



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ
Протокол №7 от 19.03.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор Цифровых технологий и
экономики

Ю.В. Торкунова

«26» октября 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология организаций и управления

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Направленность профиль 39.03.01 Экономическая социология и маркетинг

Квалификация бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75).

Программу разработала:

доцент, к.соц.н.

(должность, ученая степень)

26.10.2020

(дата, подпись)

Замалетдинова Л.Р.

(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Социология, политология и право», протокол № 14 от 26 октября 2020

Заведующий кафедрой СПП Н.М. Мухарямов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Социология, политология и право», протокол № 14 от 26 октября 2020

Заведующий кафедрой СПП Н.М. Мухарямов

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики протокол № 2 от 26 октября 2020 г.

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики _____

/Косулин В.В./

подпись

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики протокол № 2 от 26 октября 2020 г.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Социология организаций и управления» являются:

– формирование у студентов систематического представления о предметной области социологии организаций и управления, основных направлениях и тенденциях ее развития, об уровнях социологического анализа проблем, возникающих в современных организациях.

– формирование у студентов умения структурировать различные компоненты социального функционирования управления в организациях, систематизировать виды управленческих взаимодействий, компетентно управлять своим поведением в корпорации и оказывать позитивное воздействие на поведение других людей;

- создание теоретической базы для специализации студентов как в области социологии управления, так и в области организационного консультирования, госуправления, менеджмента.

Задачами дисциплины являются:

- Изучение возникновения и становления социологической мысли, биографий зарубежных и российских социологов 19 и 20 века.

- Содержания классических произведений, теорий ведущих социологических школ, современных концепций и парадигм, направлений и дискуссий в рамках научного сообщества.

- Формирование у студентов умения структурировать различные компоненты социального функционирования организаций, систематизировать виды организационных взаимодействий, компетентно управлять своим поведением в корпорации и оказывать позитивное воздействие на поведение других людей.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
ПК-2 Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования	ПК-2.2. Обосновывает актуальность проекта для решения поставленной проблемы	Знать: сущность проектного предложения для проведения социологического исследования; (31). Закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; (32). Основы административного и финансового учёта, планирование бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; (33). Уметь: Формулировать исследовательские задачи для решения управленческой проблемы (проблемы заказчика); (У1).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		
		<p>Формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; (У2).</p> <p>Составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; (У3).</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни (В1).</p>
ПК-5 Способен предлагать экономически обоснованные решения профессиональных организационно-управленческих задач	ПК-5.1. Применяет положения социологических и экономических теорий при решении поставленных задач в области экономической социологии и маркетинга	<p>Знать:</p> <p>основы социологических и экономических теорий и существующие подходы в зарубежной и отечественной литературе; (З1).</p> <p>Уметь:</p> <p>применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга; (У1).</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга(В1).</p>
	ПК-5.2. Предлагает социально-значимые и экономически обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.	<p>Знать:</p> <p>- сущность и содержание социально-значимых и экономически обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности (З1);</p> <p>Уметь:</p> <p>- объяснить алгоритм выработки социально-значимых и экономически обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. (У1);</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками предложения социально-значимых и экономически обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности (В1).</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социология организаций и управления» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-5	Социальная структура современного общества Основы социологии	-
ОПК-2	История социологии Социальная структура современного общества Основы социологии Экономическая социология и социология труда	-
ОПК-4	История социологии Экономическая социология и социология труда	-
ПК-2	-	Социально-экономические проблемы предприятий в энергетической отрасли Социально-экономическое прогнозирование и проектирование
ПК-3	-	Социально-экономическое прогнозирование и проектирование
ПК-5	-	Социально-экономические проблемы предприятий в энергетической отрасли Социально-экономическое прогнозирование и проектирование

До изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- определение общества;
 - историю социально-политической мысли;
 - сущность понятия «социальный институт» и разновидности социальных институтов;
 - теоретические и методические особенности различных социологических подходов и теорий в анализе социальных явлений и процессов;
 - наиболее значительные (популярные) в современном социологическом дискурсе теории и школы;
 - процессы, протекающие в социальных группах, явления групповой динамики;
 - основные социологические понятия и категории, их соотношение;
 - особенности и тенденции современных социальных процессов и явлений, структуру и функции основных социальных институтов, общностей и групп;
 - логику и основные принципы построения социологического исследования;
- уметь:

- давать характеристику современной личности;
 - описывать особенности общественных сфер (экономики, политики и др.)
 - анализировать актуальные проблемы современного общества;
 - ориентироваться в понятийном аппарате современных теорий социологии;
 - устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде на общий результат;
 - понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию;
 - разрабатывать инструментарий для социологического исследования;
- владеть:
- способностью видеть сходство и различия в подходах к интерпретации понятия «личность» в социологии и психологии;
 - навыками анализа социальных процессов и социального поведения,
 - терминологией в области теоретической и прикладной социологии;
 - основными методами выявления и анализа происходящих в обществе социальных процессов и тенденций;
 - осознанием того, какие социально значимые проблемы ставятся перед современной социологической наукой;
 - терминологией в области прикладной социологии.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 99 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 48 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия) 48 час., прием зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 100 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час. Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 5 часов.

Вид учебной работы	Всего	Семестр
--------------------	-------	---------

	часов	5
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	99	99
Лекционные занятия (Лек)	48	48
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	100	100
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (зачет с оценкой)	17	17
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)	30	30

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семе	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС	Форм ируем ые	Лиге ратур а	его контр оля	ЖУТОЧ В	ПО

		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	<i>подготовка к промежуточной аттестации</i>	Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)	Сдача зачета с оценкой (КПА)	Итого					
Раздел 1. Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития. Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы. Предмет и задачи социологии организаций, основные этапы ее развития в области экономической социологии и маркетинга, с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	5	12	12	25				49	ПК-2.2 (31,32, 33, У1,У2, У3, В1) ПК-5.1 (31,У1, В1)	Л1.1, Л1.2, Л2.1	Вк, Дкл, Тест	3 0	21
Раздел 2. Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Организация как объект изучения социологии.	5	12	12	25				49	ПК-2.2 (31,32, 33, У1,У2, У3, В1)	Л1.1, Л1.2, Л2.1	Дкл, Тест	3 0	13

Раздел 3. Социальное управление. Личность в управлении. Организационная культура. Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	5	12	12	25				49	ПК-5.2 (31,У1, В1)	Л1.1, Л1.2, Л2.1	Дкл, Тест	3 О	13
Раздел 4. Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем. Социологические методы и процедуры консультирования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Персонал организации	5	12	12	25		2		51	ПК-5.2 (31,У1, В1)	Л1.1, Л1.2, Л2.1	Дкл, Тест	3 О	13
5.Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой	5	-	-	-	17		1	18			Итог овый тест к 3О	3 О	40
ИТОГО	5	48	48	100	17	2	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

№ п/п	Темы лекционных занятий	Труд оемко сть, час.
1	Социология управления как наука и учебная дисциплина. Предметы задачи социологии управления. Взаимоотношения социологии управления с другими разделами социологической науки. Функции социологии управления. Специфика управления в трудовой сфере. Социальная сущность и принципы управления. Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы. Становление и развитие социологических концепций управления. Основные социальные управленческие проблемы и необходимость их исследования. Методологические особенности социологического изучения проблем управления. Мотивация и её роль в управлении. Социологические теории мотивации. Теория человеческих потребностей и ее вклад в социологию	12

	<p>управления. Теория разрешения в социологии управления. Объект и предмет социологии организаций.</p> <p>Феномен социальной организованности. Общество как самоорганизующаяся система. Социальная организация. Свойства организации. Синергетический эффект организации.</p> <p>Понятийно-категориальный аппарат социологии организаций, его особенности. Предметная область социологии организаций: природа социальных организаций, их особенности, эволюция; социальные процессы, протекающие в организации; механизм функционирования и развития организации; средства регуляции организационного поведения в области экономической социологии и маркетинга с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач..</p> <p>Место социологии организаций в системе наук. Специфика социологии организаций (объект, предмет, методы сбора и анализа информации). Рассмотрение социологии организаций как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Одной из составляющих междисциплинарной комплексной теории организаций; 2. Специальной социологической теории на стыке социологических теорий и теорий управления. <p>Задачи и функции социологии организаций. Роль социологии организаций как науки и учебной дисциплины. Теоретико-методологическая и прикладная функции социологии организаций. Понятие активной социологии организаций. Задачи, формы, стадии консультационного процесса. Консультант - клиентные отношения. Методы организационной диагностики.</p> <p>Основные этапы развития социологии организаций. Рациональные модели организационных теорий. Идеальная модель бюрократии М. Вебера. Классические теории управления. Системный подход к анализу организаций. Антисистемный подход к анализу организаций. Основные постулаты антропоцентрического, субъективистского подхода к пониманию организации. Конфликтно-игровая модель организации. Интерпретативный подход к анализу деловых организаций. Достоинства и ограничения антисистемного подхода.</p>	
2	<p>Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.. Организация как объект изучения социологии. Социальная организация как объект управления. Социальная структура организации. Социальные общности и их изучение в социологии управления. Групповая сплоченность и её роль в процессе управления. Личность руководителя в процессе управления коллективом. Социальные отношения в организации: социально-классовые, социально-этнические, социально-демографические. Особенности управленческой деятельности в организациях. Развитие социальной среды организации и повышение качества трудовой жизни. Организация как объект изучения социологии. Многообразие значений термина «организация» (процесс, универсальная системная функция, целевая общность, социальный организм, характеристика объекта, инструмент достижения целей). Двойственность природы организации. Признаки организации. Естественная модель организации. Понятие и особенности естественных организаций. Основные положения, лежащие в основе естественной модели организаций. Достоинства и недостатки данного подхода. Искусственная (рациональная) модель организаций. Понятие и особенности искусственных организаций. Основные</p>	12

	положения и преимущества рассмотрения организации как специально сконструированной социальной системы, предназначенной для достижения определенной цели. Ограничения данного подхода. Жизненный цикл организаций. Организационная структура и этапы жизненного цикла организации. Линейно-функциональная, дивизиональная, проектная и матричная организационные структуры.	
3	<p>Социальное управление. Основные формы жизнедеятельности общества, управление в них. Управление в социальных институтах. Социальное целеполагание и его типология. Социальное планирование. Социальное развитие: система социальных показателей и индикаторов. Социальная справедливость и дифференциация в обществе. Основные методы социального управления.</p> <p>Личность в управлении. Гарантии, привилегии, льготы личности в социальной системе. Социальное партнерство. Механизмы социальной деятельности и социального поведения. Ролевые модели поведения в организации. Управление трудовой мотивацией. Управление конфликтами. Моральные отклонения поведения личности в организации и профилактика девиантного поведения.</p> <p>Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры: видимые регуляторы, измеряемые ценности, базовые предположения. Нормы и ценности организационной культуры. Специфические черты организационной культуры современного российского бизнеса. Типологии организационной культуры. Организационная культура малого и среднего бизнеса. Организационная культура крупных компаний. Развитие организационной культуры. Необходимая формализация межличностных отношений. Управление организационной культурой. Миссия организации. Значение целей в деятельности организации. Классификация целей организации.</p> <p>Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Культура как социальная система. Содержание организационной культуры. Типология организационной культуры. Формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Влияние на организационную культуру этнонациональных факторов. Механизм управления культурой в организации.</p>	12
4	<p>Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Социологические методы и процедуры консультирования. Персонал организации. Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. Особенности прикладного социологического исследования. Методы социологических исследований: социологический опрос, наблюдение, анализ документов, социальный эксперимент. Социальные технологии в управлении. Применение тестов в управлении. Социологические методы и процедуры консультирования. Процедуры анализа проблемы. Методы диагностического исследования. Методы выработки управленческого решения. Алгоритм внедрения управленческого решения. Теоретические подходы к управлению трудовыми ресурсами фирмы. Изменение функций служб управления персоналом в российских организациях. Планирование персонала. Зависимость планов по персоналу от производственных планов. Работа организации на рынке трудовых ресурсов. Тенденции социально-</p>	12

экономического развития, оказывающие влияние на состояние рынка труда. Рекрутирование кандидатов на вакантные должности. Специфика рекламы и публичных рилейшнз как методов набора персонала. Контакты организации с посредниками (биржей труда, агентствами по рекрутированию и трудоустройству). Отбор кадров, методы отбора кадров. Адаптация и обучение персонала. Оценка эффективности трудовых ресурсов. Мотивация персонала.	Всего	48
---	--------------	-----------

3.4. Тематический план практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий	Трудовые часы
1	Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Социология управления как наука. Теоретические подходы к исследованию проблем управления. Предмет и задачи социологии организаций, основные этапы ее развития в области экономической социологии и маркетинга. Основные этапы развития социологии организаций. Жизненный цикл организаций	12
2	Организация как объект изучения социологии. Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Методы управления в социальной сфере. Системный подход к анализу организации. Формы организации бизнеса	12
3	Социальное управление. Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Личность в управлении. Миссия организации.	12
4	Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Социологические методы и процедуры консультирования. Персонал организации. Методы социологических исследований. Социологическое обеспечение процесса принятия решения. Отбор персонала. Развитие трудовых ресурсов	12
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела	Вид СРС	Содержание СРС	Трудовые часы
а			

дисциплины			
1	<i>Подготовка к входному контролю</i>	Вопросы входного контроля	5
	<i>Изучение теоретического материала, подготовка к докладу</i>	Комплект тем докладов к Разделу 1. Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития. Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы. Предмет и задачи социологии организаций, основные этапы ее развития в области экономической социологии и маркетинга с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	10
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Комплект тестовых заданий к Разделу 1. Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития. Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы. Предмет и задачи социологии организаций, основные этапы ее развития в области экономической социологии и маркетинга с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	10
2	<i>Изучение теоретического материала, подготовка к докладу</i>	Комплект тем докладов к Разделу 2. Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Организация как объект изучения социологии.	12
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Комплект тестовых заданий к Разделу 2. Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Организация как объект изучения социологии.	13
3	<i>Изучение теоретического материала, подготовка к докладу</i>	Комплект тем докладов к Разделу 3. Социальное управление. Личность в управлении. Организационная культура. Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	12
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Комплект тестовых заданий к Разделу 3. Социальное управление. Личность в управлении. Организационная культура. Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.	13

	<i>Изучение теоретического материала, подготовка доклада</i>	Комплект тем докладов к Разделу 4. Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем. Социологические методы и процедуры консультирования. Персонал организации.	12
4	<i>Подготовка к тестированию</i>	Комплект тестовых заданий к Разделу 4. Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем. Социологические методы и процедуры консультирования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Персонал организации.	13
Всего			100
5	Подготовка к промежуточной аттестации	<p>Комплект итоговых тестовых заданий к зачету с оценкой по Разделу 1. Предмет и задачи социологии управления, основные этапы ее развития. Теоретические подходы к исследованию проблем управления и обоснования актуальности проекта для решения поставленной проблемы. Предмет и задачи социологии организаций, основные этапы ее развития в области экономической социологии и маркетинга с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.</p> <p>Комплект итоговых тестовых заданий к зачету с оценкой по Разделу 2. Социальная организация как объект управления для проведения социологического исследования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Организация как объект изучения социологии.</p> <p>Комплект итоговых тестовых заданий к зачету с оценкой по Разделу 3. Социальное управление. Личность в управлении. Организационная культура. Управление организационной культурой в профессиональной деятельности с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач.</p> <p>Комплект итоговых тестовых заданий к зачету с оценкой по Разделу 4. Применение прикладных социологических исследований, организационно-управленческих решений в изучении управленческих проблем. Социологические методы и процедуры консультирования с позиций экономически обоснованных решений профессиональных организационно-управленческих задач. Персонал организации</p>	17

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Социология организаций и управления» применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе обучения используются:

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: интерактивные лекции, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа, преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований с учетом региональных особенностей.

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Социология организаций и управления» осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: выполнение задания входного контроля, подготовка докладов, проведение тестирований (письменное или компьютерное), проведение итогового тестирования (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме).

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (зачет с оценкой) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. На зачет с оценкой выносятся итоговые тестовые задания.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	<i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</i>
Наличие умений	<i>При решении стандартных задач не по-0 продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>
Наличие навыков (владение опытом)	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки,</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>

	<i>имеют место грубые ошибки</i>	<i>недочетами</i>		
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	<i>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач</i>	<i>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач</i>
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
ПК-2 Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования	ПК-2.2. Обосновывает актуальность проекта для решения поставленной проблемы	знать: сущность проектного предложения для проведения социологического исследования; (31). Закономерности и функционирования социологической науки,	Уровень знаний сущности проектного предложения для проведения социологического исследования; закономерностей функционирования	Уровень знаний сущности проектного предложения для проведения социологического исследования; закономерностей функционирования	Минимально допустимый уровень знаний сущности проектного предложения для проведения социологического исследования; закономерностей	Уровень знаний сущности проектного предложения для проведения социологического исследования; закономерностей функционирования

		<p>принципы соотношения методологии и методов социологического познания; (32). Основы административного и финансового учёта, планирование бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; (33).</p>	<p>социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; основ административного и финансового учёта, планирования бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; основ административного и финансового учёта, планирования бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</p>	<p>функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; основ административного и финансового учёта, планирования бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; основ административного и финансового учёта, планирования бюджета исследования, стоимость работ при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>
<p>уметь:</p>						
<p>Формулировать исследовательские задачи для решения управленческой проблемы (проблемы заказчика); (У1).</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения формулировать исследовательские задачи для решения</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения формулировать исследовательские задачи для решения</p>	<p>Продемонстрированы основные умения формулировать исследовательские задачи для решения управленческой</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения формулировать</p>		

		<p>Формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; (У2). Составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; (У3).</p>	<p>управленческой проблемы (проблемы заказчика); формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания</p>	<p>управленческой проблемы (проблемы заказчика); формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном</p>	<p>кой проблемы (проблемы заказчика); формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>исследовательские задачи для решения управленческой проблемы (проблемы заказчика); формулировать цели, ставить конкретные задачи в социологических исследованиях; составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия при подготовке проектного предложения для проведения социологического исследования; имеют место грубые ошибки</p>
--	--	--	--	--	--	---

			в полном объеме	объеме, но некоторые с недочетами		
		владеть:				
		навыками описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни (В1).	Продемонстрированы навыки описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы базовые навыки описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки описания проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни, имеют грубые ошибки
ПК-5 Способен предлагать экономически обоснованные решения профессиональных организационно-управленческих задач	ПК-5.1. Применяет положения социологических и экономических теорий при решении поставленных задач в области экономической социологии и маркетинга	знать:				
		основы социологических и экономических теорий и существующие подходы в зарубежной и отечественной литературе; (31).	Уровень знаний основ социологических и экономических теорий и существующих подходов в зарубежной и отечественной литературе в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний основ социологических и экономических теорий и существующих подходов в зарубежной и отечественной литературе в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний основ социологических и экономических теорий и существующих подходов в зарубежной и отечественной литературе, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний основ социологических и экономических теорий и существующих подходов в зарубежной и отечественной литературе ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		уметь:				

		<p>применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга; (У1).</p>	<p><i>Продемонстрированы все основные умения применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга, решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i></p>	<p><i>Продемонстрированы все основные умения применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i></p>	<p><i>Продемонстрированы основные Умения применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i></p>	<p><i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения применять знания положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга, имеют место грубые ошибки</i></p>
<p>владеть:</p>						
		<p>навыками применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих задач в области</p>	<p><i>Продемонстрированы навыки применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-управленческих</i></p>	<p><i>Продемонстрированы базовые навыки применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-</i></p>	<p><i>Имеется минимальный набор навыков применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-</i></p>	<p><i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки применения положений социологических и экономических теорий при решении поставленных профессиональных организационно-</i></p>

	экономической социологии и маркетинга(В1).	их задач в области экономической социологии и маркетинга при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	их задач в области экономической социологии и маркетинга при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	нно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	льных организационно-управленческих задач в области экономической социологии и маркетинга, имеют место грубые ошибки
ПК-5.2. Предлагает социально-значимые и экономические и обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.	знать:					
	- сущность и содержание социально-значимых и экономически обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности (31);	Уровень знаний сущности и содержания социально-значимых и экономических и обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний сущности и содержания социально-значимых и экономических и обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний сущности и содержания социально-значимых и экономических и обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности в профессиональной деятельности, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний сущности и содержания социально-значимых и экономических и обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	
	уметь:					
- объяснить алгоритм выработки социально-значимых и экономически обоснованных организационно-	Продемонстрированы все основные умения объяснить алгоритм выработки	Продемонстрированы все основные умения объяснить алгоритм выработки	Продемонстрированы основные умения объяснить алгоритм выработки социально-	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения объяснить		

		<p>о-управленчески х решений в профессиональной деятельности. (У1);</p>	<p>социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленчес ких решений в профессион альной деятельнос ти, решены все основные задачи с отдельными несущественны ми недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	<p>социально-значимых и экономичес ки обоснованн ых организаци онно-управленчес ких решений в профессион альной деятельнос ти, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленчес ких решений в профессион альной деятельнос ти, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>алгоритм выработки социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленчес ких решений в профессион альной деятельнос ти имеют место грубые ошибки</p>
<p>владеть:</p>						
		<p>- навыками предложения социально-значимых и экономически обоснованных организационн о-управленчески е решений в профессиональной деятельности (В1).</p>	<p>Продемонст рированы навыки предложения социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленческ ие решений в профессион альной деятельност и при решении нестандартн ых задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Продемонст рированы базовые навыки предложения социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленческ ие решений в профессион альной деятельност и при решении стандарт-ных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Имеется минимальны й набор навыков предложени я социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленческ ие решений в профессион альной деятельнос ти для решения стан-дартных задач с</p>	<p>При решении стандартн ых задач не продемонст рированы базовые навыки предложени я социально-значимых и экономическ и обоснованн ых организацио нно-управленчес кие решений в профессион альной деятельнос ти, имеют место грубые ошибки</p>

					некоторыми недочетами	
--	--	--	--	--	--------------------------	--

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Шапиро С.А.	Социология управления	учебное пособие	М. :Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/930483.	1
2	Горелов А. А.	Социология	Учебник	М.: Кнорус	2016	https://www.book.ru/book/916799/	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Николаев А.А.	Социология управления	учебное пособие	М. : Кнорус	2016	https://www.book.ru/book/919855/.	1

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Энциклопедии, словари, справочники	http://www.rubricon.com
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
3	Электронная библиотека диссертаций (РГБ)	diss.rsl.ru
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
5	КиберЛенинка	https://cyberleninka.ru/

6	Социологические исследования	http://socis.isras.ru/
---	------------------------------	---

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Фонд «Общественное мнение»	https://fom.ru/	https://fom.ru/
2	Всероссийский центр изучения общественного мнения	https://www.wciom.ru/	https://www.wciom.ru/
3	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/	http://ecsocman.hse.ru/
4	Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской Академии наук	https://www.isras.ru/	https://www.isras.ru/

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	«Гарант»	http://www.garant.ru/	http://www.garant.ru/
2	«Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/	http://www.consultant.ru/
3	ИСС «Кодекс» / «Техэксперт»	http://app.kgeu.local/Home/Apps	http://app.kgeu.local/Home/Apps

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
2	Windows 10	Пользовательская операционная система	ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020 Неискл. право. До 14.09.2021
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право. Бессрочно
4	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для	Оснащенность специальных помещений и помещений
-------	--------------------	--	--

		СРС	для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<i>аудиторная доска, подвесной экран, проектор, компьютер в комплекте с монитором (9 шт.)</i>
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<i>доска аудиторная, компьютер в составе с монитором, проектор</i>
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<i>доска аудиторная, моноблок (11 шт.), мультимедийный проектор, экран настенный подпружиненный,</i>
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>доска аудиторная, системный блок, проектор, экран</i>
		Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>доска аудиторная, экран, мультимедийный проектор, переносное оборудование: ноутбук</i>
		Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>доска аудиторная, компьютер в составе с монитором, проектор</i>
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	<i>моноблок (30 шт.), проектор, экран</i> <i>Программное обеспечение:</i> <i>Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021.</i> <i>Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно;</i> <i>Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия</i>

		лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии - бессрочно.
	Читальный зал библиотеки	проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз

называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;

- формирование навыков высокой работоспособности и

самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу;

3.1. Структура дисциплины по заочной форме

ид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	16,5	16,5
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Практические занятия (Пр)	8	8
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	0,5	0,5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	195,5	195,5
Подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой	4	4
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)	30	30

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы обучающимися» (стр. 26-27).
- 2.

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «Социология, политология и право» 21 июня 2021 г., протокол № 7

Зав. кафедрой СПП _____ 21.06.2021

Подпись, дата

Н.М. Мухарямов

Программа одобрена методическим советом института Цифровых технологий и экономики 22 июня 2021г., протокол № 10

Зам. директора по УМР _____ 21.06.2021

Подпись, дата

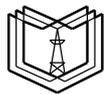
В.В. Косулин

Согласовано:

Руководитель ООП _____ 21.06.2021

Подпись, дата

Э.Р.Нуруллина



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Социология организаций и управления

Б

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Направленность профиль 39.03.01 Экономическая социология и маркетинг

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Социология организаций и управления»
(наименование дисциплины, практики)

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» и учебному плану.

код и наименование направления подготовки

ОМ соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию ОМ по дисциплине, а именно:

1 Перечень формируемых компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО и современным требованиям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда, будущей профессиональной деятельности.

2 Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровней сформированности компетенций.

3 Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, а также соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

4 Методические материалы ОМ содержат чётко сформулированные рекомендации по проведению процедуры оценивания результатов обучения и сформированности компетенций.

5. Направленность ОМ по дисциплине соответствует целям ОПОП ВО по направлению 39.03.01 «Социология» и требованиям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

6. Объём ОМ соответствует учебному плану подготовки.

7. Качество ОМ в целом обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями.

Заключение. На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что ОМ по дисциплине соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда, в том числе к необходимым сформированным компетенциям и их индикаторам и рекомендуются для использования в учебном процессе. ОМ позволяют в полном объёме оценить уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) в соответствии с запланированными результатами обучения по дисциплине.

Следует отметить, что созданы условия для максимального приближения системы оценки и контроля компетенций обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности на основе анализа требований к компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета ИЦТЭ «26» октября 2020г., протокол № 2.

Председатель УМС ИЦТЭ,

доктор педагогических наук, доцент, директор института ИЦТЭ
(Фамилия И.О., место работы, должность, ученая степень) _____ Ю.В. Торкунова
личная подпись

Рецензент генеральный директор
маркетингового агентства ООО «Блубэг» _____ Жукова О.В.
(Фамилия И.О., место работы, должность, ученая степень) личная подпись

Оценочные материалы по дисциплине «Социология организаций и управления» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций:

ПК-2.2. Обосновывает актуальность проекта для решения поставленной проблемы.

ПК-5.1. Применяет положения социологических и экономических теорий при решении поставленных задач в области экономической социологии и маркетинга.

ПК-5.2. Предлагает социально-значимые и экономически обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: входной контроль, тестирование, доклады.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 5 семестр. Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр 5

Номер раздела/темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	<i>Входной контроль</i>	Входной контроль	ПК-2.2 (31,32,33, У1,У2,У3, В1), ПК-5.1 (31,У1,В1)	менее 2	3-4	4-6	6-8
	<i>Изучение теоретического материала, подготовка к докладу</i>	Доклад		менее 4	4-4	4-5	5-6
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Тест		менее 4	4-5	5-6	6-7
2	<i>Изучение теоретического материала, подготовка к докладу</i>	Доклад	ПК-2.2 (31,32,33, У1,У2,У3, В1),	менее 4	4-4	4-5	5-6
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Тест		менее 4	4-5	5-6	6-7
3	<i>Изучение теоретического материала,</i>	Доклад	ПК-5.2 (31,У1,В1)	менее 4	4-4	4-5	5-6

	<i>подготовка к докладу</i>						
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Тест		менее 4	4-5	5-6	6-7
4	<i>Изучение теоретического материала, подготовка доклада</i>	Доклад	ПК-5.2 (31,У1,В1)	менее 4	4-4	4-5	5-6
	<i>Подготовка к тестированию</i>	Тест		менее 4	4-5	5-6	6-7
Промежуточная аттестация							
5	<i>Подготовка к зачету с оценкой</i>	Итоговый тест к зачету с оценкой	ПК-2.2 (31,32,33, У1,У2,У3, В1), ПК-5.1 (31,У1, В1), ПК-5.2 (31,У1,В1)	0-20	20-29	30-34	35-40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Входной контроль (ВК)	Входной контроль проводится в начале семестра. Он представляет собой задание в виде вопросов, ответы на которые студент должен знать в результате изучения предыдущих дисциплин. Поставленные вопросы требуют точных и коротких ответов. Входной контроль проводится в письменном виде на первой лекции семестра в течение 15-20 минут. Итоги входного контроля используются для корректировки методик проведения лекционных и практических занятий, а также для определения уровня освоения программы образования: базового, продвинутого и высокого.	Вопросы
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов,
Тестирование (Т)	Тесты представляют собой короткие задания, которые выполняются на практических занятиях в конце каждого учебного модуля (всего учебных модулей 4). Проверяются знания текущего	Тесты

	материала: основные понятия и определения; умения применять полученные знания для решения практических задач.	
Итоговый тест к зачету с оценкой	Вопросы итогового тестирования разработаны с целью определения уровня знаний лиц, показывающие конечный результат освоения дисциплины.	Комплект итоговых тестовых заданий

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Дается характеристика всех оценочных материалов текущего контроля успеваемости обучающихся в соответствии с технологической картой и перечнем оценочных средств по дисциплине

Наименование оценочного средства	Входной контроль (ВК)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Входной контроль проводится в начале семестра. Он представляет собой задание в виде вопросов, ответы на которые студент должен знать в результате изучения предыдущих дисциплин. Контроль проводится по оценке остаточных знаний по таким дисциплинам как «Социальная структура современного общества», «Основы экономики», «Основы статистики» и др. Поставленные вопросы требуют точных и коротких ответов. Входной контроль проводится в письменном виде на первой лекции семестра в течение 15-20 минут. Итоги входного контроля используются для корректировки методик проведения лекционных и практических занятий, а также для определения уровня освоения программы образования: базового, продвинутого и высокого.</p> <p><i>Вопросы входного контроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как Вы думаете, о чем дисциплина Социология организаций и управления? 2. Определение общества 3. Сущность понятия «социальный институт» 4. Разновидности социальных институтов

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>При выполнении задания входного контроля учитываются следующие критерии оценки: <i>знание материала, последовательность изложения, владение речью и терминологией.</i></p> <p>Критериями оценки выполнения задания входного контроля, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p>«Высокий уровень»: - содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины, содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано, материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии, показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 6-8 баллов.</p> <p>«Средний уровень»: - показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала, последовательность изложения материала достаточно хорошо продумана, материал изложен грамотным языком, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии, показано умение делать обобщение, выводы – 4-6 балла.</p>
---	---

	<p>«Ниже среднего» уровень: - содержание материала раскрыто неполно, материал изложен верно, однако отмечена непоследовательность изложения материала, в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 3-4 балла.</p> <p>«Низкий уровень»: не раскрыто основное содержание учебного материала, путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения– менее 2-х баллов.</p> <p>Количество баллов: минимум – 3 б. Количество баллов: максимум – 8 б. Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение заданий входного контроля за 5 семестр – 8 баллов.</p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p>Доклад (Дкл)</p>
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Требования к докладу: <u>ФИО и № гр. студента</u> Тема:</p> <hr/> <p>Введение включает актуальность, цель и основные задачи раскрытия проблемы. <i>Почему эта тема актуальна?</i></p> <p>Основная часть</p> <p>1. Теоретические основы рассматриваемого процесса, принципа, явления, функции, опыта и т.д. <i>(О чем идет речь?)</i></p> <p>2. Проблемы практической реализации рассматриваемого процесса, принципа, явления, функции, опыта и т.д. <i>(В чем суть проблемы?)</i></p> <p>Заключение</p> <p>1. Краткое изложение (аннотация) полученных результатов раскрытия изучаемой темы</p> <p>2. Собственное отношение к описанной проблеме. <i>(Что вы думаете по существу темы и что предлагаете?)</i></p> <p>Тезисы выполняются на листах формата А4 (297x210мм), пронумерованных, с полями. Текст печатается шрифтом TimesNewRoman, кегль – 14, минимум 18 пт. Поля: верхнее, нижнее – по 2 см., левое – 3 см., правое – 1 см. Форматирование – по ширине. Отступ первой строки – 1,25 см. Тезисы представляются в файле.</p> <p>Выступление не должно превышать 10 минут. Краткое изложение сути вопроса.</p> <p>Предусмотрены ответы на вопросы аудитории.</p> <p>При обсуждении учитываются:- ясность изложения, самостоятельное суждение, владение материалом;- умение студента отвечать на вопросы и замечания;- оформление работы.</p> <p>Комплект тем для докладов к Разделу 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предметная область социологии организаций. 2. Природа социальных организаций, их особенности, эволюция. 3. Социальные процессы, протекающие в организации. 4. Механизм функционирования и развития организаций. 5. Средства регуляции организационного поведения. 6. Развитие отечественной социологии организаций. 7. Эволюция организационных систем. 8. Формы организации бизнеса.

9. Корпоративные организации.
10. Специфические черты организационной культуры современного российского бизнеса.
11. Объект и предмет социологии управления.
12. Цели и задачи социологии управления.
13. Уровни социологического познания.
14. Специфика управления в трудовой сфере.
15. Социальная сущность и принципы управления.
16. Функции социологии управления.
17. Роль социологии управления в обществе и в системе наук.
18. Система Тейлора и его «четыре великих» принципа управления.
19. Комплексный системный подход Г. Эмерсона.
20. Система управления А. Файоля.

Комплект тем для докладов к Разделу 2.

1. Место социологии организации в системе наук. Специфика социологии организации (объект, предмет, методы сбора и анализа информации).
2. Организационный консультант как профессия.
3. Организационные патологии в современной российской экономике.
4. Основные тенденции развития организаций в постиндустриальную эпоху (уменьшение численности персонала, участие персонала в прибылях организации, участие персонала в управлении организацией).
5. Модели процесса коммуникации в организации.
6. . Теория человеческих отношений Э. Мэйо.
7. . Структурно-функциональный анализ Т. Парсонса и Р. Мертона.
8. . Теория иерархических многоуровневых систем.
9. . Системный и ситуационный подходы.
10. . Понятие социальной организации.
11. . Развитие взглядов на сущность организации.
12. . Классификация социальных организаций
13. . Миссия и цели организации.
14. . Иерархия в организациях.
15. . Управление организациями.
16. Групповая сплоченность и её роль в процессе управления.
17. . Личность руководителя в процессе управления коллективом
18. . Социальное управление.
19. . Сущность методов управления.
20. Организационно-административные методы.

Комплект тем для докладов к Разделу 3.

1. Типология коммуникаций в организации.
2. Бюрократия в организации.
3. Контроль и власть в организации.
4. Деятельность команд в организации.
5. Процесс осуществления инноваций в организации.
6. . Экономические методы.
7. . Социально-психологические методы
8. . Самоуправление как метод управления.
9. . Понятие личности в управлении.10
10. . Гарантии, привилегии, льготы личности в социальной системе.
11. . Мышление и способности личности.
12. . Черты характера и формы их проявления.

	<p>13. . Ролевое поведение личности в управлении. 14. . Стили руководства 15. . Взаимоотношения личности и группы 16. . Роль лидерства в управленческой деятельности 17. . Управление организационной культурой 18. . Культура как социальная система 19. . Содержание организационной культуры. 20. . Типология организационной культуры.</p> <p>Комплект тем для докладов к Разделу 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование организационной культуры. 2. Влияние на организационную культуру этнонациональных факторов. 3. Влияние культуры на организационную эффективность. 4. Механизм управления культурой в организации. 5. Применение прикладных социологических исследований в изучении управленческих проблем. 6. Определение и сущность социологического исследования. 7. Этап и структура программы исследования. 8. Выборочный метод (основные понятия, сущность, истоки). 9. Опрос как основной метод социологического исследования. 10. Метод анализа документов. 11. Методы наблюдения и эксперимента. 12. Социальные технологии в управлении. 13. Социологические методы и процедуры консультирования. 14. Процедуры анализа проблемы. 15. Методы диагностического исследования. 16. Понятие управленческого решения: его сущность. 17. Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности. 18. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений. 19. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. 20. Алгоритм внедрения управленческих решений в организации.
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При выполнении докладов учитываются следующие критерии оценки: <i>знание материала, последовательность изложения, владение речью и терминологией.</i></p> <p>Критериями оценки выполнения докладов, согласно достигнутого уровня, являются:</p> <p>«Высокий уровень»: - <i>содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины, содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано, материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии, показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами– 6 баллов.</i></p> <p>«Средний уровень»: - <i>показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала, последовательность изложения материала достаточно хорошо продумана, материал изложен грамотным языком, допущены некоторые ошибки в использовании терминологии, показано умение делать обобщение, выводы – 5 баллов.</i></p>

	<p>«Ниже среднего» уровень: - содержание материала раскрыто неполно, материал изложен верно, однако отмечена непоследовательность изложения материала, в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 4 балла.</p> <p>«Низкий уровень»: не раскрыто основное содержание учебного материала, путаница в изложении материала, допущены ошибки в определении понятий, полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – менее 4-х баллов.</p> <p>Количество баллов: минимум –4 балла. Количество баллов: максимум – 6 баллов. Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение подготовленных докладов за 5 семестр – 24 балла.</p>
Наименование оценочного средства	Тест (Тест)
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Комплект тестовых заданийк Разделу 1.</p> <p>1. Выбор альтернативы из множества вариантов для достижения конкретной цели системы менеджмента это...</p> <p>а) управленческое решение б) детерминированное решение в) вероятностное решение г) оптимальное решение</p> <p>2. Универсально – исторические законы – это...</p> <p>а) совокупность конкретных законов управления, существующих в нерыночных отношениях б) законы управления, существующие в любых формах общества, и описывающие социальную, а не только экономическую или производственную организацию в) совокупность конкретных законов управления, существующих в рыночном обществе</p> <p>3. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации это...</p> <p>а) возвышения потребностей б) мотивация в) принуждение</p> <p>4. Что способствует формированию единства внутри организации и созданию корпоративного духа, иными словами, она поясняет сотрудникам общую цель или предназначение существования организации.</p> <p>а) организация б) цели в) миссия г) управление</p> <p>5. Существует 5 основных категорий потребностей – физиологические, экзистенциальные, социальные, престижные, духовные. Их разработал:</p> <p>а) Фредерик Герцберг б) Уоррел Шмидт в) Абрахам Маслоу г) Дуглас Мак-Грегор</p> <p>6. Потенциально существующая вероятность потерь ресурсов или не получение доходов, связанное с конкретной альтернативой управленческого решения– это...</p> <p>а) риск б) убыток</p>

- в) прогноз
г) доход
7. Стратегия – это ...
- а) общий всесторонний план достижения целей
б) анализ производства
в) совершенствование организационной структуры
г) внедрение новых технологий
8. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий – это...
- а) кадровая политика
б) деловая этика
в) корпоративная культура
9. Деловая этика – это...
- а) процесс ведения переговоров с партнерами
б) наука, которая обобщает и систематизирует нравственные принципы и нормы
в) специальная, социально - логическая теория, изучающая управление, комплекс социальных явлений или также анализирующая процессы управления
10. Система управления чиновничьей администрации, защищающей интересы господствующей верхушки
- а) авторитарная
б) правоохранительная
в) тоталитарная
г) бюрократия
11. Один из основных оценочных показателей управления, определяемый посредством сопоставления результата и затрат на его достижение:
- а) конкурентоспособность
б) валовый доход
в) рентабельность
г) эффективность управления
11. Какой известный американский исследователь в своих работах « Психология менеджера» и « Управление в 80-е гг.», критикуя существующие теории управления за их фрагментарность и отсутствие единой концепции, пытался создать целостное учение, которое он назвал « Комплексным подходом к управлению»:
- а) Фредерик Тейлор
б) Элтон Мэйо
в) Гарольд Ливитт
г) Бернард Басс
12. Система факторов детерминирующее трудовое поведение работников и процесс побуждения работников к активной трудовой деятельности:
- а) мотивация трудовой деятельности
б) модельный метод управления
в) социальное управление
г) стимулирование
13. Построение, имитация возможной реальной ситуации используется при методе...
- а) сократический метод
б) модельный метод
в) статистический метод
г) прогностический метод
14. Социальный прогноз – это...

- а) вероятное суждение или предсказание о состоянии какого-либо явления и его последствия в будущем
- б) определение тенденции и перспектив развития тех или иных процессов на основе анализа данных об их прошлом, нынешнем, настоящем
- в) научное обоснование предполагаемых изменения социальных отношений и социальных процессов или их элементов
- г) теория и практика прогнозирования

Комплект тестовых заданийк Разделу 2.

1. социальное проектирование – это...

- а) замысел, план
- б) научно обоснованное конструирование системы параметров будущего социального объекта или качественно нового состояния существующего объект; одна из форм социального управления
- в) одна из форм опережающая отражения действительности; процесс создания прообраза предлагаемого объекта, явления или процесса посредством специфических методов
- г) восприятие собственных психологических процессов как свойств внешнего объекта в результате бессознательного перенесения на него своих внутренних импульсов и чувств.

2. Специфическая обязанность персонала за последствия принимаемых в управлении решений, сохранность и эффективное использование имущества предприятия, а также финансово- хозяйственные результаты деятельности предприятия – это...

- а) квалификационные требования
- б) управленческая ответственность
- в) должностные обязанности
- г) права

3. Представители административной (классической) школы управления:

- а) Ф. Тейлор, Ф. Гилбрент
- б) А. Файоль, Г.Форд
- в) Э.Мэйо, Фоллет
- г) Ф. Герцберг, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор

4. Практическое применения и использование научных выводов, сформулированных в виде управленческих решений и систем мероприятий – это....

- а) анализ управленческих решений
- б) внедрение управленческих решений
- в) принятие управленческого решения

5. Какой принцип управления предоставляет служащим возможность действовать по собственной инициативе, но в интересах компании

- а) принцип диапазона контроля
- б) принцип делегирования полномочий
- в) принцип отчетности за результаты

6. Что из нижеперечисленных не относится к потребностям управленческих структур:

- а) социологическая и статистическая информация
- б) социальная технология
- в) социально- психологическая практика
- г) социальный эксперимент

7. Наличие целей, наличие участников, наличие координирующего центра, обособленность, организационная культура – это...

- а) признаки организации
- б) принципы организации

- в) цели организации
г) миссия организации
8. Кто из исследователей утверждал что, организация — это такой вид кооперации людей, которая отличается от других социальных групп сознательностью, предсказуемостью и целенаправленностью?
- а) Д. Марч
б) Ч. Барнард
в) П. Блау
г) А. Этциони
д) У. Скотт
9. Специальную теорию систем применительно к организациям разработал:
- а) Дж. Миллер
б) Л. Фон Берталанфи
в) О.А.Ерманский
г) А.А.Богданов
д) Т. Парсонс
10. Кто является создателем первой и пока единственной в России Школы консультантов по организационному управлению:
- а) А.И. Пригожин
б) Е.Б. Моргунов
в) Б.М. Теплов
г) С.С. Фролов
д) А.П. Волгин
11. Что не относится наиболее общим признаком организации?
- а) стабильность
б) целостность
в) наличие общих целей
г) управляющий, руководящий и координирующий центр
д) организационная культура
- 12.Какой закон гласит: каждая организация стремится сохранить себя и использует для этого весь свой потенциал?
- а) закон онтогенеза
б) закон композиции
в) закон самосохранения
г) закон синергии
д) закон пропорциональности
13. Искусственную организацию характеризует:
- а) разветвленная иерархическая структура управления и контроля
б) личностная структура устройства
в) принципиальная безличность статусов, существующих в таких г) структурах.
г) жесткие властные связи, основанные на формальных нормах.
д) желание людей принимать участие в общем процессе и добровольно выполнять свои роли
14. Определённая совокупность внутренне взаимосвязанных частей организации, формирующая некую целостность называется:
- а) организационной системой
б) организационной структурой
в) организационной совокупностью
г) организационным целым
д)организационной интеграцией

Комплект тестовых заданийк Разделу 3.

1: Организация – это

1. +: открытая система, состоящая из множества взаимосвязанных частей, объединенных в единое целое
 2. -: один из компонентов процесса управления, в ходе которого формулируются цели, создаются образцы и эталоны
 3. -: состояние участников трудового процесса, при котором они не могут интегрироваться со стабильными основными институтами общества
 4. -: совокупность экономических отношений, возникающих по поводу купли-продажи товаров и услуг денежной формы
 5. -: соперничество производителей и потребителей на рынке при реализации и покупке товара
- 2: Какой признак не входит в список наиболее общих признаков организации?
1. +: нарушение стабильности
 2. -: саморегулирование
 3. -: наличие общих целей
 4. -: управляющий, руководящий и координирующий центр
 5. -: организационная культура
- 3: Какую цель ставят торговые организации?
1. +: реализация товаров и получение торговой прибыли
 2. -: производство необходимых товаров
 3. -: подготовка специалистов для народного хозяйства
 4. -: обеспечение защиты имущественных интересов физических и юридических лиц
 5. -: удовлетворение запросов потребителей
- 4: Цель промышленных организаций:
1. -: реализация товаров и получение торговой прибыли
 2. +: производство необходимых товаров
 3. -: подготовка специалистов для народного хозяйства
 4. -: обеспечение защиты имущественных интересов физических и юридических лиц
 5. -: удовлетворение запросов потребителей
- 5: Какой вопрос является первостепенным в управленческой деятельности руководства в крупных организациях?
1. +: разделение труда по специализированным линиям
 2. -: вознаграждение персонала
 3. -: дисциплина
 4. -: подчиненность интереса
 5. -: централизация
- 6: С чем связано разделение труда по специализированным линиям?
1. +: с управлением кадрами, подбором и расстановкой специалистов для высшего, среднего и низового звеньев управления
 2. -: с тем что, работники должны подчиняться условиям соглашения между ними и руководством
 3. -: с интересами организации, имеющей преимущества перед личными интересами
 4. -: с порядком в организации, имеющий управляющий центр
 5. -: с получением работниками справедливого вознаграждения за свой труд
- 7: Что не относится к основным внутренним переменным организации?
1. +: управляющий отдел
 2. -: цели и задачи
 3. -: структура
 4. -: кадры
 5. -: техника и технология

8: Что означает саморегулирование?

1. +: возможность организации самостоятельно решать вопросы внутренней жизни, учитывая сложившуюся обстановку и внешние указания
2. -: система ценностей, символов, образцов поведения и убеждений
3. -: замкнутость внутренних процессов и наличие границ
4. -: необходимость минимального количества членов организации
5. -: что члены организации выполняют различные функции

9: Какого закона организации не существует?

1. +: закон посредничества
2. -: закон синергии
3. -: закон самосохранения
4. -: закон композиции
5. -: закон пропорциональности

10: Свойства и возможности организации как единого целого превышает сумму свойств и возможностей ее отдельных элементов - закон...

1. +: синергии
2. -: самосохранения
3. -: композиции
4. -: пропорциональности
5. -: онтогенеза

11: В чем состоит суть закона композиции?

1. +: функционирование всех без исключения организационных элементов в той или иной степени подчиняется общей цели
2. -: любая организация, ровно как и ее отдельный элемент стремятся сохранить себя как целое, что требует соблюдения ряда условий
3. -: в организации не может быть больше порядка, чем у ее членов, имеется информация о реальном положении вещей, позволяющей им принимать осмысленные решения
4. -: в устойчивости и гибкости организации, в возможности адекватно ответить на любые внутренние и внешние возмущения
5. -: свойства и возможности организации как единого целого превышает сумму свойств и возможностей ее отдельных элементов

12: В соответствии с каким законом, жизнь любой организации состоит из трех основных фаз, последовательно сменяющих друг друга: становления, развития и угасания?

1. +: закон онтогенеза
2. -: закон композиции
3. -: закон самосохранения
4. -: закон синергии
5. -: закон пропорциональности

13: Какой закон гласит: каждая материальная система (организация, коллектив, семья) стремится сохранить себя (выжить) и использует для этого весь свой потенциал (ресурс)?

1. -: закон онтогенеза
2. -: закон композиции
3. +: закон самосохранения
4. -: закон синергии
5. -: закон пропорциональности

14: Какой закон в организации связан с планомерностью, т.е. конкретными действиями людей, поддерживающими необходимые для организации пропорции?

1. -: закон онтогенеза
2. -: закон композиции

3. - : закон самосохранения
4. - : закон синергии
5. +: закон пропорциональности

Комплект тестовых заданийк Разделу 4.

1: Основоположниками общей теории систем считаются:

1. +: А.А. Богданов и Л. Фон Берталанфи
2. - : Е.Ф. Розмирович и Э.К. Дрезен
3. - : О. А.Ерманский и В.В. Воронцов
4. - : А.Ф.Журавский и А.К.Гастев
5. - : П.М.Керженцев и И.М.Бурдянский

2: Некоторое сложное целое, обладающее ярко выраженными границами и относительно независимыми составляющими, связанными между собой так, что изменение положения или состояния одной части с неизбежностью приводит к изменению состояния других частей называется:

1. +: системой
2. - : компонентом
3. - : структурой
4. - : целостностью
5. - : элементом

3: Специальную теорию систем применительно к организациям разработал:

1. +: Дж. Миллер
2. - : Л. Фон Берталанфи
3. - : О.А.Ерманский
4. - : А.А.Богданов
5. - : Т. Парсонс

4: Что не является принципом системного подхода?

1. +: разобщенность
2. - : целостность
3. - : иерархичность строения
4. - : структуризация
5. - : множественность

5: Американский ученый Дж. Миллер не определял следующий элемент системной модели организации:

1. +: в организациях возникают общественные отношения, не носящие организационный характер
2. - : в организациях протекают системные подпроцессы (властные, материально-энергетические и т.д.)
3. - : в организациях присутствуют подсистемы, которые являются составными частями системы (управленческая, экономическая, технологическая и др.)
4. - : организация может рассматриваться как сложный процесс, основой которого являются все изменения материальных объектов и информации
5. - : организация представляется как «упорядоченность подсистем и компонентов в трехмерном пространстве в данный момент времени»

6: Однонаправленность действий, происходящий в определенной системе, результатом чего является повышение конечного эффекта – это:

1. +: синергизм
2. - : комплексность
3. - : дифференциация
4. - : эмерджентность
5. - : инвариантность

7: Закрытой организационной системой является:

1. +: система, которая имеет жесткие фиксированные границы, и не

имеет связи с внешней средой

2. - : система, имеющая связи с внешней средой
3. - : система, имеющая жесткие фиксированные границы и слабо организованные связи с внешней средой
4. - : система, имеющая связь с внешней средой, но в рамках определенных границ
5. - : система, имеющая связи с другими организациями и институтами

8: Открытая организационная система не характеризуется:

1. +: разрывом с внешней средой
2. - : наличием цикла
3. - : обратной связью
4. - : дифференциацией
5. - : динамическим гомеостазом (процессом поддержания самой организацией сбалансированного состояния)

9: Определённая совокупность внутренне взаимосвязанных частей организации, формирующая некую целостность называется:

1. +: организационной системой
2. - : организационной структурой
3. - : организационной совокупностью
4. - : организационным целым
5. - : организационной интеграцией

10: Впервые идея системного подхода была сформулирована русским ученым А. А. Богдановым в работе:

1. +: "Всеобщая организационная наука (тектология)"
2. - : «Организационная наука и хозяйственная планомерность»
3. - : Очерки всеобщей организационной науки
4. - : «Организационные принципы социальной техники и экономики»
5. - : «Теория и практика рационализации»

11: Свойство организации как системы, характеризующие её внутреннюю предрасположенность к достижению некоторого предельного состояния, не зависящего от внутренних условий - это:

1. +: эквифинальность
2. - : эмерджентность
3. - : гомеостазис
4. - : синергия
5. - : энтропией

12: В чем заключается существо свойства эмерджентности сложных систем?

1. +: Несводимость свойств целого к свойствам отдельных элементов
2. - : В совпадении целей организации с целями ее подразделений
3. - : Зависимость структуры системы от ее цели
4. - : В согласованности частных и общих задач
5. - : В объединении ресурсов малых систем

13: Основу триединой теории А.А.Богданова составляют?

1. +: вещи, люди, идеи
2. - : вещи, средства, люди
3. - : труд, капитал, земля, предпринимательство
4. - : цели, задачи, люди
5. - : люди, средства, цели

14: Свойство системы, не связанное с ресурсами и особенностями взаимодействия со средой:

1. +: Мультипликативность — и позитивные, и негативные эффекты функционирования компонентов в системе обладают свойством умножения, а не сложения
2. - : Надёжность — функционирование системы при выходе из строя

	<p>одной из её компонент, сохраняемость проектных значений параметров системы в течение запланированного периода.</p> <p>3. - : Адаптивность— стремление к состоянию устойчивого равновесия, которое предполагает адаптацию параметров системы к изменяющимся параметрам внешней среды (однако «неустойчивость» не во всех случаях является дисфункциональной для системы, она может выступать и в качестве условия динамического развития)</p> <p>4. - : Взаимодействие и взаимозависимость системы и внешней среды</p> <p>5. - : Коммуникативность— существование сложной системы коммуникаций со средой в виде иерархии</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p><i>Итоговый тест к зачету с оценкой (ИтЗО) представляют собой короткие задания, которые выполняются в течение 60 минут.</i></p> <p><i>Критериями оценки выполнения итогового теста к зачету с оценкой, согласно достигнутого уровня, являются:</i></p> <p><i>Верный ответ на каждый вопрос теста оценивается в 1 балл; неверный ответ – 0 баллов.</i></p> <p><i>«Высокий уровень» оценивается правильным выполнением 40 тестовых заданий и получением - 40 баллов;</i></p> <p><i>«Средний уровень» оценивается правильным выполнением – 30 тестовых заданий и получением – 30 баллов;</i></p> <p><i>Уровень «ниже среднего» оценивается правильным выполнением – 20 тестовых заданий и получением – 20 баллов;</i></p> <p><i>«Низкий уровень» оценивается выполнением менее 20 тестовых заданий и получением менее 20 баллов.</i></p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение итогового тестового задания к зачету с оценкой за 5 семестр – 40 баллов.</p>

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Итоговый тест к зачету с оценкой
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Итоговый тест к зачету с оценкой содержит 40 вопросов с заданиями 4-х типов (закрытые, открытые тесты, тесты на упорядочение, на установление соответствия) для выполнения с использованием компьютерной техники.</p> <p>Комплект итоговых тестовых заданий к зачету с оценкой:</p> <p>1: Какой из исследователей утверждал что, организация — это такой вид кооперации людей, которая отличается от других социальных групп сознательностью, предсказуемостью и целенаправленностью?</p> <p>- : Д. Марч +: Ч. Барнард - : П. Блау - : А. Этциони - : У. Скотт</p> <p>2: Кто из исследователей считал, что организация для достижения специфических целей должна быть формализована, т.е. обладать формальной структурой</p> <p>- : А. Этциони</p>

- : Ч. Барнард
- : Д. Марч и Г Саймон
+: П. Блау и У. Скотт

3: Кто из теоретиков утверждал, что «организация — это сообщество взаимодействующих индивидов, являющееся самым распространенным в обществе и содержащее центральную координирующую систему»?

- : А. Этциони
- : Ч. Барнард
+: Д. Марч и Г Саймон
- : П. Блау и У. Скотт

4: Кому принадлежит определение организации как социального объединения (или человеческие группы), сознательно конструируемого и реконструируемого для достижения специфических целей, характеризуемое сознательным членством в организации и сознательными действиями ее членов

+: А. Этциони
- : Ч. Барнард
- : Д. Марч и Г Саймон
- : П. Блау и У. Скотт

5: Искусственную организацию характеризует:

+: разветвленная иерархическая структура управления и контроля
- : личностная структура устройства
+: принципиальная безличность статусов, существующих в таких структурах.
+: жесткие властные связи, основанные на формальных нормах.
- : желание людей принимать участие в общем процессе и добровольно выполнять свои роли

6: Какая из организаций представляет собой систему связей и социальных ролей, создаваемую в соответствии с определенным планом, для достижения определенной цели и характеризующуюся жесткостью внутренних связей, устойчивостью по отношению к внешним воздействиям, строгим закреплением ролевых функций за каждым статусом, занимаемым членом организации

+: искусственная
- : естественная

7: Какое определение организации дает Фролов С.С.?

+: организация — это социальная группа, ориентированная на достижение взаимосвязанных специфических целей и формирование высокоформализованных структур на основе специализации или разделения труда
- : организации — это социальные объединения (или человеческие группы), сознательно конструируемые и реконструируемые для достижения специфических целей, характеризуемые сознательным членством в организации и сознательными действиями ее членов
- : организация — это такой вид кооперации людей, которая отличается от других социальных групп сознательностью, предсказуемостью и целенаправленностью
- : организация — это сообщество взаимодействующих индивидов, являющееся самым распространенным в обществе и содержащее центральную координирующую систему
- : организация обозначает некоторую деятельность по выработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, координации усилий отдельных членов социальной группы

8: Естественную организацию характеризует:

- : разветвленная иерархическая структура управления и контроля
+: личностная структура устройства
- : принципиальная безличность статусов, существующих в таких структурах.

- : жесткие властные связи, основанные на формальных нормах.
+: желание людей принимать участие в общем процессе и добровольно выполнять свои роли

9: К числу общих принципов организации не относится принцип:

- : соответствия целей и ресурсов
+: управления персоналом
- : подчинение главному интересу
- : вознаграждение персонала
- : справедливость

10: Семь основных элементов в организации выделил

- : Н. И Лапин
- : А.И. Пригожин
+: П.М. Керженцев
- : Г.В. Осипов
- : В.В. Радаев

11: Современные исследователи в области социологии организаций полагают, что организацию (выделенную как единое целое и обладающую четкими границами) следует представлять только в виде _____ системы

+: открытой
- : закрытой

12: Четыре типа организации, в зависимости от их отношений с внешней средой, выделили

-: П. Блау и У. Скотт
- : Д. Марч и Г Саймон
+: Т.Бернс и Г.Сталкер
- : К.Камерон и Р. Куинн
- : Ф.Харрис и Р.Моран

13: П.Лоранж и М.Мортон разделили организации, в зависимости от их отношений с внешней средой, на _____ типа(типов)

- : два
- : три
+: четыре
- : пять
- : шесть

14: Теорию организации, основанную на десяти управленческих ролях, объединенных в три группы: межличностную, информационную и область принятия решений, предложил

- : П. Блау
- : Ч. Барнард
- : Дж. Миллер
- : Г Саймон
+: Г. Минцберг

15: В социологии под организацией понимают:

+: объединения людей, совместно реализующих некоторую программу или цель,
и действующих на основе определенных правил

- : составная часть управления, суть которой заключена в координации действий отдельных элементов системы, достижении

взаимного соответствия функционирования ее частей

- : целевое объединение ресурсов
- : строение, устройство системы
- : совокупность структуры системы и способов функционирования ее элементов

16: Какому из российских социологов принадлежит работа «Теория и практика социального планирования», в которой чётко обозначена предметная сфера социологии организации?

- +: Лапин
- : Пригожин
- : Афанасьев
- : Волков
- : Верховин

17: С именем какого российского социолога связана автономизация социологии организации в самостоятельную дисциплину?

- +: Пригожин
- : Заславская
- : Кравченко
- : Ядов
- : Радаев

18: Какого учёного считают начинателем теоретической основы фабричной системы организации труда?

- +: Смит
- : Баббедж
- : Милл
- : МакКаллум
- : Маркс

19: Экономист, продолжатель идей Смита, исходя из практических целей повышения производительности труда на фабрике, научно обосновал значение специализации, начал исследовать трудовые движения с целью рационализации действий в рамках разделения труда?

- +: Баббидж
- : Маркс
- : Блаунер
- : Мертон
- : МакКаллум

20: Английский исследователь проблем управления, предпринял попытку изучить функции менеджеров по организации производства на ткацких фабриках. В частности, он разрабатывал принцип единоначалия, формы и интервалы управленческого контроля за деятельностью работников, возможности стимулирования повышения производительности через заработную плату?

- +: Милл
- : Дюркгейм
- : Файоль
- : Смит
- : Маркс

21: Американский промышленник, который определял условия использования организационных схем структуры менеджмента и возможности систематического менеджмента на железнодорожном транспорте?

- +: МакКаллум
- : Дюркгейм

- : Файоль

- : Смит

- : Маркс

22: Разработки в рамках какого периода к изучению социологии организации характеризуются недостатками, такими как: отсутствие связей между разработками отдельных компонентов организации, прежде всего разрыв между проблемами менеджмента и исполнителями, между отдельными компонентами организации - структурой, целями, корпоративной культурой и технологией; невозможность ориентации на инновации, изменения в организации, необходимые в условиях функционирования организации в рыночной среде; полное невнимание к человеческому фактору, что выражается в ориентации исследователей организаций на производственный процесс и повышение эффективности административного контроля за деятельностью исполнителей. В результате этого появились такие негативные поведенческие феномены, как отчуждение и аномия, которые определили социальную политику организаций на многие десятилетия и актуальны в настоящее время?

+: вторая половина 18 – первая половина 19 веков

- : первая половина 19 века

- : вторая половина 19 века

- : конец 19 - начало 20 века

- : вторая половина 18 века

23: Первым кто описал негативные явления, напрямую связанные с разделением труда и внедрением технологий массового производства товаров, видел не только положительные результаты общественного разделения труда и товарного характера производства, но и отрицательные последствия, проявляющиеся в поведении работников?

+: Смит

- : Маркс

- : Милл

- : Дюркгейм

- : Файоль

24: Под отчуждением он понимал отделение работников как личностей от их творчества, продукта их труда и от других людей, к которым они относятся только как к единицам товара?

+: Маркс

- : Милл

- : Дюркгейм

- : Файоль

- : Смит

25: По Марксу, ситуация или состояние, при котором творения человека, т.е. продукты его труда, приобретают контроль над ним, где люди подвергаются контролю со стороны сил, которые они сами создали в ходе своей деятельности и которые существуют независимо от них. К ним в первую очередь относятся механизмы действия рыночных отношений.

+: отчуждение труда

- : контроль за результатами труда

- : кризисное состояние организации

- : мотивация труда

- : организация планирования

26: Современный американский социолог, проанализировав сущность

отчуждения, пришел к выводу, что влияние отчуждения на деятельность организаций можно оценить с помощью четырех базовых переменных. Каждую из переменных он представил как некий континуум, который был определен и измерен с помощью анкетного опроса?

+ : Блаунер

- : Милл

- : Дюркгейм

- : Файоль

- : Смит

27: Какой из причин возникновения отчуждения по Блаунеру не существует?

- : когда работники не способны контролировать производственные процессы;

- : когда работники не способны стремиться к общей цели и ощущать собственное назначение в организации;

- : когда работники не способны интегрироваться в индустриальную общность (не быть изолированными)

- : когда работники не способны относиться к труду как к средству самовыражения

+ : когда работники не способны участвовать в управлении организацией

28: В какой период наиболее сильно проявляются процессы отчуждения и аномии?

+ : фабричный период

- : настоящее время

- : период второй мировой войны

- : дофабричный период

- : постфабричный период

29: какой смысловой связки в теории отчуждения Блаунера не существует?

- : безвластие – контроль

- : бесцельность – цель

- : изоляция – социальная интеграция

- : самоустранимость – самовключённость

+ : адаптация – отсутствие адаптации

30: Какой социолог утверждал, что аномия вызывается неспособностью работника следовать целям организации?

+ : Мертон

- : Парсонс

- : Редклифф – Браун

- : Эдайзес

- : Этциони

31: По мнению какого автора организация это такой вид кооперации людей, который отличается сознательностью, предсказуемостью и целенаправленностью

- : Саймон

- : Блау Скотт

+ : Барнерт

- : Этциони

- : Ричман

32: Какое из определений организации принадлежит Блау и Скотту

+ : это организм, обладающий формальной структурой

- : такой вид кооперации людей, который отличается

сознательностью предсказуемостью и целенаправленностью
 - : отрасль, социально изучающая закономерности построения, функционирования и развития современной организации
 - : сообщество взаимодействующих индивидов, являющихся самым распространенным в обществе и содержащая центрально координирующую систему
 - : человеческая группа сознательно конструируемые для достижения специфических целей, характеризующихся сознательными действиями ее членов
 33: Однонаправленность действий, происходящих в определенной системе, результатом чего является повышением конечного эффекта это
 - : эмерджентность
 +: синергизм
 - : инвариантность
 - : гомеостазис
 - : эквифинальность
 34: Свойство организации как системы, характеризует ее внутреннюю предрасположенность к достижению некоторого предельного состояния, не зависящего от внутренних условий это
 - : эмерджентность
 +: эквифинальность
 - : гомеостазис
 - : инвариантность
 - : синергизм
 35: Закон, согласно которому каждая материальная система стремится к наибольшему экономическому режиму функциональному в результате изменения своей структуры или функций, называется
 - : инерции
 - : композиции и пропорциональности
 +: единства анализа и синтеза
 - : информации – упорядоченности
 - : самосохранения
 36: Закон, согласно которому каждая материальная система стремится выжить и использовать для достижения этого весь свой потенциал это
 +: самосохранение
 - : инерции
 - : композиции и пропорциональности
 - : информации - упорядоченности
 - : единства анализа и синтеза
 37: Методологические основы теории организации посредством изучения социологических систем расширяют исследования в области
 - : психологии
 - : политологии
 +: социологии
 - : культурологии
 - : антропологии
 38: Подсистема организации, мобилизующая ресурсы, а также воздействующая на различные части внешней среды, ориентируя их на достижение основных организационных целей, путем координирующего воздействия это подсистема

	<ul style="list-style-type: none"> +: достижения целей - : приспособления - : функционирование - : формирование общей структуры управления <p>39: Социальная группа, обладающая глубокими и практическими знаниями в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями, называется</p> <ul style="list-style-type: none"> - : аппаратной бюрократией - : формальной бюрократией - : нормативной бюрократией - : устойчивой бюрократией +: профессиональной бюрократией <p>40: Автономные «внутренние предприятия», которые покупают и продают товары и услуги, объединенные едиными информационными сетями, финансовыми системами и предпринимательской культурой это</p> <ul style="list-style-type: none"> - : холдинги - : информационные предприятия - : синдикат - : сетевые организации +: организационные рынки
<p>Критерии оценки и шкала оценивания</p>	<p><i>Итоговый тест к зачету с оценкой (ИтЗО) представляет собой короткие задания, которые выполняются в течение 60 минут. Критериями оценки выполнения итогового теста к зачету с оценкой, согласно достигнутого уровня, являются:</i></p> <p><i>Верный ответ на каждый вопрос теста оценивается в 1 балл; неверный ответ – 0 баллов.</i></p> <p><i>«Высокий уровень» оценивается правильным выполнением 40 тестовых заданий и получением - 40 баллов;</i></p> <p><i>«Средний уровень» оценивается правильным выполнением – 30 тестовых заданий и получением – 30 баллов;</i></p> <p><i>Уровень «ниже среднего» оценивается правильным выполнением – 20 тестовых заданий и получением – 20 баллов;</i></p> <p><i>«Низкий уровень» оценивается выполнением менее 20 тестовых заданий и получением менее 20 баллов.</i></p> <p>Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе за выполнение итогового тестового задания к зачету с оценкой за 5 семестр – 40 баллов.</p>