



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
решением ученого совета ИТЭ  
протокол №8 от 16.04.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИТЭ

Наименование института

С.О. Гапоненко

«30» мая 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.01.05.02 Организация и управление жилищно-коммунальным  
хозяйством

(Код и наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника  
(Код и наименование направления подготовки)

Направленность(и) \*  
(профиль(и)) Энергетика жилищно-коммунального хозяйства  
(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация Бакалавр  
(Бакалавр / Магистр)

\* Наименование направленности (профиля) указывается только для дисциплин специализированного модуля 2

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
Атомные и тепловые электрические станции	Доцент, к.т.н	Низамова Альфия Шарифовна

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	Атомные и тепловые электрические станции	18.05.2023	23	Зав.кафедрой, д.х.н., профессор Н.Д. Чичирова
Согласована	Атомные и тепловые электрические станции	18.05.2023	23	Зав.кафедрой, д.х.н., профессор Н.Д. Чичирова
Согласована	Учебно-методический совет института	30.05.2023	9	Директор ИТЭ, доцент, к.т.н С.О. Гапоненко
Одобрена	Ученый совет института	30.05.2023	9	Директор ИТЭ, доцент, к.т.н С.О. Гапоненко

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

*(Цель и задачи освоения дисциплины, соответствующие цели ОП)*

**Целью** освоения дисциплины «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» является: рассмотрение концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства; совершенствования управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях; становления и развития жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в новых экономических условиях.

**Задачи** освоения дисциплины: «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» является:

- изучение основ организации и управления жилищно-коммунальным хозяйством;
- изучение основ правовых знаний в системе управления ЖКХ;
- изучение основ экономических знаний в системе управления ЖКХ.

**Компетенции и индикаторы, формируемые у обучающихся:**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
ПК-1. Способен участвовать в оперативном управлении деятельностью структурных подразделений ЖКХ	ПК-1.1 Участвует в разработке текущих, оперативных и перспективных планов работы производственных подразделений объектов ЖКХ
	ПК-1.2 Способен осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг
ПК-2. Способен контролировать параметры потребляемых коммунальных ресурсов	ПК-2.1. Предлагает мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к дисциплинам специализированного модуля 2 и является основной.

Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.: Котельные установки и парогенераторы, Тепловые и атомные электрические станции, Энергосбережение в теплоэнергетике и теплотехнологиях, Технологические энергоносители предприятий, Эксплуатация оборудования тепловых пунктов.

Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.: Основы экономики, ценообразование и тарифное регулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве, Тепловые пункты, Газоснабжение объектов жилищно-коммунального хозяйства, Производственная практика (преддипломная)

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр(ы)	
			7	

ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	4	144		144	
КОНТАКТНАЯ РАБОТА*	1,8	65		65	
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	1,39	50		50	
Лекции	0,94	34		34	
Практические (семинарские) занятия	0,44	16		16	
Лабораторные работы		0		0	
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	2,61	94		94	
Проработка учебного материала	1,61	58		58	
Курсовой проект		0		0	
Курсовая работа		0		0	
Подготовка к промежуточной аттестации	1	36		36	
Промежуточная аттестация:					Э

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы				Формы и вид контроля	Индексы индикаторов формируемых компетенций
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1	21	7		3	11	ТК1	ПК-1.1
Раздел 2	21	7		3	11	ТК1	ПК-1.1
Раздел 3	21	7		3	12	ТК2	ПК-1.2
Раздел 4	<b>22</b>	<b>7</b>		<b>3</b>	<b>12</b>	ТК2	ПК-1.2
Раздел 5	22	6		4	12	ТК3	ПК-2.1
Экзамен	36				36	<b>ОМ 1</b>	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1
<b>Итого за 7 семестр</b>	<b>144</b>	<b>34</b>		<b>16</b>	<b>58</b>		
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>34</b>		<b>16</b>	<b>58</b>		

### 3.3. Содержание дисциплины

**Раздел 1.** Краткая история становления и развития государственной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством

Тема 1.1. Система управления жилищно-коммунальным хозяйством до начала XX века

Тема 1.2. Система управления жилищно-коммунальным хозяйством в XX веке

**Раздел 2.** Муниципальное образование. Муниципальное (городское) хозяйство

Тема 2.1. Понятия муниципального образования, муниципального (городского) хозяйства

Тема 2.2. Общая характеристика муниципального образования

- Тема 2.3. Правовой статус органов местного самоуправления  
 Тема 2.4. Права местного самоуправления муниципального образования  
 Тема 2.5. Город как муниципальное образование

**Раздел 3. Муниципальное (городское) хозяйство**

- Тема 3.1. Общая характеристика, подразделения муниципального хозяйства  
 Тема 3.2. Характеристика моделей муниципального хозяйства  
 Тема 3.3. Муниципальная экономическая политика

**Раздел 4. Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства**

- Тема 4.1. Этапы реформирования жилищно-коммунального хозяйства  
 Тема 4.2. Этап модернизации экономических отношений в сфере ЖКХ с 2010 г. по настоящее время  
 Тема 4.3. Обзор изменений законодательства в сфере ЖКХ, вступивших в силу с января 2023 г.

**Раздел 5. Благоустройство города**

- Тема 5.1. Предприятия и организации жилищно-коммунального комплекса  
 Тема 5.2. Обращение твердых бытовых отходов в городе

**3.4. Тематический план практических занятий**

**Практическое занятие 1.** Составляющие счет-фактуры Управляющей компании, Составляющие счет-фактуры ТСЖ.

**Практическое занятие 2.** Расчет платы за коммунальные ресурсы.

**Практическое занятие 3.** Фонд капитального ремонта.

**Практическое занятие 4.** Расчет платы за ТКО (твердые коммунальные отходы).

**Практическое занятие 5.** Расчет платы за общедомовые нужды.

**Практическое занятие 6,7,8.** Заслушивание рефератов на тему «История развития ЖКХ своего родного города, своего района».

**3.5. Тематический план лабораторных работ**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

**3.6. Курсовой проект /курсовая работа**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

**4. Оценивание результатов обучения**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
Шкала оценивания						

			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
			зачтено				не зачтено
ПК-1	ПК-1.1	знать: как разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	7-9	7-8	0-6	
		уметь: разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	7-9	6-8	0-6	
		владеть: способностью разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	8-9	6-8	0-6	
			9-11	8-9	6-8	0-6	
	ПК-1.2	знать: как осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	9-11	8-9	6-8	0-6	
		уметь: осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	9-11	8-9	6-8	0-6	
		владеть: способностью осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	10-11	8-9	6-8	0-6	
			10-11	8-9	6-8	0-6	
	ПК-2	ПК-2.1	знать: мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей	10-11	8-10	6-7	0-6
			уметь: разрабатывать мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей	10-11	8-10	6-7	0-6
владеть: способностью разработки мероприятий по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей			10-12	8-10	6-7	0-6	
			10-12	8-10	6-7	0-6	
			10-12	8-10	6-7	0-6	

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Учебно-методическое обеспечение

#### 5.1.1. Основная литература

1. Система государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Р.Т. Мухаев. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 575 с. - ISBN 978-5-238-01315-2. - Текст : непосредственный.

2. А.В. Пикулькин Система государственного управления: учебник для вузов/ А.В.Пикулькин. - 3-е изд., перераб и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 543 с.

#### 5.1.2.Дополнительная литература

1. В.В. Красник Рыночная электроэнергетика. Подключение к электросетям, покупка и продажа электроэнергии: производственно-практическое издание / В.В. Красник. - М.: Энергосервис, 2007. - 248 с.

#### 5.2. Информационное обеспечение

##### 5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

1. ДК, размещенный в LMS Moodle  
<http://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=3186>

#### 5.2. Информационное обеспечение

##### 5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

2. В.З. Черняк ЖКХ: развитие, управление, экономика [Электронный ресурс онлайн]: интерактивный курс / В. З. Черняк. - Электрон. текстовые дан. - М.: Кнорус, 2015. - 777 . - Режим доступа: [http//book.ru](http://book.ru)

##### 5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>
- 2.Техническая библиотека. <http://techlibrary.ru>
3. eLIBRARY.RU. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

##### 5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

1. Windows 7 Профессиональная (Starter)
2. Exchange Standard CAL 2013 Russian OLP NL AcademicEditionDevice CAL.
3. Браузер Chrome.

#### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации

		большой аудитории (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации А-413, А-112	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение
	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение

## 7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

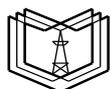
- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

**Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год**

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит выпускающая
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



**КГУ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине**

**Б1.В.ДЭ.01.05.02 Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством**  
*(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника  
*(Код и наименование направления подготовки)*

Квалификация Бакалавр  
*(Бакалавр / Магистр)*

г. Казань, 2023

Оценочные материалы по дисциплине «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством», предназначены для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля (ТК) и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

## 1. Технологическая карта

Семестр \_\_\_\_\_

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели							
		I текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	II текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК2	III текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК3	Итого	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1.</b> « Краткая история становления и развития государственной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.»	<b>ТК1</b>	<b>6</b>	<b>0-6</b>					<b>6-12</b>	<b>6-12</b>
письменный опрос									
<b>Раздел 2.</b> « Муниципальное образование. Муниципальное (городское) хозяйство »	<b>ТК1</b>	<b>6</b>	<b>0-6</b>					<b>6-12</b>	<b>6-12</b>
письменный опрос		6							
<b>Раздел 3.</b> « Муниципальное (городское) хозяйство »	<b>ТК2</b>			<b>6</b>	<b>0-6</b>			<b>6-12</b>	<b>6-12</b>
письменный опрос				6					
<b>Раздел 4.</b> « Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства »	<b>ТК2</b>			<b>6</b>	<b>0-6</b>			<b>6-12</b>	<b>6-12</b>
письменный опрос				6					
<b>Раздел 5.</b> « Благоустройство города »	<b>ТК3</b>					<b>6</b>	<b>0-6</b>	<b>6-12</b>	<b>6-12</b>
Отчет о самостоятельной работе (Реферат)						6			
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	<b>ОМ</b>								<b>0-40</b>
В письменной форме по билетам									<b>0-40</b>

## 2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ПК-1	ПК-1.1	знать: как разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	7-9	7-8	0-6
		уметь: разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	7-9	6-8	0-6
		владеть: способностью разрабатывать текущие, оперативные и перспективные планы работы производственных подразделений объектов ЖКХ	9-11	8-9	6-8	0-6
		знать: как осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	9-11	8-9	6-8	0-6
	ПК-1.2	уметь: осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	9-11	8-9	6-8	0-6
		владеть: способностью осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг	10-11	8-9	6-8	0-6
		знать: мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей	10-11	8-10	6-7	0-6
		уметь: разрабатывать мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей	10-11	8-10	6-7	0-6
ПК-2	ПК-2.1	владеть: способностью разработки мероприятий по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей	10-12	8-10	6-7	0-6

Оценка «отлично» выставляется за полные и содержательные ответы при текущем теоретическом опросе, а также полные и содержательные ответы на вопросы билета (теоретическое и практическое задание);

Оценка «хорошо» выставляется за *правильные ответы при текущем теоретическом опросе, ответы на вопросы билета (теоретическое или практическое задание);*

Оценка «удовлетворительно» выставляется за *частично правильные ответы при текущем теоретическом опросе, а также частично правильные ответы на вопросы билета (теоретическое или практическое задание);*

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за *слабые и неполные ответы при текущем теоретическом опросе и слабые и неполные ответы на вопросы билета (теоретическое или практическое задание).*

### **3. Перечень оценочных средств**

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Опрос по разделам	Знание основных понятий раздела	Перечень определений основных понятий раздела
Реферат (Рфр)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы	Темы рефератов
Экзамен	В билете два теоретических вопроса и практическая задача	Комплект билетов

### **4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Пример задания*

**Для текущего контроля ТК1:**

Проверяемая компетенция: ПК-1.1. Участвует в разработке текущих, оперативных и перспективных планов работы производственных подразделений объектов ЖКХ.

Вопросы к комплексному заданию ТК1:

1. Какой год считается временем основания жилищно-коммунального хозяйства?
2. Какой документ является первым нормативным документом ЖКХ и какие правила в нем прописаны?

3. В каком году функции ЖКХ переданы полиции?
4. В каком году и каким правителем введен Полицейский устав и какие функции в нем возлагаются на полицию?
5. В каком году и кем образовано Министерство внутренних дел?
6. В каком году права по управлению ЖКХ были переданы общественному самоуправлению в городах?
7. Когда было создано Главное управление коммунального хозяйства?
8. Как расшифровать НКВД?
9. Как взималась плата за жилье по сле революции 1917 года?
10. Когда был создан Народный комиссариат коммунального хозяйства РСФСР и когда он был упразднен?

### **Для текущего контроля ТК2:**

Проверяемая компетенция: ПК-1.2. Способен осуществлять взаимодействие с государственными и муниципальными органами управления, подрядными и ресурсоснабжающими организациями, потребителями жилищно-коммунальных услуг.

Вопросы к комплексному заданию ТК2:

1. Какие три элемента можно выделить в структуре муниципального хозяйства?
2. Какие подразделения включает в себя отраслевая структура муниципального хозяйства?
3. Что входит в состав блоков социальной инфраструктуры?
4. Назовите и охарактеризуйте четыре модели муниципального хозяйства.
5. Какие основные факторы определяют наличие той или иной модели?
6. Какие объекты могут являться муниципальной собственностью?
7. Назовите основные направления муниципальной экономической политики.
8. Что служит конечной целью муниципальной экономической политики?
9. Как определяется социальная эффективность муниципального образования?
10. Как определяется экономическая эффективность муниципального образования?

### **Для текущего контроля ТК3:**

Проверяемая компетенция: ПК-2.1. Предлагает мероприятия по повышению эффективности использования коммунальных ресурсов, в том числе по поддержанию заданных режимов работы тепловых сетей.

Написание реферата на тему «История развития ЖКХ своего родного города, своего района»

### **Для промежуточной аттестации:**

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена по билетам. В

билетах два теоретических вопроса и одно практическое задание.

Примеры экзаменационных билетов:

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 1

1. Назовите этапы реформирования ЖКХ.
2. На какие группы делятся предприятия ЖКХ?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 2

1. Расскажите об этапах модернизации экономических отношений в сфере ЖКХ с 2010 г. по настоящее время.
2. Перечислите состав оборудования мусоросжигательного завода?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 3

1. Какие основные цели преследовала Подпрограмма «Переселение граждан Российской Федерации из ветхого и аварийного жилищного фонда» ФЦП «Жилище»?
2. Что означает термин «Группы однородных отходов»?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 4

1. Какие основные цели преследовала подпрограмма «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?
2. Что означает термин «Норматив накопления твердых коммунальных отходов»?
3. Практическое задание.

Утверждаю:  
Зав. кафедрой АТЭС Н.Д.Чичирова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 5

1. Что означает термин «Обезвреживание отходов»?
2. Что означает термин «Объекты захоронения отходов»?
3. Практическое задание.

Утверждаю:  
Зав. кафедрой АТЭС Н.Д.Чичирова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 6

1. Какие уровни платежей граждан установлены Федеральным стандартом?
2. Что означает термин «Обезвреживание отходов»?
3. Практическое задание.

Утверждаю:  
Зав. кафедрой АТЭС Н.Д.Чичирова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»  
Билет № 7

1. Назовите социальные нормы площади жилья установленные Федеральным стандартом.
2. Что означает термин «Утилизация отходов»?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»

Билет № 8

1. Какие изменения произошли в управлении ЖКХ в третьем этапе реформирования ?
2. Как определяются тарифы на вывоз ТБО?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»

Билет № 9

1. Какие изменения произошли в управлении ЖКХ на втором этапе реформирования?
2. Кто или что такое Региональный оператор (РО)?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт теплоэнергетики Кафедра АТЭС

Дисциплина «Организация и управление ЖКХ»

Билет № 10

1. Какие изменения произошли в управлении ЖКХ на первом этапе реформирования?
2. Какие Нормативно-технические документы регламентируют вывоз и утилизацию ТБО?
3. Практическое задание.

Утверждаю:

Зав. кафедрой АТЭС

Н.Д.Чичирова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика и содержит комплект вопросов, необходимых для оценки текущего контроля и комплект билетов, необходимых для оценки промежуточного контроля.