



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЦТЭ

*Ю.В. Торкунова* Ю.В. Торкунова

«28» \_10\_ 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология

*(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)*

Направление подготов-  
ки

38.03.02 «Менеджмент»

*(Код и наименование направления подготовки)*

Направленность (профиль) Менеджмент организации

*(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

Бакалавр

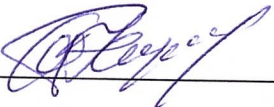
*(Бакалавр / Магистр)*

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), приказ Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7 (ред. 13.07.2017г.).

Программу разработал:

           доцент, к.п.н.  
(должность, ученая степень)



Кузьмина Л.П.  
(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент», протокол № 3 от 09.10.2020г.

Заведующий кафедрой Махиянова А.В.

Программа одобрена на заседании методического совета института ИЦТЭ протокол № 2 от 26.10.2020г.

Зам. директора института ИЦТЭ            Косулин В.В.



Программа принята решением Ученого совета института ИЦТЭ протокол № 2 от 26.10.2020г.

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является овладение будущим бакалавром знаниями в области конфликтологии как научно-прикладной отрасли, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение причин возникновения конфликтов в организации;
- изучение методов управления конфликтами в организации;
- изучение способов профилактики конфликтов в организации.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– причины возникновения конфликтов, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (З1);</li></ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (У1);</li></ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (В1).</li></ul>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленности «Менеджмент организации».

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

– способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

уметь:

– использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

владеть:

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Объем дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых из которых 52 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (34 часа – лекционные занятия, 16 часов – занятия семинарского типа (практические занятия), 2 часа – контроль самостоятельной работы (КСР)), 56 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестры
			3
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ, в т.ч. по РУП:	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ		52	52
Лекции (Лк)		34	34
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		16	16
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		56	56
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (За – зачет)		3а	3а

#### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС				Итого	Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Раздел 1. Конфликтология как наука. Основные понятия конфликтологии	3	10	4		18	32	ОК-5 (З1, У1, В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		30
Раздел 2. Причины возникновения конфликтов в организации	3	10	6		18	34	ОК-5 (З1, У1, В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		35
Раздел 3 Управление конфликтами и их профилактика	3	14	6	2	20	42	ОК-5 (З1, У1, В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		35

Промежуточная аттестация (Зачет)	3									3ч	
<b>ИТОГО</b>		34	16	2	56	108					100

#### 4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекционные занятия, практические занятия, семинары, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций, работа в команде. Также при освоении дисциплины используются дистанционные технологии и элементы электронного обучения.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

#### 5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает защиту практических заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; выступления с докладом.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (зачет) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Результат (зачтено/не зачтено) промежуточной аттестации в форме зачета определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости по дисциплине.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	<i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</i>
Наличие умений	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>
Наличие навыков (владение)	<i>При решении стандартных задач не проде-</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков для решения стан-</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандарт-</i>	<i>Продемонстрированы навыки при решении нестан-</i>

опытом)	<i>монстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки</i>	<i>дартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>ных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>дартных задач без ошибок и недочетов</i>
Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	<i>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач</i>	<i>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач</i>	<i>Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач</i>
Уровень сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

### Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции)			
		Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
		Шкала оценивания			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
		зачтено			не зачтено
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)	<b>знать:</b> причины возникновения конфликтов, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая соци-	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования способности	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и управления конфликтами	Минимально допустимый уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов профилактики конфликтов и



<p>альные, этнические, конфессиональные и культурные различия (31)</p>	<p>работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>мив в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не несколько негрубых ошибок</p>	<p>управления конфликтами в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>мив в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в объеме, соответствующем программе подготовки, ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>
<p><b>уметь:</b> выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для формирования способности работать в</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для</p>	<p>Не продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами для</p>

<p>различия (У1)</p>	<p>коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в полном объеме</p>	<p>формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с негрубыми недочетами</p>	<p>формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеют место негрубые ошибки</p>	<p>формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, имеют место грубые ошибки</p>
<p><b>владеть:</b> навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (В1)</p>	<p>Продемонстрированы навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в полной мере.</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Продемонстрирован минимальный набор навыков анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия не продемонстрированы.</p>

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	Волков Б.С., Волкова Н.В.	Конфликтология	учебное пособие	М: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/930743">https://www.book.ru/930743</a>	1
2	Юденков Ю.Н., Пашков Р.В., Кононов В.В.	Конфликтология	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/920828">https://www.book.ru/920828</a>	1

#### Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, Издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология	учебник	М.: ИНФРА-М	2009	-	28
2	Кузьмина Л.П.	Конфликтология	учебное пособие	Казань: Казан.гос. энерг. ун-т	2012	-	96
3	Ратников В.П.	Конфликтология	учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2007	-	14

### 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>
4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	<a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a>	<a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a>
5	<i>Образовательный портал</i>	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>
6	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	№2011.25486 от 28.11.2011
2	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет (включая русскоязычный интернет).	<a href="https://www.google.com/intl/ru/chrome/">https://www.google.com/intl/ru/chrome/</a>
3	LMS Moodle	Это современное программное обеспечение	<a href="https://download.moodle.org/releases/latest/">https://download.moodle.org/releases/latest/</a>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
--------------------	--	--

<p>Лекционные занятия</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>Оснащение: экран, мультимедийный проектор, переносное оборудование ноутбук          Программное обеспечение:          1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно.          2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно          3. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.          4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
---------------------------	--	--

<p>Практические занятия</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Оснащение: доска аудиторная, комплект оборудования для обучения проектированию и программированию систем управления на базе микроконтроллеров, учебные стенды: семейства HC08/908 (6шт.), ATmega (6шт.), MC68332(3шт.), 68HCS12 (3шт.), компьютер в комплекте с монитором (8шт.)          Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 95/98/2000ME/XP Home Edition, ЗАО НПК «КОМПЬЮТЕРЛИНК» (03.10.2005).          2. Пакеты программного обеспечения - Интегрированные среды программирования и отладки: ICS08GPZ компании P&amp;E Microcomputer Systems, AVR Studio V4.10, Code Warrior CW12 компании Metrowerks, Debug -32, ЗАО НПК «КОМПЬЮТЕРЛИНК» (03.10.2005).          3. Windows 7 Профессиональная (Pro) Пользовательская операционная система :договор №2011.25486, лицензиатор - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+ Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы : договор №21/2010, лицензиатор - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 5. Браузер Chrome Система поиска информации в сети интернет: свободная лицензия. 6. Adobe Acrobat Пакет программ для создания и просмотра файлов формата PDF: свободная лицензия.</p>
-----------------------------	--	---

	Компьютерный класс с выходом в Интернет	<p>специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран</p> <p>программное обеспечение: Windows 10: договор № Тг096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLPNL Academic Edition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p>
Самостоятельная работа учащегося	Читальный зал библиотеки	<p>проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.) с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС</p> <p>Программное обеспечение: Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLPNL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

## 8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, зани-

маться в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://www/kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, пись-



менно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

### Структура дисциплины (заочная форма)

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Курс
			2
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ, в т.ч. по РУП:	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ		12,5	12,5
Лекции (Лк)		6	6
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		2	2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Контактные часы во время промежуточной аттестации (КПА)		0,5	0,5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		91,5	91,5
Подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета без оценки		4	4
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (За – зачет)		За	За

## 9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в

трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.


## Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021 /2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 7 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися».

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент» протокол №16.1 от 15.06.2021

Заведующий кафедрой Менеджмент  А.В. Махиянова  
(подпись)

Программа одобрена на заседании методического совета института ИЦТЭ протокол № 10 от 29.06.2021г.

Зам. директора института ИЦТЭ  В.В. Косулин  
(подпись)

Программа принята решением Ученого совета института ИЦТЭ протокол № 11 от 29.06.2021 г.

Согласовано:

Руководитель ОПОП

  
(подпись, дата)

Р.А. Тимофеев