современные тенденции в теории и практике менеджмента. Управление знаниями. 11. Разработка стратегических целей и задач; комплекс работ по внедрению стратегии <p>Кейс-задание</p> <p>На вновь организованную выставку требуется набрать экскурсоводов. Каждый экскурсовод может провести 4 экскурсии в день (каждая экскурсия по 25 человек). Затраты на содержание выставки составляют – 8000 руб. в день. Зарплата экскурсовода составляет 400 руб. в день. Ежедневно выставку могут посетить 50, 100, 150, 200, 250, 300 человек. Цена билета 200 руб. Какое оптимальное количество экскурсоводов необходимо руководству набрать для работы на выставке?</p>

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание понятий, категорий 2. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 4. Логичность и последовательность ответа 5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем 6. Умение решать практические Кейс-задания. <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Решение Кейс-задания без ошибок.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. В решении Кейс-задания есть незначительные ошибки.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Кейс-задание не решено.</p>
--	--