



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых  
технологий и экономики

\_\_\_\_\_ Э.И. Беляев

«30» мая 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов

Направление  
подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность(и) \*  
(профиль(и))

Стратегический менеджмент

Квалификация

Магистр

г. Казань, 2023

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО -магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

Программу разработал(и):

доцент, к.э.н. \_\_\_\_\_ Алтынбаева Э.Р.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Экономика и организация производства», протокол №13 от 25.05.2023

Зав. кафедрой Ахметова И.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Экономика и организация производства», протокол №13 от 25.05.2023

Зав. кафедрой Ахметова И.Г.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 7 от 30.05.2023

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики  
\_\_\_\_\_ В.В. Косулин

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики протокол № 9 от 30.05.2023

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов» является получение системы знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с помощью технологии управления инновационными бизнес-процессами, получить целостное представление об организации как системы бизнес-процессов, овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации инновационных бизнес-процессов организации.

Задачи дисциплины:

- изучить основы процессного подхода к управлению организации;
- сформировать умение моделирования инновационных бизнес-процессов;
- изучить методы анализа и оптимизации инновационных бизнес-процессов;
- овладеть навыками использования инструментальных систем проектирования инновационных бизнес-процессов организации.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
ПК-1 Способен анализировать текущее финансово-экономическое, управленческое и технологическое состояние организации на основе использования прогрессивных мировых научных и прикладных инструментов расчета и принципов управленческой экономики с использованием современных цифровых технологий	ПК-1.1 Осуществляет выбор прогрессивных мировых научных и прикладных инструментов для анализа текущего финансово - экономического, управленческого и технологического состояния организации с использованием современных цифровых технологий	<i>Знать:</i> - Системы современных цифровых технологий и методы их применения <i>Уметь:</i> - Применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности - Составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации <i>Владеть:</i> - Навыками определения возможности использования готовых проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ
ПК-3 Способен оценить результативность и эффективность принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации	ПК-3.1 Определяет показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации	<i>Знать:</i> - Критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации <i>Уметь:</i> - Определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации <i>Владеть:</i> - Навыками выявления показателей результативности и эффективности

		принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации - Навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета
--	--	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
ПК-1	Экономический анализ и организация производства Теория экономического роста	Экономика инноваций
ПК-2	Теория экономического роста Управленческая экономика	Экономика инноваций Инновационная деятельность организации
ПК-3	Экономический анализ и организация производства Управленческая экономика	Инновационная деятельность организации Инвестиционный анализ

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- подходы анализа проблемной ситуации;
- подходы анализа результатов деятельности организации;
- направления совершенствования методов, моделей и механизмов управления процессами организационной подготовки производства;

уметь:

- декомпозировать проблемную ситуацию на отдельные задачи;
- составлять модель, определять ограничения, выработать критерии, оценивать необходимость дополнительной информации;
- оценивать показатели экономической эффективности проектных решений и обоснования рационализаторских предложений по реализации проектов;

владеть:

- навыками работы стратегии решения поставленной задачи;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных;
- методами экономического и стратегического анализа объекта исследования.

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 69 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 32 час., групповые

и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 112 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	216	216
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ,</b> в том числе:	69	69
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	32	32
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
Консультации, сдача и защита Курсовой работы (ККР)	16	16
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):</b>	112	112
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (курсовая работа, экзамен)	35	35
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>	КР, Эк	Эк

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе	
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Курсовая работа	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена						Итого
Раздел 1. Бизнес-процессы: сущность, классификация															
1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия	2	2	4	2		14				22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			

2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
Раздел 2. Методы моделирования инновационных бизнес-процессов															
3. Необходимость моделирования бизнес-процессов	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
4. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
Раздел 3. Информационные системы моделирования инновационных бизнес-процессов															
5. Виды информационных систем и решаемые ими бизнес-задачи. Автоматизация бизнес-процессов	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
6. Типы информационных систем и их пользователи. Основы архитектуры современных информационных систем.	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
Раздел 4. Анализ и совершенствование инновационных бизнес-процессов															
7. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	2	2	4	2	14					22	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			

8. Оптимизация бизнес-процессов	2	2	4	2	2	14	2			26	ПК-1.1 31, У1, У2, В1  ПК- 3.1 31, У1, В1, В2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,			
Экзамен								35	1	36					
<b>ИТОГО</b>		16	32	16	2	112	2	35	1	216					

### 3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия	2
	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	2
2	Необходимость моделирования бизнес-процессов	2
	Технология моделирования бизнес-процессов предприятия	2
3	Виды информационных систем и решаемые ими бизнес-задачи. Автоматизация бизнес-процессов	2
	Типы информационных систем и их пользователи. Основы архитектуры современных информационных систем.	2
4	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	2
	Оптимизация бизнес-процессов	2
<b>Всего</b>		<b>16</b>

### 3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия	4
	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	4
2	Необходимость моделирования бизнес-процессов	4
	Технология моделирования бизнес-процессов предприятия	4
3	Виды информационных систем и решаемые ими бизнес-задачи. Автоматизация бизнес-процессов	4
	Типы информационных систем и их пользователи. Основы архитектуры современных информационных систем.	4
4	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	4
	Оптимизация бизнес-процессов	4
<b>Всего</b>		<b>32</b>

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия	Подготовка доклада	14
	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	Подготовка доклада	14
2	Необходимость моделирования бизнес-процессов	Подготовка доклада	14
	Технология моделирования бизнес-процессов предприятия	Подготовка доклада	14
3	Виды информационных систем и решаемые ими бизнес-задачи. Автоматизация бизнес-процессов	Подготовка доклада	14
	Типы информационных систем и их пользователи. Основы архитектуры современных информационных систем.	Подготовка доклада	14
4	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	Подготовка доклада	14
	Оптимизация бизнес-процессов	Подготовка доклада	14
Всего			112

### 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, работа в команде, преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей и т.п.

При реализации дисциплины «Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов» по образовательной программе «Стратегический менеджмент» направления подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент» применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В образовательном процессе используются:

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

### 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:



Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности и компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

**Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты освоения ОПОП	Уровень сформированности компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ПК-1	ПК-1.1	Знать:				
		Системы современных цифровых технологий и методы их применения	На высоком уровне знает системы современных цифровых технологий и методы их применения	На хорошем уровне знает системы современных цифровых технологий и методы их применения	Не достаточно хорошо знает системы современных цифровых технологий и методы их применения	Не знает системы современных цифровых технологий и методы их применения
		Уметь:				
		Применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности	На высоком уровне умеет применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности	На хорошем уровне умеет применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности	Не достаточно хорошо умеет применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности	Не умеет применять современные цифровые технологии при решении задач профессиональной деятельности
		Составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации	На высоком уровне умеет составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации	На хорошем уровне умеет составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации	Не достаточно хорошо умеет составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации	Не умеет составлять прогноз основных финансово-экономических показателей деятельности организации
		Владеть:				
		Навыками определения возможности использования	На высоком уровне владеет навыками определения возможности	На хорошем уровне владеет навыками определения возможности	Не достаточно хорошо владеет навыками определения возможности	Не владеет навыками определения возможности использования готовых

		готовых проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ	использования готовых проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ	использования готовых проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ	использования готовых проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ	проектов, алгоритмов, пакетов прикладных программ
ПК-3	ПК-3.1	Знать:				
		Критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации	На высоком уровне знает критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации	На хорошем уровне знает критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации	Не достаточно хорошо знает критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации	Не знает критерии и показатели результативности и эффективности управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации
		Уметь:				
		Определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации	На высоком уровне умеет определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации	На хорошем уровне умеет определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации	Не достаточно хорошо умеет определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации	Не умеет определять показатели результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации
		Владеть:				
Навыками выявления показателей результативности и эффективности	На высоком уровне владеет навыками выявления показателей	На хорошем уровне владеет навыками выявления показателей результативности и	Не достаточно хорошо владеет навыками выявления показателей результативности и	Не владеет навыками выявления показателей результативности и эффективности		

		<p>принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации</p>	<p>результативности и эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации</p>	<p>эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации</p>	<p>эффективности принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации</p>	<p>принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации в зависимости от поставленных целей организации</p>
		<p>Навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета</p>	<p>На хорошем уровне владеет навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета</p>	<p>Не достаточно хорошо владеет навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета</p>	<p>Не владеет навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета</p>

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### 1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Свитинбек П., Изуно А., Бадави Х., Хи Д., Левики П., Шварцер Х., Юсуф Л.	Создание бизнес-процесса с помощью инструментов Rational и Web-Sphere	учебное пособие	М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ"	2016	<a href="https://e.lanbook.com/book/100500">https://e.lanbook.com/book/100500</a>	1
2	Палей А.Г., Поллак Г.А.	Имитационное моделирование. Разработка имитационных моделей средствами iWebsim и AnyLogic	учебное пособие	СПб.: Лань	2019	<a href="https://e.lanbook.com/book/122179">https://e.lanbook.com/book/122179</a>	1

#### 2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Кораблев Ю.А.	Имитационное моделирование. Практикум	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	<a href="https://www.book.ru/book/932051">https://www.book.ru/book/932051</a>	1
2	Грибанова Е.Б., Логвин И.Н.	Имитационное моделирование	учебное пособие	М.: Кнорус	2020	<a href="https://book.ru/book/936864">https://book.ru/book/936864</a>	1

		экономических процессов. Практикум в Excel					
3	Еремеева Н.В., Дуборасова Т.Ю.	Планирование и анализ бизнес-процессов на основе построения моделей управления конкурентоспособности и продукции	монография	М.: Русайнс	2016	<a href="https://www.book.ru/book/920045/">https://www.book.ru/book/920045/</a>	1

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Энциклопедии, словари, справочники	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
2	Портал «Открытое образование»	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
2	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
3	Электронная библиотека диссертаций (РГБ)	diss.rsl.ru	diss.rsl.ru
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
5	Электронная библиотека диссертаций (РГБ)	diss.rsl.ru	diss.rsl.ru
6	Официальный сайт Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации	<a href="http://duma.gov.ru/">http://duma.gov.ru/</a>	<a href="http://duma.gov.ru/">http://duma.gov.ru/</a>
7	Web of Science	<a href="https://webofknowledge.com/">https://webofknowledge.com/</a>	<a href="https://webofknowledge.com/">https://webofknowledge.com/</a>
8	Scopus	<a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>	<a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	«Консультант Плюс»	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
2	«Гарант»	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>

#### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ЗАО «СофтЛайнТрейд» №2011.25486 от 28.11.2011. Неискл. право. Бессрочно
2	Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО «СофтЛайнТрейд» №225/10 от 28.01.2010. Неискл. право. Бессрочно
3	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно
4	Браузер Firefox	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно
5	OpenOffice	Пакет офисных приложений	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно
6	LMS Moodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия. Неискл. право. Бессрочно

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Помещение для проведения занятий лекционного типа	<p>Доска аудиторная, компьютер в комплекте с монитором, проектор, экран.</p> <p>Программное обеспечение:</p> <p>1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТаксНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно</p> <p>2. OfficeProfessionalPlus 2007 Windows32 RussianDiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p> <p>3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

			4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно.
2	Практические (семинарские) занятия, курсовая работа, индивидуальные и групповые консультации	Помещение для проведения занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, индивидуальных и групповых консультаций	Моноблок (15 шт.), проектор, экран.
			Интерактивная доска, проектор, процессор, доска аудиторная.
			Доска аудиторная, компьютер в комплекте с монитором (15 шт.), проектор, экран
			Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК): №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар - ЗАО "ТаксНет-Сервис", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 2. OfficeProfessionalPlus 2007 Windows32 RussianDiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска аудиторная (2 шт)
4	Самостоятельная работа обучающегося	Помещение для проведения самостоятельной работы студента	Моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран
			Программное обеспечение: 1. Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021 2. OfficeStandard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно 3. Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно. 4. LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии - бессрочно.
5		Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного	Комплект оборудования для диагностики оргтехники и медиатехники, комплект оборудования и инструмента для ремонта оргтехники и медиатехники, комплектующие для ремонта, комплект электроинструмента для



		оборудования	проведения монтажных работ
--	--	--------------	----------------------------

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ /20\_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

*Указываются номера страниц, на которых  
внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих  
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Ахметова И.Г.

Программа одобрена методическим советом института \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

*Подпись, дата*

Согласовано:

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_

*Подпись, дата*

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

**Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов**

Направление  
подготовки

38.04.02 « Менеджмент»

Направленность

Стратегический менеджмент

Квалификация  
выпускника

магистр

г. Казань, 2023

Оценочные материалы по дисциплине «Имитационное моделирование инновационных бизнес-процессов» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

ПК-1 Способен анализировать текущее финансово-экономическое, управленческое и технологическое состояние организации на основе использования прогрессивных мировых научных и прикладных инструментов расчета и принципов управленческой экономики с использованием современных цифровых технологий;

ПК-3 Способен оценить результативность и эффективность принятых управленческих решений в сфере стратегического развития потенциала организации.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: практическое задание, тест, курсовая работа, доклад.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 семестр. Форма промежуточной аттестации -экзамен, 2 семестр.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1.Технологическая карта

### Семестр 2

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов- но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Процессный подход к управлению: сущность основные понятия	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 4	4 - 6	5 - 6	5 - 7

2	Бизнес-процессы: понятие, сущность,	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 4	4 - 6	5 - 7	6 - 8
3	Необходимость моделирования бизнес-процессов	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 4	4 - 6	5 - 6	5 - 7
4	Технология моделирования бизнес-процессов	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 5	5 - 6	5 - 7	6 - 8
5	Виды информационных систем и решаемые ими	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 4	4 - 6	5 - 7	5 - 7
6	Типы информационных систем и их пользователи. Основы архитектуры современных информационных	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 5	5 - 6	5 - 7	6 - 8
7	Анализ и ключевые показатели	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 4	4 - 6	5 - 7	6 - 7
8	Оптимизация бизнес-процессов	ПЗ, тест, КР, Дкл	ПК-1, ПК-3	менее 5	5 - 7	5 - 7	6 - 8
	Подготовка к экзамену	Экзаменационные билеты	ПК-1, ПК-3	менее 20	20	30	40
Всего баллов				0 - 54	55-69	70-84	85-100

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений	Комплект тестовых заданий

Курсовая работа (КР)	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.	Темы индивидуальных работ
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
Экзаменационные билеты	Билеты содержат 2 теоретических задания и 1 задание практического характера	Комплект экзаменационных билетов

### 3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Практическое задание (ПЗ)
Представление и содержание оценочных материалов	<p><b>Примеры практических заданий:</b></p> <p><b>Задание 1.</b> Составить модель реального инновационного бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0. Рассмотреть предприятие по одного из направлений деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Туристическая фирма</li> <li>2. Молокозавод</li> <li>3. Мебельная фабрика</li> <li>4. Кредитование в банке</li> <li>5. Проведение выставок</li> <li>6. Предприятие системы снабжения ГСМ и другие.</li> </ol> <p>Ответ должен включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текстовое описание бизнес-процесса с указанием входов, выходов, участников, клиентов, перечня шагов процесса</li> <li>2. Контекстную диаграмму процесса</li> <li>3. Диаграммы первого и второго уровней</li> </ol> <p><b>Задание 2.</b> Составить модель реального инновационного бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию BPMN. Рассмотреть предприятие по одного из направлений деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страхование</li> <li>2. Строительная фирма</li> <li>3. Фирма по подбору кадров</li> </ol>

4. Автозаправочная станция
5. Риэлтерская компания
6. Компания по торговле программным обеспечением и другие.

Ответ должен включать:

1. Текстовое описание бизнес-процесса с указанием входов, выходов, участников, клиентов, перечня шагов процесса
2. Контекстную диаграмму процесса
3. Диаграммы первого и второго уровней

### **Задание 3.**

- Придумать характер инновационной компании (предприятия, фирмы, организации, учреждения), бизнес-процессы в которой вы будете моделировать, ее название.
- Составить вербальное описание: количество сотрудников, размещение (один город или филиалы в других), количество подразделений, сфера деятельности, основной род деятельности
- Нарисовать организационную структуру в виде диаграммы
- Выделить основные бизнес-процессы с выделением генерального бизнес-процесса
- Выделить поддерживающие бизнес-процессы
- Выделить управляющие бизнес-процессы
- Выделить бизнес процессы-развития

**Задание 4.** Ознакомьтесь с примерами практического использования перепроектирования процессов организации и выпишите в тетрадь факты, подтверждающие, что в рассмотренных ситуациях действительно имел место реинжиниринг бизнес-процессов.

При выполнении задания помните, что реинжинирингу свойственны следующие четыре аспекта:

1. Ориентация на процесс. Положительный результат должен быть получен не благодаря ориентации на узкую задачу, решаемую в предопределенных организационных границах, а благодаря рассмотрению всего процесса в целом.
2. Амбиции. Компания должна ставить перед собой цель обеспечить качественный прорыв в решении задачи, ее не устраивает улучшение на 10-50 %, обеспечиваемое автоматизацией.
3. Отказ от устоявшихся правил. Компания при проведении реинжиниринга вынуждена отказаться от установленных ранее незыблемых правил ведения бизнеса.
4. Информационные технологии. Средствами, которые позволяют компании отказаться от устаревших правил и создать модели новых процессов, скачкообразно улучшив основные показатели, являются информационные технологии

**Задание 5.** Найдите в журналах, отражающих теорию и практику менеджмента, а также в Интернете примеры практического использования методологии реинжиниринга бизнеса. Докажите, что проведенные в компании изменения действительно можно признать реинжинирингом.

**Задание 6.** Изучите пример постановки проблем, разрешение которых требует проведения реинжиниринга бизнес-процессов, и попытайтесь самостоятельно составить «Директиву на проведение реинжиниринга» для компании, занимающейся производством инновационных потребительских товаров.



	<p><b>Задание 7.</b> Составьте примерный список инновационных бизнес-процессов крупного машиностроительного предприятия, осуществляющего изготовление легковых автомобилей.</p> <p><b>Задание 8.</b> Сформируйте перечень основных и вспомогательных процессов для следующих организаций (конкретные задания устанавливает для каждого студента преподаватель):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. кондитерская фабрика</li> <li>2. страховая компания</li> <li>3. рекламное агентство</li> <li>4. высшее учебное заведение</li> <li>5. транспортная компания</li> <li>6. туристическая фирма</li> <li>7. крупный супермаркет, торгующий продуктами питания</li> </ol> <p><b>Задание 9.</b> Для выбранной Вами организации (место производственной практики, место работы или др.):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделите критические факторы успеха с учетом особенностей деятельности организации.</li> <li>2. Предложите ключевые бизнес-процессы, характерные для организации.</li> <li>3. Проведите отбор бизнес-процессов для реинжиниринга, используя рассмотренную выше методику ранжирования бизнес-процессов.</li> </ol> <p><b>Задание 10.</b> Составить модель известного студенту реального бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0.</p> <p>Задание выполняется каждым студентом индивидуально.</p> <p>Отчет должен включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текстовое описание бизнес-процесса с указанием входов, выходов, участников, клиентов, перечня шагов процесса</li> <li>2. Контекстную диаграмму процесса</li> <li>3. Диаграммы первого и второго уровней</li> <li>4. Перечень показателей процесса</li> </ol>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке выполненного практического задания учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умение пользоваться материалом <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование имеющихся в распоряжении данных, чтобы разработать подробный и обоснованный план действий - 4 балла;</li> <li>- использование имеющихся в распоряжении данных, для разработки подробного и обоснованного плана действий с помощью преподавателя - 2 балла;</li> <li>- не умение использовать имеющиеся в распоряжении данные – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>2. Решение практического задания: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение тщательного анализа ситуации, непосредственного решения в установленные временные рамки – 4 балла;</li> <li>- проведение не полного анализа ситуации, непосредственного решения задачи в установленные временные рамки – 2 балла;</li> <li>- отсутствие решения практического задания – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>3. Последовательность изложения <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 4 балла;</li> </ul> </li> </ol>

	<p>-последовательность изложения материала недостаточно продумана – 2 балла;  -путаница в изложении материала – 0 баллов.</p> <p>4. Владение речью и терминологией  -материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 4 балла;  -в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 2 балла;  -допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов.</p> <p>5. Уровень теоретического анализа  -показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 4 балла;  -обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 2 балла;  -полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Количество баллов: максимум – 20</b></p>
<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Тест (Тест)</b>
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Комплект тестовых заданий. Тест содержит 20 вопросов с заданиями 4-х типов (закрытые, открытые тесты, тесты на упорядочение, на установление соответствия) для выполнения с использованием компьютерной техники.</p> <p>Примеры тестовых заданий:</p> <p>1. Бизнес-процесс это:  а) преобразование входов в выходы.  б) цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.  в) цепочка создания ценности.  г) совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.  д) деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.</p> <p>2. Целями моделирования инновационных бизнес-процессов являются:  а) построение наилучшей модели  б) ускорение выполнения проекта  в) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы  г) минимизация стоимости проекта</p> <p>3. Ресурсы инновационного бизнес-процесса это:  а) персонал.  б) финансовые средства.  в) здания и сооружения.  г) оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.</p> <p>4. Регламент бизнес-процесса это:  а) документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса  б) документ, определяющий требования к результатам, порядку управления и выполнения, ресурсам и входам процесса  в) список всех операций процесса</p>

г) графическая схема бизнес-процесса

5. Сквозной или межфункциональный бизнес-процесс это:

- а) цепочка работ от входа до выхода из организации
- б) совокупность различных видов деятельности, выполняемых в различных подразделениях, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиентов организации
- в) совокупность функций различных отделов организации, выделенная по определенному признаку
- г) технология изготовления продукта

6. Основные инновационные бизнес-процессы - это:

- а) процессы, наиболее важные для организации.
- б) процессы, связанные с материальным производством.
- в) процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
- г) процессы верхнего уровня.

7. Вспомогательные бизнес-процессы - это:

- а) процессы, не связанные с материальным производством.
- б) процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами.
- в) процессы, второстепенные по значимости.
- г) процессы администрирования.

8. Основная идея методологии SADT – это:

- а) оптимизация проекта
- б) применение диаграмм
- в) развитие операционного подхода
- г) построение древовидной функциональной модели фирмы

9. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа:

Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — IT-обеспечение – Доставка?

- а) да
- б) да, только поменяв местами процессы
- в) нет, потому что «IT-обеспечение» — более главный процесс
- г) нет, потому что один из процессов не относится к основным

10. ARIS – это:

- а) программа для управления качеством
- б) методология структурного моделирования
- в) методология объектного моделирования
- г) графический редактор

11. Смысл цикла PDCA состоит в:

- а) в выявлении и наказании виновников ошибок, допущенных при выполнении процесса.
- б) создании жесткой исполнительской дисциплины и страха у сотрудников допустить
- в) нарушения регламентов.
- г) определении целей по улучшению процесса и жестком контроле их достижения со

	<p>д) стороны высшего менеджмента организации.</p> <p>е) управлении процессом на основе фактов путем выявления причин отклонений от нормального хода процесса, разработки и выполнения мероприятий по их устранению.</p> <p>ж) непрерывном улучшении бизнес-процесса.</p> <p>12. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...</p> <p>а) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)</p> <p>б) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)</p> <p>в) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)</p> <p>г) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)</p> <p>13. Референтная модель:</p> <p>а) рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей</p> <p>б) обязательная модель при описании процессов предприятия</p> <p>в) интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами</p> <p>14. Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переоформить карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?</p> <p>а) 3</p> <p>б) 2</p> <p>в) 4</p> <p>г) 5</p> <p>15. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?</p> <p>а) да, но только объект «организационная единица»</p> <p>б) да, но только на процесс верхнего уровня</p> <p>в) нет</p> <p>да, но только на процесс нижнего уровня</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>-выполнено 91-100% заданий – 5 баллов (за каждый тест)</p> <p>- выполнено 71- 90% заданий – 4 баллов (за каждый тест);</p> <p>- выполнено 51-70% заданий – 3 баллов (за каждый тест);</p> <p>- выполнено менее 50% заданий – 0 баллов.</p> <p style="text-align: center;"><b>В течение семестра тестирование проводится 4 раза. Соответственно максимально количество баллов- 20.</b></p>
<p><b>Наименование оценочного</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Курсовая работа (КР)</b></p>

средства	
Представление и содержание оценочных материалов	<p>В курсовой работе обучающийся должен показать, в какой степени он владеет специальными знаниями и умением их применять в процессе самостоятельного исследования конкретной темы. Обучающемуся предлагается самостоятельно выбрать тему для написания курсовой работы из предложенного списка:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление организацией на основе бизнес-процессов.</li> <li>2. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.</li> <li>3. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.</li> <li>4. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.</li> <li>5. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.</li> <li>6. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.</li> <li>7. Оценка эффективности процессного управления организацией.</li> <li>8. Реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>9. Бизнес-процессы управления производственной организацией.</li> <li>10. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.</li> <li>11. Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.</li> <li>12. Статистический контроль бизнес-процессов: виды и методы.</li> <li>13. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.</li> <li>14. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.</li> <li>15. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.</li> <li>16. Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности.</li> <li>17. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.</li> <li>18. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.</li> <li>19. Управление бизнес-процессами. Методы описания процессов.</li> <li>20. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.</li> <li>21. Управление процессами. Требования международного стандарта ISO 9001:2000.</li> <li>22. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.</li> <li>23. Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов.</li> <li>24. Интеграция системы стратегического управления организацией с системой управления бизнес-процессами.</li> <li>25. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.</li> <li>26. Совершенствование и проектирование – две методологии организационного развития</li> <li>27. Использование «критических факторов успеха» для определения важности процесса для достижения стратегических целей организации</li> <li>28. Состав процессов организации в соответствии с рекомендациями Бенчмаркинговой палаты</li> <li>29. Цели и задачи ретроспективного анализа существующих бизнес-процессов организации</li> <li>30. Методы разработки моделей бизнес-процессов их использование для разработки описаний бизнес-процессов</li> <li>31. Графические методы описания бизнес-процессов с использованием нотаций IDEF и ARIS</li> <li>32. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией.</li> </ol>

	<p>33. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>34. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды</p> <p>35. Построение структуры управления при условии управления бизнес-процессами</p> <p>36. Особенности проектирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы KPI.</p> <p>37. Издержки и риски создания заказных разработок в области моделирования бизнес-процессов.</p> <p>38. Инструментальные средства для моделирования и анализа бизнес-процессов.</p> <p>39. Нотации моделирования бизнес-процессов.</p> <p>40. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.</p> <p>41. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC.</p> <p>42. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации BPMN.</p> <p>43. Составные части концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).</p> <p>44. Организация как совокупность бизнес-процессов.</p> <p>45. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>1. Знание материала</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла;</li> <li>- содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;</li> <li>- не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов.</li> </ul> <p>2. Последовательность изложения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла;</li> <li>- последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл;</li> <li>- путаница в изложении материала – 0 баллов.</li> </ul> <p>3. Владение речью и терминологией</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла;</li> <li>- в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл;</li> <li>- допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов.</li> </ul> <p>4. Применение конкретных примеров</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами - 2 балла;</li> <li>- приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл;</li> <li>- неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов.</li> </ul> <p>5. Уровень теоретического анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла;</li> <li>-обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл;</li> <li>-полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Количество баллов: максимум – 10.</b></p>
<p><b>Наименование</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Доклад (Дкл)</b></p>

<b>оценочного средства</b>	
Представление и содержание оценочных материалов	<p>При подготовке доклада обучающийся должен показать, в какой степени он владеет специальными знаниями и умением их применять в процессе самостоятельного исследования конкретной темы доклада.</p> <p>Обучающемуся предлагается самостоятельно выбрать тему для подготовки доклада, либо выбрать тему из предложенного списка:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия</li> <li>2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация</li> <li>3. Необходимость моделирования бизнес-процессов</li> <li>4. Технология моделирования бизнес-процессов</li> <li>5. Виды информационных систем и решаемые ими</li> <li>6. ипы информационных систем и их пользователи</li> <li>7. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов</li> <li>8. Оптимизация бизнес-процессов</li> </ol>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание материала <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание доклада раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла;</li> <li>- содержание доклада раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл;</li> <li>- не раскрыто основное содержание доклада – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>2. Последовательность изложения <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание доклада раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла;</li> <li>- последовательность изложения доклада недостаточно продумана – 1 балл;</li> <li>- путаница в изложении доклада – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>3. Владение речью и терминологией <ul style="list-style-type: none"> <li>- доклад изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла;</li> <li>- в изложении доклада имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл;</li> <li>- допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>4. Применение конкретных примеров <ul style="list-style-type: none"> <li>- показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами - 2 балла;</li> <li>- приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл;</li> <li>- неумение приводить примеры при объяснении доклада – 0 баллов.</li> </ul> </li> <li>5. Уровень теоретического анализа <ul style="list-style-type: none"> <li>- показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла;</li> <li>- обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл;</li> <li>- полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов.</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Количество баллов: максимум – 10.</b></p>

#### 4.Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных	Билет на экзамен состоит из двух вопросов теоретического характера и одного практического задания.

<p>материалов</p>	<p>Примерный перечень вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организации как сложные системы</li> <li>2. Теоретические основы управления инновационными процессами</li> <li>3. Введение в бизнес-модель</li> <li>4. Декомпозиция инновационных процессов</li> <li>5. Основные правила моделирования инновационных бизнес-процессов</li> <li>6. Нотации описания инновационных бизнес-процессов</li> <li>7. Методология анализа и совершенствования инновационных бизнес-процессов</li> <li>8. Анализ надежности инновационных бизнес-процессов</li> <li>9. Классификация затрат на обеспечение качества инновационных бизнес-процессов</li> <li>10. Традиционные методы статистического контроля инновационных бизнес-процессов</li> <li>11. Документооборот в инновационных процессах</li> <li>12. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.</li> <li>13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов</li> <li>14. Методы статического и динамического моделирования инновационных бизнес-процессов.</li> <li>15. Технология структурного анализа инновационных бизнес-процессов</li> <li>16. Функционально-ориентированный подход к моделированию инновационных бизнес-процессов</li> <li>17. Объектно-ориентированный подход к моделированию инновационных бизнес-процессов</li> <li>18. Технология и назначение функционально-стоимостного анализа инновационных бизнес-процессов</li> <li>19. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты</li> <li>20. Сущность, технология и показатели динамического анализа бизнес-процессов</li> <li>21. Эталонные и референтные модели инновационных бизнес-процессов</li> <li>22. Методология ARIS</li> <li>23. Методология BPMN</li> <li>24. Методы анализа инновационных бизнес-процессов</li> <li>25. Совершенствование инновационных бизнес-процессов</li> <li>26. Нотация IDEF0, правила построения диаграмм</li> <li>27. Моделирование потоков данных инновационных бизнес-процессов</li> <li>28. Взаимосвязь между выделением инновационных бизнес-процессов и центров финансового учета</li> <li>29. Цель и метрика инновационного бизнес-процесса</li> <li>30. Цепочка процесса eEPC</li> <li>31. Подходы к анализу инновационных бизнес-процессов</li> <li>32. Принципы Э. Деминга</li> <li>33. Реинжиниринг инновационных бизнес-процессов</li> <li>34. Мониторинг и контроль параметров бизнес-процессов</li> <li>35. Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.</li> </ol> <p>На экзамене в качестве третьего вопроса предлагаются практические задания, выполняемые на занятиях в течение семестра. Их примеры приведены в разделе 3.</p>
-------------------	---



<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся на экзамене, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание понятий, категорий</li> <li>2. Владение специальными терминами и использование их при ответе.</li> <li>3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы</li> <li>4. Логичность и последовательность ответа</li> <li>5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем</li> </ol> <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</p> <p style="text-align: center;"><i>Пример экзаменационного билета:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные правила моделирования инновационных бизнес-процессов.</li> <li>2. Методы анализа инновационных бизнес-процессов.</li> <li>3. Задание. Составьте примерный список инновационных бизнес-процессов крупного машиностроительного предприятия, осуществляющего изготовление легковых автомобилей.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Максимальное количество баллов за экзамен - 40</b></p>
--	---