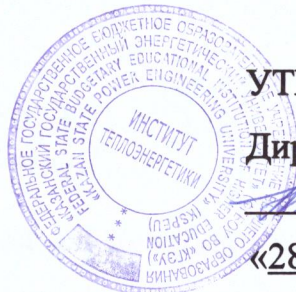




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИТЭ

Н.Д. Чичирова

«28» октября 2020г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент

*(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)*

Направление подготов-  
ки

16.03.01 Техническая физика

*(Код и наименование направления подготовки)*

Направленность(и) (профиль(и)) Теплофизика

*(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

бакалавр

*(Бакалавр / Магистр)*

г. Казань, 2020



## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их.

Задачами освоения дисциплины являются изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3)	<i>Знать:</i> -основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (З <sub>1</sub> ); <i>Уметь:</i> -использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (У <sub>1</sub> ); <i>Владеть:</i> -основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (В <sub>1</sub> ).
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<i>Знать:</i> - основные принципы самоорганизации и самообразования, методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования (З <sub>1</sub> ); <i>Уметь:</i> - организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять методы и средства познания для решения задач характера (У <sub>1</sub> ); <i>Владеть:</i> - методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации, методикой сравнительного анализа, способ-

	ностью к самоорганизации и самообразованию ( $B_1$ ).
способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы классического и современного менеджмента, основные принципы, функции и приемы менеджмента (<math>Z_1</math>);</li> <li>- принципы построения организационных структур и распределения функций управления в различных сферах деятельности (<math>Z_2</math>);</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в команде (<math>Y_1</math>);</li> <li>- строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности (<math>Y_2</math>);</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умениями применять принципы и методы менеджмента в различных сферах деятельности (<math>B_1</math>);</li> <li>- навыками построения организационных структур управления, распределения функций управления в различных сферах деятельности (<math>B_2</math>).</li> </ul>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части первого блока, изучается в 4 семестре (2-й год обучения), формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 16.03.01 Техническая физика.

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- методы моделирования, оптимизации и статистики для решения задач, возникающих в ходе профессиональной деятельности;

*Уметь:*

- использовать методы моделирования, оптимизации и статистики для решения задач, возникающих в ходе профессиональной деятельности;

*Владеть:*

- методами моделирования, оптимизации и статистики для решения задач, возникающих в ходе профессиональной деятельности.

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Объем дисциплины «Менеджмент» составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 55 часов составляет контактная работа обучающихся с преподавателем (16 часов – занятия лекционного типа, 34 часа – занятия семинарского типа, 2 часа составляет контроль самостоятельной работы (КСР), 2 часа – консультации перед экзаменом (КОНС), 1 час – контактные часы во время аттестации (КПА)), 18 часов составляет самостоятельная работа обучающихся, 35 часов (Контроль) составляет подготовка к промежуточной аттестации (экзамен).

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестры
			4
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), в т.ч. по РУП:</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ</b>		<b>55</b>	<b>55</b>
Лекции (Лк)		16	16
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		34	34
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ</b>		<b>18</b>	<b>18</b>
КСР		2	2
Конс		2	2
КПА		1	1
<b>ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ</b> Э – экзамен		<b>35</b>	<b>35</b>

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КПА	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч. подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена	Итого						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>Раздел 1. История менеджмента.</b>	4	4	10			4			18	ОК-6 (31), ОК-7 (31)	3 (О), 2 (Д), 5 (О)	Тест Опрос Реферат		15
<b>Раздел 2. Современные концепции менеджмента.</b>	4	4	8		1	6			18	ОК-6 (У1), ОК-3 (У1, В1), ОК-7 (У1)	3 (О), 2 (О), 2 (Д), 3 (Д)	Тест Опрос Реферат		15
<b>Раздел 3. Функции управления и связующие процессы.</b>	4	4	8			4			16	ОК-6 (32, У2, В2), ОК-3 (31), ОК-7 (В1)	1 (О), 4 (О), 1 (Д), 7 (О)	Тест Опрос Реферат		15
<b>Раздел 4. Принятие управленческих решений.</b>	4	4	8	1	1	4	2		16	ОК-6 (В1), ОК-7 (У1)	6 (О), 4 (Д), 5 (Д)	Тест Опрос Реферат	Э	15



Экзамен									35			Би-лет	Э	
<b>ИТОГО</b>		16	34	1	2	18	2	35	<b>108</b>				Э	60

#### 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии: лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами, самостоятельное изучение определённых разделов и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, работа в команде.

#### 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает: индивидуальный опрос (устный или письменный), защиты рефератов, проведение письменного тестирования.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно или устно по билетам. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся.

#### Экзаменационные билеты содержат 2 теоретических вопроса.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме

Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом недостаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

### Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)			
		Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
		Шкала оценивания			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
		зачтено			не зачтено
способность ис-	<b>знать:</b> основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Уровень знаний основ экономических знаний в различных	Уровень знаний основ экономических знаний в различных сфе-	Уровень знаний основ экономических знаний в различ-	Уровень знаний основ экономических знаний в различ-



ПОЛЬЗОВАТЬ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОК-3)		ных сферах жизнедеятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	рах жизнедеятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	рах жизнедеятельности, имеет место много негрубых ошибок	рах жизнедеятельности ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
	<b>уметь:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности				
		Продемонстрированы все основные умения использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, без ошибок	Продемонстрированы все основные умения использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, с негрубыми недочетами	Продемонстрированы основные умения использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы основные умения использования основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности имеют место грубые ошибки
	<b>владеть:</b> основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности				
	Продемонстрированы навыки применения основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности в полной	Продемонстрированы базовые навыки применения основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности с негру-	Продемонстрирован минимальный набор применения основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Навыки применения основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности не продемонстрированы	

		мере	быми не- дочетами		
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<b>знать:</b> основные принципы самоорганизации и самообразования, методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования				
		Уровень знаний основных принципов самоорганизации и самообразования, методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний основных принципов самоорганизации и самообразования, методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний основных принципов самоорганизации и самообразования, методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний основных принципов самоорганизации и самообразования, методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
	<b>уметь:</b> организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять методы и средства познания для решения задач				
	Продемонстрированы все основные умения организации своего времени, необходимые	Продемонстрированы все основные умения организации своего времени, необходимые	Продемонстрированы основные умения организации своего времени, необходимого для	Не продемонстрированы умения организации своего времени, необходимого для уче-	

		<p>мого для учебы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять средства и методы познания для решения задач в полном объеме</p>	<p>мого для учебы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять средства и методы познания для решения задач с неглубокими недочетами</p>	<p>учебы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять средства и методы познания для решения задач имеют место негрубые ошибки</p>	<p>бы и самообразования; самостоятельно критически мыслить, формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять средства и методы познания для решения задач</p>
<p><b>Владеть:</b> методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации, методикой сравнительного анализа, способностью к самоорганизации и самообразованию</p>					
		<p>Продемонстрированы методы повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации, методикой сравнительного анализа, способностью к самоорга-</p>	<p>Продемонстрирован базовые навыки накопления, обработки и использования информации, методикой сравнительного анализа, способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Продемонстрирован минимальный набор навыков накопления, обработки и использования информации, методикой сравнительного анализа, способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Методы повышения квалификации, навыки накопления, обработки и использования информации, методик сравнительного анализа, способностью к самоорганизации и самообразованию не про-</p>

		низации и самообразованию в полной мере			демонстрированы
способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<b>знать:</b> теоретические основы классического и современного менеджмента, основные принципы, функции и приемы менеджмента				
		Уровень знаний теоретических основ классического и современного менеджмента, основных принципов, функций и приемов менеджмента в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний теоретических основ классического и современного менеджмента, основных принципов, функций и приемов менеджмента в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний теоретических основ классического и современного менеджмента, основных принципов, функций и приемов менеджмента, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний теоретических основ классического и современного менеджмента, основных принципов, функций и приемов менеджмента, имеют место грубые ошибки
	<b>знать:</b> принципы построения организационных структур и распределения функций управления в различных сферах деятельности				
	Уровень знаний принципов построения организационных структур и распределения функций управления в различных сферах	Уровень знаний принципов построения организационных структур и распределения функций управления в различных сферах деятель-	Уровень знаний принципов построения организационных структур и распределения функций управления в различных сферах деятель-	Уровень знаний принципов построения организационных структур и распределения функций управления в различных сфе-	

		деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	ности в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	ности в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место много негрубых ошибок	рах деятельности в объеме, соответствующем программе подготовки, имеют место грубые ошибки
<b>уметь:</b> работать в команде					
		Продемонстрированы умения работы в команде в полном объеме	Продемонстрированы умения работы в команде с негрубыми недочетами	Продемонстрированы умения работы в команде имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы умения работы в команде
<b>уметь:</b> строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности					
		Продемонстрированы умения строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности в полном объеме	Продемонстрированы умения строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности с негрубыми недочетами	Продемонстрированы умения строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы умения строить организационные структуры, распределять функции управления в различных сферах деятельности
<b>владеть:</b> умениями применять принципы и методы менеджмента в различных сферах деятельности					
		Продемонстрированы навыки примене-	Продемонстрированы базовые навыки	Продемонстрирован минимальный на-	Не продемонстрированы навыки примене-

		ния принципов и методов менеджмента в различных сферах деятельности в полном объеме	применения принципов и методов менеджмента в различных сферах деятельности	бор навыков применения принципов и методов менеджмента в различных сферах деятельности	ния принципов и методов менеджмента в различных сферах деятельности
<b>владеть:</b> навыками построения организационных структур управления, распределения функции управления в различных сферах деятельности					
		Продемонстрированы навыки построения организационных структур управления, распределения функций управления в различных сферах деятельности в полном объеме	Продемонстрированы базовые навыки построения организационных структур управления, распределения функций управления в различных сферах деятельности	Продемонстрирован минимальный набор навыков построения организационных структур управления, распределения функций управления в различных сферах деятельности	Не продемонстрированы навыки построения организационных структур управления, распределения функций управления в различных сферах деятельности

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Гончаренко Л. П., Филин С. А., Олейников Е. А.	Риск-менеджмент	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/930474">https://www.book.ru/book/930474</a>	1
2	Ефремова Н. А.	Методы исследования в менеджменте	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/931353">https://www.book.ru/book/931353</a>	1
3	Антонов В. Г., Коротков Э. М., Жернакова М. Б., Кузьмина Е. Ю., Румянцева И. А., Савченко А. В., Сычева С. М., Антонов В. Г., Коротков Э. М., Жернакова М. Б.	Менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/930439">https://www.book.ru/book/930439</a>	1
4	Жданкин Н. А.	Инновационный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/930198">https://www.book.ru/book/930198</a>	1
5	Владимирова И. Г.	Международный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929535">https://www.book.ru/book/929535</a>	1
6	Шагеев Д. А.	Методы принятия	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929535">https://www.book.ru/book/929535</a>	1



		управленческих решений и методы исследования в менеджменте				ook.ru/book/931802	
7	Блинов А. О., Рудакова О. С., Савельев И. И., Никифорова С. В.	Методы исследования в менеджменте	учебник	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929546">https://www.book.ru/book/929546</a>	1

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Васильева Л. С., Петровская М. В.	Корпоративные финансы. Финансовый менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/926824">https://www.book.ru/book/926824</a>	1
2	Головина А. Н., Дьяконова Л. П., Завьялов Д. В., Завьялова Н. Б., Мельников М. С., Сагинов Ю. Л., Сагинова О. В., Семенов А. В., Ско-	Методы исследования в менеджменте	учебное пособие	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/924102">https://www.book.ru/book/924102</a>	1

	робогатых И. И., Строганов И. А.						
3	Астафьева О. В., Корнеева И. В., Коряков А. Г., Латорцев А. А., Мухин К. Ю., Полевой С. А., Усманова Т. Х., Полевой С. А.	Проектный менеджмент : базовый курс	учебник	М.: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/book/930684">https://www.book.ru/book/930684</a>	1
4	Джуха В. М., Штапова И. С., Жуковская Н. П.	Стратегический менеджмент	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/929756">https://www.book.ru/book/929756</a>	1
5	Гордеев А. С.	Энергетический менеджмент в сельском хозяйстве	учебное пособие	СПб.: Лань	2018	<a href="https://elibrary.ru/book/104859">https://elibrary.ru/book/104859</a>	1

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Лекториум	<a href="https://www.lektorium.tv/mooc">https://www.lektorium.tv/mooc</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	eLIBRARY.RU	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>

4	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
5	Министерство экономического развития РФ	<a href="https://economy.gov.ru/">https://economy.gov.ru/</a>	<a href="https://economy.gov.ru/">https://economy.gov.ru/</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Консультант-плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	WinAVR	Программный пакет для операционных систем семейства Windows	<a href="https://simple-devices.ru/">https://simple-devices.ru/</a>
2	SQL Server Enterprise Edition 2008R2 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	Платформа для управления данными предприятия. Программный продукт для обмена сообщениями и совместной работы	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011
3	Windows Server CAL 2008 Russian Open License Pack NoLevel Academic Edition Usr CAL	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011
4	SQL CAL 2008R2 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition UsrCAL	Серверная операционная система от компании Microsoft.	ЗАО СофтЛайн-Трейд №32081/KZN12 от 14.03.2011

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория	180 посадочных мест, доска аудиторная, акустическая система, усилитель-микшер для систем громкой связи, миникомпьютер, монитор, проектор, экран настенно -потолочный, микрофон, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду

2	Практические занятия	Учебная аудитория	40 посадочных мест, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.), доска аудиторная, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	30 посадочных мест, моноблок (30шт.), экран (1 шт.), камера (6 шт.), подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду
		Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, мультимедийный проектор, экран, программное обеспечение

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с

гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;

- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;
- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

**Физическое воспитание:**

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;
- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;
- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

**Профессионально-трудовое воспитание:**

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;
- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

*Экологическое воспитание:*

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу;

**Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20 \_\_\_\_  
/20 \_\_\_\_ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:



1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
Подпись, дата

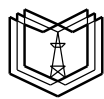
Программа одобрена методическим советом института \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
Подпись, дата

Приложение к рабочей  
программе дисциплины



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**Менеджмент**

---

*(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)*

Направление  
подготовки

16.03.01 Техническая физика

*(Код и наименование направления подготовки)*

Направленность(и) (профиль(и))

Теплофизика

*(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций:

ОК-3 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

ОК-7 – способность к самоорганизации и самообразованию.

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный и (или) групповой опрос (устно или письменно); тестирование письменно; защита реферата.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 курс 4 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1. Технологическая карта

Семестр 4

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
<b>Текущий контроль успеваемости</b>							
1	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-6	0-8	8-9	10-13	11-15
2	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-6	0-8	9-10	10-13	11-15
3	Подго-	Опрос,	ОК-3	0-9	9-10	10-14	11-15

	товка к опросу, тестированию, защите реферата	тест, реферат					
4	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ОК-7	0-9	9-10	10-14	12-15
Всего баллов				0-34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>	ОК-3, ОК-7, ОК-6	0	20	30	40
<b>Итого баллов</b>				<b>0-34</b>	<b>55-69</b>	<b>70-84</b>	<b>85-100</b>

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам, разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

## 3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Опрос
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Перечень примерных контрольных вопросов для устного опроса</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.</li> <li>2. Охарактеризуйте основные параметры американской модели менеджмента.</li> <li>3. Назовите современные тенденции развития организации и менеджмента.</li> <li>4. Какова роль современного менеджера в организации?</li> <li>5. Определите понятия «формальная» и «неформальная» организация.</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1, 2,3,4. (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – <u>20</u> (по 5 баллов за каждый раздел)</b></p>
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Примерный комплект тестовых заданий</b></p> <p><b>1. Задание</b></p> <p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Продуктом труда менеджера является _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> власть</li> <li><input type="checkbox"/> полномочия</li> <li><input type="checkbox"/> информация</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> решение</li> </ul> <p><b>2. Задание</b></p> <p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Разделение труда менеджеров по функциям соответствует _____ виду</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> профессионально- квалификационному</li> <li><input type="checkbox"/> горизонтальному</li> <li><input type="checkbox"/> технологическому</li> <li><input type="checkbox"/> структурному</li> </ul> <p><b>3. Задание</b></p> <p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Практика управления возникла</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> вместе с объединением людей в организованные группы, например, в племена</li> <li><input type="checkbox"/> в XX веке, в ходе индустриализации промышленности</li> <li><input type="checkbox"/> вместе с возникновением системного подхода</li> <li><input type="checkbox"/> вместе с созданием Ф.Тейлором "Школы управления"</li> </ul> <p><b>4. Задание</b></p>

	<p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Элементами системы управления являются</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> управленческая документация</li> <li><input type="checkbox"/> внеоборотный актив</li> <li><input type="checkbox"/> структура персонала</li> <li><input type="checkbox"/> программно- аппаратные средства</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> организационная структура</li> </ul> <p><b>5. Задание</b></p> <p>Отметьте правильный ответ</p> <p>Разделение труда менеджеров по функциям, соответствует _____ виду</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> структурному</li> <li><input type="checkbox"/> горизонтальному</li> <li><input type="checkbox"/> технологическому</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> профессионально- квалификационному</li> </ul>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Тесты представляют собой задания, которые выполняются в течение 10-15 минут по окончании изучения разделов 1,2,3,4 (по материалам разделов)</p> <p>Студенту выдается задание, состоящее из 10 тестов. За каждое правильно выполненное задание присваивается 0,5 балла.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – <u>20</u> (по 5 баллов за каждый раздел)</b></p>
<p><b>Наименование оценочного средства</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Реферат</b></p>
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p><b>Примерные темы рефератов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Научные принципы управления по работам Ф. Тейлора.</li> <li>2. Управление промышленностью по работам А. Файоля.</li> <li>3. Национальные модели менеджмента.</li> <li>4. Особенности российской модели управления.</li> <li>5. Механизм использования идей теории А. Маслоу.</li> <li>6. Управление: наука или искусство.</li> <li>7. Роль факторов внешней среды в международном бизнесе.</li> <li>8. Влияние ситуационных факторов на эффективность стиля руководства.</li> </ol>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Индивидуальное задание (реферат) выдается обучающемуся в начале учебного этапа на первом практическом занятии.</p> <p>Реферат – это структурированный письменный доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.</p> <p>«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (10 баллов).</p> <p>«Хорошо» – оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в</p>

	<p>выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (8 баллов).</p> <p>«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (5 баллов).</p> <p>«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (0 баллов)</p> <p>Рефераты представляются к защите по окончании изучения разделов 1,2,3,4.</p> <p><b>Количество баллов: максимум – _20_ (по 5 баллов за каждый раздел)</b></p>
--	--

#### 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p><b>Вопросы к экзамену</b></p> <p><b><u>Базовый уровень (воспроизведение)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели менеджмента.</li> <li>2. Функции менеджмента.</li> <li>3. Школа научной организации производства: факторы и условия возникновения.</li> </ol> <p><b><u>Продвинутый уровень (творческий перенос, применение)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте роль денег в управлении персоналом.</li> <li>2. Раскройте поведенческие аспекты аттестации трудовой деятельности.</li> </ol> <p><b><u>Высокий уровень (анализ, синтез, оценка)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравните научные подходы к современному управлению.</li> <li>2. Проанализируйте модели современного менеджмента.</li> <li>3. Проанализируйте теории управления персоналом организации.</li> </ol>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Экзамен является промежуточной формой оценки знаний студентов, приобретённых в течение обучения по дисциплине. Экзамен проводится в письменной форме с дальнейшим собеседованием. Студент выбирает билет, содержащий 2 вопроса из базового и продвинутого уровня, вопросы высокого уровня задаются дополнительно (устно при собеседовании). Билеты формируются преподавателем перед зачетно-экзаменационной сессией.</p> <p>По результатам ответов на промежуточной аттестации выставляется максимально 40 баллов: при полном ответе на вопрос базового уровня – 10</p>



баллов, базового и продвинутого – 25 баллов; базового, продвинутого и высокого – 40 баллов. В случае неполных ответов по билету или спорной оценки задаются дополнительные вопросы из общего списка (вне зависимости от уровня освоения) по усмотрению преподавателя.

Итоговая оценка по дисциплине представляет собой сумму из баллов полученных в течение семестра и баллов полученных на промежуточной аттестации.

Итоговая оценка по дисциплине представляет собой сумму из баллов полученных в течение семестра и баллов полученных на промежуточной аттестации.

**К базовому уровню** предъявляются требования: знание основного учебно-программного материала, выполнение задания, правильный ответ на теоретические вопросы, составляющие основу курса. Необходимо раскрыть основные понятия и категории рассматриваемой темы. При этом возможен пробел в знании других, менее важных, вопросов. При этом важно установить, насколько студент понимает тот или иной теоретический вопрос, знает все основные положения дисциплины.

**К продвинутому уровню** предъявляются требования: достаточно полное знание учебного материала, успешное выполнение предусмотренных программой заданий. Необходимо раскрыть сущность теоретико-методологического подхода, описать взаимосвязь применяемых в теоретической концепции понятий к изучению поставленной темы. При этом студент может испытывать некоторые затруднения в отдельных элементах излагаемого материала.

**К высокому уровню** предъявляются требования: всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Студент должен ответить правильно и достаточно полно на теоретические вопросы, выполнить без существенных недочетов все необходимые доказательства и верно решить все поставленные задачи. Необходимо провести параллель между теорией и практикой в рассматриваемом вопросе, охарактеризовать современное состояние проблемы, привести примеры.

Шкала оценивания

Оценка	Баллы
удовлетворительно	55-69
хорошо	70-84
отлично	85-100