

**Аннотация к рабочей программе  
дисциплины Управление качеством**

**Направление подготовки:** 38.03.02 *Менеджмент*

**Направленность (профиль):** Менеджмент организации

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Цель освоения дисциплины:** является изучение теоретических основ управления качеством, а также формирование у студентов навыков практического применения рекомендаций по организации управления качеством продукции и других объектов на предприятиях таким образом, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО.

**Объем дисциплины:** 6 зачетных единиц, всего 216 часов

**Семестр:** 6

**Краткое содержание основных разделов дисциплины:**

№ п/п раздела	Основные разделы дисциплины	Краткое содержание разделов дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством	Понятие качества и менеджмента Эволюция подходов к менеджменту качества Менеджмент качества в системе общего менеджмента. Базовые модели качества Системы менеджмента качества и основные этапы их развития. Аудит менеджмента качества.
2	Практические основы управления качеством	Зарубежный и отечественный опыт управления качеством. Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM). Стимулирование деятельности по совершенствованию качества. Виды показателей качества. Методы измерения показателей качества.
3	Инструменты и методы контроля качества	Инструменты контроля качества Сущность и содержание стандартизации Стандарты ISO 9000 Организация работ по стандартизации в РФ
4	Стандартизация и сертификация	Международная стандартизация Сущность и виды сертификации Сущность и содержание метрологии Затраты на качество продукции. Функционально-стоимостной анализ

**Форма промежуточной аттестации:**

экзамен