



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

**АКТУАЛИЗИРОВАНО**  
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ  
Протокол №7 от 19.03.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЦТЭ  
Торкунова Ю.В.  
« 28 » июня 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.11 Технические средства управления**

Направление подготовки	46.03.02 Документоведение и архивоведение
направленность (профиль)	Документационное обеспечение управления в цифровой среде
Квалификация	бакалавр

г. Казань, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» (уровень бакалавриата), (приказ Минобрнауки России от 29.10.2020 N 1343 (ред.от 26.11.2020).

Программу разработал(и):

доцент, канд.социол.наук  
(должность, ученая степень)

Бурганова Т.А.  
(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент» протокол №15 от 23.05.2022

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

А.В.Махиянова

Программа одобрена на заседании методического совета ИЦТЭ протокол №11 от 28.06.2022

Зам. директора ИЦТЭ

В.В.Косулин

Программа утверждена решением Ученого совета ИЦТЭ, протокол №11 от 28.06.2022

## **1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине**

Цель дисциплины Б1.В.11 «Технические средства управления» – овладение методами выбора и эффективного использования технических средств управления (ТСУ).

Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих задач:

1) получение студентом представления об основных группах оргтехники и средствах связи;

2) ознакомление с технико-экономическими характеристиками организационной и коммуникационной техники и показателями их надежности и совместимости;

3) усвоение принципов действия и конструктивных особенностей различных технических средств управления;

4) овладение основными практическими навыками применения современной офисной техники.

В результате освоения курса студенты получат представление об основных тенденциях развития средств организационной, коммуникационной и компьютерной техники, изучат технические характеристики и основные принципы их работы, а также порядок определения состава и условий работы технических средств при реализации конкретных задач.

В процессе изучения данной дисциплины студенты должны ознакомиться с конкретными образцами технических средств и приемами работы с ними на практических занятиях, обсудить проблемы их применения в рамках современных информационных технологий.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции		
ПК-2. Способен участвовать в организации, автоматизации и ведении документооборота организации	ПК-2.4. Применяет знания в области организации работы с документами, в том числе, в системах электронного документооборота	<p><i>Знать:</i> основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов (З1)</p> <p><i>Уметь:</i> эксплуатировать современные офисные технические средства управления (У1)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками эксплуатации современных офисных технических средств управления (В1)</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технические средства управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение».

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
ОПК-4	Информационная безопасность, Информационные технологии в документационном обеспечении управления	
ПК-2		Системы электронного документооборота Организация офисной деятельности

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- общенаучные методы исследования и теоретические основы направления подготовки «Документоведение и архивоведение»;
- уровень информатизации современного общества; допустимые объемы хранимой информации; проблемы информатизации; основные понятия информационных технологий и области их применения; основные тенденции и направ-

ления развития методов и средств защиты информации и их применения в информационных технологиях; базовые информационные и программные ресурсы, подлежащие защите; классификацию основных информационных ресурсов и их характеристики.

**Уметь:**

- применять на практике общенаучные методы исследования и теоретические основы направления;
- определить степень целостности, доступности данных и угрозы; вырабатывать комплекс мер организационного характера по защите конфиденциальных данных.

**Владеть:**

- навыками использования общенаучные методы исследования;
- навыками использования, настройки и внедрения существующих программных средств защиты информации; владеть распространенными приложениями для обработки информации.

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 53 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 24 час., лабораторные работы 24 час., консультации 2 час., контроль самостоятельной работы (КСР) 2 часа, контактные часы во время промежуточной аттестации (КПА) 1 час), самостоятельная работа обучающегося 20 час. Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 24 часа.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр
			6
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	3	108	108
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:</b>		53	53
Лекции (Лек)		24	24
Практические (семинарские) занятия (Пр)			
Лабораторные работы (Лаб)		24	24
Консультации		2	2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
КПА		1	1
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС)</b>		20	20
Подготовка к промежуточной аттестации в форме:		35	35

экзамена			
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b> (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)		Э	Э

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Лабораторные работы	консультации	Самостоятельная работа студента	КСР	Подготовка к промежуточной аттестации	КПА	Итого					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Электронные и программные средства составления и изготовления документов	6	6	4		4				14	ПК -2.4	1О, 2О, 1Д, 3Д	Тест, ОЛР		12
Раздел 2. Средства копирования и оперативного изготовления документов	6	6	4		4				14	ПК -2.4	1О, 2О, 1Д, 3Д	Тест, ОЛР		12
Раздел 3. Средства обработки, транспортировки и хранения документов	6	4	4		4				12	ПК -2.4	1О, 2О, 1Д, 3Д	Тест, ОЛР		12
Раздел 4. Средства и системы связи	6	2	4		4				10	ПК -2.4	1О, 3О, 1Д, 3Д	Тест, ОЛР		12
Раздел 5. Проектирование технического оснащения документационных служб	6	6	8		4				18	ПК -2.4	1О, 2О, 1Д, 3Д	Тест, ОЛР		12
Промежуточная аттестация, (экзамен)				2		2	35	1	40				Э	40
<b>ИТОГО</b>		24	24	2	20	2	35	1	108					100

### 3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
--------------------------	-------------------------	--------------------

1	Электронные средства изготовления документов: компьютеры. Операционные системы. Пишущие машинки. Диктофоны	6
2	Средства копирования документов. Средства оперативной полиграфии.	6
3	Средства обработки, транспортировки и хранения документов	4
4	Средства телекоммуникации. Системы передачи информации	2
5	Расчет технико-экономических показателей при организации копировально-множительного производства	6
Всего		24

### 3.4. Тематический план практических занятий

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

### 3.5. Тематический план лабораторных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лабораторных занятий	Трудоемкость, час.
1	Изучение конфигурации персонального компьютера (сборка/разборка)	4
2	Методика выбора технических средств управления офисом на примере выбора принтеров, копировальных аппаратов	4
3	Восстановление документа по сохранившимся фрагментам. Сканирование и распознавание текстов.	4
4	Электронная почта на базе Outlook Express.	4
5	Расчет технико-экономических показателей при организации копировально-множительного производства	8
Всего		24

### 3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию. Подготовка к лабораторной работе.	Фонд тестов Темы лабораторных работ, вопросы к лабораторным работам	4
2	Подготовка к тестированию. Подготовка к лабораторной работе.	Фонд тестов Темы лабораторных работ, вопросы к лабораторным работам	4

3	Подготовка к тестированию. Подготовка к лабораторной работе.	Фонд тестов Темы лабораторных работ, вопросы к лабораторным работам	4
4	Подготовка к тестированию. Подготовка к лабораторной работе.	Фонд тестов Темы лабораторных работ, вопросы к лабораторным работам	4
5	Подготовка к тестированию. Подготовка к лабораторной работе.	Фонд тестов Темы лабораторных работ, вопросы к лабораторным работам	4
Всего			20

#### 4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Информационное обеспечение управления» по образовательной программе применяются электронное обучение

В процессе обучения используются:

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>
- система **Moodle**;
- **Zoom** (Teams) для проведения онлайн занятий лекционного типа;
- **Mentimeter** для проведения онлайн занятий с обратной связью;
- сервисы Google, Outlook, Viber, Telegram, WhatsApp.
- доска **Miro** (Trello) для создания планов-графиков выполнения заданий с указанием сроков и ответственных.

#### 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает проверку конспектов лекций, выступления по заданным темам на практических (семинарских) занятиях, защиту отчетов лабораторных работ.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (*экзамен*) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. Промежуточная аттестация в форме *экзамена* проводится *письменно по билетам*. Билет содержит два задания. На экзамен выносятся *теоретические задания*, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат два теоретических задания.



Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач

Уровень сформированности компетенции (достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий
---	--------	---------------	---------	---------

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции		
ПК-2. Способен участвовать в организации, автоматизации и ведении документооборота организации	ПК-2.4. Применяет знания в области организации работы с документами, в том числе, в системах электронного документооборота	<p><i>Знать:</i> основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов (З1)</p> <p><i>Уметь:</i> эксплуатировать современные офисные технические средства управления (У1)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками эксплуатации современных офисных технических средств управления (В1)</p>

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты освоения дисциплины	Уровень сформированности компетенций			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
ПК-2	ПК-2.4	Знать:				
		основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов	В полном объеме знает основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов	Достаточно полно знает основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов	Плохо знает основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов	Не знает основные характеристики и правила эксплуатации современных технических средств, систем и технологий составления, изготовления, копирования, транспортировки и хранения документов
		Уметь:				
		эксплуатировать современные офисные технические средства управления	Свободно умеет эксплуатировать современные офисные технические средства управления	В целом умеет эксплуатировать современные офисные технические средства управления	Слабо умеет эксплуатировать современные офисные технические средства управления	Не умеет эксплуатировать современные офисные технические средства управления
Владеть:						
	навыками эксплуатации современных офисных технических средств управления	Продемонстрированы навыки эксплуатации современных офисных технических средств управления	Продемонстрированы базовые навыки эксплуатации современных офисных технических средств управления	Имеет минимальный набор навыков эксплуатации современных офисных технических средств управления	Не продемонстрированы базовые навыки эксплуатации современных офисных технических средств управления	

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. *Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.*

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### 6.1.1 Основная литература

№ п/п	Автор	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	Титоренко Г.А.	Информационные технологии управления	Учебное пособие	М. : ЮНИТИ-ДАНА	2008		15
2	Максимов Н.В. и др.	Технические средства информатизации	Учебник	М. : ИНФРА - М	2008		20
3	Хлебников А.А.	Информационные технологии	Учебник	М. : Кнорус	2018	URL: <a href="https://www.book.ru/book/927689">https://www.book.ru/book/927689</a>	

#### 6.1.2.Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	Бурганова Т.А..	Основы технических средств управления	Лабораторный практикум	Казань : КГЭУ	2009		60
2	Олифер В.Г.	Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы	Учебное пособие	СПб. : Питер	2009		50

3	Черников Б.В.	Офисные информационные технологии: практикум	Учебное пособие	М. : Финансы и статистика	2008		30
---	---------------	--	-----------------	---------------------------	------	--	----

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	<a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a>
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
4	Энциклопедии, словари, справочники	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
5	Портал "Открытое образование"	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>	
2	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	
3	Справочно-правовая система по законодательству РФ	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	
2	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	
3	Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>	

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/ свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	Договор № 2011.25486 от 28.11.2011, ЗАО «Софт Лайн Трейд». Неискл. право. Беспечно

2	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК).	лицензионное	Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, ЗАО «ТаксНет Сервис». Неискл. право. Бессрочно.
3	Программное обеспечение: Windows 10	лицензионное	Договор № Tr096148 от 29.09.2020, ООО "Софтлайн трейд". Неискл. право. До 14.09.2021
4	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	Договор №21/2010 от 04.05.2010, ЗАО «Софт Лайн Трейд». Неискл. право. Бессрочно.
5	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AcademicEdition	лицензионное	Договор №21/2010 от 04.05.2010, ЗАО «Софт Лайн Трейд». Неискл. право. Бессрочно.
6	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно.
7	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Доска аудиторная, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.)
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска аудиторная, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.)
3	Лабораторные работы	Учебная лаборатория	Доска аудиторная, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.)
4	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран
		Читальный зал библиотеки	Проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской иден-



тичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

#### *Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

#### *Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

#### *Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Курс
			4
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:		17	17
Лекции (Лек)		4	4
Лабораторные работы (Лаб)		8	8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
КПА		1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС)		83	83
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>экзамена</i>		8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)		Э	Э

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_\_\_/20\_\_\_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения, и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

А.В.Махиянова

Подпись, дата

Программа одобрена методическим советом института ИЦТЭ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по  
УМР

\_\_\_\_\_

В.В.Косулин

Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_

Ю.Е.Железнякова

Подпись, дата

*Приложение  
к рабочей программе дисциплины*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

### **Б1.В.11 «Технические средства управления»**

*(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)*

Направление  
подготовки

**46.03.02 Документоведение и архивоведение**

*(Код и наименование направления подготовки)*

Направленность  
(профиль)

**Документационное обеспечение управления  
в цифровой среде**

*(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

**Бакалавр**

*(Бакалавр / Магистр)*

г. Казань, 2022

Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.11 «Технические средства управления» – комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие достижения компетенций:

ПК-2. Способен участвовать в организации, автоматизации и ведении документооборота организации.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: защита лабораторных работ, выступления на практических занятиях с сообщениями по заданным темам.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 3 курс, 6 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1. Технологическая карта

### Семестр 6

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные компетенции освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудовно	удовно	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Раздел 1. Электронные и программные средства составления и изготовления документов	защита лабораторных работ; тесты	ПК-2	< 5	5-7	7-8	8-10

2	Раздел 2. Средства копиро- вания и опера- тивного изготов- ления до- кументов	защита ла- боратор- ных работ; тесты	ПК-2	< 5	5-7	7-9	9-10
3	Раздел 3. Средства обра- ботки, транспорти- ровки и хранения докумен- тов	защита ла- боратор- ных работ; тесты	ПК-2	< 5	5-6	6-8	9-10
4	Раздел 4. Средства и си- стемы связи	защита ла- боратор- ных работ; тесты	ПК-2	< 5	5-6	6-8	8-10
5	Раздел 5. Проекти- рование техниче- ского оснаще- ния доку- ментаци- онных служб	защита ла- боратор- ных работ; тесты	ПК-2	< 5	5-6	6-8	8-10
Всего баллов				Менее30	30-39	40-49	50-60
Промежуточная аттестация							
	Подго- товка к экзамену	Задания к экзамену		менее 25	25–30	30–35	35–40
<b>Итого баллов</b>				<b>0-54</b>	<b>55-69</b>	<b>70-84</b>	<b>85-100</b>

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Отчет по лабораторной работе (ОЛР)	Выполнение лабораторной работы, обработка результатов испытаний, измерений, эксперимента. Оформление отчета, защита результатов лабораторной работы по отчету	Перечень заданий и вопросов для защиты лабораторной работы, перечень требований к отчету
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий

### 3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

*Дается характеристика всех оценочных материалов текущего контроля успеваемости обучающихся в соответствии с технологической картой и перечнем оценочных средств по дисциплине*

Наименование оценочного средства	Выполнение лабораторной работы. Оформление отчета, защита результатов лабораторной работы по отчету
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b><i>Лабораторная работа 1. Изучение конфигурации персонального компьютера (сборка/разборка)</i></b> Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные компоненты персонального компьютера.</li> <li>2. Какие параметры каких элементов обеспечивают высокое быстродействие работы компьютера?</li> <li>3. Какие меры обеспечивают защиту компонентов компьютера от статического электричества?</li> <li>4. Какие правила необходимо соблюдать для защиты от поражения электрическим током при сборке компьютера?</li> </ol> <p><b><i>Лабораторная работа 2. Преобразование речевого файла в текстовый</i></b> Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключаются преимущества и недостатки систем распознавания речи?</li> <li>2. Почему транскриптеры до настоящего времени остаются основным средством преобразования речевого файла в текстовый?</li> </ol> <p><b><i>Лабораторная работа 3. Организация связи в офисе посредством мини атс</i></b> Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие функции выполняют мини-АТС?</li> <li>2. На Ваш взгляд, какие характеристики мини-АТС являются наиболее важными при их выборе: экономические, эргономические, технические, экологические?</li> </ol>

***Лабораторная работа 4 Методика выбора технических средств управления офисом***

Контрольные вопросы:

1. Какие технические средства управления офисом производит отечественная промышленность?
2. На Ваш взгляд, какие характеристики технических средств являются наиболее важными при их выборе: экономические, эргономические, технические, экологические?
3. В чем, на Ваш взгляд, заключается различие в методике выбора компьютера для дома и для офиса?

***Лабораторная работа 5. Восстановление документа по сохранившимся фрагментам***

Контрольные вопросы:

1. В чем специфика распознавания различных видов документов?
2. Какие основные типы сканеров Вы знаете?
3. Какие программные средства позволяют преобразовать документ в pdf-формат?

***Лабораторная работа 6. Способы создания и размещения сайтов***

Контрольные вопросы:

1. Кто, на Ваш взгляд, руководит сетью Интернет? Где находится руководящий центр?
2. Каким законодательством регулируется распространение информации в сети Интернет?
3. Может ли любой человек создать свою страницу в сети Интернет? Какие ограничения существуют для информации, помещаемой на своей странице?

***Лабораторная работа 7. Электронная почта на базе Outlook Express***

Контрольные вопросы:

1. Опишите механизм запрета открытия вложений, которые могут содержать вирусы.
2. Опишите имеющиеся в программе средства обеспечения информационной безопасности.
3. Когда требуется оставлять копии сообщений на сервере? В чем недостаток этого метода?
4. Когда используется механизм проверки подлинности пользователя?
5. Как создать правило фильтрации сообщений, чтобы сообщение от определенного адресата попадало в определенную папку и окрашивалось выделенным цветом?

***Лабораторная работа 8. Расчет технико-экономических показателей при организации копировально-множительного производства.***

Контрольные вопросы:

1. Какова структура капитальных затрат при организации копировально-множительного производства?
2. Какова структура текущих затрат при организации копировально-множительного производства?
3. Как объем документов, изготавливаемых в учреждении в течение года (годовое задание), влияет на сумму капитальных затрат?
4. Как годовое задание влияет на сумму текущих затрат?



<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Защита отчетов по лабораторной работе проводится на следующем занятии при условии наличия письменного отчета надлежащего содержания.  <b>Отметка «зачтено»</b> ставится в том случае, если студентом правильно или с незначительными пометками выполнены все задания, предусмотренные заданиями. Теоретическая часть усвоена в надлежащем объеме, необходимом для выполнения задания лабораторной работы.  <b>Отметка «не зачтено»</b> в случае, если отчет о выполнении лабораторной работы не содержит полностью выполненные задания или задания выполненные в существенными погрешностями, свидетельствующими о недостаточном понимании теоретического материала, пройденного на лабораторных занятиях.  При защите лабораторной работы учитываются следующие критерии:  1. Знание материала  <input type="checkbox"/> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла;  содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;  не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;  2. Последовательность изложения  содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла;  последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл;  путаница в изложении материала – 0 баллов;  3. Владение речью и терминологией  материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла;  в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл;  допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;  4. Применение конкретных примеров  показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла;  приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл;  неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;  5. Уровень теоретического анализа  показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла;  обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл;  полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов;  <b>Суммарное количество баллов за все лабораторные работы – 10</b></p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p>Тесты</p>
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p><b>Примеры тестов:</b>  Q: Отметьте правильный ответ  S: 1. К современным средствам оргтехники относятся следующие устройства:  -: Источники питания и аккумуляторы.  -: Печатающие устройства (печатная машинка, принтер).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-: Множительные устройства (копировальный аппарат, сканер).</li> <li>-: Презентационные устройства (overhead, multi-media проектор).</li> <li>-: Многофункциональные устройства (сканер-принтер-копир, сканер-факс-копир в одной упаковке).</li> <li>-: Коммуникационные устройства (телефон (проводной, сотовый), факс, электронная почта).</li> <li>-: Кресло оператора.</li> </ul> <p>Q: Отметьте правильный ответ</p> <p>S: 2. Назовите основные компоненты персонального компьютера (аппаратные средства):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-: центральный процессор (CPU),</li> <li>-: оперативная память (memory),</li> <li>-: система управления базой данных (СУБД),</li> <li>-: устройства хранения информации (storage devices),</li> <li>-: устройства ввода (input devices),</li> <li>-: MS OFFICE,</li> <li>-: устройства вывода (output devices),</li> <li>-: FineReader,</li> <li>-: устройства связи (communication devices).</li> <li>-: Операционные системы (Windows 2000, Windows XP, Linux).</li> </ul> <p>Q: Отметьте правильный ответ</p> <p>S: 3. Устройства обработки и управления, имеющие свою внутреннюю память, контролирующие действия всех остальных устройств (devices) компьютера и координирующие выполнение программ называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-: устройством ввода (input devices),</li> <li>-: устройством вывода (output devices),</li> <li>-: каналом связи,</li> <li>-: процессором,</li> <li>-: контролем деятельности,</li> <li>-: устройством связи (communication devices).</li> </ul>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Тестирование оценивается по проценту правильных ответов, причем:</p> <p>60 – 74% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»;</p> <p>75 – 90% правильных ответов – оценка «хорошо»;</p> <p>91 – 100% правильных ответов – оценка «отлично».</p>

#### 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов. Билет содержит два вопроса по теоретическому материалу. Всего 20 билетов на экзамен.</p> <p>Пример экзаменационных билетов:</p> <p>Билет № 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет ТСУ: цели и задачи.</li> <li>2. Развитие периферийных устройств вычислительной техники.</li> </ol> <p>Билет № 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация принтеров. Их достоинства и недостатки</li> <li>2. Системы передачи информации: основные показатели, каналы связи</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание понятий, категорий</li> <li>2. Владение методами и технологиями, запланированными в РПД</li> <li>3. Владение специальными терминами и использование их при ответе.</li> <li>4. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</li> <li>5. Логичность и последовательность ответа</li> </ol> <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</p>