

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**Направление подготовки:** 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Цель освоения дисциплины:** формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и навыков в области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов, развитие элементарных практических навыков построения моделей бизнес-процессов в различных нотациях.

**Объем дисциплины:** 6 з.е., 216 часов

**Семестр:** 5

**Краткое содержание основных разделов дисциплины:**

№	Основные разделы дисциплины	Краткое содержание разделов дисциплины
1	Предпроектный анализ характеристики типового предприятия	<p>Характеристика отрасли. Наименование и реквизиты предприятия.</p> <p>Виды деятельности. Основные фонды и физическая схема их расположения.</p> <p>Организационная структура и физическая схема их расположения.</p> <p>Характеристика трудовых ресурсов. Входные ресурсы предприятия. Продукты (услуги) предприятия.</p> <p>Характеристика потребителей продукции и конкурентная среда.</p> <p>Производственные и экономические показатели деятельности.</p> <p>Стандарты оперативного, среднесрочного, стратегического управления предприятием.</p> <p>Логическая и физическая схема компьютерной сети предприятия. Состав и структура типовой (действующей) информационной системы. Актуальные проблемы и новые проекты предприятия</p>
2	Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия как основа разработки стандарта управления бизнес-процессами	<p>Реинжиниринг бизнес-процессов (ИБП). Экономические предпосылки возникновения ИБП. Цели и методы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Принципы и методы процессно-задачного, процессно-продуктового реинжиниринга бизнес-процессов предприятия</p>
3	Стандарт управления бизнес-процессов	<p>Базовые бизнес-процессы предприятия, их цели, описание. Базовые бизнес-задачи и их классификация, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Организационно-логические и временные связи бизнес-задач.</p> <p>Поток создания стоимости. Таблица потоков создания бизнес-продуктов.</p> <p>Схема создания стоимости.</p> <p>Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов.</p> <p>Инструментальные средства управления бизнес-процессами предприятия. База данных системы управления бизнес-процессами (процессно-задачной технологии управления предприятием) (реализация в СУБД).</p> <p>Сетевое планирование и управление бизнес-процессов. Примеры программного обеспечения, решающего задачи управления проектами.</p> <p>Основные классы задач, возникающих в области управления проектами</p> <p>Временное нормирование решения бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.</p>
4	Стандарт управления решениями бизнес-задачи	<p>Цели, назначение, краткое описание бизнес-задачи. Бизнес-задача как элемент потока создания стоимости. (Привести сегмент таблицы создания стоимости).</p> <p>Исполнители и характеристика используемых трудовых ресурсов.</p> <p>Используемые основные фонды. Входные бизнес-продукты (материальные и информационные).</p> <p>Основные целевые продукты бизнес-задачи. Организационно-логическая сущность задачи (функциональная модель) (IDEF3).</p> <p>Математическое обеспечение и алгоритм решения бизнес-задачи.</p> <p>Показатели эффективности решения бизнес-задачи (бизнес-продуктов).</p> <p>Управление решением бизнес-задачи.</p>

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.