

АКТУАЛИЗИРОВАНО  
Решением Ученого совета ИЦТЭ КГЭУ  
Протокол №7 от 19.03.2024



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых  
технологий и экономики

\_\_\_\_\_ Э.И. Беляев

« 30 » мая \_\_\_\_\_ 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.01.01.03 Методы принятия управленческих решений

---

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
Менеджмент	Доцент, к.п.н., доцент	Кузьмина Л.П.

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	Менеджмент	18.05.2023	Протокол № 15	_____ Зав.каф., д.соц.н., проф. Махиянова А.В.
Согласована	Менеджмент	18.05.2023	Протокол № 15	_____ Зав.каф., д.соц.н., проф. Махиянова А.В.
Согласована	Учебно-методический совет ИЦТЭ	30.05.2023	Протокол № 7	_____ Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.
Одобрена	Ученый совет ИЦТЭ	30.05.2023	Протокол № 9	_____ Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение будущим бакалавром знаниями в области менеджмента, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности; изучение практических методов, обеспечивающих принятие управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных методов принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- изучение основных методов принятия оптимальных управленческих решений в условиях определенности.

Компетенции и индикаторы, формируемые у обучающихся:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора
ПК-3 – Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	ПК-3.1 – Анализирует передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. – все дисциплины Обязательной части учебного плана (кроме дисциплины «Программное обеспечение и программирование в профессиональной деятельности») и Части, формируемой участниками образовательных отношений, учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)), производственная практика (технологическая), производственная практика (проектно-технологическая).

Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др. – производственная практика (преддипломная практика).

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр(ы)	
			7	8

ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	8	288	144	144
КОНТАКТНАЯ РАБОТА	-	112	59	53
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	2,22	80	44	36
Лекции	0,72	26	14	12
Практические (семинарские) занятия	1,5	54	30	24
Лабораторные работы	-	0	0	0
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	5,78	208	100	108
Проработка учебного материала	3,78	136	64	72
Курсовой проект	-	0	0	0
Курсовая работа	-	0	0	0
Подготовка к промежуточной аттестации	2	72	36	36
Промежуточная аттестация:			Э	Э

Для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестр(ы)	
			В	С
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	8	288	108	180
КОНТАКТНАЯ РАБОТА	-	136	52	84
АУДИТОРНАЯ РАБОТА	3,06	110	46	64
Лекции	1,33	48	16	32
Практические (семинарские) занятия	1,72	62	30	32
Лабораторные работы	-	0	0	0
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	4,94	178	62	116
Проработка учебного материала	4,58	165	58	107
Курсовой проект	-	0	0	0
Курсовая работа	-	0	0	0
Подготовка к промежуточной аттестации	0,36	13	4	9
Промежуточная аттестация:			3	Э

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Всего часов	Распределение трудоемкости по видам учебной работы	Формы и вид	Индексы индикаторов формируемых
--------------------	-------------	--	-------------	---------------------------------

		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.	контроля	компетенций
Раздел 1	108	14		30	64	ТК1	ПК-3.1.3, ПК-3.1.У, ПК-3.1.В
Экзамен	36				36	<b>ОМ 1</b>	<b>ПК-3.1.3, ПК-3.1.У, ПК-3.1.В</b>
<b>Итого за 7 семестр</b>	<b>144</b>	<b>14</b>		<b>30</b>	<b>100</b>		
Раздел 2	108	12		24	72	ТК2	ПК-3.1.3, ПК-3.1.У, ПК-3.1.В
Экзамен	36				36	<b>ОМ 2</b>	<b>ПК-3.1.3, ПК-3.1.У, ПК-3.1.В</b>
<b>Итого за 8 семестр</b>	<b>144</b>	<b>12</b>		<b>24</b>	<b>108</b>		
<b>ИТОГО</b>	<b>288</b>	<b>26</b>		<b>54</b>	<b>208</b>		

### 3.3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основные методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 1.1. Принятие управленческих решений при помощи теории матричных игр

Основные понятия теории матричных игр. Критерии принятия решений в условиях неопределенности (Вальда, Сэвиджа, Гурвица, максимаксный критерий).

Тема 1.2. Принятие управленческих решений при помощи систем массового обслуживания

Понятие и общая схема системы массового обслуживания (СМО). Основные компоненты СМО. Основные виды СМО и их характеристики.

Раздел 2. Основные методы принятия оптимальных управленческих решений в условиях определенности.

Тема 2.1. Принятие управленческих решений при помощи линейного программирования

Сущность задачи линейного программирования. Задача о наилучшем использовании ресурсов. Симплексный метод. Сущность и виды транспортной задачи. Подходы к решению транспортной задачи. Метод потенциалов.

Тема 2.2. Принятие управленческих решений при помощи целочисленного программирования

Сущность задачи целочисленного программирования. Метод ветвей и границ. Сущность задач выбора вариантов. Задача коммивояжера. Задача о назначении.

Тема 2.3. Принятие управленческих решений при помощи нелинейного программирования

Сущность задачи нелинейного программирования. Метод множителей Лагранжа. Задача минимизации издержек производства.

### 3.4. Тематический план практических занятий

1. Принятие управленческих решений при помощи теории матричных игр.

2. Принятие управленческих решений при помощи систем массового обслуживания.

3. Принятие управленческих решений при помощи линейного программирования.

4. Принятие управленческих решений при помощи целочисленного программирования.

5. Принятие управленческих решений при помощи нелинейного программирования.

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

### 3.6. Курсовой проект /курсовая работа

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

## 4. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ПК-3	ПК-3.1	<p>знать:</p> <p>Результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организации в целях изучения методов принятия управленческих решений</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией</p>

			в целях изучения методов принятия управленческих решений в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	в целях изучения методов принятия управленческих решений в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не сколько негрубых ошибок	управления организации в целях изучения методов принятия управленческих решений, имеет место много негрубых ошибок	ции в целях изучения методов принятия управленческих решений ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
уметь:						
		применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организации в целях изучения методов принятия управленческих решений	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений с негрубыми недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений,, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений, имеют место

						грубые ошибки
		владеть:				
	терминологией передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организации в целях изучения методов принятия управленчески х решений	Продемон стрирован ы навыки применен ия тер минологи и передовог о отечестве нного и зарубежн ого опыта в области управлен ия организац ии в целях изучения методов принятия управлен ческих решений в полной мере	Продемон стри- рованы базовые навыки применен ия терминол огии передово го отечестве нного и зарубежн ого опыта в области управлен ия организац ии в целях изучения методов принятия управлен ческих решений организа цией	Продемон стрирован минималь ный набор навыков применен ия терминол огии передовог о отечестве нного и зарубежн ого опыта в области управлен ия организац ии в целях изучения методов принятия управлен ческих решений	Продемон стрирован минималь ный набор навыков применен ия терминол огии передовог о отечестве нного и зарубежн ого опыта в области управлен ия организац ии в целях изучения методов принятия управлен ческих решений	Навыки применен ия терминол огии передово го отечеств енного и зарубежн ого опыта в области управлен ия организа ции в целях изучения методов принятия управлен ческих решений не продемо нстриров аны

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины.

Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре разработчика.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Логинов, В.Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Н. Логинов. - М.: Кнорус, 2019. - 217 с. - URL: <https://book.ru/book/932934>. - ISBN 978-5-406-00931-4. - Текст: электронный.



2. Методы принятия управленческих решений: количественный подход : учебное пособие / В. С. Алиев, М. С. Елаева, Д. С. Набатова [и др.] ; под общ. ред. А. А. Кочкарова. — Москва: КноРус, 2020. — 145 с. — ISBN 978-5-406-00470-8. — URL: <https://book.ru/book/934219>. — Текст: электронный.

3. Белокурова, М. Е., Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебное пособие / М. Е. Белокурова, Т. В. Бутова, ; под ред. И. Ю. Беляевой, О. В. Паниной. — Москва: КноРус, 2023. — 230 с. — ISBN 978-5-406-10295-4. — URL: <https://book.ru/book/944942>. — Текст : электронный.

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Орлов, А.И. Теория и методы разработки управленческих решений: учебное пособие / А. И. Орлов. - 2-е изд., испр. - М.: Национальный открытый университет "ИНТУИТ", 2016. - 564 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/100526>. - Текст: электронный.

2. Кузьмина, Л.П. Управленческие решения : учебное пособие / Л.П. Кузьмина. – Казань: КГЭУ, 2009. – 164 с.

3. Управленческие решения : учебник для вузов / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев; под ред. Ю. П. Анискина. – 3-е изд. , стер. – М.: Омега – Л, 2008. – 383 с. – (Высшая школа менеджмента). – ISBN 978-5-370-00912-9.

## 5.2. Информационное обеспечение

### 5.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 5.2.2. Профессиональные базы данных / Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>
3	<i>Научная электронная библиотека</i>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
4	<i>Российская государственная библиотека</i>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
5	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>

			<a href="http://h.org">h.org</a>
6	Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	<a href="http://link.springer.com">http:// link.springer.com</a>	<a href="http://link.springer.com">http:// link.springer.com</a>
7	Образовательный портал	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>
8	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>

### 5.2.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	лицензионное	ЗАО "ТаксНет-Сервис" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право . Бессрочно
2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	ЗАО «Софт Лайн Трейд» №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право . Бессрочно
4	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	лицензионное	- ООО "Софтлайн трейд" № Тг096148 от 29.09.2020, неискл. право, до 14.09.2021

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный

		проектор, компьютер (ноутбук), экран), демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран) и др.
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с выходом в Интернет В-600а	Специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, 30 компьютеров, технические средства обучения (мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук), экран), видеокамеры, программное обеспечение
	Читальный зал библиотеки	Специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС, экран, мультимедийный проектор, программное обеспечение

## **7. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **8. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися.**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование эстетической картины мира;

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

**Вносимые изменения и утверждения на новый учебный год**

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК института (факультета), в состав которого входит выпускающая
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					

*Приложение к рабочей  
программе дисциплины*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине**

**Б1.В.ДЭ.01.01.03 Методы принятия управленческих решений**

---

г. Казань, 2023



Оценочные материалы по дисциплине, предназначены для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля (ТК) и промежуточной аттестации, проводимых по балльно-рейтинговой системе (БРС).

### 1. Технологическая карта

#### Семестр 7

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели							
		I текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	II текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК2	III текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК3	Итого	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1. « Основные методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска »</b>	<b>ТК1</b>	<b>55</b>	<b>0-45</b>					<b>55-100</b>	<b>55-100</b>
Тест или письменный опрос		5							
Практическое задание		50							
<b>Промежуточная аттестация (зачет, экзамен, КП, КР)</b>	<b>ОМ</b>								<b>0-45</b>
Задание промежуточной аттестации									0-15
В письменной форме по билетам									0-30

#### Семестр 8

Наименование раздела	Формы и вид контроля	Рейтинговые показатели							
		I текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК1	II текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК2	III текущий контроль	Дополнительные баллы к ТК3	Итого	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 2. « Основные методы принятия оптимальных управленческих решений в условиях определенности »</b>	<b>ТК2</b>			<b>55</b>	<b>0-45</b>			<b>55-100</b>	<b>55-100</b>
Тест или письменный опрос				5					

Практическое задание				50					
<b>Промежуточная аттестация (зачет, экзамен, КП, КР)</b>	<b>ОМ</b>								<b>0-45</b>
Задание промежуточной аттестации									0-15
В письменной форме по билетам									0-30

## 2. Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности индикатора компетенции			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			от 85 до 100	от 70 до 84	от 55 до 69	от 0 до 54
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено		не зачтено	
ПК-3	ПК-3.1	<p>знать:</p> <p>Результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организации в целях изучения методов принятия управленческих решений</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений в объеме, соответствует</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений в объеме, соответствует</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений</p>	<p>Уровень знаний результатов анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений ниже</p>

			вующем программ е подготовки, без ошибок	вующем программ е подготовки, имеет место не сколько негрубых ошибок	ческих решений, имеет место много негрубых ошибок	минимал ьных требований, имеют место грубые ошибки
		уметь:				
		применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организации в целях изучения методов принятия управленчески х решений	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений с негрубым и недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений,, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы все основные умения применять результаты анализа передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений, имеют место грубые ошибки
		владеть:				
		терминологией передового отечественного и зарубежного опыта в области	Продемонстрированы навыки применения терминологии	Продемонстрированы базовые навыки применения	Продемонстрированы минимальный набор навыков применения	Навыки применения терминологии передового

		управления организации в целях изучения методов принятия управленческих решений	и передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений в полной мере	терминологии передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений организацией	ия терминологии передового отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений	го отечественного и зарубежного опыта в области управления организацией в целях изучения методов принятия управленческих решений продемонстрированы
--	--	---	--	--	--	---

Оценка **«отлично»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре; тестовых заданий; глубокое понимание методов принятия управленческих решений, полные и содержательные ответы на вопросы билета;*

Оценка **«хорошо»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре; тестовых заданий; понимание методов принятия управленческих решений, ответы на вопросы билета;*

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за выполнение *практических заданий в семестре и тестовых заданий;*

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за слабое и неполное выполнение *практических заданий в семестре и тестовых заданий;*

### 3. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Описание оценочного средства
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по	Комплект задач и заданий

	дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	
Тест (Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий

#### 4. Перечень контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

*Пример задания*

**Для текущего контроля ТК1:**

Проверяемая компетенция: ПК-3 – Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды, ПК-3.1 – Анализирует передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации.

Тест

<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>
<i>Критерий наибольшей осторожности при использовании теории матричных игр в случае принятия решения в условиях неопределенности, базирующийся на применении матрицы выигрышей, - это</i>	<i>критерий Сэвиджа</i>
	<i>критерий Гурвица</i>
	<i>максимаксный критерий</i>
	<i>критерий Вальда</i>
<i>Содержание какого пункта математической модели задачи принятия решений в условиях неопределенности при использовании теории матричных игр обычно не задается условием задачи</i>	<i>стратегии "природы"</i>
	<i>матрица выигрышей</i>
	<i>стратегии ЛПР</i>
	<i>матрица потерь</i>
<i>Теория массового обслуживания базируется на</i>	<i>теории маркетинга</i>
	<i>теории матричных игр</i>
	<i>теории программирования</i>
	<i>теории вероятностей</i>

Вопросы к комплексному заданию *ТК1*

1. Поясните постановку задачи принятия решений в условиях неопределенности на основе теории матричных игр
2. Дайте характеристику критерию Вальда.
3. Раскройте понятие и общую схему системы массового обслуживания.

Типовая задача:

Торговое предприятие, обслуживающее покупателей по телефонным заказам, располагает пятью операторами для приема заявок. Заказы на товары поступают в случайные моменты времени независимо друг от друга в среднем по два заказа в минуту. Среднее время обслуживания покупателя составляет одну минуту.

Провести анализ характеристик заданной СМО и сделать выводы о работе предприятия.

Определить, как скажется на характеристиках СМО и работе предприятия перевод одного из операторов на другой участок.

### Для текущего контроля ТК2:

Проверяемая компетенция: ПК-3 – Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды, ПК-3.1 – Анализирует передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления организации.

### Тест

<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>
<i>Л.В. Канторович является лауреатом Нобелевской премии за</i>	<i>развитие теории матричных игр</i>
	<i>развитие теории систем массового обслуживания</i>
	<i>развитие теории оптимального распределения ресурсов</i>
	<i>развитие теории сетевого планирования</i>
<i>Метод множителей Лагранжа служит для решения задач</i>	<i>линейного программирования</i>
	<i>сетевого планирования</i>
	<i>нелинейного программирования</i>
	<i>управления обслуживанием</i>
<i>Задачи целочисленного программирования решаются</i>	<i>методом Гурвица</i>
	<i>методом ветвей и границ</i>
	<i>методом потенциалов</i>
	<i>методом множителей Лагранжа</i>

### Вопросы к комплексному заданию ТК2

1. Раскройте сущность транспортной задачи.
2. Раскройте сущность задачи коммивояжера.
3. Раскройте сущность задачи о назначении.

Типовая задача:

Компания занимается снабжением хлебокомбинатов мукой. На трех складах компании (I, II, III) имеются, соответственно, 90, 70 и 50 тонн муки, которую необходимо перевезти на 4 хлебокомбината (1, 2, 3, 4), соответственно, в количествах 80, 60, 40 и 30 тонн.

Необходимо разработать управленческое решение по оптимальному планированию перевозки муки (т.е. решение, при котором достигаются минимальные транспортные затраты), если стоимость перевозки одной тонны на хлебокомбинаты 1, 2, 3, 4 со склада I равна, соответственно, 2, 1, 3, 2 усл.

ден. ед; со склада II равна, соответственно, 2, 3, 3, 1 усл. ден. ед; со склада III равна, соответственно, 3, 3, 2, 1 усл. ден. ед. Построить оптимальный план перевозок и определить его транспортные затраты.

**Для промежуточной аттестации:**  
(примеры вопросов к экзамену)

1. Основные понятия теории матричных игр.
2. Постановка задачи принятия решений в условиях неопределенности на основе теории матричных игр.
3. Значение теории массового обслуживания для принятия решений.
4. Основные компоненты системы массового обслуживания.
5. Сущность задачи линейного программирования. Общая схема построения математической модели задачи оптимального планирования производства.
6. Сущность и виды транспортной задачи. Подходы к решению транспортной задачи.
7. Сущность задачи целочисленного программирования.
8. Понятие о методе ветвей и границ. Сущность задач выбора вариантов.
9. Задача коммивояжера.
10. Задача о назначении.